



Termini e Condizioni Premium Connectivity

Ambito di applicazione. I presenti termini e condizioni relativi a Premium Connectivity (“**Termini e Condizioni Premium Connectivity**” o “**TC PC**”) si applicano ai servizi di Premium Connectivity (i “**Servizi PC**”) che sono disponibili per vari veicoli Tesla tramite un abbonamento a pagamento che Tesla Switzerland GmbH., con sede legale in Pelikanstrasse 10, 8001 Zurigo, Svizzera (“**Tesla**” o “**noi**”) sottoscrive con un cliente, sia esso un consumatore o una azienda (“**Utente**”), attraverso l'app Tesla disponibile su App Store per iOS o su Google Play per Android (“**App Tesla**”) e/o il touchscreen del veicolo dell’Utente. Le informazioni sui Servizi PC sono disponibili sul sito web di Tesla.

Procedura d’ordine. È possibile abbonarsi ai Servizi PC dal touchscreen del proprio veicolo e/o dall’App Tesla. Se l’Utente accetta l’abbonamento, un contratto di abbonamento vincolante si intenderà concluso tra Tesla e l’Utente (“**Contratto di Abbonamento**”). Le fatture insieme ai presenti TC PC sono sempre disponibili per la consultazione sull’App Tesla.

Modifiche ai Servizi PC, ai Termini e Condizioni Premium Connectivity e al prezzo. Possiamo modificare i presenti TC PC, modificare, aggiungere o rimuovere i Servizi PC o le funzionalità in essi incluse, e modificare i prezzi che chiediamo per i Servizi PC, in ogni momento, a meno che tale modifica non comprometta in maniera significativa l’equilibrio contrattuale tra le parti. Qualsiasi modifica dei prezzi relativi ai Servizi PC o qualsiasi diminuzione sostanziale delle funzionalità incluse nei Servizi PC non avrà effetto fino alla scadenza del successivo periodo mensile dei Servizi PC. Notificheremo tale modifiche all’Utente pubblicando i termini modificati sull’Account Tesla dell’Utente e/o via e-mail. È responsabilità dell’Utente consultare periodicamente i presenti TC PC. Se l’Utente non annulla i propri Servizi PC prima della data di efficacia delle modifiche, la modifica si intenderà accettata da parte dell’Utente e i Servizi PC dell’Utente saranno modificati in modo da riflettere la modifica applicabile ai prezzi e/o alle funzionalità incluse in tali Servizi PC.

Se l’Utente è un consumatore, possiamo modificare i Servizi PC o le funzionalità in essi incluse oltre quanto necessario per mantenere i Servizi PC in conformità solo nel caso in cui vi sia un giustificato motivo, quali (i) necessità tecniche (come l’adattamento a un nuovo ambiente tecnico, l’adattamento a un numero maggiore di utenti, l’adattamento dovuto a importanti ragioni operative, l’ulteriore sviluppo dei Servizi PC), (ii) cambiamenti nella legislazione e nella giurisprudenza, o (iii) qualsiasi altra ragione equivalente.

Spese di terzi. L’Utente è responsabile del pagamento diretto a terzi di tutti gli addebiti per i servizi forniti da questi ultimi direttamente all’Utente e non espressamente coperti dai Servizi PC. I presenti TC PC non avranno alcun effetto sui termini e condizioni di qualsiasi contratto stipulato con terzi.

Accordo di pagamento. L’Utente è responsabile del pagamento puntuale e integrale di tutti gli importi dovuti. È possibile pagare con **carta di credito o di debito** o tramite **addebito diretto SEPA**. In linea con le nostre [Condizioni Generali di Pagamento](#) (“**Condizioni Generali di Pagamento**”), l’Utente ci autorizza ad addebitare l’importo dovuto in base al relativo metodo di pagamento. Le nostre Condizioni Generali di Pagamento si applicano in aggiunta ai presenti TC PC. In caso di conflitto, i presenti TC PC sono prioritarie alle nostre Condizioni Generali di Pagamento.

