



Allgemeine Geschäftsbedingungen für Premium-Konnektivität

Anwendungsbereich. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Premium-Konnektivität ("**Allgemeine Geschäftsbedingungen für Premium-Konnektivität**" oder "**PK-AGB**") gelten für die Premium-Konnektivitätsdienste ("**PK-Dienste**"), die für viele Tesla-Fahrzeuge über ein kostenpflichtiges Abonnement verfügbar sind, das die Tesla Switzerland GmbH mit Sitz in Pelikanstrasse 10, 8001 Zürich, Schweiz ("**Tesla**" oder "**wir**") mit einem Kunden, der ein Verbraucher oder ein Unternehmen ist ("**Sie**"), über die Tesla-App, die im iOS App Store sowie im Google Play Store verfügbar ist ("**Tesla-App**"), und/oder über den Touchscreen Ihres Fahrzeugs vereinbart. Informationen über die PK-Dienste sind auf der Website von Tesla verfügbar.

Bestellvorgang. Sie können die PK-Dienste über den Touchscreen Ihres Fahrzeugs und/oder die Tesla App abonnieren. Wenn Sie das Abonnementangebot annehmen, kommt ein verbindlicher Abonnementvertrag ("**Abonnementvertrag**") zustande. Die Rechnungen sowie die vorliegenden PK-AGB stehen Ihnen jederzeit in der Tesla-App zur Verfügung.

Änderungen der PK-Dienste, der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Premium-Konnektivität und der Preise. Wir können diese PK-AGB jederzeit ändern, die PK-Dienste oder die darin enthaltenen Funktionen ändern, hinzufügen oder entfernen und die Preise, die wir für die PK-Dienste berechnen, ändern, es sei denn, die Änderung beeinträchtigt das vertragliche Gleichgewicht zwischen den Parteien erheblich. Eine Änderung der Preise für die von Ihnen abonnierten PK-Dienste oder eine wesentliche Reduzierung des Funktionsumfangs Ihrer PK-Dienste wird erst nach Ablauf des nächsten Laufzeitmonats der PK-Dienste wirksam. Wir werden Sie über eine solche Änderung informieren, indem wir die geänderten Bedingungen auf unserer Webseite und/oder in Ihrem Tesla-Konto veröffentlichen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, diese PK-AGB regelmässig zu überprüfen. Wenn Sie Ihre PK-Dienste nicht vor dem entsprechenden Datum des Inkrafttretens der Änderungen kündigen, gilt Ihre Zustimmung zu den Änderungen als erteilt und Ihre PK-Dienste werden so geändert, dass die Änderung die jeweiligen, für Ihre PK-Dienste berechneten geänderten Preise und/oder geänderten Funktionen entsprechend widerspiegelt.

Wenn Sie ein Verbraucher sind, können wir die PK-Dienste oder die darin enthaltenen Funktionen nur dann über das zur Aufrechterhaltung der Vertragsmässigkeit der PK-Dienste erforderliche Mass hinaus ändern, wenn dafür ein triftiger Grund vorliegt, wie z.B. (i) technische Anforderungen (z.B. Anpassung an eine neue technische Umgebung, Anpassung an eine grössere Anzahl von Nutzern, Anpassung aufgrund wichtiger betrieblicher Gründe, Weiterentwicklung der PK-Dienste), (ii) Änderungen der Gesetzgebung und der Rechtsprechung oder (iii) andere gleichwertige Gründe.

Drittanbieter-Kosten. Sie sind dafür verantwortlich, alle Gebühren für Dienstleistungen, die Ihnen von Dritten direkt zur Verfügung gestellt werden und die nicht ausdrücklich durch Ihre PK-Dienste abgedeckt sind, direkt an diese Dritten zu zahlen. Diese PK-AGB haben keinen Einfluss auf die Bedingungen etwaiger Vereinbarungen, die Sie mit einem Dritten abgeschlossen haben.

