



Premium Connectivity Termini e Condizioni

Ambito di applicazione. I presenti termini e condizioni relativi a Premium Connectivity (“**Termini e Condizioni Premium Connectivity**” o “**TC PC**”) si applicano ai servizi di Premium Connectivity (i “**Servizi PC**”) che sono disponibili per vari veicoli Tesla tramite un abbonamento a pagamento che Tesla Italy S.r.l., con sede legale in Piazza Gae Aulenti 4, 20154, Milano, Italia (“**Tesla**” o “**noi**”) sottoscrive con un cliente, sia esso un consumatore o un professionista (“**Utente**”), attraverso l'app Tesla disponibile su App Store per iOS o su Google Play per Android (“**App Tesla**”) e/o il touchscreen del veicolo dell'Utente. Le informazioni sui Servizi PC sono disponibili sul sito web di Tesla.

Procedura d'ordine. È possibile abbonarsi ai Servizi PC dal touchscreen del proprio veicolo e/o dall'App Tesla. Se l'Utente accetta l'abbonamento, un contratto di abbonamento vincolante si intenderà concluso tra Tesla e l'Utente (“**Contratto di Abbonamento**”). Le ricevute insieme ai presenti TC PC sono sempre disponibili per la consultazione sull'App Tesla.

Modifiche ai Servizi PC, ai Termini e Condizioni Premium Connectivity e al prezzo. Possiamo modificare i presenti TC PC, modificare, aggiungere o rimuovere i Servizi PC o le funzionalità in essi incluse, e modificare i prezzi che applichiamo ai Servizi PC, in qualsiasi momento, a meno che tale modifica non incida in maniera significativa sull'equilibrio contrattuale tra le parti. Qualsiasi modifica dei prezzi relativi ai Servizi PC o qualsiasi diminuzione sostanziale delle funzionalità incluse nei Servizi PC non avrà effetto fino alla scadenza del successivo periodo mensile di fruizione dei Servizi PC. Notificheremo tale modifica all'Utente pubblicando i termini modificati sull'Account Tesla dell'Utente e/o via e-mail. È responsabilità dell'Utente consultare periodicamente i presenti TC PC. Se l'Utente non annulla i propri Servizi PC prima della data di efficacia delle modifiche, la modifica si intenderà accettata da parte dell'Utente e i Servizi PC fruiti dall'Utente saranno modificati in modo da riflettere la modifica applicabile ai prezzi e/o alle funzionalità incluse in tali Servizi PC.

Se l'Utente è un consumatore, possiamo modificare i Servizi PC o le funzionalità in essi incluse oltre quanto necessario per mantenere i Servizi PC in conformità solo nel caso in cui vi sia un giustificato motivo, quali (i) necessità tecniche (come l'adattamento a un nuovo ambiente tecnico, l'adattamento a un numero maggiore di utenti, l'adattamento dovuto a importanti ragioni operative, l'ulteriore sviluppo dei Servizi PC), (ii) cambiamenti nella normativa e nella giurisprudenza, o (iii) qualsiasi altro motivo analogo.

Spese di terzi. L'Utente è responsabile del pagamento diretto a terzi di tutti gli addebiti per i servizi forniti da questi ultimi direttamente all'Utente e non espressamente coperti dai Servizi PC. I presenti TC PC non avranno alcun effetto sui termini e condizioni di qualsiasi accordo stipulato con terze parti.

Accordo di pagamento. L'Utente è responsabile del pagamento puntuale e integrale di tutti gli importi dovuti. È possibile pagare con **carta di credito o di debito** o tramite **addebito diretto SEPA**. In linea con i nostri termini generali di pagamento [Termini | Tesla Italia](#) (“**Termini Generali di Pagamento**”), l'Utente ci autorizza ad addebitare l'importo dovuto in base al relativo metodo di pagamento. I nostri Termini Generali di Pagamento si applicano in aggiunta ai presenti TC PC. In caso di conflitto, i presenti TC PC prevarranno.

