



Premium Connectivity Algemene voorwaarden

Toepassingsgebied. Deze Premium Connectivity Algemene Voorwaarden ("Premium Connectivity Algemene Voorwaarden" of "PC AV") zijn van toepassing op de Premium Connectivity Diensten (de "PC Diensten") die beschikbaar zijn voor veel Tesla-voertuigen via een betaald abonnement dat Tesla Motors Netherlands B.V., met haar statutaire zetel te Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN, Amsterdam, Nederland ("Tesla" of "wij") afsluit met een klant die een consument of een bedrijf is, ("u") en die via de Tesla app beschikbaar is in de App Store voor iOS of op Google Play voor Android ("Tesla App") en/of het touchscreen van uw voertuig. Informatie over de PC Diensten is beschikbaar op de website van Tesla.

Bestelprocedure. U kunt zich abonneren op de PC Diensten via het touchscreen van uw voertuig en/of via de Tesla App. Als u het abonnement aanvaardt, wordt een bindende abonnementsovereenkomst (**Abonnementsovereenkomst**) afgesloten. De facturen alsook deze PC AV's zijn te allen tijde beschikbaar in de Tesla App.

Wijzigingen van de PC Diensten, de Premium Connectivity Algemene Voorwaarden en de prijs. We kunnen op elk moment deze PC AV's wijzigen, de PC Diensten of de daarin vervatte functies wijzigen, aanvullen of verwijderen, en de prijzen die we in rekening brengen voor de PC Diensten wijzigen, tenzij de wijziging het contractuele evenwicht tussen de partijen aanzienlijk verstoort. Elke wijziging in de prijzen voor uw PC Diensten of elke wezenlijke vermindering in de functies van uw PC Diensten wordt pas van kracht nadat de volgende maandelijkse periode van de PC Diensten is verstreken. Wij zullen u op de hoogte brengen van een dergelijke wijziging door de gewijzigde voorwaarden in uw Tesla-account en/of via e-mail te delen. Het is uw verantwoordelijkheid om deze PC AV's regelmatig te herzien. Als u uw PC Diensten niet opzegt vóór de van toepassing zijnde ingangsdatum van de wijzigingen, wordt u geacht uw toestemming met de wijziging te hebben gegeven en zullen uw PC Diensten worden gewijzigd om de wijziging van de prijzen en/of functies van uw PC Diensten weer te geven.

Als u een consument bent, kunnen we de PC Diensten of de daarin vervatte functies slechts méér wijzigen dan nodig om de PC Diensten conform te houden als er een geldige reden is, zoals (i) technische vereisten (zoals aanpassing aan een nieuwe technische omgeving, aanpassing aan een groter aantal gebruikers, aanpassing vanwege belangrijke operationele redenen, verdere ontwikkeling van de PC Diensten), (ii) wijzigingen in de wetgeving en rechtspraak, of (iii) andere gelijkwaardige redenen.

Kosten van derden. U bent verantwoordelijk voor het rechtstreeks aan derden betalen van alle kosten voor diensten die door hen rechtstreeks aan u worden geleverd en die niet uitdrukkelijk worden gedekt door uw PC Diensten. Deze PC AV's hebben geen invloed op de algemene voorwaarden van enige overeenkomst die u met een derde bent aangegaan.

Uw Betalingsverplichtingen. U bent verantwoordelijk voor het tijdig en volledig betalen van alle verschuldigde bedragen. De betalingsmethode is **een creditcard, debetkaart of SEPA-incasso**. In overeenstemming met onze algemene betalingsvoorwaarden [Termijnen | Tesla Nederland](#) ("Algemene Betalingsvoorwaarden"), machtigt u ons om het te betalen bedrag af te trekken in overeenstemming met de respectieve betalingsmethode. Naast de PC AV's zijn onze Algemene Betalingsvoorwaarden van toepassing. In geval van tegenstrijdigheid hebben de PC AV's voorrang op de Algemene Betalingsvoorwaarden.

