



Conditions Générales Connexion Premium

Champ d'application. Les présentes Conditions générales du service Connexion Premium ("**Conditions Générales Connexion Premium**" ou "**CG CP**") s'appliquent aux Services Connexion Premium (les "**Services CP**") qui sont disponibles pour de nombreux véhicules Tesla par le biais d'un abonnement que Tesla Motors Luxembourg S.à r.l., dont le siège social est situé à 194 Route de Thionville L-2610 Luxembourg, Luxembourg ("**Tesla**" ou "**nous**"), conclut avec un client qui est un consommateur ou une entreprise, ("**vous**") via l'application Tesla disponible dans l'App Store pour iOS ou sur Google Play pour Android ("**App Tesla**") et/ou l'écran tactile de votre véhicule. Des informations sur les Services CP sont disponibles sur le site web de Tesla.

Processus de commande. Vous pouvez vous abonner aux Services CP à partir de l'écran tactile de votre véhicule et/ou de l'App Tesla. Si vous acceptez l'abonnement, un contrat d'abonnement contraignant ("**Contrat d'Abonnement**") est conclu. Les factures ainsi que ces Conditions Générales Connexion Premium sont à tout moment disponibles pour que vous puissiez les consulter dans le App Tesla.

Modifications des Services CP, des Conditions Générales Connexion Premium et du prix. Nous pouvons à tout moment modifier les présentes Conditions Générales Connexion Premium, modifier, ajouter ou supprimer les Services CP ou les fonctionnalités qui y sont incluses, et modifier les prix que nous facturons pour les Services CP, à moins que la modification ne perturbe de manière significative l'équilibre contractuel entre les parties. Toute modification des prix de vos Services CP ou toute réduction importante des fonctionnalités de vos Services CP n'entrera pas en vigueur avant l'expiration de la période mensuelle suivante des Services CP. Nous vous informerons de cette modification en affichant les conditions modifiées sur votre compte Tesla et/ou par courrier électronique. Il est de votre responsabilité de consulter périodiquement les présentes Conditions Générales Connexion Premium. Si vous n'annulez pas vos Services CP avant la date d'entrée en vigueur applicable des modifications, votre consentement à la modification sera considéré comme donné et vos Services CP seront modifiés pour refléter la modification applicable des prix et/ou des fonctionnalités facturés pour vos Services CP.

Si vous êtes un consommateur, nous pouvons modifier les Services CP ou les caractéristiques qu'ils contiennent au-delà de ce qui est nécessaire pour maintenir la conformité des Services CP, uniquement s'il existe une raison valable telle que (i) des exigences techniques (comme l'adaptation à un nouvel environnement technique, l'adaptation à un nombre accru d'utilisateurs, l'adaptation due à des raisons opérationnelles importantes, la poursuite du développement des Services CP), (ii) des modifications de la législation et de la jurisprudence, ou (iii) d'autres raisons équivalentes.

Frais de tiers. Vous êtes tenu de payer directement aux tiers tous les frais relatifs aux services qu'ils vous fournissent directement et qui ne sont pas expressément couverts par votre Service CP. Les CG CP n'ont aucun effet sur les termes et conditions de tout accord que vous avez conclu avec un tiers.

Votre engagement de paiement. Vous êtes tenu de payer tous les montants dus à temps et dans leur intégralité. Le mode de paiement est la **carte de crédit ou de débit** ou le **prélèvement SEPA**. Conformément à nos conditions générales de paiement [Conditions | Tesla Luxembourg](#) ("**Conditions Générales de Paiement**"), vous nous autorisez à déduire le montant à payer conformément au mode de paiement concerné. Nos Conditions Générales de Paiement s'appliquent en complément des CG CP. En cas de conflit, les présentes CG CP prévalent sur les Conditions Générales de Paiement.

