

テスラ Powerwall 限定保証書 (日本)

発効日: 2022年6月20日

対象製品:

13.5 kWh Powerwall 2 AC	部品番号 1108567-xx-x 部品番号 1092170-xx-x 部品番号 2012170-xx-x 部品番号 3012170-xx-x
Backup Gateway	部品番号 1118431-xx-x 部品番号 1152100-xx-x

10年間限定保証

Tesla Motors Netherlands, B.V. は以下を保証するものとします。

- (1) Powerwall の最初の設置日から 10 年間、製品に製造上の欠陥がないこと。
- (2) Powerwall の蓄電容量は、最初の設置日において 13.5kWh あり、蓄電容量は以下の表に示すとおりとする。

用途	蓄電容量 ¹	使用制限
太陽光発電による自家消費 ² または時間帯別制御 ³ 、および自立運転 ⁴	最初の設置日から 10 年間で 70%	無制限充放電サイクル
その他の用途または複数の用途	最初の設置日から 10 年間で 70%	積算電力量 37.8MWh ⁵

本限定保証（保証期間を含む）には、以下に詳細が記載されるとおり、いくつかの重要な除外および制限事項があります。

救済措置

お客様の Powerwall が上記に記載される限定保証に適合しない場合、テスラは、独自の裁量で、Powerwall を修理（新品または再生部品を使用）、または Powerwall を同等製品（新品または再生品）に交換、または保証の請求が行われた時点での同等製品の市場価格を返金します。本限定保証のもと、

¹ 13.5 kWh 定格容量に対して % で表示

² 設置された太陽光発電システムによって生成される電力を蓄電し、その蓄電された太陽光発電による電力を日々の自家消費に利用する。

³ 電力系統または施設に設置の太陽光発電システムによって生成される電力を蓄電し、その蓄電された電力を時間帯別負荷シフトに使用する。

⁴ 電力系統または施設に設置の太陽光発電システムによって生成される電力を蓄電し、その蓄電された電力を自立運転の電源に使用する。

⁵ バッテリーからの AC 出力側で計測

Powerwall を修理または交換した場合、修理または交換した製品の保証期間は元の保証期間の残りが適用されます。Powerwall を修理または交換したことで元の保証期間が延長されることは一切ありません。

保証対象製品

本限定保証は、(1) テスラまたは日本国内のテスラ認定施工会社から購入された、(2) 上記の部品番号がある、および(3) 日本国内で設置されたすべてのテスラ Powerwall に適用されます。Powerwall の販売元がテスラ認定施工会社かどうか不明な場合は、テスラまでご連絡ください。

保証対象者

本限定保証は、最初に Powerwall を購入、設置したエンドユーザーまたはその代理人が請求することができます。Powerwall の所有権を証明できる後続の所有者は、本限定保証を請求する権利を有します。

制限および免責事項

本限定保証は、Powerwall に関連して作成された唯一の明示的な保証です。口頭、書面、法令、明示的または黙示的に関わらず、本限定保証以外のいずれの他の保証、救済措置、および条件は、否認されます。それらが否認できない場合、テスラは本限定保証に記載されている保証期間と救済措置における保証期間および救済措置を制限します。

適用される法律との関係

本限定保証はお客様に特定の法的権利を付与します。本限定保証の条件は、適用される法律が許す範囲で適用されます。お客様の法的な権利に関する完全な説明は、管轄地域の適用法をご参照ください。

一般的な除外事項

本限定保証は、以下のいずれかの原因により発生した、いかなる欠陥または蓄電容量不足にも適用されません。(i) 不正使用、誤用、過失、(ii) 事故、または不可抗力の事象(雷、洪水、地震、火災、またはテスラの合理的な管理が及ばないその他の事象を含むがこれらに限定されない)、(iii) 保管、設置、運転開始、テスラまたはテスラ認定施工会社以外が行った、Powerwall の改造または修理、あるいは Powerwall の外装ケースの取り外し、(iv) オーナーマニュアルに基づいた Powerwall の設置、操作、またはメンテナンスを怠った場合、(v) テスラの書面による同意なく、Powerwall の物理的またはプログラム改ざんの試み、または(vi) テスラの書面による同意なく、Powerwall を現設置場所から移動および他の場所へ再設置した場合。

これに加え、本限定保証は、(a) Powerwall の性能に影響を及ぼさない、表面的な欠陥、へこみ、または傷、あるいは通常の使用で起きた摩損または品質の低下、(b) Powerwall の性能に影響しない騒音または振動、(c) 適用される保証期間の満了後、失効後に発生した損傷もしくは劣化、または(d) Powerwall またはそのコンポーネントの盗難は、対象範囲に含みません。

インターネット接続または Powerwall 登録の不履行

本限定保証に基づいて 10 年間の保証期間を提供するにあたり、テスラは遠隔からファームウェアのアップグレードをすることで、Powerwall を更新する必要があります。遠隔からアップグレードを実施する際に、Powerwall の運転が短時間中断される場合があります。Powerwall を設置してインターネットに接続することで、お客様は今後テスラがお客様に通知することなく、遠隔から Powerwall のアップデートを行うことを承認するものとします。長期間に渡って Powerwall がインターネットに接続されていない、

