



## Premium Connectivity Ehdot

**Sovellettamisala.** Näitä Premium Connectivity -ehtoja ("**Premium Connectivity -ehdot**" tai "**PC Ehdot**") sovelletaan Premium Connectivity -palveluihin ("**PC-palvelut**"), jotka ovat saatavilla moniin Tesla-ajoneuvoihin maksullisella tilauksella, jonka Roadster Finland Oy jonka kotipaikka on Vetokuja 1, 01610 Vantaa, Suomi ("**Tesla**" tai "**me**") tekee kuluttaja- tai yritysasiakkaan kanssa, ("**sinä**") App Storesta iOS:lle tai Google Playsta Androidille saatavilla olevan Tesla-sovelluksen ("**Tesla-sovellus**") ja/tai ajoneuvosi kosketusnäytön kautta. Tietoja PC-palveluista on saatavilla Teslan verkkosivustolla.

**Tilausprosessi.** Voit tilata PC-palvelut ajoneuvosi kosketusnäytöltä ja/tai Tesla-sovelluksesta. Jos hyväksyt tilauksen, syntyy sitova tilaussopimus ("**Tilaussopimus**"). Laskut yhdessä näiden PC Ehtojen kanssa ovat aina saatavilla tarkistettavaksesi Tesla-sovelluksessa.

**Muutokset PC-palveluihin, Premium Connectivity -ehtoihin ja hintaan.** Voimme milloin tahansa muuttaa näitä PC Ehtoja, muuttaa, lisätä tai poistaa PC-palveluja tai niihin sisältyviä ominaisuuksia ja muuttaa PC-palveluista veloittamiemme hintoja, ellei muutos merkittävästi häiritse osapuolten välistä sopimustasapainoa. Kaikki PC-palveluiden hintojen muutokset tai PC-palveluiden ominaisuuksien olennaiset vähennykset tulevat voimaan vasta, kun PC-palveluiden seuraava kuukausijakso on päättynyt. Ilmoitamme sinulle tällaisesta muutoksesta julkaisemalla muutetut ehdot Tesla-tililläsi ja/tai sähköpostitse. On sinun vastuullasi tarkistaa nämä PC Ehdot säännöllisesti. Jos et peruuta PC-palvelujasi ennen muutosten soveltuva voimaantulopäivää, sinun katsotaan antaneesi suostumuksesi muutokseen ja PC-palvelusi muutetaan vastaamaan soveltuva muutosta PC-palvelustasi veloittaviin hintoihin ja/tai ominaisuuksiin.

Jos olet kuluttaja, voimme muuttaa PC-palveluja tai niihin sisältyviä ominaisuuksia enemmän kuin on tarpeen PC-palvelujen vaatimustenmukaisuuden säilyttämiseksi vain, jos siihen on pätevä syy, kuten (i) tekniset vaatimukset (kuten mukauttaminen uuteen tekniseen ympäristöön, mukauttaminen lisääntyneeseen käyttäjämäärään, mukauttaminen tärkeistä toiminnallisista syistä, PC-palvelujen jatkokehittäminen), (ii) lainsäädännön ja oikeuskäytännön muutokset tai (iii) muut vastaavat syyt.

**Kolmannen osapuolen maksut.** Olet vastuussa siitä, että maksat suoraan kolmansille osapuolille kaikki niiden suoraan sinulle tarjoamista palveluista aiheutuvat maksut, joita PC-palvelusi eivät nimenomaisesti kata. Nämä PC Ehdot eivät vaikuta minkään kolmannen osapuolen kanssa tekemäsi sopimuksen ehtoihin.

**Maksusitoumukseksi.** Olet vastuussa siitä, että maksat kaikki erääntyvät maksut ajallaan ja kokonaisuudessaan. Maksutapa on **luotto- tai pankkikortti** tai **SEPA-suoraveloitus**. Yleisten Maksuehtojemme [Ehdot | Tesla Suomi](#) ("**Yleiset Maksuehdot**") mukaisesti valtuutat meidät vähentämään maksettavan summan kyseisen maksutavan mukaisesti. Yleisiä Maksuehtojamme sovelletaan näiden PC Ehtojen lisäksi. Ristiriitatapauksissa nämä PC Ehdot saavat etusijan Yleisiin Maksuehtoihin nähden.

