



Premium povezivanje Uvjeti i odredbe

Opseg primjene. Ovi Uvjeti i odredbe usluge Premium povezivanja („Uvjeti i odredbe Premium povezivanja“ ili „PP uvjeti korištenja“) primjenjuju se na usluge Premium povezivanja („PP usluge“) koje su dostupne mnogim Tesla vozilima putem plaćene pretplate koju **Tesla Hrvatska d.o.o.** sa sjedištem u Zagrebu, Ulica grada Vukovara 269f („Tesla“ ili „mi“) sklapa s kupcem koji je potrošač ili društvo, („Vi“) putem Tesla aplikacije dostupne u App Storeu za iOS ili na Google Playu za Android („Tesla aplikacija“) i/ili putem dodirnog zaslona Vašeg vozila. Informacije o PP uslugama dostupne su na Tesla web stranici.

Proces naručivanja. Možete se pretplatiti na PP usluge putem dodirnog zaslona Vašeg vozila i/ili Tesla aplikacije. Ako prihvatite pretplatu, sklapa se obvezujući ugovor o pretplati („Ugovor o pretplati“). Fakture zajedno s ovim PP uvjetima korištenja uvijek su Vam dostupni za pregled u Tesla aplikaciji.

Promjene u PP uslugama, Uvjetima i odredbama Premium povezivanja i cijeni. Možemo promijeniti ove PP uvjete korištenja, promijeniti, dodati ili izbrisati PP usluge ili značajke uključene u njih, te promijeniti cijene koje naplaćujemo za PP usluge u bilo kojem trenutku, osim ako promjena značajno ne remeti ugovornu ravnotežu između strana. Bilo koja promjena cijena Vaših PP usluga ili bilo koje materijalno smanjenje značajki Vaših PP usluga neće stupiti na snagu sve dok ne istekne sljedeće mjesečno razdoblje PP usluga. Obavijestit ćemo Vas o takvoj promjeni objavljivanjem izmijenjenih uvjeta na Vašem Tesla računu i/ili putem elektroničke pošte. Vaša je odgovornost povremeno pregledavati ove PP uvjete korištenja. Ako ne otkazete svoje PP usluge prije primjenjivog datuma stupanja na snagu promjena, smatrat će se da ste dali svoj pristanak na promjenu, a Vaše PP usluge bit će izmijenjene kako bi odražavale primjenjivu promjenu cijena i/ili značajki koje se naplaćuju za Vaše PP usluge.

Ako ste potrošač, možemo promijeniti PP usluge ili značajke uključene u njih izvan potrebnog opsega za održavanje usklađenosti PP usluga samo u slučaju da postoji valjan razlog poput (i) tehničkih zahtjeva (kao što su prilagodba novom tehničkom okruženju, prilagodba povećanom broju korisnika, prilagodba zbog važnih operativnih razloga, daljnji razvoj PP usluga), (ii) promjene zakonodavstva i sudske prakse ili (iii) bilo koji drugi istovjetni razlozi.

Troškovi trećih strana. Vi ste odgovorni za izravno plaćanje trećim stranama svih naknada za usluge koje oni pružaju izravno Vama, a koje nisu izričito obuhvaćene Vašim PP uslugama. Ovi PP uvjeti korištenja neće utjecati na uvjete i odredbe bilo kojeg ugovora koji ste sklopili s trećom stranom.

Vaša obveza plaćanja. Vi ste odgovorni za plaćanje svih dospjelih iznosa na vrijeme i u cijelosti. Prihvatljiv način plaćanja je putem **kreditne ili debitne kartice ili SEPA izravnog terećenja**. U skladu s našim općim uvjetima plaćanja [Uvjeti | Tesla Hrvatska](#) („Opći uvjeti plaćanja“), ovlašćujete nas da, u skladu s odgovarajućim načinom plaćanja, oduzmemo svaki iznos koji ste dužni platiti. Uz ove PP uvjete korištenja primjenjuju se naši Opći uvjeti plaćanja. U slučaju sukoba, ovi PP uvjeti korištenja imaju prednost nad Općim uvjetima plaćanja.

