



Premium tenging Skilmálar

Gildissvið. Þessir skilmálar um Premium tengingu („skilmálar Premium tengingar” eða „PT skilmálar”) gilda um þjónustu Premium tengingar („PT þjónusta”) sem aðgengileg er í mörgum Tesla ökutækjum í gegnum greidda áskrift sem Tesla Motors Iceland ehf., með skráða skrifstofu í Vatnagörðum 24, 104 Reykjavík, Íslandi („Tesla” eða „við”) semur um við viðskiptavin sem er neytandi eða fyrirtæki, („þú”) í gegnum Tesla smáforritið sem aðgengilegt er í App Store fyrir iOS eða í Google Play fyrir Android („Tesla smáforrit”) og/eða í snertiskjá ökutækisins þíns. Upplýsingar um PT þjónustuna eru aðgengilegar á heimasíðu Tesla.

Pöntunarferli. Þú getur gerst áskrifandi að PT þjónustunni í gegnum snertiskjá ökutækisins þíns og/eða með Tesla smáforritinu. Ef þú samþykkir áskriftina er gerður bindandi áskriftarsamningur („áskriftarsamningur”). Reikningarnir og þessir PT skilmálar eru þér alltaf aðgengilegir til skoðunar í Tesla smáforritinu.

Breytingar á PT þjónustunni, skilmálum Premium tengingar og verði. Við getum breytt þessum PT skilmálum, breytt, bætt við eða eytt PT þjónustunni eða eiginleikum sem þar eru innifaldir, og breytt því verði sem við rukkum fyrir PT þjónustuna hvenær sem er, nema breytingin raski verulega samningsbundnu jafnvægi milli aðila. Allar breytingar á verði fyrir PT þjónustuna eða veruleg skerðing á eiginleikum PT þjónustu þinnar, taka ekki gildi fyrr en næsta mánaðarlega tímabil PT þjónustunnar hefur runnið út. Við munum tilkynna þér um slíka breytingu með því að birta breytta skilmála á Tesla reikningi þínum og/eða með tölvupósti. Það er á þinni ábyrgð að skoða þessa PT skilmála reglulega. Ef þú segir PT þjónustunni þinni ekki upp fyrir gildisdag breytinga telst þú hafa samþykkt breytinguna og PT þjónustan þín mun breytast í samræmi við viðeigandi breytingu á verði og/eða eiginleikum sem rukkaðir eru með PT þjónustunni þinni.

Ef þú ert neytandi getum við aðeins breytt PT þjónustunni þinni eða þeim eiginleikum sem þar eru innifaldir, umfram það sem þarf til þess að viðhalda samræmi í PT þjónustunni, ef fyrir því er gild ástæða, svo sem (i) tæknilegar kröfur (t.d. aðlögun að nýju tæknilegu umhverfi, aðlögun að auknum fjölda notenda, aðlögun vegna mikilvægra rekstrarlegra ástæðna, frekari þróun PT þjónustunnar), (ii) lagabreytingar eða breytingar á dómaframkvæmd, eða (iii) aðrar jafngildar ástæður.

Gjöld þriðju aðila. Þú berð ábyrgð á því að greiða öll gjöld beint til þriðja aðila fyrir þjónustu sem þér er veitt beint af þeim og falla ekki sérstaklega undir þessa PT þjónustu. Þessir PT skilmálar hafa engin áhrif á skilmála neinna samninga sem þú hefur gert við þriðja aðila.

Samningur þinn um greiðslu. Þú berð ábyrgð á því að greiða alla reikninga á réttum tíma og að fullu. Greiðslumátar eru **kredit- eða debetkort** eða **SEPA beingreiðsla**. Í samræmi við almennu greiðsluskilmála okkar [Skilmálar | Tesla á Íslandi](#) („Almennu greiðsluskilmálarnir”) heimilar þú okkur að skuldfæra þá upphæð sem þér ber að greiða með viðkomandi greiðslumáta. Almennu greiðsluskilmálarnir okkar gilda samhliða þessum PT skilmálum. Þegar ósamræmis gætir, ganga þessir PT skilmálar framar Almennu greiðsluskilmálunum.