We houden uw maandelijkse betaling automatisch in op de maandelijkse verlengingsdatum van deze Abonnementsovereenkomst, tenzij u uw PC Diensten annuleert vóór de toepasselijke verlengingsdatum. Als uw abonnement bijvoorbeeld aanvangt op 23/03/2024, dan is de volgende factuurdatum 23/04/2024. Als u een abonnement koopt op de 29^e/30^e/31^e dag van een bepaalde maand, dan wordt de maandelijkse verlengingsdatum automatisch ingesteld op de 1^e dag van de volgende maand. Voor de maand februari is dit ook van toepassing als uw aankoopdatum van het abonnement op de 27^e/28^e/29^e valt. Alle kosten zijn inclusief BTW en worden voorafgaand aan de termijn waarop ze van toepassing zijn in rekening gebracht. We kunnen uw PC Dienst beëindigen of opschorten,



zonder kennisgeving aan u, als uw kredietkaart- of debetkaartprovider een kost van ons weigert of als een dergelijke kaart op andere wijze is verlopen. Zelfs als we uw PC Diensten beëindigen of opschorten bent u nog steeds verantwoordelijk voor alle kosten die verschuldigd zijn op het moment van een dergelijke opschorting of beëindiging. Hetzelfde geldt in het geval van een weigering van een SEPA-incasso.

Opschorting of Beëindiging. We kunnen beslissen om zonder waarschuwing de PC Diensten op te schorten of te beëindigen, of om een waarschuwing te geven, inclusief voor netwerk- of systeemonderhoud, verbetering of storing of als we vermoeden dat uw PC Diensten worden gebruikt voor ongeautoriseerde of ongepaste doeleinden, als gevolg van uw schending van deze PC AV's of om redenen die niets te maken hebben met u of uw account bij ons. Als de PC Diensten om welke reden dan ook worden opgeschort of beëindigd, erkent u en stemt u ermee in dat u mogelijk geen toegang meer heeft tot de PC Diensten. Als wij besluiten om uw PC Diensten te beëindigen, heeft u recht op een pro rata terugbetaling of creditering van de vooruitbetaalde kosten op basis van de resterende maandelijkse termijn van de PC Diensten.

Annulering door u. U kunt de PC Diensten op elk moment annuleren via uw Tesla Account of door contact op te nemen met onze klantenservice en ons te laten weten dat u de PC Diensten wilt annuleren. Als u annuleert, zal uw annulering van de PC Diensten alleen van kracht zijn vanaf het einde van de huidige maandelijkse abonnementstermijn. Als u een consument bent, heeft deze annuleringsbepaling geen invloed op uw recht onder lokale wetgeving om de Abonnementsovereenkomst te herroepen.

Heractivering van PC Diensten. U heeft geen recht op heractivering van uw PC Diensten, zelfs niet als u een van de problemen verhelpt die hebben geleid tot de beëindiging of opschorting van uw PC Diensten. Het is uitsluitend onze beslissing of we u weer toegang geven tot de PC Diensten. Als we besluiten om uw PC Diensten te heractiveren, hebben we het recht om heractiveringskosten in rekening te brengen.

Overdracht van PC Diensten, Verkoop van Voertuig, Beëindiging van Lease. De PC Diensten zijn niet overdraagbaar aan een toekomstige eigenaar van het Voertuig. U moet ons op de hoogte brengen als u uw Voertuig verkoopt of overdraagt of de lease ervan beëindigt. Als u ons niet op de hoogte brengt, blijft u verantwoordelijk voor alle kosten van de PC Diensten die in verband met het voertuig worden gemaakt. Het is uw verantwoordelijkheid om alle gegevens en inhoud (met inbegrip van eventuele persoonlijke informatie) die u op uw systeem heeft opgeslagen te verwijderen voordat u uw Voertuig verkoopt of overdraagt.

Uw verantwoordelijkheid voor de Correcte Werking van uw Voertuig en het Correcte Gebruik van de PC Diensten. U erkent uitdrukkelijk en stemt ermee in dat het gebruik van of het vertrouwen op informatie of inhoud die beschikbaar is via de PC Diensten uitsluitend en volledig op eigen risico is. Het is uitsluitend uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat u (en/of andere inzittenden van uw Voertuig) de instructies voor het gebruik van de PC Diensten opvolgt en uw gezond verstand gebruikt en het verkeer en alle andere toepasselijke wetten en regels gehoorzaamt wanneer u uw Voertuig bestuurt, de apparatuur en PC Diensten gebruikt en/of beoordeelt of het gebruik van de PC Diensten (of de specifieke route- en bestemmingsgegevens die u ontvangt) veilig en wettelijk is onder de omstandigheden.

