



## Premium jungiamumo sąlygos

**Taikymo sritis.** Šios Premium jungiamumo sąlygos (toliau – **Premium jungiamumo sąlygos** arba **PJS**) taikomos Premium jungiamumo paslaugoms (toliau – **PJ paslaugos**), kurios yra prieinamos daugeliui „Tesla“ transporto priemonių per mokamą prenumeratą, kurią Tesla Lithuania, UAB, kurios buveinės adresas Lvivo g. 105A-101, 08104, Vilnius, Lietuva (toliau – „Tesla“ arba „mes“) sudaro sutartį su klientu, kuris yra vartotojas arba įmonė (toliau – „jūs“) per „Tesla“ programėlę, kurią galima atsisiųsti iš „iOS“ skirtos „App Store“ arba „Android“ skirtos „Google Play“. (toliau – „Tesla“ programėlė) ir (arba) per jūsų transporto priemonės jutiklinį ekraną. Informaciją apie PJ paslaugas rasite „Tesla“ svetainėje.

**Užsakymo procesas.** PJ paslaugas galite prenumeruoti per savo automobilio jutiklinį ekraną ir (arba) „Tesla“ programėlę. Jei sutinkate su prenumerata, sudaroma įpareigojanti prenumeratos sutartis (toliau – **Prenumeratos sutartis**). Sąskaitas faktūras kartu su šiomis PJS visada galite peržiūrėti „Tesla“ programėlėje.

**PJ paslaugų, Premium jungiamumo sąlygų ir kainos pakeitimai.** Mes galime bet kuriuo metu pakeisti šias PJS, pakeisti, papildyti ar pašalinti PJ paslaugas arba į jas įtrauktas paslaugas, keisti mūsų taikomas PJ paslaugų kainas, nebent pakeitimas reikšmingai sutrikdytų sutartinę pusiausvyrą tarp šalių. Bet koks jums teikiamų PJ paslaugų kainų pasikeitimas ar esminis PJ paslaugų funkcijų sumažinimas neįsigalios tol, kol nesibaigs kitas PJ paslaugų mėnesio laikotarpis. Apie tokį pakeitimą pranešime jums paskelbdami pakeistas sąlygas jūsų „Tesla“ paskyroje ir (arba) el. paštu. Jūs privalote periodiškai peržiūrėti šias PJS. Jei neatšausite savo PJ paslaugų iki atitinkamos pakeitimų įsigaliojimo datos, laikysime, kad jūs sutikote su pakeitimu, ir jūsų PJ paslaugos bus pakeistos, kad atspindėtų taikomus kainų ir (arba) jums teikiamų PJ paslaugų funkcijų pakeitimus.

Jei esate vartotojas, mes galime pakeisti PJ paslaugas arba jose esančias funkcijas daugiau nei būtina, siekiant išlaikyti PJ paslaugų atitiktį, tik tuo atveju, jei yra rimta priežastis, pvz., (i) techniniai reikalavimai (pvz., prisitaikymas prie naujos techninės aplinkos, prisitaikymas prie padidėjusio vartotojų skaičiaus, prisitaikymas prie svarbių veiklos priežasčių, tolesnė PJ paslaugų plėtra), (ii) teisės aktų ir teismų praktikos pasikeitimai arba (iii) kitos lygiavertės priežastys.

**Trečiųjų šalių mokesčiai.** Jūs esate atsakingas už visų mokesčių mokėjimą trečiosioms šalims už paslaugas, kurias jos teikia tiesiogiai jums ir kurios nėra aiškiai įtrauktos į mūsų jums teikiamas PJ paslaugas. Šios PJS neturės įtakos jokios sutarties, kurią esate sudaręs su trečiaja šalimi, sąlygoms.

**Jūsų sutikimas mokėti.** Jūs esate atsakingi už visišką visų mokėtinų sumų sumokėjimą laiku. Mokėjimo būdas yra mokėjimas **kredito arba debeto kortele** arba **SEPA tiesioginis debetas**. Pagal mūsų bendrąsias mokėjimo sąlygas [Terms | Tesla Lithuania](#) (toliau – **Bendrosios mokėjimo sąlygos**), įgaliojate mus atskaityti mokėtiną sumą taikant atitinkamą mokėjimo būdą. Be šių PJS, taikomos mūsų Bendrosios mokėjimo sąlygos. Prieštaravimų atveju, šios PJS turi viršenybę prieš Bendrąsias mokėjimo sąlygas.

