



Premium Connectivity Vilkår og betingelser

Anvendelsesområde. Disse vilkår og betingelser for Premium Connectivity ("**Premium Connectivity-Vilkår**" eller "**PC-Vilkår**") gælder for de Premium Connectivity-tjenester ("**PC-Tjenester**"), der kan fås til mange Tesla-køretøjer via et betalt abonnement, der indgås mellem Tesla Motors Denmark ApS med hjemsted Lokesvej 8, 3400 Hillerød, Danmark, ("**Tesla**" eller "**vi**") og en kunde, der er enten forbruger eller virksomhed, ("**du**") via Tesla-appen, der findes i App Store til iOS eller i Google Play til Android ("**Tesla-Appen**") og/eller dit køretøjs touchscreen. Oplysninger om PC-Tjenesterne kan ses på Teslas hjemmeside.

Bestillingsprocedure. Du kan tegne abonnement på PC-Tjenesterne fra dit køretøjs touchscreen og/eller Tesla-Appen. Hvis du tegner abonnementet, indgås der en bindende abonnementsaftale ("**Abonnementsaftalen**"). Du kan til enhver tid tilgå fakturaerne og disse PC-Vilkår i Tesla-Appen.

Ændringer af PC-Tjenesterne, Premium Connectivity-Vilkårene og prisen. Vi kan til enhver tid ændre disse PC-Vilkår, ændre, tilføje eller slette PC-Tjenesterne eller funktionerne heri samt ændre vores priser for PC-Tjenesterne, medmindre ændringen bevirker, at den aftalemæssige balance mellem partnerne forrykkes væsentligt. En eventuel ændring i priserne for dine PC-Tjenester eller en eventuel væsentlig reduktion i funktionerne i dine PC-Tjenester vil først træde i kraft ved udløbet af den næste månedsperiode for PC-Tjenesterne. Vi underretter dig om en sådan ændring ved at lægge de ændrede vilkår på din Tesla-konto og/eller via e-mail. Det er dit ansvar at gennemgå disse PC-Vilkår med jævne mellemrum. Hvis du ikke opsig dine PC-Tjenester inden ikrafttrædelsesdatoen for de pågældende ændringer, anses du for at have givet samtykke til ændringerne, og dine PC-Tjenester vil blive justeret i overensstemmelse med den pågældende ændring i priserne for og/eller funktionerne i dine PC-Tjenester.

Hvis du er forbruger, kan vi – ud over de ændringer, der kræves for, at PC-Tjenesterne kan fungere – alene ændre i PC-Tjenesterne eller funktionerne heri, hvis der er en gyldig grund hertil såsom (i) tekniske krav (f.eks. tilpasning til et nyt teknisk miljø, tilpasning til et øget antal brugere, tilpasning på grund af væsentlige driftshensyn, videreudvikling af PC-Tjenesterne), (ii) ændringer i lovgivning og retspraksis eller (iii) andre tilsvarende grunde.

Betalinger til tredjeparter. Du er ansvarlig for direkte til tredjeparter at foretage alle betalinger for tjenester, som de leverer direkte til dig, og som ikke udtrykkeligt er omfattet af dine PC-tjenester. Disse PC-Vilkår påvirker ikke vilkårene og betingelserne i en aftale, som du har indgået med en tredjepart.

Betaling. Du er ansvarlig for at foretage rettidig og fuld betaling af alle forfaldne beløb. Betalingsmetoden er **kredit- eller debetkort** eller **SEPA Direct Debit**. Ifølge vores generelle betalingsbetingelser [Vilkår | Tesla Danmark](#) ("**Generelle Betalingsbetingelser**") giver du os tilladelse til at trække det beløb, der skal betales, i overensstemmelse med den pågældende betalingsmetode. Vores Generelle Betalingsbetingelser gælder i tillæg til disse PC-Vilkår. I tilfælde af uoverensstemmelse har disse PC-Vilkår forrang frem for de Generelle Betalingsbetingelser.