Na datum mjesečne obnove Ugovora o pretplati, automatski ćemo oduzeti iznos Vaše mjesečne uplate osim ako ne otkazete svoje PP usluge prije primjenjivog dana obnove. Na primjer, ako je datum početka Vaše pretplate 23. ožujka 2024., tada je sljedeći datum naplate 23. travnja 2024. Ako pretplatu kupite 29/30/31 određenog mjeseca, tada će datum mjesečne obnove automatski biti postavljen na 1. dan sljedećeg mjeseca. Za mjesec veljaču, ako je datum kupnje pretplate 27./28./29., ovo se primjenjuje sukladno. Sve će se naknade naplatiti unaprijed za razdoblje na koje se odnose i uključivat će zakonski PDV. Možemo raskinuti ili obustaviti Vašu pretplatu na PP usluge bez prethodne obavijesti, ako nam pružatelj usluga Vaše kreditne ili debitne kartice odbije naplatu ili ako je takva kartica istekla. Čak i ako raskinemo ili obustavimo Vašu pretplatu, i dalje ćete biti odgovorni za sve troškove dospjele u trenutku takve obustave ili raskida. Isto vrijedi i u slučaju odbijanja SEPA izravnog terećenja.

Premium povezivanje Uvjeti i odredbe (EMEA)

Tesla Hrvatska d.o.o., Ulica grada Vukovara 269f, 10000 Zagreb

T +385 1 7776 417

M EU-customerhappiness@tesla.com

Tesla, Inc. ©2024



Obustava ili prekid. Možemo odlučiti obustaviti ili prekinuti PP usluge bez upozorenja, ili izdati upozorenje, uključujući u svrhu održavanja mreže ili sustava, poboljšanja ili u slučaju kvara ili ako sumnjamo da se Vaše PP usluge koriste za bilo koju neovlaštenu ili neprikladnu svrhu, kao rezultat Vašeg kršenja ovih PP uvjeta korištenja ili iz razloga koji nisu povezani s Vama ili Vašim računom kod nas. Ako iz bilo kojeg razloga dođe do obustave ili prekida PP usluga, prihvaćate i suglasni ste da možda nećete moći pristupiti PP uslugama. Ako odlučimo ukinuti vaše PP usluge, imat ćete pravo na povrat ili kredite za unaprijed plaćene troškove utvrđene za preostalo mjesečno trajanje PP usluga.

Otkazivanje s Vaše strane. PP usluge možete otkazati u bilo kojem trenutku putem svojeg Tesla računa ili tako što ćete kontaktirati naš tim za korisničku podršku i obavijestiti nas da želite otkazati PP usluge. Ako otkazete, Vaše otkazivanje PP usluga stupa na snagu tek istekom tekućeg razdoblja mjesečne pretplate. Ako ste potrošač, ova odredba o otkazivanju ne utječe na Vaše pravo na raskid Ugovora o pretplati prema lokalnim zakonima.

Ponovna aktivacija usluge. Nemate nikakva prava na ponovnu aktivaciju Vaših PP usluga, čak ni ako riješite bilo koji od problema koji su rezultirali prekidom ili obustavom Vaših PP Usluga. Isključivo je naša odluka hoćemo li Vam dopustiti ponovno korištenje PP usluga. Ako odlučimo ponovno aktivirati Vaše PP usluge, imamo pravo naplatiti naknadu za ponovnu aktivaciju.

Prijenos usluge, prodaja vozila, raskid najma. PP usluge nisu prenosive na bilo kojeg budućeg vlasnika vozila. Dužni ste nas obavijestiti ako prodate ili prenesete svoje vozilo ili prekinete njegov najam. Ako nas ne obavijestite, ostat ćete odgovorni za sve troškove za bilo koje PP usluge nastale u vezi s takvim vozilom. Vaša je odgovornost ukloniti sve podatke i sadržaj (uključujući sve osobne podatke), ako ih ima, koje ste možda pohranili u svom sustavu prije nego što prodate ili prenesete svoje vozilo.

Vaša odgovornost za ispravan rad vašeg vozila i ispravnu upotrebu PP usluga. Izričito potvrđujete i suglasni ste da je korištenje ili bilo kakvo oslanjanje na bilo koje informacije ili sadržaj dostupan putem PP usluga isključivo i u potpunosti na Vašu vlastitu odgovornost. Vaša je isključiva odgovornost osigurati da Vi (i/ili drugi putnik ili Vaše vozilo) slijedite upute za korištenje PP usluga i dobro prosuđujete te poštuju prometne i sve druge primjenjive zakone i propise, kada upravljate svojim vozilom, koristite opremu i usluge, i/ili procjenjujete je li korištenje bilo koje PP usluge (ili preusmjeravanje i usmjeravanje podataka koje primete) sigurno i sukladno zakonima u danim okolnostima.

