



## Prémiová konektivita Všeobecné podmínky

**Rozsah použití.** Tyto Podmínky prémiové konektivity (dále jen "**Podmínky prémiové konektivity**" nebo "**Podmínky PC**") se vztahují na služby prémiové konektivity (dále jen "**Služby PC**"), které jsou dostupné pro mnoho vozidel Tesla prostřednictvím placeného předplatného, které Tesla Czech Republic s.r.o. se sídlem Klimentská 1216/46, 110 00, Praha 1 - Nové Město, Česká republika (dále jen "**Tesla**" nebo "**my**") uzavře se zákazníkem, který je spotřebitelem nebo podnikatelem, ("**vy**") prostřednictvím aplikace Tesla dostupné v App Store pro iOS nebo na Google Play pro Android ("**aplikace Tesla**") a/nebo dotykové obrazovky vašeho vozidla. Informace o službách pro PC jsou k dispozici na webových stránkách společnosti Tesla.

**Postup při objednávce.** Služby PC si můžete objednat z dotykové obrazovky Vašeho vozidla a/nebo z aplikace Tesla. Pokud předplatné přijmete, je uzavřena závazná smlouva o předplatném ("**Smlouva o předplatném**"). Faktury spolu s těmito Podmínkami PC jsou vám kdykoli k dispozici k nahlédnutí v aplikaci Tesla.

**Změny služeb PC, podmínek prémiové konektivity a ceny.** Tyto Podmínky PC můžeme kdykoli změnit, změnit, přidat nebo odstranit Služby PC nebo funkce v nich obsažené a změnit ceny, které za Služby PC účtujeme, pokud tato změna významně nenaruší smluvní rovnováhu mezi stranami. Jakákoli změna cen za Služby PC nebo podstatné omezení funkcí Služeb PC vstoupí v platnost až po uplynutí dalšího měsíčního období Služeb PC. O takové změně vás budeme informovat zveřejněním změněných podmínek na vašem účtu Tesla a/nebo prostřednictvím e-mailu. Je vaší povinností pravidelně kontrolovat tyto Podmínky PC. Pokud své Služby PC nezrušíte před příslušným datem účinnosti změn, bude váš souhlas se změnou považován za udělený a vaše Služby PC budou upraveny tak, aby odrážely příslušnou změnu cen a/nebo funkcí účtovaných za vaše Služby PC.

Jste-li spotřebitel, můžeme Služby PC nebo funkce v nich obsažené změnit nad míru nezbytnou pro zachování souladu Služeb PC pouze v případě, že existuje závažný důvod, jako jsou (i) technické požadavky (např. přizpůsobení novému technickému prostředí, přizpůsobení zvýšenému počtu uživatelů, přizpůsobení z důležitých provozních důvodů, další vývoj Služeb PC), (ii) změny právních předpisů a judikatury nebo (iii) z jiných rovnocenných důvodů.

**Poplatky třetích stran.** Jste odpovědní za to, že budete přímo třetím stranám hradit veškeré poplatky za služby, které vám poskytly přímo a které nejsou výslovně zahrnuty ve vašich Službách PC. Tyto Podmínky PC nemají žádný vliv na podmínky jakékoli smlouvy, kterou jste uzavřeli s třetí stranou.

**Váš souhlas s platbou.** Jste odpovědní za včasné a úplné zaplacení všech dlužných částek. Způsobem platby je **kreditní nebo debetní karta** nebo **SEPA přímé inkaso**. V souladu s našimi obecnými platebními podmínkami [Podmínky | Tesla Česko](#) („**Obecné platební podmínky**“), nás zmocňujete k odečtení splatné částky v souladu s příslušnou platební metodou. Naše Obecné platební podmínky se užijí vedle těchto Podmínek PC. V případě rozporu mají přednost tyto Podmínky PC nad Obecnými platebními podmínkami.