Við munum sjálfkrafa draga frá mánaðargreiðslu þína á mánaðarlegu endurnýjunardagsetningu áskriftarsamningsins, nema þú segir PT þjónustunni þinni upp fyrir viðkomandi endurnýjunardag. Til dæmis, ef upphafsdagur áskriftar þinnar er 23.03.2024 þá er næsti gjalddagi 23.04.2024. Ef þú kaupir áskrift þann 29/30/31 tiltekins mánaðar, þá verður mánaðarleg endurnýjunardagsetning sjálfkrafa sett 1. dag næsta mánaðar. Fyrir febrúarmánuð á hið sama við ef þú kaupir áskrift þann 27/28/29. Allar greiðslur verða rukkaðar fyrir fram og munu innihalda lögbundinn virðisaukaskatt. Við getum sagt upp eða stöðvað áskrift þína að PT þjónustunni án fyrirvara, ef kredit- eða debetkortaðþjónustan þín neitar gjalddöku okkar eða ef kortið þitt er útrunnið. Jafnvel þó við segjum áskrift þinni upp eða stöðvum hana þá munt þú samt bera ábyrgð á öllum þeim gjöldum sem fallið hafa til þar til slík uppsögn eða stöðvun á þjónustu á sér stað.



Stöðvun eða uppsögn. Við getum ákveðið að annað hvort stöðva eða segja upp PT þjónustunni þinni án viðvörunar, eða eftir að hafa gefið út viðvörun, vegna net- eða kerfisviðhalds, endurbóta eða bilunar eða ef okkur grunar að PT þjónustan þín sé notuð í óheimilum eða óviðeigandi tilgangi, eða vegna þess að þú hefur brotið gegn þessum PT skilmálum eða af ástæðum sem eru þér eða þínum aðgangi hjá okkur óviðkomandi. Ef stöðvun eða uppsögn PT þjónustunnar á sér stað, sama hver ástæðan er, þá samþykkir þú að þú getir mögulega ekki fengið aðgang að PT þjónustunni. Ef við kjósum að segja PT þjónustunni þinni upp þá munt þú eiga rétt á hlutfallslegri endurgreiðslu eða inneign vegna þess tímabils sem þú hefur greitt fyrir PT þjónustuna fyrirfram. Það sama gildir komi til synjunar á SEPA beingreiðslu.

Uppsögn af þinni hálfu. Þú getur sagt PT þjónustunni upp hvenær sem er í gegnum Tesla reikninginn þinn eða með því að hafa samband við þjónustuver okkar og láta okkur vita að þú viljir segja PT þjónustunni upp. Ef þú segir upp mun uppsögn PT þjónustunnar aðeins taka gildi frá og með lokum núverandi tímabils mánaðarlegrar áskriftar. Ef þú ert neytandi hefur þetta uppsagnarákvæði ekki áhrif á rétt þinn til að falla frá áskriftarsamningnum samkvæmt viðeigandi lögum.

Endurvirkjun þjónustunnar. Þú hefur engan rétt til að endurvirkja PT þjónustu þína, jafnvel þó þú hafir bætt úr þeim annmörkum sem leiddu til uppsagnar eða stöðvunar á PT þjónustu þinni. Það er eingöngu undir okkur komið hvort við heimilum þér aðgang að PT þjónustu aftur. Ef við tökum ákvörðun um að endurvirkja PT þjónustuna þína þá eigum við rétt á því að rukka þig um gjald fyrir endurvirkjun.