Mes automatiškai atskaitysime jūsų mėnesinę įmoką Prenumeratos sutarties kas mėnesinio pratęsimo dieną, nebent jūs atšausite mūsų jums teikiamas PJ paslaugas iki atitinkamos pratęsimo dienos. Pavyzdžiui, jei jūsų prenumeratos pradžios data yra 2024-03-23, kita atsiskaitymo data yra 2024-04-23. Jei prenumeratą įsigysite tam tikro mėnesio 29/30/31 dieną, mėnesio atnaujinimo data bus automatiškai nustatyta kito mėnesio 1 diena. Vasario mėnesiui tai atitinkamai taikoma, jei jūsų prenumeratos įsigijimo diena yra mėnesio 27/28/29 diena. Visi mokesčiai bus renkami prieš laikotarpį, už kurį jie taikomi, ir į juos bus įtrauktas įstatymų nustatytas PVM. Mes galime nutraukti arba sustabdyti jūsų PJ paslaugų prenumeratą be įspėjimo, jei jūsų kredito ar debeto kortelės teikėjas atsisako atlikti mūsų reikalaujamą mokėjimą, arba jei tokios kortelės galiojimo laikas baigėsi kitaip. Net jei nutrauksime arba sustabdysime jūsų prenumeratą, jūs vis tiek būsite atsakingi už visus mokesčius, mokėtinus tokio sustabdymo ar nutraukimo metu. Tas pats galioja ir SEPA tiesioginio debeto atsisakymo atveju.



**Sustabdymas arba nutraukimas.** Galime nuspręsti sustabdyti arba nutraukti PJ paslaugų teikimą be įspėjimo arba pateikti įspėjimą, įskaitant dėl tinklo ar sistemos techninės priežiūros, tobulinimo ar gedimo, arba jei įtariame, kad jūsų PJ paslaugos yra naudojamos bet kokiam neleistinam ar netinkamam tikslui ir dėl to jūs pažeidžiate šias PJS, arba dėl priešasčių, nesusijusių su jumis ar jūsų paskyra pas mus. Jei dėl kurios nors priežasties PJ paslaugų teikimas sustabdomas arba nutraukiamas, jūs pripažįstate ir sutinkate, kad PJ paslaugos gali tapti jums nepasiekiamos. Jei nuspręsimė nutraukti jūsų PJ paslaugų teikimą, turėsite teisę į proporcingą iš anksto sumokėtų mokesčių grąžinimą arba įskaitymą, nustatytą pagal likusį PJ paslaugų mėnesio laikotarpį.

**Jūsų atliekamas nutraukimas.** Galite bet kada nutraukti PJ paslaugas per savo „Tesla“ paskyrą arba susisiekę su mūsų klientų aptarnavimo komanda ir pranešdami, kad norite nutraukti PJ paslaugas. Jei nutrauksite PJ paslaugų teikimą, jis įsigalios tik nuo einamojo mėnesio prenumeratos laikotarpio pabaigos. Jei esate vartotojas, ši nutraukimo nuostata neturi įtakos jūsų teisei atsakyti prenumeratos sutarties pagal vietinius įstatymus.

**Paslaugų atnaujinimas.** Neturite jokios teisės reikalauti, kad PJ paslaugų teikimas būtų atnaujintas, net jei išspręsite visas problemas, dėl kurių PJ paslaugos buvo nutrauktos arba sustabdytos. Tik mes spręsimė, ar leisti jums vėl naudotis PJ paslaugomis. Jei nuspręsimė atnaujinti PJ paslaugų teikimą jums, turime teisę imti aktyvinimo mokesť.

