



شروط وأحكام الاتصال المتميز

نطاق التطبيق: تطبق شروط وأحكام الاتصال المتميز هذه على خدمات الاتصال المتميز المتوفرة للعديد من مركبات تسلا من خلال اشتراك مدفوع تقدمه شركة تسلا الخليج المحدودة ، الواقع مقرها المسجل في سبيسز الرياض بارك، الطابق الأول، مكتب رقم 130، الرياض بارك، العقيق، الرياض، 11564، المملكة العربية السعودية (المشار إليها فيما يلي بلفظ "شركة تسلا" أو "الشركة") مع العميل سواء كان مستهلكاً أو شركة (المشار إليه فيما يلي بلفظ "العميل") عبر تطبيق تسلا المتوفر في متجر آب ستور لنظام آي أو إس أو على متجر جوجل بلاي لنظام أندرويد ("تطبيق تسلا") أو شاشة مركبتك اللمسية أو كليهما. وتوجد على الموقع الإلكتروني لشركة تسلا المعلومات المتعلقة بخدمات الاتصال المتميز.

عملية الطلب: يمكن للعميل الاشتراك في خدمات الاتصال المتميز من خلال شاشة المركبة اللمسية أو تطبيق تسلا أو كليهما. وعند قبول العميل للاشتراك، تُبرم معه اتفاقية اشتراك ملزمة ("اتفاقية الاشتراك"). وتكون الفواتير مع شروط وأحكام الاتصال المتميز متاحة للعميل مراجعتها في أي وقت على تطبيق تسلا.

التغييرات في خدمات الاتصال المتميز وشروطه وأحكامه وسعره: يحق للشركة تغيير شروط وأحكام الاتصال المتميز، وتغيير خدمات الاتصال المتميز أو المزايا المضمنة فيها أو إضافتها أو حذفها، وتغيير الأسعار التي تفرضها الشركة مقابل خدمات الاتصال المتميز في أي وقت، ما لم يؤد التغيير إلى اختلال كبير في التوازن التعاوني بين الطرفين. ولن يسري أي تغيير في أسعار خدمات الاتصال المتميز أو أي تخفيض جوهري في مزايا خدمات الاتصال المتميز إلا بعد انتهاء المدة الشهرية الحالية لخدمات الاتصال المتميز. وتخطر الشركة العميل بهذا التغيير عن طريق نشر الشروط المعبدلة على حساب تسلا الخاص بالعميل أو عبر البريد الإلكتروني له. يراجع العميل بمسؤولية شروط وأحكام الاتصال المتميز مراجعةً دورية. وإذا لم يلغ العميل خدمات الاتصال المتميز قبل تاريخ سريان التغييرات، فيُعد ذلك موافقًّا منه على التغيير وتُعدّ خدمات الاتصال المتميز الخاصة بالعميل لتعكس التغيير المطبق على الأسعار أو المزايا المفروضة على خدمات الاتصال المتميز للعميل.

إذا كان العميل مستهلكاً، فيمكن للشركة تغيير خدمات الاتصال المتميز أو المزايا المضمنة فيها بما يتجاوز الدرجة المطلوبة لاحفاظ على توافق خدمات الاتصال المتميز فقط في حالة وجود سبب وجيه مثل (1) المتطلبات التقنية (مثل التكيف مع بيئة تقنية جديدة أو التكيف مع زيادة عدد المستخدمين أو التكيف لأسباب تشغيلية مهمة أو التطوير المستمر لخدمات الاتصال المتميز)، (2) التغييرات في التشريعات والسوابق القضائية، أو (3) أي أسباب مماثلة أخرى.

رسوم الأطراف الخارجية: العميل مسؤول عن دفع جميع الرسوم مباشرةً للأطراف الخارجية مقابل الخدمات التي يقدمونها للعميل مباشرةً والتي لا تغطيها خدمات الاتصال المتميز الخاصة بالعميل صراحةً.
لن تؤثر شروط وأحكام الاتصال المتميز هذه على الشروط والأحكام لأي اتفاقية أبرمها العميل مع طرف خارجي.