Vi trækker automatisk din månedlige betaling på den månedlige fornyelsesdato for Abonnementsaftalen, medmindre du opsig dine PC-Tjenester inden fornyelsesdatoen. Hvis dit abonnements startdato f.eks. er den 23.03.2024, så er den næste faktureringsdato den 23.04.2024. Hvis du køber et abonnement den 29./30./31. i en måned, vil den månedlige fornyelsesdato automatisk blive sat til den 1. i den følgende måned. For februar måned gælder dette tilsvarende, hvis købsdatoen for dit abonnement er den 27./28./29. Alle betalinger vil blive opkrævet forud for den periode, de gælder for, og vil være inklusive lovpligtig moms. Vi kan opsig eller suspendere dit abonnement på PC-Tjenesterne uden varsel over for dig, hvis din kredit- eller debetkortudbyder afviser en opkrævning fra os, eller hvis kortet på anden måde er udløbet. Selvom vi opsig eller suspenderer dit abonnement, vil du stadig hæfte for eventuelle



betaling, der er forfaldne på tidspunktet for suspensionen eller opsigelsen. Det samme gælder i tilfælde af afvisning af en SEPA Direct Debit.

Suspendering eller opsigelse. Vi kan beslutte enten at suspendere eller opsiges PC-Tjenesterne uden varsel eller udstede en advarsel, herunder pga. netværks- eller systemvedligeholdelse, forbedringer eller fejl, eller hvis vi har mistanke om, at dine PC-Tjenester bruges til uautoriserede eller uhensigtsmæssige formål, som følge af din overtrædelse af disse PC-Vilkår eller af årsager, der ikke har noget at gøre med dig eller din konto hos os. Hvis PC-Tjenesterne af en eller anden grund suspenderes eller opsiges, anerkender og accepterer du, at du muligvis ikke kan tilgå PC-Tjenesterne. Hvis vi vælger at opsiges dine PC-Tjenester, vil du være berettiget til forholdsmæssig refusion eller kreditering af de forudbetalte beløb, der opgøres for den resterende månedsperiode for PC-Tjenesterne.

Opsigelse fra din side. Du kan til enhver tid opsiges PC-Tjenesterne via din Tesla-konto eller ved at kontakte vores kundeserviceteam og meddele os, at du ønsker at opsiges PC-Tjenesterne. Hvis du opsiger PC-Tjenesterne, vil opsigelsen først gælde fra udløbet af den indeværende månedlige abonnementsperiode. Hvis du er forbruger, påvirker denne opsigelsesbestemmelse ikke din fortrydelsesret i forbindelse med Abonnementsaftalen i henhold til lokal lovgivning.

Genaktivering af tjenesten. Du har ikke ret til at få dine PC-Tjenester genaktiveret, selv om du afhjælper forhold, der har medført opsigelse eller suspension af dine PC-Tjenester. Det er udelukkende vores beslutning, om du skal have mulighed for igen at kunne tilgå PC-Tjenesterne. Hvis vi beslutter at genaktivere dine PC-Tjenester, har vi ret til at opkræve et genaktiveringsgebyr.

Overdragelse af tjeneste, salg af køretøj, opsigelse af leasingaftale. PC-Tjenesterne kan ikke overdrages til en fremtidig ejer af køretøjet. Du skal underrette os, hvis du sælger eller overdrager dit køretøj eller opsiger leasingaftalen. Hvis du ikke underretter os, vil du fortsat hæfte for alle betalinger for PC-Tjenester, der påløber i forbindelse med køretøjet. Det er dit ansvar at fjerne alle data og alt indhold (herunder eventuelle personlige oplysninger), som du måtte have gemt i systemet, inden du sælger eller overdrager dit køretøj.

Dit ansvar for forsvarlig kørsel af dit køretøj og forsvarlig brug af PC-Tjenesterne. Du anerkender og accepterer udtrykkeligt, at det udelukkende og fuldstændigt er på egen risiko, når du bruger eller henholder dig til oplysninger eller indhold, der er tilgængeligt via PC-Tjenesterne. Det er udelukkende dit ansvar at sikre, at du (og/eller andre personer i dit køretøj) følger instruktionerne for brug af PC-Tjenesterne og udviser god dømmekraft og overholder færdselsloven og alle andre gældende love og regler, når du fører dit køretøj, bruger udstyret og tjenesten og/eller bedømmer, om brugen af PC-Tjenester (eller de rute- og vejvisningsdata, du modtager) er sikker og lovlig efter omstændighederne.