L'importo dovuto mensilmente sarà addebitato in automatico alla data di rinnovo mensile del Contratto di Abbonamento, a meno che l'Utente non annulli i Servizi PC prima del giorno di rinnovo applicabile. Ad esempio, se la data di inizio dell'abbonamento è il 23.03.2024, la data di addebito successiva sarà il 23.04.2024. Se l'Utente acquista un abbonamento il 29/30/31 di un dato mese, la data di rinnovo mensile corrisponderà in automatico con il primo giorno del mese successivo. Allo stesso modo, per il mese di febbraio, ciò si applica se l'Utente acquista l'abbonamento il 27/28/29. Tutte le spese saranno addebitate in anticipo rispetto al termine a cui si riferiscono e comprenderanno l'IVA dovuta per legge. Possiamo interrompere o sospendere l'abbonamento dell'Utente ai Servizi PC



senza preavviso, se il fornitore della carta di credito o di debito dell'Utente rifiuta un addebito da parte nostra o se tale carta è altrimenti scaduta. Anche in caso di interruzione o sospensione dell'abbonamento, l'Utente sarà comunque responsabile di tutti gli importi dovuti fino a tale sospensione o interruzione. Lo stesso si applica in caso di rifiuto di un addebito diretto SEPA.

Sospensione o interruzione. Possiamo decidere di sospendere o di interrompere i Servizi PC senza preavviso, o di emettere un avviso, incluso per ragioni di manutenzione, miglioramento o guasto della rete o del sistema, o se sospettiamo che i Servizi PC dell'Utente siano utilizzati per scopi non autorizzati o inappropriati, come risultato della violazione da parte dell'Utente dei presenti TC PC o per ragioni non correlate all'Utente o all'account dell'Utente. In caso di sospensione o interruzione dei Servizi PC per qualsiasi motivo, l'Utente riconosce e accetta che potrebbe non essere in grado di accedere ai Servizi PC. Laddove decidessimo di interrompere i Servizi PC dell'Utente, l'Utente avrà diritto ad un rimborso o ad un accredito proporzionale agli importi già versati determinati in base alla durata mensile rimanente dei Servizi PC.

Annullamento da parte dell'Utente. L'Utente può annullare i Servizi PC in qualsiasi momento tramite il proprio Account Tesla o contattando il nostro Servizio Clienti e comunicandoci la propria intenzione di annullare i Servizi PC. In tal caso, l'annullamento dei Servizi PC sarà effettiva solo a partire dalla fine del periodo di abbonamento mensile in corso. Se l'Utente è un consumatore, la presente disposizione non pregiudica il diritto dell'Utente di recedere dal Contratto di Abbonamento ai sensi della normativa locale.

Riattivazione del servizio. L'Utente non ha alcun diritto alla riattivazione dei propri Servizi PC, anche nel caso in cui risolve uno qualsiasi dei problemi che abbiano determinato l'interruzione o la sospensione dei propri Servizi PC. La decisione di riattivare o meno i Servizi PC spetta esclusivamente a noi. Qualora noi decidessimo di riattivare i Servizi PC dell'Utente, avremo il diritto di addebitare all'Utente un importo per la riattivazione.

Trasferimento del servizio, vendita del veicolo, cessazione del contratto di leasing. I Servizi PC non sono trasferibili a nessun futuro proprietario del Veicolo. L'Utente è tenuto a informarci in caso di vendita o trasferimento del Veicolo o di cessazione del contratto di leasing. In caso di mancata notifica, l'Utente rimarrà responsabile di tutti gli addebiti per i Servizi PC sostenuti in relazione a tale Veicolo. È responsabilità dell'Utente rimuovere tutti i dati e i contenuti (comprese le informazioni personali) eventualmente memorizzati sul proprio sistema prima di vendere o trasferire il Veicolo.