Nous déduisons automatiquement votre paiement mensuel à la date de renouvellement mensuel du Contrat d'Abonnement, à moins que vous n'annuliez vos Services CP avant le jour de renouvellement applicable. Par exemple, si la date de début de votre abonnement

Conditions générales Connexion Premium (EMEA)

Tesla Motors Luxembourg S.à r.l., 194 Route de Thionville L-2610 Luxembourg, Luxembourg

T +352 27 86 14 16

M EU-customerhappiness@tesla.com

Tesla, Inc. ©2024



est le 23/03/2024, la prochaine date de facturation sera le 23/04/2024. Si vous souscrivez un abonnement le 29, le 30 ou le 31 d'un mois donné, alors la date de renouvellement mensuelle sera automatiquement fixée au 1^{er} du mois suivant. Pour le mois de février, ceci est également applicable si la date d'achat de votre abonnement est le 27, le 28 ou le 29. Toutes les sommes dues seront facturées avant la date à laquelle elles s'appliquent et incluront la TVA applicable. Nous pouvons résilier ou suspendre votre Service CP sans préavis, si votre fournisseur de carte bancaire, de débit ou de paiement refuse un paiement ou si la carte a expiré. Même si nous résilions ou suspendons votre Service CP, vous serez toujours redevable de toutes les sommes dues au moment de cette suspension ou de cette résiliation. Il en va de même en cas de refus d'un prélèvement SEPA.

Suspension ou résiliation. Nous pouvons décider de suspendre ou de mettre fin aux Services CP avec ou sans notification préalable, y compris en raison de la maintenance, l'amélioration ou la défaillance du réseau ou du système, ou si nous soupçonnons que votre Service CP est utilisé à des fins non autorisées ou inappropriées, en raison de votre violation des Conditions Générales Connexion Premium ou pour des raisons sans lien avec vous ou votre compte chez nous. En cas de suspension ou de résiliation des Services CP pour quelque raison que ce soit, vous reconnaissez et acceptez que vous ne pourrez plus accéder aux Services CP.

Si nous décidons de mettre fin à vos Services CP, vous aurez droit à un remboursement ou à un crédit au prorata des sommes prépayées, en considération de la durée mensuelle restante du Service.

Résiliation par vous. Vous pouvez résilier votre abonnement aux Services CP à tout moment via votre compte Tesla ou en contactant notre équipe Service Client en nous notifiant que vous souhaitez résilier votre abonnement aux Services CP. Si vous résiliez, la résiliation de votre abonnement aux Services CP ne sera effective qu'à partir de la fin de la période mensuelle d'abonnement en cours. Si vous êtes un consommateur, cette disposition de résiliation n'affecte pas votre droit de résiliation du Contrat d'Abonnement en vertu des lois locales.

Réactivation du Service. Vous n'avez aucun droit de faire réactiver vos Services CP, même si vous remédiez aux causes ayant entraîné la cessation ou la suspension de vos Services CP. La faculté de réactiver votre accès aux Services CP est à notre seule discrétion. Si nous décidons de réactiver vos Services CP, nous serons en droit de vous facturer des frais de réactivation.

Transfert du Service, Vente du Véhicule, résiliation du Contrat de Leasing. Les Services CP ne sont pas transférables à tout futur propriétaire du Véhicule. Vous devez nous informer si vous vendez ou transférez votre Véhicule ou si vous mettez fin à son Contrat de Leasing. Si vous ne nous en informez pas, vous resterez responsable du paiement de toute somme liée à l'utilisation des Services CP, en lien avec ce Véhicule. Il est de votre responsabilité de supprimer toutes les données et le contenu (y compris toute information personnelle) que vous avez pu, le cas échéant, stocker sur votre système avant de vendre ou de transférer votre Véhicule.

Votre responsabilité quant au bon fonctionnement de votre Véhicule et à l'utilisation correcte des Services CP. Vous reconnaissez et acceptez expressément que l'utilisation ou la confiance accordée à toute information ou contenu disponible par le biais des Services CP se fait uniquement et entièrement à vos propres risques et responsabilités. Il est de votre seule responsabilité de vous assurer que vous (et/ou tout autre occupant de votre Véhicule) suivez les instructions d'utilisation des Services CP et faites preuve de discernement et respectez les règles de circulation ainsi que toutes les autres lois et réglementations applicables, lors de l'utilisation de votre Véhicule; de l'utilisation de l'équipement et du service; et/ou de l'évaluation de la sécurité et de la légalité de l'utilisation d'un quelconque des Services CP (ou des données d'itinéraire et de direction que vous recevez) en fonction des circonstances.

