



## Conectividad Premium Términos y Condiciones

**Ámbito de aplicación.** Los presentes Términos y Condiciones ( “**Términos y Condiciones para Conectividad Premium**”, o “**PC TCs**”, por sus siglas en inglés) serán de aplicación a los Servicios de Conectividad Premium (los “**Servicios PC**”) disponibles para numerosos vehículos Tesla mediante una suscripción de pago que Tesla Spain, S.L. Unipersonal, con domicilio social en Calle de la Metalúrgia 38-42, 08038 Barcelona, España (“**Tesla**” o “**nosotros**”) formalizará con el cliente, sea usuario o empresa, (“**usted**”) a través de la aplicación de Tesla en la App Store para iOS o en Google Play para Android (“**Tesla App**”) y/o desde la pantalla táctil de su vehículo. La información sobre los Servicios PC está disponible en el sitio web de Tesla.

**Gestión del pedido.** Puede suscribirse a los Servicios PC desde la pantalla táctil de su vehículo y/o a través de la Tesla App. Al aceptar la suscripción, se formaliza un acuerdo de suscripción vinculante (“**Acuerdo de Suscripción**”). Las facturas, junto con los presentes PC TCs estarán en todo momento disponibles para su revisión en la Tesla App.

**Cambios en los Servicios PC, los Términos y Condiciones para Conectividad Premium, y el precio.** Podremos modificar los presentes PC TCs, cambiar, añadir o eliminar los Servicios PC o las prestaciones incluidas en ellos, y modificar los precios que cobramos por los Servicios PC, en cualquier momento, a menos que tal cambio altere el balance contractual entre las partes. Los cambios en el precio de sus Servicios PC o cualquier reducción sustancial en las prestaciones de sus Servicios PC no tendrán efecto hasta que haya transcurrido el mes siguiente de la prestación de los Servicios PC. Le notificaremos tales cambios mediante la publicación de los términos modificados en su Cuenta Tesla y/o por email. Es responsabilidad suya revisar estos PC TCs periódicamente. Si no cancela sus Servicios PC antes de la fecha de entrada en vigor aplicable a los cambios, se entenderá prestado su consentimiento a tal cambio, y sus Servicios PC serán modificados reflejando el cambio aplicable a los precios y/o prestaciones cobradas por sus Servicios PC.

Si es usted un usuario, podremos variar los Servicios PC o las prestaciones incluidas en los mismos, más allá de lo necesario para mantener la conformidad de los Servicios PC, únicamente en caso de que exista una razón válida, como (i) requisitos técnicos (tales como, la adaptación a un nuevo medio técnico, adaptación al incremento en el número de usuarios, adaptación por razones operativas importantes, desarrollo adicional de los Servicios PC, (ii) cambios en la legislación o la jurisprudencia, o (iii) otras razones equivalentes.

**Cargos de Terceros.** Usted es responsable del pago directo a terceros de cualesquiera cargos por los servicios que éstos le hayan prestado directamente, y que no estén expresamente cubiertos por sus Servicios PC. Los presentes PC TCs no tendrá efecto alguno sobre los términos y condiciones del contrato que hubiera formalizado con un tercero.

**Su acuerdo de pago.** Usted será responsable del pago puntual y en su totalidad de todos los importes adeudados. El método de pago será mediante **tarjeta de crédito o débito o adeudo directo SEPA**. En línea con nuestras condiciones generales de pago [Condiciones | Tesla España](#) (“**Condiciones Generales de Pago**”), usted nos autoriza a deducir el importe que se haya de abonar, de conformidad con el método de pago correspondiente. Nuestras Condiciones Generales de Pago serán de aplicación junto con estos PC TCs. En caso de discrepancia, prevalecerán los presentes PC TCs sobre los Términos Generales de Pago.