Responsabilità dell'Utente per il corretto funzionamento del proprio Veicolo e per il corretto utilizzo dei Servizi PC. L'Utente riconosce e accetta espressamente che l'uso di o l'affidamento fatto su qualsiasi informazione o contenuto disponibile attraverso i Servizi PC è esclusivamente e completamente a proprio rischio. È esclusiva responsabilità dell'Utente assicurarsi (per sé e/o per altri occupanti del proprio Veicolo) di seguire le istruzioni per l'uso dei Servizi PC, di agire con buon senso e rispettare il codice stradale e tutte le altre leggi e regolamenti applicabili, durante la guida del proprio Veicolo, nell'utilizzo dell'attrezzatura e del servizio, e/o di valutare se l'uso di uno qualsiasi dei Servizi PC (o l'instradamento e la direzione dei dati che riceve l'Utente) sia sicuro e lecito considerate le circostanze.

Responsabilità dell'Utente per la manutenzione del Veicolo. Per poter fornire i Servizi PC, il Veicolo dell'Utente deve essere in buone condizioni di funzionamento e deve avere un impianto elettrico funzionante e una batteria sufficientemente carica. I Servizi PC potrebbero non funzionare se si tenta di modificare o aggiungere apparecchiature o software nel o al proprio Veicolo che non siano espressamente autorizzati da noi o non siano compatibili con i Servizi PC. L'Utente è l'unico responsabile della corretta manutenzione del proprio Veicolo e dei suoi sistemi.

Nessun uso commerciale o rivendita dei Servizi PC. I Servizi PC, compresi i messaggi, i dati, le informazioni, i contenuti o altro materiale fornito come parte dei Servizi PC, sono forniti solo per un uso non commerciale e non per la rivendita. Alcune informazioni ricevute attraverso i Servizi PC appartengono a noi (o ad altre terze parti) e possono essere coperte dalla normativa sul diritto d'autore, marchi, brevetti o altra tutela giuridica. L'Utente non può (e non può permettere o far sì che altri lo facciano) vendere o rivendere o utilizzare



in altro modo i Servizi PC o qualsiasi informazione fornita attraverso i Servizi PC per scopi commerciali né può riprodurre, copiare, modificare, tentare di decodificare, creare opere derivate o visualizzare o distribuire in altro modo le informazioni fornite attraverso i Servizi PC.

Eventi al di fuori del nostro controllo. Diversi eventi al di fuori del nostro controllo potrebbero impedirci o ritardare la fornitura dei Servizi PC all'Utente, o pregiudicare la qualità dei Servizi PC. Tra questi eventi possono rientrare le condizioni atmosferiche, geografiche o topografiche (come edifici alti, colline o gallerie), il danneggiamento o il mancato mantenimento del Veicolo o dell'apparecchiatura in buone condizioni di funzionamento, leggi, regolamenti, provvedimenti o ordini dell'autorità, guasti, congestioni o interruzioni delle reti utility o wireless (inclusa l'interruzione del servizio dati cellulare), guerre, cause di forza maggiore, disastri naturali, intemperie e scioperi. In caso di uno dei suddetti eventi, potremmo, a nostra discrezione, sospendere o interrompere i Servizi PC, senza preavviso. Non saremo responsabili di ritardi o mancanze nella fornitura dei Servizi PC dovuti a eventi al di fuori del nostro controllo e l'Utente non avrà il diritto di pretendere crediti o rimborsi relativamente a tali ritardi o mancanze.

In caso di modifiche normative, regolamentari o di altro tipo imposte dalla legge, o di interruzione o modifica dei sistemi e dei servizi di telecomunicazione necessari (ad esempio, se il nostro fornitore di servizi wireless interrompe o limita i servizi wireless del tipo utilizzato dall'apparecchiatura del Veicolo), l'Utente sarà l'unico responsabile della sostituzione, nonché del costo della sostituzione, di qualsiasi apparecchiatura che si renda necessaria a seguito di tale modifica o interruzione, ad eccezione del fatto che, se tale modifica si verifica durante il periodo di garanzia base del Veicolo, mentre l'Utente continuerà ad essere responsabile del costo di tale sostituzione, noi saremo responsabili di procurarci e fornire all'Utente i materiali di sostituzione necessari (laddove applicabile).

