



Conditions Générales Connexion Premium

Champ d'application. Les présentes Conditions générales de connexion premium ("**Conditions Générales Connexion Premium**" ou "**CG CP**") s'appliquent aux Services Connexion Premium (les "**Services CP**") qui sont disponibles pour de nombreux véhicules Tesla par le biais d'un abonnement payant que Tesla Switzerland Sàrl, dont le siège social est situé à Pelikanstrasse 10, 8001 Zurich, Suisse ("**Tesla**" ou "**nous**"), conclut avec un client qui est un consommateur ou une entreprise, ("**vous**") via l'application Tesla disponible dans l'App Store pour iOS ou sur Google Play pour Android ("**App Tesla** ") et/ou l'écran tactile de votre véhicule. Des informations sur les Services CP sont disponibles sur le site web de Tesla.

Processus de commande. Vous pouvez vous abonner aux Services CP à partir de l'écran tactile de votre véhicule et/ou de l'App Tesla. Si vous acceptez l'abonnement, un contrat d'abonnement contraignant ("**Contrat d'Abonnement**") est conclu. Les factures ainsi que ces CG CP sont consultables à tout moment dans l'App Tesla.

Modifications des Services CP, des Conditions Générales Connexion Premium et du prix. Nous pouvons à tout moment modifier les présentes CG CP, modifier, ajouter ou supprimer les Services CP ou leurs fonctionnalités, et modifier les prix que nous facturons pour les Services CP, à moins qu'une telle modification ne perturbe de manière significative l'équilibre contractuel entre les parties. Toute modification des prix de vos Services CP ou toute réduction importante des fonctionnalités de vos Services CP n'entrera en vigueur qu'après l'expiration de la période mensuelle suivante des Services CP. Nous vous informerons de cette modification en affichant les conditions générales modifiées sur votre compte Tesla et/ou par courrier électronique. Il est de votre responsabilité de consulter régulièrement les présentes CG CP. Si vous n'annulez pas vos Services CP avant la date d'entrée en vigueur applicable des modifications, votre consentement à la modification sera présumé et vos Services CP seront modifiés pour refléter la modification des prix et/ou des fonctionnalités de vos Services CP.

Si vous êtes un consommateur, nous ne pouvons modifier les Services CP ou leurs fonctionnalités au-delà de ce qui est nécessaire pour maintenir la conformité des Services CP, uniquement en présence d'un motif valable tel que (i) des exigences techniques (comme l'adaptation à un nouvel environnement technique, l'adaptation à un nombre accru d'utilisateurs, l'adaptation due à des raisons opérationnelles importantes, la poursuite du développement des Services CP), (ii) des modifications de la législation (incluant les lois, ordonnances, règlements et toute autre réglementation en vigueur) ou de la jurisprudence, ou (iii) d'autres motifs équivalents.

Frais de tiers. Vous êtes tenu de payer directement aux tiers tous les frais relatifs aux services qu'ils vous fournissent directement et qui ne sont pas expressément couverts par votre Service CP. Les présentes CG CP n'ont aucun effet sur d'éventuelles conditions générales régissant un accord que vous auriez conclu avec un tiers.

Votre engagement de paiement. Vous êtes tenu de payer tous les montants dus à temps et dans leur intégralité. Le mode de paiement est la **carte de crédit ou de débit** ou le **prélèvement SEPA**. Conformément à nos [conditions générales de paiement](#) ("**Conditions Générales de Paiement**"), vous nous autorisez à déduire le montant à payer depuis le mode de paiement choisi. Nos Conditions Générales de Paiement s'appliquent en complément des présentes CG CP. En cas de contradiction, les présentes CG CP prévalent sur les Conditions Générales de Paiement.

