



## Premium Συνδεσιμότητα Όροι και Προϋποθέσεις

**Πεδίο εφαρμογής.** Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις Premium Συνδεσιμότητας («**Όροι και Προϋποθέσεις Premium Συνδεσιμότητας**» ή «**ΟΠ ΡΣ**» ) ισχύουν για τις Υπηρεσίες Premium Συνδεσιμότητας («**Υπηρεσίες ΡΣ**») που είναι διαθέσιμες σε πολλά οχήματα Tesla μέσω συνδρομής επί πληρωμή που συνάπτει η Tesla Greece Single Member P.C με έδρα στην Πατριάρχου Γρηγορίου & Νεαπόλεως, ΤΕΠΑ Λεύκιππος-Κτήριο Β', Αγία Παρασκευή, ΤΚ 15341, Αθήνα, Ελλάδα («**Tesla**» ή «**εμείς**») με έναν πελάτη που είναι καταναλωτής ή επιχείρηση, («**εσείς**») μέσω της εφαρμογής Tesla που διατίθεται στο App Store για iOS ή στο Google Play για Android («**εφαρμογή Tesla**») ή/και της οθόνης αφής του οχήματός σας. Πληροφορίες σχετικά με τις Υπηρεσίες ΡΣ είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Tesla.

**Διαδικασία παραγγελίας.** Μπορείτε να εγγραφείτε στις Υπηρεσίες ΡΣ από την οθόνη αφής του οχήματός σας ή/και την εφαρμογή Tesla. Εάν αποδεχτείτε τη συνδρομή, συνάπτεται μια δεσμευτική σύμβαση συνδρομής («**Σύμβαση Συνδρομής**»). Τα τιμολόγια μαζί με αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις Premium Συνδεσιμότητας είναι ανά πάσα στιγμή διαθέσιμα για να τα ελέγξετε στην Εφαρμογή Tesla.

**Αλλαγές στις Υπηρεσίες ΡΣ, στους Όρους και Προϋποθέσεις Premium Συνδεσιμότητας και στην τιμή.** Μπορούμε να αλλάξουμε αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις Premium Συνδεσιμότητας, να τροποποιήσουμε, να προσθέσουμε ή να διαγράψουμε τις Υπηρεσίες ΡΣ ή τις λειτουργίες που περιλαμβάνονται σε αυτούς και να αλλάξουμε τις τιμές που χρεώνουμε για τις Υπηρεσίες ΡΣ, ανά πάσα στιγμή, εκτός εάν η αλλαγή διαταράσσει σημαντικά τη συμβατική ισορροπία μεταξύ των μερών. Οποιαδήποτε αλλαγή στις τιμές των Υπηρεσιών ΡΣ ή οποιαδήποτε σημαντική μείωση στα χαρακτηριστικά των Υπηρεσιών ΡΣ δεν θα τίθεται σε ισχύ πριν από τη λήξη της επόμενης μηνιαίας περιόδου των Υπηρεσιών ΡΣ. Θα σας ειδοποιήσουμε για την εν λόγω αλλαγή με την ανάρτηση των τροποποιημένων όρων στο Λογαριασμό σας Tesla ή/και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Είναι δική σας ευθύνη να επανεξετάσετε περιοδικά τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Premium Συνδεσιμότητας. Εάν δεν ακυρώσετε τις Υπηρεσίες ΡΣ σας πριν από την ισχύουσα ημερομηνία έναρξης ισχύος των αλλαγών, η συγκατάθεσή σας στην αλλαγή θεωρείται δεδομένη και οι Υπηρεσίες ΡΣ σας θα τροποποιηθούν ώστε να αντικατοπτρίζουν την ισχύουσα αλλαγή στις τιμές ή/και τις λειτουργίες που χρεώνονται για τις Υπηρεσίες ΡΣ σας.