Vähennämme kuukausimaksusi automaattisesti Tilaussopimuksen kuukausittaisena uusimispäivänä, ellei peruuta PC-palvelujasi ennen soveltuva uusitumispäivää. Esimerkiksi jos tilauksesi alkamispäivä on 23.03.2024, seuraava laskutuspäivä on 23.04.2024. Jos ostat tilauksen tietyn kuukauden 29/30/31. päivänä, kuukausittaiseksi uusimispäiväksi asetetaan automaattisesti seuraavan kuukauden 1.päivä. Helmikuun osalta tämä pätee vastaavasti, jos tilauksesi ostopäivä on 27/28/29. päivä. Kaikki maksut veloitetaan ennakkoon siltä kaudelta, jota ne koskevat, ja ne sisältävät lakisääteisen arvonlisäveron. Voimme irtisanoa tai keskeyttää PC-palvelujen tilauksen ilman ennakkoilmoitusta, jos luotto- tai maksukorttisi tarjoaja kieltäytyy tekemästäme maksupyynnöstä tai jos kortti on muuten vanhentunut. Vaikka irtisanoisimme tilauksesi tai keskeyttäisimme sen, olet silti vastuussa kaikista maksuista, jotka ovat erääntyneet maksettavaksi tällaisen keskeytyksen tai irtisanomisen ajankohtana. Sama koskee myös SEPA-suoraveloituksen epäämistä.



**Keskeyttäminen tai irtisanominen.** Voimme päättää joko keskeyttää tai lopettaa PC-palvelut ilman varoitusta tai antaa varoituksen muun muassa verkon tai järjestelmän ylläpidon, parantamisen tai vian vuoksi tai jos epäilemme, että PC-palveluitasi käytetään luvattomaan tai sopimattomaan tarkoitukseen, näiden PC Ehtojen rikkomisen seurauksena tai syistä, jotka eivät liity sinuun tai tiliisi meillä. Jos PC-palvelut keskeytetään tai lopetetaan mistä tahansa syystä, tiedostat ja hyväksyt, että et ehkä pysty käyttämään PC-palveluja. Jos päätämme irtisanoa PC-palvelusi, sinulla on oikeus saada PC-palveluiden jäljellä olevan kuukausittaisen keston mukaan määräytyvä suhteellinen palautus tai hyvitys etukäteen maksetuista maksuista.

**Sinun tekemäsi peruutus.** Voit peruuttaa PC-palvelut milloin tahansa Tesla-tilisi kautta tai ottamalla yhteyttä Asiakastukitiimiimme ja ilmoittamalla meille, että haluat peruuttaa PC-palvelut. Jos peruutat, PC-palveluiden peruutus tulee voimaan vasta nykyisen kuukausittaisen tilauskauden päättyessä. Jos olet kuluttaja, tämä peruutusehto ei vaikuta oikeuteesi peruuttaa Tilaussopimus paikallisten lakien mukaisesti.

**Palvelun uudelleenaktivointi.** Sinulla ei ole oikeutta saada PC-palvelujasi aktivoitua uudelleen, vaikka korjaisit kaikki PC-palvelusi irtisanomiseen tai keskeyttämiseen johtaneet ongelmat. On yksinomaan meidän päätöksemme, sallimmeko sinun käyttää PC-palveluja uudelleen. Jos päätämme aktivoida PC-palvelusi uudelleen, meillä on oikeus veloittaa maksu uudelleenaktivoinnista.