Nous déduisons automatiquement votre paiement mensuel à la date de renouvellement mensuel de votre Contrat d'Abonnement, à moins que vous n'annuliez vos Services CP avant le jour de renouvellement applicable. Par exemple, si la date de début de votre abonnement est le 23/03/2024, la prochaine date de facturation sera le 23/04/2024. Si vous souscrivez un abonnement le 29, le 30 ou le 31 d'un mois donné, alors la date de renouvellement mensuelle sera automatiquement fixée au 1^{er} du mois suivant. Ceci vaut pour le mois de février si la date de souscription à votre abonnement est le 27, le 28 ou le 29. Toutes les sommes dues seront facturées



avant la date à laquelle elles s'appliquent et incluront la TVA. Nous pouvons suspendre ou résilier votre abonnement aux Services CP sans préavis, si votre émetteur de carte de crédit ou de débit refuse un paiement ou si votre carte de crédit ou de débit a expiré. Même si nous résiliions ou suspendons votre abonnement aux Services CP, vous serez redevables de toute somme due au moment de la suspension ou de la résiliation. Il en va de même en cas de refus d'un prélèvement SEPA.

Suspension ou résiliation. Nous pouvons décider de suspendre ou mettre fin aux Services CP, avec ou sans avertissement, notamment pour des raisons de maintenance, d'amélioration ou de défaillance du réseau ou du système, ou si nous soupçonnons que vos Services CP sont utilisés à des fins non autorisées ou inappropriées, à la suite d'une violation des présentes CG CP ou pour des raisons qui ne vous sont pas imputables ou qui sont sans lien avec votre compte chez nous. En cas de suspension ou de résiliation des Services CP pour quelque raison que ce soit, vous reconnaissez et acceptez que vous ne pourrez plus accéder aux Services CP. En cas de suspension ou de résiliation des Services CP, vous aurez droit à un remboursement ou à un crédit calculé au prorata des sommes prépayées, en fonction de la durée mensuelle restante des Services CP.

Résiliation par vous. Vous pouvez résilier votre abonnement aux Services CP à tout moment à travers votre compte Tesla ou en contactant notre service clientèle en nous informant que vous souhaitez résilier votre abonnement aux Services CP. La résiliation de votre abonnement aux Services CP ne sera effective qu'à partir de la fin de la période mensuelle d'abonnement en cours.

Réactivation des Services. Vous n'avez aucun droit automatique à la réactivation de vos Services CP, même si vous remédiez aux causes ayant entraîné la résiliation ou la suspension de vos Services CP. La faculté de réactivation des Services CP est à notre seule et entière discrétion. Si nous décidions toutefois de réactiver vos Services CP, nous serons en droit de vous facturer des frais de réactivation.

Transfert des Services, vente du véhicule, résiliation du contrat de leasing. Les Services CP ne peuvent être transmis au futur propriétaire du véhicule, s'il devait y en avoir un. Si vous venez à vendre votre véhicule, le céder ou mettre fin à son contrat de leasing, vous devez nous en informer. À défaut d'information, vous resterez redevables du paiement de toute somme liée à l'utilisation des Services CP en rapport avec ce véhicule. Vous êtes responsables de la suppression des données ou du contenu (y compris toute donnée personnelle) que vous auriez pu, le cas échéant, stocker dans votre système avant de vendre, céder ou résilier le contrat de leasing portant sur votre véhicule.

Votre responsabilité quant au bon fonctionnement de votre véhicule et à l'utilisation correcte des Services CP. Vous reconnaissez et acceptez expressément que l'utilisation de toute information ou contenu disponible par le biais des Services CP est uniquement et entièrement à vos propres risques et périls. Il est de votre seule et entière responsabilité de vous assurer que vous (et/ou tout autre utilisateur de votre véhicule) suivez les instructions d'utilisation des Services CP, faites preuve de discernement et respectez les règles de la circulation routière ainsi que toute autre loi, ordonnance, règlement ou réglementation en vigueur lors de l'utilisation de votre véhicule, de son équipement et de son service, et/ou de l'évaluation de la sécurité et de la légalité de l'utilisation de l'un des Services CP (ou des données d'itinéraire et de direction que vous recevez) en fonction des circonstances d'espèce.

Votre responsabilité d'entretien du véhicule. Afin que nous puissions fournir les Services CP, votre véhicule doit être en bon état de fonctionnement et doit être équipé d'un système électrique fonctionnant et d'une batterie adéquate. Les Services CP ne peuvent fonctionner si vous essayez de modifier ou d'ajouter à votre véhicule un équipement ou logiciel qui n'est pas expressément autorisé par nous ou qui n'est pas compatible avec les Services CP. Vous êtes seuls responsables de l'entretien correct de votre véhicule et de ses systèmes.

