คู่มือหัวชาร์จติดผนัง Gen 3

ที่จับหัวชาร์จประเภท 2

ข้อมูลสำคัญด้านความปลอดภัยที่ 2
ข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ 5
ฉลาก Wall Connector 6
แหล่งจ่ายไฟ 7
การใช้ Wall Connector 9
ฟีเจอร์ 10
การเชื่อมต่อ 10
จุดเชื่อมต่อสัญญาณ 10
เชื่อมต่อเครือข่าย 10
Residual Current Device (RCD) 11
ตัวตัดตัวตรวจสอบสายดิน 11
ไฟฟ้าดับ 11
การอัปเดตเฟิร์มแวร์ 11
การตรวจสอบระดับความร้อน 12
ส่วนประกอบภายนอกของ Wall Connector 13
ส่วนประกอบภายในของหัวชาร์จติดผนัง 14
ในกล่อง 15
เครื่องมือ 16
ข้อควรพิจารณาในการติดตั้ง 17
ขั้นตอนการติดตั้ง 20
ขั้นตอนที่ 4: การกำหนดความยาวและการเดินสายไฟตัวนำ 21
ขั้นตอนที่ 1, 2, 3: การเตรียมการและการติดตั้งกล่องสายไฟ 21
ขั้นตอนที่ 5: การปอกและการยึดสายไฟในขั้วต่อกล่องสายไฟ 24
ขั้นตอนที่ 6: ยึดตัวเครื่องเข้ากับกล่องสายไฟ 26
ขั้นตอนการตั้งค่า 27
การใช้กระแสไฟฟ้าร่วมกัน 28
การใช้กระแสไฟฟ้าร่วมกัน 28
Breaker and Branch Circuit Setup 29
ข้อควรพิจารณาสำหรับการใช้กระแสไฟฟ้าร่วมกัน 30
การคำนวณความต้องการใช้กระแสไฟฟ้าร่วมกันสำหรับระบบที่มีอยู่ 30
ไฟ LED ของ Wall Connector 31
รหัสของไฟ 31
รหัสข้อผิดพลาด 32
ข้อมูลการรับประกัน 33
การจำกัดความรับผิดชอบ 34
การระงับข้อพิพาท 35

ข้อมูลสำคัญด้านความปลอดภัยที

อ่านคำแนะนำทั้งหมดก่อนใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ บันทึกคำแนะนำเหล่านี้ไว้ Wall Connector มี RCD Type A + DC 6mA ในตัว

คู่มือนี้มีคำแนะนำที่สำคัญสำหรับWall Connector Tesla Gen 3 ที่ต้องปฏิบัติตามในระหว่างการติดตั้ง การใช้งาน และการบำรุงรักษา โปรดศึกษาคำเตือนและข้อควรระวังทั้งหมดก่อนติดตั้งและใช้งาน Wall Connector

คำเตือน: เมื่อใช้งานผลิตภัณฑ์ไฟฟ้า ควรปฏิบัติตามข้อควรระวังพื้นฐานเสมอ รวมถึงข้อปฏิบัติต่อไปนี้

คำแนะนำเกี่ยวกับความเสี่ยงจากไฟไหม้หรือไฟฟ้าช็อต

คำเตือน: ห้ามติดตั้งหรือใช้งาน Wall Connector ใกล้กับวัสดุ สารเคมี หรือไอระเหยที่ไวไฟ ระเบิดได้ เป็นอันตราย หรือติดไฟได้

คำเตือน: ตัดไฟที่สวิตช์เบรกเกอร์ก่อนที่จะติดตั้งหรือทำความสะอาดหัว Wall Connector

คำเตือน

คำเตือน: อุปกรณ์นี้ควรมีผู้ดูแลเมื่อใช้งานใกล้กับเด็ก

คำเตือน: Wall Connector ต้องต่อสายดินผ่านระบบสายไฟถาวรหรือผ่านตัวนำที่ต่อสายลงดินของอุปกรณ์

