



## Premium Connectivity Warunki korzystania

**Zakres zastosowania.** Niniejsze Warunki korzystania z usługi Premium Connectivity (" **Warunki Premium Connectivity** " lub "**Warunki PC** ") mają zastosowanie do Usług Premium Connectivity („**Usługi PC**”), które są dostępne dla wielu pojazdów Tesla w ramach płatnej subskrypcji, którą Tesla Poland sp. z o.o. z siedzibą w Żąbkach (05-091) ul. Radzywińska 334 ("**Tesla**" lub "**my**") zawiera z klientem będącym konsumentem lub firmą, ("**Użytkownik**" lub „**Ty**") za pośrednictwem aplikacji Tesla dostępnej w App Store dla systemu iOS lub w Google Play dla systemu Android ("**Aplikacja Tesla**") i/lub ekranu dotykowego pojazdu. Informacje o Usługach PC są dostępne na stronie internetowej Tesla.

**Proces zamawiania.** Możesz subskrybować Usługi PC z poziomu ekranu dotykowego pojazdu i/lub Aplikacji Tesla. Jeśli zaakceptujesz subskrypcję, zostanie zawarta wiążąca umowa subskrypcji ("**Umowa subskrypcji**"). Faktury wraz z niniejszymi Warunkami Premium Connectivity są przez cały czas dostępne do wglądu w Aplikacji Tesla.

**Zmiany w Usługach PC, Warunkach Premium Connectivity i cenie.** Możemy zmienić niniejsze Warunki PC, zmienić, dodać lub usunąć Usługi PC lub zawarte w nich funkcje, a także zmienić ceny pobierane za Usługi PC w dowolnym momencie, chyba że zmiana znacząco zakłóci równowagę umowną między stronami. Wszelkie zmiany cen za Usługę lub jakiegokolwiek istotne ograniczenie funkcji Usługi PC nie obowiązują do wygaśnięcia kolejnego miesięcznego okresu Usługi PC. Powiadomimy Cię o takiej zmianie, publikując zmienione warunki na Twoim Koncie Tesla i/lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Jesteś zobowiązany do okresowego przeglądania niniejszych Warunków PC. Jeśli nie anulujesz Usług PC przed odpowiednią datą wejścia w życie zmian, Twoja zgoda na zmianę zostanie uznana za udzieloną, a Usługi PC zostaną zmodyfikowane w celu odzwierciedlenia odpowiedniej zmiany cen i/lub funkcji naliczanych za Usługi PC.

Jeśli jesteś konsumentem, możemy zmienić Usługi PC lub zawarte w nich funkcje w zakresie wykraczającym poza stopień wymagany do zachowania zgodności Usług PC tylko w przypadku istnienia ważnego powodu, takiego jak (i) wymagania techniczne (takie jak dostosowanie do nowego środowiska technicznego, dostosowanie do zwiększonej liczby użytkowników, dostosowanie z ważnych powodów operacyjnych, dalszy rozwój Usług PC), (ii) zmiany w prawie i orzecznictwie lub (iii) inne równoważne powody.

**Opłaty na rzecz podmiotów trzecich.** Ponosisz odpowiedzialność za uiszczanie bezpośrednio podmiotom trzecim wszelkich opłat za usługi świadczone przez nie bezpośrednio, które nie są wyraźnie objęte Twoimi Usługami PC. Niniejsze Warunki PC nie mają wpływu na warunki jakiegokolwiek umowy zawartej przez Ciebie z podmiotem trzecim.

**Zobowiązanie do zapłaty.** Ponosisz odpowiedzialność za uiszczenie wszystkich należnych kwot w terminie i w pełnej wysokości. Metodą płatności jest **karta kredytowa lub debetowa** albo **polecenie zapłaty SEPA**. Zgodnie z naszymi ogólnymi warunkami płatności [Warunki | Tesla Poland](#) („**Ogólne Warunki Płatności**”), upoważniasz nas do potrącenia należnej kwoty zgodnie z odpowiednią metodą płatności. Oprócz niniejszych Warunków PC obowiązują nasze Ogólne Warunki Płatności. W przypadku zaistnienia kolizji, niniejsze Warunki PC mają pierwszeństwo przed Ogólnymi Warunkami Płatności.