Deduciremos automáticamente su cuota, cada mes, en la fecha de renovación del Acuerdo de Suscripción, a menos que cancele sus Servicios PC antes de la fecha de renovación aplicable. Por ejemplo, si la fecha de inicio de su suscripción es el 23.03.2024, la siguiente fecha de facturación será el 23.04.2024. Si adquiere una suscripción el día 29, 30 o 31 del mes, la siguiente fecha de renovación se establecerá automáticamente como el primer día del mes siguiente. Con respecto al mes de febrero, ello será de aplicación del mismo modo si adquiere la suscripción un 27, 28 o 29. Todos los cargos se cobrarán con antelación al período al que correspondan, e incluirán el IVA aplicable. Podremos finalizar o suspender su suscripción a los Servicios PC, sin necesidad de notificárselo, si el proveedor de su tarjeta de crédito o débito rechaza un cargo nuestro, o si dicha tarjeta hubiera caducado por cualquier motivo. Incluso si finalizamos



o suspendemos su suscripción, usted seguirá siendo responsable de cualquier importe pendiente en el momento de dicha suspensión o finalización. Lo mismo sucederá en caso de que un adeudo directo SEPA fuera rechazado.

**Suspensión y Finalización.** Podremos decidir si suspendemos o finalizamos los Servicios PC sin previo aviso, o emitir un aviso cuando se realice un mantenimiento, mejora o fallo de la red o del sistema, o si sospechamos que sus Servicios PC se están utilizando para un propósito no autorizado o incorrecto, como resultado del incumplimiento de estos PC TCs, o por motivos que no tengan relación con usted o con su cuenta. Si se produce la suspensión o la finalización de los Servicios PC por cualquier motivo, usted entiende y acepta que podría no tener acceso a los mismos. Si decidimos finalizar los Servicios PC, tendrá derecho a un reembolso o crédito prorrateado de los importes pagados previamente en función del periodo mensual restante de los Servicios PC.

**Cancelación por su parte.** Puede cancelar los Servicios PC en cualquier momento a través de su Cuenta Tesla, o poniéndose en contacto con nuestro departamento de Atención al Cliente y comunicándonos de que desea cancelarlos. Si usted cancela, la cancelación de los Servicios PC solo tendrá lugar a partir de que finalice el periodo de suscripción mensual actual. Si se trata de un usuario, esta disposición sobre la cancelación no afectará a su derecho de desistimiento del Contrato de Suscripción, conforme a las leyes locales.

**Reactivación del Servicio.** Usted no tendrá derecho alguno a reactivar sus Servicios PC, aunque subsanase los problemas que hubieran causado la finalización o la suspensión de los mismos. Solo nosotros podemos decidir si le permitimos utilizar los Servicios PC de nuevo. Si decide volver a activar sus Servicios PC, podremos cobrarle una tarifa de reactivación.

**Transferencia del Servicio, venta del Vehículo y finalización del leasing.** No se pueden transferir los Servicios PC a ningún propietario futuro del Vehículo. Deberá notificarnos si vende o transfiere su Vehículo, o si finaliza su leasing. Si no nos informa de ello, seguirá siendo responsable de todos los cargos por los Servicios PC en los que hubiera incurrido con relación a dicho Vehículo. Es su responsabilidad eliminar todos los datos y contenidos, incluida toda la información personal, en su caso, que hubiera almacenado en el sistema antes de vender o transferir su Vehículo.

**Su responsabilidad por la correcta utilización de su Vehículo y el uso adecuado de los Servicios PC.** Usted entiende y acepta expresamente que el uso de toda información o contenido disponible a través de los Servicios PC, o la confianza depositada en los mismos, será a su entero riesgo. Usted es el único responsable de garantizar que usted y/u otros pasajeros de su Vehículo siguen las instrucciones de uso de los Servicios PC, actúan con buen criterio y obedecen todas las leyes y normativa en materia de tráfico y otras aplicables a la hora de utilizar su Vehículo, usar los equipos y servicio, y/o evaluar si el uso de alguno de los Servicios PC (o los datos de navegación o dirección que reciba) es seguro y lícito según las circunstancias.