موافقة العميل على الدفع: مسؤول عن دفع جميع المبالغ المستحقة في موعدها وبالكامل. وتم عملية الدفع عن طريق بطاقة الائتمان. وفقاً لشروط الدفع العامة المعول بها في الشركة [شروط وأحكام تسلا السعودية](#) ("شروط الدفع العامة")، يفوض العميل الشركة بخصم المبلغ المستحق وفقاً لطريقة الدفع المعنية. وتُطبق شروط الدفع العامة الخاصة بالشركة بالإضافة إلى شروط وأحكام الاتصال المتميز هذه. وفي حالة وجود تعارض، تكون الأولوية لشروط وأحكام الاتصال المتميز على شروط الدفع العامة.

تحصم الشركة تلقائياً دفعه العميل الشهري في تاريخ التجديد الشهري لاتفاقية الاشتراك ما لم يلغ العميل خدمات الاتصال المتميز قبل يوم التجديد المعني. على سبيل المثال، إذا كان تاريخ بداية اشتراك العميل هو 23/3/2024، فيكون تاريخ إصدار الفاتورة التالي هو 23/4/2024. إذا اشترى العميل اشتراك في اليوم 31/3 من شهر

شروط وأحكام الاتصال المتميز (منطقة أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا)

شركة تسلا الخليج المحدودة

سبيسز الرياض بارك

الطابق الأول، مكتب رقم 130

الرياض بارك

العقيق

الرياض، 11564

المملكة العربية السعودية

البريد الإلكتروني: EU-customerhappiness@tesla.com

حقوق الطبع: تسلا إنك © 2025



معين، فيُحدد تاريخ التجديد الشهري تلقائياً ليكون في الأول من الشهر التالي. وبالنسبة لشهر فبراير، ينطبق ما سبق إذا كان تاريخ شراء اشتراك العميل في 27/28/29. وتحصل جميع الرسوم مقدماً للمدة التي تنطبق عليها وستشمل ضريبة القيمة المضافة النظامية. ويحق للشركة إنهاء أو تعليق اشتراك العميل في خدمات الاتصال المتميز دون إشعار إذا رفض مزود بطاقة الاتمام الخاصة بالعميل خصماً من الشركة أو إذا انتهت صلاحية البطاقة. حتى إذا ألغت الشركة اشتراك العميل أو علقته، يظل العميل مسؤولاً عن أي رسوم مستحقة وقت التعليق أو الإلغاء.

التعليق أو الإلغاء: يمكن للشركة أن تقرر إما تعليق أو إلغاء خدمات الاتصال المتميز دون تحذير، أو إصدار تحذير لأسباب منها صيانة الشبكة أو النظام أو تحسينه أو تعطله، أو إذا اشتبهت الشركة في استخدام خدمات الاتصال المتميز الخاصة بالعميل لأي غرض غير مصرح به أو غير مناسب، نتيجة لخرق العميل لشروط وأحكام الاتصال المتميز هذه أو لأسباب لا تتعلق بالعميل أو بحسابه لدى الشركة. وإذا حدث تعليق أو إلغاء لخدمات الاتصال المتميز لأي سبب، فأقر العميل ووافق على أنه قد لا يمكن من الوصول إلى خدمات الاتصال المتميز. وإذا اختارت الشركة إلغاء خدمات الاتصال المتميز الخاصة بالعميل، فيتحقق للعميل استرداد نسيبي أو رصيد من الرسوم المدفوعة مسبقاً يُحدّد على أساس المدة الشهرية المتبقية من خدمات الاتصال المتميز.