Miesięczna płatność zostanie automatycznie potrącona w dniu comiesięcznego odnowienia Umowy, chyba że anulujesz Usługi PC przed odpowiednim dniem odnowienia. Na przykład, jeśli data rozpoczęcia subskrypcji przypada na dzień 23.03.2024 r., następną datą rozliczenia przypada na dzień 23.04.2024 r. Jeżeli wykupisz subskrypcję w dniach 29/30/31 danego miesiąca, miesięczna data odnowienia zostanie automatycznie ustawiona na 1. dzień następnego miesiąca. W przypadku lutego dotyczy to odpowiednio sytuacji, gdy data zakupu subskrypcji przypada na dzień 27/28/29 danego miesiąca. Wszystkie opłaty zostaną pobrane z góry za okres, którego

Warunki korzystania z usługi Premium Connectivity (EMEA)

Tesla Poland sp. z o.o. z siedzibą w Żąbkach (05-091)

T +48 22 307 26 45

M EU-customerhappiness@tesla.com

Tesla, Inc. ©2024



dotyczą i będą zawierać ustawowy podatek VAT. Możemy zakończyć lub zawiesić Twoją subskrypcję bez powiadomienia, jeśli dostawca karty kredytowej lub debetowej odmówi pobrania opłaty od nas lub jeśli taka karta w inny sposób utraciła ważność. Nawet jeśli zakończymy lub zawiesimy Twoją subskrypcję, nadal ponosisz odpowiedzialność za wszelkie opłaty należne w momencie takiego zawieszenia lub zakończenia. To samo dotyczy odmowy realizacji polecenia zapłaty SEPA.

**Zawieszenie lub zakończenie.** Możemy podjąć decyzję o zawieszeniu lub zakończeniu świadczenia Usług PC bez ostrzeżenia lub wydając ostrzeżenie, w tym, w celu konserwacji, ulepszenia lub awarii sieci lub systemu, lub jeśli podejrzewamy, że Usługi PC są wykorzystywane w jakimkolwiek nieautoryzowanym lub niewłaściwym celu, w wyniku naruszenia przez Ciebie niniejszych Warunków PC lub z przyczyn niezwiązanych z Tobą lub Twoim Kontem u nas. Jeśli zawieszenie lub zakończenie świadczenia Usług nastąpi z jakiegokolwiek powodu, przyjmujesz do wiadomości i zgadzasz się, że możesz nie mieć dostępu do Usług PC. Jeśli zdecydujemy się zakończyć świadczenie Usług PC, będziesz uprawniony do proporcjonalnego zwrotu lub zaliczenia przedpłaconych opłat ustalonych na podstawie pozostałego miesięcznego okresu świadczenia Usług PC.

**Anulowanie przez Użytkownika.** Możesz anulować Usługi PC w dowolnym momencie za pośrednictwem swojego Konta Tesla lub kontaktując się z naszym Działem Obsługi Klienta i powiadamiając nas o chęci anulowania Usług PC. W przypadku anulowania, anulowanie Usług PC będzie skuteczne dopiero po zakończeniu bieżącego miesięcznego okresu subskrypcji. Jeśli jesteś konsumentem, niniejsze postanowienie dotyczące anulowania nie ma wpływu na przysługujące Ci prawo do odstąpienia od Umowy subskrypcji zgodnie z lokalnymi przepisami prawa.

**Reaktywacja Usługi PC.** Nie przysługuje Ci jakiegokolwiek prawo do ponownej aktywacji Usług PC, nawet jeżeli usuniesz wszelkie problemy, które spowodowały zakończenie (rozwiązanie) lub zawieszenie Usług PC. Decyzja o ponownej aktywacji Usług PC należy wyłącznie do Tesla. W przypadku decyzji o ponownej aktywacji Twojej Usługi PC mamy prawo do naliczenia opłaty za ponowną jej aktywację.

