

GARANTÍA DE TESLA POWERWALL (LA REPÚBLICA DOMINICANA)

Fecha de entrada en vigor: 11 de marzo de 2021

Se aplica a:

Powerwall 2 CA de 13,5 kWh	Referencia 1108572-xx-x Referencia 1092170-xx-x Referencia 2012170-xx-x Referencia 3012170-xx-x
Gateway	Referencia 1099752-xx-x
Backup Gateway	Referencia 1118431-xx-x
Medidor de Gateway	Referencia 1112484-xx-x

Se aplica para el beneficio de: El propietario de un sistema Powerwall instalado en la República Dominicana, con respecto a ese sistema Powerwall.

Garantía de diez años

Tesla Motors Netherlands B.V. garantiza que:

(1) Su Powerwall estará libre de defectos durante los diez años siguientes a la fecha de instalación inicial; y

(2) Su Powerwall tendrá una capacidad de energía de 13,5 kWh en su fecha de instalación inicial, y retendrá la capacidad de energía tal y como se muestra en la siguiente tabla.

Aplicación	Retención de Energía¹	Limitación de Funcionamiento
Autoconsumo solar ² o respaldo ³	70 % a los 10 años de la fecha de instalación inicial	Ciclos ilimitados
Cualquier aplicación no especificada anteriormente, o cualquier combinación de aplicaciones	70 % a los 10 años de la fecha de instalación inicial	37.8 mWh de rendimiento acumulado ⁴

Tenga en cuenta que esta Garantía (incluida su duración) está sujeta a un número importante de exclusiones y limitaciones que se establecen en detalle a continuación.

Remediaciones

Si su sistema Powerwall incumple la Garantía anterior, Tesla reparará gratuitamente su sistema Powerwall utilizando piezas nuevas o reacondicionadas. Si Tesla no puede reparar su sistema

¹ Expresada como el % de 13.5 kWh de la capacidad nominal.

² Almacenamiento de energía generada por una placa solar in situ, y uso de esa energía almacenada para autoconsumo diario.

³ Almacenamiento de energía generada por la red o una placa solar in situ, y uso de esa energía almacenada como energía de reserva.

⁴ Medido en la salida de CA de la batería.

Powerwall, Tesla lo reemplazará por un producto equivalente (nuevo o reacondicionado), o bien, según usted elija, (i) le reembolsará la parte que haya pagado por el sistema Powerwall, según lo determine Tesla; o (ii) le reembolsará el precio total que haya pagado por el sistema Powerwall, siempre que Tesla pueda recuperar la posesión del sistema Powerwall. Si su Powerwall es reparada o reemplazada bajo esta Garantía, el resto del período de garantía original se aplicará al producto reparado o sustituido. Salvo que la ley vigente indique lo contrario, el período de la Garantía original no será ampliado como resultado de la reparación o sustitución de su Powerwall.

Reparaciones

Al aceptar una reclamación de garantía, Tesla le proporcionará información con respecto a si la reparación se puede realizar in situ o, de lo contrario, la ubicación a la que se enviará el sistema Powerwall. Salvo se haya acordado de otra forma, usted será responsable del envío del sistema Powerwall; sin embargo, bajo ninguna circunstancia debe intentar desmontar o enviar el sistema Powerwall sin primero consultarlo con Tesla.

¿Qué productos están cubiertos?

Esta Garantía se aplica a cualquier Powerwall Tesla que (1) se haya comprado a Tesla o a un instalador certificado por Tesla en la República Dominicana; (2) tenga una de las referencias enumeradas anteriormente; y (3) se haya instalado en la República Dominicana. Póngase en contacto con Tesla si no está seguro si le compró su Powerwall a un instalador certificado por Tesla.

¿Quién puede presentar una reclamación?

Las reclamaciones de la Garantía pueden realizarse por o a nombre del usuario final que adquirió el Powerwall y lo utilizó por primera vez. Un propietario posterior del Powerwall que proporciona un comprobante de propiedad también tiene derecho a realizar reclamaciones de la Garantía limitada.

Limitaciones y Renuncia de responsabilidad

HASTA DONDE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN, ESTA GARANTÍA ES LA ÚNICA GARANTÍA EXPLÍCITA RELACIONADA CON SU POWERWALL. Cualquier otro tipo de garantías, remediaciones y condiciones, ya sean orales, escritas, estatutarias, expresas o implícitas (incluidas otras garantías de comerciabilidad e idoneidad para un fin determinado, y garantías contra defectos ocultos o latentes) quedan expresamente excluidas. Si esas garantías no pueden ser renunciadas, Tesla limita la duración y las remediaciones de dichas garantías a las duraciones y remediaciones que se describen en esta Garantía.

Algunas jurisdicciones no permiten la renuncia de garantías implícitas o la limitación de la duración de una garantía implícita, lo que significa que puede que dichas renunciaciones y limitaciones no se apliquen a su caso.