الإلغاء من طرف العميل: يمكن للعميل إلغاء خدمات الاتصال المتميز في أي وقت من خلال حساب تسلا الخاص به أو عن طريق الاتصال بفريق دعم العملاء في الشركة وإخبارها برغبته في إلغاء خدمات الاتصال المتميز. وعند إلغاء العميل للخدمات، فإن إلغاء خدمات الاتصال المتميز لن يسري إلا من نهاية مدة الاشتراك الشهري الحالي. وإذا كان العميل مستملكاً، فلا يؤثر شرط الإلغاء هذا على حقه في الانسحاب من اتفاقية الاشتراك بموجب الأنظمة المحلية.

إعادة تفعيل الخدمة: لا يحق للعميل إعادة تفعيل خدمات الاتصال المتميز الخاصة به، حتى إذا تدارك أياماً من المشكلات التي أدت إلى إنهاء أو تعليق خدمات الاتصال المتميز الخاصة به. ويرجع القرار للشركة وحدها فيما يتعلق بالسماح للعميل بالحصول على خدمات الاتصال المتميز مرة أخرى. وإذا قررت الشركة إعادة تفعيل خدمات الاتصال المتميز الخاصة بالعميل، فيتحقق لها فرض رسوم إعادة التفعيل.

نقل الخدمة وبيع المركبة وإنهاe الإيجار: خدمات الاتصال المتميز غير قابلة للنقل إلى أي مالك مستقبلي للمركبة. ويجب على العميل إخطار الشركة عند بيعه للمركبة أو نقله لملكيتها أو إنهاء إيجارها. وإذا لم يخطر العميل الشركة، فيظل العميل مسؤولاً عن جميع الرسوم المتعلقة بأي من خدمات الاتصال المتميز متکيدة فيما يتعلق بتلك المركبة. ويضطلع العميل بمسؤولية إزالة جميع البيانات والمحفوظ (بما في ذلك أي معلومات شخصية)، إن وجدت، التي قد يكون خزنها في نظامه قبل بيع مركبته أو نقل ملكيتها.

مسؤولية العميل عن التشغيل السليم لمركباته والاستخدام السليم لخدمات الاتصال المتميز: أقر العميل ووافق صراحةً على أن استخدامه أو اعتماده على أي معلومات أو محتوى متاح من خلال خدمات الاتصال المتميز يكون على مسؤوليته بالكامل. ويضطلع العميل وحده بمسؤولية أي اهانة (أو شاغلي مركبته الآخرين) لتعليمات استخدام خدمات الاتصال المتميز وممارسة حسن التقدير والامتثال لقواعد المور وجميع الأنظمة واللوائح الأخرى المعمول بها، عند تشغيل مركبته، واستخدام المعدات والخدمة، أو تقييم ما إذا كان استخدام أي من خدمات الاتصال المتميز (أو توجيه البيانات التي يتلقاها وتحويلها) آمناً وقانونياً في ظل الظروف المعنية.

مسؤولية العميل عن صيانة مركبته: لكي تتمكن الشركة من تقديم خدمات الاتصال المتميز، يجب أن تكون مركبة العميل في حالة عمل جيدة وأن يكون لديها نظام كهربائي يعمل وطاقة بطارية كافية. وقد لا تعمل خدمات الاتصال المتميز إذا حاول العميل تعديل أو إضافة أي معدات أو برامج في مركبته غير مصرح بها صراحةً من الشركة أو غير متوفقة مع خدمات الاتصال المتميز. ويضطلع العميل وحده بالمسؤول عن الصيانة السليمة لمركبته وأنظمتها.

شروط وأحكام الاتصال المتميز (منطقة أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا)