またはテスラに製品登録を行っていない場合、重要なファームウェアのアップグレードを遠隔から実施できない場合があります。このような状況においては、お客様に 10 年間の製品保証を提供することができない可能性があります。これを回避するために、Powerwall のインターネット接続が長期間に渡って中断された場合は、テスラはお客様にその旨を連絡するよう試みます。Powerwall をテスラまたはテスラの関連会社から直接購入していない場合は必要に応じてお客様にご連絡することができるよう、**お客様の Powerwall をテスラに登録してください。**⁶ 万一、上記理由により 10 年間の保証期間をご提供できない場合でも、本限定保証に提示される除外および制限の対象として、Powerwall を最初に設置した日から最初の 4 年間は限定保証を必ずご提供いたします。

変更と撤回

テスラの社員またはその代表者、またはいかなる人物および団体も、本限定保証を一部たりとも変更あるいは撤回することはできません。テスラは、特定の Powerwall モデルまたは時と場合による特別な状況においてのみ、本限定保証の対象範囲に含まれない特定の修理費の一部または全額をお支払いする場合があります。テスラは、上記を随時実行する権利を有しますが、その他の Powerwall 所有者に対して同等の支払い義務を負うものではありません。

法的責任の制限

本限定保証によりまたは本限定保証に関連して生じた、結果的、偶発的、間接的、特別、典型的、または懲罰的な損害について、行為の形態に関わらず、およびテスラが通知されているかどうかに関わらず、またはそのような損害の可能性が予見可能であったかに関わらず、テスラは一切の責任を負わないものとします。本限定保証の対象となる請求から生じたテスラの責任は、お客様が Powerwall のために支払った金額を超えないものとします。ただし、テスラおよびその責任者または従業員の不法行為または過失によりお客様が被った損害については、本限定保証に基づく補償の対象外となります。

使用制限

Powerwall は、主電源または非常用電源として、生命維持システム、その他の医療用機器、または製品故障がけがや死亡事故または所有物の壊滅的な損害の原因となる任意の用途に使用されることを意図していません。したがって、テスラは Powerwall のそのような使用により生じる一切の責任を放棄します。さらに、テスラはこのような目的で使用されるいかなる Powerwall についてもそのサービスを拒否する権利を有し、テスラのサービスまたは Powerwall のサービス拒否により生じる一切の責任を放棄します。

準拠法

本限定保証は、抵触法の原則に関わらず、日本国内の独立した法律に準拠します。国際物品売買契約に関する国際連合条約（United Nations Conventions on Contracts for the International Sale of Goods）の適用は、明示的に除外されます。

⁶ Powerwall を販売した テスラ認定施工会社が、試運転中に Powerwall を登録する機会をご提供いたします。登録するには、テスラカスタマープライバシーポリシーに同意いただく必要があります (www.tesla.com/legal)。設置時に登録されない場合は、本限定保証の末尾に記載されているメールアドレスまたは電話番号で、後ほどご連絡いただくこともできます。

紛争の解決

本合意書に関連するいかなる紛争が発生した場合（知的財産権に関する紛争以外）、お客様およびテスラはあらゆる円満解決の方法を模索することに合意するものとします。60 日間が経過した時点で紛争が解決されない場合は、すべての紛争を東京地方裁判所に提起するものとし、当事者は、ここで、いかなる裁判管轄権および個人的な裁判管轄権への異議申し立てを放棄することに合意するものとします。

保証請求方法

本限定保証に基づき保証請求を行うには、Powerwall の販売元のテスラ認定施工会社にご連絡ください。Powerwall の販売元であるテスラ認定施工会社と連絡を取ることができない場合、または Powerwall をテスラから直接購入している場合は、以下に記載されているテスラの住所、メールアドレス、または電話番号までご連絡ください。保証請求を処理するには、(i) Powerwall の購入の証明および所有権の任意の移譲の証明、(ii) 疑いのある欠陥の説明、および (iii) Powerwall のシリアル番号と設置日が必要になります。製品の返品を希望する場合には、以下のリンクにあるサービスリクエストフォームを送信して、RMA（商品返品承認）をあらかじめリクエストしてください。

テスラの連絡先

- **サービスリクエストフォームを送信するためのテスラウェブサイト：**
https://www.tesla.com/ja_jp/support/energy/more/additional-support/contact-us
- テスラメールアドレス energycustomersupportjp@tesla.com
- 所在地：Burgemeester Stramanweg 122 1101 EN, Amsterdam, The Netherlands, Attn: Powerwall Warranty Claims
- **テスラ保証請求用電話番号：**
 - オーストラリア：+61 1 800 294431
 - オーストリア：+43 800 80 2480
 - ベルギー：+32 800 26614
 - カナダ：+1 877 798 3752
 - フランス：+33 18 288 5096
 - ドイツ：+49 800 724 4529
 - アイルランド：+44 800 098 8064
 - イタリア：+39 800 59 6849
 - ルクセンブルグ：+35 280 08 0921
 - オランダ：+31 800 3837301
 - ニュージーランド：+64 800 99 5020
 - ポルトガル：+35 180 018 0397
 - 南アフリカ：+27 87 550 3480
 - スペイン：+34 911 982 624
 - スイス：+41 800 002634
 - 米国：+1 877 798 3752
 - 英国：+44 800 098 8064
 - 日本：+81 3 4570 4280