Vaša odgovornost za održavanje Vašeg vozila. Kako bismo Vam mogli pružiti PP usluge, Vaše vozilo mora biti u dobrom radnom stanju i Vaše vozilo mora imati ispravan električni sustav i odgovarajuću snagu baterije. PP usluge možda neće raditi ako pokušate izmijeniti ili dodati bilo koju opremu ili softver u ili na svoje vozilo, koje nismo izričito odobrili ili nije kompatibilno s PP uslugama. Isključivo ste Vi odgovorni za ispravno održavanje Vašeg vozila i njegovih sustava.

Nema komercijalne upotrebe ili preprodaje PP usluga. PP usluge, uključujući poruke, podatke, informacije, sadržaj ili drugi materijal koji se nalazi u sklopu PP usluga, pružaju se samo za Vašu nekomercijalnu upotrebu, a ne za ponovnu prodaju. Određene informacije koje dobijete putem PP usluga pripadaju nama (ili trećim stranama) i mogu biti podložne jednom ili više autorskih prava, zaštitnih znakova, uslužnih znakova, patenata ili drugih pravnih zaštita. Ne smijete (i ne smijete dopustiti ili uzrokovati da bilo koja druga strana) prodavati ili preprodavati ili na drugi način koristiti PP usluge ili bilo koje informacije pružene putem PP usluga u komercijalne svrhe, niti smijete reproducirati, kopirati, modificirati, pokušati obrnuti inženjering, izrađivati izvedene radove ili na drugi način prikazivati ili distribuirati informacije pružene putem PP usluga.

Događaji izvan naše kontrole. Razni uvjeti izvan naše kontrole mogu spriječiti ili odgoditi pružanje PP usluga Vama ili utjecati na kvalitetu PP usluga. Neki primjeri su atmosferski, geografski ili topografski uvjeti (kao što su visoke zgrade, brda ili tuneli), oštećenje ili nedostatak održavanja Vašeg vozila ili opreme u ispravnom radnom stanju, državni zakoni, pravila ili propisi, kvar, zagušenje ili prekidi komunalnih ili bežičnih mreža (uključujući prekid mobilne usluge), rat, viša sila, prirodne katastrofe, loše vrijeme i štrajkovi radnika. U slučaju bilo kojeg od gore navedenih slučajeva, možemo, prema vlastitom nahođenju, obustaviti ili prekinuti PP usluge, bez obavijesti.

Premium povezivanje Uvjeti i odredbe (EMEA)

Tesla Hrvatska d.o.o., Ulica grada Vukovara 269f, 10000 Zagreb

T +385 1 7776 417

M EU-customerhappiness@tesla.com

Tesla, Inc. ©2024



Nismo odgovorni za kašnjenje ili neuspjeh u pružanju PP usluga zbog uvjeta izvan naše kontrole i nemate pravo na kredite ili povrat novca kao rezultat bilo kakvog kašnjenja ili neuspjeha.

U slučaju bilo kakvih regulatornih, državnih ili drugih zakonski propisanih promjena, ili prekida ili promjene potrebnih telekomunikacijskih sustava i usluga (npr. ako naš pružatelj bežičnih usluga ukine ili ograniči bežične usluge takve vrste kakvu koristi oprema Vašeg vozila), isključivo ste Vi odgovorni za zamjenu, kao i troškove zamjene, bilo koje opreme koja je potrebna kao rezultat takve promjene ili prekida, osim ako se takva promjena dogodi tijekom osnovnog jamstvenog razdoblja Vašeg vozila, iako ćete i dalje biti odgovorni za troškove takve zamjene, mi ćemo biti odgovorni za nabavu i pružanje potrebnih zamjenskih materijala (ako je primjenjivo).

Odricanje od jamstava. Ne jamčimo niti garantiramo da će PP usluge biti dostupne u određeno vrijeme ili uvijek ili na bilo kojoj geografskoj lokaciji, niti da će PP usluge biti pružene bez prekida, kašnjenja ili pogrešaka. Vaša zakonska prava ostaju neizmijenjena. Jedina jamstva koja se odnose na opremu u Vašem vozilu su ona koja su proširena kao dio Vaše kupnje ili leasinga vozila. Takva jamstva ne pokrivaju PP usluge, u cijelosti niti djelomično.