คำเตือน: ใช้ Wall Connector เมื่อตัวแปรสำคัญในการทำงานเป็นไปตามที่ระบุเท่านั้น

คำเตือน: อย่าฉีดน้ำหรือของเหลวอื่นใดโดยตรงไปที่กล่องควบคุมที่ติดตั้งบนผนัง อย่าฉีดของเหลวใด ๆ ลงบนที่จับชาร์จหรือจุ่มที่จับชาร์จลงในของเหลว เก็บที่จับชาร์จไว้ในช่องเพื่อป้องกันการปนเปื้อนหรือความชื้นโดยไม่จำเป็น

คำเตือน: อย่าใช้ Wall Connector หากมีข้อบกพร่อง มีรอยร้าว หลุดลุ่ย แตกหัก หรือเสียหายในรูปแบบอื่น หรือใช้งานไม่ได้

คำเตือน: อย่าใช้ Wall Connector หากสายไฟหรือสายเคเบิลแบบยืดหยุ่นหลุดลุ่ย แตกหัก หรือเสียหายในรูปแบบอื่น หรือใช้งานไม่ได้

คำเตือน: อย่าพยายามถอดแยกชิ้นส่วน ซ่อมแซม งัดแงะ หรือดัดแปลง Wall Connector ผู้ใช้ไม่สามารถซ่อมแซม Wall Connector เองได้ ติดต่อ Tesla เพื่อดำเนินการซ่อมแซมหรือการดัดแปลงใด ๆ

คำเตือน: เมื่อขนย้าย Wall Connector ให้ดำเนินการด้วยความระมัดระวัง อย่าใช้แรง กระแทกอย่างหนัก หรือดึง บิด พัน ลาก หรือเหยียบที่หัวชาร์จติดผนัง เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายต่ออุปกรณ์หรือส่วนประกอบต่าง ๆ

คำเตือน: อย่าสัมผัสปลายขั้วต่อของ Wall Connector ด้วยนิ้วหรือวัตถุโลหะแหลมคม เช่น ลวด เครื่องมือ หรือเข็ม

คำเตือน: อย่าสอดนิ้วหรือวัตถุแปลกปลอมเข้าไปในส่วนต่าง ๆ ของ Wall Connector

คำเตือน: อย่าพับหรือออกแรงกดส่วนต่าง ๆ ของ Wall Connector หรือทำให้เสียหายด้วยของมีคม

ข้อมูลสำคัญด้านความปลอดภัยที

คำเตือน: การใช้งาน Wall Connector อาจส่งผลกระทบต่อหรือทำให้การทำงานของอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ทางการแพทย์หรือแบบฝังในร่างกายบกพร่อง เช่น เครื่องกระตุ้นหัวใจแบบฝังในร่างกายหรือเครื่องกระตุกหัวใจแบบฝังในร่างกาย สอบถามผู้ผลิตอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของคุณเรื่องผลกระทบของการชาร์จที่อาจมีต่ออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวก่อนใช้งาน Wall Connector

ข้อควรระวัง

ข้อควรระวัง: อย่าใช้เครื่องกำเนิดไฟฟ้าส่วนตัวเป็นแหล่งพลังงานในการชาร์จ

ข้อควรระวัง: การติดตั้งและการทดสอบ Wall Connector ที่ไม่ถูกต้องอาจทำให้แบตเตอรี่ ส่วนประกอบของรถ และ/หรือตัวหัวชาร์จติดผนังเองเสียหายได้ ความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจะไม่รวมอยู่ในการรับประกันรถใหม่แบบจำกัด และการรับประกันอุปกรณ์ชาร์จแบบจำกัด

ข้อควรระวัง: อย่าใช้งานหัวชาร์จติดผนังเมื่ออยู่นอกช่วงอุณหภูมิในการทำงาน -30˚C ถึง 50˚C (-22˚F ถึง 122˚F)

ข้อควรระวัง: Wall Connector ควรติดตั้งโดยบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรมและมีคุณสมบัติในการทำงานเกี่ยวกับระบบไฟฟ้าเท่านั้น

ข้อควรระวัง: ตรวจสอบให้แน่ใจว่า Wall Connector อยู่ในอุณหภูมิการจัดเก็บที่เหมาะสมเมื่อเคลื่อนย้าย ขนส่ง หรือจัดเก็บ