Εάν είστε καταναλωτής, μπορούμε να αλλάξουμε τις Υπηρεσίες ΡΣ ή τα χαρακτηριστικά που περιλαμβάνονται σε αυτές πέραν του βαθμού που απαιτείται για τη διατήρηση της συμμόρφωσης των Υπηρεσιών ΡΣ μόνο στην περίπτωση που υπάρχει βάσιμος λόγος όπως (i) τεχνικές απαιτήσεις (όπως προσαρμογή σε νέο τεχνικό περιβάλλον, προσαρμογή σε αυξημένο αριθμό χρηστών, προσαρμογή λόγω σημαντικών λειτουργικών λόγων, περαιτέρω ανάπτυξη των Υπηρεσιών ΡΣ), (ii) αλλαγές στη νομοθεσία και τη νομολογία ή (iii) οποιοσδήποτε άλλος ισοδύναμος λόγος.

**Χρεώσεις τρίτων.** Είστε υπεύθυνοι για την καταβολή απευθείας σε τρίτους όλων των χρεώσεων για υπηρεσίες που παρέχονται από αυτούς απευθείας σε εσάς και δεν καλύπτονται ρητά από τις Υπηρεσίες ΡΣ. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις Premium Συνδεσιμότητας δεν επηρεάζουν τους όρους και τις προϋποθέσεις οποιασδήποτε σύμβασης που έχετε συνάψει με τρίτους.

**Η Σύμβασή σας για πληρωμή.** Είστε υπεύθυνοι για την έγκαιρη και πλήρη πληρωμή όλων των οφειλόμενων ποσών. Ο τρόπος πληρωμής είναι **πιστωτική ή χρεωστική κάρτα ή άμεση χρέωση SEPA**. Σύμφωνα με τους [γενικούς μας όρους πληρωμής](#) («**Γενικοί Όροι Πληρωμής**»), μας εξουσιοδοτείτε να αφαιρούμε το πληρωτέο ποσό σύμφωνα με την αντίστοιχη μέθοδο πληρωμής. Οι Γενικοί μας Όροι Πληρωμής ισχύουν επιπλέον των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων Premium Συνδεσιμότητας. Σε περίπτωση σύγκρουσης, οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις Premium Συνδεσιμότητας υπερισχύουν των Γενικών Όρων Πληρωμής.



Θα αφαιρούμε αυτόματα τη μηνιαία πληρωμή σας κατά τη μηνιαία ημερομηνία ανανέωσης της Σύμβασης Συνδρομής, εκτός εάν ακυρώσετε τις Υπηρεσίες ΡΣ πριν από την αντίστοιχη ημέρα ανανέωσης. Για παράδειγμα, εάν η ημερομηνία έναρξης της συνδρομής σας είναι στις 23.03.2024, τότε η επόμενη ημερομηνία χρέωσης είναι η 23.04.2024. Εάν αγοράσετε μια συνδρομή στις 29/30/31 ενός συγκεκριμένου μήνα, τότε η μηνιαία ημερομηνία ανανέωσης θα οριστεί αυτόματα στην 1η του επόμενου μήνα. Για τον μήνα Φεβρουάριο, αυτό ισχύει αναλόγως εάν η ημερομηνία αγοράς της συνδρομής σας είναι στις 27/28/29. Όλες οι χρεώσεις θα χρεώνονται εκ των προτέρων της περιόδου στην οποία αφορούν και θα περιλαμβάνουν τον νόμιμο ΦΠΑ. Μπορούμε να τερματίσουμε ή να αναστείλουμε τη συνδρομή σας στις Υπηρεσίες ΡΣ χωρίς ειδοποίηση προς εσάς, εάν ο πάροχος της πιστωτικής ή χρεωστικής σας κάρτας αρνηθεί μια χρέωση από εμάς ή εάν η εν λόγω κάρτα έχει λήξει με άλλο τρόπο. Ακόμη και αν τερματίσουμε ή αναστείλουμε τη συνδρομή σας, θα εξακολουθείτε να είστε υπεύθυνοι για τυχόν χρεώσεις που οφείλονται κατά τη στιγμή της εν λόγω αναστολής ή τερματισμού. Το ίδιο ισχύει και σε περίπτωση άρνησης άμεσης χρέωσης SEPA.