Dit ansvar for at vedligeholde dit køretøj. For at vi kan levere PC-Tjenesterne, skal dit køretøj være i god stand, og dit køretøj skal have et funktionsdygtigt elektrisk system og tilstrækkelig strøm på batteriet. PC-Tjenesterne fungerer muligvis ikke, hvis du forsøger at ændre eller tilføje udstyr eller software i dit køretøj, som ikke udtrykkeligt er godkendt af os, eller som ikke er kompatibelt med PC-Tjenesterne. Du alene er ansvarlig for forsvarlig vedligeholdelse af dit køretøj og dets systemer.

PC-Tjenesterne er ikke til erhvervmæssig brug eller videresalg. PC-tjenesterne, herunder meddelelser, data, oplysninger, indhold eller andet materiale, der leveres som led i PC-Tjenesterne, leveres alene til ikke-erhvervmæssig brug og ikke til videresalg. Visse oplysninger, du modtager via PC-Tjenesterne, tilhører os (eller andre tredjeparter) og kan være omfattet af en eller flere ophavsrettigheder, varemærker, servicemærker, patenter eller anden juridisk beskyttelse. Du må ikke (og må ikke tillade andre eller foranledige andre til at) sælge eller videresælge eller på anden måde bruge PC-Tjenesterne eller oplysninger, der leveres via PC-Tjenesterne, til erhvervmæssige formål, og du må heller ikke gengive, kopiere, ændre, forsøge at foretage reverse engineering, skabe afledte værker baseret på eller på anden måde vise eller videreformidle oplysninger, der leveres via PC-Tjenesterne.



Forhold uden for vores kontrol. Forskellige forhold uden for vores kontrol kan forhindre eller forsinke os i at levere PC-Tjenesterne til dig eller påvirke kvaliteten af PC-Tjenesterne. Som eksempler kan nævnes atmosfæriske, geografiske eller topografiske forhold (såsom høje bygninger, bakker eller tunneler), skader på eller manglende vedligeholdelse af dit køretøj eller udstyret, så det er i god stand, statslige love, regler eller forskrifter, overbelastning af eller fejl eller udfald på forsyningsnetværk eller trådløse netværk (herunder forstyrrelser i mobiltjenesten), krig, udefrakommende uafvendelige omstændigheder, naturkatastrofer, dårligt vejr og arbejdsstrejker. I tilfælde af ovenstående kan vi efter eget skøn suspendere eller bringe PC-Tjenesterne til ophør uden varsel. Vi er ikke ansvarlige for forsinkelse eller manglende levering af PC-Tjenester på grund af forhold uden for vores kontrol, og du er ikke berettiget til kreditering eller refusion som følge af en sådan forsinkelse eller manglende levering.

I tilfælde af ændringer i lov- eller myndighedskrav eller andre juridiske krav eller afbrydelse eller ændring af nødvendige telekommunikationssystemer og -tjenester (f.eks. hvis vores udbyder af trådløse tjenester ophører med at levere eller begrænser trådløse tjenester af den type, der bruges af udstyret i dit køretøj) er du alene ansvarlig for udskiftning samt omkostningerne til udskiftning af udstyr, der er nødvendiggjort som følge af en sådan ændring eller afbrydelse, med den undtagelse at hvis en sådan ændring finder sted i dit køretøjs basisgarantiperiode, vil du stadig være ansvarlig for omkostningerne til udskiftningen, men vi vil være ansvarlige for at skaffe og levere de nødvendige materialer til udskiftningen (hvis relevant).

Ansvarsfraskrivelse. Vi garanterer og indestår ikke for, at PC-Tjenesterne er tilgængelige på et bestemt tidspunkt eller til enhver tid eller på et givent geografisk sted, eller at PC-Tjenesterne leveres uden afbrydelse, forsinkelse eller fejl. Dine lovbestemte rettigheder forbliver uændrede. De eneste garantier, der gælder for udstyret i dit køretøj, er dem, der blev givet i forbindelse med købet eller leasingen af dit køretøj. En sådan garanti dækker ikke PC-Tjenesterne, hverken helt eller delvist.

