

POWERWALL+ Y DISPOSITIVO DE DESCONEXIÓN SOLAR DE TESLA - GARANTÍA LIMITADA (EE. UU.)

Fecha de entrada en vigor: 26 de septiembre de 2022

Se aplica a:

Powerwall+ de 13,5 kWh	Referencia: 1850000-xx-x
Backup Gateway 2	Referencia: 1232100-xx-x
Medidor del Gateway	Referencia: 1112484-xx-x
Backup Switch	Referencia: 1624171-xx-x
Dispositivo de desconexión solar de Tesla El Dispositivo de desconexión solar de Tesla se instala en el techo, tal como exige el Reglamento Eléctrico Nacional, para permitir un apagado rápido del inversor y así aumentar la seguridad del circuito eléctrico.	Referencia: 1550379-xx-y

Garantía limitada de 10 años

Tesla, Inc. garantiza que:

- (1) Su Powerwall+ estará libre de defectos durante los siguientes diez años a la fecha de instalación inicial; y
- (2) Su Powerwall+ tendrá una capacidad de energía de 13,5 kWh en su fecha inicial de instalación, y retendrá la capacidad de energía tal como se muestra en la tabla siguiente.

Aplicación	Retención de energía¹	Limitación de funcionamiento
Autoconsumo solar ² o control en función del tiempo ³ y energía de reserva ⁴	70 % a los 10 años de la fecha de instalación inicial	Ciclos ilimitados
Cualquier aplicación no enumerada anteriormente o cualquier combinación de aplicaciones que incluya alguna que no se haya enumerado	70 % a los 10 años de la fecha de instalación inicial	37,8 MWh de rendimiento acumulado ⁵

¹ Expresada como % de la capacidad nominal de 13,5 kWh.

² Almacenamiento de energía generada por una matriz solar in situ y uso de esa energía solar almacenada para autoconsumo diario.

³ Almacenamiento de energía generada por la red o una matriz solar in situ y uso de esa energía almacenada para programación de la descarga según discriminación horaria.

⁴ Almacenamiento de energía generada por la red o una matriz solar in situ y uso de esa energía almacenada como energía de reserva.

⁵ Medido en la salida CA de la batería.

Tesla, Inc. garantiza que sus Dispositivos de desconexión solar estarán libres de defectos durante veinticinco (25) años a partir de su fecha de instalación inicial.

Los Powerwall+ y los Dispositivos de desconexión solar se denominarán en conjunto como “Productos Tesla”.

Los Powerwall+ y los Dispositivos de desconexión solar se instalan como parte de un sistema solar fotovoltaico, que puede estar o no estar fabricado por Tesla, al que se denominará en conjunto como el “Sistema”. Una instalación puede contener uno o varios Dispositivos de desconexión solar.

Es posible que su Sistema solo incluya un Powerwall+ y ningún Dispositivo de desconexión solar. En ese caso, se aplicarán al Powerwall+ las disposiciones aplicables de esta Garantía limitada. Los Dispositivos de desconexión solar de Tesla no están diseñados para instalaciones sin Powerwall+ y, por lo tanto, esta Garantía limitada no se aplica a los Dispositivos de desconexión solar de Tesla instalados en un Sistema sin Powerwall+.

Tenga en cuenta que esta Garantía limitada (incluida su duración) está sujeta a un número importante de exclusiones y limitaciones que se establecen en detalle a continuación.

Compensaciones

Si su Producto Tesla no cumple con la Garantía limitada anterior, Tesla, según su exclusivo criterio, reparará su Producto Tesla (con piezas nuevas o renovadas), sustituirá su Producto Tesla por un producto equivalente (nuevo o renovado) o le reembolsará el precio de mercado de un producto equivalente en el momento de la reclamación de la garantía. Si se repara o reemplaza Producto Tesla bajo los términos de esta Garantía limitada, el resto del período de garantía original se aplicará al producto reparado o sustituido. Bajo ninguna circunstancia se ampliará el período de garantía original como resultado de la reparación o sustitución de su Producto Tesla.

¿Qué productos están cubiertos?

Esta Garantía limitada se aplica a todo Powerwall+ o Dispositivo de desconexión solar de Tesla que (1) se haya comprado a Tesla o a un instalador certificado por Tesla en Estados Unidos de América; (2) tenga una de las referencias enumeradas anteriormente; y (3) esté instalado en Estados Unidos de América. Póngase en contacto con Tesla si no está seguro de haber comprado su Powerwall+ o Dispositivo de desconexión solar de Tesla a un instalador certificado por Tesla.

¿Quién puede presentar una reclamación?