ข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์

คู่มือนี้ใช้กับ Wall Connector ที่มีหมายเลขอะไหล่ 1529455-**-*

แรงดันไฟฟ้าและการต่อสายไฟ	230 V 1 เฟส L-N 230 V 3 เฟส L-L 400 V 3 เฟส L-L
ช่วงกระแสไฟฟ้าขาออก	สูงสุด 32 A (ผู้ติดตั้งสามารถปรับได้)
แผงขั้วต่อ	ตีเกลียว: 4-25 มม.^{2} ทองแดงเท่านั้น เส้นเดี่ยว: 1.5-20 มม.^{2} ทองแดงเท่านั้น
รูปแบบการต่อสายดินที่รองรับ	TN/TT/IT
ความถี่	50/60 Hz
ความยาวสาย	7.3 ม. (24 ฟุต)
ขนาดของ Wall Connector	ความสูง: 345 มม. (13.6 นิ้ว) ความกว้าง: 155 มม. (6.1 นิ้ว) ความลึก: 110 มม. (4.3 นิ้ว)
ขนาดของตัวยึดกล่องสายไฟ	ความสูง: 250 มม. (9.8 นิ้ว) ความกว้าง: 120 มม. (4.7 นิ้ว) ความลึก: 50 มม. (2.0 นิ้ว)
น้ำหนัก (รวมกล่องสายไฟ)	6.8 กก. (15 ปอนด์)
อุณหภูมิในการทำงาน	-30˚C ถึง 50˚C (-22˚F ถึง 122˚F)
อุณหภูมิในการจัดเก็บ	-40˚C ถึง 85˚C (-40˚F ถึง 185˚F)
มาตรฐานโครงสร้างภายนอก	IP 44
การระบายอากาศ	ไม่จำเป็น
วิธียกเลิกการเชื่อมต่อ	สวิตช์เบรกเกอร์ย่อยภายนอก
การตรวจจับกระแสไฟฟ้าเกิน	มีในตัว (Type A + DC 6 mA)
Wi-Fi	2.4 GHz, 802.11b/g/n
การรับรอง	CE, IEC 61851-1 CB

ฉลาก WALL CONNECTOR

Wall Connector แต่ละตัวมีฉลากที่ด้านนอกพร้อมข้อมูลเฉพาะของผลิตภัณฑ์ ได้แก่:

- TPN: หมายเลขอะไหล่ของ Tesla
- TSN: หมายเลขซีเรียลของ Tesla
- กำลังไฟขาเข้า: กำลังไฟขาเข้าสูงสุด
- กำลังไฟขาออก: กำลังไฟขาออกสูงสุด
- MAC: MAC address ที่กำหนดเฉพาะของ Wall Connector
- SSID: จุดเข้าใช้งาน Wi-Fi เฉพาะของ Wall Connector

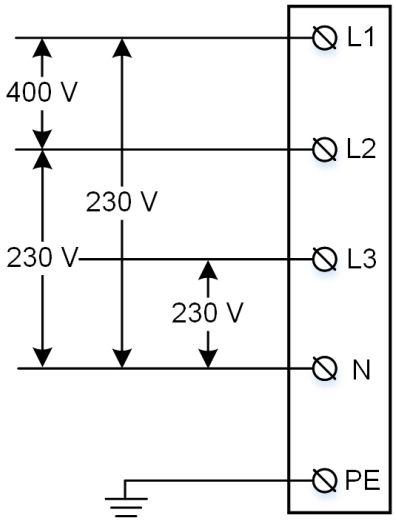
แหล่งจ่ายไฟ

สำหรับการใช้งานพื้นฐาน Wall Connector จำเป็นต้องเชื่อมต่อไฟฟ้ากับสาย Line 1, สายนิวทรัล และสายดิน (PE) รองรับการเชื่อมต่อกับ Line 2 และ Line 3

> ข้อควรระวัง: หัวชาร์จติดผนังรองรับแรงดันไฟฟ้า 230 V L-N (+/- 10%) การต่อสายนิวทรัลที่มีแรงดันไฟฟ้า >264V เข้ากับ PE ในลักษณะที่ไม่ถูกต้องอาจทำให้ Wall Connector เสียหายได้

