



## 特斯拉第三代家庭充电桩单相版 条款与条件（含勘测服务）

感谢您选购“特斯拉第三代家庭充电桩单相版（含勘测服务）”（“服务”），特斯拉（上海）有限公司（“Tesla”）将根据本条款与条件为您提供专业、省心的家庭充电服务。

本条款与条件适用于购买了该服务的客户，您选购该服务并支付费用即表明您已完全了解并承认本条款与条件，您可以在订购特斯拉纯电动汽车（“车辆”）的同时或是之后选择购买该服务，使您的车辆拥有便捷的充电解决方案。

### 1. 服务内容

#### (a) 服务条件

- i. 适用的地理范围：中国境内（港澳台地区除外）。
- ii. 您可以在车辆交付之前要求服务。如有特殊情况您不能在车辆交付之前要求服务的，您可以在选购该服务后，致电 400-910-0707 要求服务。
- iii. 本服务有效期为 180 天，自您成功付款购买之日起算，您可以在服务有效期内随时请求 Tesla 提供服务。服务有效期届满之后，您无权请求 Tesla 向您提供勘测服务，届时在符合第 2 条“选购和取消服务”的条件下，您可以申请取消服务并退款。该服务有效期的履行受限于《市场监管总局关于对电动汽车供电设备实施强制性产品认证管理的公告》（国家市场监督管理总局公告2024年第50号，下称“国家认证公告”）的要求，服务有效期限不得晚于国家认证公告允许的安装时间。

#### (b) 本条款和条件下的服务包含以下具体服务：

- i. 一次现场电力环境勘查评估；和
- ii. 24 小时售后支持。

#### (c) 本条款和条件项下的服务不包含以下各项：

- i. 第三代家庭充电桩单相版 充电桩布线施工；
- ii. 向电网公司提交报装申请指导；
- iii. 新疆维吾尔自治区、西藏自治区、青海省的远程服务费。

#### (d) 每一服务包含一个 第三代家庭充电桩单相版 充电桩（具体型号以您的选购为准，下同），因



此您只能享受一次勘测服务，并且只能指定一个勘测地点。

- (e) Tesla 有权委托第三方作为服务商提供服务。第三方代表 Tesla 行事，但不属于 Tesla 的雇员，因此无权签订或作出任何与本条款和条件相违背的协议或保证。
- (f) Tesla 可以自行决定将 Tesla 在本条款和条件项下的权利义务转让给 Tesla 的任一关联机构。

## 2. 选购和取消服务

- (a) 您可以通过以下四个渠道下单购买服务：
  - i. 特斯拉官网 <https://shop.tesla.cn>；或是
  - ii. 天猫“Tesla 特斯拉官方旗舰店”；或是
  - iii. 京东“Tesla 特斯拉官方旗舰店”；或是
  - iv. 抖音“TESLA 特斯拉官方旗舰店”。
- (b) 如您在特斯拉官网订购服务，您可以随时致电 400-910-0707 申请取消订单。家庭充电桩通常为寄送至服务商处，因此取消订单时无需您寄回设备；但如果您要求寄送至个人住址且已收到第三代家庭充电桩单相版充电桩，取消订单时请将该设备寄回 Tesla 指定的地址并支付邮寄费用。Tesla 在收到您的取消申请和寄回的设备（如适用）后，会在 20 个工作日内完成审核并安排退款，退款金额将会原路无息退回至您的付款账户。正常情况下，储蓄卡的退款到账时间为 15 至 20 个工作日，信用卡的退款到账时间约为 30 天。
- (c) 如您在天猫“Tesla 特斯拉官方旗舰店”订购服务，您需要依照天猫平台的“退款/售后规则”申请取消订单，您的退款亦通过天猫平台退至您的账户。
- (d) 如您在京东“Tesla 特斯拉官方旗舰店”订购服务，您需要依照京东平台的“退款/售后规则”申请取消订单，您的退款亦通过京东平台退至您的账户。
- (e) 如您在抖音“TESLA 特斯拉官方旗舰店”订购服务，您需要依照抖音平台的“退款/售后规则”申请取消订单，您的退款亦通过抖音平台退至您的账户。
- (f) 如您请求的安装时间晚于国家认证公告允许的安装期限，则您可以通过您的订购渠道，依照相应的“退款/售后规则”申请取消订单或是致电400-910-0707协商相应的替代方案。
- (g) **尽管如上条所述，请您注意，以下情况您不能要求取消服务和退款：**
  - i. **第三代家庭充电桩单相版 充电桩已拆封；**



