

## Prémium Kapcsolat Általános Szerződési Feltételek

**Alkalmazási terület.** A jelen Prémium Kapcsolat Általános Szerződési Feltételek („Prémium Kapcsolat ÁSZF” vagy „PK ÁSZF”) a Prémium Kapcsolat Szolgáltatásokra („PK Szolgáltatások”) vonatkoznak, amelyek számos Tesla jármű számára fizetős előfizetés formájában érhetők el, és amelyeket a Tesla Hungary Kft. (székhely: 1044 Budapest, Váci út 20.; „Tesla” vagy „mi”) a fogyasztónak vagy vállalkozásnak minősülő ügyféllel („Ön”) köt meg az App Store-ban iOS operációs rendszerhez vagy a Google Play Áruházban Android operációs rendszerhez elérhető Tesla mobilalkalmazáson („Tesla Alkalmazás”) és/vagy a jármű érintőképernyőjén. A PK Szolgáltatásokról további információk (beleértve a fizetendő díjat is) a Tesla weboldalán találhatók.

**Megrendelési folyamat.** Ön a PK Szolgáltatásokra előfizethet a jármű érintőképernyőjén és/vagy a Tesla Alkalmazáson keresztül. A PK Szolgáltatások alapvető jellemzői és ára, valamint az előfizetés megkötésének technikai lépései részletesen szerepelnek az Ön járművének érintőképernyőjén és/vagy a Tesla Alkalmazásban. Az előfizetés megkötéséhez internetkapcsolatra van szükség, amelyet Önnek kell biztosítania és fizetnie. Önnek lehetősége van az előfizetés megkötése előtt azonosítani és kijavítani az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibákat. Az előfizetés elfogadásával kötelező érvényű, magyar nyelvű előfizetői szerződés („Előfizetői Szerződés”) jön létre. Az Előfizetői Szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, de a Tesla rögzíti az Előfizetői Szerződést. A számlák, valamint a jelen PK ÁSZF bármikor megtekinthetők a Tesla Alkalmazásban.

**A PK Szolgáltatások, a Prémium Kapcsolat Általános Szerződési Feltételek és az árak változása.** A PK ÁSZF-et, a PK Szolgáltatásokat vagy azok tartalmát, valamint a PK Szolgáltatások díjait bármikor megváltoztathatjuk, kibővíthetjük vagy megszüntethetjük, kivéve, ha a változás jelentősen sérti a felek közötti szerződéses egyensúlyt. A PK Szolgáltatások árváltozása vagy a funkciók lényeges csökkentése csak a következő havi előfizetési időszak lejártát követően lép hatályba. A változásról a hatálybalépésük időpontját megelőzően Önt azzal, hogy a módosított feltételeket közzétesszük Tesla Fiókjában és e-mailben elküldjük. Az Ön felelőssége, hogy időről időre áttekintse ezt a PK ÁSZF-et. Amennyiben nem mondja le a PK Szolgáltatásokat a változások hatálybalépése előtt, úgy tekintjük, hogy elfogadta a változásokat, és az előfizetése ennek megfelelően módosul az érintett árak és/vagy szolgáltatási funkciók tekintetében.

Ha Ön fogyasztó, a PK Szolgáltatásokat vagy azok funkcióit csak abban az esetben változtathatjuk meg a PK Szolgáltatások megfelelőségének fenntartásához szükséges mértéket meghaladóan, ha erre megalapozott ok áll fenn, mint például (i) műszaki követelmények (úgy mint új műszaki környezethez való alkalmazkodás, a felhasználók számának növekedéséhez való alkalmazkodás, fontos üzemeltetési okok miatti alkalmazkodás, a PK Szolgáltatások további fejlesztése), (ii) jogszabályi vagy bírói gyakorlat változásai, vagy (iii) bármely egyenértékű ok.

**Harmadik fél által felszámított díjak.** Ön felelős minden olyan szolgáltatás díjainak közvetlen megfizetéséért harmadik felek részére, amely szolgáltatásokat ezen harmadik felek közvetlenül az Ön részére nyújtanak, és amelyek nem tartoznak kifejezetten a PK Szolgáltatások körébe. A jelen PK ÁSZF nem érinti az Ön és harmadik fél között létrejött szerződések feltételeit.