Interdiction d'utilisation commerciale ou de revente des Services CP. Les Services CP, y compris les messages, données, informations, contenus ou autres matériels fournis dans le cadre des Services CP, sont fournis uniquement pour votre usage privé, et non pour la revente. Certaines des informations que vous recevez par le biais des Services CP nous appartiennent (ou sont la propriété de tiers) et peuvent être soumises à un ou plusieurs droits de propriété intellectuelle ou autres protections légales. Vous ne pouvez pas (et ne



pouvez pas permettre ou faire en sorte de permettre à un tiers de) vendre, revendre ou utiliser de toute autre manière les Services CP ou toute information fournie dans le cadre des Services CP à des fins commerciales, ni reproduire, copier, modifier, tenter de faire de l'ingénierie inversée, réaliser des travaux dérivés, afficher ou distribuer les informations fournies dans le cadre des Services CP.

Circonstances échappant à notre contrôle. Il arrive, qu'en raison de certaines circonstances qui nous ne sont pas imputables, la fourniture des Services CP puisse être retardée ou empêchée ou que la qualité des Services CP soit affectée. Il s'agit notamment mais non limitativement des conditions atmosphériques, géographiques ou topographiques (comme les grands immeubles, les collines ou les tunnels), des dommages à votre véhicule ou du mauvais entretien de votre véhicule ou de son équipement, des lois, ordonnances, règlements ou tout autre réglementation en vigueur, des pannes, des congestions ou des interruptions des réseaux de distribution et sans fil (y compris l'interruption du service cellulaire), de la guerre, d'un événement de force majeure, d'une catastrophe naturelle, des intempéries et des grèves. En cas de survenance de l'un des événements précités, nous pouvons, à notre seule et entière discrétion, suspendre ou résilier l'abonnement aux Services CP, sans préavis. Nous ne sommes pas responsables du retard ou de l'inexécution dans la fourniture des Services CP en raison de telles circonstances et vous n'avez conséquemment aucun droit à crédit ou à un remboursement.

En cas de modification imposée par la loi, une ordonnance, un règlement ou toute autre réglementation en vigueur, ou d'interruption ou de modification des systèmes et services de télécommunications nécessaires (par exemple, si notre fournisseur de services sans fil met fin ou limite les services sans fil du type de ceux utilisés par l'équipement de votre véhicule), vous êtes seuls responsables du remplacement, ainsi que des coûts de remplacement, de tout équipement qui deviendrait nécessaire à la suite d'une telle modification ou d'une telle interruption, sauf si ce changement se produit pendant la période de garantie de base de votre véhicule, auquel cas vous supporterez le coût du remplacement, tandis que nous serons responsables de l'obtention et de la fourniture des éventuels matériaux nécessaires au remplacement.

Exclusion de garantie. Nous ne garantissons pas que les Services CP seront disponibles à un moment donné, à tout moment ou dans un lieu géographique donné, ni que les Services CP seront fournis sans interruption, sans retard ou sans erreur, les dispositions contraires de droit impératif demeurant réservées. Les seules garanties applicables à l'équipement de votre véhicule sont celles qui ont été accordées dans le cadre de l'achat ou du leasing de votre véhicule. Cette garantie ne couvre aucunement les Services CP.

Exclusion et limitation de responsabilité. Ni nous, ni aucune entité Tesla, ni aucun de nos fournisseurs de services n'assument de risque ou de responsabilité pour votre utilisation des Services CP, ou de toute information ou autre contenu fourni dans le cadre des Services CP. Vous reconnaissez et acceptez que ni nous, ni aucune entité Tesla, ni aucun de nos fournisseurs de services ne sommes responsables d'appels interrompus ou d'interruptions du réseau, ou de problèmes causés par vous ou auxquels vous avez contribué, par un tiers, par des bâtiments, des collines, des tunnels, la congestion du réseau, les conditions atmosphériques, les événements de force majeure ou les catastrophes naturelles, ou par toute autre circonstance échappant à notre contrôle (comme décrite ci-dessus sous "Circonstances hors de notre contrôle").