Ihre Zahlungsverpflichtung. Sie sind dafür verantwortlich, alle fälligen Beträge rechtzeitig und vollständig zu bezahlen. Als Zahlungsmethoden stehen Ihnen **Kredit- oder Debitkarte** oder **SEPA-Lastschrift** zur Verfügung. Gemäss unseren [Allgemeinen Zahlungsbedingungen](#) ("**Allgemeine Zahlungsbedingungen**") ermächtigen Sie uns, den zu zahlenden Betrag entsprechend der jeweiligen Zahlungsmethode einzuziehen. Unsere Allgemeinen Zahlungsbedingungen gelten zusätzlich zu diesen PK-AGB. Im Falle eines Widerspruchs haben diese PK-AGB Vorrang vor den Allgemeinen Zahlungsbedingungen.

Wir werden Ihre monatliche Zahlung automatisch am monatlichen Verlängerungsdatum des Abonnementvertrags einziehen, es sei denn, Sie kündigen Ihre PK-Dienste vor dem entsprechenden Verlängerungsdatum. Wenn Ihr Abonnement beispielsweise am 23.03.2024 beginnt, ist das nächste Abrechnungsdatum der 23.04.2024. Wenn Sie ein Abonnement am 29., 30. oder 31. eines



bestimmten Monats abschliessen, wird das monatliche Verlängerungsdatum automatisch auf den 1. des Folgemonats festgelegt. Für den Monat Februar gilt dies ebenfalls, sollte das Startdatum Ihres Abonnements auf den 27., 28., oder 29. fallen. Alle Kosten werden im Voraus für den Zeitraum erhoben, für den sie gelten, und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Wir behalten uns vor, die von Ihnen abonnierten PK-Dienste ohne Vorankündigung zu beenden oder auszusetzen, wenn Ihr Kredit- oder Debitkartenanbieter eine Abbuchung durch uns verweigert oder wenn die betreffende Karte anderweitig abgelaufen ist. Auch wenn wir Ihr Abonnement beenden oder aussetzen, sind Sie zur Zahlung aller zum Zeitpunkt einer solchen Aussetzung oder Beendigung fälligen Kosten verpflichtet. Das Gleiche gilt im Falle einer Ablehnung einer SEPA-Lastschrift.

Aussetzung oder Kündigung. Wir können die PK-Dienste ohne Vorwarnung aussetzen oder beenden, oder eine Warnung aussprechen, u.a. wegen Netzwerk- oder Systemwartung, -verbesserung oder -ausfall, oder wenn wir den Verdacht haben, dass Ihre PK-Dienste für einen nicht autorisierten oder unangemessenen Zweck genutzt werden, als Folge Ihres Verstosses gegen diese PK-AGB oder aus Gründen, die nicht mit Ihnen oder Ihrem Konto bei uns zusammenhängen. Wenn die PK-Dienste aus irgendeinem Grund ausgesetzt oder gekündigt werden, erkennen Sie an und erklären sich damit einverstanden, dass Sie möglicherweise nicht mehr auf die PK-Dienste zugreifen können. Wenn wir uns dazu entschliessen, die von Ihnen abonnierten PK-Dienste zu beenden, haben Sie Anspruch auf eine anteilige Rückerstattung oder Gutschrift der vorausbezahlten Gebühr, die anhand der verbleibenden monatlichen Restlaufzeit der PK-Dienste bestimmt werden.

Kündigung durch Sie. Sie können die PK-Dienste jederzeit über Ihr Tesla-Konto oder durch Kontaktaufnahme mit unserem Kundensupport-Team und der Mitteilung, dass Sie die PK-Dienste kündigen möchten, kündigen. Die Kündigung der PK-Dienste wird erst mit Ende des jeweiligen laufenden monatlichen Abonnementzeitraums wirksam.

Reaktivierung der PK-Dienste. Sie haben keinen Anspruch auf die Reaktivierung Ihrer PK-Dienste, auch wenn Sie die Mängel, die zur Kündigung oder Aussetzung Ihrer PK-Dienste geführt haben, beseitigen. Eine Reaktivierung Ihrer PK-Dienste liegt in unserem alleinigen Ermessen. Sollten wir uns für die Reaktivierung Ihrer PK-Dienste entscheiden, behalten wir uns vor, eine Reaktivierungsgebühr zu erheben.