**Paslaugų perleidimas, Transporto priemonės pardavimas, nuomos nutraukimas.** PJ paslaugos neperleidžiamos jokiam būsimam Transporto priemonės savininkui. Jūs privalote mums pranešti, jei parduodate ar perleidžiate savo Transporto priemonę arba nutraukiate jos nuomą. Jei mums nepranešite, jūs liksite atsakingas už visus PJ paslaugų mokesčius, susijusius su tokia Transporto priemone. Jūs privalote pašalinti visus duomenis ir turinį (įskaitant bet kokią asmeninę informaciją), kuriuos galėjote išsaugoti savo sistemoje prieš parduodami ar perduodant savo Transporto priemonę.

**Jūsų atsakomybė už tinkamą jūsų Transporto priemonės eksploatavimą ir tinkamą PJ paslaugų naudojimą.** Jūs aiškiai pripažįstate ir sutinkate, kad naudojats ar remiatės bet kokia informacija ar turiniu, pasiekiamu per PJ paslaugas, tik jūsų pačių rizika. Tik jūs esate atsakingi už tai, kad jūs (ir (arba) kitas jūsų Transporto priemonės naudotojas) vykdysite PJ paslaugų naudojimo instrukcijas, priimsite teisingus sprendimus ir laikysitės eismo taisyklių bei visų kitų galiojančių įstatymų, valdydami savo Transporto priemonę ir naudodami įrangą bei paslaugas ir (arba) įvertindami, ar bet kurios PJ paslaugos naudojimas (arba jūsų gaunamų duomenų maršruto ir krypties parinkimas) yra saugus ir teisėtas tomis aplinkybėmis.

**Jūsų atsakomybė už jūsų Transporto priemonės priežiūrą.** Kad mes galėtume teikti PJ paslaugas, Jūsų Transporto priemonė turi būti geros būklės, Jūsų Transporto priemonė turi turėti veikiančią elektros sistemą ir pakankamą akumulatoriaus galią. PJ paslaugos gali neveikti, jei bandysite savo Transporto priemonę modifikuoti, sumontuoti bet kokią papildomą įrangą ar įdiegti programinę įrangą, kuri nėra aiškiai mūsų patvirtinta arba nesuderinama su PJ paslaugomis. Tik jūs esate atsakingas už tinkamą savo Transporto priemonės ir jos sistemų priežiūrą.

**Neleidžiamas joks PJ paslaugų komercinis naudojimas ar perpardavimas.** PJ paslaugos, įskaitant pranešimus, duomenis, informaciją, turinį ar kitą medžiagą, pateiktą kaip PJ paslaugų dalis, teikiamos tik jūsų nekomerciniam naudojimui, o ne perpardavimui. Tam tikra informacija, kurią gaunate per PJ paslaugas, priklauso mums (ar kitoms trečiosioms šalims) ir jai gali būti taikomos viena ar daugiau autorių teisių, prekių ženklų, paslaugų ženklų, patentų ar kitų teisinių apsaugos priemonių. Jūs negalite pats (ir negalite leisti ar pavesti jokiai kitai šaliai) parduoti, perparduoti ar kitaip naudoti PJ paslaugų arba bet kokios per PJ paslaugas pateiktos informacijos komerciniais tikslais, taip pat negalite atgaminti, kopijuoti, keisti, taikyti apgrąžos technologiją, atlikti išvestinius darbus naudojant per PJ paslaugas teikiamą informaciją ar kitaip ją demonstruoti ar platinti.

**Įvykiai, kurių mes negalime kontroliuoti.** Įvairios nuo mūsų nepriklausančios sąlygos gali sutrukdyti mums teikti PJ paslaugas arba uždelsti jų teikimą, arba turėti įtakos PJ paslaugų kokybei. Kai kurie pavyzdžiai yra atmosferos, geografinės ar topografinės sąlygos (pavyzdžiui, aukšti pastatai, kalvos ar tuneliai), jūsų Transporto priemonės ar įrangos sugadinimas arba nesugebėjimas jos tinkamai eksploatuoti, valstybinių įstatymai, taisyklės ar nuostatai, komunalinių ar belaidžių tinklų gedimai, perkrovos ar pertrūkiai (įskaitant



korinio ryšio paslaugų nutraukimą), karą, gamtines sąlygas, stichines nelaimes, nepalankias oro sąlygas ir darbo streikus. Atsiradus bet kuriam iš pirmiau paminėtų dalykų, savo nuožiūra galite sustabdyti arba nutraukti PJ paslaugų teikimą, apie tai iš anksto jūsų neįspėję. Mes nesame atsakingi už vėlavimą ar negalėjimą pradėti teikti PJ paslaugų dėl nuo mūsų nepriklausančių sąlygų ir jūs neturite teisės į mokesčių įskaitymą ar grąžinimą dėl tokio paslaugų vėlavimo ar negalėjimo jų teikti.

