

# 위치정보 이용약관 변경 안내

위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률("위치정보법") 개정에 따라 위치정보 이용약관이 변경되어 아래와 같이 안내 드립니다.

1. 변경 이유 및 주요 변경 내용: 위치정보법 개정에 따라 개인위치정보의 보유목적 및 보유기간에 대한 사항을 반영하였습니다.

2. 변경 전·후 비교

변경 전		변경 후		
제4조 (위치정보 수집방법 및 서비스의 내용) 2. 회사가 제공하는 서비스는 아래와 같습니다.		제4조 (위치정보 수집방법 및 서비스의 내용 등) 2. 회사가 제공하는 서비스 및 개인위치정보의 보유목적과 보유기간은 아래와 같습니다.		
서비스 명	서비스 내용	서비스 명	서비스 내용 및 (보유)목적	개인위치정보 보유기간
텔레메트리 서비스	회사는 차량으로부터 익명화된 위치정보(텔레메트리 정보)를 전송받아 회원에게 다음과 같은 서비스를 제공합니다. 네비게이션 및 실시간 교통정보 등을 제공합니다. 운전자 보조 기능의 성능 향상 및 기술 개발에 이용합니다.  회사는 텔레메트리 서비스 제공을 위해 제3자에게 익명화된 위치정보를 제공할 수 있습니다.	텔레메트리 서비스	회사는 차량으로부터 익명화된 위치정보(텔레메트리 정보)를 전송받아 회원에게 다음과 같은 서비스를 제공합니다. 네비게이션 및 실시간 교통정보 등을 제공합니다. 운전자 보조 기능의 성능 향상 및 기술 개발에 이용합니다.  회사는 텔레메트리 서비스 제공을 위해 제3자에게 익명화된 위치정보를 제공할 수 있습니다.	회원에게 서비스를 제공하고 보유 목적을 달성하기 위해 필요한 기간 동안 개인위치정보를 보유합니다. 다른 법률에 따라 보유하여야 하거나 법령으로 정하는 정당한 사유가 있는 경우 개인위치정보를 보유할 수 있습니다.
차량 위치확인 서비스	회원은 Tesla 모바일 앱을 사용하여 회원 차량의 위치를 실시간으로 확인할 수 있습니다.	차량 위치확인 서비스	회원은 Tesla 모바일 앱을 사용하여 회원 차량의 위치를 실시간으로 확인할 수 있습니다.	
부 칙 제1조 (시행일) 이 약관은 2017년 6월 00일부터 시행한다.		부 칙 제1조 (시행일) 이 약관은 2022년 9월 1일부터 시행합니다. 변경 전 약관의 내용과 변경 이유는 여기에서 확인할 수 있습니다.		

3. 변경 시기: 변경된 위치정보 이용약관은 2022년 9월 1일자로 시행됩니다.

# 위치정보 이용약관

## 제 1 장 총 칙

### 제 1 조 (목적)

본 약관은 회원(자동차구매계약 상세조건에 동의한 자를 말합니다. 이하 "회원"이라고 합니다.)이 테슬라코리아 유한회사(이하 "회사"라고 합니다.)가 제공하는 위치정보 서비스(이하 "서비스"라고 합니다)를 이용함에 있어 회사와 회원의 권리·의무 및 책임사항을 규정함을 목적으로 합니다.

### 제 2 조 (이용약관의 효력 및 변경)

- 본 약관은 회원이 본 약관에 동의하고(차량 배송시 서명하는 방법을 포함함) 회사가 정한 소정의 절차에 따라 서비스의 이용자로 등록함으로써 효력이 발생합니다.
- 회원이 회사의 자동차주문 웹페이지에서 위치정보 수집·이용 동의 체크박스에 체크를 하고 "주문하기" 버튼을 클릭하였을 경우 본 약관의 내용을 모두 읽고 이를 충분히 이해하였으며, 그 적용에 동의한 것으로 봅니다.

### 제 3 조 (관계법령의 적용)

본 약관은 신의성실의 원칙에 따라 공정하게 적용하며, 본 약관에 명시되지 아니한 사항에 대하여는 관계법령 또는 상관례에 따릅니다.

### 제 4 조 (위치정보 수집방법 및 서비스의 내용)

- 회사는 회원의 차량에 내장된 모뎀(GPS) 또는 Wi-Fi 장비를 통해 위치정보를 수집하여 자사의 서비스를 위해 이용합니다.
- 회사가 제공하는 서비스는 아래와 같습니다.