Automaticky budeme strhávat váš měsíční poplatek v datu měsíčního obnovení smlouvy o předplatném, pokud před příslušným dnem obnovení nezrušíte své Služby PC. Například pokud je datum zahájení vašeho předplatného 23.03.2024, pak je dalším datem vyúčtování 23.04.2024. Pokud si zakoupíte předplatné 29/30/31 daného měsíce, pak se datum měsíčního obnovení automaticky nastaví na prvního dne následujícího měsíce. Pro měsíc únor to platí obdobně, pokud je datum nákupu předplatného 27/28/29. Všechny poplatky budou účtovány předem na období, ke kterému se vztahují, a budou zahrnovat zákonnou DPH. Vaše předplatné Služeb PC můžeme ukončit nebo pozastavit bez předchozího upozornění, pokud poskytovatel vaší kreditní nebo debetní karty odmítne stržení poplatku z naší strany nebo pokud platnost takové karty vypršela z jiného důvodu. I v případě, že vaše předplatné ukončíme nebo pozastavíme, budete stále odpovědní za veškeré poplatky splatné v době takového pozastavení nebo ukončení. Totéž se užije v případě zamítnutí přímého SEPA inkasa.



**Pozastavení nebo ukončení.** Můžeme se rozhodnout pozastavit nebo ukončit poskytování Služeb PC bez varování nebo vydat varování, a to i z důvodu údržby, vylepšení nebo poruchy sítě nebo systému, nebo pokud máme podezření, že jsou Služby PC používány k neoprávněným nebo nevhodným účelům, v důsledku porušení těchto podmínek pro používání Služeb PC nebo z důvodů, které nesouvisí s vámi nebo s vaším účtem u nás. Pokud z jakéhokoli důvodu dojde k pozastavení nebo ukončení poskytování Služeb PC, berete na vědomí a souhlasíte s tím, že nemusíte mít přístup ke Službám PC. Pokud se rozhodneme ukončit vaše Služby PC, budete mít nárok na poměrnou náhradu nebo dobropis předplacených poplatků stanovených na zbývající měsíční období Služeb PC.

**Zrušení z vaší strany.** Služby PC můžete kdykoli zrušit prostřednictvím svého účtu Tesla nebo tak, že kontaktujete náš tým zákaznické podpory a oznámíte nám, že chcete Služby PC zrušit. Pokud Služby PC zrušíte, bude vaše zrušení platit až od konce aktuálního měsíčního období předplatného. Pokud jste spotřebitel, toto ustanovení o zrušení nemá vliv na vaše právo odstoupit od Smlouvy o předplatném podle místních zákonů.

**Opětovná aktivace Služby.** Nemáte právo na opětovnou aktivaci Služeb PC, a to ani v případě, že odstraníte některý z problémů, které vedly k ukončení nebo pozastavení Služeb PC. O tom, zda vám umožníme Služby PC opětovně využívat, rozhodujeme výhradně my. Pokud se rozhodneme vaše Služby PC znovu aktivovat, máme právo účtovat poplatek za opětovnou aktivaci.

**Převod Služby, prodej Vozidla, ukončení pronájmu.** Služby PC nelze převést na žádného budoucího vlastníka Vozidla. Prodej nebo převod Vozidla nebo ukončení jeho pronájmu nám musíte oznámit. Pokud nám tuto skutečnost neoznámíte, zůstáváte odpovědní za veškeré poplatky za Služby PC vzniklé v souvislosti s takovým Vozidlem. Je vaší odpovědností odstranit veškerá data a obsah (včetně případných osobních údajů), které jste případně uložili ve svém systému před prodejem nebo převodem Vozidla.

**Vaše odpovědnost za správný provoz Vašeho Vozidla a správné používání Služeb PC.** Výslovně berete na vědomí a souhlasíte s tím, že používání nebo jakékoli spoléhání se na jakékoli informace nebo obsah dostupný prostřednictvím Služeb PC je výhradně a zcela na vaše vlastní riziko. Je vaší výhradní odpovědností zajistit, abyste se vy (a/nebo jiný uživatel vašeho Vozidla) řídili pokyny pro používání Služeb PC a při provozu vašeho Vozidla, používání zařízení a služeb a/nebo vyhodnocování, zda je používání některé ze Služeb PC (nebo směřování a vedení dat, která obdržíte) za daných okolností bezpečné a legální, postupovali s náležitým úsudkem a dodržovali dopravní a všechny ostatní platné zákony a předpisy.