Exclusiones generales

Esta Garantía no se aplica a defectos o déficits de capacidad energética resultantes de cualquiera de los siguientes supuestos, cada uno de los cuales puede provocar la invalidación de su Garantía: (i) uso indebido, abuso o negligencia, (ii) accidentes o eventos de fuerza mayor, incluyendo, sin limitarse a, tormentas eléctricas, inundaciones, terremotos, incendios, u otros eventos fuera del control razonable de Tesla; (iii) almacenamiento, instalación, puesta en marcha, reparación o modificación de su Powerwall o apertura de la carcasa externa de su Powerwall realizada por alguien ajeno a Tesla o que no sea un instalador certificado Tesla; (iv) no operar o mantener su Powerwall de conformidad con el Manual del propietario; (v) cualquier intento de modificación de su Powerwall, ya sea por medios físicos, programación o por cualquier otro método, sin el consentimiento expreso por escrito de Tesla; o (vi) desmontaje y reinstalación de su Powerwall en una ubicación distinta de la original, sin el consentimiento expreso por escrito de Tesla.

Además, esta Garantía no cubre (a) el uso y desgaste normal, así como deterioro o defectos superficiales, abolladuras o marcas que no afecten el rendimiento de su Powerwall; (b) los ruidos o vibraciones que no sean excesivos o inusuales y no repercutan en el rendimiento de su Powerwall; (c) los daños o deterioros que se produzcan después de la expiración o anulación del período de garantía; o (d) el robo de su Powerwall o de cualquiera de sus componentes.

Exclusión por fallo en la conexión a Internet o fallo en el registro de su Powerwall

Para proporcionar esta Garantía por el período completo de garantía de diez años, Tesla requiere la capacidad de actualizar su Powerwall mediante actualizaciones de firmware remotas. La instalación de estas actualizaciones remotas puede interrumpir el funcionamiento de su Powerwall durante un corto período de tiempo. Mediante la instalación de su Powerwall y su conexión a Internet, da usted su consentimiento a Tesla para actualizar su Powerwall mediante estas actualizaciones remotas de forma puntual y sin previo aviso. Si su Powerwall no se conecta a Internet durante un período prolongado, o no se ha registrado en Tesla, quizás no podamos proporcionarle importantes actualizaciones de firmware remotas. En estas circunstancias, es posible que no podamos satisfacer el plazo completo de su Garantía de diez años. Preferiríamos evitar esto, así que intentaremos ponernos en contacto con usted si la conexión a Internet de su Powerwall se interrumpe durante un período prolongado. Si no compró su Powerwall directamente a Tesla o a nuestro afiliado, **registre su Powerwall con Tesla**⁵ para que podamos contactarlo si es necesario. Incluso si no podemos aplicar completamente su Garantía de diez años por las razones mencionadas anteriormente, le proporcionaremos cobertura de Garantía por un mínimo de cuatro años a partir de la fecha de instalación inicial de su Powerwall, de acuerdo con las exclusiones y limitaciones establecidas en esta Garantía.

⁵ El instalador certificado Tesla que le vendió su Powerwall debería ofrecerle la oportunidad de registrar su Powerwall durante el proceso de puesta en marcha. Para registrarse, deberá aceptar la Política de privacidad de clientes de Tesla (www.tesla.com/legal). Si no se registra en el momento de la instalación, puede hacerlo poniéndose en contacto con nosotros en la dirección de correo electrónico o los números de teléfono que aparecen al final de esta Garantía limitada.

Modificaciones y renunciaciones

Ninguna persona o entidad, incluidos los empleados o representantes autorizados de Tesla, pueden modificar o renunciar a cualquier parte de esta Garantía. Tesla ocasionalmente puede ofrecer pagar parte o todo el costo de determinadas reparaciones que no estén cubiertas por esta Garantía, ya sea para determinados modelos de Powerwall o en ocasiones puntuales, basadas en casos concretos. Tesla se reserva el derecho de hacer lo anterior en cualquier momento, sin incurrir en ninguna obligación de hacer un pago similar a otros propietarios de Powerwall.

Limitación de responsabilidad

EN LA MAYOR MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, TESLA NO SERÁ RESPONSABLE DE LOS DAÑOS CONSECUCIONALES, INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES, EJEMPLARES O PUNITIVOS QUE SURJAN DE O EN RELACIÓN CON ESTA GARANTÍA, INDEPENDIENTEMENTE DE LA FORMA DE ACCIÓN, E INDEPENDIENTEMENTE DE SI SE HA INFORMADO A TESLA DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS O DE SI ESTOS SE PODRÍAN HABER PREVISTO. EN LA MAYOR MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, LA RESPONSABILIDAD DE TESLA DERIVADA DE UNA RECLAMACIÓN EN VIRTUD DE LA PRESENTE GARANTÍA NO EXCEDERÁ LA CANTIDAD QUE USTED PAGÓ POR SU POWERWALL.