Ansvarsbegrænsning. Hverken vi, Tesla-enheder eller vores servicepartnere påtager sig nogen risiko eller noget ansvar for din brug af PC-Tjenesterne eller oplysninger eller andet indhold, der leveres som led i PC-Tjenesterne. Du anerkender og accepterer, at hverken vi, nogen Tesla-enheder eller nogen af vores servicepartnere er ansvarlige for afbrudte opkald eller forstyrrelser i tjenesten eller for problemer, som du, en tredjepart, bygninger, bakker, tunneler, overbelastning af netværket, atmosfæriske forhold, udefrakommende uafvendelige omstændigheder, naturkatastrofer eller andre forhold eller omstændigheder uden for vores kontrol har forårsaget eller været medvirkende til (som nærmere beskrevet ovenfor i afsnittet "Forhold uden for vores kontrol").

Derudover er hverken vi, nogen Tesla-enheder eller vores servicepartnere ansvarlige (1) for vores manglende evne til at kontakte en servicepartner eller en anden part i en bestemt situation (herunder beredskabspersonale), (2) for handlinger eller undladelser fra en anden virksomhed, der leverer en del af vores PC-Tjenester eller udstyr til PC-Tjenesterne, (3) for fejl eller undladelser fra leverandører, forhandlere eller producenter, der deltager i tilbud, der gives gennem os, eller (4) for skader, der skyldes eller opstår som følge af brug, installation, reparation eller vedligeholdelse, som du (eller en person, du bemyndiger hertil) har foretaget af PC-Tjenesterne eller et produkt eller en tjeneste, der leveres af eller produceres af tredjeparter.

Uanset hvordan vi måtte have misligholdt vores forpligtelser i henhold til Abonnementsaftalen, herunder ved skadevoldende handlinger, er vi altid ansvarlige, hvis det er forsæt eller grov uagtsomhed, der ligger til grund for misligholdelsen af forpligtelserne. I tilfælde af misligholdelse af væsentlige kontraktlige forpligtelser begået af os, vores lovpligtige repræsentanter eller stedfortrædere, hvor opfyldelsen af disse forpligtelser er afgørende for, at Abonnementsaftalen rent faktisk gennemføres, og kontraktparterne generelt må forventes at have tillid til opfyldelsen af forpligtelserne, er vi ansvarlige for enhver misligholdelse som følge af uagtsomhed, men hvis der kun er udvist en lille grad af uagtsomhed, er ansvaret begrænset til den typiske skade, der kan forudses på tidspunktet for Abonnementsaftalens indgåelse. De ansvarsbegrænsninger og ansvarsfraskrivelser, der er anført i denne bestemmelse, gælder ikke (i) for skader som følge af skade på liv, lemmer eller helbred, (ii) i tilfælde af svigagtig hemmeligholdelse af mangler, (iii) i tilfælde af ansvar for krav baseret på gældende præceptive lokale produktansvarsregler, der ikke kan fraviges, (iv) i tilfælde af grov uagtsomhed udvist af vores organer eller ledende medarbejdere, eller (v) i det omfang vi har givet en garanti for kvalitet eller



holdbarhed. I det omfang vores ansvar er fraskrevet eller begrænset som angivet i denne bestemmelse, gælder dette også for vores medarbejdere, repræsentanter og stedfortrædere.

Du er indforstået med, at ansvarsbegrænsningerne i disse PC-Vilkår fortsat gælder, efter at dine PC-Tjenester er ophørt. Disse ansvarsbegrænsninger gælder også for dig, såfremt du stiller køretøjet til rådighed for en tredjepart. Du er ansvarlig for skader forårsaget af tredjeparter, som du giver adgang til køretøjet og/eller PC-Tjenesterne (f.eks. familiemedlemmer, medarbejdere, kunder), i det omfang en sådan tredjepart bruger køretøjet og/eller PC-Tjenesterne inden for rammerne af din tilladelse.

