



Conectividade Premium Termos e condições

Âmbito de aplicação. Os presentes Termos e Condições de Conectividade Premium (" **Termos e Condições de Conectividade Premium** " ou "**TCs de CP**") aplicam-se aos Serviços de Conectividade Premium (os "**Serviços de CP**") que estão disponíveis para veículos Tesla através de uma subscrição paga celebrada entre a TESLA PORTUGAL, SOCIEDADE UNIPessoal LDA., com sede social na Avenida Infante Dom Henrique, nº 26, 1149-096, Lisboa, Portugal ("**Tesla**" ou "**nós**") e o cliente que seja um consumidor ou uma empresa, ("**cliente**") através da aplicação Tesla disponível na App Store para iOS ou no Google Play para Android ("**Aplicação Tesla**") e/ou no ecrã tátil do seu veículo. As informações sobre os Serviços de CP estão disponíveis no sítio Web da Tesla.

Processo de encomenda. O cliente pode subscrever os Serviços de CP a partir do ecrã tátil do seu veículo e/ou da Aplicação Tesla. Quando o cliente aceita a subscrição é celebrado um contrato de subscrição vinculativo ("**Contrato de Subscrição**") entre a Tesla e o cliente. As faturas associadas, juntamente com estes TCs de CP, encontram-se disponíveis para consulta na Aplicação Tesla.

Alterações aos Serviços de CP, aos Termos e Condições de Conectividade Premium e ao preço. A Tesla pode alterar os presentes TCs de CP, alterar, acrescentar ou eliminar os Serviços de CP ou as funcionalidades neles incluídas e alterar os preços cobrados pelos Serviços de CP, em qualquer altura, exceto se a alteração afetar significativamente o equilíbrio contratual entre as partes. Qualquer alteração dos preços dos Serviços de CP do cliente ou qualquer redução significativa das funcionalidades dos Serviços de CP do cliente só entrará em vigor após o termo do período mensal seguinte dos Serviços de CP. O cliente será notificado dessa alteração através da publicação dos termos alterados na sua Conta Tesla e/ou por e-mail. É responsabilidade do cliente rever periodicamente estes TCs de CP. Se o cliente não cancelar os seus serviços de CP antes da data de entrada em vigor das alterações dos TCs de CP, considera-se que presta o seu consentimento à alteração e os seus serviços de CP serão modificados para refletir a alteração aplicável aos preços e/ou funcionalidades cobrados pelos seus serviços de CP.

Se o cliente for um consumidor, podemos alterar os Serviços de CP ou as funcionalidades neles incluídas para além do grau necessário para manter os Serviços de CP em conformidade, apenas no caso de existir uma razão válida, tal como (i) requisitos técnicos (como a adaptação a um novo ambiente técnico, a adaptação a um maior número de clientes, a adaptação devida a razões operacionais importantes, o desenvolvimento adicional dos Serviços de CP), (ii) alterações na legislação e na jurisprudência, ou (iii) quaisquer outras razões equivalentes.

Pagamentos a Terceiros. O cliente é responsável pelo pagamento direto a terceiros de todos e quaisquer encargos relativos a serviços fornecidos por estes diretamente ao cliente e que não estejam expressamente abrangidos pelos Serviços de CP. Os presentes TCs de CP não terão qualquer efeito sobre os termos e condições de qualquer outro contrato que o cliente tenha celebrado com terceiros.

Acordo de Pagamento do cliente. O cliente é responsável pelo pagamento atempado e integral de todos os montantes devidos. O método de pagamento é o **cartão de crédito ou de débito** ou a débito direto **SEPA**. De acordo com as nossas condições gerais de pagamento [Termos | Tesla Portugal](#) ("**Termos Gerais de Pagamento**"), o cliente autoriza-nos a deduzir o montante a pagar de acordo com o respetivo método de pagamento. Os nossos Termos Gerais de Pagamento aplicam-se adicionalmente aos presentes TCs de CP. Em caso de conflito, os presentes TCs de CP prevalecem sobre os Termos Gerais de Pagamento.