Votre responsabilité concernant l'entretien de votre Véhicule. Afin que nous puissions fournir les Services CP, votre Véhicule doit être en bon état de fonctionnement et votre Véhicule doit avoir un système électrique fonctionnant et une batterie adéquate. Les Services CP ne peuvent ne pas fonctionner si vous essayez de modifier ou d'ajouter à votre Véhicule tout équipement ou logiciel que nous n'avons pas expressément autorisé ou qui n'est pas compatible avec les Services CP. Vous êtes seul responsable de l'entretien correct de votre Véhicule et de ses systèmes.

Conditions générales Connexion Premium (EMEA)

Tesla Motors Luxembourg S.à r.l., 194 Route de Thionville L-2610 Luxembourg, Luxembourg

T +352 27 86 14 16

M EU-customerhappiness@tesla.com



Interdiction d'utilisation commerciale ou de revente des Services CP. Les Services CP, en ce compris les messages, données, informations, contenus ou autres matériels fournis dans le cadre des Services CP, sont fournis uniquement pour votre usage non commercial, et non pour la revente. Certaines informations que vous recevez par le biais des Services CP nous appartiennent (ou sont la propriété de tiers) et peuvent être soumises à un ou plusieurs droits d'auteur, marques, marques de service, brevets ou autres systèmes de protection légale. Vous ne pouvez pas (et ne pouvez pas permettre ou faire en sorte qu'une autre personne puisse) vendre, revendre ou utiliser de toute autre manière les Services CP ou toute information fournie par le biais des Services CP à des fins commerciales, ni reproduire, copier, modifier, tenter de faire de l'ingénierie inverse, réaliser des travaux dérivés ou afficher ou distribuer de toute autre manière les informations fournies par le biais des Services CP.

Événements échappant à notre contrôle. Un certain nombre d'événements échappant à notre contrôle peuvent nous empêcher de fournir ou retarder la fourniture des Services CP, ou affecter la qualité des Services CP. Il s'agit notamment mais non limitativement des conditions atmosphériques, géographiques ou topographiques (comme les grands immeubles, les collines ou les tunnels), des dommages ou de l'incapacité à entretenir votre Véhicule ou son équipement en bon état de fonctionnement, des lois, règles ou réglementations gouvernementales, des pannes, des encombrements ou des interruptions des réseaux de services publics ou sans fil (y compris l'interruption du service cellulaire), de la guerre, d'un événement de force majeure, d'une catastrophe naturelle, des intempéries et des grèves. En cas de survenance de l'un des événements précédents, nous pouvons, à notre discrétion, suspendre ou résilier les Services CP, sans préavis et sans aucune responsabilité. Nous ne sommes pas responsables du retard ou de l'inexécution dans la fourniture des Services CP dû à des événements échappant à notre contrôle et vous n'avez droit à aucun crédit ou remboursement dans ces situations en cas de retard ou d'inexécution.

En cas de changement réglementaire, gouvernemental ou autre changement imposé par la loi, d'interruption de modification des systèmes et services de télécommunications nécessaires (par exemple, si notre Fournisseur de Services sans Fil met fin ou limite les services sans fil du type de ceux utilisés par l'équipement de votre Véhicule), vous êtes seul responsable du remplacement, ainsi que du coût de remplacement, de tout équipement qui serait rendu nécessaire à la suite d'un tel changement ou d'une telle interruption, sauf si ce changement se produit pendant la période de garantie de base de votre Véhicule ; auquel cas vous supporterez le coût de ce remplacement et nous serons responsables de l'obtention et de la fourniture des matériaux de remplacement nécessaires (le cas échéant).

Exclusion de garantie. Nous ne garantissons pas que les Services CP seront disponibles à un moment donné, à tout moment ou dans un lieu géographique donné, ni que les Services CP seront fournis sans interruption, retard ou erreur. Vos droits légaux ne sont pas affectés. Les seules garanties applicables à l'équipement de votre Véhicule sont celles qui sont accordées dans le cadre de l'achat ou de la location de votre Véhicule. Cette garantie ne couvre pas les Services CP, en tout ou partie.