**Su responsabilidad en cuanto al mantenimiento de su Vehículo.** Para que podamos prestarle los Servicios PC, su Vehículo deberá estar en buen estado de funcionamiento y contar con un sistema eléctrico operativo y una carga de batería adecuada. Es posible que los Servicios PC no funcionen si intenta modificar o añadir cualquier equipo o software en el Vehículo, que no esté autorizado expresamente por nosotros o no sea compatible con los Servicios PC. Usted es el único responsable del correcto mantenimiento de su Vehículo y los sistemas de éste.

**Prohibición del uso comercial o reventa de los Servicios PC.** Los Servicios PC, incluidos mensajes, datos, información, contenido u otro material suministrado como parte de los Servicios PC, se prestan exclusivamente para un uso no comercial y no para la reventa por su parte. La información que reciba a través de los Servicios PC nos pertenece o pertenece a otros terceros, y podría estar sujeta a derechos de autor, marcas comerciales, marcas de servicio, patentes u otras protecciones legales. No podrá (ni permitirá o hará que ninguna parte lo haga) vender, revender o utilizar de otro modo los Servicios PC ni la información que se le proporciona a través de ellos, para fines comerciales. Tampoco podrá reproducir, copiar, modificar, someter a ingeniería inversa, utilizar para trabajos derivados, presentar ni distribuir la información suministrada a través de los Servicios PC.



**Eventos fuera de nuestro control.** Existen diversas situaciones al margen de nuestro control que pueden impedir o retrasar la prestación de los Servicios PC por nuestra parte, o afectar su calidad. Ejemplos de ello son las condiciones atmosféricas, geográficas o topográficas (tales como edificios altos, colinas o túneles); daños en el Vehículo o en sus equipos, o falta de mantenimiento de los mismos para que funcionen correctamente; leyes, normas o reglamentos gubernamentales; fallos, congestión o apagones de los servicios públicos o redes inalámbricas (incluida la interrupción del servicio móvil); guerras, desastres naturales, inclemencias meteorológicas y huelgas. En caso de que ocurra alguno de los eventos anteriores, podremos, a nuestra entera discreción, suspender o finalizar los Servicios PC, sin previo aviso. No nos hacemos responsables de ningún retraso o no prestación de los Servicios PC fuera de nuestro control, no teniendo usted derecho alguno a recibir ningún crédito o reembolso debido a tales retrasos o no prestación.

En caso de cambios normativos, gubernamentales, u otros cambios derivados de motivos legales, o del cese o modificación de los sistemas y servicios de telecomunicaciones necesarios (por ejemplo, si nuestro proveedor de servicios inalámbricos finaliza o limita los servicios inalámbricos del tipo que utilizan los equipos de su Vehículo), usted será el único responsable de sustituir tales equipos que así lo requieran debido a dicho cese o modificación, así como del coste de sustitución, a menos que tal modificación ocurra durante el periodo de la garantía base de su Vehículo; aunque usted siga siendo responsable del coste de dicha sustitución, asumiremos la responsabilidad de obtener y proporcionarle los materiales de sustitución necesarios, en su caso.

**Exención de garantías.** No garantizamos la disponibilidad de los Servicios PC en todo momento, en un momento concreto, o en todas las ubicaciones geográficas, ni que los Servicios PC se presten sin interrupción, demora o errores. Su derechos legales permanecerán inalterados. Las únicas garantías aplicables a los equipos de su Vehículo son aquellas ampliadas como parte de la compra o leasing de su Vehículo por su parte. Tal garantía no cubrirá los Servicios PC, en todo o en parte.

**Limitación de responsabilidad.** Ni nosotros ni ninguna entidad de Tesla o socio de servicio asumiremos riesgo o responsabilidad alguna del uso que usted haga de los Servicios PC, ni de la información u otro contenido suministrado como parte de los mismos. Usted entiende y acepta que tanto nosotros como cualquier entidad de Tesla o socio de servicio no somos responsables de las interrupciones de llamadas o del servicio, así como de ningún problema provocado o causado por usted, por terceros, por edificios, colinas, túneles, congestiones de la red, condiciones atmosféricas, desastres naturales o cualquier otra situación o circunstancia fuera de nuestro control (tal como se ha descrito con más detalle, anteriormente, en la cláusula “Eventos fuera de nuestro control”).