شركة تسلا الخليج المحدودة

سيسيس الرياض بارك

الطابق الأول، مكتب رقم 130

الرياض بارك

العقيق

الرياض، 11564

المملكة العربية السعودية

البريد الإلكتروني: EU-customerhappiness@tesla.com

حقوق الطبع: تسلا إنك © 2025



حظر الاستخدام التجاري أو إعادة بيع خدمات الاتصال المتميز: تُتاح خدمات الاتصال المتميز، شاملةً الرسائل والبيانات والمعلومات والمحظى أو أي مواد أخرى مقدمة في إطار خدمات الاتصال المتميز، فقط للاستخدام غير التجاري من العميل وليس لإعادة بيعها. بعض المعلومات التي تتلقاها من خلال خدمات الاتصال المتميز تخص الشركة (أو أطراف خارجية أخرى) وقد تخضع لواحد أو أكثر من حقوق النشر أو العلامات التجارية أو علامات الخدمة أو براءات الاختراع أو غيرها من أشكال الحماية القانونية. ولا يجوز للعميل بيع أو إعادة بيع أو استخدام خدمات الاتصال المتميز أو أي معلومات مقدمة من خلال خدمات الاتصال المتميز لأغراض تجارية (ولا يجوز له السماح بذلك أو الإيذاع به لأي طرف آخر)، ولا يجوز للعميل كذلك إعادة إنتاج أو نسخ أو تعديل أو محاولة إجراء هندسة عكسية أو إنشاء أعمال مشتقة من أو عرض أو توزيع المعلومات المقدمة من خلال خدمات الاتصال المتميز.

الأحداث الخارجية عن إرادة الشركة: قد تمنع أو تؤخر ظروف مختلفة خارجة عن إرادة الشركة تقديم خدمات الاتصال المتميز للعميل، أو تؤثر على جودة خدمات الاتصال المتميز. ومن الأمثلة على ذلك الظروف الجوية أو الجغرافية أو الطبوغرافية (مثل المباني الشاهقة أو التلال أو الأنفاق)، أو تلف مركبة العميل أو المعدات أو عدم صيانتها تكون في حالة جيدة، أو بسبب الأنظمة أو القواعد أو اللوائح الحكومية، أو تعطل شبكات المرافق أو الشبكات اللاسلكية أو ازدحامها أو انقطاعها (بما في ذلك انقطاع خدمة الهاتف الجوال)، أو الحرب، أو القضاء والقدر، أو الكوارث الطبيعية، أو سوء الأحوال الجوية، والإضرابات العمالية. وفي حالة وقوع أي مما سبق، يجوز للشركة، وفقاً لتقديرها المطلق، تعليق أو إنهاء خدمات الاتصال المتميز دون إشعار للعميل. ولا تتحمل الشركة المسئولية عن تأخير تقديم خدمات الاتصال المتميز أو عدم تقديمها بسبب ظروف خارجة عن إرادتها ولا يحق للعميل الحصول على رصيد أو استرداد نتيجة لأي تأخير في تقديم الخدمات أو عدم تقديمها.

في حالة حدوث أي تغييرات تنظيمية أو حكومية أو غيرها من التغييرات المفروضة قانوناً، أو توقيف أو تغيير أنظمة وخدمات الاتصالات اللاسلكية الضرورية (على سبيل المثال، إذا أنهى مزود خدمة الاتصال اللاسلكي لدى الشركة الخدمات اللاسلكية من النوع المستخدم بواسطة معدات مرکبة العميل أو قيدها)، فيكون العميل وحده مسؤولاً عن استبدال أي معدات تكون ضرورية نتيجة لهذا التغيير أو التوقف وتکاليف هذا الاستبدال، إلا أنه إذا حدث هذا التغيير خلال مدة الضمان الأساسي لمرکبة العميل، فيبينما يظل العميل مسؤولاً عن تكلفة هذا الاستبدال، تكون الشركة مسؤولة عن الحصول على الماد البديلة الضرورية وتقديمها للعميل (إن وجدت).

إخلاء المسؤولية عن الضمانات: لا تضمن الشركة ولا تكفل أن تكون خدمات الاتصال المتميز متاحة في أي وقت محدد أو في جميع الأوقات أو في أي موقع جغرافي، أو تقديم خدمات الاتصال المتميز دون انقطاع أو تأخير أو خطأ. وتظل حقوق العميل القانونية غير متأثرة. والضمانات الوحيدة المطبقة على المعدات في مرکبة العميل هي الضمانات الممتدة كجزء من شراء أو استئجار المركبة. ولا يغطي هذا الضمان خدمات الاتصال المتميز، كلّاً أو جزئياً.