L’importo dovuto mensilmente sarà detratto automaticamente alla data di rinnovo mensile del Contratto di Abbonamento, a meno che l’Utente non annulli i Servizi PC prima del giorno di rinnovo applicabile. Ad esempio, se la data di inizio dell’abbonamento è il 23.03.2024, la data di fatturazione successiva sarà il 23.04.2024. Se l’Utente acquista un abbonamento il 29/30/31 di un determinato mese, la data di rinnovo mensile corrisponderà automaticamente con il primo giorno del mese successivo. Allo stesso modo, per il mese di febbraio, ciò si applica se l’Utente acquista l’abbonamento il 27/28/29. Tutte le spese saranno addebitate in anticipo rispetto al termine a cui si applicano e comprenderanno l’IVA dovuta per legge. Possiamo interrompere o sospendere l’abbonamento dell’Utente ai Servizi PC senza preavviso, se il fornitore della carta di credito o di debito dell’Utente rifiuta un addebito da parte nostra



o se tale carta è altrimenti scaduta. Anche in caso di interruzione o sospensione dell'abbonamento, l'Utente sarà comunque responsabile di tutti gli importi dovuti fino a tale sospensione o interruzione. Lo stesso si applica in caso di rifiuto di un addebito diretto SEPA.

Sospensione o cancellazione. Possiamo decidere di sospendere o di interrompere i Servizi PC senza preavviso, o di emettere un avviso, incluso per ragioni di manutenzione, miglioramento o guasto della rete o del sistema, o se sospettiamo che i Servizi PC dell'Utente siano utilizzati per scopi non autorizzati o inappropriati, come risultato della violazione da parte dell'Utente dei presenti TC PC o per ragioni non correlate all'Utente o all'account dell'Utente. In caso di sospensione o cancellazione dei Servizi PC per qualsiasi motivo, l'Utente riconosce e accetta che potrebbe non essere in grado di accedere ai Servizi PC. Laddove decidiamo di interrompere i Servizi PC dell'Utente, l'Utente avrà diritto ad un rimborso o ad un accredito proporzionale agli addebiti prepagati determinati sulla durata mensile rimanente dei Servizi PC.

Annullamento da parte dell'Utente. L'Utente può annullare i Servizi PC in qualsiasi momento tramite il proprio Account Tesla o contattando il nostro Servizio Clienti e comunicandoci la propria intenzione di annullare i Servizi PC. In tal caso, l'annullamento dei Servizi PC sarà effettiva solo a partire dalla fine del periodo di abbonamento mensile in corso.

Riattivazione del servizio. L'Utente non ha alcun diritto alla riattivazione dei propri Servizi PC, anche nel caso in cui risolve uno qualsiasi dei problemi che hanno determinato la cancellazione o la sospensione dei propri Servizi PC. La decisione di riattivare o meno i Servizi PC spetta esclusivamente a noi. Qualora noi decidiamo di riattivare i Servizi PC dell'Utente, avremo il diritto di addebitare all'Utente una mercede per la riattivazione.

Trasferimento del servizio, vendita del veicolo, cancellazione del contratto di leasing. I Servizi PC non sono trasferibili a nessun futuro proprietario del Veicolo. L'Utente è tenuto a informarci in caso di vendita o trasferimento del Veicolo o di cancellazione del contratto di leasing. In caso di mancata notifica, l'Utente rimarrà responsabile di tutti gli addebiti per i Servizi PC sostenuti in relazione a tale Veicolo. È responsabilità dell'Utente rimuovere tutti i dati e i contenuti (comprese le informazioni personali) eventualmente memorizzati sul proprio sistema prima di vendere o trasferire il Veicolo.

Responsabilità dell'Utente per il corretto funzionamento del proprio Veicolo e per il corretto utilizzo dei Servizi PC. L'Utente riconosce e accetta espressamente che l'uso o l'affidamento fatto su qualsiasi informazione o contenuto disponibile attraverso i Servizi PC è esclusivamente e completamente a proprio rischio dell'Utente. È esclusiva responsabilità dell'Utente assicurarsi (per sé e/o per altri occupanti del proprio Veicolo) di seguire le istruzioni per l'uso dei Servizi PC, di agire con buon senso e rispettare il codice stradale e tutte le altre leggi e regolamenti applicabili, durante la guida del proprio Veicolo, nell'utilizzo dell'attrezzatura e del servizio, e/o di valutare se l'uso di uno qualsiasi dei Servizi PC (o l'instradamento e la direzione dei dati che riceve l'Utente) sia sicuro e legale considerate le circostanze.

