



Premium Connectivity Vilkår og Betingelser

Bruksområde. Disse generelle vilkårene for Premium Connectivity ("**Premium Connectivity Vilkår og Betingelser**" eller "**PC-vilkårene**") gjelder for Premium Connectivity-tjenestene ("**PC-tjenestene**") som er tilgjengelige for mange Tesla-kjøretøy gjennom et betalt abonnement som Tesla Norway AS med registrert forretningskontor i Bekkenstenveien 15, 0976 Oslo, Norge, ("**Tesla**", "**vi**" eller "**oss**") inngår med en kunde som er en forbruker eller en bedrift ("**du/deg**") via Tesla-appen som er tilgjengelig i App Store for iOS eller på Google Play for Android ("**Tesla-appen**") og/eller berøringsskjermen i kjøretøyet ditt. Informasjon om PC-tjenestene er tilgjengelig på Teslas nettsider.

Bestillingsprosess. Du kan abonnere på PC-tjenestene fra kjøretøyetts berøringsskjerm og/eller Tesla-appen. Hvis du godtar abonnementet, inngås en bindende abonnementsavtale ("**Abonnementsavtale**"). Fakturaene sammen med disse PC-vilkårene er til enhver tid tilgjengelige for deg i Tesla-appen.

Endringer i PC-tjenestene, disse Premium Connectivity Vilkår og Betingelser og prisen. Vi kan når som helst endre disse PC-vilkårene, endre, legge til eller slette PC-tjenestene eller funksjonene som inngår i dem, og endre prisene vi tar for PC-tjenestene, med mindre endringen i vesentlig grad forstyrrer den kontraktsmessige balansen mellom partene. Eventuelle prisendringer for PC-tjenestene eller vesentlige reduksjoner i funksjonene i PC-tjenestene trer ikke i kraft før neste månedsperiode for PC-tjenestene er utløpt. Vi vil varsle deg om slike endringer ved å legge ut de endrede vilkårene på Tesla-kontoen din og/eller via e-post. Det er ditt ansvar å gjennomgå disse PC-vilkårene med jevne mellomrom. Hvis du ikke sier opp PC-tjenestene dine før den gjeldende ikrafttredelsesdatoen for endringene, skal ditt samtykke til endringen anses som gitt, og PC-tjenestene dine vil bli endret for å gjenspeile den gjeldende endringen i priser og/eller funksjoner som belastes for PC-tjenestene dine.

Hvis du er forbruker, kan vi bare endre PC-tjenestene eller funksjonene som inngår i dem utover det som er nødvendig for å holde PC-tjenestene i samsvar, dersom det foreligger en gyldig grunn, for eksempel (i) tekniske krav (for eksempel tilpasning til et nytt teknisk miljø, tilpasning til et økt antall brukere, tilpasning på grunn av viktige driftsmessige årsaker, videreutvikling av PC-tjenestene), (ii) endringer i lovgivning og rettspraksis, eller (iii) andre tilsvarende grunner.

Tredjepartsgebyrer. Du er ansvarlig for å betale direkte til tredjeparter alle kostnader for tjenester som de leverer direkte til deg, og som ikke uttrykkelig dekkes av PC-tjenestene. Disse PC-vilkårene skal ikke ha noen innvirkning på vilkårene og betingelsene i noen avtale du har inngått med en tredjepart.

Betalingsforpliktelse. Du er ansvarlig for å betale alle forfalte beløp i tide og i sin helhet. Betalingsmåten er **kreditt- eller debetkort** eller **SEPA-autogiro**. I tråd med våre generelle betalingsvilkår [Vilkår | Tesla Norge](#) ("**Generelle Betalingsvilkår**") , autoriserer du oss til å trekke beløpet som skal betales i henhold til den respektive betalingsmåten. Våre Generelle Betalingsvilkår gjelder i tillegg til disse PC-vilkårene. I tilfelle motstrid går disse PC-vilkårene foran de Generelle Betalingsvilkårene.