Las reclamaciones de la Garantía limitada pueden realizarse por o a nombre del usuario final que adquirió un Producto Tesla y lo utilizó por primera vez. Un propietario posterior del Producto Tesla que proporciona un comprobante de propiedad también tiene derecho a realizar reclamaciones de esta Garantía limitada.

Acuerdo de arbitraje. Le rogamos que lea detenidamente esta disposición, que se aplicará a cualquier conflicto entre usted y Tesla, Inc. y sus entidades afiliadas (colectivamente, “Tesla”).

Si tiene alguna inquietud o conflicto, envíe una notificación por escrito con una descripción del problema y una propuesta de resolución a resolutions@tesla.com.

Si no se alcanza una resolución en un plazo de 60 días, usted acepta que cualquier conflicto que surja o se derive de cualquier aspecto de la relación entre usted y Tesla no se someterá a la decisión de un juez o un jurado, sino a un único árbitro en un procedimiento de arbitraje administrado por la Asociación Americana de Arbitraje (American Arbitration Association, AAA) con arreglo al Reglamento de arbitraje para consumidores (Consumer Arbitration Rules). Esto incluye las reclamaciones planteadas antes de este acuerdo, incluidas las reclamaciones relacionadas con las declaraciones sobre nuestros productos.

Pagaremos todos los honorarios de la AAA por el arbitraje, que se llevará a cabo en la ciudad o país donde resida usted. Para obtener más información acerca de las reglas y el proceso para iniciar un arbitraje, puede llamar a cualquier oficina de la AAA o visitar <http://www.adr.org>.

El árbitro solo podrá resolver conflictos entre usted y Tesla, y no podrá agrupar reclamaciones sin el consentimiento de todas las partes. El árbitro no podrá atender demandas colectivas o de representación ni solicitudes de compensación en nombre de terceros que adquieran o arrienden productos de Tesla. En otras palabras, usted y Tesla pueden presentar reclamaciones uno contra el otro únicamente en su capacidad individual y no como demandante o miembro de una acción popular o colectiva. Si un tribunal o árbitro decide que cualquier parte de este acuerdo de arbitraje no puede aplicarse en una reclamación específica de compensación o resarcimiento (como una medida cautelar o resolución declaratoria), entonces dicha reclamación o resarcimiento (y solo esa reclamación o resarcimiento) se deberá separar y presentar ante un órgano jurisdiccional y cualesquiera otras reclamaciones se someterán a arbitraje.

Si lo prefiere, en su lugar puede someter su conflicto individual a un tribunal de instancia.

Podrá renunciar al arbitraje en los 30 días siguientes a la firma de este acuerdo enviando una carta a: Tesla, Inc.; P.O. Box 15430; Fremont, CA 94539-7970, indicando su nombre, producto e intención de no someterse a la disposición de arbitraje. Si no renuncia, este acuerdo de arbitraje sustituirá a cualquier otro acuerdo de arbitraje diferente entre nosotros, incluido cualquier acuerdo de arbitraje en un contrato de arrendamiento o de financiación.

Limitaciones y Renuncia de responsabilidad

ESTA GARANTÍA LIMITADA ES LA ÚNICA GARANTÍA EXPRESA OFRECIDA EN RELACIÓN CON SU POWERWALL+ o SUS DISPOSITIVOS DE DESCONEXIÓN SOLAR DE TESLA. Cualquier otro tipo de garantías, compensaciones y condiciones, ya sean orales, escritas, estatutarias, expresas o implícitas (incluidas otras garantías de comerciabilidad e idoneidad para un fin determinado, y garantías contra defectos ocultos o latentes) quedan expresamente excluidas. Si no se puede renunciar a esas garantías, Tesla limita la duración y las compensaciones de dichas garantías a las duraciones y compensaciones que se describen en esta Garantía limitada.

Relación con la legislación vigente

Esta Garantía limitada le otorga derechos legales específicos. También puede tener derechos legales diferentes que varían en función de cada estado. Por ejemplo, algunos estados no permiten limitaciones en la duración de una garantía implícita, lo que significa que las limitaciones de la sección “Limitaciones y renuncia de responsabilidad” podrían no ser aplicables en su caso. Los términos de esta Garantía limitada se aplicarán hasta donde lo permita la legislación aplicable. Para obtener una descripción completa de sus derechos legales, debe consultar la legislación aplicable en su jurisdicción.