**Fizetési kötelezettség.** Ön felelős minden esedékes összeg időben és teljes egészében történő megfizetéséért. A fizetendő összeg tartalmazza a számlázási időszakhoz kapcsolódó összes költséget. A fizetési mód lehet hitel- vagy bankkártya, illetve SEPA beszedési megbízás. Az általános fizetési feltételeinkkel összhangban ([https://www.tesla.com/hu\\_hu/legal/terms](https://www.tesla.com/hu_hu/legal/terms), „Általános Fizetési Feltételek”) Ön felhatalmaz minket arra, hogy az esedékes összegeket a választott fizetési mód szerint levonjuk. Az Általános Fizetési Feltételek a jelen PK ÁSZF-en felül alkalmazandók. Amennyiben ellentmondás áll fenn a két dokumentum között, a jelen PK ÁSZF rendelkezései alkalmazandók.

A havi előfizetési díjat automatikusan levonjuk az Előfizetői Szerződés havi megújításának napján, kivéve, ha Ön a megújítás napját megelőzően lemondja a PK Szolgáltatást. Például, ha az előfizetés kezdőnapja 2024.03.23., akkor a következő számlázási nap 2024.04.23. Amennyiben az előfizetés megvásárlása egy hónap 29., 30. vagy

Prémium Kapcsolat Általános Szerződési Feltételek (Hungary)

Tesla Hungary Kft.

HU-1044 Budapest, Váci út 20.

T: +44 (0) 1628 450 660

E: [EU-customerhappiness@tesla.com](mailto:EU-customerhappiness@tesla.com)

Tesla, Inc. ©2025

31. napján történik, úgy a havi megújítás dátuma automatikusan a következő hónap 1. napjára módosul. Február hónap esetében ez megfelelően alkalmazandó, ha az előfizetésre 27., 28. vagy 29. napján kerül sor. Minden díjat előre számlázunk ki a vonatkozó időszakra, és azok tartalmazzák a jogszabályban meghatározott mértékű általános forgalmi adót. Jogosultak vagyunk az Ön előfizetésének megszüntetésére vagy felfüggesztésére, előzetes értesítés mellett, amennyiben a bankkártyát vagy hitelkártyát kibocsátó szolgáltató elutasítja a tőlünk érkező terhelést, vagy ha a kártya érvényességi ideje lejárt. A felfüggesztés vagy megszüntetés időpontjában esedékes összegek kiegyenlítéséért Ön továbbra is felelős marad. Ugyanez érvényes abban az esetben is, ha a SEPA beszedési megbízás meghiúsul.

**Felfüggesztés vagy megszüntetés.** Jogunkban áll értesítés nélkül felfüggeszteni vagy megszüntetni a PK Szolgáltatásokat, illetve Önt értesíteni például hálózati vagy rendszerkarbantartás, fejlesztés, meghibásodás, jogosulatlan vagy nem megfelelő használat gyanúja, vagy az Ön által elkövetett szerződésszegés esetén, vagy olyan okból, amely Öntől vagy az Ön fiókjától független. Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy a PK Szolgáltatások felfüggesztése vagy megszüntetése esetén előfordulhat, hogy nem tud hozzáférni a PK Szolgáltatásokhoz. Amennyiben a PK Szolgáltatás megszüntetésére kerül sor, Ön jogosult a fennmaradó havi időszakra arányos visszatérítésre vagy jóváírásra az előre kifizetett díjak tekintetében.

**Az Ön lemondási joga.** A PK Szolgáltatásokat bármikor lemondhatja a Tesla Fiókján keresztül vagy ügyfélszolgálatunk felkeresésével és a lemondási szándék bejelentésével. A PK Szolgáltatások lemondása kizárólag a folyamatban lévő havi előfizetési időszak végével lép hatályba. Fogyasztóként ez a lemondási rendelkezés nem érinti az Ön Előfizetői Szerződéstől való elálláshoz fűződő jogát, a helyi jogszabályok szerint.