حدود المسؤولية: لا تتحمل الشركة ولا أي كيان تابع لها ولا شركاؤها في الخدمة أي مخاطر أو مسؤولية عن استخدام العميل لخدمات الاتصال المتميز، أو أي من المعلومات أو المحتوى الآخر المقدم كجزء من خدمات الاتصال المتميز. وأقر العميل ووافق على أن الشركة وأي كيان تابع لها وأيّاً من شركائهما في الخدمة غير مسؤولين عن المكالمات المنقطعة أو انقطاع الخدمة، أو عن المشكلات التي تسبب فيها العميل أو أي طرف خارجي أو أسيهموا في قوتها أو المباني أو التلال أو الأنفاق أو ازدحام الشبكة أو الظروف الجوية أو القضاء والقدر أو الكوارث الطبيعية أو أي ظروف أخرى خارجة عن إرادة الشركة (كما هو موضح بقدر أكبر في بند "الأحداث الخارجية عن إرادة الشركة")

بالإضافة إلى ذلك، لا تتحمل الشركة ولا أي كيان تابع لها ولا شركاؤها في الخدمة المسؤولية عما يلي: (1) عدم قدرتها على الاتصال بأي شريك خدمة أو طرف آخر في أي موقف معين (بما في ذلك أي موظفي طوارئ)، (2) أي فعل أو إغفال من جانب أي شركة أخرى تقدم جزءاً من خدمات الاتصال المتميز الخاصة بالشركة أو أي معدات مقدمة لهذه الخدمات، (3) الأخطاء أو السهو من جانب أي موردين أو وكلاء أو مصنعين يشاركون في العروض المقدمة من خلال الشركة، أو (4) أي أضرار تنتج عن

شروط وأحكام الاتصال المتميز (منطقة أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا)

شركة تسلا الخليج المحدودة

سيسيس الرياض بارك

الطابق الأول، مكتب رقم 130

الرياض بارك

العقيق

الرياض، 11564

المملكة العربية السعودية

البريد الإلكتروني: EU-customerhappiness@tesla.com

حقوق الطبع: تسلا إنك © 2025



استخدام العميل أو تنشأ عن ذلك (أو أي شخص يفوضه) أو تركيب أو إصلاح أو صيانة خدمات الاتصال المتميز، أو أي منتج أو خدمة مقدمة من أو مصنعة من أطراف خارجية.

تكون الشركة دائمًا مسؤولة بصرف النظر عن نوع الإخلال بالتزاماتها الناشئة عن اتفاقية الاشتراك، بما في ذلك المسؤولية التقصيرية، إذا كان الإخلال بالالتزامات عن قصد أو بسبب إهمال جسيم. وفي حالة إخلال الشركة بالالتزامات التعاقدية الجوهرية، أو إخلال ممثلها القانونيين أو وكلائها، متى ما كان الوفاء بهذه الالتزامات حاسماً للأداء المناسب لاتفاقية الاشتراك في المقام الأول ويمكن للشركاء المتعاقدين عموماً أن يتوقعوا الثقة في الوفاء بها، تضطلع الشركة بالمسؤولية عن أي إخلال قائم على الإهمال، ولكن في حالة الإهمال البسيط تقتصر المسؤولية على الضرر النموذجي الذي يمكن توقعه وقت إبرام اتفاقية الاشتراك. ولا تنطبق قيود المسؤولية والاستثناءes المذكورة في هذا البند على ما يلي: (1) الأضرار الناتجة عن الإصابة التي تلحق أضراراً على الحياة أو إصابات الأطراف أو الصحة، (2) في حالة الإخفاء الاحتياطي للعيوب، (3) في حالة المسؤولية عن المطالبات المستندة إلى أنظمة المسؤولية عن المنتجات المحلية الإلزامية المطبقة التي لا يمكن انحراف عنها، (4) في حالة الإهمال الجسيم من جانب هيئات الشركة أو موظفيها التنفيذيين أو (5) بقدر منح الشركة ضماناً يتعلق بالجودة أو المثانة. وإلى الحد الذي تُستبعد فيه مسؤولية الشركة أو تُحدّد كما هو مذكور في هذا البند، فينطبق ذلك أيضًا على موظفي الشركة وممثلها وكلائها.