Limitation de responsabilité. Ni nous, ni aucune entité Tesla, ni nos partenaires fournisseurs de services n'assument de risque ou de responsabilité au titre de votre utilisation des Services CP, ou de toute information ou autre contenu fourni dans le cadre des Services CP. Vous reconnaissez et acceptez que ni nous, ni aucune entité Tesla, ni aucun de nos partenaires fournisseurs de services ne sommes responsables des appels interrompus ou des interruptions du réseau, ou des problèmes causés par vous ou auxquels vous avez contribué, par un tiers, par des bâtiments, des collines, des tunnels, la congestion du réseau, les conditions atmosphériques, les événements de force majeure ou les catastrophes naturelles, ou par toute autre condition ou circonstance échappant à notre contrôle (comme décrit plus en détail ci-dessus dans la clause "Événements hors de notre contrôle").

En outre, ni nous, ni aucune Entité Tesla, ni nos partenaires fournisseurs de services ne sont responsables (1) de notre incapacité à contacter nos partenaires fournisseurs de services ou une autre partie dans une situation particulière (y compris le personnel d'urgence), (2) de tout acte ou omission de toute autre société fournissant une partie de nos Services CP ou tout équipement fourni

Conditions générales Connexion Premium (EMEA)

Tesla Motors Luxembourg S.à r.l., 194 Route de Thionville L-2610 Luxembourg, Luxembourg

T +352 27 86 14 16

M EU-customerhappiness@tesla.com

Tesla, Inc. ©2024



pour ces Services CP, (3) pour les erreurs ou omissions de tout vendeur, revendeur ou fabricant participant aux offres faites par notre intermédiaire, ou (4) pour tout dommage résultant ou découlant de l'utilisation, de l'installation, de la réparation ou de l'entretien par vos soins (ou par toute personne que vous autorisez) des Services CP, ou de tout produit ou service fourni ou fabriqué par des tiers.

Nous restons en tout état de cause responsables, quel que soit le type de manquement à nos obligations résultant du Contrat d'Abonnement, y compris en matière délictuelle, si le manquement aux obligations repose sur une intention ou une négligence grave. En cas de violation d'obligations contractuelles majeures de notre fait, du fait de nos représentants légaux ou nos partenaires fournisseurs de services, lorsque le respect de ces obligations est crucial pour la bonne exécution du Contrat d'Abonnement et que l'on peut généralement s'attendre à ce que les parties au contrat comptent sur leur respect, nous serons responsables de toute violation fondée sur la négligence, mais en cas de négligence légère, la responsabilité sera limitée aux dommages usuels prévisibles au moment de la conclusion du Contrat d'Abonnement. Les limitations de responsabilité et les exclusions mentionnées dans cette clause ne s'appliquent pas (i) aux dommages résultant d'une atteinte à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé, (ii) en cas de dissimulation frauduleuse de vices, (iii) en cas de réclamations fondées sur les lois locales obligatoires en matière de responsabilité du fait des produits, auxquelles il ne peut être dérogé, (iv) en cas de négligence grave de notre part ou de celle de nos employés dirigeants ou (v) dans la mesure où nous avons accordé une garantie en matière de qualité ou de durabilité. Dans les cas où notre responsabilité est exclue ou limitée comme prévu par cette clause, cela s'appliquera également à nos employés, représentants et agents d'exécution.

Vous acceptez que les limitations de responsabilité prévues aux Conditions Générales Connexion Premium subsistent même après la cessation des Services CP. Ces limitations de responsabilité s'appliquent à vous, même lorsque vous autorisez une personne à utiliser votre Véhicule. Vous êtes responsable des dommages causés par les tiers auxquels vous donnez accès au Véhicule et/ou aux Services CP (par exemple, les membres de votre famille, vos employés, vos clients) dans la mesure où ces tiers utilisent le Véhicule et/ou les Services CP dans le cadre de votre autorisation.