Esclusione di garanzie. Non garantiamo che i Servizi PC siano disponibili in un momento specifico o in qualsiasi momento o in qualsiasi luogo geografico, o che i Servizi PC siano forniti senza interruzioni, ritardi o errori. I diritti spettanti all'Utente per legge rimarranno impregiudicati. Le uniche garanzie applicabili alle apparecchiature del Veicolo sono quelle estese nell'ambito dell'acquisto o del leasing del Veicolo. Tale garanzia non copre i Servizi PC, né in tutto né in parte.

Limitazione di responsabilità. Né noi né alcuna società del gruppo Tesla né i nostri partner si assumono alcun rischio o responsabilità per l'utilizzo dei Servizi PC da parte dell'Utente, o per qualsiasi informazione o altro contenuto fornito nell'ambito dei Servizi PC. L'Utente riconosce e accetta che né noi né alcuna società del gruppo Tesla né alcuno dei nostri partner sarà responsabile per cadute di linea o interruzioni del servizio, o per problemi causati dall'Utente (o che l'Utente abbia contribuito a causare), da terzi, da edifici, colline, gallerie, congestione della rete, condizioni atmosferiche, cause di forza maggiore o calamità naturali o da qualsiasi altra condizione o circostanza al di fuori del nostro controllo (come ulteriormente descritto sopra nella clausola "Eventi al di fuori del nostro controllo").

Inoltre, né noi né alcuna società del gruppo Tesla né i nostri partner saranno responsabili (1) per l'impossibilità da parte nostra di contattare qualsiasi partner o altra parte in qualsiasi situazione particolare (compreso il personale di emergenza), (2) per qualsiasi azione o omissione di qualsiasi altra società che fornisce una parte dei nostri Servizi PC o qualsiasi apparecchiatura fornita per tali Servizi PC, (3) per errori o omissioni di venditori, rivenditori o produttori che partecipano alle offerte fatte tramite noi, o (4) per qualsiasi danno che risulti o derivi dall'uso, dall'installazione, dalla riparazione o dalla manutenzione da parte dell'Utente (o di qualsiasi persona dallo stesso autorizzata) dei Servizi PC, o di qualsiasi prodotto o servizio fornito o prodotto da terzi.

Saremo sempre responsabili, indipendentemente dal tipo di violazione dei nostri obblighi derivanti dal Contratto di Abbonamento, anche per fatto illecito, in caso di dolo o colpa grave. In caso di violazione di obblighi contrattuali sostanziali da parte nostra, dei nostri rappresentanti legali o dei nostri ausiliari, laddove l'adempimento di tali obblighi sia fondamentale per la corretta esecuzione del Contratto di Abbonamento e le parti contrattuali possano generalmente confidare nel loro adempimento, saremo responsabili per qualsiasi violazione dovuta a colpa, ma in caso di colpa lieve la responsabilità sarà limitata al danno tipico che può essere previsto al momento della stipula del Contratto di Abbonamento. Le limitazioni di responsabilità e le esclusioni di cui alla presente clausola non



si applicano (i) ai danni derivanti da lesioni alla vita, all'incolumità fisica o alla salute, (ii) in caso di occultamento fraudolento di difetti, (iii) in caso di responsabilità per reclami basati sulle leggi locali in materia di responsabilità da prodotto difettoso che non possono essere derogate, (iv) in caso di colpa grave da parte dei nostri organi o dirigenti o (v) nella misura in cui abbiamo concesso una garanzia di qualità o durabilità. Nella misura in cui la nostra responsabilità è esclusa o limitata come indicato nella presente clausola, ciò si applica anche ai nostri dipendenti, rappresentanti e ausiliari.

L'Utente accetta che le limitazioni di responsabilità contenute nei presenti TC PC permarranno anche dopo la cessazione dei propri Servizi PC. Queste limitazioni di responsabilità si applicano anche nel caso in cui l'Utente fornisca il Veicolo a terzi. L'Utente è responsabile dei danni causati da terzi a cui l'Utente conceda l'accesso al Veicolo e/o ai Servizi PC (ad esempio, familiari, dipendenti, clienti) nella misura in cui tali terzi utilizzino il Veicolo e/o i Servizi PC nell'ambito dell'autorizzazione fornita dall'Utente.