Por otro lado, tanto nosotros como cualquier entidad de Tesla o socio de servicio tampoco nos haremos responsables de (1) la imposibilidad por nuestra parte de ponernos en contacto con un socio de servicio u otra parte en una situación concreta (incluyendo el personal de servicios de emergencia), (2) ningún acto u omisión por parte de otra empresa encargada de prestar alguna parte de nuestros Servicios PC o de suministrar algún equipo ofrecido por dichos Servicios PC, (3) errores u omisiones de los vendedores, distribuidores o fabricantes que participen en las ofertas realizadas a través de nosotros, o (4) los daños producidos a resultas del uso, instalación, reparación o mantenimiento realizados por usted o por persona que usted autorice, de los Servicios PC, o de productos o servicios proporcionados o fabricados por terceros.

Nos haremos siempre responsables, independientemente del tipo de incumplimiento de nuestras obligaciones en virtud del Acuerdo de Suscripción, incluso en caso de agravio, si el incumplimiento de tales obligaciones deriva de una conducta intencionada o negligencia grave. En caso de incumplimiento por nuestra parte, la de nuestros representantes legales o agentes indirectos, de una obligación contractual sustancial, cuando el cumplimiento de tales obligaciones fuera esencial para la debida ejecución del Acuerdo de Suscripción, en primer lugar, y se pueda esperar, en general, que los socios contractuales confían en su cumplimiento, seremos responsables de todo incumplimiento por negligencia, teniendo en cuenta que, en caso de negligencia leve, la responsabilidad se limitará a los daños típicos previsibles en el momento de la formalización del Acuerdo de Suscripción. Las limitaciones de responsabilidad y exclusiones señaladas en esta cláusula no serán de aplicación (i) a daños resultantes de lesiones que afecten a la vida, la integridad física o la salud, (ii) en el supuesto de ocultación fraudulenta de defectos, (iii) en caso de responsabilidad por reclamaciones basadas en leyes locales aplicables de obligado cumplimiento que no puedan evitarse, (iv) en el supuesto de negligencia grave por parte de nuestros órganos o directivos, o (v) en la medida en que hubiéramos otorgado una garantía de durabilidad o calidad.



En la medida en que esta cláusula prevea exclusiones o limitaciones a nuestra responsabilidad, ello también será de aplicación a nuestros empleados, representantes y agentes indirectos.

Usted acepta que las limitaciones de responsabilidad previstas en estos PC TCs seguirán vigentes incluso tras la finalización de sus Servicios PC. Estas limitaciones de responsabilidad le serán de aplicación también en el caso de que preste el Vehículo a un tercero. Usted será responsable de los daños causados por terceros a los que ceda el acceso al Vehículo y/o a los Servicios PC (por ejemplo, familiares, empleados, clientes...) en la medida en que dicho tercero utilice el Vehículo y/o los Servicios PC, conforme a su autorización.

**Software.** Utilizamos software con relación a los Servicios PC. Nosotros somos los titulares u ostentamos un derecho con respecto a dicho software, y usted no adquiere derecho alguno sobre dicho software, aparte del derecho a usarlo según sea razonable para la utilización por su parte de los Servicios PC, y según lo permitan los PC TCs. Podremos actualizar o modificar el software contenido en su Vehículo, en todo momento, pudiendo hacerlo de manera remota. Las actualizaciones y modificaciones del software podrían afectar o borrar los datos que usted hubiera almacenado previamente en los equipos de su Vehículo (como la información sobre trayectos o destinos concretos). No somos responsables de los datos perdidos o eliminados (o afectados de otro modo), siendo usted el único responsable de los datos que hubiera podido descargar, cargar, transmitir o almacenar en o a través de los equipos o Servicios PC.