وافق العميل على أن تظل قيود المسؤولية في شروط وأحكام الاتصال المتميز هذه سارية حتى بعد إنهاء خدمات الاتصال المتميز الخاصة بالعميل. وتنطبق قيود المسؤولية هذه على العميل كذلك في حالة تقديمها المركبة لطرف خارجي. ويتدارك العميل الأضرار التي تسببها الأطراف الخارجية الذين منهم حق الوصول إلى المركبة أو خدمات الاتصال المتميز (مثل أفراد العائلة والموظفين والعملاء) إلى الحد الذي يستخدم فيه هذا الطرف الخارجي المركبة أو خدمات الاتصال المتميز في نطاق تفويض العميل.

البرمجيات

تستخدم الشركة البرمجيات فيما يتعلق بخدمات الاتصال المتميز. وتملك الشركة حقوق في جميع هذه البرمجيات ولا يكتسب العميل أي حقوق في هذه البرمجيات بخلاف حق استخدامها بشكل معقول وضروري لاستخدام خدمات الاتصال المتميز كما هو مسموح به في شروط وأحكام الاتصال المتميز. وقد تجري الشركة تحديث أو تعديل على البرمجيات الموجودة في مركبة العميل من وقتٍ لآخر، وقد تفعل ذلك عن بُعد. وقد تؤثر تحديثات وتعديلات البرمجيات هذه على البيانات التي خزنها العميل مسبقاً في معدات مركبته أو معاها منها (مثلاً معلومات المسار أو الوجهة المحددة). ولا تتحمل الشركة المسؤولية عن أي بيانات مفقودة أو ممحوّة (أو ذات صلة بأي شكلٍ آخر) ويضطلع العميل وحده بمسؤولية البيانات التي قد يكون قد نزلها أو حملها أو نقلها أو حزنتها بأي شكلٍ آخر من المعدات أو خدمات الاتصال المتميز أو إليها أو عليها أو من خلالها.

أدرك وافق العميل أن البرمجيات المتاحة تعتمد على تهيئة المركبة والمنطقة الجغرافية، مما قد يؤثر على وصول العميل إلى خدمات الاتصال المتميز أو أيٍ من ميزاتها.

استقلالية بنود الاتفاقية: في حالة بطلان أو انتفاء قانونية أحكام معينة من شروط وأحكام الاتصال المتميز، فلا يؤثر ذلك على سريان الأحكام المتبقية.

الأحكام الخاصة بالمنطقة: تنطبق الأحكام الخاصة بالمنطقة المدرجة في اتفاقية الاشتراك هذه (إن وجدت).

شروط وأحكام الاتصال المتميز (منطقة أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا)

شركة تسلا الخليج المحدودة

سيسيس الرياض بارك

الطابق الأول، مكتب رقم 130

الرياض بارك

العقيق

الرياض، 11564

المملكة العربية السعودية

البريد الإلكتروني: EU-customerhappiness@tesla.com

حقوق الطبع: تسلا إنك © 2025



الأحكام الخاصة بالمنطقة

شروط وأحكام الاتصال المتميّز (منطقة أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا)

شركة تسلا الخليج المحدودة

سيسيس الرياض بارك

الطابق الأول، مكتب رقم 130

الرياض بارك

العقيق

الرياض، 11564

المملكة العربية السعودية

البريد الإلكتروني: EU-customerhappiness@tesla.com

حقوق الطبع: تسلا إنك © 2025