**Palvelun siirto, ajoneuvon myynti, liisauksopimuksen päättymisen.** PC-palvelut eivät ole siirrettävissä Ajoneuvon tulevalle omistajalle. Sinun on ilmoitettava meille, jos myyt tai siirät Ajoneuvosi tai jos sen liisauksopimus päättyy. Jos et ilmoita asiasta meille, olet edelleen vastuussa kaikista kyseiseen Ajoneuvoon liittyvistä PC-palveluista aiheutuvista maksuista. Sinun vastuullasi on poistaa kaikki mahdolliset järjestelmään tallentamasi tiedot ja sisältö (mukaan lukien henkilötiedot) ennen Ajoneuvon myyntiä tai siirtoa.

**Sinun vastuullasi on ajoneuvosi asianmukainen käyttö ja PC-palveluiden asianmukainen käyttö.** Hyväksyt nimenomaisesti, että PC-palveluiden kautta saatavilla olevien tietojen tai sisällön käyttö tai niihin luottaminen tapahtuu yksinomaan ja täysin omalla vastuullasi. On yksinomaan sinun vastuullasi varmistaa, että sinä (ja/tai ajoneuvosi muu käyttäjä) noudatat PC-palveluiden käyttöohjeita, käytät hyvää harkintakykyä ja noudatat liikennesääntöjä ja kaikkia muita sovellettavia lakeja ja määräyksiä käyttäessäsi Ajoneuvoasi, käyttäessäsi laitteita ja palveluja ja/tai arvioidessasi, onko PC-palveluiden käyttö (tai vastaanottamiesi tietojen reititys ja suuntaaminen) turvallista ja laillista kyseisissä olosuhteissa.

**Sinun vastuullasi on Ajoneuvosi kunnossapito.** Jotta voimme tarjota PC-palveluja, Ajoneuvosi on oltava hyvässä käyttökunnossa, ja Ajoneuvossasi on oltava toimiva sähköjärjestelmä ja riittävä akkuvirta. PC-palvelut eivät välttämättä toimi, jos yrität muuttaa tai lisätä Ajoneuvoosi laitteita tai ohjelmistoja, joita emme ole nimenomaisesti hyväksyneet tai jotka eivät ole yhteensopivia PC-palveluiden kanssa. Olet yksin vastuussa Ajoneuvosi ja sen järjestelmien asianmukaisesta huollosta ja ylläpidosta.

**PC-palveluiden kaupallinen käyttö tai jälleenmyynti on kielletty.** PC-palvelut, mukaan lukien viestit, tiedot, informaatio, sisältö tai muu PC-palveluiden osana tarjottu materiaali, tarjotaan ainoastaan ei-kaupalliseen käyttöön, eikä jälleenmyyntiä varten. Tiedot PC-palveluiden kautta saamasi tiedot kuuluvat meille (tai muille kolmansille osapuolille), ja ne voivat olla yhden tai useamman tekijänoikeuden, tavaramerkin, palvelumerkin, patentin tai muun oikeudellisen suojan alaisia. Et saa (etkä saa sallia muiden osapuolten) myydä tai jälleenmyydä tai muuten käyttää PC-palveluita tai PC-palveluiden kautta saatuja tietoja kaupallisiin tarkoituksiin, etkä saa kopioida, jäljentää, muokata, yrittää takaisinmallintaa, tehdä johdannaisteoksia tai muutoin esittää tai levittää PC-palveluiden kautta saatuja tietoja.

**Vaikutusvaltamme ulkopuolella olevat tapahtumat.** Erilaiset olosuhteet, jotka eivät ole hallinnassamme, voivat estää tai viivästyttää PC-palveluiden tarjoamista sinulle tai vaikuttaa PC-palveluiden laatuun. Esimerkkejä tästä ovat ilmakehän, maantieteelliset tai topografiset olosuhteet (kuten korkeat rakennukset, kukkulat tai tunnelit), Ajoneuvon tai laitteiden vaurioituminen tai kunnossapidon laiminlyönti, valtion lait, säännöt tai määräykset, yleishyödyllisten tai langattomien verkkojen vikaantuminen, ruuhkautuminen tai



katkokset (mukaan lukien matkapuhelinpalvelun keskeytyminen), sota, luonnonmullistukset, luonnonkatastrofit, epäsuotuisat sääolosuhteet ja lakot. Jos jokin edellä mainituista tapahtuu, voimme harkintamme mukaan keskeyttää tai lopettaa PC-palvelut ilman ennakoilmoitusta sinulle. Emme ole vastuussa PC-palveluiden tarjoamisen viivästyisestä tai epäonnistumisesta, joka johtuu olosuhteista, joihin emme voi vaikuttaa eikä sinulla ole oikeutta hyvitykseen tai palautukseen tällaisen viivästyksen tai epäonnistumisen seurauksena.