서비스 명	서비스 내용
텔레메트리 서비스	회사는 차량으로부터 익명화된 위치정보(텔레메트리 정보)를 전송받아 회원에게 다음과 같은 서비스를 제공합니다. 네비게이션 및 실시간 교통정보 등을 제공합니다. 운전자 보조 기능의 성능 향상 및 기술 개발에 이용합니다.  회사는 텔레메트리 서비스 제공을 위해 제 3 자에게 익명화된 위치정보를 제공할 수 있습니다.
차량 위치확인 서비스	회원은 Tesla 모바일 앱을 사용하여 회원 차량의 위치를 실시간으로 확인할 수 있습니다.

### 제 5 조 (서비스 이용요금) 회사가 제공하는 서비스는 무료입니다.

### 제 6 조 (서비스내용변경 통지 등)

- 회사가 서비스 내용을 변경하거나 종료하는 경우 회사는 회원의 등록된 전자우편 주소로 이메일을 통하여 서비스 내용의 변경 사항 또는 종료를 통지할 수 있습니다.
1. 항의 경우 불특정 다수인을 상대로 통지를 함에 있어서는 웹사이트 또는 기타 회사의 공지사항을 통하여 회원들에게 통지할 수 있습니다.

## 제 7 조 (서비스이용의 제한 및 중지)

1. 회사는 아래 각 호의 1 에 해당하는 사유가 발생한 경우에는 회원의 서비스 이용을 제한하거나 중지시킬 수 있습니다.
  1. 회원이 회사 서비스의 운영을 고의 또는 중과실로 방해하는 경우
  2. 서비스용 설비 점검, 보수 또는 공사로 인하여 부득이한 경우
  3. 전기통신사업법에 규정된 기간통신사업자가 전기통신 서비스를 중지했을 경우
  4. 국가비상사태, 서비스 설비의 장애 또는 서비스 이용의 폭주 등으로 서비스 이용에 지장이 있는 때
  5. 기타 중대한 사유로 인하여 회사가 서비스 제공을 지속하는 것이 부적당하다고 인정하는 경우
2. 회사는 전항의 규정에 의하여 서비스의 이용을 제한하거나 중지한 때에는 그 사유 및 제한기간 등을 회원에게 알려야 합니다.

## 제 8 조 (개인위치정보의 수집 및 이용)

1. 회사는 개인위치정보를 수집하거나 이용하여 서비스를 제공하고자 하는 경우에는 미리 이용약관에 명시한 후 개인위치정보주체의 동의를 얻어야 합니다.
2. 회원의 권리와 그 행사방법은 제소 당시의 이용자의 주소에 의하며, 주소가 없는 경우에는 거소를 관할하는 지방법원의 전속관할로 합니다. 다만, 제소 당시 이용자의 주소 또는 거소가 분명하지 않거나 외국 거주자의 경우에는 민사소송법상의 관할법원에 제기합니다.
3. 회사는 위치정보 수집사실 및 이용·제공사실 확인자료를 회원 민원 처리를 위해서 자동 기록·보존하며, 해당 자료는 5년간 보관합니다.
4. 회사는 원칙적으로 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제 19 조 제 2 항의 규정에 따른 개인위치정보를 개인위치정보주체가 지정하는 제 3 자에게 제공하는 서비스를 제공하지 않습니다. 단, 미리 이용약관에 명시한 후 개인위치정보주체의 동의를 얻은 경우와 관련 법령에 의거해 회사가 개인위치정보 제출 의무가 발생한 경우에 한하여 개인위치정보를 제 3 자에게 제공할 수 있습니다.

## 제 9 조 (개인위치정보주체의 권리)

1. 회원은 회사에 대하여 언제든지 개인위치정보의 수집 및 개인위치정보를 이용한 위치기반서비스 제공에 대한 동意的 전부 또는 일부를 철회할 수 있습니다. 이 경우 회사는 수집한 개인위치정보와 위치정보 수집사실 및 이용·제공사실 확인자료를 파기합니다.
2. 회원은 회사에 대하여 언제든지 개인위치정보의 수집 또는 이용의 일시적인 중지를 요구할 수 있으며, 회사는 이를 거절할 수 없고 이를 위한 기술적 수단을 갖추고 있습니다.
3. 회원은 회사에 대하여 본인에 대한 위치정보 수집사실 및 이용·제공사실 확인자료에 대한 열람 또는 고지를 요구할 수 있고, 당해 자료에 오류가 있는 경우에는 그 정정을 요구할 수 있습니다. 이 경우 회사는 정당한 사유 없이 회원의 요구를 거절할 수 없습니다.
4. 회원은 제 1 항 내지 제 3 항의 권리행사를 위해 회사의 소정의 절차를 통해 요구할 수 있습니다.

