



## Conditions Générales Connexion Premium

**Champ d'application.** Les présentes Conditions générales du service Connexion Premium ("**Conditions Générales Connexion Premium**" ou "**CG CP**") s'appliquent aux Services Connexion Premium (les "**Services CP**") qui sont disponibles pour de nombreux véhicules Tesla par le biais d'un abonnement payant que la société Tesla France, société à responsabilité limitée unipersonnelle, immatriculée au RCS de Versailles sous le numéro 524 335 262, dont le siège social est situé à 150, boulevard Victor Hugo, 93400 St Ouen, France, téléphone: +33 9 70 73 08 50, courriel: EU-customerhappiness@tesla.com ("**Tesla**" ou "**nous**"), conclut avec un client qui est un consommateur ou une entreprise, ("**vous**") via l'application Tesla disponible dans l'App Store pour iOS ou sur Google Play pour Android ("**Application Tesla**") et/ou l'écran tactile de votre véhicule. Des informations sur les Services CP sont disponibles sur le site web de Tesla.

**Processus de commande.** Vous pouvez vous abonner aux Services CP à partir de l'écran tactile de votre véhicule et/ou de l'Application Tesla. Si vous acceptez l'abonnement, un contrat d'abonnement qui vous engage ("**Contrat d'Abonnement**") est conclu. Les factures ainsi que ces CG CP sont à tout moment disponibles dans l'Application Tesla pour que vous puissiez les consulter.

**Modifications des Services CP, des Conditions Générales Connexion Premium et du prix.** Nous pouvons à tout moment modifier les présentes CG CP, modifier, ajouter ou supprimer les Services CP ou les fonctionnalités qui y sont incluses, et modifier les prix que nous facturons pour les Services CP, à moins que la modification ne perturbe de manière significative l'équilibre contractuel entre les parties. Toute modification des prix de vos Services CP ou toute réduction importante des fonctionnalités de vos Services CP n'entrera pas en vigueur avant l'expiration de la période mensuelle suivante des Services CP. Nous vous informerons de cette modification en affichant les conditions modifiées sur votre Compte Tesla et/ou par courrier électronique. Il est de votre responsabilité de consulter régulièrement les présentes CG CP. Si vous n'annulez pas vos Services CP avant la date d'entrée en vigueur applicable des modifications, votre consentement à la modification sera considéré comme donné et vos Services CP seront modifiés pour refléter la modification applicable des prix et/ou des fonctionnalités facturés pour vos Services CP.

Si vous êtes un consommateur, nous pouvons modifier les Services CP ou les caractéristiques qu'ils contiennent au-delà de ce qui est nécessaire pour maintenir la conformité des Services CP, uniquement s'il existe une raison valable telle que (i) des exigences techniques (comme l'adaptation à un nouvel environnement technique, l'adaptation à un nombre accru d'utilisateurs, l'adaptation due à des raisons opérationnelles importantes, la poursuite du développement des Services CP), (ii) des modifications de la législation et de la jurisprudence, ou (iii) d'autres raisons équivalentes.

**Frais de tiers.** Vous êtes tenu de payer directement aux tiers tous les frais relatifs aux services qu'ils vous fournissent directement et qui ne sont pas expressément couverts par votre Service CP. Les présentes CG CP n'ont aucun effet sur les termes et conditions de tout accord que vous avez conclu avec un tiers.

**Votre engagement de paiement.** Vous êtes tenu de payer tous les montants dus à temps et dans leur intégralité. Le mode de paiement est la **carte de crédit ou de débit** ou le **prélèvement SEPA**. Conformément à nos [conditions générales de paiement](#) ("**Conditions Générales de Paiement**"), vous nous autorisez à déduire le montant à payer conformément au mode de paiement concerné. Nos Conditions Générales de Paiement s'appliquent en complément des CG CP. En cas de conflit, les présentes CG CP prévalent sur les Conditions Générales de Paiement.



Nous déduisons automatiquement votre paiement mensuel à la date de renouvellement mensuel du Contrat d'Abonnement, à moins que vous n'annuliez vos Services CP avant le jour de renouvellement applicable. Par exemple, si la date de début de votre abonnement est le 23/03/2024, alors la prochaine date de facturation sera le 23/04/2024. Si vous souscrivez un abonnement le 29, le 30 ou le 31 d'un mois donné, alors la date de renouvellement mensuelle sera automatiquement fixée au 1<sup>er</sup> du mois suivant. Pour le mois de février, ceci est également applicable si la date d'achat de votre abonnement est le 27, le 28 ou le 29. Toutes les sommes dues seront facturées avant la date à laquelle elles s'appliquent et incluront la TVA obligatoire. Nous pouvons résilier ou suspendre votre Service CP sans préavis, si votre fournisseur de carte bancaire, de débit ou de crédit, refuse un paiement ou si la carte a expiré. Même si nous résilions ou suspendons votre abonnement, vous serez toujours redevable de toutes les sommes dues au moment de cette suspension ou de cette résiliation. Il en va de même en cas de refus d'un prélèvement SEPA.