Sääntelyllisten, valtiollisten tai muiden lakisääteisten muutosten tai välttämättömien televiestintäjärjestelmien ja -palvelujen lakkauttamisen tai muuttamisen yhteydessä (esim. jos langattoman palvelun tarjoajamme lopettaa tai rajoittaa Ajoneuvosi laitteiden käyttämiä langattomia palveluja), olet yksin vastuussa kaikkien sellaisten laitteiden korvaamisesta ja korvauskustannuksista, jotka ovat välttämättömiä tällaisen muutoksen tai lakkauttamisen vuoksi paitsi, jos tällainen muutos tapahtuu Ajoneuvosi perustakuuajan aikana, jolloin sinä olet edelleen vastuussa korvauskustannuksista, mutta me olemme vastuussa tarvittavien korvaavien materiaalien hankkimisesta ja toimittamisesta sinulle (soveltuvin osin).

**Vastuuvapauslauseke.** Emme takaa, että PC-palvelut ovat käytettävissä tietyinä ajankohtana tai kaikkina aikoina tai missä tahansa maantieteellisessä paikassa tai, että PC-palvelut tarjotaan keskeytyksettä, viiveettä tai virheettömästi. Tämä ei vaikuta lakisääteisiin oikeuksiisi. Ainoat Ajoneuvosi laitteisiin sovellettavat takuut ovat ne, jotka on myönnetty osana Ajoneuvon ostoa tai liisausta. Tällainen takuu ei kata PC-palveluja kokonaan tai osittain.

**Vastuun rajoittaminen.** Me, Tesla-yhtiöt tai palvelukumppanimme emme ota mitään vastuuta PC-palveluiden käytöstäsi tai PC-palveluiden osana tarjotuista tiedoista tai muusta sisällöstä. Tunnustat ja hyväksyt, että me, mikään Tesla-yhtiö tai palvelukumppanimme emme ole vastuussa puhelujen katkeamisesta tai palvelun keskeytymisestä tai ongelmista, jotka johtuvat tai joihin on vaikuttanut sinä, kolmas osapuoli, rakennukset, kukkulat, tunnelit, verkon ruuhkautuminen, ilmakaeholosuhteet, luonnonmullistukset, luonnonkatastrofit tai muut olosuhteet, joihin emme voi vaikuttaa (kuten edellä kohdassa "Vaikutusvaltamme ulkopuolella olevat tapahtumat" tarkemmin kuvataan).

Lisäksi me, Tesla-yhtiöt tai palvelukumppanimme emme ole vastuussa (1) kyvyttömyydestämme ottaa yhteyttä mihinkään palvelukumppaniin tai muuhun osapuoleen missään erityistilanteessa (mukaan lukien hätäapuhenkilöstö), (2) minkään muun PC-palvelumme osan tarjoavan yrityksen toimista tai laiminlyönneistä tai tällaisiin PC-palveluihin tarjotuista laitteista, (3) meidän kauttamme tehtyihin tarjouksiin osallistuvien myyjien, jälleenmyyjien tai valmistajien virheistä tai laiminlyönneistä, tai (4) vahingoista, jotka johtuvat tai syntyvät siitä, että sinä (tai kuka tahansa valtuuttamasi henkilö) käytät, asennat, korjaat tai huollat PC-palveluja tai mitä tahansa kolmannen osapuolen toimittamaa tai valmistamaa tuotetta tai palvelua.