Vi vil automatisk trekke den månedlige betalingen din på den månedlige fornyelsesdatoen for denne abonnementsavtalen, med mindre du sier opp PC-tjenestene før den aktuelle fornyelsesdatoen. Hvis for eksempel startdatoen for abonnementet ditt er 23.03.2024, er neste faktureringsdato 23.04.2024. Hvis du kjøper et abonnement den 29/30/31 i en gitt måned, blir den månedlige fornyelsesdatoen automatisk satt til 1. i påfølgende måned. For februar måned gjelder dette tilsvarende hvis kjøpsdatoen for abonnementet ditt er den 27/28/29. Alle avgifter vil bli belastet i forkant av den perioden de gjelder for, og vil inkludere lovpålagt merverdiavgift. Vi kan avslutte eller suspendere abonnementet ditt på PC-tjenestene uten å varsle deg hvis kreditt- eller debetkortleverandøren din avviser en belastning fra oss, eller hvis kortet på annen måte er utløpt. Selv om vi avslutter eller



suspenderer abonnementet ditt, vil du fortsatt være ansvarlig for eventuelle gebyrer som er forfalt på tidspunktet for slik suspensjon eller oppsigelse. Det samme gjelder ved avvisning av SEPA-autogiro.

Suspensjon eller oppsigelse. Vi kan beslutte å suspendere eller avslutte PC-tjenestene uten forvarsel, eller utstede en advarsel, blant annet på grunn av nettverks- eller systemvedlikehold, forbedring eller feil, eller hvis vi mistenker at PC-tjenestene brukes til uautoriserte eller upassende formål, som følge av brudd på disse PC-vilkårene eller av grunner som ikke er relatert til deg eller kontoen din hos oss. Hvis PC-tjenestene av en eller annen grunn suspenderes eller avsluttes, erkjenner og godtar du at du kanskje ikke får tilgang til PC-tjenestene. Hvis vi velger å avslutte PC-tjenestene dine, har du rett til en forholdsmessig refusjon eller kreditering av de forhåndsbetalte kostnadene for den gjenværende månedlige perioden for PC-tjenestene.

Avbestilling fra deg. Du kan når som helst kansellere PC-tjenestene via Tesla-kontoen din eller ved å kontakte vår kundestøtte og varsle oss om at du ønsker å kansellere PC-tjenestene. Hvis du sier opp, vil oppsigelsen av PC-tjenestene bare gjelde fra slutten av den gjeldende månedlige abonnementsperioden. Hvis du er en forbruker, påvirker ikke denne oppsigelsesbestemmelsen din rett til å trekke deg fra abonnementsavtalen i henhold til lokale lover.

Reaktivering av PC-tjenestene. Du har ikke rett til å få PC-tjenestene dine reaktivert, selv om du løser noen av problemene som førte til at PC-tjenestene ble suspendert eller oppsagt. Det er utelukkende vi som avgjør om du skal få tilgang til PC-tjenestene igjen. Hvis vi bestemmer oss for å reaktivere PC-tjenestene dine, har vi rett til å kreve et reaktiveringsgebyr.

Overdragelse av PC-tjenestene, salg av kjøretøy, oppsigelse av leasingavtale. PC-tjenestene kan ikke overføres til en fremtidig eier av kjøretøyet. Du må varsle oss hvis du selger eller overfører kjøretøyet eller avslutter leieavtalen. Hvis du unnlater å varsle oss, vil du fortsatt være ansvarlig for alle kostnader for PC-tjenester som påløper i forbindelse med kjøretøyet. Det er ditt ansvar å fjerne alle data og alt innhold (inkludert eventuelle personopplysninger) som du måtte ha lagret på systemet ditt før du selger eller overfører kjøretøyet.

Ditt ansvar for riktig bruk av kjøretøyet og riktig bruk av PC-tjenestene. Du erkjenner og samtykker uttrykkelig i at bruk av eller tillit til informasjon eller innhold som er tilgjengelig via PC-tjenestene, skjer helt og holdent på egen risiko. Det er ditt eget ansvar å sørge for at du (og/eller andre personer i kjøretøyet) følger instruksjonene for bruk av PC-tjenestene og utviser god dømmekraft og overholder trafikreglene og alle andre gjeldende lover og forskrifter når du bruker kjøretøyet, bruker utstyret og tjenesten og/eller vurderer om bruken av PC-tjenestene (eller rutingen og retningen på dataene du mottar) er trygg og lovlig under de aktuelle omstendighetene.