**Vaše odpovědnost za údržbu Vašeho Vozidla.** Abychom mohli poskytovat Služby PC, musí být vaše Vozidlo v dobrém technickém stavu a vaše Vozidlo musí mít funkční elektrický systém a dostatečně napájenou baterii. Služby PC nemusí fungovat, pokud se pokusíte upravit nebo přidat do svého Vozidla nebo na něj jakékoli zařízení nebo software, který není námi výslovně povolen nebo není kompatibilní se Službami PC. Za řádnou údržbu svého Vozidla a jeho systémů nesete výhradní odpovědnost.

**Zákaz komerčního využití nebo dalšího prodeje Služeb PC.** Služby PC, včetně zpráv, dat, informací, obsahu nebo jiného materiálu poskytovaného v rámci Služeb PC, jsou poskytovány pouze pro vaše nekomerční použití a nikoli pro další prodej. Některé informace, které obdržíte prostřednictvím Služeb PC, patří nám (nebo jiným třetím stranám) a mohou být předmětem jednoho nebo více autorských práv, ochranných známek, servisních značek, patentů nebo jiné právní ochrany. Nesmíte (a nesmíte dovolit ani přimět žádnou jinou stranu, aby) prodávala, přeprodávala nebo jinak používala Služby PC nebo jakékoli informace poskytované prostřednictvím Služeb PC pro komerční účely, ani nesmíte reprodukovat, kopírovat, upravovat, pokoušet se o zpětné inženýrství, vytvářet odvozená díla nebo jinak zobrazovat či distribuovat informace poskytované prostřednictvím Služeb PC.

**Události mimo naši kontrolu.** Různé situace, které nemůžeme ovlivnit, nám mohou zabránit v poskytování Služeb PC či ho zpozdit nebo ovlivnit kvalitu Služeb PC. Příkladem jsou atmosférické, geografické nebo topografické podmínky (například vysoké budovy, kopce nebo tunely), poškození nebo neudržování vašeho Vozidla nebo zařízení v dobrém provozním stavu, zákony, pravidla nebo předpisy, selhání, přetížení nebo výpadky veřejných nebo bezdrátových sítí (včetně přerušení mobilních služeb), válka, zásah vyšší moci, přírodní katastrofa, nepříznivé počasí a stávky zaměstnanců. V případě kterékoli z výše uvedených událostí můžeme podle svého uvážení pozastavit nebo ukončit poskytování Služeb PC, aniž bychom vás o tom informovali. Neneseme odpovědnost za zpoždění nebo



výpadek poskytování Služeb PC v důsledku podmínek, které nemůžeme ovlivnit, a v důsledku takového zpoždění nebo výpadku nemáte nárok na dobropis nebo vrácení peněz.

V případě jakýchkoli regulačních, vládních nebo jiných zákonem vynucených změn nebo přerušení či změny nezbytných telekomunikačních systémů a služeb (např. pokud náš poskytovatel bezdrátových služeb ukončí nebo omezí bezdrátové služby typu využívaného zařízením vašeho Vozidla), nesete výhradní odpovědnost za výměnu, jakož i náklady na výměnu jakéhokoli zařízení, která je nutná v důsledku takové změny nebo přerušení, s výjimkou toho, že pokud k takové změně dojde během základní záruční doby vašeho Vozidla, zatímco vy budete stále odpovědní za náklady na takovou výměnu, my budeme odpovědní za získání a poskytnutí potřebného náhradního materiálu (pokud je to relevantní).

**Zřeknutí se záruk.** Nezaručujeme, že Služby PC budou dostupné v určitém čase nebo vždy nebo v určité zeměpisné lokalitě, ani že Služby PC budou poskytovány bez přerušení, zpoždění nebo chyb. Vaše zákonná práva zůstávají nedotčena. Na vybavení vašeho Vozidla se vztahují pouze záruky prodloužené v rámci nákupu nebo pronájmu Vozidla. Taková záruka se nevztahuje na Služby PC, ať už vcelku nebo zčásti.