En outre, ni nous, ni aucune entité Tesla, ni aucun de nos fournisseurs de services ne sont responsables (1) de notre incapacité à contacter nos fournisseurs de services ou toute autre partie peu importe la situation (y compris le personnel d'urgence), (2) pour les actes ou omissions de toute autre société fournissant une partie de nos Services CP et/ou de l'équipement lié aux Services CP, (3) pour les erreurs ou omissions de tout vendeur, revendeur ou fabricant participant aux offres faites par notre intermédiaire, ou (4) pour tout dommage résultant ou découlant de votre utilisation, installation, réparation ou entretien (ou de toute personne que vous autorisez) des Services CP, ou de tout produit ou service fourni ou fabriqué par un tiers.

Nous serons toujours responsables, quelle que soit la violation de nos obligations découlant du Contrat d'Abonnement, y compris en cas d'acte délictuel, en cas de dol ou de négligence grave. Si l'un de nos organes statutaires ou représentants a violé une obligation contractuelle découlant du Contrat d'Abonnement, alors que le respect de cette obligation est nécessaire à la bonne exécution du Contrat d'Abonnement et que l'on peut généralement s'attendre à ce que les parties contractuelles aient confiance en la bonne



exécution de leurs obligations respectives, nous serons responsables même en cas de négligence. Toutefois, en cas de négligence légère, la responsabilité sera limitée aux dommages typiquement prévisibles au moment de la conclusion du Contrat d'Abonnement. Les exclusions et limitations de responsabilité mentionnées dans cette clause ne s'appliquent pas (i) aux dommages résultant d'une atteinte à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé, (ii) en cas de dissimulation frauduleuse de défauts, (iii) en matière de responsabilité du fait des produits régie par une disposition de droit impératif, (iv) en cas de négligence grave de la part de nos organes ou de nos dirigeants ou (v) dans la mesure où nous avons garanti une certaine qualité ou durabilité. Toute exclusion ou limitation de responsabilité telle que décrite dans la présente clause s'applique également à nos employés, organes statutaires et représentants.

Vous reconnaissez et acceptez que les exclusions et limitations de responsabilité prévues dans les présentes CG CP subsistent même après la cessation de votre abonnement aux Services CP. Ces exclusions et limitations de responsabilité vous sont également applicables lors de l'utilisation de votre véhicule par un tiers. Vous êtes responsables de tout dommage causé par un tiers à qui vous autorisez l'utilisation de votre véhicule et/ou des Services CP (par exemple, votre famille, vos employés ou vos clients), dans la mesure toutefois où ledit tiers utilise le véhicule et/ou les Services CP conformément à l'étendue de votre autorisation.

Logiciels. Nous utilisons des logiciels en relation avec les Services CP. Nous sommes propriétaires ou licenciés des droits sur tous ces logiciels et vous n'acquerez aucun droit sur ces logiciels autre que le droit d'utiliser ces logiciels dans la mesure raisonnablement nécessaire à l'utilisation des Services CP conformément aux présentes CG CP. Nous pouvons mettre à jour ou modifier les logiciels contenus dans votre véhicule de temps à autre et nous pouvons le faire à distance. Ces mises à jour et modifications des logiciels peuvent affecter ou effacer les données que vous avez précédemment stockées sur l'équipement de votre véhicule (telles que des informations spécifiques sur l'itinéraire ou la destination). Nous ne sommes pas responsables des données perdues ou effacées (ou autrement affectées) et vous êtes seuls responsables des données que vous avez pu télécharger, charger, transmettre ou stocker de toute autre manière à partir, vers, sur ou via l'équipement ou les Services CP.

Vous comprenez que les logiciels disponibles dépendent de la configuration du véhicule et de la région géographique, ce qui peut affecter votre accès aux Services CP et/ou à l'une de ses fonctionnalités.

Nullité partielle. Si l'une des clauses des présentes CG CP s'avère être nulle ou devient nulle, seule cette clause est frappée de nullité.

Dispositions spécifiques à la région. Les dispositions régionales spécifiques incluses dans le présent Contrat d'Abonnement (le cas échéant) s'appliquent.