Übertragung der PK-Dienste, Verkauf des Fahrzeugs, Beendigung des Leasings. Die PK-Dienste sind nicht auf einen künftigen Fahrzeuginhaber übertragbar. Sie müssen uns benachrichtigen, wenn Sie Ihr Fahrzeug verkaufen, weitergeben oder dessen Leasingverhältnis beenden. Wenn Sie es versäumen, uns darüber zu benachrichtigen, bleiben Sie für alle Kosten verantwortlich, die im Zusammenhang mit einem solchen Fahrzeug entstehen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, alle etwaig vorhandenen Daten und Inhalte (einschliesslich aller personenbezogenen Informationen), die Sie auf Ihrem System gespeichert haben, zu entfernen, bevor Sie Ihr Fahrzeug verkaufen oder weitergeben.

Ihre Verantwortung für den ordnungsgemässen Betrieb Ihres Fahrzeugs und die ordnungsgemässe Nutzung der PK-Dienste. Sie erkennen ausdrücklich an und stimmen zu, dass die Nutzung von oder das Vertrauen auf Informationen oder Inhalte, die über die PK-Dienste verfügbar sind, ausschliesslich und vollständig auf Ihr eigenes Risiko erfolgt. Es liegt in Ihrer alleinigen Verantwortung sicherzustellen, dass Sie (und/oder andere Insassen Ihres Fahrzeugs) die Anweisungen zur Nutzung der PK-Dienste befolgen, ein gutes Urteilsvermögen anwenden und den Verkehr und alle anderen geltenden Gesetze und Vorschriften beachten, wenn Sie Ihr Fahrzeug bedienen, die Ausstattung und Dienste nutzen und/oder beurteilen, ob die Nutzung der PK-Dienste (oder die Routen- und Richtungsdaten der von Ihnen empfangenen Daten) unter den gegebenen Umständen sicher und zulässig ist.

Ihre Verantwortung für die Instandhaltung Ihres Fahrzeugs. Damit wir die PK-Dienste anbieten können, muss Ihr Fahrzeug in einem guten Gebrauchszustand sein, und Ihr Fahrzeug muss über ein funktionierendes elektrisches System und eine ausreichende Batterieleistung verfügen. Die PK-Dienste werden möglicherweise nicht funktionieren, wenn Sie versuchen, Ausstattung oder Software in oder an Ihrem Fahrzeug zu verändern oder hinzuzufügen, die nicht ausdrücklich von uns autorisiert oder mit den PK-Diensten nicht kompatibel ist. Sie sind allein für die ordnungsgemässe Instandhaltung Ihres Fahrzeugs und seiner Systeme verantwortlich.



Keine kommerzielle Nutzung oder Weiterverkauf der PK-Dienste. Die PK-Dienste, einschliesslich der Nachrichten, Daten, Informationen, Inhalte oder anderen Bestandteilen, die als Teil der PK-Dienste bereitgestellt werden, werden nur für Ihre nicht-kommerzielle Nutzung bereitgestellt und sind nicht für den Weiterverkauf bestimmt. Bestimmte Informationen, die Sie über die PK-Dienste erhalten, gehören uns (oder anderen Dritten) und können Urheberrechten, Marken (für Waren und Dienstleistungen), Patenten oder anderen Schutzrechten unterliegen. Sie dürfen die PK-Dienste oder Informationen, die durch die PK-Dienste bereitgestellt werden, weder verkaufen, weiterverkaufen oder anderweitig für kommerzielle Zwecke nutzen (und es auch anderen Parteien nicht erlauben oder diese dazu veranlassen), noch dürfen Sie die über die PK-Dienste bereitgestellten Informationen vervielfältigen, kopieren, modifizieren, versuchen zurückzuentwickeln, daraus abgeleitete Produkte anfertigen oder diese anderweitig anzeigen oder verbreiten.