Ditt ansvar for å vedlikeholde kjøretøyet. For at vi skal kunne levere PC-tjenestene, må kjøretøyet være i god stand, og kjøretøyet må ha et fungerende elektrisk system og tilstrekkelig batteristrøm. Det kan hende at PC-tjenestene ikke fungerer hvis du prøver å endre eller legge til utstyr eller programvare i eller på kjøretøyet som ikke er uttrykkelig godkjent av oss eller ikke er kompatibelt med PC-tjenestene. Du er selv ansvarlig for riktig vedlikehold av kjøretøyet og dets systemer.

Ingen kommersiell bruk eller videresalg av PC-tjenestene. PC-tjenestene, inkludert meldinger, data, informasjon, innhold eller annet materiale som leveres som en del av PC-tjenestene, leveres kun for ikke-kommersiell bruk og ikke for videresalg. Noe av informasjonen du mottar gjennom PC-tjenestene, tilhører oss (eller andre tredjeparter) og kan være underlagt en eller flere opphavsrettigheter, varemerker, tjenestemerker, patenter eller annen juridisk beskyttelse. Du har ikke lov til (og kan ikke tillate eller beordre noen annen part til) å selge eller videreselge eller på annen måte bruke PC-tjenestene eller informasjon som leveres gjennom PC-tjenestene til kommersielle formål, og du har heller ikke lov til å reproducere, kopiere, modifisere, forsøke å reversere, lage avledede verk fra eller på annen måte vise eller distribuere informasjon som leveres gjennom PC-tjenestene.



Hendelser utenfor vår kontroll. Ulike forhold utenfor vår kontroll kan hindre eller forsinke oss i å levere PC-tjenestene til deg, eller påvirke kvaliteten på PC-tjenestene. Noen eksempler er atmosfæriske, geografiske eller topografiske forhold (f.eks. høye bygninger, åser eller tunneler), skade på eller manglende vedlikehold av kjøretøyet eller utstyret, offentlige lover, regler eller forskrifter, svikt, overbelastning eller avbrudd i offentlige eller trådløse nettverk (inkludert avbrudd i mobiltjenester), krig, naturkatastrofer, dårlig vær og streik. Hvis noe av det foregående inntreffer, kan vi etter eget skjønn suspendere eller avslutte PC-tjenestene uten å varsle deg. Vi er ikke ansvarlige for forsinkelser eller manglende levering av PC-tjenester som skyldes forhold utenfor vår kontroll, og du har ikke rett til kreditt eller refusjon som følge av slike forsinkelser eller mangler.

I tilfelle regulatoriske, statlige eller andre lovpålagte endringer, eller avvikling eller endring av nødvendige telekommunikasjonssystemer og -tjenester (for eksempel hvis vår leverandør av trådløse tjenester avslutter eller begrenser trådløse tjenester av den typen som brukes av kjøretøyet), er du ene og alene ansvarlig for å erstatte, samt kostnaden for å erstatte, alt utstyr som er nødvendig som følge av en slik endring eller avvikling, bortsett fra at hvis en slik endring skjer i løpet av kjøretøyet basisgarantiperiode, vil du fortsatt være ansvarlig for kostnaden for slik erstatning, mens vi vil være ansvarlige for å skaffe og gi deg nødvendig erstatningsmateriell (hvis aktuelt).

Ansvarsfraskrivelse. Vi garanterer ikke at PC-tjenestene vil være tilgjengelige til enhver tid eller på ethvert geografisk sted, eller at PC-tjenestene vil bli levert uten avbrudd, forsinkelse eller feil. Dine lovbestemte rettigheter forblir upåvirket. De eneste garantiene som gjelder for utstyret i kjøretøyet, er de som er gitt som en del av kjøpet eller leasingen av kjøretøyet. Slike garantier dekker ikke PC-tjenestene, verken helt eller delvis.