**Przeniesienie Usług, Sprzedaż Pojazdu, Zakończenie Leasingu.** Usługi PC nie podlegają przeniesieniu na jakiegokolwiek przyszłego właściciela Pojazdu. Użytkownik musi powiadomić nas o sprzedaży lub przekazaniu Pojazdu lub zakończeniu jego leasingu. Jeśli nie powiadomisz nas, pozostaniesz odpowiedzialny za wszystkie opłaty za wszelkie Usługi PC naliczone w związku z takim Pojazdem. Twoim obowiązkiem jest usunięcie wszystkich danych i treści (w tym wszelkich danych osobowych), jeśli takie istnieją, które mogą być przechowywane w systemie przed sprzedażą lub przekazaniem Pojazdu.

**Odpowiedzialność Użytkownika za prawidłową eksploatację pojazdu i prawidłowe korzystanie z Usług PC.** Wyraźnie przyjmujesz do wiadomości i zgadzasz się, że wykorzystanie jakichkolwiek informacji lub treści dostępnych w ramach Usług PC lub poleganie na nich następuje wyłącznie i całkowicie na Twoje własne ryzyko i odpowiedzialność. Ponosisz wyłączną odpowiedzialność za przestrzeganie instrukcji dotyczących korzystania z Usług PC (i/lub innych osób znajdujących się w pojeździe), kierowanie się zdrowym rozsądkiem i przestrzeganie przepisów ruchu drogowego oraz wszelkich innych obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych podczas obsługi Twojego pojazdu, korzystania ze sprzętu i usług i/lub oceny czy korzystanie z jakichkolwiek Usług PC (lub uzyskiwanych danych dotyczących wyznaczania tras i kierunku) jest bezpieczne i zgodne z prawem w danych okolicznościach.

**Odpowiedzialność Użytkownika za utrzymanie pojazdu.** Aby umożliwić nam świadczenie Usług PC, Twój Pojazd musi być w dobrym stanie technicznym i musi mieć sprawny układ elektryczny i odpowiednie zasilanie z akumulatora. Usługi PC mogą nie działać, jeśli spróbujesz zmodyfikować lub dodać do swojego Pojazdu jakiegokolwiek wyposażenie lub oprogramowanie, które nie zostało przez nas wyraźnie autoryzowane lub nie jest kompatybilne z Usługami PC. Ponosisz wyłączną odpowiedzialność za właściwe utrzymanie swojego Pojazdu i jego systemów.



**Zakaz komercyjnego wykorzystania lub odsprzedaży Usług PC.** Usługi PC, w tym wiadomości, dane, informacje, treści lub inne materiały dostarczane w ramach Usług PC, są dostarczane wyłącznie do niekomercyjnego użytku i nie są przeznaczone do odsprzedaży. Niektóre informacje otrzymywane za pośrednictwem Usług PC należą do nas (lub innych podmiotów trzecich) i mogą podlegać ochronie na podstawie praw autorskich, znaków towarowych, znaków usługowych, patentów lub innej ochronie prawnej. Nie możesz sprzedawać, odsprzedawać lub w inny sposób wykorzystywać Usług PC lub jakichkolwiek informacji dostarczanych za pośrednictwem Usług PC do celów komercyjnych, jak również powielać, kopiować, modyfikować, podejmować prób odtworzenia kodu źródłowego, tworzyć dzieł pochodnych lub w inny sposób wyświetlać lub rozpowszechniać informacji dostarczanych za pośrednictwem Usług PC (ani zezwalać jakimkolwiek podmiotowi trzeciemu czy nakłaniać jakikolwiek podmiot trzeci do takich działań).