Deduziremos automaticamente o seu pagamento mensal na data mensal de renovação do Contrato de Subscrição, salvo se cancelar os seus Serviços de CP antes do dia de renovação aplicável. Por exemplo, se a data de início da subscrição for 23.03.2024, a próxima data de faturação será 23.04.2024. Se subscrever os Serviços de CP nos dias 29, 30 ou 31 de um determinado mês, nesse caso, a data mensal de renovação é automaticamente definida para o primeiro dia do mês seguinte. Para o mês de fevereiro, isto aplica-se em conformidade se a data de compra da sua subscrição for a 27, 28 ou 29. Todos os encargos serão cobrados antes do termo a que se aplicam e incluirão o IVA legal. A Tesla poderá cessar ou suspender a subscrição dos Serviços de CP sem aviso prévio ao cliente, se o fornecedor do seu cartão de crédito ou débito recusar um débito da nossa parte ou se esse cartão tiver expirado. Mesmo que a Tesla cesse ou suspenda os Serviços de CP, o cliente continuará a ser responsável por quaisquer encargos devidos no momento dessa suspensão ou cessação. O mesmo é aplicável no caso de recusa de um débito direto SEPA.

Suspensão ou Cessação. A Tesla pode decidir suspender ou cessar os Serviços de CP sem aviso prévio, ou emitir um aviso, incluindo para manutenção, melhoria ou falha da rede ou do sistema, ou se suspeitarmos que os Serviços de CP estão a ser utilizados para qualquer fim não autorizado ou inadequado, como resultado da violação destes TCs de CP por parte do cliente ou por razões não relacionadas com o cliente ou com a sua conta connosco. Se a suspensão ou cessação dos Serviços de CP ocorrer por qualquer motivo, o cliente reconhece e aceita que poderá não conseguir aceder aos Serviços de CP. Se a Tesla optar por cessar os Serviços de CP do cliente, este terá direito a um reembolso ou crédito proporcional dos montantes pré-pagos determinados no período mensal restante dos Serviços de CP.

Cancelamento pelo cliente. O cliente pode cancelar os Serviços de CP em qualquer altura através da sua Conta Tesla ou contactando a equipa de Apoio ao Cliente da Tesla, indicando que pretende cancelar os Serviços de CP. Se o cliente cancelar, o cancelamento dos Serviços de CP apenas será efetivo a partir do final do período de subscrição mensal em curso. Se o cliente for um consumidor, esta disposição de cancelamento não afeta o seu direito de resolver o Contrato de Subscrição ao abrigo da legislação local.

Reativação do Serviço. O cliente não tem qualquer direito à reativação dos seus Serviços de CP, mesmo que resolva qualquer um dos problemas que resultaram na cessação ou suspensão dos seus Serviços de CP. A decisão de permitir ou não que o cliente volte a usufruir dos Serviços de CP é exclusivamente da Tesla. Se decidirmos reativar os seus Serviços para CP, temos o direito de cobrar uma taxa de reativação.

Transferência do Serviço, Venda do Veículo, Cessação do Aluguer. Os Serviços de CP não são transferíveis para qualquer futuro proprietário do Veículo. O cliente deve notificar-nos se vender ou transferir o seu Veículo ou terminar o seu contrato de aluguer. Se o cliente não nos notificar, continuará a ser responsável por todos os encargos relativos a quaisquer Serviços de CP incorridos em relação a esse Veículo. É responsabilidade do cliente remover todos os dados e conteúdos (incluindo quaisquer informações pessoais), caso existam, que possam ter sido armazenados no sistema do Cliente antes de vender ou transferir o seu Veículo.

Responsabilidade do Cliente pela Operação Correta do seu Veículo e Utilização Correta dos Serviços de CP. O cliente reconhece e concorda expressamente que a utilização ou qualquer confiança em qualquer informação ou conteúdo disponível através dos Serviços de CP é única e totalmente por sua conta e risco. É da exclusiva responsabilidade do cliente garantir que o cliente (e/ou outro ocupante do seu Veículo) segue as instruções de utilização dos Serviços de CP, atua com bom senso e obedece às regras de trânsito e a todas as outras leis e regulamentos aplicáveis quando opera o seu Veículo, utiliza o equipamento e o serviço, e/ou avalia se a utilização de qualquer um dos Serviços de CP (ou o encaminhamento e direção dos dados que recebe) é segura e legal considerando as circunstâncias.