**Suspension ou résiliation.** Nous pouvons décider de suspendre ou de mettre fin aux Services CP avec ou sans notification, y compris en raison de la maintenance, l'amélioration ou la défaillance du réseau ou du système, ou si nous soupçonnons que votre Service CP est utilisé à des fins non autorisées ou inappropriées, en raison de votre violation des présentes CG CP ou pour des raisons sans lien avec vous ou votre compte chez nous. En cas de suspension ou de résiliation des Services CP pour quelque raison que ce soit, vous reconnaissez et acceptez que vous ne pourrez plus accéder aux Services CP.

Si nous décidons de mettre fin à votre Service CP, vous aurez droit à un remboursement ou à un crédit au prorata des sommes prépayées, en considération de la durée mensuelle restante du Service.

**Résiliation par vous.** Vous pouvez résilier votre abonnement aux Services CP à tout moment via votre compte Tesla ou en contactant notre équipe service client en nous notifiant que vous souhaitez résilier votre abonnement aux Services CP. Si vous résiliez, la résiliation de votre abonnement aux Services CP ne sera effective qu'à partir de la fin de la période mensuelle d'abonnement en cours. Si vous êtes un consommateur, cette stipulation relative à la résiliation n'affecte pas votre droit de résiliation du Contrat d'Abonnement en vertu des lois locales.

**Réactivation du Service.** Vous n'avez aucun droit automatique de faire réactiver vos Services CP, même si vous remédiez aux causes ayant entraîné la cessation ou la suspension de vos Services CP. La décision de vous permettre de bénéficier à nouveau des Services CP est à notre seule discrétion. Si nous décidons de réactiver vos Services CP, nous serons en droit de vous facturer des frais de réactivation.

**Transfert du Service, vente du véhicule, résiliation de la location.** Les Services CP ne sont pas transférables à tout futur propriétaire du Véhicule. Vous devez nous informer si vous vendez ou transférez votre Véhicule ou si vous mettez fin à sa location. Si vous ne nous en informez pas, vous resterez responsable du paiement de toute somme liée à l'utilisation des Services CP, en rapport avec ce Véhicule. Il est de votre responsabilité de supprimer toutes les données et le contenu (y compris toute information personnelle) que vous avez pu, le cas échéant, stocker sur votre système avant de vendre ou de transférer votre Véhicule.

**Votre responsabilité quant au bon fonctionnement de votre Véhicule et à l'utilisation correcte des Services CP.** Vous reconnaissez et acceptez expressément que l'utilisation ou la confiance accordée à toute information ou contenu disponible par le biais des Services CP est uniquement et entièrement à vos propres risques. Il est de votre seule responsabilité de vous assurer que vous (et/ou tout autre occupant de votre Véhicule) suivez les instructions d'utilisation des Services CP et faites preuve de discernement et respectez les règles de circulation ainsi que toutes les autres lois et réglementations applicables, lors de l'utilisation de votre Véhicule et de l'utilisation de l'équipement et du service et/ou de l'évaluation de la sécurité et de la légalité de l'utilisation de l'un quelconque des Services CP (ou des données d'itinéraire et de direction que vous recevez) en fonction des circonstances.

**Votre responsabilité concernant l'entretien de votre Véhicule.** Afin que nous puissions fournir les Services CP, votre Véhicule doit être en bon état de fonctionnement et votre Véhicule doit avoir un système électrique en état de marche et une batterie adéquate.



Les Services CP peuvent ne pas fonctionner si vous essayez de modifier ou d'ajouter à votre Véhicule tout équipement ou logiciel qui n'est pas expressément autorisé par nous ou qui n'est pas compatible avec les Services CP. Vous êtes seul responsable de la maintenance correcte de votre Véhicule et de ses systèmes.

**Interdiction d'utilisation commerciale ou de revente des Services CP.** Les Services CP, en ce compris les messages, données, informations, contenus ou autres matériels fournis dans le cadre des Services CP, sont fournis uniquement pour votre usage non commercial, et non pour la revente. Certaines informations que vous recevez par le biais des Services CP nous appartiennent (ou sont la propriété de tiers) et peuvent être soumises à un ou plusieurs droits d'auteur, marques, marques de service, brevets ou autres protections légales. Vous ne pouvez pas (et ne pouvez pas permettre ou faire en sorte de permettre à une tierce partie de) vendre, revendre ou utiliser de toute autre manière les Services CP ou toute information fournie par le biais des Services CP à des fins commerciales, ni reproduire, copier, modifier, tenter de faire de l'ingénierie inverse, réaliser des travaux dérivés ou afficher ou distribuer de toute autre manière les informations fournies par le biais des Services CP.