Software. Utilizziamo software in relazione ai Servizi PC. Noi abbiamo diritti su tutti questi software e l'Utente non acquisisce alcun diritto su tali software se non quello di utilizzarli nella misura ragionevolmente necessaria per usufruire dei Servizi PC come consentito dai TC PC. Possiamo aggiornare o modificare il software contenuto nel Veicolo dell'Utente di tanto in tanto, e possiamo farlo da remoto. Questi aggiornamenti e modifiche del software possono pregiudicare o cancellare i dati che l'Utente abbia precedentemente memorizzato sull'apparecchiatura del Veicolo (come, ad esempio, informazioni specifiche sul percorso o sulla destinazione). Non saremo responsabili di eventuali dati persi o cancellati (o altrimenti impattati) e l'Utente sarà l'unico responsabile dei dati che può aver scaricato, caricato, trasmesso o altrimenti memorizzato da, a, su o attraverso l'apparecchiatura o i Servizi PC.

L'Utente è consapevole del fatto che la disponibilità del software dipende dalla configurazione del veicolo e dall'area geografica, il che può influire sull'accesso dell'Utente ai Servizi PC e/o a una qualsiasi delle sue funzionalità.

Separabilità. L'eventuale invalidità di singole disposizioni dei presenti TC PC non pregiudica la validità delle restanti disposizioni.

Disposizioni specifiche per regione. Si applicano le Disposizioni Specifiche per Regione incluse nel Contatto di Abbonamento (se presenti).



Disposizioni Specifiche per Regione

Se l'Utente (1) è un consumatore; e (2) il presente Contratto di Abbonamento è stato stipulato utilizzando esclusivamente mezzi di comunicazione a distanza (ad esempio tramite l'App Tesla), l'Utente può recedere dal Contratto di Abbonamento alle condizioni indicate nelle istruzioni tipo sul recesso riportate di seguito.

Istruzioni tipo sul recesso

Diritto di recesso

L'utente ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni.

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno della conclusione del contratto.

Per esercitare il diritto di recesso, l'utente è tenuto a informarci [Tesla Italy S.r.l., Piazza Gae Aulenti 4, 20154, Milano, Italia, +39 0 694 801252, EU-customerhappiness@tesla.com] della sua decisione di recedere dal presente contratto mediante una dichiarazione esplicita (ad esempio, una lettera inviata per posta o per e-mail). A tal fine può utilizzare il modulo di recesso allegato, ma non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che l'utente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Effetti del recesso

Se l'utente recede dal presente contratto, rimborseremo tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dall'eventuale scelta dell'utente di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della decisione dell'utente di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'utente per la transazione iniziale, salvo che l'utente non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Qualora l'utente abbia chiesto di iniziare la prestazione dei servizi durante il periodo di recesso, sarà tenuto a pagarci un importo proporzionale a quanto fornito fino al momento in cui l'utente ha comunicato il proprio recesso dal presente contratto, rispetto a tutte le prestazioni previste dal contratto.



Esclusione del diritto di recesso. Il diritto di recesso dell'Utente è escluso qualora l'Utente (1) abbia dato il suo previo consenso espresso a iniziare la prestazione dei Servizi PC durante il periodo di recesso e (2) abbia riconosciuto di perdere così il proprio diritto di recesso una volta che Tesla abbia iniziato l'esecuzione del Contratto di Abbonamento.

Modulo di recesso tipo

(compilare e restituire questo modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

Destinatario: Tesla Italy S.r.l., Piazza Gae Aulenti 4, 20154, Milano, Italia, EU-customerhappiness@tesla.com:

Con la presente io/noi [*] notificiamo il recesso dal mio/nostro [*] contratto di vendita dei seguenti beni [*]/servizi [*]

Ordinato il [*/ricevuto il [*]

Nome del/dei consumatore(i)

Indirizzo del/dei consumatore(i)

Firma del/dei consumatore(i) (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)

Data

[*] Cancellare la dicitura inutile.