Ereignisse ausserhalb unserer Kontrolle. Verschiedene Bedingungen, auf die wir keinen Einfluss haben, können uns an der Bereitstellung der PK-Dienste hindern, diese verzögern oder die Qualität der PK-Dienste beeinträchtigen. Einige Beispiele für solche Bedingungen sind klimatische, geografische oder topografische Gegebenheiten (wie z.B. hohe Gebäude, Hügel oder Tunnel), Schäden an Ihrem Fahrzeug oder das Versäumnis, Ihr Fahrzeug oder dessen Ausstattung in einem ordnungsgemässen Gebrauchszustand zu halten, Gesetze, Regeln oder Vorschriften, Ausfall, Überlastung oder Störungen von Versorgungs- oder Drahtlosnetzwerken (einschliesslich der Störung des Mobilfunkdienstes), Krieg, höhere Gewalt, Naturkatastrophen, schlechtes Wetter und Streiks. Im Falle eines der vorgenannten Ereignisse können wir die PK-Dienste nach unserem eigenen Ermessen aussetzen oder beenden, ohne Sie davon vorher in Kenntnis zu setzen. Wir sind nicht verantwortlich für Verzögerungen oder Ausfälle bei der Bereitstellung der PK-Dienste aufgrund von Ereignissen, die sich unserer Kontrolle entziehen und Sie haben ferner keinen Anspruch auf eine Gutschrift oder Rückerstattung als Folge einer solchen Verzögerung oder eines solchen Ausfalls.

Im Falle regulatorischer, behördlicher oder anderer gesetzlich vorgeschriebener Änderungen oder der Einstellung oder Änderung notwendiger Telekommunikationssysteme und -dienste (z.B. wenn unser Drahtlosdienst- bzw. Mobilfunkanbieter solche drahtlosen Dienste einstellt oder einschränkt, die von Ihrer Fahrzeugausstattung verwendet werden), sind Sie allein für den Austausch der Ausstattung und der damit verbundenen Kosten verantwortlich, die aufgrund einer solchen Änderung oder Einstellung erforderlich werden. Ausgenommen hiervon sind solche Änderungen, die während der Basisgarantiezeit Ihres Fahrzeugs erforderlich werden. In diesem Fall tragen Sie zwar weiterhin die Kosten für einen solchen Austausch, doch fällt die Beschaffung und Zurverfügungstellung der erforderlichen Ersatzmaterialien (falls anwendbar) unter unsere Verantwortung.

Gewährleistungsausschluss. Wir übernehmen weder eine Gewährleistung noch eine Garantie dafür, dass die PK-Dienste zu einem bestimmten Zeitpunkt oder überhaupt oder an einem bestimmten geografischen Ort verfügbar sind oder dass die PK-Dienste ohne Unterbrechung, Verzögerung oder Fehler bereitgestellt werden. Ihre gesetzlichen Rechte bleiben hiervon unberührt. Die einzigen Garantien, die auf die Ausstattung Ihres Fahrzeugs anwendbar sind, sind die Garantien, die im Rahmen des Kaufs oder Leasings Ihres Fahrzeugs gewährt werden. Diese Garantien erstreckt sich nicht auf die PK-Dienste, weder im Ganzen noch in Teilen.

Haftungsbeschränkung. Weder wir, noch eine Tesla-Gesellschaft oder unsere Servicepartner übernehmen irgendein Risiko oder eine Verantwortung für Ihre Nutzung der PK-Dienste, oder für Informationen oder andere Inhalte, die als Teil der PK-Dienste zur Verfügung gestellt werden. Sie erkennen an und stimmen zu, dass weder wir, eine Tesla-Gesellschaft, noch einer unserer Servicepartner für abgebrochene Anrufe oder unterbrochene Verbindungen oder für Probleme, die durch Sie, durch Dritte, durch Gebäude, Hügel, Tunnel, Netzwerküberlastung, klimatische Bedingungen, höhere Gewalt, Naturkatastrophen oder durch andere Bedingungen oder Umstände, die sich unserer Kontrolle entziehen (wie oben im Abschnitt "Ereignisse ausserhalb unserer Kontrolle" beschrieben) verursacht oder mitverursacht wurden, verantwortlich sind.