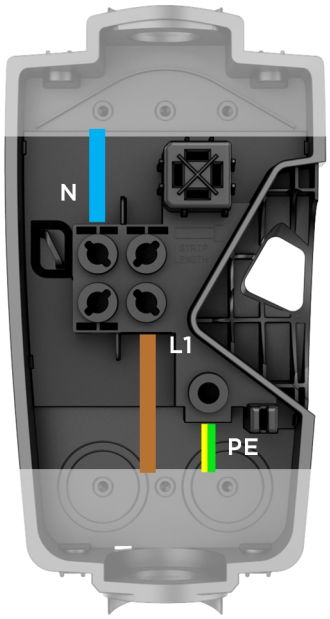
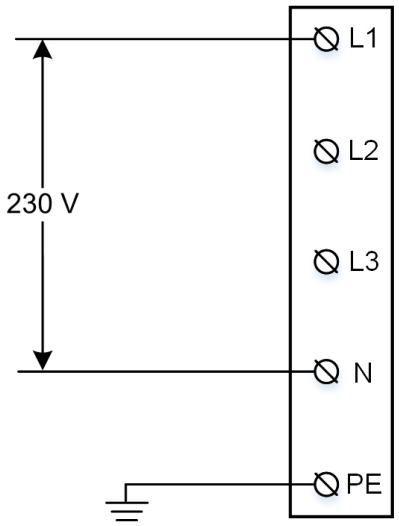
Wall Connector สามารถใช้งานได้กับแหล่งจ่ายไฟสามเฟส หรือแหล่งจ่ายไฟเฟสเดียว

ตารางที่ 1. ลักษณะการติดตั้งที่พบบ่อยที่สุด

การกำหนดค่าการต่อสายไฟสำหรับห้าสาย: **Line 1, Line 2, Line 3,** สายนิวทรัล**, PE**		
		ลักษณะประเภทระบบไฟฟ้า: • วายแบบสามเฟส 400 V ข้อควรระวัง: ตรวจสอบอีกครั้งว่าการเชื่อมต่อ N ที่กล่องสายไฟคือ 230 V L ถึง N ก่อนทำการจ่ายไฟ

> หมายเหตุ: สายนิวทรัลใช้สีน้ำเงินตามมาตรฐาน IEC ในบางประเทศ มาตรฐานสายตัวนำสายนิวทรัลและ Line อาจใช้สีอื่นเป็น

ตารางที่ 2. ลักษณะการติดตั้งที่พบบ่อยที่สุดเป็นอันดับ 2

ลักษณะการกำหนดค่าการต่อสายไฟสำหรับสามสาย: **Line 1,** สายนิวทรัล, **PE**		
		ลักษณะประเภทระบบไฟฟ้า: • 230 V Line ถึงสายนิวทรัล • 230 V Line ถึง Line หมายเหตุ: สำหรับการเชื่อมต่อแบบ Line ถึง Line 230V โดยไม่มีสายนิวทรัล ให้ต่อ Line หนึ่งเส้นเข้ากับขั้วต่อสายนิวทรัลของกล่องสายไฟ ข้อควรระวัง: ตรวจสอบอีกครั้งว่าการเชื่อมต่อ N ที่ขั้วต่อของกล่องสายไฟคือ 230 V L ถึง N ก่อนทำการจ่ายไฟ

การใช้ WALL CONNECTOR

1. เปิดพอร์ตชาร์จของรถโดยกดปุ่มบนที่จับชาร์จ กดที่ฝาปิดพอร์ตชาร์จ ใช้แอปมือถือ ใช้หน้าจอสัมผัสของรถ หรือโดยกดปุ่มเปิดกระโปรงรถบนกุญแจรีโมตค้างไว้
2. เสียบที่จับชาร์จเข้ากับพอร์ตชาร์จของรถ
3. ตรวจสอบการควบคุมรถเพื่อตรวจสอบการชาร์จ
4. หากต้องการถอดที่จับชาร์จออกจากรถ ให้กดปุ่มบนที่จับค้างไว้เพื่อปลดล็อกพอร์ตชาร์จ

> หมายเหตุ: ต้องปลดล็อกรถก่อนจึงจะสามารถถอดที่จับชาร์จได้

5. ถอดที่จับชาร์จออกจากพอร์ตชาร์จของรถ
6. พันสายชาร์จทวนเข็มนาฬิการอบ Wall Connector แล้วเสียบที่จับชาร์จเข้าไปในซองหนัง