A Responsabilidade do Cliente pela Manutenção do seu Veículo. Para que possamos fornecer os Serviços de CP, o seu Veículo tem de estar em boas condições de funcionamento e o seu Veículo tem de ter um sistema elétrico a funcionar e uma bateria adequada. Os Serviços de CP podem não funcionar se o cliente tentar modificar ou adicionar qualquer equipamento ou software no ou ao seu Veículo que não seja expressamente autorizado por nós ou que não seja compatível com os Serviços de CP. O cliente é o único responsável pela manutenção adequada do seu Veículo e respetivos sistemas.

Não Utilização Comercial ou Revenda dos Serviços de CP. Os Serviços de CP, incluindo as mensagens, dados, informações, conteúdos ou outros materiais fornecidos como parte dos Serviços de CP, são fornecidos apenas para utilização não comercial do cliente e não para revenda. Determinadas informações que recebe através dos Serviços de CP pertencem-nos (ou a terceiros) e podem estar sujeitas a direitos de autor, marcas registadas, marcas comerciais, patentes ou outras proteções legais. O cliente não pode (e não pode permitir ou fazer com que qualquer outra parte o faça) vender ou revender ou utilizar de outra forma os Serviços de CP ou qualquer informação fornecida através dos Serviços de CP para fins comerciais, nem pode reproduzir, copiar, modificar, tentar fazer engenharia inversa, criar obras derivadas ou exibir ou distribuir de outra forma a informação fornecida através dos Serviços de CP.

Eventos Fora do Nosso Controlo. Várias condições fora do nosso controlo podem impedir ou atrasar a prestação dos Serviços de CP ao cliente, ou afetar a qualidade dos Serviços de CP. Alguns exemplos são as condições atmosféricas, geográficas ou topográficas (tais como edifícios altos, colinas ou túneis), danos ou falhas na manutenção do seu Veículo ou do equipamento em boas condições de funcionamento, leis, normas ou regulamentos governamentais, falhas, congestionamentos ou interrupções de redes de serviços públicos ou sem fios (incluindo a interrupção do serviço celular), guerra, catástrofes naturais, condições atmosféricas adversas e greves laborais. Na eventualidade de qualquer uma das situações acima referidas, poderemos, a nosso critério, suspender ou terminar os Serviços de CP, sem aviso prévio ao cliente. Não nos responsabilizamos por atrasos ou falhas na prestação dos Serviços de CP devido a condições fora do nosso controlo e o cliente não tem direito a crédito ou reembolso em resultado de tais atrasos ou falhas.

Na eventualidade de quaisquer alterações regulamentares, governamentais ou outras legalmente obrigatórias, ou de descontinuação ou alteração dos sistemas e serviços de telecomunicações necessários (por exemplo, se o nosso Fornecedor de Serviços Sem Fios terminar ou restringir os serviços sem fios do tipo utilizado pelo equipamento do seu Veículo), o cliente é o único responsável pela substituição, bem como pelo custo de substituição, de qualquer equipamento que seja necessário em resultado de tal alteração ou descontinuação, exceto se tal alteração ocorrer durante o período de garantia de base do seu Veículo, caso em que embora o cliente continue a ser responsável pelo custo de tal substituição, nós seremos responsáveis pela obtenção e fornecimento dos materiais de substituição necessários (se aplicável).

Exclusão de Garantias. Não garantimos que os Serviços de CP estejam disponíveis a qualquer altura específica ou a qualquer altura ou em qualquer localização geográfica, ou que os Serviços de CP sejam fornecidos sem interrupções, atrasos ou erros. Os direitos legais do cliente não serão afetados. As únicas garantias aplicáveis ao equipamento do seu Veículo são as que se estendem como parte da sua compra ou aluguer do seu Veículo. Tais garantias não cobrem os Serviços de CP, no seu todo ou em parte.

Limitação de Responsabilidade. Nem nós, nem qualquer entidade da Tesla, nem os nossos parceiros de serviço assumem qualquer risco ou responsabilidade pela utilização dos Serviços de CP por parte do cliente, ou por qualquer informação ou outro conteúdo fornecido como parte dos Serviços de CP. O cliente reconhece e aceita que nem nós, nem qualquer entidade da Tesla, nem qualquer um dos nossos parceiros de serviço é responsável por chamadas interrompidas ou serviço interrompido, ou por problemas causados pelo Cliente, ou para os quais o Cliente tenha contribuído, por qualquer terceiro, edifícios, colinas, túneis, congestionamento da rede,



condições atmosféricas, catástrofes naturais ou quaisquer outras condições ou circunstâncias fora do nosso controlo (conforme descrito mais detalhadamente acima na cláusula "Eventos Fora do Nosso Controlo").