**Αναστολή ή Τερματισμός.** Μπορούμε να αποφασίσουμε είτε να αναστείλουμε είτε να τερματίσουμε τις Υπηρεσίες ΡΣ χωρίς προειδοποίηση ή να εκδώσουμε προειδοποίηση, μεταξύ άλλων για λόγους συντήρησης, βελτίωσης ή αποτυχίας του δικτύου ή του συστήματος ή αν υποψιαστούμε ότι οι Υπηρεσίες ΡΣ χρησιμοποιούνται για οποιονδήποτε μη εξουσιοδοτημένο ή ακατάλληλο σκοπό, ως αποτέλεσμα της παραβίασης από εσάς των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων Premium Συνδεσιμότητας ή για λόγους που δεν σχετίζονται με εσάς ή τον λογαριασμό σας σε εμάς. Εάν ανασταλεί ή τερματιστεί η λειτουργία των Υπηρεσιών ΡΣ για οποιονδήποτε λόγο, αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι ενδέχεται να μην μπορείτε να έχετε πρόσβαση στις Υπηρεσίες ΡΣ. Εάν επιλέξουμε να τερματίσουμε τις Υπηρεσίες ΡΣ σας, θα δικαιούστε αναλογική επιστροφή ή πίστωση των προπληρωμένων χρεώσεων που καθορίζονται στην εναπομένουσα μηνιαία διάρκεια των Υπηρεσιών ΡΣ.

**Ακύρωση από Εσάς.** Μπορείτε να ακυρώσετε τις Υπηρεσίες ΡΣ ανά πάσα στιγμή μέσω του Λογαριασμού σας Tesla ή επικοινωνώντας με την Ομάδα Υποστήριξης Πελατών μας και ειδοποιώντας μας ότι θέλετε να ακυρώσετε τις Υπηρεσίες ΡΣ. Εάν ακυρώσετε, η ακύρωση των Υπηρεσιών ΡΣ θα ισχύει μόνο από το τέλος της τρέχουσας μηνιαίας περιόδου συνδρομής. Εάν είστε καταναλωτής, η παρούσα διάταξη ακύρωσης δεν επηρεάζει το δικαίωμά σας να υπαναχωρήσετε από τη Σύμβαση Συνδρομής σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία.

**Επανενεργοποίηση της Υπηρεσίας.** Δεν έχετε κανένα δικαίωμα επανενεργοποίησης των Υπηρεσιών ΡΣ, ακόμη και αν θεραπεύσετε οποιοδήποτε από τα προβλήματα που οδήγησαν στη διακοπή ή την αναστολή των Υπηρεσιών ΡΣ. Είναι αποκλειστικά δική μας απόφαση το αν θα σας επιτρέψουμε να χρησιμοποιήσετε ξανά τις Υπηρεσίες ΡΣ. Εάν αποφασίσουμε να ενεργοποιήσουμε εκ νέου τις Υπηρεσίες ΡΣ σας, έχουμε το δικαίωμα να χρεώσουμε τέλος επανενεργοποίησης.

**Μεταβίβαση Υπηρεσιών, Πώληση Οχήματος, Τερματισμός Μίσθωσης.** Οι Υπηρεσίες ΡΣ δεν μπορούν να μεταβιβαστούν σε οποιονδήποτε μελλοντικό ιδιοκτήτη του Οχήματος. Θα πρέπει να μας ενημερώσετε εάν πωλήσετε ή μεταβιβάσετε το Όχημά σας ή τερματίσετε τη μίσθωση. Εάν δεν μας ειδοποιήσετε, θα παραμείνετε υπεύθυνοι για όλες τις χρεώσεις για οποιοδήποτε Υπηρεσίες ΡΣ που προκύπτουν σε σχέση με το εν λόγω Όχημα. Είναι αποκλειστική σας ευθύνη να αφαιρέσετε όλα τα δεδομένα και το περιεχόμενο (συμπεριλαμβανομένων τυχόν προσωπικών πληροφοριών), εάν υπάρχουν, που μπορεί να έχετε αποθηκεύσει στο σύστημά σας πριν πουλήσετε ή μεταβιβάσετε το Όχημά σας.