ฟีเจอร์

การเชื่อมต่อ

Wall Connector มี Wi-Fi ติดตั้งมาด้วยเพื่อสื่อสารกับอินเตอร์เนตเราเตอร์ของ รถ อุปกรณ์เคลื่อนที่ Wall Connector ตัวอื่น ๆ และผลิตภัณฑ์อื่น ๆ ของ Tesla

จุดเชื่อมต่อสัญญาณ

Wall Connector ปล่อยเครือข่ายสัญญาณ Wi-Fi แบบ 802.11, 2.4 GHz, WPA2 เพื่ออำนวยความสะดวกในการติดตั้งและเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่นๆ

ชื่อเครือข่าย Wi-Fi SSID และรหัสผ่าน WPA2 พิมพ์ไว้อยู่บนฉลากที่ด้านหลังของ Wall Connector และบนปกหน้าของคู่มือเริ่มต้นใช้งานที่แนบมาในกล่อง

เชื่อมต่อเครือข่าย

การเชื่อมต่อ Wall Connector กับเครือข่าย Wi-Fi ช่วยให้ Wall Connector สามารถรับการอัปเดตเฟิร์มแวร์แบบไร้สาย เข้าถึงการวินิจฉัยระบบ และสามารถติดตามข้อมูลการใช้งานได้ สถานที่ที่ใช้ฟีเจอร์ authentication วางบิล และการจัดการทรัพย์สินอื่น ๆ จำเป็นต้องมีการเชื่อมต่อ Wi-Fi

> หมายเหตุ: จะมีการเพิ่มฟีเจอร์และฟังก์ชันใหม่ ๆ อยู่ตลอด

Wall Connector รองรับเฉพาะเครือข่ายโหมดโครงสร้างพื้นฐาน 802.11 แบบ 2.4 GHz ที่มีการป้องกันด้วย WPA2/3 เท่านั้น

> หมายเหตุ: ไม่รองรับเครือข่ายที่ไม่มีการป้องกันด้วยรหัสผ่าน Wall Connector จะไม่แสดงเครือข่ายที่ไม่มีการป้องกันด้วยรหัสผ่านในรายการตัวเลือกWall Connector ไม่รองรับเครือข่ายแบบเปิดที่ไม่มีรหัสผ่านและจะไม่เห็นเครือข่ายเหล่านั้น

> หมายเหตุ: และจะมีการรองรับ WPA Enterprise ในการอัปเดตเฟิร์มแวร์ในอนาคต

หมายเหตุ: จะมีการเปิดการใช้งานฟีเจอร์สำหรับบริหารจัดการทรัพย์สินผ่านการอัปเดตเฟิร์มแวร์ในอนาคต

Residual Current Device (RCD)

Wall Connector features built-in RCD Type A + DC 6mA. The benefit of this protection is that RCD Type B are not required when installing Gen 3 Wall Connectors, consult local regulations on the type of breaker required.

AC earth fault interruption automatically detects an AC current mismatch between power delivery conductors that would indicate that current is flowing through the earth conductor. AC fault protection will trip at 20 mA.

DC earth fault interruption automatically detects DC leakage through earth. DC fault protection will trip at 6 mA.

User interaction such as pressing the cable button or unplugging from vehicle is required to clear this fault. If fault continues, consult with an electrician to review power supply.

ตัวตัดตัวตรวจสอบสายดิน

ตัวตรวจสอบสายดินช่วยให้ผู้ติดตั้งสามารถเลือกลักษณะตัวตรวจสอบล่วงหน้าได้หลายแบบ Wall Connector จะตรวจหาการต่อสายดินที่ปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง และทำการแก้ไขข้อผิดพลาดโดยอัตโนมัติ เครื่องตรวจสอบสายดินจะทำงานโดยส่งกระแสไฟจำนวนเล็กน้อยเข้าไปในสายดินเพื่อตรวจวัดความต้านทานระหว่างสายไฟกับพื้นดิน หากตรวจพบความต้านทานสูง Wall Connector จะล็อกการชาร์จ และแสดงรหัสข้อผิดพลาดเป็นไฟสีแดงสอง (2) ดวงกะพริบ โปรดดูรายการรหัสข้อผิดพลาดทั้งหมดที่ *รหัสข้อผิดพลาด*