Framsal þjónustu, sala ökutækis, lok leigusamnings. PT þjónustan er ekki framseljanleg til framtíðareiganda ökutækisins. Þér ber að láta okkur vita ef þú selur eða framselur þitt ökutæki eða leigusamning um ökutækið. Ef þú vanrækir skyldu þína til tilkynningar munt þú áfram bera ábyrgð á öllum gjöldum fyrir PT þjónustuna sem falla til í tengslum við ökutækið. Það er á þinni ábyrgð að fjarlægja öll gögn og allt efni (þar á meðal persónuupplýsingar), ef eitthvað er, sem þú gætir hafa geymt í kerfinu þínu áður en þú selur eða framselur ökutækið þitt.

Ábyrgð þín á réttri notkun ökutækis þíns og réttri notkun PT þjónustunnar. Þú viðurkennir ótvírætt og samþykkir að nýting eða hvers kyns traust á upplýsingar eða efni sem aðgengilegt er í gegnum PT þjónustuna er eingöngu á þína eigin ábyrgð. Það er alfarið á þína ábyrgð að þú (og/eða annar farþegi ökutækis þíns) fylgir leiðbeiningum um notkun PT þjónustunnar og viðhafir góða dómgreind og fylgir umferðarlögum og öðrum viðeigandi lögum og reglum þegar þú notar ökutækið þitt, þegar þú notar búnað og þjónustu, og/eða metur hvort notkun PT þjónustunnar (eða leiðsögn og leiðbeiningar samkvæmt gögnum sem þú færð) sé örugg og lögleg miðað við aðstæður.

Ábyrgð þín á viðhaldi ökutækis þíns. Til þess að við getum veitt þér PT þjónustuna verður ökutækið þitt að vera í góðu ástandi og ökutækið þitt verður að vera með virkt rafkerfi og nægjanlega rafhlöðuorku. PT þjónustan virkar mögulega ekki ef þú reynir að breyta eða bæta við búnaði eða hugbúnaði í ökutækið þitt sem er ekki sérstaklega heimilað af okkur eða er ekki samhæft við PT þjónustuna. Þú berð alfarið ábyrgð á réttu viðhaldi ökutækis þíns og kerfa þess.

Bann við notkun í atvinnuskyni og endursölu PT þjónustunnar. PT þjónustan, þar á meðal skilaboð, gögn, upplýsingar, efni og annað sem veitt er sem hluti af PT þjónustunni, er aðeins veitt þér til einkanota, og ekki til endursölu. Ákveðnar upplýsingar sem þú færð í gegnum PT þjónustuna tilheyra okkur (eða þriðju aðilum) og kunna að vera háðar höfundarrétti, vörumerkjum, þjónustumerkjum, einkaleyfum eða annars konar lagalegri vernd. Þér er óheimilt að (og þú mátt ekki heimila eða valda því að aðrir aðilar muni) selja, endurselja eða með öðrum hætti nota PT þjónustuna eða upplýsingar sem veittar eru í gegnum PT þjónustuna, í atvinnuskyni, þér er einnig óheimilt að endurgera, afrita, breyta eða gera tilraun til bakhögunar, búa til afleidd verk úr eða á annan hátt birta eða dreifa upplýsingum sem veittar eru í gegnum PT þjónustuna.



Óviðráðanlegar aðstæður. Ýmsar aðstæður sem við höfum ekki stjórn á geta komið í veg fyrir eða tafið okkur í að veita þér PT þjónustuna, eða haft áhrif á gæði PT þjónustunnar. Sem dæmi má nefna andrúmslofts-, landfræðilegar eða staðfræðilegar aðstæður (svo sem háar byggingar, hæðir eða jarðgöng), skemmdir eða galli við viðhald á ökutækinu þínu eða búnaði þínum í ásættanlegu ástandi, gildandi lög, reglugerðir eða aðrar reglur, fyrirstaða eða bilun á veitu eða þráðlausu neti (þar á meðal truflanir á farsímaþjónustu), stríð, athöfn guðs, náttúruhamfarir, óveður og verkföll. Komi eitthvað af ofangreindum atburðum til þá megum við, eftir eigin geðþótta, stöðva eða segja PT þjónustunni upp án fyrirvara. Við berum ekki ábyrgð á töfum eða vanrækslu við afhendingu PT þjónustunnar sem rekja má til óviðráðanlegra aðstæðna og þú átt ekki rétt á inneign eða endurgreiðslu vegna slíkrar tafar eða vanrækslu við afhendingu.