Olemme aina vastuussa riippumatta siitä, minkälainen Tilaussopimuksesta johtuvien velvoitteidemme rikkominen on, mukaan lukien vahingonkorvaus, jos velvoitteiden rikkominen perustuu tahallisuuteen tai törkeään huolimattomuuteen. Jos me, lakisääteiset edustajamme tai asiamiehemme rikkovat olennaisia sopimusvelvoitteita, jos näiden velvoitteiden täyttäminen on ensiarvoisen tärkeää Tilaussopimuksen asianmukaisen täyttämisen kannalta ja jos sopimuskomppaneiden voidaan yleisesti olettaa luottavan niiden täyttämiseen, olemme vastuussa kaikista huolimattomuuteen perustuvista rikkomuksista, mutta lievän huolimattomuuden tapauksessa vastuu on rajoitettu siihen tyyppiseen vahinkoon, joka oli ennakoitavissa Tilaussopimuksen tekohetkellä. Tässä kohdassa mainitut vastuunrajoitukset ja vastuun poissulkeminen eivät koske (i) vahinkoja, jotka johtuvat henkeen, ruumiilliseen koskemattomuuteen tai terveyteen kohdistuneista vammoista, (ii) virheiden vilpillisestä salaamisesta, (iii) korvausvastuusta, joka perustuu sovellettaviin pakottaviin paikallisiin tuotevastuulakeihin, joista ei voida poiketa, (iv) toimielimimme tai johtavien toimihenkilöidemme törkeästä laiminlyönneistä, tai (v) siltä osin kuin olemme antaneet takuun laadusta tai kestävyyydestä. Siltä osin kuin vastuumme on suljettu pois tai rajoitettu tässä kohdassa esitetyllä tavalla, koskee tämä myös työntekijöitämme, edustajiamme ja asiamiehiämme.



Hyväksyt, että näissä PC Ehdossa olevat vastuunrajoitukset pysyvät voimassa myös sen jälkeen, kun PC-palvelusi on päättynyt. Nämä vastuunrajoitukset koskevat sinua myös siinä tapauksessa, että tarjoat Ajoneuvon kolmannelle osapuolelle. Olet vastuussa vahingoista, joita aiheuttavat kolmannet osapuolet, joille annat pääsyn Ajoneuvoon ja/tai PC-palveluihin (esim. perheenjäsenet, työntekijät, asiakkaat), siltä osin kuin kyseinen kolmas osapuoli käyttää Ajoneuvoa ja/tai PC-palveluita valtuutuksesi puitteissa.

**Ohjelmistot.** Käytämme ohjelmistoja PC-palveluiden yhteydessä. Omistamme kaikki tällaiset ohjelmistot tai meillä on oikeudet niihin, etkä sinä saa mitään muita oikeuksia tällaisiin ohjelmistoihin kuin oikeuden käyttää ohjelmistoja siinä määrin kuin se on kohtuullisesti tarpeen, jotta voit käyttää PC-palveluja PC Ehdossa sallitulla tavalla. Voimme ajoittain päivittää tai muuttaa Ajoneuvosi sisältämää ohjelmistoa, ja voimme tehdä tämän etänä. Nämä ohjelmistopäivitykset ja -muutokset voivat vaikuttaa Ajoneuvosi laitteisiin aiemmin tallentamiisi tietoihin (kuten tiettyihin reitti- tai kohdetietoihin) tai poistaa niitä. Me emme ole vastuussa kadonneista tai poistetuista (tai muutoin vahingoittuneista) tiedoista, ja sinä olet yksin vastuussa tiedoista, joita olet mahdollisesti ladannut, siirtänyt tai muutoin tallentanut laitteista tai PC-palveluista, laitteille tai PC-palveluihin tai niiden kautta.

Ymmärrät, että käytettävissä olevat ohjelmistot ovat riippuvaisia ajoneuvon kokoonpanosta ja maantieteellisestä alueesta, mikä voi vaikuttaa PC-palveluiden ja/tai niiden ominaisuuksien käyttöön.

**Erillisyyys.** Jos PC Ehtojen yksittäiset ehdot ovat tai tulevat pätemättömiksi, se ei vaikuta muiden ehtojen pätevyYTEEN.