**Szolgáltatás ismételt aktiválása.** Önnek nem áll fenn semmilyen jogosultsága a PK Szolgáltatások ismételt aktiválására, még abban az esetben sem, ha utólag megszünteti azokat az okokat, amelyek a PK Szolgáltatás felfüggesztéséhez vagy megszüntetéséhez vezettek. A PK Szolgáltatások újbóli elérhetővé tételéről kizárólag mi döntünk saját belátásunk szerint. Amennyiben úgy döntünk, hogy a PK Szolgáltatásokat ismételten aktiváljuk, fenntartjuk a jogot arra, hogy ismételt aktiválási díjat számítsunk fel.

**Szolgáltatás átruházása, Jármű értékesítése, lízing megszűnése.** A PK Szolgáltatások nem ruházhatók át a Jármű jövőbeli tulajdonosára. Ön köteles értesíteni minket, ha eladja a Járművet, egyéb módon átruházza a tulajdonjogát vagy megszünteti a lízinget. Ellenkező esetben Ön továbbra is felelős marad minden, a Járműhöz kapcsolódó PK Szolgáltatásból eredő díj megfizetéséért. Az Ön felelőssége minden olyan adat és tartalom (beleértve a személyes adatokat is) törléséről gondoskodni, amelyet a rendszerben tárolt, mielőtt a Járművet eladja vagy tulajdonjogát egyéb módon átruházza.

**A Jármű megfelelő működtetéséért és a PK Szolgáltatások rendeltetésszerű használatáért való felelősség.** Ön kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a PK Szolgáltatásokon keresztül elérhető bármely információk vagy tartalmak használata vagy azokra való hagyatkozás kizárólag és teljes egészében az Ön saját felelősségére történik. Az Ön kizárólagos felelőssége biztosítani, hogy Ön (és/vagy a Jármű egyéb utasai) betartsa a PK Szolgáltatások használatára vonatkozó utasításokat, ésszerű ítélőképességet gyakoroljon, és betartsa a közlekedési és egyéb vonatkozó jogszabályokat, valamint előírásokat a Jármű vezetése, a berendezés és szolgáltatás használata során, továbbá elbírálja, hogy a PK Szolgáltatások (valamint az Ön által kapott útvonal és útirány adatok) bármelyikének igénybevétele az adott körülmények között biztonságos és jogszerű-e.

**A Jármű karbantartásáért való felelősség.** Ahhoz, hogy a PK Szolgáltatásokat nyújthassuk, az Ön Járművének megfelelő műszaki állapotban kell lennie, működő elektromos rendszerrel és elegendő akkumulátorteljesítménnyel. A PK Szolgáltatások nem működhetnek megfelelően, amennyiben a Járműhöz az Ön által végzett bármilyen, általunk nem kifejezetten engedélyezett vagy a PK Szolgáltatásokkal nem kompatibilis berendezés- vagy szoftvermódosítás kerül beépítésre vagy hozzáadásra. Az Ön kizárólagos felelőssége a Jármű és annak rendszereinek megfelelő karbantartása.

**Kereskedelmi célú használat vagy továbbértékesítés tilalma.** A PK Szolgáltatások, beleértve az üzeneteket, adatokat, információkat, tartalmakat vagy egyéb anyagokat, amelyek a PK Szolgáltatások részét képezik,

kizárólag az Ön nem kereskedelmi célú használatára szolgálnak, és nem értékesíthetők tovább. A PK Szolgáltatásokon keresztül Ön által kapott bizonyos információk jogosultjai a Tesla (vagy harmadik felek), és egy vagy több szerzői jog, védjegy, szolgáltatási jel, szabadalom vagy egyéb jogi védelem alá eshetnek. Ön nem jogosult (és más feleket sem jogosíthat fel vagy ösztönözhet) a PK Szolgáltatások vagy a PK Szolgáltatásokon keresztül nyújtott bármely információ kereskedelmi célú értékesítésére vagy viszonteladására, továbbá tilos az információk sokszorosítása, másolása, módosítása, visszafejtési kísérlet végrehajtása, származékos művek készítése, valamint az információk bármilyen módon történő megjelenítése vagy terjesztése.