Ef um er að ræða breytingar á regluverki, frá stjórnvöldum eða aðrar lagalega nauðsynlegar breytingar, eða stöðvun eða breytingu á nauðsynlegum fjarskiptakerfum og þjónustu (t.d. ef þjónustuveitandi okkar á þráðlausri þjónustu hættir með eða takmarkar þráðlausa þjónustu af þeirri gerð sem búnaður ökutækisins þíns krefst), þá berð þú alfarið ábyrgð á því að skipta slíkum búnaði út, ásamt þeim kostnaði sem því fylgir, sem nauðsynlegt er vegna slíkrar breytingar eða stöðvunar, nema ef slík breyting á sér stað á meðan ökutækið þitt er enn í ábyrgð, þú munt þó bera ábyrgð á kostnaði við slík útskipti en við munum bera ábyrgð á því að afla þér og útvega þér nauðsynleg efni til útskiptingar (ef við á).

Fyrirvari um ábyrgð. Við ábyrgjumst ekki né tryggjum að PT þjónustan verði tiltæk á hverjum tíma eða hvenær sem er eða á hvaða landfræðilega stað sem er, eða að PT þjónustan verði veitt án truflana, tafa eða villna. Lögbundnu réttindin þín eru þó óbreytt. Einu ábyrgðirnar sem gilda um búnaðinn í ökutækinu þínu eru þær sem framlengdar eru frá þínum kaupum eða leigu á ökutækinu. Slík ábyrgð nær ekki til PT þjónustunnar, í heild eða hluta.

Takmörkun ábyrgðar. Hvorki við, né annar Tesla aðili eða þjónustuaðili okkar, tökum á okkur neina áhættu eða ábyrgð fyrir notkun þinni á PT þjónustunni, eða einhverjum þeim upplýsingum eða öðru efni sem veitt er sem hluti af PT þjónustunni. Þú viðurkennir og samþykkir að hvorki við, né annar Tesla aðili, né nokkur af þjónustuaðilum okkar beri ábyrgð á glötuðum símtölum eða truflunum á þjónustu, eða á vandamálum sem þú ollir eða áttir þátt í, af þriðju aðilum, á byggingum, hæðum, göngum, netþrengingum, andrúmsloftsaðstæðum, athöfnum guðs eða náttúruhamförum, eða á einhverjum öðrum aðstæðum eða kringumstæðum sem eru okkur óviðráðanlegar (eins og nánar er lýst hér að ofan í ákvæði „Óviðráðanlegar aðstæður“).

Að auki erum hvorki við, né nokkur Tesla aðili eða þjónustuaðili, ábyrg (1) fyrir vanhæfni okkar til að hafa samband við einhvern þjónustuaðila eða annan aðila í sérstökum aðstæðum (þar á meðal starfsfólk í neyðaraðstæðum), (2) vegna athafna eða athafnaleysis annars fyrirtækis sem útvegar hluta af PT þjónustu okkar eða búnaði sem veittur er fyrir slíka PT þjónustu, (3) vegna villna eða aðgerðarleysis söluaðila eða framleiðenda sem taka þátt í tilboðgerð í gegnum okkur, eða (4) vegna tjóns sem stafar af eða rekja má til notkunar, uppsetningar, viðgerða eða viðhaldi af þinni hálfu (eða einhverjum á þínum vegum) á PT þjónustunni, eða einhverri vöru eða þjónustu sem veitt er af þriðju aðilum.