เพื่อให้เครื่องตรวจสอบสายดินสามารถทำงานด้วยไฟฟ้าส่วนกลาง TN ได้ ขาข้างหนึ่งของหม้อแปลงไฟฟ้าระบบจำหน่ายต้องเชื่อมต่อกับสายดิน (สายนิวทรัล) ควรเชื่อมต่อสายดินที่ตำแหน่งเดียวเท่านั้นในระบบไฟฟ้าของสถานที่หนึ่ง ๆ

เครื่องตรวจสอบสายดินของ Wall Connector อาจปรับเปลี่ยนได้ในประเทศที่มีการกำหนดค่าไฟฟ้าส่วนกลางเป็น TT หรือ IT และสามารถปิดใช้งานได้ในขั้นตอนการทดสอบการตั้งค่า

ฟีเจอร์ตัวตัดตัวตรวจสอบสายดินจะตรวจสอบการต่อสายดินของ Wall Connector เลือกรูปแบบที่ถูกต้องโดยอ้างอิงตามระบบการต่อสายดินและความต้านทานสายดินของการติดตั้ง

สามารถเลือกใช้งานได้สามรูปแบบ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศที่ติดตั้ง:

- เปิดใช้งาน: จะมีการตรวจสอบการต่อสายดิน และหากพบความต้านทานสูงที่สายดิน Wall Connector จะปิดลง การตั้งค่านี้เป็นการตั้งค่าที่แนะนำเพื่อให้มีการป้องกันที่เหมาะสม ควรเลือกใช้เมื่อคาดว่าการต่อสายดินจะมีกระแสไฟแรง (เช่น ในกรณีที่ใช้เครือข่าย TN และเครือข่าย TT ส่วนใหญ่) และเมื่อมีระเบียบข้อบังคับกำหนดให้ใช้
- ปิดใช้งาน: จะไม่มีการตรวจสอบการต่อสายดิน ควรเลือกตัวเลือกนี้เมื่อไม่ได้ทำการต่อสายดิน (เช่น ในกรณีที่ใช้เครือข่าย IT) หรือในกรณีที่กระแสไฟที่เกิดจากการตรวจสอบนี้อาจเป็นปัญหา (เช่น ในกรณีที่ใช้เครือข่าย TT บางเครือข่ายที่มีอุปกรณ์กระแสไฟตกค้างที่อาจรั่ว)

ปัญหาชั่วคราว เช่น ข้อผิดพลาดของสายดินหรือปัญหาไฟกระชากจากระบบสาธารณูปโภคจะได้รับการแก้ไขโดยอัตโนมัติ

ไฟฟ้าดับ

หากไฟฟ้าดับในขณะที่หัวชาร์จติดผนังกำลังชาร์จรถ ระบบจะกลับมาชาร์จต่อโดยอัตโนมัติภายใน 1 ถึง 3 นาทีหลังจากไฟฟ้ากลับมาจ่ายตามปกติ Wall Connector จะแสดงไฟสีน้ำเงินสว่างนิ่งบนแผงด้านหน้าเพื่อระบุว่ากำลังสื่อสารกับรถและกำลังรอให้ไฟกลับมาชาร์จอีกครั้ง หรืออีกวิธีหนึ่ง หากกดปุ่มบนที่จับชาร์จหลังจากไฟฟ้ากลับมาตามปกติจะทำให้ Wall Connector กลับมาชาร์จต่อทันที

การอัปเดตเฟิร์มแวร์

Wall Connector จะอัปเดตเฟิร์มแวร์โดยอัตโนมัติเพื่อสร้างประสบการณ์ใหม่ๆให้กับผู้ใช้ และแนะนำฟีเจอร์เพิ่มเติม เชื่อมต่อ Wall Connector กับ Wi-Fi เพื่อรับการอัปเดตเฟิร์มแวร์ล่าสุด ดู *ขั้นตอนการตั้งค่า*