**Η δική σας Ευθύνη για την Ορθή Λειτουργία του Οχήματός Σας και την Ορθή Χρήση των Υπηρεσιών ΡΣ.** Αναγνωρίζετε ρητά και συμφωνείτε ότι η χρήση ή οποιαδήποτε εξάρτηση από οποιαδήποτε πληροφορία ή περιεχόμενο που διατίθεται μέσω των Υπηρεσιών ΡΣ γίνεται αποκλειστικά και πλήρως με δική σας ευθύνη. Είναι δική σας αποκλειστική ευθύνη να διασφαλίσετε ότι εσείς (ή/και ο άλλος επιβάτης του Οχήματός σας) ακολουθείτε τις οδηγίες χρήσης των Υπηρεσιών ΡΣ και ασκείτε ορθή κρίση και συμμορφώνεστε με την κυκλοφορία και όλους τους άλλους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς κατά τη λειτουργία του Οχήματός σας, τη χρήση του εξοπλισμού και της υπηρεσίας ή/και την αξιολόγηση του κατά πόσον η χρήση οποιασδήποτε από τις υπηρεσίες ΡΣ (ή η δρομολόγηση και η κατεύθυνση των δεδομένων που λαμβάνετε) είναι ασφαλής και νόμιμη υπό τις περιστάσεις.



**Η δική σας Ευθύνη για τη Συντήρηση του Οχήματός Σας.** Για να μπορούμε να παρέχουμε τις Υπηρεσίες ΡΣ, το Όχημά σας πρέπει να είναι σε καλή κατάσταση λειτουργίας και το Όχημά σας πρέπει να διαθέτει λειτουργικό ηλεκτρικό σύστημα και επαρκή ισχύ μπαταρίας. Οι Υπηρεσίες ΡΣ ενδέχεται να μην λειτουργήσουν εάν προσπαθήσετε να τροποποιήσετε ή να προσθέσετε στο Όχημά σας εξοπλισμό ή λογισμικό που δεν έχει εγκριθεί ρητά από εμάς ή δεν είναι συμβατό με τις Υπηρεσίες ΡΣ. Είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι για τη σωστή συντήρηση του Οχήματός σας και των συστημάτων του.

**Απαγορεύεται η Εμπορική Χρήση ή Μεταπώληση των Υπηρεσιών ΡΣ.** Οι Υπηρεσίες ΡΣ, συμπεριλαμβανομένων των μηνυμάτων, των δεδομένων, των πληροφοριών, του περιεχομένου ή άλλου υλικού που παρέχεται ως μέρος των Υπηρεσιών ΡΣ, παρέχονται μόνο για μη εμπορική χρήση και όχι για μεταπώληση. Ορισμένες πληροφορίες που λαμβάνετε μέσω των Υπηρεσιών ΡΣ ανήκουν σε εμάς (ή σε άλλα τρίτα μέρη) και ενδέχεται να υπόκεινται σε ένα ή περισσότερα πνευματικά δικαιώματα, εμπορικά σήματα, σήματα υπηρεσιών, διπλώματα ευρεσιτεχνίας ή άλλη νομική προστασία. Δεν επιτρέπεται (και δεν πρέπει να επιτρέψετε ή να προκαλέσετε σε οποιοδήποτε άλλο μέρος να) πουλήσει ή να μεταπωλήσει ή να χρησιμοποιήσει με άλλο τρόπο τις Υπηρεσίες ΡΣ ή οποιοδήποτε πληροφορίες που παρέχονται μέσω των Υπηρεσιών ΡΣ για εμπορικούς σκοπούς, ούτε επιτρέπεται να αναπαράγετε, να αντιγράψετε, να τροποποιήσετε, να επιχειρήσετε αντίστροφη μηχανική, να δημιουργήσετε παράγωγα έργα ή να προβάλλετε ή να διανείμετε με άλλο τρόπο τις πληροφορίες που παρέχονται μέσω των Υπηρεσιών ΡΣ.