**Ellenőrzésünkön kívüli események.** Számos, ellenőrzésünkön kívüli körülmény akadályozhatja vagy késleltetheti a PK Szolgáltatások nyújtását Ön felé, illetve befolyásolhatja a PK Szolgáltatások minőségét. Ilyen körülmények lehetnek például légköri, földrajzi vagy topográfiai adottságok (pl. magas épületek, dombok, alagutak), a Jármű vagy a berendezés karbantartásának hiánya vagy meghibásodása, hatósági jogszabályok, előírások, közmű- vagy vezetékek nélküli hálózatok hibái, túlterheltsége vagy kimaradása (ideértve a mobilhálózati szolgáltatás szünetelését), háború, természeti csapás, vis maior esemény, kedvezőtlen időjárás, valamint sztrájkok. Ezen körülmények bekövetkezése esetén saját belátásunk szerint jogosultak vagyunk a PK Szolgáltatásokat az Ön előzetes értesítése nélkül felfüggeszteni vagy megszüntetni. Nem vállalunk felelősséget a PK Szolgáltatások késedelméért vagy elmaradásáért ellenőrzésünkön kívüli körülmények miatt, és Ön nem jogosult jóváírásra vagy visszatérítésre ilyen késedelem vagy elmaradás esetén.

Jogszabályi, kormányzati vagy egyéb jogilag kötelező változások, illetve a szükséges távközlési rendszerek és szolgáltatások megszűnése vagy megváltozása esetén (például amennyiben Vezeték Nélküli Szolgáltatónk megszünteti vagy korlátozza az Ön Járművében használt vezetékek nélküli szolgáltatásokat) kizárólag Ön felelős az ilyen változás vagy megszüntetés következtében szükségessé váló berendezések cseréjéért, valamint annak költségeiért. Ha azonban ez a változás a Jármű alapjótállási, illetve szavatossági időszakán belül következik be, Ön továbbra is viseli a cserével kapcsolatos költségeket, viszont mi kötelesek vagyunk a szükséges cserealkatrészek beszerzésére és biztosítására (amennyiben ez alkalmazandó).

**Jótállás és szavatosság kizárása.** Nem vállalunk jótállást és szavatosságot arra vonatkozóan, hogy a PK Szolgáltatások bármely meghatározott időpontban vagy folyamatosan, illetve bármely földrajzi helyen rendelkezésre állnak, illetve arra sem, hogy a PK Szolgáltatások megszakítás, késedelem vagy hiba nélkül működnek. Az Ön törvényes jogai változatlanul fennállnak. Az Ön Járművében található berendezésekre vonatkozó kizárólagos jótállások vagy szavatosságok az adott Jármű vásárlása vagy lízingelése során nyújtott jótállások vagy szavatosságok. E jótállások vagy szavatosságok nem terjednek ki a PK Szolgáltatásokra, sem részben, sem egészben.

**A felelősség korlátozása.** Sem mi, sem bármely Tesla vállalat, sem szolgáltató partnereink nem vállalnak kockázatot vagy felelősséget az Ön PK Szolgáltatásokkal kapcsolatos használatáért, vagy a PK Szolgáltatások keretében nyújtott bármely információért vagy egyéb tartalomért. Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy sem mi, sem bármely Tesla vállalat, sem szolgáltató partnereink nem felelősek a hívások megszakadásáért, szolgáltatáskimaradásokért, vagy az olyan problémákért, amelyeket Ön, harmadik fél, épületek, dombok, alagutak, hálózati torlódás, légköri viszonyok, vis maior esemény vagy természeti katasztrófa, vagy egyéb, ellenőrzésünkön kívüli körülmények okoznak vagy hozzájárulnak ezekhez (ahogyan azt a „Ellenőrzésünkön kívüli események” pontban részletezzük).

Ezen túlmenően sem mi, sem bármely Tesla vállalat, sem szolgáltató partnereink nem felelősek (1) azért, ha bármilyen helyzetben nem tudjuk elérni a szolgáltató partnereket vagy más érintett feleket (így például sürgősségi személyzetet), (2) bármely, a PK Szolgáltatások egy részét nyújtó cég bármely mulasztásáért vagy hibájáért, (3) bármely kereskedő, gyártó vagy szolgáltató hibáiért vagy mulasztásaiért, akik a PK Szolgáltatásainkon keresztül nyújtott ajánlatokban részt vesznek, vagy (4) az Ön (vagy az Ön által felhatalmazott személy) által végzett PK Szolgáltatások telepítésével, karbantartásával vagy használatával összefüggő károkért.