ALGUNOS PAÍSES Y REGIONES NO PERMITEN, O RESTRINGEN, LA EXCLUSIÓN O LA LIMITACIÓN DE DAÑOS, INCLUIDOS LOS INCIDENTALES O CONSECUCIONALES, POR LO QUE LA LIMITACIÓN O LA EXCLUSIÓN ANTERIOR PUEDE QUE NO SE APLIQUE A SU CASO, O QUE SOLO SE APLIQUE EN UN GRADO LIMITADO.

Limitación de uso

SU POWERWALL NO ESTÁ DISEÑADA PARA UTILIZARSE COMO FUENTE DE ALIMENTACIÓN PRINCIPAL O DE RESERVA PARA SISTEMAS DE SOPORTE VITAL, OTROS EQUIPOS MÉDICOS O CUALQUIER OTRO USO EN EL QUE EL FALLO DEL PRODUCTO PUEDA PROVOCAR LESIONES A LAS PERSONAS, PÉRDIDA DE VIDAS O DAÑOS CATASTRÓFICOS. TESLA RENUNCIA A TODA RESPONSABILIDAD DERIVADA DE TAL USO DE SU POWERWALL. ADEMÁS, TESLA SE RESERVA EL DERECHO DE NEGARSE A REPARAR CUALQUIER POWERWALL UTILIZADA PARA ESTOS FINES Y RENUNCIA A TODA RESPONSABILIDAD DERIVADA DEL SERVICIO O DE LA DENEGACIÓN DE SERVICIO DEL POWERWALL EN DICHAS CIRCUNSTANCIAS.

Ley Aplicable

Esta Garantía y cualquier disputa o reclamación que surja de o en conexión con ella (incluso disputas o reclamaciones no contractuales) se rige e interpreta de acuerdo con las leyes de la República Dominicana. Si cualquier disposición de esta Garantía es considerada por un tribunal de jurisdicción competente como no aplicable porque no es válida o porque está en conflicto con cualquier ley de cualquier jurisdicción competente, la validez de las disposiciones restantes no se verá afectada, y los derechos y las obligaciones de las partes se interpretarán y aplicarán como si las disposiciones no aplicables fueran sustituidas por disposiciones válidas, legales y aplicables que más se adapten a la intención de Tesla subyacentes a la estipulación no válida o no aplicable. Las Convenciones de las Naciones Unidas sobre Contratos para la Venta Internacional de Mercancías (1980) no serán aplicables a la presente Garantía o a cualquier aspecto de cualquier disputa relacionada con esta Garantía.

Proceso de reclamaciones

Para presentar una reclamación bajo esta Garantía, póngase en contacto con el instalador certificado Tesla que le vendió su Powerwall. Si no puede ponerse en contacto con el instalador certificado Tesla que le vendió su Powerwall, o si ha adquirido su Powerwall directamente en Tesla, debe dirigirse a la dirección, los números de teléfono o la dirección de correo electrónico que aparecen a continuación. Para que se procese una reclamación de garantía, debe incluir: i) la prueba de compra original de la Powerwall y las posteriores transferencias de propiedad, (ii) una descripción de los presuntos defectos, y (iii) el número de serie y fecha de instalación original de su Powerwall. Antes de devolver cualquier producto Tesla, debe solicitar a Tesla un número de RMA (Autorización de devolución de mercancía) enviando un Formulario de solicitud de servicio en el enlace indicado a continuación.

Detalles de contacto de Tesla

- **Sitio web de Tesla para enviar un formulario de solicitud de servicio:**
www.tesla.com/support/powerwall
- **Correo electrónico de Tesla:** powerwallsupport@tesla.com
- **Dirección de Tesla:** Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN, Amsterdam, Netherlands,
Attn: Powerwall Warranty Claims
- **Números de teléfono de Tesla:**
 - Australia: +61 1 800 294431
 - Austria: +43 800 80 2480
 - Bélgica: +32 800 26614
 - Canadá: +1 (877) 798-3752
 - España: +34 911 982 624
 - Francia: +33 18 288 5096
 - Alemania: +49 800 724 4529
 - Irlanda: +44 800 098 8064
 - Italia: +39 800 59 6849
 - Luxemburgo: +35 280 08 0921
 - Países Bajos: +31 800 3837301
 - Nueva Zelanda: +64 800 99 5020
 - Portugal: +35 180 018 0397
 - Sudáfrica: +27 87 550 3480
 - Suiza: +41 800 002634
 - EE. UU.: +1 (877) 798-3752
 - Reino Unido: +44 800 098 8064
 - Japón: +81 3-6890-7700
 - La República Dominicana: +1 (877) 798-3752