**Zdarzenia pozostające poza naszą kontrolą.** Różne warunki pozostające poza naszą kontrolą mogą uniemożliwić lub opóźnić świadczenie przez nas Usług PC lub wpłynąć na jakość Usług PC. Niektóre przykłady to warunki atmosferyczne, geograficzne lub topograficzne (takie jak wysokie budynki, wzgórza lub tunele), uszkodzenie lub brak utrzymania Pojazdu lub wyposażenia w dobrym stanie technicznym, przepisy prawne, zasady lub regulacje, awarie, zatory lub przerwy w dostawie mediów lub sieci bezprzewodowych (w tym przerwy w świadczeniu usług komórkowych), wojna, działanie siły wyższej, klęska żywiołowa, niekorzystne warunki pogodowe i strajki pracownicze. W przypadku wystąpienia któregokolwiek z powyższych zdarzeń możemy, według własnego uznania, zawiesić lub zakończyć świadczenie Usług PC bez powiadomienia Użytkownika. Nie ponosimy odpowiedzialności za opóźnienia lub niepowodzenia w świadczeniu Usług PC wynikające z warunków pozostających poza naszą kontrolą, a Użytkownik nie jest uprawniony do otrzymania dokonania uznania lub zwrotu kosztów w wyniku takiego opóźnienia lub niepowodzenia.

W przypadku jakichkolwiek zmian regulacyjnych, rządowych lub innych prawnie wymaganych zmian, wyłączenia lub zmiany niezbędnych systemów i usług telekomunikacyjnych (np., jeśli nasz dostawca usług bezprzewodowych zakończy lub ograniczy typ usług bezprzewodowych używanych w wyposażeniu Pojazdu), ponosisz wyłączną odpowiedzialność za wymianę, jak również koszt wymiany, wszelkiego wyposażenia, które jest niezbędne w wyniku takiej zmiany lub wyłączenia, z wyjątkiem sytuacji, gdy taka zmiana nastąpi w trakcie podstawowego okresu gwarancyjnego Pojazdu, bez wpływu na to, że będziesz nadal odpowiedzialny za koszt takiej wymiany, natomiast my będziemy odpowiedzialni za uzyskanie i dostarczenie niezbędnych materiałów zamiennych (w stosownym przypadku).

**Wyłączenie odpowiedzialności z tytułu gwarancji.** Nie gwarantujemy, że Usługi PC będą dostępne w jakimkolwiek określonym momencie lub w każdym czasie, lub w dowolnej lokalizacji geograficznej, ani że Usługi PC będą świadczone bez przerw, opóźnień lub błędów. Twoje ustawowe prawa pozostają nienaruszone. Jedynymi gwarancjami mającymi zastosowanie do wyposażenia w Twoim Pojeździe są gwarancje rozszerzone w ramach zakupu lub leasingu Pojazdu. Taka gwarancja nie obejmuje Usług PC, w całości lub w części.

**Ograniczenie odpowiedzialności.** Ani my, ani jakikolwiek podmiot Tesla, ani nasi partnerzy usługowi nie ponosimy żadnego ryzyka ani odpowiedzialności za sposób Twojego korzystania z Usług PC, ani za jakiegokolwiek informacje lub inne treści dostarczane w ramach Usług PC. Przyjmujesz do wiadomości i zgadzasz się, że ani my, ani żaden z podmiotów Tesla, ani żaden z naszych partnerów usługowych nie ponosi odpowiedzialności za zerwane połączenia lub przerwy w świadczeniu usług, ani za problemy spowodowane przez Ciebie lub z Twoim udziałem, przez jakikolwiek podmiot trzeci, budynki, wzgórza, tunele, przeciążenie sieci, warunki atmosferyczne, klęski żywiołowe lub inne warunki lub okoliczności pozostające poza naszą kontrolą (jak opisano powyżej w punkcie "Zdarzenia pozostające poza naszą kontrolą").