Responsabilità dell'Utente per la manutenzione del Veicolo. Per poter fornire i Servizi PC, il Veicolo dell'Utente deve essere in buone condizioni di funzionamento e deve avere un impianto elettrico funzionante e una batteria sufficientemente carica. I Servizi PC potrebbero non funzionare se si tenta di modificare o aggiungere apparecchiature o software nel o al proprio Veicolo che non siano espressamente autorizzati da noi o non siano compatibili con i Servizi PC. L'Utente è l'unico responsabile della corretta manutenzione del proprio Veicolo e dei suoi sistemi.

Nessun uso commerciale o rivendita dei Servizi PC. I Servizi PC, compresi i messaggi, i dati, le informazioni, i contenuti o altro materiale fornito come parte dei Servizi PC, sono forniti solo per uso non commerciale e non per la rivendita. Alcune informazioni ricevute attraverso i Servizi PC appartengono a noi (o ad altre terze parti) e possono essere coperte dalla normativa sul diritto d'autore, marchi, brevetti o altra tutela giuridica. L'Utente non può (e non può permettere o far sì che altri lo facciano) vendere o rivendere o utilizzare in altro modo i Servizi PC o qualsiasi informazione fornita attraverso i Servizi PC per scopi commerciali né può riprodurre, copiare,



modificare, tentare di decodificare, creare opere derivate o visualizzare o distribuire in altro modo le informazioni fornite attraverso i Servizi PC.

Eventi al di fuori del nostro controllo. Diversi eventi al di fuori del nostro controllo possono impedirci o ritardare la fornitura dei Servizi PC all'Utente, o influire sulla qualità dei Servizi PC. Alcuni esempi sono le condizioni atmosferiche, geografiche o topografiche (come edifici alti, colline o gallerie), il danneggiamento o la mancata manutenzione del Veicolo o dell'apparecchiatura in buone condizioni di funzionamento, leggi, regolamenti, provvedimenti o ordini dell'autorità, guasti, congestioni o interruzioni delle reti di utilità o wireless (inclusa l'interruzione del servizio dati cellulare), guerre, cause di forza maggiore, disastri naturali, intemperie e scioperi. In caso di uno dei suddetti eventi, potremmo, a nostra discrezione, sospendere o interrompere i Servizi PC, senza preavviso. Non saremo responsabili di ritardi o mancanze nella fornitura dei Servizi PC dovuti a eventi al di fuori del nostro controllo e l'Utente non avrà il diritto di pretendere crediti o rimborsi relativamente a tali ritardi o mancanze.

In caso di modifiche normative, governative o di altro tipo imposte dalla legge, o di interruzione o modifica dei sistemi e dei servizi di telecomunicazione necessari (ad esempio, se il nostro fornitore di servizi wireless interrompe o limita i servizi wireless del tipo utilizzato dall'apparecchiatura del Veicolo), l'Utente sarà l'unico responsabile della sostituzione, nonché del costo della sostituzione, di qualsiasi apparecchiatura che si renda necessaria a seguito di tale modifica o interruzione, ad eccezione del fatto che se tale modifica si verifica durante il periodo di garanzia di base del Veicolo, mentre l'Utente continuerà ad essere responsabile del costo di tale sostituzione, noi saremo responsabili di ottenere e fornire all'Utente i materiali di sostituzione necessari (laddove applicabile).

Esclusione di garanzie. Non garantiamo che i Servizi PC siano disponibili in qualsiasi momento o in qualsiasi luogo geografico, o che i Servizi PC siano forniti senza interruzioni, ritardi o errori. I diritti legali dell'Utente rimarranno inalterati. Le uniche garanzie applicabili alle apparecchiature del Veicolo sono quelle estese nell'ambito dell'acquisto o del leasing del Veicolo. Tale garanzia non copre i Servizi PC, né in tutto, né in parte.

Limitazione di responsabilità. Né noi, né alcuna società del gruppo Tesla, né i nostri partner di servizio si assumono alcun rischio o responsabilità per l'utilizzo dei Servizi PC da parte dell'Utente, o per qualsiasi informazione o altro contenuto fornito nell'ambito dei Servizi PC. L'Utente riconosce e accetta che né noi, né alcuna società del gruppo Tesla, né alcuno dei nostri partner di servizio sarà responsabile per chiamate cadute o interruzioni del servizio, o per problemi causati dall'Utente, da terzi, da edifici, colline, gallerie, congestione della rete, condizioni atmosferiche, cause di forza maggiore o calamità naturali o da qualsiasi altra condizione o circostanza al di fuori del nostro controllo (come ulteriormente descritto sopra nella clausola "Eventi al di fuori del nostro controllo").