Além disso, nem nós, nem qualquer entidade da Tesla, nem os nossos parceiros de serviço são responsáveis (1) pela nossa incapacidade de contactar qualquer parceiro de serviço ou outra parte em qualquer situação específica (incluindo pessoal de emergência), (2) por qualquer ato ou omissão de qualquer outra empresa que forneça uma parte dos nossos Serviços CP ou qualquer equipamento fornecido para esses Serviços de CP, (3) por erros ou omissões de quaisquer vendedores, distribuidores ou fabricantes que participem em ofertas feitas através da nós, ou (4) por quaisquer danos que resultem ou decorram da utilização, instalação, reparação ou manutenção pelo cliente (ou por qualquer pessoa que o cliente autorize) dos Serviços de CP, ou de qualquer produto ou serviço fornecido ou fabricado por terceiros.

Independentemente do tipo de incumprimento das nossas obrigações decorrentes do Contrato de Subscrição, seremos sempre responsáveis, incluindo por responsabilidade civil, se o incumprimento das obrigações se basear em dolo ou negligência grave. Em caso de incumprimento de obrigações contratuais materiais por nós, pelos nossos representantes legais ou agentes indiretos, quando o cumprimento dessas obrigações for crucial para a boa execução do Contrato de Subscrição e seja expectável que os parceiros contratuais confiem no seu cumprimento, seremos responsáveis por qualquer incumprimento baseado em negligência, mas em caso de negligência ligeira a responsabilidade será limitada aos danos típicos previsíveis no momento da celebração do Contrato de Subscrição. As limitações de responsabilidade e as exclusões indicadas na presente cláusula não se aplicam (i) a danos resultantes de lesões à vida, à integridade física ou à saúde, (ii) em caso de ocultação fraudulenta de defeitos, (iii) em caso de responsabilidade por reclamações baseadas em leis locais obrigatórias de responsabilidade por produtos aplicáveis que não possam ser desviadas, (iv) em caso de negligência grave por parte dos nossos órgãos ou funcionários executivos ou (v) na medida em que tenhamos concedido uma garantia de qualidade ou durabilidade. Na medida em que a nossa responsabilidade seja excluída ou limitada tal como indicado na presente cláusula, tal aplicar-se-á igualmente aos nossos empregados, representantes e agentes indiretos.

O cliente concorda que as limitações de responsabilidade nestes TCs de CP subsistirão mesmo após a cessação dos seus Serviços de CP. Estas limitações de responsabilidade também se aplicam ao cliente no caso de estar a fornecer o Veículo a um terceiro. O cliente é responsável por danos causados por terceiros a quem concedeu acesso ao Veículo e/ou aos Serviços de CP (por exemplo, membros da família, funcionários, clientes), na medida em que esses terceiros utilizem o Veículo e/ou os Serviços de CP no âmbito da sua autorização.

Software. Utilizamos software em ligação com os Serviços de CP. Nós somos titulares ou temos direitos sobre todo esse software e o cliente não adquire quaisquer direitos sobre esse software para além do direito de utilizar esse software conforme razoavelmente necessário para o cliente utilizar os Serviços de CP conforme permitido nos TCs de CP. Podemos atualizar ou modificar o software contido no seu Veículo periodicamente, e podemos fazê-lo remotamente. Estas atualizações e modificações de software podem afetar ou apagar dados que tenha previamente armazenado no equipamento do seu Veículo (tais como informação específica sobre rotas ou destinos). Não somos responsáveis por quaisquer dados perdidos ou apagados (ou de outra forma afetados) e o cliente é o único responsável pelos dados que possa ter descarregado, carregado, transmitido ou de outra forma armazenado de, para, em ou através do equipamento ou dos Serviços de CP.

O cliente compreende que o software disponível depende da configuração do veículo e da região geográfica, o que pode afetar o seu acesso aos Serviços de CP e/ou a qualquer uma das suas funcionalidades.

Termos e Condições da Conectividade Premium (EMEA)
TESLA PORTUGAL, SOCIEDADE UNIPessoal LDA.
Av. Infante D. Henrique, 26,
1149-096 Lisboa,
Portugal
T +351 308 805 628
M EU-customerhappiness@tesla.com



Divisibilidade. Se determinadas disposições dos TCs de CP forem ou se tornarem inválidas, tal não afetará a validade das restantes disposições.