Exclusiones generales

Esta Garantía limitada no se aplica a defectos o déficits de capacidad energética resultantes de cualquiera de los siguientes supuestos: (i) uso indebido, abuso o negligencia, o daños causados o resultantes de la instalación, el funcionamiento o el mantenimiento no acordes con las especificaciones y los manuales aplicables del producto Tesla, (ii) accidentes o eventos de fuerza mayor, incluyendo, entre otro, tormentas eléctricas, inundaciones, terremotos, incendios, u otros eventos fuera del control razonable de Tesla; (iii) almacenamiento, instalación, puesta en servicio, reparación o modificación de su Producto Tesla u otros componentes del sistema, o apertura de la carcasa externa de su Producto Tesla realizada por alguien ajeno a Tesla o que no sea un instalador certificado Tesla; (iv) no operar o mantener su Producto Tesla de conformidad con el Manual del propietario, incluyendo la retirada del conector de conductos o la utilización del interruptor de anulación manual, a menos que se lo indique el servicio de asistencia técnica de Tesla, o su empresa local de suministro eléctrico, o en un evento de servicio para restablecer la energía cuando la red eléctrica está suministrando energía; (v) cualquier intento de modificación de su Producto Tesla, ya sea por medios físicos, programación o por cualquier otro método, sin el consentimiento expreso por escrito de Tesla; o (vi) desmontaje y reinstalación de su Producto Tesla en una ubicación distinta de la original o sin respetar las directrices de instalación de Tesla, sin el consentimiento expreso por escrito de Tesla.

Además, esta Garantía limitada no cubre (a) el uso y desgaste normal, así como deterioro o defectos superficiales, abolladuras o marcas que no afecten al rendimiento de su Producto Tesla; (b) los ruidos o vibraciones que no sean excesivos o inusuales y no repercutan en el rendimiento de su unidad Powerwall+; (c) los daños o deterioros que se produzcan después de la conclusión o anulación del período de garantía; o (d) el robo de su Producto Tesla o de cualquiera de sus componentes.

Exclusión por fallo en la conexión a Internet o fallo en el registro de su Powerwall+

Para proporcionar esta Garantía limitada por el período completo de garantía de diez años, Tesla requiere la capacidad de actualizar su Powerwall+ mediante actualizaciones de firmware remotas. La instalación de estas actualizaciones remotas puede interrumpir el funcionamiento de su unidad Powerwall+ durante un corto período de tiempo. Mediante la instalación de su unidad Powerwall+ y su conexión a Internet, usted da su consentimiento a Tesla para la actualización de su unidad Powerwall+ mediante estas actualizaciones remotas de forma puntual y sin previo aviso. Si su Powerwall+ no se conecta a Internet durante un período prolongado, o no se ha registrado en Tesla, quizás no podamos proporcionarle importantes actualizaciones de firmware remotas. En estas circunstancias, es posible que no podamos satisfacer el plazo completo de su Garantía limitada de diez años. Preferiríamos evitar esto, así que intentaremos ponernos en contacto con usted si la conexión a Internet de su unidad Powerwall+ se interrumpe durante un período prolongado. Si no compró su Powerwall+ directamente a Tesla o a nuestro afiliado,

registre su Powerwall+ en Tesla⁶ para que podamos contactarlo si es necesario. Incluso si no podemos aplicar completamente su Garantía limitada de diez años por las razones mencionadas anteriormente, le proporcionaremos cobertura de Garantía limitada por un mínimo de cuatro años a partir de la fecha de instalación inicial de su Powerwall+, de acuerdo con las exclusiones y limitaciones establecidas en esta Garantía limitada.

Advertencia de la Proposición 65 de California

Estamos obligados a informarle que el Producto Tesla podría contener sustancias químicas conocidas en el estado de California como causantes de cáncer, defectos de nacimiento y daños reproductivos. No está previsto que entre en contacto con ninguna parte de su Producto Tesla que no sea la carcasa externa. Si lo hace, lávese las manos posteriormente.

Modificaciones y Renuncias

Ninguna persona o entidad, incluidos los empleados o representantes autorizados de Tesla, pueden modificar o renunciar a cualquier parte de esta Garantía limitada. Tesla ocasionalmente puede ofrecerse a pagar una parte o la totalidad del coste de determinadas reparaciones que no están cubiertas por esta Garantía limitada, ya sea para determinados modelos del Producto Tesla o de forma puntual, según cada caso. Tesla se reserva el derecho de hacer lo anterior en cualquier momento, sin incurrir en ninguna obligación de hacer un pago similar a otros propietarios del Producto Tesla.

⁶ El instalador certificado Tesla que le vendió su Producto Tesla debería ofrecerle la oportunidad de registrar su Powerwall durante el proceso de puesta en servicio. Para registrarlo, deberá aceptar la Política de privacidad de clientes de Tesla (www.tesla.com/legal). Si no se registra en el momento de la instalación, puede hacerlo poniéndose en contacto con nosotros en la dirección de correo electrónico o los números de teléfono que aparecen al final de esta Garantía limitada.