Logiciels. Nous utilisons des logiciels en relation avec les Services CP. Nous sommes titulaires ou licenciés des droits sur tous ces logiciels et vous n'acquiescez aucun droit sur ces logiciels autre que le droit d'utiliser ces logiciels dans la mesure raisonnablement nécessaire pour vous permettre d'utiliser les Services CP comme le permettent les Conditions Générales Connexion Premium. Nous pouvons mettre à jour ou modifier à tout moment les logiciels contenus dans votre Véhicule et nous pouvons le faire à distance. Ces mises à jour et modifications des logiciels peuvent affecter ou effacer des données que vous avez précédemment stockées dans votre Véhicule (telles que des informations spécifiques sur l'itinéraire ou la destination). Nous ne sommes pas responsables des données perdues ou effacées (ou autrement affectées) et vous êtes seul responsable des données que vous avez pu télécharger, charger, transmettre ou stocker de toute autre manière à partir, vers, sur ou via l'équipement ou les Services CP.

Vous comprenez que les logiciels disponibles dépendent de la configuration du véhicule et de la région géographique, ce qui peut affecter votre accès au Service et/ou à l'une de ses fonctionnalités.

Divisibilité. La nullité de certaines dispositions des Conditions Générales Connexion Premium n'affecte pas la validité des autres dispositions.

Dispositions spécifiques à la région. Les dispositions régionales spécifiques incluses dans le présent Contrat d'Abonnement (le cas échéant) s'appliquent.

Conditions générales Connexion Premium (EMEA)

Tesla Motors Luxembourg S.à r.l., 194 Route de Thionville L-2610 Luxembourg, Luxembourg

T +352 27 86 14 16

M EU-customerhappiness@tesla.com

Tesla, Inc. ©2024



Dispositions spécifiques aux régions

Si vous (1) êtes un consommateur ; et (2) le présent Contrat d'Abonnement a été conclu en utilisant exclusivement des moyens de communication à distance (tels que l'App Tesla), vous pouvez vous rétracter du Contrat d'Abonnement sous réserve des conditions mentionnées dans le modèle ci-dessous d'instructions sur la rétractation.

Instructions sur le retrait

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent Contrat dans un délai de 14 jours sans avoir à en indiquer les raisons.

Le délai de rétractation expire après 14 jours à compter de la date de conclusion du Contrat.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous informer Tesla Motors Luxembourg S.à r.l., 194 Route de Thionville L-2610 Luxembourg, Luxembourg, +352 27 86 14 16, EU-customerhappiness@tesla.com de votre décision de rétractation du présent Contrat d'Abonnement par une déclaration non équivoque (par exemple, une lettre envoyée par la poste ou par courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-joint, mais ce n'est pas obligatoire.

Pour respecter le délai de rétractation, il suffit d'envoyer la notification de votre rétractation avant la fin de la période de rétractation.

Effets de la rétractation

Si vous vous rétractez du Contrat, nous vous rembourserons tous les paiements que nous avons reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant de votre choix d'un mode de livraison différent du mode de livraison standard le moins cher que nous proposons), immédiatement et au plus tard dans les quatorze jours suivant la date de réception de la notification de votre rétractation du Contrat. Pour ce remboursement, nous utiliserons le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf accord contraire expresse de votre part ; en aucun cas, ce remboursement ne vous sera facturé.

Si vous avez demandé à commencer l'exécution des services pendant le délai de rétractation, vous devez nous payer un montant proportionnel à ce qui a été fourni jusqu'à ce que vous nous ayez communiqué votre rétractation du présent Contrat, par rapport à la couverture totale du Contrat.



Expiration de votre droit de rétractation. Votre droit de rétractation expire si vous (1) avez expressément consenti à ce que Tesla commence à exécuter les Services CP avant l'expiration du délai de rétractation, et (2) avez reconnu que vous perdez votre droit de rétractation une fois que Tesla a commencé l'exécution de l'Accord de souscription.

Modèle de formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du Contrat d'Abonnement)

A : Tesla Motors Luxembourg S.à r.l., 194 Route de Thionville L-2610 Luxembourg, Luxembourg, EU-customerhappiness@tesla.com:
Par la présente, je/nous [*] me/nous[*] rétracte(ons) [*] du contrat conclu par moi/nous [*] pour l'achat des biens suivants [*] / la fourniture du service suivant [*]

Commandé le [*/reçu le [*]

Nom du/des consommateur(s)

Adresse du/des consommateur(s)

Date

Signature du/des consommateur(s) (uniquement dans le cas d'une notification au format papier)

[*] Rayer les mentions inutiles