การตรวจสอบระดับความร้อน

Wall Connector จะทำการตรวจสอบอุณหภูมิในหลาย ๆ ตำแหน่งอยู่เสมอขณะที่ชาร์จอยู่เพื่อให้มั่นใจว่าเซสชันการชาร์จมีความเสถียร มีเซนเซอร์อุณหภูมิอยู่ที่รีเลย์ ไมโครคอนโทรลเลอร์ ที่จับชาร์จ และด้านหลังของเครื่องหลักเพื่อตรวจสอบอุณหภูมิของขั้วต่อในกล่องสายไฟ

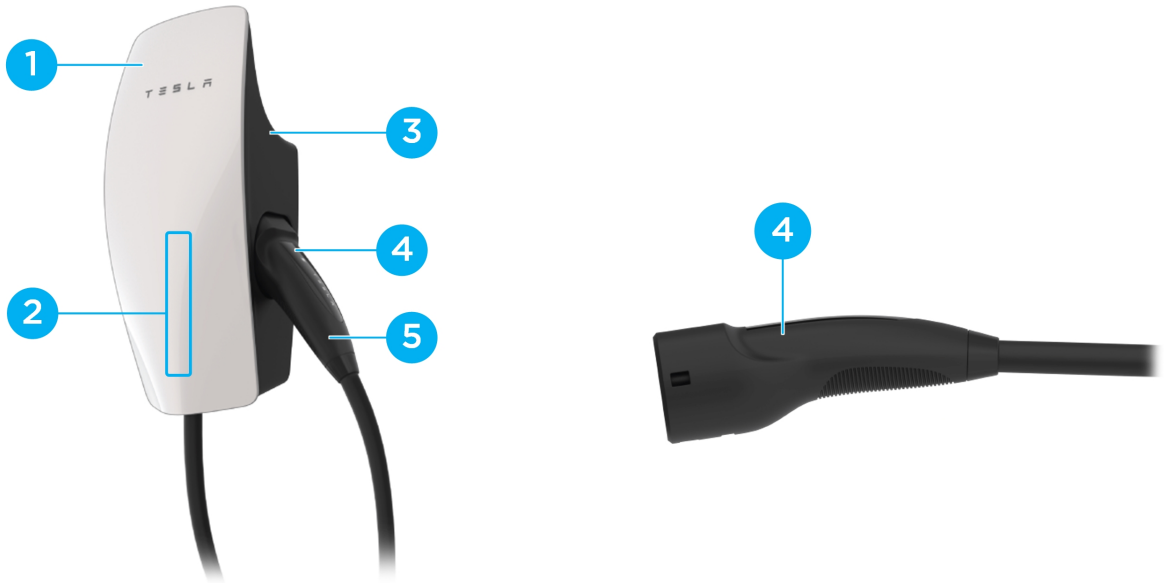
ในสภาพอากาศที่ร้อน หัวชาร์จติดผนังอาจลดกระแสไฟและความเร็วในการชาร์จเพื่อปกป้องตัวเครื่องเอง เมื่อกระบวนการนี้เกิดขึ้น ไลต์บาร์บนแผงด้านหน้าจะยังคงแสดง "ไฟสีเขียวสว่างวาบ" และจะแสดงไฟสีแดงกะพริบสามครั้งเพื่อเป็นรหัสระบุว่าระดับการชาร์จลดลงเนื่องจากอุณหภูมิสูง หากอุณหภูมิยังคงเพิ่มสูงขึ้น Wall Connector จะหยุดชาร์จและแสดงรหัสไฟสีแดงกะพริบสามครั้ง

หมายเหตุ: ดูรายการรหัสข้อผิดพลาดทั้งหมดได้ที่ *รหัสข้อผิดพลาด*

เพื่อประสิทธิภาพสูงสุด ให้ติดตั้งหัวชาร์จติดผนังในบริเวณที่มีอุณหภูมิแวดล้อมต่ำกว่า 50˚C (122˚F) ในบางกรณีที่พบไม่บ่อยนัก Wall Connector อาจเริ่มลดค่ากระแสไฟฟ้าลงเมื่ออุณหภูมิแวดล้อมเป็น 35˚C (95˚F) การปรับค่ากระแสไฟฟ้าจะเป็นไปโดยอัตโนมัติ ผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องดำเนินการเอง และหั Wall Connector จะกลับไปใช้กระแสไฟฟ้าเริ่มต้นเมื่ออุณหภูมิลดลง