**Γεγονότα Πέραν του Ελέγχου μας.** Διάφορες συνθήκες πέραν του ελέγχου μας ενδέχεται να μας εμποδίσουν ή να μας καθυστερήσουν να σας παρέχουμε τις Υπηρεσίες ΡΣ ή να επηρεάσουν την ποιότητα των Υπηρεσιών ΡΣ. Μερικά παραδείγματα είναι οι ατμοσφαιρικές, γεωγραφικές ή τοπογραφικές συνθήκες (όπως ψηλά κτίρια, λόφοι ή σήραγγες), βλάβη ή αποτυχία συντήρησης του Οχήματός σας ή του εξοπλισμού σε καλή κατάσταση λειτουργίας, νόμοι, κανόνες ή κανονισμοί, αποτυχία, συμφόρηση ή διακοπές δικτύων κοινής ωφέλειας ή ασύρματων δικτύων (συμπεριλαμβανομένης της διακοπής της υπηρεσίας κινητής τηλεφωνίας), πόλεμος, θεομηνία, φυσικές καταστροφές, κακές καιρικές συνθήκες και απεργίες. Σε περίπτωση οποιουδήποτε από τα παραπάνω, μπορούμε, κατά τη διακριτική μας ευχέρεια, να αναστείλουμε ή να τερματίσουμε τις Υπηρεσίες ΡΣ, χωρίς να σας ειδοποιήσουμε. Δεν ευθυνόμαστε για καθυστέρηση ή αποτυχία στην παροχή των Υπηρεσιών ΡΣ λόγω συνθηκών που δεν είναι υπό τον έλεγχό μας και δεν δικαιούστε πίστωση ή επιστροφή χρημάτων ως αποτέλεσμα οποιασδήποτε τέτοιας καθυστέρησης ή αποτυχίας.

Σε περίπτωση οποιασδήποτε ρυθμιστικής, νομοθετικής ή άλλης νομικά επιβεβλημένης αλλαγής ή διακοπής ή αλλαγής των απαραίτητων τηλεπικοινωνιακών συστημάτων και υπηρεσιών (π.χ, εάν ο Πάροχος μας Ασύρματων Υπηρεσιών τερματίσει ή περιορίσει τις ασύρματες υπηρεσίες του τύπου που χρησιμοποιείται από τον εξοπλισμό του Οχήματός σας), είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι για την αντικατάσταση, καθώς και για το κόστος αντικατάστασης, οποιοδήποτε εξοπλισμού που είναι απαραίτητο ως αποτέλεσμα μιας τέτοιας αλλαγής ή διακοπής, με την εξαίρεση ότι εάν μια τέτοια αλλαγή συμβεί κατά τη διάρκεια της βασικής περιόδου εγγύησης του Οχήματός σας, ενώ εξακολουθείτε να είστε υπεύθυνοι για το κόστος της εν λόγω αντικατάστασης, εμείς θα είμαστε υπεύθυνοι για την απόκτηση και την παροχή σε εσάς των απαραίτητων υλικών αντικατάστασης (κατά περίπτωση).

**Αποποίηση εγγυήσεων.** Δεν υποσχόμαστε ούτε εγγυόμαστε ότι οι Υπηρεσίες ΡΣ θα είναι διαθέσιμες σε οποιαδήποτε συγκεκριμένη χρονική στιγμή ή ανά πάσα στιγμή ή σε οποιαδήποτε γεωγραφική τοποθεσία ή ότι οι Υπηρεσίες ΡΣ θα παρέχονται χωρίς διακοπή, καθυστέρηση ή σφάλμα. Τα νόμιμα δικαιώματά σας παραμένουν ανεπηρέαστα. Οι μόνες εγγυήσεις που ισχύουν για τον εξοπλισμό του Οχήματός σας είναι αυτές που επεκτείνονται στο πλαίσιο της αγοράς ή της μίσθωσης του Οχήματός σας. Οι εν λόγω εγγυήσεις δεν καλύπτουν τις Υπηρεσίες ΡΣ, εν όλω ή εν μέρει.

**Περιορισμός Ευθύνης.** Ούτε εμείς, ούτε οποιαδήποτε οντότητα της Tesla ούτε οι συνεργάτες υπηρεσιών μας αναλαμβάνουμε οποιονδήποτε κίνδυνο ή ευθύνη για τη χρήση των Υπηρεσιών ΡΣ από εσάς ή για οποιαδήποτε πληροφορία ή άλλο περιεχόμενο που παρέχεται ως μέρος των Υπηρεσιών ΡΣ. Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι ούτε εμείς, ούτε οποιαδήποτε οντότητα της Tesla, ούτε οποιοσδήποτε από τους συνεργάτες υπηρεσιών μας είναι υπεύθυνοι για διακοπείσες κλήσεις ή διακοπείσες υπηρεσίες, ή για προβλήματα που προκαλούνται από εσάς ή συμβάλλουν σε αυτά, από οποιονδήποτε τρίτο, από κτίρια, λόφους, σήραγγες, συμφόρηση δικτύου, ατμοσφαιρικές συνθήκες, θεομηνίες ή φυσικές καταστροφές ή από οποιοδήποτε άλλες συνθήκες ή περιστάσεις εκτός του ελέγχου μας (όπως περιγράφεται περαιτέρω ως άνω στη ρήτρα «Γεγονότα Πέρα του Ελέγχου μας»).