Ograničenje odgovornosti. Niti mi, niti bilo koje Tesla društvo niti naši partner servisi ne preuzimaju nikakav rizik ili odgovornost za Vašu upotrebu PP usluga ili bilo koje informacije ili drugi sadržaj pružen u sklopu PP usluga. Prihvaćate i suglasni ste da niti mi, niti bilo koje Tesla društvo, niti bilo koji od partner servis nisu odgovorni za prekinute pozive ili prekide usluge, ili za probleme koje ste uzrokovali ili kojima ste pridonijeli VI, bilo koja treća strana, zgrade, brda, tuneli, zagušenja mreže, atmosferski uvjeti, više sile ili prirodne katastrofe ili bilo koji drugi uvjeti ili okolnosti izvan naše kontrole (kao što je gore opisano u dijelu „**Događaji izvan naše kontrole**“).

Osim toga, niti mi, niti bilo koje Tesla društvo niti naši partner servisi nisu odgovorni (1) za našu nemogućnost kontaktiranja bilo kojeg partner servisa ili druge strane u bilo kojoj situaciji (uključujući osoblje za hitne slučajeve), (2) za bilo kakvu radnju ili propust bilo kojeg drugog društva koje isporučuje dio naših PP usluga ili bilo koju opremu osiguranu za takve PP usluge, (3) za pogreške ili propuste bilo kojih prodavatelja, trgovaca ili proizvođača koji sudjeluju u ponudama danim preko nas, ili (4) za bilo kakvu štetu koja je rezultat ili proizlazi iz Vaše upotrebe, instalacije, popravka ili održavanja PP usluga od strane Vas (ili bilo koje osobe koju ste za to ovlastili) ili bilo kojeg proizvoda ili usluge koju pružaju ili proizvode treće strane.

Uvijek ćemo biti odgovorni, bez obzira na vrstu povrede naših obveza proizašlih iz Ugovora o pretplati, uključujući protupravno postupanje, ako povreda obveza proizlazi iz namjere ili krajnje nepažnje. U slučaju povrede bitnih ugovornih obveza od strane nas, naših zakonskih zastupnika ili agenata posrednika, gdje je ispunjenje takvih obveza u prvom redu ključno za pravilno izvršenje Ugovora o pretplati i uobičajeno se može očekivati da će ugovorne strane imati povjerenja u njihovo ispunjenje, bit ćemo odgovorni za bilo koju povredu temeljenu na nepažnji, ali u slučaju blage nepažnje odgovornost će biti ograničena na tipičnu štetu koja se može predvidjeti u trenutku kada je Ugovor o pretplati sklopljen. Ograničenja odgovornosti i isključenja kako je navedeno u ovom članku ne primjenjuju se (i) na štetu proizašlu iz ozljede koja utječe na život, tijelo ili zdravlje, (ii) u slučaju prijevartnog skrivanja nedostataka, (iii) u slučaju odgovornosti za zahtjeve temeljene na primjenjivim obveznim lokalnim zakonima o odgovornosti za proizvode od kojih se ne može odstupiti, (iv) u slučaju grubog nemara naših tijela ili izvršnih zaposlenika ili (v) u mjeri u kojoj smo dali jamstvo za kvalitetu ili trajnost. U mjeri u kojoj je naša odgovornost isključena ili ograničena kako je navedeno u ovom članku, to će se također primjenjivati na naše zaposlenike, predstavnike i agente posrednike.

Suglasni ste da će ograničenja odgovornosti u ovim PP uvjetima korištenja opstati čak i nakon prestanka Vaših PP usluga. Ova ograničenja odgovornosti odnose se na Vas i u slučaju da vozilo dajete trećoj strani. Odgovorni ste za štete uzrokovane trećim stranama kojima dopustite pristup vozilu i/ili PP uslugama (npr. članovi obitelji, zaposlenici, klijenti) u mjeri u kojoj ta treća strana koristi vozilo i/ili PP usluge unutar opsega Vašeg ovlaštenja.

Premium povezivanje Uvjeti i odredbe (EMEA)

Tesla Hrvatska d.o.o., Ulica grada Vukovara 269f, 10000 Zagreb

T +385 1 7776 417

M EU-customerhappiness@tesla.com

Tesla, Inc. ©2024



Softver. Koristimo softver u vezi s PP uslugama. Mi posjedujemo ili imamo prava na cijeli softver i Vi ne stječete nikakva prava na softver osim prava na korištenje softvera koliko je razumno potrebno da biste koristili PP usluge kako je dopušteno u PP uvjetima korištenja. Povremeno možemo ažurirati ili modificirati softver koji se nalazi u Vašem vozilu, a to možemo učiniti i na daljinu. Ova ažuriranja i izmjene softvera mogu utjecati na ili izbrisati podatke koje ste prethodno pohranili na opremi u svom vozilu (kao što su informacije o određenoj ruti ili odredištu). Nismo odgovorni za bilo kakve izgubljene ili obrisane (ili na drugi način promijenjene) podatke, a Vi ste isključivo odgovorni za podatke koje ste možda preuzeli, učitali, prenijeli ili na drugi način pohranili s, na ili putem opreme ili PP usluga.