Įvykus bet kokiems reguliavimo, vyriausybiniais ar kitiems teisiškai privalomiems pakeitimams, arba būtinų telekomunikacijų sistemų ir paslaugų nutraukimo ar pakeitimo atveju (pvz., jei mūsų belaidžio ryšio paslaugų teikėjas nutraukia arba apriboja jūsų Transporto priemonės įrangos naudojamo tipo belaidžio ryšio paslaugas), jūs esate visiškai atsakingas už bet kokios įrangos, kuri yra būtina dėl tokio pakeitimo ar nutraukimo, pakeitimą, taip pat keitimo išlaidas, išskyrus atvejus, kai toks pakeitimas įvyksta jūsų Transporto priemonės bazinės garantijos laikotarpiu, tuomet jūs vis tiek būsite atsakingas už tokio pakeitimo išlaidas, o mes būsimės atsakingi už reikalingų pakaitinių medžiagų gavimą ir pateikimą jums (jei taikoma).

**Garantijų atsisakymas.** Negarantuojame ir neužtikriname, kad PJ paslaugos bus pasiekiamos bet kuriuo konkrečiu metu ar visą laiką, arba bet kurioje geografinėje vietoje, arba to, kad PJ paslaugos bus teikiamos be pertrūkių, vėlavimų ar klaidų. Teisės aktuose numatytos jūsų teisės išliks nepakitusios. Vienintelės jūsų Transporto priemonės įrangai taikomos garantijos yra tos, kurios pratęsimos perkant ar išsinuomojus Transporto priemonę. Tokia garantija visiškai ar iš dalies netaikoma PJ paslaugoms.

**Atsakomybės apribojimas.** Nei mes, nei jokia „Tesla“ įmonė, nei mūsų paslaugų partneriai neprisiima jokios rizikos ar atsakomybės už jūsų naudojimąsi PJ paslaugomis ar bet kokia informacija ar kitu turiniu, teikiamu kaip PJ paslaugų dalis. Jūs pripažįstate ir sutinkate, kad nei mes, nei jokia „Tesla“ įmonė, nei joks mūsų paslaugų partneris neatsako už nutrūkusius skambučius ar paslaugų teikimo nutraukimą arba už problemas, kurias sukėlėte ar prie kurių prisidėjote jūs, bet kuri trečioji šalis, pastatai, kalvos, tuneliai, tinklo perkrovos, atmosferos sąlygos, gamtinės sąlygos ar stichinės nelaimės arba bet kokios kitos sąlygos ar aplinkybės, kurių mes negalime valdyti (kaip toliau aprašyta skirsnyje „Įvykiai, kurių mes negalime kontroliuoti“).

Be to, nei mes, nei jokia „Tesla“ įmonė ar mūsų paslaugų partneriai nėra atsakingi (1) už mūsų nesugebėjimą tam tikroje situacijoje susisiekti su bet kuriuo paslaugų partneriu ar kita šalimi (įskaitant bet kokią skubios pagalbos personalą), (2) už bet kokią veiksmą ar neveikimą, padarytą bet kurios kitos įmonės, teikiančios dalį mūsų PJ paslaugų ar bet kokią tokioms PJ paslaugoms suteiktą įrangą, (3) už bet kokių pardavėjų, prekyautojų ar gamintojų, dalyvaujančių per mus pateiktuose pasiūlymuose, klaidas ar praleidimus arba (4) už bet kokią žalą, atsiradusią arba kilusią dėl to, kad jūs (arba bet kuris jūsų įgaliotas asmuo) naudojėtės, įdiegiate, remontuojate ar prižiūrite PJ paslaugas arba bet kokią trečiųjų šalių teikiamą ar pagamintą produktą ar paslaugą.