**Omezení odpovědnosti.** Ani my, ani žádný subjekt Tesla, ani naši servisní partneři nepřebírají žádné riziko ani odpovědnost za vaše používání Služeb PC, ani za žádné informace nebo jiný obsah poskytovaný v rámci Služeb PC. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že ani my, ani žádný subjekt společnosti Tesla, ani žádný z našich servisních partnerů nenese odpovědnost za zmeškané hovory nebo přerušené služby nebo za problémy způsobené vámi, třetí stranou, budovami, kopci, tunely, přetížením sítě, atmosférickými podmínkami, zásahem vyšší moci nebo přírodní katastrofou nebo jakýmkoli jinými podmínkami či okolnostmi mimo naši kontrolu (jak je dále popsáno výše v odstavci "Události mimo naši kontrolu").

Kromě toho ani my, ani žádný subjekt Tesla, ani naši servisní partneři nenesou odpovědnost (1) za naši neschopnost kontaktovat jakéhokoli servisního partnera nebo jinou stranu v jakékoli konkrétní situaci (včetně jakéhokoli záchraného personálu), (2) za jakékoli jednání nebo opomenutí jakékoli jiné společnosti poskytující část našich Služeb PC nebo jakéhokoli vybavení poskytovaného pro tyto Služby PC, (3) za chyby nebo opomenutí jakýchkoli prodejců, dealerů nebo výrobců, kteří se účastní nabídek realizovaných naším prostřednictvím, nebo (4) za jakékoli škody, které vzniknou nebo vzniknou v důsledku používání, instalace, opravy nebo údržby vámi (nebo vámi pověřenou osobou) poskytovaných Služeb PC nebo jakéhokoli produktu nebo služby poskytované nebo vyráběné třetími stranami.

Odpovědnost neseme vždy bez ohledu na typ porušení našich povinností vyplývajících ze Smlouvy o předplatném, včetně deliktního jednání, pokud je porušení povinností založeno na úmyslu nebo hrubé nedbalosti. V případě porušení podstatných smluvních povinností námi, našimi statutárními zástupci nebo zprostředkovateli, kdy je splnění těchto povinností rozhodující především pro řádné plnění Smlouvy o předplatném a u smluvních partnerů lze obecně očekávat důvěru v jejich splnění, odpovídáme za každé porušení založené na nedbalosti, avšak v případě lehké nedbalosti je odpovědnost omezena, a to na typickou škodu, kterou lze předvídat v době uzavření Smlouvy o předplatném. Omezení odpovědnosti a výluky uvedené v tomto článku se nevztahují (i) na škody vzniklé v důsledku újmy na životě, zdraví nebo zdraví, (ii) v případě podvodného zatajení vad, (iii) v případě odpovědnosti za nároky na základě platných závazných místních zákonů o odpovědnosti za výrobek, od kterých se nelze odchýlit, (iv) v případě hrubé nedbalosti našich orgánů nebo výkonných zaměstnanců nebo (v) v rozsahu, v jakém jsme poskytli záruku na kvalitu nebo trvanlivost. V rozsahu, v jakém je naše odpovědnost vyloučena nebo omezena, jak je uvedeno v tomto bodě, se to vztahuje i na naše zaměstnance, zástupce a zprostředkovatele.

Souhlasíte s tím, že omezení odpovědnosti uvedená v těchto Podmínkách PC zůstávají v platnosti i po ukončení poskytování vašich Služeb PC. Tato omezení odpovědnosti se na vás vztahují i v případě, že poskytujete Vozidlo třetí straně. Odpovídáte za škody způsobené třetími osobami, kterým poskytnete přístup k Vozidlu a/nebo Službám PC (např. rodinní příslušníci, zaměstnanci, zákazníci), pokud tato třetí osoba používá Vozidlo a/nebo Služby PC v rozsahu vašeho oprávnění.



**Software.** V souvislosti se Službami PC používáme software. Veškerý takový software vlastníme nebo k němu máme práva a vy k němu nezískáváte žádná jiná práva než možnost používat takový software v rozsahu přiměřeně nutném k tomu, abyste mohli využívat Služby PC, jak je povoleno v Podmínkách PC. Software obsažený ve vašem Vozidle můžeme čas od času aktualizovat nebo upravovat, a to i na dálku. Tyto aktualizace a úpravy softwaru mohou ovlivnit nebo vymazat data, která jste dříve uložili do zařízení ve vašem Vozidle (například informace o konkrétní trase nebo cíli). Za ztracená nebo vymazaná (nebo jinak ovlivněná) data neneseme odpovědnost a za data, která jste případně stáhli, nahráli, přenesli nebo jinak uložili ze zařízení, do zařízení, na zařízení nebo prostřednictvím služeb PC, nesete výhradní odpovědnost vy.