Darüber hinaus haften weder wir, noch eine Tesla-Gesellschaft oder unsere Servicepartner, (1) sollte es uns unmöglich sein, in einer bestimmten Situation mit einem Servicepartner oder einer anderen Partei (einschliesslich Notfallpersonal) in Kontakt zu treten, (2) für



ein Handeln oder Unterlassen eines anderen Unternehmens, das einen Teil unserer PK-Dienste oder eine für solche PK-Dienste bereitgestellte Ausstattung bereitstellt, (3) für Fehler oder Versäumnisse von Verkäufern, Händlern oder Herstellern, die sich an über uns gemachten Angeboten beteiligen, oder (4) für Schäden, die sich aus der Nutzung, Installation, Reparatur oder Wartung der PK-Dienste durch Sie (oder durch eine von Ihnen autorisierte Person) oder eines von Dritten bereitgestellten oder hergestellten Produkts oder Dienstleistung ergeben oder daraus entstehen.

Wir haften stets unabhängig von der Art der Verletzung unserer Pflichten aus dem Abonnementvertrag, einschliesslich unerlaubter Handlungen, wenn die Pflichtverletzung auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen, deren Erfüllung die ordnungsgemässe Durchführung des Abonnementvertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die Vertragspartner regelmässig vertrauen dürfen, haften wir für jede Verletzung aufgrund von Fahrlässigkeit, bei leichter Fahrlässigkeit jedoch begrenzt auf den bei Abschluss des Abonnementvertrages vorhersehbaren typischen Schaden. Die in diesem Absatz genannten Haftungsbeschränkungen und -ausschlüsse gelten nicht (i) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, (ii) bei arglistigem Verschweigen von Mängeln, (iii) im Falle der Haftung für Ansprüche aufgrund zwingender lokaler Produkthaftungsgesetze, von denen nicht abgewichen werden kann, (iv) bei grobem Verschulden unserer Organe oder leitenden Angestellten oder (v) soweit wir eine Beschaffenheits- oder Haltbarkeitsgarantie übernommen haben. Soweit unsere Haftung nach dieser Klausel ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für unsere Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

Sie erklären sich damit einverstanden, dass die Haftungsbeschränkungen in diesen PK-AGB auch nach Beendigung Ihrer PK-Dienste fortbestehen. Diese Haftungsbeschränkungen gelten für Sie auch dann, wenn Sie das Fahrzeug einem Dritten zur Verfügung stellen. Sie haften für Schäden, die durch Dritte verursacht werden, denen Sie Zugang zum Fahrzeug und/oder zu den PK-Diensten gewähren (z.B. Familienmitglieder, Mitarbeiter, Kunden), soweit diese das Fahrzeug und/oder die PK-Dienste im Rahmen Ihrer Berechtigung nutzen.

Software. Wir verwenden Software in Verbindung mit den PK-Diensten. Wir besitzen oder haben Rechte an sämtlicher dafür verwendeter Software und Sie erwerben keine Rechte an dieser Software, mit Ausnahme des Rechts, diese Software so zu nutzen, wie es für eine angemessene Nutzung der PK-Dienste gemäss den PK-AGB erforderlich ist. Wir sind berechtigt, die in Ihrem Fahrzeug enthaltene Software in regelmässigen Abständen zu aktualisieren oder zu ändern, und wir können dies aus der Ferne tun. Derartige Software-Aktualisierungen und -Änderungen können Daten, die Sie zuvor in der Fahrzeugausstattung gespeichert haben (z.B. spezifische Strecken- oder Zielinformationen), beeinflussen oder löschen. Wir sind nicht verantwortlich für verloren gegangene oder gelöschte (oder anderweitig betroffene) Daten, und Sie sind allein verantwortlich für solche Daten, die Sie möglicherweise von, auf, über oder durch die Fahrzeugausstattung oder die PK-Dienste heruntergeladen, hochgeladen, übertragen oder anderweitig gespeichert haben.

Ihnen ist bewusst, dass die verfügbare Software von der Fahrzeugkonfiguration und der geografischen Lage abhängt, was möglicherweise Ihren Zugang zu den PK-Diensten und/oder einer seiner Funktionen beeinträchtigen kann.

Salvatorische Klausel. Für den Fall, dass einzelne Bestimmungen dieser PK-AGB für unwirksam oder nicht anwendbar erklärt werden, bleiben alle übrigen Bestimmungen weiterhin wirksam und anwendbar.

Regionalspezifische Bestimmungen. Es gelten die in diesem Abonnementvertrag enthaltenen regionsspezifischen Bestimmungen (falls zutreffend).