**Événements échappant à notre contrôle.** Un certain nombre d'événements échappant à notre contrôle peuvent nous empêcher de fournir ou retarder la fourniture des Services CP, ou affecter la qualité des Services CP. Il s'agit par exemple des conditions atmosphériques, géographiques ou topographiques (comme les grands immeubles, les collines ou les tunnels), des dommages ou de l'incapacité à maintenir votre Véhicule ou son équipement en bon état de fonctionnement, des lois, règles ou réglementations gouvernementales, des pannes, des encombrements ou des interruptions des réseaux de services publics ou sans fil (y compris l'interruption du service cellulaire), de la guerre, d'un événement de force majeure, d'une catastrophe naturelle, des intempéries et des grèves. En cas de survenance de l'un des événements précédents, nous pouvons, à notre discrétion, suspendre ou résilier les Services CP, sans préavis. Nous ne sommes pas responsables du retard ou de l'inexécution dans la fourniture des Services CP dû à des événements échappant à notre contrôle et vous n'avez droit à aucun crédit ou remboursement dans ces situations de retard ou d'inexécution.

En cas de changement réglementaire, gouvernemental ou autre changement imposé par la loi, ou d'interruption ou de modification des systèmes et services de télécommunications nécessaires (par exemple, si notre fournisseur de services sans fil met fin ou limite les services sans fil du type de ceux utilisés par l'équipement de votre Véhicule), vous êtes seul responsable du remplacement, ainsi que du coût de remplacement, de tout équipement qui serait rendu nécessaire à la suite d'un tel changement ou d'une telle interruption, sauf si ce changement se produit pendant la période de garantie de base de votre Véhicule ; auquel cas vous supporterez toujours le coût de ce remplacement, et nous serons responsables de l'obtention et de la fourniture des matériaux de remplacement nécessaires (le cas échéant).

**Exclusion de garantie.** Nous ne garantissons pas que les Services CP seront disponibles à un moment donné, à tout moment ou dans un lieu géographique donné, ni que les Services CP seront fournis sans interruption, sans retard ou sans erreur. Vos droits légaux ne sont pas affectés. Les seules garanties applicables à l'équipement de votre Véhicule sont celles qui sont accordées dans le cadre de l'achat ou de la location de votre Véhicule. Cette garantie ne couvre pas les Services CP, en tout ou partie.

**Limitation de responsabilité.** Ni nous, ni aucune entité Tesla, ni nos partenaires fournisseurs de services n'assumons de risque ou de responsabilité au titre de votre utilisation des Services CP, ou de toute information ou autre contenu fourni dans le cadre des Services CP. Vous reconnaissez et acceptez que ni nous, ni aucune entité Tesla, ni aucun de nos partenaires fournisseurs de services ne sommes responsables des appels interrompus ou des interruptions du réseau, ou des problèmes causés par vous ou auxquels vous avez contribué, par un tiers, par des bâtiments, des collines, des tunnels, la congestion du réseau, les conditions atmosphériques, les événements de force majeure ou les catastrophes naturelles, ou par toute autre condition ou circonstance échappant à notre contrôle (comme décrit plus en détail ci-dessus dans la clause "Événements hors de notre contrôle").



En outre, ne nous sommes pas responsables, et aucune Entité Tesla, ni nos partenaires fournisseurs de services ne sont responsables (1) de notre incapacité à contacter nos partenaires fournisseurs de services ou une autre partie dans une situation particulière (y compris le personnel d'urgence), (2) de tout acte ou omission de toute autre société fournissant une partie de nos Services CP ou tout équipement fourni pour ces Services CP, (3) pour les erreurs ou omissions de tout vendeur, revendeur ou fabricant participant aux offres faites par notre intermédiaire, ou (4) pour tout dommage résultant ou découlant de l'utilisation, de l'installation, de la réparation ou de la maintenance par vous (ou par toute personne que vous autorisez) des Services CP, ou de tout produit ou service fourni ou fabriqué par des tiers.

Nous sommes toujours responsables, quel que soit le type de manquement à nos obligations découlant du Contrat d'Abonnement, y compris en matière quasi-délictuelle, si le manquement aux obligations repose sur une intention ou une négligence grave. En cas de violation d'obligations contractuelles importantes par nous, nos représentants légaux ou nos mandataires, lorsque le respect de ces obligations est crucial pour la bonne exécution du Contrat d'Abonnement en premier lieu, et que l'on peut généralement s'attendre à ce que les partenaires contractuels aient confiance dans leur respect, nous sommes responsables de toute violation fondée sur la négligence, mais en cas de négligence légère, la responsabilité est limitée aux dommages typiques prévisibles au moment de la conclusion du Contrat d'Abonnement. Les limitations de responsabilité et les exclusions mentionnées dans cette clause ne s'appliquent pas (i) aux dommages résultant d'une atteinte à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé, (ii) en cas de dissimulation frauduleuse de défauts, (iii) en cas de responsabilité pour des réclamations fondées sur les lois locales obligatoires en matière de responsabilité du fait des produits, auxquelles il ne peut être dérogé, (iv) en cas de négligence grave de la part de nos organes ou de nos employés dirigeants ou (v) dans la mesure où nous avons accordé une garantie en matière de qualité ou de durabilité. Dans la mesure où notre responsabilité est exclue ou limitée comme indiqué dans cette clause, cela s'applique également à nos employés, représentants et mandataires.