Inoltre, né noi, né alcuna società del gruppo Tesla, né i nostri partner di servizio saranno responsabili (1) per l'impossibilità da parte nostra di contattare qualsiasi partner di servizio o altra parte in qualsiasi situazione particolare (compreso il personale di emergenza), (2) per qualsiasi azione o omissione di qualsiasi altra società che fornisce una parte dei nostri Servizi PC o qualsiasi apparecchiatura fornita per tali Servizi PC, (3) per errori o omissioni di venditori, rivenditori o produttori che partecipano alle offerte fatte tramite noi, o (4) per qualsiasi danno che risulti o derivi dall'uso, dall'installazione, dalla riparazione o dalla manutenzione da parte dell'Utente (o di qualsiasi persona autorizzata dall'Utente) dei Servizi PC, o di qualsiasi prodotto o servizio fornito o prodotto da terzi.

Siamo sempre responsabili, indipendentemente dal tipo di violazione dei nostri obblighi derivanti dal Contratto di Abbonamento, anche per fatto illecito, se la violazione degli obblighi si basa su dolo o colpa grave. In caso di violazione di obblighi contrattuali sostanziali da parte nostra, dei nostri rappresentanti legali o dei nostri ausiliari, laddove l'adempimento di tali obblighi sia fondamentale per la corretta esecuzione del Contratto di Abbonamento e le parti contrattuali possano generalmente confidare nel loro adempimento, saremo responsabili per qualsiasi violazione basata su colpa, ma in caso di colpa lieve la responsabilità sarà limitata al danno tipico che può essere previsto al momento della stipula del Contratto di Abbonamento. Le limitazioni di responsabilità e le esclusioni di cui alla presente clausola non si applicano (i) ai danni derivanti da lesioni alla vita, all'incolumità fisica o alla salute, (ii) in caso di occultamento fraudolento di difetti, (iii) in caso di responsabilità per reclami basati sulle leggi locali in materia di responsabilità da prodotto difettoso che non possono essere derogate, (iv) in caso di colpa grave da parte dei nostri organi o dirigenti o (v) nella



misura in cui abbiamo concesso una garanzia di qualità o durabilità. Nella misura in cui la nostra responsabilità è esclusa o limitata come indicato nella presente clausola, ciò si applica anche ai nostri dipendenti, rappresentanti e agenti vicari.

L'Utente accetta che le limitazioni di responsabilità contenute nei presenti TC PC permangano anche dopo la cancellazione dei propri Servizi PC. Queste limitazioni di responsabilità si applicano anche nel caso in cui l'Utente fornisca il Veicolo a terzi. L'Utente è responsabile dei danni causati da terzi a cui l'Utente conceda l'accesso al Veicolo e/o ai Servizi PC (ad esempio, familiari, dipendenti, clienti) nella misura in cui tali terzi utilizzino il Veicolo e/o i Servizi PC nell'ambito dell'autorizzazione dall'Utente.

Software. Utilizziamo software in relazione ai Servizi PC. Noi abbiamo i diritti su tutti questi software e l'Utente non acquisisce alcun diritto su tali software se non quello di utilizzarli nella misura ragionevolmente necessaria per utilizzare i Servizi PC come consentito dai TC PC. Possiamo aggiornare o modificare il software contenuto nel Veicolo dell'Utente di tanto in tanto. Questi aggiornamenti e modifiche del software possono influenzare o cancellare i dati che l'Utente abbia precedentemente memorizzato sull'apparecchiatura del Veicolo (come ad esempio informazioni specifiche sul percorso o sulla destinazione). Non siamo responsabili di eventuali dati persi o cancellati (o altrimenti impattati) e l'Utente è l'unico responsabile dei dati che può aver scaricato, caricato, trasmesso o altrimenti memorizzato da, a, su o attraverso l'apparecchiatura o i Servizi PC.

L'Utente è consapevole del fatto che la disponibilità del software dipende dalla configurazione del veicolo e dall'area geografica, il che può influire sull'accesso dell'Utente ai Servizi PC e/o a una qualsiasi delle sue funzionalità.

Separabilità. L'eventuale invalidità di singole disposizioni dei presenti TC PC non pregiudica la validità delle restanti disposizioni.

Disposizioni specifiche per regione. Si applicano le Disposizioni Specifiche per Regione incluse nel Contratto di Abbonamento (se presenti).