ii. 第三代家庭充电桩单相版 充电桩已安装。

**3. 您的配合义务**

- (a) 您应确保，为开展现场勘查，您已经取得所需的物业管理公司、物业所有人和/或第三方（包括电网公司）的一切批准均已取得并维持有效。
- (b) 您还应履行下列义务：
- i. 按照约定日期和时间如约到场；
  - ii. 提供与隐蔽电路、燃气管道和供水管道或类似隐蔽工程相关的必要信息，以及建筑物的必要结构信息；
  - iii. 向 Tesla 授予与作业土地、建筑物和场所相关的许可，包括但不限于进入权和操作权等；
  - iv. 提供 Tesla 合理要求的完成服务所必要的协助；
  - v. 当服务完成时签署相关验收文件；服务完成后，Tesla 将通过 Tesla 小程序或 Tesla APP 将验收文件发送给您，您需在收到文件后的 3 个自然日内予以确认，如您超过 3 个自然日未予确认亦未提出任何异议，则视为您已确认，系统将自动完成服务验收。

**4. 费用**

- (a) 若您要求本条款和条件项下第 1 条（b）项的服务，除您已支付服务费用以外，Tesla 不会向您另行收取其他服务费用。
- (b) 若您不符合本条款和条件项下第 1 条第（a）项约定的服务条件，或要求本条款和条件项下第 1 条（b）项以外的其他服务（包括但不限于 第三代家庭充电桩单相版 充电桩布线施工、辅助性施工、布线施工中的土建施工和装饰性施工等）（“额外服务”），Tesla 与服务商将会根据实际情况确定额外服务报价，并向您收取额外服务费用。

**5. 质保**

第三代家庭充电桩单相版 充电桩设备质保期



第三代家庭充电桩单相版 充电桩设备质保期为 2 年，自您确认收货之日后的第 15 日开始起算。其他方面以《Tesla 零件、车身和车漆维修有限质量保证》规定为准。

## 6. 责任

Tesla 依据产品质量法等相关法律承担责任。

## 7. 信息采集、存储、使用和安全

- (a) Tesla 根据相关法律法规，采集、存储并使用您提供的个人信息。您应当立即向 Tesla 通知任何可能影响服务实施的个人信息变更。因您延迟告知导致的额外费用或造成的损失由您承担。
- (b) **隐私政策、付款条款。** 您同意 Tesla 的**隐私政策、付款条款**包含在本协议中，您可以通过 [www.tesla.cn/about/legal](http://www.tesla.cn/about/legal) 网站浏览这些政策及条款。

## 8. 一般规定

- (a) 本条款和条件及其解释应适用中华人民共和国法律（出于本条款和条件之目的，中华人民共和国法律不包括台湾、香港特别行政区及澳门特别行政区的法律），且不适用其冲突法规则。
- (b) 在本条款和条件项下发生冲突或争议时，双方应进行善意磋商，以达成解决方案。本条款和条件项下或与本条款和条件相关的争议，您和我司均同意，先提起诉讼的一方应向被告方所在地的人民法院起诉，并且您知悉特斯拉（上海）有限公司住所地所辖法院为上海市浦东新区人民法院。
- (c) 正文和附件都构成本条款和条件不可分割的一部分。Tesla 有权不时书面通知您更改附件内容。
- (d) 本条款和条件中英文有冲突或不一致的，应以中文文本为准。
- (e) 本条款和条件取代签订之前的关于服务的所有协议、口头声明、谈判、交流或声明。没有明确包含在本条款和条件中的关于服务的条款不具有约束力。