**Aluekohtaiset ehdot.** Tähän Tilaussopimukseen sisältyviä Aluekohtaisia ehtoja sovelletaan (jos sellaisia on).



## Aluekohtaiset Ehdot

Jos (1) olet kuluttaja; ja (2) tämä Tilaussopimus on tehty ainoastaan etäviestintävälineitä käyttäen (kuten Tesla-sovelluksen kautta), voit peruuttaa Tilaussopimuksen alla olevissa peruuttamista koskevissa malliohjeissa mainituin ehdoin.

### Peruuttamista koskevat ohjeet

#### Peruuttamisoikeus

Sinulla on oikeus peruuttaa tämä sopimus 14 päivän kuluessa ilman syytä.

Peruuttamisaika päättyy 14 päivän kuluttua sopimuksen tekemisestä.

Peruuttamisoikeuden käyttäminen edellyttää, että ilmoitat meille osoitteeseen Roadster Finland Oy, Vetokuja 1, 01610 Vantaa, Suomi, +358 7 5326 3818, EU-customerhappiness@tesla.com päätöksestäsi peruuttaa tämä sopimus yksiselitteisellä ilmoituksella (esim. postitse tai sähköpostitse lähetetyllä kirjeellä). Voit käyttää liitteenä olevaa malliperuuttamislomaketta, mutta se ei ole pakollista.

Peruuttamiselle asetetun määräajan noudattamiseksi riittää, että lähetät peruuttamisoikeuden käyttämistä koskevan viestisi ennen peruuttamisajan päättymistä.

#### Peruuttamisen vaikutukset

Jos peruutat tämän sopimuksen, palautamme sinulle kaikki sinulta saamamme maksut, mukaan lukien toimituskustannukset (lukuun ottamatta lisäkustannuksia, jotka johtuvat siitä, että olet valinnut muun toimitustavan kuin edullisimman tarjoamamme vakio-toimitustavan), ilman aiheetonta viivytystä ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluessa siitä päivästä, jona saamme tiedon päätöksestäsi peruuttaa tämän sopimuksen. Korvaus suoritetaan käyttämällä samaa maksutapaa, jota käytit alkuperäisessä kaupassa, ellei ole nimenomaisesti toisin sopinut; sinulle ei missään tapauksessa aiheudu mitään kuluja tällaisesta korvauksesta.

Jos olet pyytänyt palvelujen suorittamisen aloittamista peruuttamisaikana, sinun on maksettava meille määrä, joka on suhteessa siihen, mitä on suoritettu siihen mennessä, kunnes olet ilmoittanut meille peruuttamisestasi, verrattuna sopimuksen täyteen kattavuuteen.



**Peruuttamisoikeuden päätyminen.** Peruuttamisoikeutesi päättyy, jos (1) olet nimenomaisesti suostunut siihen, että Tesla aloittaa PC-palveluiden suorittamisen ennen peruuttamisajan päättymistä, ja (2) olet hyväksynyt, että menetät peruuttamisoikeutesi, kun Tesla on aloittanut Tilaussopimuksen suorittamisen.

### Malliperuuttamislomake

(täytä ja palauta tämä lomake vain, jos haluat peruuttaa sopimuksen)

Vastaanottaja: Roadster Finland Oy, Vetokuja 1, 01610 Vantaa, Suomi, EU-customerhappiness@tesla.com

Minä/Me [\*] ilmoitan/ilmoitamme [\*] täten peruuttavani/peruuttavamme [\*] seuraavaa/seuraavia [\*] tavaroita koskevan myyntisopimuksen/seuraavaa palvelua koskevan myyntisopimuksen,

Tilattu [pv/kk/v\*] / vastaanotettu [pv/kk/v\*],

Kuluttajan/kuluttajien nimi/nimet [\*],

Kuluttajan/kuluttajien [\*] osoite/osoitteet [\*],

Kuluttajan/kuluttajien [\*] allekirjoitus/allekirjoitukset [\*] (vain mikäli tämä peruuttamislomake täytetään paperisena),

Päiväys

[\*] Tarpeeton yliviivataan