Uw verantwoordelijkheid voor het onderhouden van uw Voertuig. Om ons in staat te stellen de PC Diensten te leveren, moet uw Voertuig in goede staat zijn en moet uw Voertuig een werkend elektrisch systeem en voldoende batterijvermogen hebben. Het is mogelijk dat de PC Diensten niet werken als u probeert apparatuur of software in of aan uw Voertuig te wijzigen of toe te voegen die niet uitdrukkelijk door ons is geautoriseerd of niet compatibel is met de Dienst. U bent exclusief verantwoordelijk voor het gepaste onderhoud van uw Voertuig en diens systemen.

Geen Commercieel Gebruik of Wederverkoop van de PC Diensten. De PC Diensten, met inbegrip van de berichten, gegevens, informatie, inhoud of ander materiaal dat als onderdeel van de PC Diensten wordt verstrekt, worden alleen verstrekt voor uw niet-commercieel gebruik, en niet voor wederverkoop ervan. Bepaalde informatie die u via de PC Diensten ontvangt, is eigendom van ons (of van andere derde partijen) en kan onderworpen zijn aan een of meer auteursrechten, merken, dienstmerken, octrooien of andere



wettelijke bescherming. U mag de PC Diensten of enige via de PC Diensten verstrekte informatie niet (laten) verkopen, doorverkopen of anderszins gebruiken voor commerciële doeleinden, noch mag u via de PC Diensten verstrekte informatie reproduceren, kopiëren, wijzigen, onderwerpen aan (zelfs maar een poging tot) reverse-engineering, of er afgeleide werken van maken of op een andere manier weergeven of verspreiden.

Gebeurtenissen Buiten Onze Controle. Verschillende omstandigheden buiten onze controle kunnen ons verhinderen of vertragen om de PC Diensten aan u te verlenen, of kunnen de kwaliteit van de PC Diensten beïnvloeden. Enkele voorbeelden zijn atmosferische, geografische of topografische omstandigheden (zoals hoge gebouwen, heuvels of tunnels), schade aan of het nalaten om uw Voertuig of de apparatuur in goede staat te onderhouden, wetten, regels of voorschriften van de overheid, storingen, opstoppingen of uitval van nutsvoorzieningen of draadloze netwerken (inclusief onderbreking van de cellulaire dienst), oorlog, overmacht, natuurrampen, slechte weersomstandigheden en stakingen. Indien één van deze gebeurtenissen zich voordoet, kunnen wij, naar eigen goeddunken, zonder kennisgeving aan u en zonder enige aansprakelijkheid, de PC Diensten opschorten of beëindigen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor een vertraging of storing in het verlenen van de PC Diensten als gevolg van omstandigheden buiten onze controle en u heeft geen recht op creditering of terugbetaling als gevolg van een dergelijke vertraging of storing.

In het geval van veranderingen in de regelgeving, door de overheid of door andere wettelijk verplichte veranderingen, of het stopzetten of wijzigen van noodzakelijke telecommunicatiesystemen en -diensten (bijvoorbeeld, als onze draadloze dienstverlener, draadloze diensten die door de apparatuur van uw Voertuig worden gebruikt, beëindigt of beperkt), bent u exclusief verantwoordelijk voor het vervangen van de apparatuur, alsook voor de kosten ervan, die nodig zijn door een dergelijke wijziging of stopzetting, behalve als een dergelijke wijziging plaatsvindt tijdens de basisgarantieperiode van uw Voertuig, in welk geval u nog steeds verantwoordelijk bent voor de kosten van een dergelijke vervanging, maar wij verantwoordelijk zullen zijn voor het verkrijgen en leveren van het benodigde vervangingsmateriaal (indien van toepassing).

Disclaimer van Garanties. We garanderen niet dat de PC Diensten op een bepaald moment, op elk moment of op elke geografische locatie beschikbaar zullen zijn, of dat de PC Diensten zonder onderbreking, vertraging of fout zullen worden geleverd. Uw wettelijke rechten blijven onaangetast. De enige garanties die van toepassing zijn op de apparatuur in uw Voertuig zijn die, welke uitgebreid zijn als onderdeel van uw aankoop of lease van uw Voertuig. De Diensten worden niet, geheel of gedeeltelijk, gedekt door dergelijke garantie.