Ansvarsbegrensning. Verken vi, noen Tesla-selskap eller våre tjenestepartnere påtar oss noen risiko eller noe ansvar for din bruk av PC-tjenestene, eller noe av informasjonen eller annet innhold som leveres som en del av PC-tjenestene. Du erkjenner og samtykker i at verken vi, noen Tesla-selskap eller noen av våre tjenestepartnere er ansvarlige for tapte anrop eller avbrutt tjeneste, eller for problemer forårsaket av eller medvirket til av deg, av en tredjepart, av bygninger, åser, tunneler, overbelastning av nettverket, atmosfæriske forhold, naturkatastrofer eller andre forhold eller omstendigheter utenfor vår kontroll (som nærmere beskrevet ovenfor i avsnittet "Hendelser utenfor vår kontroll").

I tillegg er verken vi, noen Tesla-selskap eller våre servicepartnere ansvarlige (1) for vår manglende evne til å kontakte en servicepartner eller annen part i en bestemt situasjon (inkludert nødpersonell), (2) for handlinger eller unnlatelser fra andre selskaper som leverer en del av våre PC-tjenester eller utstyr som leveres for slike PC-tjenester, (3) for feil eller unnlatelser fra leverandører, forhandlere eller produsenter som deltar i tilbud gjennom oss, eller (4) for skader som skyldes eller oppstår som følge av at du (eller en person du autoriserer) bruker, installerer, reparerer eller vedlikeholder PC-tjenestene eller produkter eller tjenester som leveres eller produseres av tredjeparter.

Vi er alltid ansvarlige uavhengig av typen brudd på våre forpliktelser i henhold til abonnementsavtalen, inkludert erstatningsansvar, hvis bruddet på forpliktelsene er basert på forsett eller grov uaktsomhet. Ved brudd på vesentlige kontraktsforpliktelser fra vår side, våre lovbestemte representanter eller stedfortredere, der oppfyllelsen av slike forpliktelser er avgjørende for at abonnementsavtalen i det hele tatt skal kunne oppfylles, og avtalepartene generelt kan forventes å stole på at de blir oppfylt, skal vi være ansvarlige for ethvert brudd som er basert på uaktsomhet, men i tilfelle av lettere uaktsomhet skal ansvaret begrenses til den typiske skaden som kunne forutses på det tidspunktet abonnementsavtalen ble inngått. Ansvarsbegrensningene og ansvarsfraskrivelsene som er angitt i dette punktet gjelder ikke (i) for skader som skyldes skade på liv, lemmer eller helse, (ii) i tilfelle svikaktig fortielse av mangler, (iii) i tilfelle ansvar for krav basert på gjeldende ufravikelige lokale produktansvarslover som ikke kan fravikes, (iv) i tilfelle grov uaktsomhet fra våre organer eller ledende ansatte eller (v) i den grad vi har gitt en garanti for kvalitet eller holdbarhet. I den utstrekning vårt ansvar er utelukket eller begrenset som angitt i dette punktet, gjelder dette også for våre ansatte, representanter og stedfortredere.



Du samtykker i at ansvarsbegrensningene i disse PC-vilkårene gjelder også etter at PC-tjenestene er avsluttet. Disse ansvarsbegrensningene gjelder også dersom du stiller kjøretøyet til rådighet for en tredjepart. Du er ansvarlig for skader som forårsakes av tredjeparter som du gir tilgang til kjøretøyet og/eller PC-tjenestene (f.eks. familiemedlemmer, ansatte, kunder), i den grad en slik tredjepart bruker kjøretøyet og/eller PC-tjenestene innenfor rammen av din autorisasjon.

Programvare. Vi bruker programvare i forbindelse med PC-tjenestene. Vi eier eller har rettigheter til all slik programvare, og du erverver ingen andre rettigheter til slik programvare enn retten til å bruke slik programvare som med rimelighet er nødvendig for at du skal kunne bruke PC-tjenestene slik det er tillatt i disse PC-vilkårene. Vi kan oppdatere eller endre programvaren i kjøretøyet ditt fra tid til annen, og vi kan gjøre dette eksternt. Disse programvareoppdateringene og -endringene kan påvirke eller slette data som du tidligere har lagret på utstyret i kjøretøyet (for eksempel spesifikk rute- eller destinasjonsinformasjon). Vi er ikke ansvarlige for tapte eller slettede (eller på annen måte påvirkede) data, og du er alene ansvarlig for data som du har lastet ned, lastet opp, overført eller på annen måte lagret fra, til, på eller gjennom utstyret eller PC-tjenestene.