Berete na vědomí, že dostupný software závisí na konfiguraci vozidla a zeměpisné oblasti, což může ovlivnit váš přístup ke Službám PC a/nebo některým jejich funkcím.

**Oddělitelnost.** Pokud jednotlivá ustanovení Podmínek PC jsou nebo se stanou neplatnými, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení.

**Ustanovení specifická pro daný region.** Platí ustanovení specifická pro daný region obsažená v této Smlouvě o předplatném (pokud existují).



## Ustanovení specifická pro daný region

Pokud (1) jste spotřebitel a (2) tato Smlouva o předplatném byla uzavřena pouze za použití prostředků komunikace na dálku (například prostřednictvím aplikace Tesla), můžete od Smlouvy o předplatném odstoupit za podmínek uvedených v níže uvedených vzorových pokynech pro odstoupení.

### Pokyny k odstoupení od smlouvy

#### Právo na odstoupení od smlouvy

Máte právo odstoupit od této smlouvy do 14 dnů bez udání důvodu.

Lhůta pro odstoupení od smlouvy uplyne po 14 dnech ode dne uzavření smlouvy.

Chcete-li uplatnit právo na odstoupení od smlouvy, musíte nás o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy informovat (Tesla Czech Republic s.r.o., Klimentská 1216/46, 110 00, Praha 1 - Nové Město, Česká republika, +420 228 882 612, EU-customerhappiness@tesla.com) jednoznačným prohlášením (např. dopisem zaslaným poštou nebo e-mailem). Můžete použít příložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však povinné.

Pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy postačí, když své sdělení o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy odešlete před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

#### Účinky odstoupení od smlouvy

Odstoupíte-li od této smlouvy, vrátíme Vám všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (s výjimkou dodatečných nákladů vzniklých v důsledku toho, že jste si zvolili jiný typ dodání než námi nabízený nejlevnější typ standardního dodání), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů ode dne, kdy jsme byli informováni o vašem rozhodnutí odstoupit od této smlouvy. Tuto náhradu provedeme stejným platebním prostředkem, který jste použili při původní transakci, pokud jste se výslovně nedohodli jinak; v každém případě vám v důsledku této náhrady nevzniknou žádné náklady.

Pokud jste požádali o zahájení poskytování služeb během lhůty pro odstoupení od smlouvy, zaplatíte nám částku, která je v poměru k tomu, co bylo poskytnuto do doby, než jste nám oznámili své odstoupení od této smlouvy, v porovnání s plným pokrytím smlouvy.

**Zánik vašeho práva na odstoupení.** Vaše právo na odstoupení od smlouvy zaniká, pokud jste (1) výslovně souhlasili s tím, že společnost Tesla zahájí plnění Služeb PC před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, a (2) vzali na vědomí, že právo na odstoupení od smlouvy ztrácíte, jakmile společnost Tesla zahájí plnění Smlouvy o předplatném.

#### Vzor formuláře pro odstoupení od smlouvy

(tento formulář vyplňte a odešlete pouze v případě, že si přejete odstoupit od smlouvy)

Na adresu: Tesla Czech Republic s.r.o., Klimentská 1216/46, 110 00, Praha 1 - Nové Město, Česká republika, EU-customerhappiness@tesla.com:

Já/my [\*] tímto oznamuji/oznamujeme, že já/my [\*] odstupuji/odstupujeme od mé/naší [\*] kupní smlouvy na následující zboží [\*]/na poskytnutí následující služby [\*],

Objednáno dne [\*/obdrženo dne [\*,

Prémiová konektivita - všeobecné podmínky (EMEA)

Tesla Czech Republic s.r.o. Klimentská 1216/46, 110 00, Praha 1 - Nové Město, Česká republika

T +420 228 882 612

M EU-customerhappiness@tesla.com

Tesla, Inc. ©2024



Jméno spotřebitele (spotřebitelů),

Adresa spotřebitele (spotřebitelů),

Podpis spotřebitele (spotřebitelů) (pouze pokud je tento formulář oznámen v papírové podobě),

Datum

[\*] Nehodící se škrtněte