Ponadto, ani my, ani jakikolwiek podmiot Tesla, ani nasi partnerzy usługowi nie ponosimy odpowiedzialności (1) za brak możliwości skontaktowania się z jakimkolwiek partnerem usługowym lub inną stroną w jakiegokolwiek konkretnej sytuacji (w tym z personelem awaryjnym), (2) za jakiegokolwiek działanie lub zaniechanie jakiegokolwiek innej firmy dostarczającej część naszych Usług PC lub jakiegokolwiek wyposażenia dostarczanego w ramach takich Usług PC, (3) za błędy lub zaniechania jakichkolwiek dostawców, dealerów lub producentów uczestniczących w ofertach składanych za naszym pośrednictwem lub (4) za jakiegokolwiek szkody wynikające z

Warunki korzystania z usługi Premium Connectivity (EMEA)

Tesla Poland sp. z o.o. z siedzibą w Żąbkach (05-091)

T +48 22 307 26 45

M EU-customerhappiness@tesla.com



użytkowania, instalacji, naprawy lub konserwacji przez Ciebie (lub jakąkolwiek osobę przez Ciebie upoważnioną) Usług PC lub jakichkolwiek produktów bądź usług świadczonych lub wyprodukowanych przez podmioty trzecie.

Tesla zawsze ponosi odpowiedzialność niezależnie od rodzaju naruszenia naszych zobowiązań wynikających z Umowy subskrypcji, w tym z tytułu czynu niedozwolonego, jeżeli naruszenie zobowiązań wynika z umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa. W przypadku naruszenia istotnych zobowiązań umownych przez nas, naszych prawnych przedstawicieli lub pełnomocników, gdy wypełnienie takich zobowiązań jest kluczowe dla należytego wykonania Umowy subskrypcji w pierwszej kolejności, a od partnerów umownych można ogólnie oczekiwać zaufania do ich wypełnienia, ponosimy odpowiedzialność za wszelkie naruszenia wynikające z zaniedbania, ale w przypadku lekkiego zaniedbania odpowiedzialność jest ograniczona do typowej szkody, którą można przewidzieć w momencie zawarcia Umowy subskrypcji. Ograniczenia odpowiedzialności i wyłączenia określone w niniejszej klauzuli nie mają zastosowania (i) do szkód wynikających z uszczerbku na życiu, ciele lub zdrowiu, (ii) w przypadku celowego zatajenia wad, (iii) w przypadku odpowiedzialności za roszczenia oparte na bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa lokalnego dotyczących odpowiedzialności za produkt, od których nie można odstąpić, (iv) w przypadku rażącego zaniedbania ze strony naszych organów lub pracowników szczebla kierowniczego lub (v) w zakresie, w jakim udzieliliśmy gwarancji jakości lub trwałości. W zakresie, w jakim nasza odpowiedzialność jest wyłączona lub ograniczona zgodnie z niniejszą klauzulą, dotyczy to również naszych pracowników, przedstawicieli i pełnomocników.

Zgadzasz się, że ograniczenia odpowiedzialności zawarte w niniejszych Warunkach PC będą obowiązywać nawet po zakończeniu świadczenia Usług PC. Te ograniczenia odpowiedzialności mają zastosowanie również w przypadku, gdy udostępniasz Pojazd podmiotowi trzeciemu. Ponosisz odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez podmioty trzecie, którym udzielasz dostępu do Pojazdu i/lub Usług PC (np. członków rodziny, pracowników, klientów) w zakresie, w jakim taki podmiot trzeci korzysta z Pojazdu i/lub Usług PC w zakresie udzielonego przez Ciebie upoważnienia.

**Oprogramowanie.** Używamy oprogramowania w związku ze świadczeniem Usług PC. Każde takie oprogramowanie należy do nas lub mamy do niego prawa, a Użytkownik nie nabywa żadnych praw do takiego oprogramowania poza prawem do jego użytkowania, które jest niezbędne do korzystania z Usługi PC zgodnie z Warunkami PC. Możemy w dowolnym momencie aktualizować lub modyfikować oprogramowanie zawarte w Twoim Pojeździe, w tym przeprowadzić taką czynność zdalnie bez powiadomienia ani uzyskania Twojej zgody. Aktualizacje i modyfikacje oprogramowania mogą wpływać na dane zapisane przez Ciebie w urządzeniach Pojazdu lub je usuwać (jak informacje o konkretnej trasie lub miejscu docelowym). Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek utracone lub usunięte (lub w inny sposób zmodyfikowane) dane, a Ty ponosisz wyłączną odpowiedzialność za dane pobierane, wysyłane, przesyłane lub przechowywane z wykorzystaniem wyposażenia lub Usługi PC.