Disposições específicas da região. Aplicam-se as Disposições Específicas da Região incluídas no presente Contrato de Subscrição (caso existam).

Termos e Condições da Conectividade Premium (EMEA)
TESLA PORTUGAL, SOCIEDADE UNIPessoal LDA.
Av. Infante D. Henrique, 26,
1149-096 Lisboa,
Portugal
T +351 308 805 628
M EU-customerhappiness@tesla.com

Tesla, Inc. ©2024



Disposições específicas da região

Se o cliente (1) for um consumidor; e (2) o presente Contrato de Subscrição tiver sido celebrado apenas através de meios de comunicação à distância (por exemplo, através da aplicação Tesla), o cliente pode resolver o Contrato de Subscrição sujeito às condições mencionadas no modelo de instruções de livre resolução abaixo.

Instruções para livre resolução

Direito de livre resolução

O cliente tem o direito de livre resolução do contrato no prazo de 14 dias, sem necessidade de indicar qualquer motivo.

O período de direito de livre resolução expira 14 dias a partir do dia seguinte ao dia da celebração do contrato.

Para exercer o direito de livre resolução, o cliente tem de nos informar para TESLA PORTUGAL, SOCIEDADE UNIPessoal LDA, Avenida Infante Dom Henrique, n.º 26, 1149-096, Lisboa, Portugal, T +351 308 805 628, EU-customerhappiness@tesla.com da sua decisão de resolver o presente Contrato, através de uma declaração inequívoca (por exemplo, uma carta enviada por correio ou e-mail). Pode utilizar o modelo de formulário de livre resolução em anexo, mas não é obrigatório.

Para cumprir o prazo de livre resolução, basta enviar a comunicação relativa ao exercício do direito de livre resolução antes do termo do prazo de livre resolução.

Efeitos da livre resolução

Se o Cliente resolver o presente contrato, reembolsaremos todos os pagamentos recebidos do Cliente, incluindo os custos de entrega (com exceção dos custos suplementares resultantes da seleção de um tipo de entrega que não o tipo de entrega padrão oferecido por nós), sem demora injustificada e, em qualquer caso, o mais tardar 14 dias a contar do dia em que fomos informados da decisão do cliente de resolver o contrato. Efetuaremos tal reembolso utilizando o mesmo meio de pagamento que o cliente utilizou para a transação inicial, salvo acordo expresso em contrário do cliente; em todo o caso, o cliente não incorrerá em quaisquer custos em resultado desse reembolso.

Se tiver solicitado o início da prestação de serviços durante o período de livre resolução, deve pagar-nos um montante proporcional ao que foi prestado até nos ter comunicado a sua resolução do presente contrato, em relação à cobertura total do contrato.



Expiração do direito de livre resolução do cliente. O direito de livre resolução do cliente expira se o cliente (1) consentir expressamente que a Tesla comece a executar os Serviços de CP antes do termo do período de livre resolução, e (2) reconhecer que perde o direito de livre resolução assim que a Tesla tenha iniciado a execução do Contrato de Subscrição

Modelo de formulário de livre resolução

(preencher e devolver este formulário apenas se pretender resolver o contrato)

Para: TESLA PORTUGAL, SOCIEDADE UNIPessoal LDA

Avenida Infante Dom Henrique, n.º 26, 1149-096, Lisboa, Portugal,

EU-customerhappiness@tesla.com

Eu/Nós [*] comunico/comunicamos que eu/nós [*] resolvo/resolvemos o meu/nosso [*] contrato de venda dos seguintes bens
[*]/para a prestação do seguinte serviço [*],

Encomendado em [*]/recebido em [*],

Nome do(s) consumidor(es),

Endereço do(s) consumidor(es),

Assinatura do(s) consumidor(es) (apenas se este formulário for notificado em papel),

Data

[*] Riscar o que não interessa

Termos e Condições da Conectividade Premium (EMEA)

TESLA PORTUGAL, SOCIEDADE UNIPessoal LDA.

Av. Infante D. Henrique, 26,

1149-096 Lisboa,

Portugal

T +351 308 805 628

M EU-customerhappiness@tesla.com