Επιπλέον, ούτε εμείς, ούτε οποιαδήποτε οντότητα της Tesla, ούτε οι συνεργάτες υπηρεσιών μας ευθύνονται (1) για την αδυναμία μας να επικοινωνήσουμε με οποιονδήποτε συνεργάτη υπηρεσιών ή άλλο μέρος σε οποιαδήποτε συγκεκριμένη κατάσταση (συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε προσωπικού έκτακτης ανάγκης), (2) για οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη οποιασδήποτε άλλης εταιρείας που παρέχει μέρος των Υπηρεσιών ΡΣ μας ή οποιουδήποτε εξοπλισμού που παρέχεται για τις εν λόγω Υπηρεσίες ΡΣ, (3) για λάθη ή παραλείψεις οποιωνδήποτε πωλητών, αντιπροσώπων ή κατασκευαστών που συμμετέχουν σε προσφορές που γίνονται μέσω της εταιρείας μας, ή (4) για οποιοδήποτε ζημία που προκύπτουν ή προκύπτουν από τη χρήση, εγκατάσταση, επισκευή ή συντήρηση από εσάς (ή από οποιοδήποτε πρόσωπο που εξουσιοδοτείτε) των Υπηρεσιών ΡΣ ή οποιουδήποτε προϊόντος ή υπηρεσίας που παρέχεται ή κατασκευάζεται από τρίτους.

Ευθυνόμαστε πάντοτε ανεξάρτητα από το είδος της παραβίασης των υποχρεώσεών μας που απορρέουν από τη Σύμβαση Συνδρομής, συμπεριλαμβανομένης της αδικοπραξίας, εάν η παραβίαση των υποχρεώσεων βασίζεται σε πρόθεση ή βαριά αμέλεια. Σε περίπτωση παραβίασης ουσιωδών συμβατικών υποχρεώσεων από εμάς, τους νόμιμους εκπροσώπους μας ή τους πληρεξουσίους αντιπροσώπους μας, όταν η εκπλήρωση των εν λόγω υποχρεώσεων είναι καταρχήν κρίσιμη για την προσήκουσα εκτέλεση της Σύμβασης Συνδρομής και οι συμβαλλόμενοι μπορούν γενικά να αναμένουν ότι θα εμπιστεύονται την εκπλήρωσή τους, ευθυνόμαστε για κάθε παράβαση που βασίζεται σε αμέλεια, αλλά σε περίπτωση ελαφριάς αμέλειας η ευθύνη περιορίζεται, στην τυπική ζημία που μπορεί να προβλεφθεί κατά τη σύναψη της Σύμβασης Συνδρομής. Οι περιορισμοί ευθύνης και οι εξαιρέσεις που αναφέρονται στην παρούσα ρήτρα δεν ισχύουν (i) για ζημίες που προκύπτουν από σωματικές βλάβες, τραυματισμούς σε μέρος του σώματος ή βλάβη της υγείας, (ii) σε περίπτωση δόλιας απόκρυψης ελαττωμάτων, (iii) σε περίπτωση ευθύνης για αξιώσεις που βασίζονται σε ισχύοντες υποχρεωτικούς εθνικούς νόμους περί ευθύνης προϊόντων από τους οποίους δεν μπορεί να γίνει παρέκκλιση, (iv) σε περίπτωση βαριάς αμέλειας εκ μέρους των οργάνων ή των εκτελεστικών υπαλλήλων μας ή (v) στο βαθμό που έχουμε παράσχει εγγύηση ποιότητας ή διάρκειας ζωής. Στο βαθμό που η ευθύνη μας αποκλείεται ή περιορίζεται όπως αναφέρεται στην παρούσα ρήτρα, αυτό ισχύει και για τους υπαλλήλους, τους αντιπροσώπους και τους πληρεξουσίους μας.