Przyjmujesz do wiadomości, iż dostępne oprogramowanie jest zależne od konfiguracji pojazdu i regionu geograficznego, co może mieć wpływ na dostęp do Usług PC i/lub dowolnych ich funkcji.

**Rozdzielność postanowień.** Jeżeli poszczególne postanowienia Warunków Premium Connectivity będą lub staną się nieważne, nie będzie to miało wpływu na ważność pozostałych postanowień.

**Postanowienia dotyczące poszczególnych regionów.** Zastosowanie mają postanowienia dotyczące poszczególnych regionów zawarte w niniejszej Umowie Subskrypcji (jeśli istnieją).



## Postanowienia lokalne

Jeśli (1) jesteś konsumentem; oraz (2) niniejsza Umowa subskrypcji została zawarta wyłącznie przy użyciu środków porozumiewania się na odległość (takich jak Aplikacja Tesla), możesz odstąpić od Umowy subskrypcji na warunkach wymienionych w poniższych instrukcjach dotyczących odstąpienia.

### Instrukcje dotyczące odstąpienia

#### Prawo do odstąpienia od Umowy

Masz prawo odstąpić od niniejszej umowy w ciągu 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, należy poinformować nas na adres Tesla Poland sp. z o.o., ul. Radzymińska 334, 05-091 Ząbki, Polska, tel.: +48 22 307 26 45, e-mail: EU-customerhappiness@tesla.com o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pisma wysłanego pocztą lub pocztą elektroniczną). Możesz skorzystać z załączonego wzoru formularza odstąpienia od umowy, ale nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, że wyślesz informację dotyczącą wykonania przysługującego Ci prawa do odstąpienia od umowy przed wygaśnięciem terminu do odstąpienia od umowy.

#### Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od umowy zwrócimy Ci wszystkie otrzymane od Ciebie płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Ciebie sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Twojej decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Ciebie użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziłeś/aś się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniesiesz żadnych opłat w związku z takim zwrotem.

Jeśli zażadasz rozpoczęcia świadczenia usług w przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacisz nam kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformujesz nas o odstąpieniu od niniejszej Umowy, proporcjonalnie do pełnego zakresu Umowy.



**Wygaśnięcie prawa do odstąpienia od Umowy.** Twoje prawo do odstąpienia od umowy wygasa, jeśli (1) wyraźnie zgodzisz się na rozpoczęcie przez firmę Tesla świadczenia usług przed wygaśnięciem okresu do odstąpienia od umowy oraz (2) przyjmiesz do wiadomości, że po pełnym wykonaniu postanowień Umowy subskrypcji przez firmę Tesla utracisz prawo do odstąpienia od umowy.

### **Wzór formularza odstąpienia od umowy**

(wypełnij i odeślij ten formularz tylko wtedy, gdy chcesz odstąpić od umowy)

Do: Tesla Poland sp. z o.o., ul. Radzymińska 334, 05-091 Ząbki, Polska, e-mail: EU-customerhappiness@tesla.com

Ja/My [\*] niniejszym informuję/informujemy o odstąpieniu od mojej/naszej [\*] umowy sprzedaży następujących towarów [\*] / o świadczenie następującej usługi [\*],

Zamówienie z dnia [\*] / odbiór w dniu [\*],

Imię i nazwisko konsumenta(-ów),

Adres konsumenta(-ów)

Podpis konsumenta(-ów) (tylko w przypadku przesyłania tego formularza w wersji papierowej),

Data

(\*) Niepotrzebne skreślić

Warunki korzystania z usługi Premium Connectivity (EMEA)

Tesla Poland sp. z o.o. z siedzibą w Ząbkach (05-091)

T +48 22 307 26 45

M EU-customerhappiness@tesla.com