Aansprakelijkheidsbeperking Noch wij, noch enige Tesla-entiteit, noch onze servicepartners aanvaarden enig risico of verantwoordelijkheid voor uw gebruik van de PC Diensten, of voor de informatie of andere inhoud die als onderdeel van de PC Diensten worden verstrekt. U erkent en gaat ermee akkoord dat noch wij, noch enige Tesla-entiteit, noch enige van onze servicepartners aansprakelijk zijn voor onderbroken gesprekken of onderbroken bereik, of voor problemen (mede) veroorzaakt door u, door een derde partij, door gebouwen, heuvels, tunnels, netwerkcongestie, atmosferische omstandigheden, overmacht of een natuurramp, of door enige andere situaties of omstandigheden waarover wij geen controle hebben (zoals hierboven verder beschreven in de clausule "Gebeurtenissen Buiten Onze Controle").

Bovendien zijn noch wij noch enige Tesla-Entiteit noch onze servicepartners aansprakelijk (1) voor ons onvermogen om contact op te nemen met een servicepartner of andere partij in een bepaalde situatie (met inbegrip van noodpersoneel), (2) voor enig handelen of nalaten van een ander bedrijf dat een deel van onze PC Diensten of enige apparatuur die voor een dergelijke PC Diensten worden verstrekt, levert, (3) voor fouten of nalatigheden van verkopers, dealers of producenten die deelnemen aan aanbiedingen die via ons worden aangeboden, of (4) voor enige schade die voortvloeit uit het gebruik, de installatie, de herstelling of het onderhoud door u (of door een persoon die u machtigt) van de Dienst, of uit een product of dienst die door derden wordt geleverd of geproduceerd.

Wij zijn altijd aansprakelijk ongeacht de aard van de schending van onze verplichtingen uit hoofde van de Abonnementsovereenkomst, met inbegrip van onrechtmatige daad, indien de schending van verplichtingen gebaseerd is op opzet of grove nalatigheid. In geval van een schending van wezenlijke contractuele verplichtingen door ons, onze wettelijke vertegenwoordigers of plaatsvervangende



agenten, waarbij de nakoming van dergelijke verplichtingen van cruciaal belang is voor de correcte uitvoering van de Abonnementsovereenkomst in de eerste plaats en waarvan de contractspartijen in het algemeen kunnen verwachten dat zij zullen worden nagekomen, zijn wij aansprakelijk voor elke schending die is gebaseerd op nalatigheid, maar in geval van lichte nalatigheid is de aansprakelijkheid beperkt tot de typische schade die kon worden voorzien op het moment dat de Abonnementsovereenkomst werd gesloten. De aansprakelijkheidsbeperkingen en uitsluitingen als vermeld in deze clausule zijn niet van toepassing (i) op schade als gevolg van letsel aan leven, lichaam of gezondheid, (ii) in geval van bedrieglijk verzwijgen van gebreken, (iii) in geval van aansprakelijkheid voor vorderingen op basis van toepasselijke dwingende lokale productaansprakelijkheidswetten waarvan niet kan worden afgeweken, (iv) in geval van grove nalatigheid van onze organen of leidinggevende werknemers of (v) voor zover wij een kwaliteits- of duurzaamheidsgarantie hebben afgegeven. Voor zover onze aansprakelijkheid is uitgesloten of beperkt zoals vermeld in deze clausule, geldt dit ook voor onze werknemers, vertegenwoordigers en plaatsvervangende agenten.

U stemt ermee in dat de aansprakelijkheidsbeperkingen in deze PC AV's ook na beëindiging van uw PC Diensten blijven gelden. Deze aansprakelijkheidsbeperkingen zijn ook op u van toepassing als u het Voertuig aan een derde ter beschikking stelt. U bent aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden die u toegang verleent tot het Voertuig en/of de PC Diensten (bijvoorbeeld familieleden, werknemers, klanten) voor zover deze derden het Voertuig en/of de PC Diensten gebruiken binnen het kader van uw autorisatie.

Software. Wij gebruiken software in verband met de PC Diensten. Wij zijn eigenaar van of hebben rechten op al deze software en u verwerft geen rechten op deze software, met uitzondering van het recht om deze software te gebruiken voor zover dat redelijkerwijs noodzakelijk is voor uw gebruik van de PC Diensten zoals toegestaan in uw PC AV's. Wij kunnen de software in uw Voertuig van tijd tot tijd updaten of wijzigen en wij kunnen dit vanop afstand doen zonder u daarvan in kennis te stellen of zonder uw toestemming te vragen. Deze software-updates en -wijzigingen kunnen de gegevens, die u eerder op de apparatuur in uw Voertuig heeft opgeslagen (zoals specifieke route- of bestemmingsinformatie), aantasten of wissen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor verloren of gewiste (of anderszins aangetaste) gegevens en u bent exclusief verantwoordelijk voor de gegevens die u heeft gedownload van, geüpload op, doorgestuurd via of anderszins heeft opgeslagen op de apparatuur of de PC Diensten.