Συμφωνείτε ότι οι περιορισμοί της ευθύνης στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Premium Συνδεσιμότητας θα εξακολουθούν να ισχύουν ακόμη και μετά τον τερματισμό των Υπηρεσιών ΡΣ σας. Αυτοί οι περιορισμοί ευθύνης ισχύουν για εσάς και στην περίπτωση που παρέχετε το Όχημα σε τρίτους. Είστε υπεύθυνοι για ζημίες που προκαλούνται από τρίτους στους οποίους παρέχετε πρόσβαση στο Όχημα ή/και στις Υπηρεσίες ΡΣ (π.χ. μέλη της οικογένειας, υπάλληλοι, πελάτες), στο βαθμό που ο εν λόγω τρίτος χρησιμοποιεί το Όχημα ή/και τις Υπηρεσίες ΡΣ στο πλαίσιο της εξουσιοδότησής σας.

**Λογισμικό.** Χρησιμοποιούμε λογισμικό σε σχέση με τις Υπηρεσίες ΡΣ. Κατέχουμε ή έχουμε δικαιώματα επί του λογισμικού και δεν αποκτάτε κανένα δικαίωμα σε αυτό το λογισμικό, εκτός από το δικαίωμα να χρησιμοποιείτε το λογισμικό αυτό όπως είναι ευλόγως απαραίτητο για να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες ΡΣ όπως επιτρέπεται στους Όρους και Προϋποθέσεις Premium Συνδεσιμότητας. Ενδέχεται να ενημερώνουμε ή να τροποποιούμε το λογισμικό που περιέχεται στο Όχημά σας από καιρό σε καιρό, και ενδέχεται να το κάνουμε αυτό εξ αποστάσεως. Αυτές οι ενημερώσεις και τροποποιήσεις λογισμικού ενδέχεται να επηρεάσουν ή να διαγράψουν δεδομένα που είχατε προηγουμένως αποθηκεύσει στον εξοπλισμό του Οχήματός σας (όπως συγκεκριμένες πληροφορίες διαδρομής ή προορισμού). Δεν είμαστε υπεύθυνοι για τυχόν χαμένα ή διαγραμμένα (ή με άλλο τρόπο επηρεασμένα) δεδομένα και είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι για τα δεδομένα που ενδέχεται να έχετε κατεβάσει, μεταφορτώσει, μεταδώσει ή με άλλο τρόπο αποθηκεύσει από, προς, πάνω ή μέσω του εξοπλισμού ή των Υπηρεσιών ΡΣ.

Αντιλαμβάνεστε ότι το διαθέσιμο λογισμικό εξαρτάται από τη διαμόρφωση του οχήματος και τη γεωγραφική περιοχή, γεγονός που ενδέχεται να επηρεάσει την πρόσβασή σας στις Υπηρεσίες ΡΣ ή/και σε οποιαδήποτε από τις λειτουργίες τους.

**Διαχωρισμότητα.** Σε περίπτωση που μεμονωμένες διατάξεις των Όρων και Προϋποθέσεων Premium Συνδεσιμότητας είναι ή καθίστανται άκυρες, αυτό δεν επηρεάζει την εγκυρότητα των υπόλοιπων διατάξεων.

**Ειδικές Διατάξεις Περιοχής.** Ισχύουν οι Ειδικές Διατάξεις Περιοχής που περιλαμβάνονται στην παρούσα Σύμβαση Συνδρομής (εάν υπάρχουν).



## Ειδικές Διατάξεις Περιοχής

Εάν (1) είστε καταναλωτής και (2) η παρούσα Σύμβαση Συνδρομής έχει συναφθεί μόνο με τη χρήση μέσων επικοινωνίας εξ αποστάσεως (όπως μέσω της Εφαρμογής Tesla), μπορείτε να υπαναχωρήσετε από τη Σύμβαση Συνδρομής σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται στο παρακάτω υπόδειγμα με τις οδηγίες υπαναχώρησης.

### Οδηγίες υπαναχώρησης

#### Δικαίωμα υπαναχώρησης

Έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση εντός 14 ημερών χωρίς να δώσετε οποιαδήποτε εξήγηση.

Η προθεσμία υπαναχώρησης λήγει 14 ημέρες από την επομένη της ημέρας σύναψης της σύμβασης.