Software. Vi bruger software i forbindelse med PC-Tjenesterne. Vi ejer eller har rettigheder til al denne software, og du erhverver ikke andre rettigheder til softwaren end retten til at bruge softwaren i det rimelige omfang, der er nødvendigt for, at du kan bruge PC-Tjenesterne som tilladt i PC-Vilkårene. Vi kan til enhver tid opdatere eller ændre softwaren i dit køretøj, og vi kan gøre dette via fjernadgang. Disse softwareopdateringer og -ændringer kan berøre eller slette data, som du tidligere har gemt på udstyret i dit køretøj (f.eks. konkrete rute- eller destinationsoplysninger). Vi er ikke ansvarlige for mistede eller slettede (eller på anden måde berørte) data, og du alene er ansvarlig for de data, du måtte have downloadet, uploadet, transmitteret eller på anden måde gemt fra, til, på eller via udstyret eller PC-Tjenesterne.

Du er indforstået med, at den tilgængelige software afhænger af køretøjets konfiguration og geografiske område, hvilket kan påvirke din adgang til PC-Tjenesterne og/eller nogle af funktionerne.

Vilkårenes uafhængighed. Hvis en bestemmelse i PC-Vilkårene erklæres ugyldig, skal dette ikke berøre de øvrige bestemmelser.

Regionsspecifikke bestemmelser. De regionsspecifikke bestemmelser, der (eventuelt) indgår i denne Abonnementsaftale, er gældende.



Regionsspecifikke bestemmelser

Hvis du (1) er forbruger, og (2) denne Abonnementsaftale blev indgået alene ved brug af fjernkommunikation (f.eks. via Tesla-Appen), kan du fortryde Abonnementsaftalen på de betingelser, der er nævnt i nedenstående standardvejledning om fortrydelsesret.

Vejledning om fortrydelsesret

Fortrydelsesret

Du har ret til at træde tilbage fra denne aftale inden for 14 dage uden at angive nogen årsag.

Fortrydelsesfristen udløber efter 14 dage fra den dag, hvor aftalen blev indgået.

For at udøve fortrydelsesretten skal du meddele os (Tesla Motors Denmark ApS, Lokesvej 8, 3400 Hillerød, Danmark, tlf. +45 89 88 69 84, EU-customerhappiness@tesla.com) din beslutning om at fortryde denne aftale i en utvetydig erklæring (f.eks. et brev sendt pr. post eller e-mail). Du kan bruge den vedhæftede standardfortrydelsesformular, men det er ikke obligatorisk.

Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis du sender din meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen er udløbet.

Følger af fortrydelse

Hvis du fortryder denne aftale, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstra omkostninger som følge af dit eget udtrykkelige valg af en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde denne aftale. Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet; under alle omstændigheder pålægges du ingen former for gebyrer som følge af tilbagebetalingen.

Hvis du udtrykkeligt har anmodet om, at leveringen af tjenesterne påbegyndes inden fortrydelsesfristens udløb, skal du betale os et beløb, der står i rimeligt forhold til omfanget af de tjenester, som allerede er leveret på tidspunktet for din udøvelse af fortrydelsesretten, sammenlignet med aftalens fulde opfyldelse.



Fortrydelsesfristens ophør. Du mister din fortrydelsesret, hvis du ikke inden fortrydelsesfristens udløb ved afgivelse af en utvetydig erklæring giver Tesla meddelelse om, at du ønsker at udøve din fortrydelsesret.

Du mister også din fortrydelsesret, hvis du (1) udtrykkeligt har givet samtykke til, at Tesla påbegynder leveringen af PC-tjenesterne inden fortrydelsesfristens udløb, du (2) har anerkendt, at du mister din fortrydelsesret, når Tesla har påbegyndt opfyldelsen af Abonnementsaftalen, og (3) Tesla har givet dig en bekræftelse herpå.

Standardfortrydelsesformular

(denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

Til: Tesla Motors Denmark ApS, Lokesvej 8, 3400 Hillerød, Danmark, EU-customerhappiness@tesla.com:

Jeg/vi [*] meddeler hermed, at jeg/vi [*] ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores [*] købsaftale om følgende varer [*]/levering af følgende tjeneste [*]:

Bestilt den [*]/modtaget den [*]

Forbrugerens navn (Forbrugernes navne)

Forbrugerens adresse (Forbrugernes adresse)

Forbrugerens underskrift (Forbrugernes underskrifter) (kun hvis formularens indhold meddeles på papir)

Dato

[*] Det ikke relevante udstreges