U begrijpt dat beschikbare software afhankelijk is van de voertuigconfiguratie en de geografische regio, wat uw toegang tot de PC Diensten en/of een van de kenmerken ervan kan beïnvloeden.

Deelbaarheid. Indien afzonderlijke bepalingen van de PC AV's ongeldig zijn of worden, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen.

Regio Specifieke Bepalingen. Enige Regio Specifieke Bepalingen vervat in deze Abonnementsovereenkomst zijn van toepassing.



Regio-specifieke bepalingen

Indien u (1) een consument bent; en (2) deze Abonnementsovereenkomst heet gesloten door uitsluitend gebruik te maken van middelen voor communicatie op afstand (zoals via de Tesla App), kunt u de Abonnementsovereenkomst herroepen met inachtneming van de voorwaarden vermeld in de onderstaande modelinstructies voor herroeping.

Instructies voor herroeping

Herroepingsrecht

U heeft het recht om deze Abonnementsovereenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van reden te herroepen.

De herroepingstermijn is veertien dagen vanaf de datum van sluiting van deze Abonnementsovereenkomst.

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons op de hoogte brengen (Tesla Motors Netherlands B.V., Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN, Amsterdam, Nederland, +31 (0)137 99 95 25, EU-customerhappiness@tesla.com) door middel van een duidelijke verklaring (bv. via een brief per post) van uw beslissing om deze Abonnementsovereenkomst te herroepen. U kunt hiervoor het bijgevoegde model herroepingsformulier gebruiken, maar dit is niet verplicht.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om de kennisgeving van de uitoefening van het herroepingsrecht te versturen vóór het einde van de herroepingstermijn.

Gevolgen van de herroeping

Indien u deze Abonnementsovereenkomst herroept, zullen wij u alle betalingen die wij van u hebben ontvangen, inclusief de verzendkosten (met uitzondering van de extra kosten die zijn ontstaan door uw keuze voor een andere leveringsmethode dan de goedkoopste standaardlevering die door ons wordt aangeboden), onverwijld en uiterlijk veertien dagen na de datum van ontvangst van de kennisgeving van uw herroeping van deze Abonnementsovereenkomst terugbetalen. Voor deze terugbetaling zullen wij hetzelfde betaalmiddel gebruiken dat u voor de oorspronkelijke transactie heeft gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders met u is overeengekomen; deze terugbetaling zal u in geen geval worden aangerekend.

Als u heeft verzocht om te beginnen met de uitvoering van diensten tijdens de herroepingstermijn, betaalt u ons een bedrag dat in verhouding staat tot wat is geleverd totdat u ons heeft meegedeeld dat u deze Abonnementsovereenkomst herroept, in vergelijking met de volledige dekking van deze Abonnementsovereenkomst.



Verval van uw herroepingsrecht. Uw herroepingsrecht vervalt indien u (1) er uitdrukkelijk mee heeft ingestemd dat Tesla zal beginnen met het uitvoeren van de PC Diensten voor het verstrijken van de herroepingstermijn, en (2) heeft erkend dat u uw herroepingsrecht verliest zodra Tesla is begonnen met de uitvoering van de Abonnementsovereenkomst.

Modelformulier voor herroeping

(Als u deze Abonnementsovereenkomst wilt opzeggen, vul dan dit formulier in en stuur het terug).

Aan: Tesla Motors Netherlands B.V., Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN, Amsterdam, Nederland, EU-customerhappiness@tesla.com,

Ik/Wij [*] deel/delen [*] u hierbij mede dat ik/wij [*] mijn/onze overeenkomst betreffende de aankoop van het volgende goederen [*]/de verlening van de volgende diensten [*] herroep/herroepen [*],

Besteld op [*/Ontvangen op [*/

Naam/Namen consument(en),

Adres consument(en),

Handtekening van consument(en) (uitsluitend indien dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum

[*] Doorhalen wat niet van toepassing is