Visada būsimės atsakingi, nepriklausomai nuo mūsų įsipareigojimų, kylančių iš Prenumeratos sutarties, pažeidimo pobūdžio, įskaitant deliktą, jei įsipareigojimų pažeidimas yra pagrįstas tyčia ar dideliu neatsargumu. Mums, mūsų įstatyminiams atstovams ar įgaliotiniams pažeidžiant esminius sutartinius įsipareigojimus, kai tokių įsipareigojimų įvykdymas visų pirma yra labai svarbus tinkamam Prenumeratos sutarties įvykdymui ir paprastai galima tikėtis, kad sutartiniai partneriai pasitikės jų įvykdymu, būsimės atsakingi už bet kokią pažeidimą dėl neatsargumo, tačiau esant nedideliam neatsargumui, atsakomybė apsiriboja tipine žala, kurią galima numatyti sudarant Prenumeratos sutartį. Atsakomybės apribojimas ir išimtys, kaip nurodyta šiame punkte, netaikomi (i) žalai gyvybei, galūnių ar sveikatos sužalojimui, (ii) nesąžiningai nuslėpus trūkumus, (iii) esant atsakomybei dėl pretenzijų, pagrįstų galiojančiais privalomais vietiniais atsakomybės už gaminį įstatymais, nuo kurių negalima nukrypti, (iv) mūsų organų ar vadovujančių darbuotojų didelio neatsargumo atveju arba (v) tokiu mastu, kokiu suteikėme kokybės ar patvarumo garantiją. Šiame punkte numatytas mūsų atsakomybės netaikymas arba apribojimas taip pat yra taikytinas mūsų darbuotojams, atstovams ir įgaliotiniams.

Jūs sutinkate, kad šiose PJS numatytas atsakomybės apribojimas išliks net ir baigus teikti PJ paslaugas jums. Šis atsakomybės apribojimas jums taikomas ir tuo atveju, jei Transporto priemonę suteikiate trečiajai šaliai. Esate atsakingas už žalą, padarytą trečiųjų šalių, kurioms suteikiate prieigą prie Transporto priemonės ir (arba) PJ paslaugų (pvz., šeimos narių, darbuotojų, klientų), tiek, kiek tokia trečioji šalis naudoja Transporto priemonę ir (arba) PJ paslaugomis jūsų duoto leidimo apimtyje.



**Programinė įranga.** Mes naudojame programinę įrangą, susijusią su PJ paslaugomis. Mums priklauso arba mes turime teises į visą tokią programinę įrangą, ir jūs neįgyjate jokių teisių į tokią programinę įrangą, išskyrus teisę naudoti tokią programinę įrangą, jei pagrįstai reikia, kad galėtumėte naudotis PJ paslaugomis, kaip leidžiama PJS. Retkarčiais galime atnaujinti arba modifikuoti jūsų Transporto priemonėje esančią programinę įrangą ir galime tai padaryti nuotoliniu būdu. Šie programinės įrangos atnaujinimai ir modifikacijos gali paveikti arba ištrinti duomenis, kuriuos anksčiau saugojote Transporto priemonės įrangoje (pvz., konkretaus maršruto ar paskirties vietos informaciją). Mes nesame atsakingi už jokių prarastus ar ištrintus (ar kitaip paveiktus) duomenis ir tik jūs esate atsakingi už duomenis, kuriuos atsiuntėte, įkėlėte, persiuntėte per įrangą ar kitaip saugojote įrangoje ar per PJ paslaugas.

Jūs suprantate, kad turima programinė įranga priklauso nuo transporto priemonės konfigūracijos ir geografinio regiono, o tai gali turėti įtakos jūsų prieigai prie PJ paslaugų ir (arba) bet kurių jos savybių.

**Nuostatų atskiriamumas.** Jei atskiros PJS nuostatos būtų arba taptų negaliojančios, tai neturės įtakos likusių nuostatų galiojimui.