## 제 10 조 (미성년자)

18 세 미만의 미성년자는 서비스를 이용할 수 없습니다. 회사는 18 세 미만의 미성년자로부터 개인위치정보를 제공받지 않습니다.

## 제 11 조 (위치정보관리책임자의 지정)

1. 회사는 위치정보를 적절히 관리·보호하고 개인위치정보주체의 불만을 원활히 처리할 수 있도록 실질적인 책임을 질 수 있는 지위에 있는 자를 위치정보관리책임자로 지정해 운영합니다.
2. 위치정보관리책임자는 위치기반서비스를 제공하는 부서의 부서장으로서 구체적인 사항은 본 약관의 부칙에 따릅니다.

## 제 12 조 (손해배상)

1. 회사가 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제 15 조 내지 제 26 조의 규정을 위반한 행위로 회원에게 손해가 발생한 경우 회원은 회사에 대하여 손해배상 청구할 수 있습니다. 이 경우 회사는 고의, 과실이 없음을 입증하지 못하는 경우 책임을 면할 수 없습니다.
2. 회원이 본 약관의 규정을 위반하여 회사에 손해가 발생한 경우 회사는 회원에 대하여 손해배상을 청구할 수 있습니다. 이 경우 회원은 고의, 과실이 없음을 입증하지 못하는 경우 책임을 면할 수 없습니다.

## 제 13 조 (면책)

1. 회사는 다음 각 호의 경우로 서비스를 제공할 수 없는 경우 이로 인하여 회원에게 발생한 손해에 대해서는 책임을 부담하지 않습니다.
  1. 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력의 상태가 있는 경우
  2. 서비스 제공을 위하여 회사와 서비스 제휴계약을 체결한 제 3 자의 고의적인 서비스 방해가 있는 경우
  3. 회원의 귀책사유로 서비스 이용에 장애가 있는 경우
  4. 제 1 호 내지 제 3 호를 제외한 기타 회사의 고의·과실이 없는 사유로 인한 경우
2. 회사는 서비스 및 서비스에 게재된 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등에 대해서는 보증을 하지 않으며 이로 인해 발생한 회원의 손해에 대하여는 책임을 부담하지 아니합니다.

## 제 14 조 (규정의 준용)

1. 본 약관은 대한민국법령에 의하여 규정되고 이행됩니다.
2. 본 약관에 규정되지 않은 사항에 대해서는 관련법령 및 상관습에 의합니다.

## 제 15 조 (분쟁의 조정 및 기타)

1. 회사는 위치정보와 관련된 분쟁에 대해 당사자간 협의가 이루어지지 아니하거나 협의를 할 수 없는 경우에는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제 28 조의 규정에 의한 방송통신위원회에 재정을 신청할 수 있습니다.
2. 회사 또는 회원은 위치정보와 관련된 분쟁에 대해 당사자간 협의가 이루어지지 아니하거나 협의를 할 수 없는 경우에는 개인정보보호법 제 43 조의 규정에 의한 개인정보분쟁조정위원회에 조정을 신청할 수 있습니다.

## 제 16 조 (회사의 연락처)

회사의 상호 및 주소 등은 다음과 같습니다.

1. 상 호 : 테슬라코리아 유한회사
2. 대 표 자 : 데이비드존파인스타인, 리리
3. 주 소 : 서울특별시 강남구 테헤란로 134, 14 층 (역삼동)
4. 연 락 처 : [080-617-1388](tel:080-617-1388)

## 부 칙

제 1 조 (시행일) 이 약관은 2017년 6월 00일부터 시행한다.

제 2 조 위치정보관리책임자는 2016년 9월을 기준으로 다음과 같이 지정합니다.

1. 성 명 : 데이비드 라우
2. 소 속 : 펌웨어 엔지니어링 팀
3. 연락처 : [080-617-1388](tel:080-617-1388)