Shvaćate da je dostupnost softvera ovisna o konfiguraciji vozila i geografskom području, što može utjecati na Vaš pristup PP uslugama i/ili bilo kojoj od njihovih značajki.

Odvojivost. Ako pojedine odredbe PP uvjeta korištenja budu ili postanu nevažeće, to neće utjecati na valjanost preostalih odredbi.

Odredbe specifične za regiju. Primjenjuju se odredbe specifične za regiju uključene u ovaj Ugovor o pretplati (ako postoje).



Odredbe specifične za regiju

Ako (1) ste potrošač; i (2) ovaj Ugovor o pretplati je sklopljen samo korištenjem sredstava daljinske komunikacije (na primjer putem Tesla aplikacije), možete raskinuti Ugovor o pretplati pod uvjetima navedenim u modelu uputa o raskidu u nastavku.

Upute o raskidu

Pravo na raskid

Imate pravo raskinuti ovaj ugovor u roku do 14 dana bez navođenja razloga.

Rok za raskid prestaje istekom četrnaestog dana od dana sklapanja ugovora.

Za ostvarivanje prava na raskid, dužni ste nas obavijestiti o svojoj odluci o raskidu ugovora jasnom izjavom (npr. pismom poslanim poštom ili elektroničkom poštom) putem sljedećih kontakt podataka: Tesla Hrvatska d.o.o., n/p Odvjetničko društvo Glinska & Mišković d.o.o., Green Gold Tower V1 (5.kat), Ulica grada Vukovara 269f, 10000 Zagreb, +385 1 7776 417, EU-customerhappiness@tesla.com. Možete koristiti priloženi obrazac za raskid, ali to nije obvezno.

Da biste ispunili rok za raskid ugovora, dovoljno je da pošaljete svoju komunikaciju koja se odnosi na Vaše ostvarivanje prava na raskid prije isteka roka za raskid ugovora.

Posljedice raskida

Ako raskinete ovaj ugovor, nadoknadit ćemo Vam sve primljene uplate, uključujući troškove dostave (osim dodatnih troškova koji proizlaze iz Vašeg odabira vrste dostave koja nije najjeftinija vrsta standardne dostave koju nudimo), bez nepotrebnog odgađanja i u svakom slučaju najkasnije u roku od 14 dana od dana kada smo obaviješteni o Vašoj odluci o raskidu ovog ugovora. Takvu ćemo nadoknadu izvršiti koristeći ista sredstva plaćanja koja ste koristili za početnu transakciju, osim ako izričito niste dogovorili drugačije; u svakom slučaju, nećete snositi nikakve troškove zbog takve nadoknade.

Ako ste zatražili početak pružanja usluga tijekom roka za raskid, dužni ste nam platiti iznos koji je proporcionalan onome što je pruženo do trenutka kada ste nam priopćili Vašu odluku o raskidu ovog ugovora, u usporedbi s potpunim obuhvatom ugovora.



Prestanak prava na raskid. Vaše pravo na raskid prestati će ako ste (1) izričito pristali da Tesla započne pružanje PP usluga prije isteka roka za raskid, i (2) potvrdili da gubite pravo na raskid nakon što Tesla započne izvršavanje Ugovora o pretplati.

Model obrasca za raskid

(ispunite i vratite ovaj obrazac samo ako želite raskinuti ugovor)

Primatelj: Tesla Hrvatska d.o.o., n/p Odvjetničko društvo Glinska & Mišković d.o.o., Green Gold Tower V1 (5.kat), Ulica grada Vukovara 269f, 10000 Zagreb, +385 1 7776 417, EU-customerhappiness@tesla.com:

Ja/Mi [*] ovime obavješćujem/obavješćujemo da raskidam/raskidamo moj/naš [*] ugovor o prodaji sljedeće robe[*]/pružanju sljedeće usluge [*],

Naručeno dana [*]/pristiglo dana [*],

Ime/Imena potrošača,

Adresa/Adrese potrošača,

Potpis/Potpisi potrošača (samo ako se ovaj obrazac popunjava na papiru),

Datum

[*] Obrišite prema potrebi