**Regionui būdingos nuostatos.** Taikomos regionui būdingos nuostatos, įtrauktos į šią Prenumeratos sutartį (jei yra).



## Regionui būdingos nuostatos

Jei jūs (1) esate vartotojas; ir (2) ši Prenumeratos sutartis buvo sudaryta naudojant tik nuotolinio ryšio priemones (pvz., per „Tesla“ programėlę), jūs galite atsisakyti Prenumeratos sutarties toliau pateiktose pavyzdinėse atsisakymo instrukcijose nurodytomis sąlygomis.

### Sutarties atsisakymo sąlygos

#### Teisė atsisakyti sutarties

Teisė atsisakyti sutarties

Jūs turite teisę atsisakyti šios sutarties per 14 dienų nenurodydami jokios priežasties.

Atsisakymo terminas baigiasi po 14 dienų nuo sutarties sudarymo dienos.

Norėdami pasinaudoti teise atsisakyti sutarties, turite informuoti mus apie savo sprendimą atsisakyti šios sutarties aiškiu pareiškimu (pvz., laišku, išsiųstu paštu arba el. paštu), susisiekdami su mumis vienu iš šių komunikacijos būdų:

- Siųsdami mums laišką adresu: Tesla Lithuania, UAB, Lvivo g. 105A-101, 08104, Vilnius, Lietuva
- Paskambinę mums +370 5 214 0649; arba
- Siųsdami mus el. laišką adresu EU-customerhappiness@tesla.com.

Galite naudoti pridėdamą pavyzdinę atsisakymo formą, tačiau ji nėra privaloma.

Kad būtų laikomasi sutarties atsisakymo termino, jums pakanka prieš pasibaigiant sutarties atsisakymo terminui išsiųsti pranešimą apie naudojimąsi teise atsisakyti sutarties.

#### Atsisakymo pasekmės

Jei atsisakysite šios sutarties, mes nepagrįstai nedelsdami ir bet kuriuo atveju ne vėliau kaip per 14 dienų nuo tos dienos, kai mus informuosite apie jūsų sprendimą atsisakyti šios sutarties, grąžinsime jums visus iš jūsų gautus mokėjimus, įskaitant pristatymo išlaidas (išskyrus papildomas išlaidas, atsiradusias pasirinkus kitą pristatymo būdą nei pigiausias mūsų pasiūlytas standartinis pristatymas). Mes atliksime tokį grąžinimą naudodami tą pačią mokėjimo priemonę, kurią naudojote atlikdami pradinę operaciją, nebent aiškiai susitariama kitaip; bet kuriuo atveju jums nereikės mokėti jokių mokesčių dėl tokio grąžinimo.

Jei prašėte pradėti teikti paslaugas per atsisakymo laikotarpį, turite sumokėti mums sumą, kuri yra proporcinga tam, kas buvo suteikta iki tol, kol nepranešėte mums apie savo atsisakymą nuo šios sutarties, lyginant su visa sutarties apimtimi.



**Jūsų teisės atsisakyti sutarties galiojimo pabaiga.** Jūsų teisė atsisakyti sutarties nustoja galioti, jei (1) aiškiai sutikote, kad „Tesla“ pradėtų teikti PJ paslaugas nepasibaigus sutarties atsisakymo laikotarpiui, ir (2) pripažinote, kad prarandate teisę atsisakyti sutarties, kai „Tesla“ pradės vykdyti Prenumeratos sutartį.

### **Pavyzdinė atsisakymo forma**

(užpildykite šią formą ir grąžinkite tik tuo atveju, jei norite atsisakyti sutarties)

Kam: Tesla Lithuania, UAB

Lvivo g. 105A-101, 08104, Vilnius, Lietuva

EU-customerhappiness@tesla.com

Aš / Mes [\*] pranešu / pranešame, kad aš / mes [\*] atsisakau / atsisakome mano / mūsų [\*] pirkimo sutarties dėl toliau nurodytų prekių [\*] / dėl šios paslaugos teikimo [\*],

Užsakyta (data) [\*] / gauta (data) [\*],

Vartotojo (-ų) vardas (-ai), pavardė (-s),

Vartotojo (-ų) adresas,

Vartotojo (-ų) parašas (tik jei pildoma popierinė šios formos versija),

Data

[\*] Išbraukti nereikalingą