Við berum ávallt ábyrgð á hverskonar broti á samningsskyldum okkar samkvæmt samningnum, þar með talið ábyrgð á skaðabótum, ef brot á samningsskyldu er rakið til ásetnings eða stórfellds gáleysis. Ef um er að ræða brot á efnislegum samningsskyldum af okkar hálfu, lögbundins fulltrúa okkar eða staðgengils okkar, sem hefur í fyrsta lagi áhrif á réttar efndir samningsins og samningsaðili mátti í öðru lagi treysta því að samningsskyldan yrði uppfyllt, þá erum við ábyrg fyrir hvers konar samningsbroti sem rekja má til vanrækslu en í tilfelli vægrar vanrækslu skal ábyrgðin vera takmörkuð við dæmigert tjón sem hægt var að sjá fyrir á þeim tíma sem samningurinn var gerður. Takmarkanir á ábyrgð og útilokun ábyrgðar samkvæmt þessu ákvæði eiga ekki við (i) í tilfelli lífs- og/eða líkamstjóns, (ii) ef galla hefur verið leynt með sviksamlegum hætti, (iii) ef um er að ræða kröfu sem byggð er á viðeigandi lögum um vöruábyrgð, (iv) ef um er að ræða stórfellt gáleysi af okkar hálfu eða starfsmanna okkar eða (v) þegar við höfum veitt tryggingu fyrir gæðum eða endingartíma. Þar sem ábyrgð okkar er takmörkuð eða útilokuð samkvæmt ákvæði þessu nær það einnig til starfsmanna okkar, fulltrúa eða staðgengla þeirra.



Þú samþykkir að takmarkanir á ábyrgð samkvæmt þessum PT skilmálum haldist í gildi jafnvel eftir að PT þjónustunni þinni hefur verið sagt upp. Þessar takmarkanir á ábyrgð eiga einnig við um þig eftir að þú afhendir þriðja aðila ökutækið. Þú berð ábyrgð á tjóni af völdum þriðja aðila sem þú veitir aðgang að ökutæki og/eða PT þjónustunni (t.d. fjölskyldumeðlimir, starfsmenn, viðskiptavinir), að því marki sem notkun þriðja aðila á ökutækinu og/eða PT þjónustunni var með þínu leyfi.

Hugbúnaður. Við notum hugbúnað í tengslum við PT þjónustuna. Við eigum eða höfum réttindi á öllum slíkum hugbúnaði og þú öðlast engin réttindi á slíkum hugbúnaði nema réttinn til að nota slíkan hugbúnað eftir því sem nauðsynlegt er fyrir þig til þess að nota PT þjónustuna eins og leyfilegt er samkvæmt PT skilmálunum. Við gætum uppfært eða breytt hugbúnaðinum sem er í ökutækinu þínu af og til og við höfum heimild til þess að gera það með fjarþjónustu. Þessar hugbúnaðaruppfærslur og breytingar geta haft áhrif á eða eytt gögnum sem þú hefur áður vistað á búnað í ökutækinu þínu (svo sem upplýsingar um sérstaka leiðarlýsingu eða áfangastað). Við berum ekki ábyrgð á glötuðum eða eyddum (eða vegna annarra þátta) gögnum og þú berð alfarið ábyrgð á þeim gögnum sem þú kannt að hafa hlaðið niður, hlaðið upp, sent eða á annan hátt geymt frá, til, á, í eða í gegnum búnaðinn eða PT þjónustuna.

Þú skilur að tiltækur hugbúnaður er háður stillingum ökutækisins þíns og landfræðilegu svæði, sem gæti haft áhrif á aðgang þinn að PT þjónustunni og/eða einhverjum af eiginleikum þjónustunnar.

Áskilnaður. Séu eða verði einstök ákvæði þessa PT skilmála ógild skal það ekki hafa áhrif á gildi annarra ákvæða.