Vous acceptez que les limitations de responsabilité prévues aux CG CP subsistent même après la cessation des Services CP. Ces limitations de responsabilité s'appliquent également à vous dans le cas où vous fournissez le véhicule à un tiers. Vous êtes responsable de tout dommage causé par des tiers à qui vous donnez accès au véhicule et/ou aux Services CP (par exemple, membres de votre famille, employés, clients) dans la mesure où ce tiers utilise le véhicule et/ou les Services CP avec votre autorisation.

**Logiciels.** Nous utilisons des logiciels en relation avec les Services CP. Nous sommes titulaires ou licenciés des droits sur tous ces logiciels et vous n'acquerez aucun droit sur ces logiciels autre que le droit d'utiliser ces logiciels dans la mesure raisonnablement nécessaire pour vous permettre d'utiliser le Service comme le permettent les CG CP. Nous pouvons mettre à jour ou modifier à tout moment les logiciels contenus dans votre Véhicule et nous pouvons le faire à distance. Ces mises à jour et modifications des logiciels peuvent affecter ou effacer des données que vous avez précédemment stockées sur l'équipement de votre Véhicule (telles que des informations spécifiques sur l'itinéraire ou la destination). Nous ne sommes pas responsables des données perdues ou effacées (ou autrement affectées) et vous êtes seul responsable des données que vous avez pu télécharger, charger, transmettre ou stocker de toute autre manière à partir, vers, sur ou via l'équipement ou les Services CP.

Vous comprenez que les logiciels disponibles dépendent de la configuration du véhicule et de la région géographique, ce qui peut affecter votre accès aux Services CP et/ou à l'une de leurs fonctionnalités.

**Divisibilité.** La nullité de certaines dispositions des CG CP n'affectera pas la validité des autres dispositions.

**Dispositions spécifiques à la région.** Les dispositions régionales spécifiques incluses dans le présent Contrat d'Abonnement (le cas échéant) s'appliquent.



## Dispositions spécifiques aux régions

Si vous (1) êtes un consommateur ; et (2) le présent Contrat d'Abonnement a été conclu en utilisant exclusivement des moyens de communication à distance (tels que l'Application Tesla), vous pouvez vous rétracter du Contrat d'Abonnement sous réserve des conditions mentionnées dans les informations concernant l'exercice du droit de rétractation.

### Informations concernant l'exercice du droit de rétractation

#### Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de 14 jours.

Le délai de rétractation expire 14 jours après la date de conclusion du présent contrat.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier à Tesla France, 150 boulevard Victor Hugo, 93400 St Ouen, France, téléphone : + 33(0) 1 85 64 01 23, courriel: EU-customerhappiness@tesla.com, votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, une lettre envoyée par la poste ou par courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-dessous, mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

#### Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous), sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard dans les quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Si vous avez demandé à commencer l'exécution des services pendant le délai de rétractation, vous devez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'à ce que vous nous ayez informé de votre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le présent contrat.

**Perte du droit de rétractation.** Vous reconnaissez que vous ne disposerez plus du droit de rétractation si vous (1) avez expressément consenti à ce que Tesla commence à exécuter le Contrat d'Abonnement avant l'expiration du délai de rétractation, et (2) vous avez expressément reconnu que vous perdez votre droit de rétractation une fois que Tesla a commencé l'exécution du Contrat d'Abonnement et (3) nous vous avons fourni une confirmation de votre accord en ce sens, conformément aux dispositions de l'article L. 221-13 du Code de la consommation.



### Modèle de formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du Contrat d'Abonnement)

A l'attention de Tesla France, 150 boulevard Victor Hugo, 93400 St Ouen, France, courriel : EU-customerhappiness@tesla.com;  
Je/nous [\*] vous notifie/notifions [\*] par la présente ma/notre [\*] rétractation du contrat portant sur la vente du bien [\*]/pour la prestation de services [\*] ci-dessous :

Commandé le [\*/reçu le [\*]

Nom du/des consommateur(s)

Adresse du/des consommateur(s)

Signature du/des consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

Date :

[\*] Rayer les mentions inutiles