Usted asume que el software disponible depende de la configuración del vehículo y de la ubicación geográfica, lo que podría afectar al acceso al Servicio o a algunas de sus funciones.

**Divisibilidad.** Si alguna de las disposiciones de los PC TCs fuera o deviniera inaplicable, ello no afectará a la validez de las restantes disposiciones.

**Disposiciones regionales específicas.** Resultarán de aplicación las disposiciones regionales específicas contenidas en este Acuerdo de Suscripción, en su caso.



## Disposiciones regionales específicas

Si (1) es usted un consumidor, y (2) este Acuerdo de Suscripción se formalizó utilizando únicamente medios de comunicación a distancia (como, por ejemplo, a través de la Tesla App), podrá desistir del Acuerdo de Suscripción, con sujeción a las condiciones señaladas en el modelo de instrucciones para el desistimiento, que se incluye a continuación.

### Instrucciones relativas al desistimiento

#### Derecho de desistimiento

Usted tiene derecho a desistir del presente contrato, en un plazo de 14 días, sin necesidad de expresar los motivos para ello.

El plazo de desistimiento será de 14 días contados desde la fecha de formalización del contrato.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá informarnos de su decisión de desistir de este contrato, mediante declaración inequívoca (por ejemplo, mediante carta enviada por correo postal o email) dirigida a Tesla Spain, S.L. Unipersonal, Calle de la Metalúrgia 38-42, 08038 Barcelona, España, +34 911 982 624, EU-customerhappiness@tesla.com. Podrá utilizar el modelo de desistimiento adjunto, aunque no será obligatorio.

Para cumplir con el plazo de desistimiento, será suficiente con que nos envíe una comunicación en el sentido de que ejerce su derecho de desistimiento, antes de que expire dicho plazo.

#### Consecuencias del desistimiento

Si desiste del presente contrato, deberemos reembolsarle todos los pagos que hayamos recibido de usted, incluyendo gastos de envío (a excepción de los gastos adicionales derivados del hecho de que usted hubiera elegido un tipo de entrega diferente a la entrega estándar más barata que ofrecemos), sin dilación injustificada y, en cualquier caso, dentro de los 14 días siguientes a la fecha en la que se nos informó de su decisión de desistir de este contrato. Para este reembolso, utilizaremos el mismo método de pago que hubiese utilizado usted para la transacción original, a menos que usted acordara expresamente lo contrario. En ningún caso se le cobrará importe alguno por este reembolso.

Si solicitó que comenzase la prestación de los servicios durante el período de desistimiento, deberá abonarnos el importe proporcional a los servicios prestados hasta el momento en que nos comunique su desistimiento del contrato, comparado con la cobertura total del contrato.



**Extinción de su derecho de desistimiento** Su derecho de desistimiento se extinguirá una vez que el servicio, sujeto a una tarifa, haya sido completamente prestado, si usted (1) hubiera dado su consentimiento expreso a que Tesla iniciase la prestación de los Servicios PC antes de extinguirse el plazo para el desistimiento, y (2) hubiese reconocido para entonces que pierde su derecho de desistimiento una vez que Tesla ha ejecutado el Acuerdo de Suscripción en su totalidad.

### **Modelo de escrito de desistimiento**

(le rogamos cumplimente este formulario y nos lo devuelva, únicamente si desea desistir del contrato).

Para: Tesla Spain, S.L. Unipersonal Calle de la Metalúrgia 38-42, 08038 Barcelona, España, EU-customerhappiness@tesla.com:  
Yo/Nosotros, (\*), mediante el presente instrumento, desisto/desistimos del contrato formalizado por mí/nosotros, (\*) para la adquisición de los siguientes artículos (\*)/prestación del siguiente servicio (\*)  
Pedido el (\*)/Recibido el (\*),  
Nombre del consumidor(es),  
Dirección del consumidor(es),  
Firma del(de los) consumidor(es) (únicamente para comunicaciones en papel)  
Fecha  
[\*] Táchese según proceda