Limitación de responsabilidad

TESLA NO SERÁ RESPONSABLE DE LOS DAÑOS CONSECUENCIALES, INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES, EJEMPLARES O PUNITIVOS QUE SURJAN DE O EN RELACIÓN CON ESTA GARANTÍA LIMITADA, INDEPENDIENTEMENTE DE LA FORMA DE ACCIÓN, E INDEPENDIENTEMENTE DE SI SE HA INFORMADO A TESLA DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS O DE SI ESTOS SE PODRÍAN HABER PREVISTO. LA RESPONSABILIDAD DE TESLA DERIVADA DE UNA RECLAMACIÓN EN VIRTUD DE LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA NO EXCEDERÁ LA CANTIDAD QUE USTED PAGÓ POR SUS PRODUCTOS TESLA.

ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN, O RESTRINGEN, LA EXCLUSIÓN O LA LIMITACIÓN DE DAÑOS, INCLUIDOS LOS INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, POR LO QUE LA LIMITACIÓN O LA EXCLUSIÓN ANTERIOR PUEDE QUE NO SE APLIQUE A SU CASO, O QUE SOLO SE APLIQUE EN UN GRADO LIMITADO.

Limitación de uso

SU UNIDAD POWERWALL+ NO ESTÁ DISEÑADA PARA UTILIZARSE COMO FUENTE DE ALIMENTACIÓN PRINCIPAL O DE RESERVA PARA SISTEMAS DE SOPORTE VITAL, OTROS EQUIPOS MÉDICOS O CUALQUIER OTRO USO EN LOS QUE EL FALLO DEL PRODUCTO PUEDA PROVOCAR LESIONES A LAS PERSONAS, PÉRDIDA DE VIDAS O DAÑOS CATASTRÓFICOS. TESLA RENUNCIA A TODA RESPONSABILIDAD DERIVADA DE TAL USO DE SU UNIDAD POWERWALL+. ADEMÁS, TESLA SE RESERVA EL DERECHO DE NEGARSE A REPARAR CUALQUIER UNIDAD POWERWALL+ UTILIZADA PARA ESTOS FINES Y RENUNCIA A TODA RESPONSABILIDAD DERIVADA DEL SERVICIO O DE LA DENEGACIÓN DE SERVICIO DE LA UNIDAD POWERWALL+ EN DICHAS CIRCUNSTANCIAS.

Ley aplicable

Esta Garantía limitada se regirá por las leyes del estado donde está instalado el Producto Tesla, salvo en la medida en que sean incompatibles con la legislación federal o ya estén incorporadas en esta. La aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre Contratos para la venta internacional de mercancías queda expresamente excluida.

Proceso de reclamaciones

Para presentar una reclamación bajo esta Garantía limitada, póngase en contacto con el instalador certificado Tesla que le vendió su Producto Tesla. Si no puede ponerse en contacto con el instalador certificado Tesla que le vendió su Producto Tesla o si lo ha adquirido directamente a Tesla, debe dirigirse a Tesla usando la dirección, los números de teléfono o la dirección de correo electrónico que aparecen a continuación. Para que se procese una reclamación de garantía, esta debe incluir: (i) la prueba de compra original del Producto Tesla y las posteriores transferencias de propiedad, (ii) una descripción de los presuntos defectos, y (iii) el número de serie y fecha de instalación original de su Producto Tesla. Antes de devolver cualquier producto Tesla, debe solicitar a Tesla un número de RMA (Autorización de Devolución de Mercancía) enviando un Formulario de Solicitud de Servicio en el enlace indicado a continuación.

Detalles de Contacto de Tesla

- **Sitio web de Tesla para enviar un formulario de solicitud de servicio:**
www.tesla.com/support/powerwall
- Correo electrónico de Tesla: powerwallsupport@tesla.com
- **Dirección de Tesla:** 3500 Deer Creek Road, Palo Alto, California 94304,
Attn: Reclamaciones de Garantía de la batería Powerwall
- **Números de teléfono de Tesla:**
 - Australia: +61 1 800 294431
 - Austria: +43 800 80 2480
 - Bélgica: +32 800 26614
 - Canadá: +1 (877) 798-3752
 - Francia: +33 18 288 5096
 - Alemania: +49 800 724 4529
 - Irlanda: +44 800 098 8064
 - Italia: +39 800 59 6849
 - Luxemburgo: +35 280 08 0921
 - Países Bajos: +31 800 3837301
 - Nueva Zelanda: +64 800 99 5020
 - Portugal: +35 180 018 0397
 - Sudáfrica: +27 87 550 3480
 - España: +34 911 982 624
 - Suiza: +41 800 002634
 - EE. UU.: +1 (877) 798-3752
 - Reino Unido: +44 800 098 8064
 - Japón: +81 3-6890-7700