Mindazonáltal bármilyen szándékos vagy súlyos gondatlanságon alapuló szerződésszegésünk esetén felelősséggel tartozunk, beleértve a károkozást is. Lényeges szerződéses kötelezettségünk általunk, törvényes

képviselőink vagy megbízottjaink általi megszegése esetén, amely az Előfizetői Szerződés teljesítésének alapvető feltétele, és amelynek teljesítésében a szerződő felek méltányosan bízhatnak, gondatlanság esetén is felelősséggel tartozunk, de enyhe gondatlanság esetén a felelősségünk az Előfizetői Szerződés megkötésekor előrelátható, tipikus kárra korlátozott. Az ebben a pontban foglalt felelősségkorlátozások és kizárások nem vonatkoznak: (i) az élet, testi épség vagy egészség megkárosításából eredő károkra, (ii) a hibák rosszhiszemű elhallgatása esetén, (iii) olyan kötelező helyi termékfelelősségi jogok alapján fennálló igények esetén, amelyekről nem lehet eltérni, (iv) szerveink vagy vezető alkalmazottaink súlyos gondatlansága esetén, valamint (v) amennyiben minőséggel vagy tartóssággal kapcsolatos jótállást vagy szavatosságot vállaltunk. A felelősség kizárása vagy korlátozása a fentiek szerint vonatkozik alkalmazottainkra, képviselőinkre és megbízottjainkra is.

Ön elfogadja, hogy a jelen PK ÁSZF-ben foglalt felelősségkorlátozások a PK Szolgáltatások megszűnése után is hatályban maradnak. Ezek a korlátozások Önre is vonatkoznak, ha a Járművet harmadik félnek adja át használatra. Ön felelős a károkért, amelyeket azok a harmadik felek okoznak, akiknek hozzáférést biztosít a Járműhöz és/vagy a PK Szolgáltatásokhoz (pl. családtagok, alkalmazottak, ügyfelek), amennyiben ezen harmadik felek az Ön engedélye alapján használják a Járművet és/vagy a PK Szolgáltatásokat.

**Szoftver.** A PK Szolgáltatásokhoz kapcsolódóan szoftvert használunk. Minden ilyen szoftver szerzői vagy felhasználási jogára a Tesla jogosult, és az Ön számára nem biztosít ezen szoftverek tekintetében semmilyen jogot, kivéve a PK ÁSZF-ben meghatározott, a PK Szolgáltatások igénybevételéhez szükséges ésszerű felhasználási jogot. Az Ön Járművében található szoftvereket időről időre frissíthetjük vagy módosíthatjuk, akár távolról is. Ezek a szoftverfrissítések és módosítások érinthetik, módosíthatják vagy törölhetik az Ön által korábban a Jármű berendezéseiben tárolt adatokat (például adott útvonal- vagy úticél információkat). Nem vállalunk felelősséget az elveszett, törölt vagy bármilyen módon érintett adatokért, és Ön kizárólagosan felelős azokért az adatokért, amelyeket a berendezésről vagy a PK Szolgáltatásokból letöltött, feltöltött, átvitt vagy tárolt.

Ön tudomásul veszi, hogy a rendelkezésre álló szoftverek a Jármű konfigurációjától és földrajzi elhelyezkedésétől függenek, ami befolyásolhatja az Ön hozzáférést a PK Szolgáltatásokhoz és/vagy azok egyes funkcióihoz.

**Részleges érvénytelenség.** Amennyiben a jelen PK ÁSZF egyes rendelkezései érvénytelenek lennének vagy érvényüket veszítenék, ez nem érinti a fennmaradó rendelkezések érvényességét.

**Irányadó jog.** Az Előfizetői Szerződésre a magyar jog az irányadó, a kollíziós jogi rendelkezések kizárásával.

**Panaszok.** A fogyasztók a PK Szolgáltatásokkal vagy az Előfizetői Szerződéssel kapcsolatos panaszukat írásban a Tesla székhelyére, a 1044 Budapest, Váci út 20. címre, szóban a +44 (0) 1628 450 660 telefonszámon, vagy e-mailben a [EU-customerhappiness@tesla.com](mailto:EU-customerhappiness@tesla.com) e-mail címre nyújthatják be.