Svæðisbundin ákvæði. Svæðisbundin ákvæði sem fram koma í áskriftarsamningi þessum eiga við (ef einhver eru).



Svæðisbundin ákvæði

Ef þú (1) ert neytandi og (2) áskriftarsamningur þessi var gerður með fjarsölu (svo sem í gegnum Tesla smáforritið), hefur þú heimild til þess að hætta við áskriftarsamninginn í samræmi við þau fyrirmæli sem tiltekin eru í leiðbeiningum um afturköllun hér að neðan.

Leiðbeiningar um afturköllun

Réttur til afturköllunar

Þú hefur rétt til að falla frá samningi þessum innan 14 daga án þess að gefa upp neina ástæðu.

Afturköllunarfresturinn rennur út 14 dögum eftir að samningurinn var gerður.

Til að nýta réttinn til afturköllunar, verður þú að tilkynna okkur Tesla Motors Iceland ehf., Vatnagörðum 24, 104 Reykjavík, Íslandi, +354 539 5037, EU-customerhappiness@tesla.com um ákvörðun þína um að falla frá samningi þessum með ótvíræðum hætti (t.d. með því að senda bréf eða tölvupóst). Þú getur notað meðfylgjandi eyðublað fyrir afturköllun en það er ekki skylda.

Til að falla innan frests til afturköllunar er nægilegt að þú sendir skilaboð um nýtingu á rétti þínum til að falla frá samningi áður en að fresturinn er liðinn.

Áhrif afturköllunar

Ef þú fellur frá samningi þessum, munum við endurgreiða þér allar greiðslur sem borist hafa frá þér, þar með talið kostnað við afhendingu (að undanskildum aukakostnaði sem hlýst af vali þínu á annarri tegund af afhendingu en ódýrustu gerð staðlaðrar sendingar sem við bjóðum upp á), án ástæðulausrar tafar og í öllum tilvikum eigi síðar en 14 dögum frá þeim degi sem okkur var tilkynnt um ákvörðun þína um að falla frá samningi þessum. Við munum framkvæma slíka endurgreiðslu með sama greiðslumáta og þú notaðir við upphaflegu viðskiptin, nema þú hafir sérstaklega samþykkt annað; í öllum tilvikum munt þú ekki bera neinn kostnað vegna slíkrar endurgreiðslu.

Ef þú óskaðir eftir að hefja þjónustu á afturköllunartímabilinu skaltu greiða okkur upphæð fyrir það hlutfall þjónustunnar sem veitt hefur verið þar til þú tilkynnir okkur að þú viljir segja upp þessum samningi, samanborið við heildarumfang samningsins.



Gildistími réttarins til að falla frá samningi. Réttur þinn til að falla frá samningi rennur út ef þú (1) samþykkir með afdráttarlausum hætti að Tesla myndi hefja PT þjónustu við þig áður en afturköllunarfrestur rann út, og (2) viðurkenndir að þú missir rétt þinn til að falla frá samningi þegar Tesla hefur hafið að veita þér þjónustu í samræmi við áskriftarsamninginn.

Eyðublað fyrir afturköllun:

(fylltu þetta út og skilaðu ef þú óskar eftir því að falla frá samningnum)

To: Tesla Motors Iceland ehf., Vatnagörðum 24, 104 Reykjavík, Íslandi, EU-customerhappiness@tesla.com

Ég/við [*] tilkynni/tilkynnum hér með að ég/við [*] vil/viljum segja upp samningi mínum/okkar um eftirfarandi vörur/fyrir veitingu eftirfarandi þjónustu [*],

Pantað þann [*]/móttekið þann [*],

Nafn neytanda/neytenda,

Heimilisfang neytanda/neytenda,

Undirskrift neytanda/neytenda (á aðeins við ef skjal þetta er tilkynnt á pappírsformi),

Dagsetning

[*] Eyðið eins og við á