Du er innforstått med at tilgjengelig programvare er avhengig av kjøretøyets konfigurasjon og geografisk område, noe som kan påvirke din tilgang til PC-tjenestene og/eller noen av funksjonene.

Delbarhet. Dersom enkelte bestemmelser i disse PC-vilkårene er eller blir ugyldige, skal dette ikke påvirke gyldigheten av de øvrige bestemmelsene.

Regionsspesifikke bestemmelser. De regionsspesifikke bestemmelsene i denne abonnementsavtalen (hvis noen) gjelder.



Regionspesifikke bestemmelser

Hvis du (1) er en forbruker, og (2) denne abonnementsavtalen ble inngått kun ved bruk av fjernkommunikasjon (for eksempel via Tesla-appen kan du benytte din lovbestemte angrerett i tråd med og i henhold til betingelsene som er nevnt i angrerettinstruksjonene nedenfor.

Opplysninger om bruk av angrerett

Angrerett

Du har rett til å gå fra denne kontrakten innen 14 dager uten å oppgi noen grunn for dette.

Angrefristen utløper 14 dager fra den dagen kontrakten ble inngått.

For å utøve angreretten må du informere oss Tesla Norway AS, Bekkenstenveien 15, 0976 Oslo, Norge, +47 23 96 02 85, EU-customerhappiness@tesla.com om at du har besluttet å gå fra denne kontrakten med en utvetydig uttalelse (f.eks. et brev sendt via post eller e-post). Du kan bruke det vedlagte angrerettsskjemaet, men det er ikke obligatorisk.

For å overholde angrefristen er det tilstrekkelig at du sender din formidling om at du utøver angreretten før angrefristen utløper.

Virkningene av at angreretten brukes

Dersom du går fra denne avtalen, skal vi tilbakebetale alle betalinger vi har mottatt fra deg, herunder leveringskostnadene (med unntak av tilleggskostnader som følge av at du har valgt en annen type levering enn den billigste typen standardlevering vi tilbyr), uten unødig opphold og i alle tilfeller senest 14 dager etter den dag vi mottar melding om din beslutning om å gå fra denne avtalen. Vi foretar tilbakebetalingen med samme betalingsmiddel som du benyttet ved den opprinnelige transaksjonen, med mindre du uttrykkelig har avtalt noe annet med oss; i alle tilfeller vil du ikke bli pålagt noe gebyr som følge av tilbakebetalingen.

Hvis du ber om å få påbegynne utførelsen av tjenester i angrerettsperioden, skal du betale oss et beløp som står i forhold til det som er levert frem til du har meddelt oss at du ønsker å gå fra denne avtalen, sammenlignet med avtalens fulle dekning.



Utløp av din angrerett. Angreretten din utløper hvis du (1) uttrykkelig har samtykket til at Tesla begynner å utføre PC-tjenestene før utløpet av angrerettsfristen, og (2) har erkjent at du mister angreretten din når Tesla har begynt å utføre abonnementsavtalen.

Modell for angrerettsskjema

(fyll ut og returner dette skjemaet kun hvis du ønsker å trekke deg fra kontrakten)

Til: Tesla Norway AS, Bekkenstenveien 15, 0976 Oslo, EU-customerhappiness@tesla.com

Jeg/vi [*] meddeler herved at jeg/vi [*] trekker meg/oss [*] fra min/vår [*] avtale om salg av følgende varer [*]/for levering av følgende tjeneste [*],

Bestilt den [*/mottatt den [*],

Navn på forbruker(e),

Adresse til forbruker(e),

Forbrukerens/forbrukernes underskrift (kun hvis dette skjemaet sendes på papir),

Dato

[*] Slett det som er relevant