**Békelítő Testület.** A PK Szolgáltatások minőségével, az Előfizetői Szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos, a fogyasztók és a Tesla közötti viták bíróságon kívüli rendezése érdekében a fogyasztók a Tesla-val való közvetlen vitarendezési kísérletet követően a Fogyasztóvédelmi Békelítő Testület („**Békelítő Testület**”) eljárását is kezdeményezhetik. A fogyasztóknak írásban kell benyújtaniuk kérelmüket a Békelítő Testület elnökéhez. Az illetékes Békelítő Testület a Pest Vármegyei Fogyasztóvédelmi Békelítő Testület, címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. 4. emelet, 2., e-mail: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu), weboldal: <http://panaszrendezes.hu/>.

**Régióspecifikus rendelkezések.** A jelen Előfizetői Szerződésben foglalt, Régióspecifikus rendelkezések (amennyiben vannak) alkalmazandók.

## Régióspecifikus rendelkezések

Ha Ön (1) fogyasztó, és (2) a jelen Előfizetői Szerződést kizárólag távközlési eszközön keresztül kötötte (pl. Tesla Alkalmazás) Ön jogosult az Előfizetői Szerződéstől való elállásra a jelen útmutatóban meghatározott feltételek szerint.

## Elállási tájékoztató

### Elállási jog

Ön jogosult a jelen szerződéstől indokolás nélkül 14 napon belül elállni.

Az elállási időszak a szerződéskötés napjától számított 14 nap elteltével jár le.

Az elállási jog gyakorlásához egyértelmű nyilatkozatot kell tennie elállási szándékáról (pl. postai levél vagy e-mail formájában) a következő címek egyikén keresztül:

1. Levélküldés a következő címre: Tesla Hungary Kft., 1044 Budapest, Váci út 20.
2. Telefon: +44 (0) 1628 450 660
3. E-mail: [EU-customerhappiness@tesla.com](mailto:EU-customerhappiness@tesla.com)

Az elállási nyilatkozat megtételéhez használhatja a mellékelt minta elállási nyilatkozatot, de ez nem kötelező.

Az elállási határidő betartásához elegendő, ha az elállási szándékát a határidő lejárta előtt elküldi.

### Az elállás következményei

Amennyiben Ön eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatérítjük Önnek az Ön által teljesített valamennyi díjfizetést, beleértve a szállítási költségeket is (kivéve, ha Ön a legkedvezőbb, alapértelmezett szállítási módnál drágább szállítási módot választott, ennek többletköltségeit Ön viseli). A visszatérítést ugyanazzal a fizetési móddal teljesítjük, mint amellyel az eredeti tranzakció történt, kivéve, ha Ön másként nem rendelkezik. Ebben az esetben Önnek nem keletkezik további díjfizetési kötelezettsége.

Ha Ön kérte, hogy a szolgáltatás az elállási időszak alatt kezdődjön meg, Ön köteles a szolgáltatásnyújtásig történt teljesítéssel arányos összeget megfizetni, amely arányos azzal a szolgáltatással, amelyet az elállási nyilatkozat beérkezéséig nyújtottunk, a szerződés teljes értékéhez viszonyítva.

**Az elállási jog megszűnése.** Az elállási jog megszűnik, ha Ön (1) kifejezetten hozzájárult, hogy a Tesla az elállási időszak lejárta előtt megkezdje a PK Szolgáltatások teljesítését, és (2) tudomásul vette, hogy az Előfizetői Szerződés teljesítésének megkezdésével elveszíti elállási jogát.

## Elállási nyilatkozat minta

(Csak akkor töltse ki és küldje vissza ezt a nyomtatványt, ha el kíván állni a szerződéstől.)

Címzett: Tesla Hungary Kft.

1044 Budapest, Váci út 20.

[EU-customerhappiness@tesla.com](mailto:EU-customerhappiness@tesla.com)

Alulírott(ak)\* kijelentem/kijelentjük, hogy elállok/elállunk\* az alábbi termék(ek)\* adásvételére/az alábbi szolgáltatás(ok)\* nyújtására irányuló szerződéstől:

Megrendelés időpontja/átvétel időpontja:\*

Fogyasztó(k) neve:

Fogyasztó(k) címe:

Fogyasztó(k) aláírása (csak papíron történő bejelentés esetén):

Dátum:

[\*] A megfelelő rész törlendő.