Για να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης, πρέπει να μας ενημερώσετε την Tesla Greece Single Member P.C, Πατριάρχου Γρηγορίου & Νεαπόλεως, ΤΕΠΑ Λεύκιππος-Κτήριο Β', Αγία Παρασκευή, ΤΚ 15341, Αθήνα, Ελλάδα, Τ: +30 21 1 198 4867, Μ: [EU-customerhappiness@tesla.com](mailto:EU-customerhappiness@tesla.com)) για την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση με ξεκάθαρη δήλωση (π.χ. επιστολή που αποστέλλεται ταχυδρομικώς ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου). Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το συνημμένο υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης, αλλά δεν είναι υποχρεωτικό.

Προκειμένου να τηρήσετε την προθεσμία υπαναχώρησης, αρκεί να στείλετε την ανακοίνωσή σας σχετικά με την από μέρους σας άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης πριν από τη λήξη της περιόδου υπαναχώρησης.

#### Συνέπειες υπαναχώρησης

Εάν υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση, θα σας επιστρέψουμε όλα τα χρήματα που έχουμε λάβει από εσάς, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων παράδοσης (με εξαίρεση τα πρόσθετα έξοδα που προκύπτουν από τη δική σας επιλογή διαφορετικού τύπου παράδοσης από τον φθηνότερο τυποποιημένο τρόπο παράδοσης που προσφέρεται από εμάς), χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση εντός 14 ημερών από την ημέρα που θα πληροφορηθούμε την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση. Θα εκτελέσουμε την ανωτέρω επιστροφή χρημάτων χρησιμοποιώντας το ίδιο μέσο πληρωμής που χρησιμοποιήσατε για την αρχική συναλλαγή, εκτός εάν έχετε συμφωνήσει ρητώς για κάτι διαφορετικό. Σε κάθε περίπτωση, δεν θα επιβαρυνθείτε με χρεώσεις για τέτοια επιστροφή χρημάτων.

Εάν ζητήσατε να ξεκινήσετε την εκτέλεση των υπηρεσιών κατά τη διάρκεια της περιόδου υπαναχώρησης, θα μας καταβάλλετε ένα ποσό που είναι ανάλογο με εκείνο που έχει παρασχεθεί έως ότου να μας γνωστοποιήσετε την υπαναχώρησή σας από την παρούσα σύμβαση, σε σύγκριση με την πλήρη κάλυψη της σύμβασης.

**Λήξη του Δικαιώματός σας για Υπαναχώρηση.** Το δικαίωμά σας για υπαναχώρηση λήγει εάν (1) συμφωνήσετε ρητά ότι η Tesla θα ξεκινήσει την παροχή των Υπηρεσιών ΡΣ πριν από τη λήξη της περιόδου υπαναχώρησης και (2) αναγνωρίσετε ότι χάνετε το δικαίωμά σας για υπαναχώρηση από τη στιγμή που η Tesla έχει ξεκινήσει την εκτέλεση της Σύμβασης Συνδρομής.



### Υπόδειγμα έντυπου υπαναχώρησης

(συμπληρώστε και επιστρέψτε το παρόν έντυπο μόνο εάν επιθυμείτε να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση)

Προς: Tesla Greece Single Member P.C, Πατριάρχου Γρηγορίου & Νεαπόλεως, ΤΕΠΑ Λεύκιππος-Κτήριο Β', Αγία Παρασκευή, ΤΚ 15341, Αθήνα, Ελλάδα, Μ: [EU-customerhappiness@tesla.com](mailto:EU-customerhappiness@tesla.com) :

Εγώ/εμείς [\*] γνωστοποιώ/ούμε [\*] ότι υπαναχωρώ/ούμε [\*] από τη σύμβαση πώλησης των ακόλουθων αγαθών [\*]/για την παροχή της ακόλουθης υπηρεσίας [\*],

Παραγγέλθηκε στις [\*]/ελήφθη στις [\*],

Ονοματεπώνυμο του/των καταναλωτή/τών,

Διεύθυνση του/των καταναλωτή/των,

Υπογραφή του/των καταναλωτή/τών (μόνο εάν το παρόν έντυπο κοινοποιείται σε έντυπη μορφή),

Ημερομηνία

[\*] Διαγράφεται ανάλογα