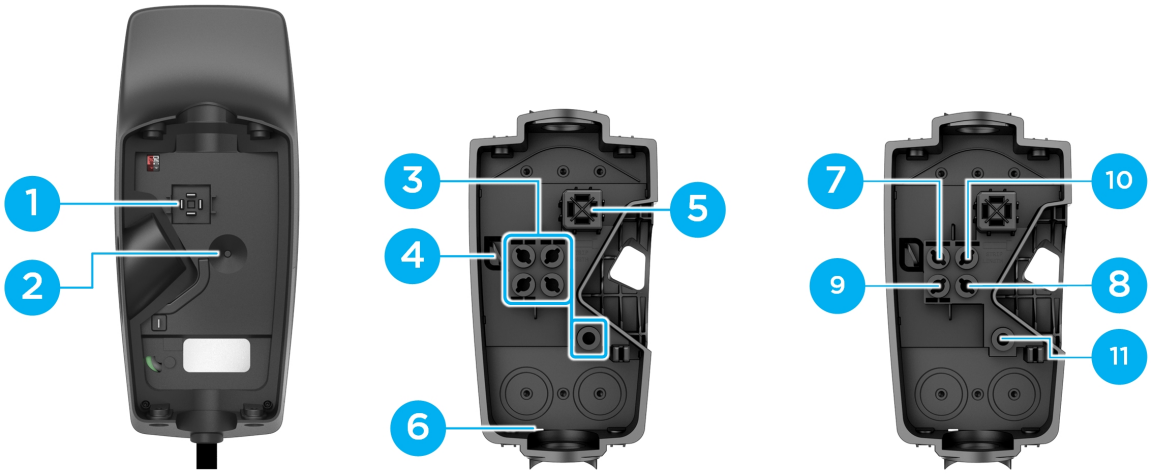
ส่วนประกอบภายนอกของ WALL CONNECTOR

"Wall Connector" หมายถึงผลิตภัณฑ์ทั้งหมด



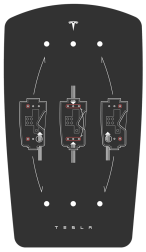
1. แผงด้านหน้า
2. ไลต์บาร์ (แนวตั้ง)
3. เครื่องหลัก
4. ปุ่มที่จับชาร์จ
5. ที่จับชาร์จ

ส่วนประกอบภายในของหัวชาร์จติดผนัง



1. ใบมีดสัมผัส
2. เซนเซอร์อุณหภูมิ
3. ขั้วตัวนำไฟฟ้า
4. ตัวช่วยยึดสายรัดแบบชิป
5. ตัวสัมผัสแบบเลื่อน
6. ช่องระบายน้ำของกล่องสายไฟ (เปิดใช้งานการป้องกัน)
7. สายนิวทรัล
8. Line 1
9. Line 2
10. Line 3
11. สายดิน

ในกล่อง

 เครื่องหลัก	 กล่องสายไฟ	 แม่แบบสำหรับติดตั้งกล่องสายไฟ	 หัวบิตหกเหลี่ยม (4 มม.)
 สายรัดแบบซิป (x1)	 ตัวยึดหัวชาร์จติดผนังกับกล่องสายไฟ (x4)	 ตัวยึดกล่องสายไฟกับผนัง (x2) 4.0 x 50 มม. (PZ2) (#8 x 2 นิ้ว)	 คู่มือเริ่มต้นใช้งาน (มีสติกเกอร์พร้อมชื่อเครือข่าย SSID และรหัสผ่านเฉพาะ)

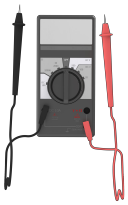
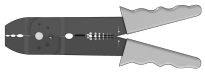
หมายเหตุ: หัวบิตหกเหลี่ยม สายรัดแบบซิป และตัวยึดจะอยู่ในถุงพลาสติกด้านในกล่องสายไฟซึ่งแนบมากับตัวเครื่องหลักของ Wall Connector

หมายเหตุ: ไม่มีปลั๊กติดผนังให้ หากติดตั้งบนคอนกรีตหรือวัสดุอื่นที่คล้ายคลึงกัน ให้ใช้ปลั๊กติดผนังขนาด 6 มม.

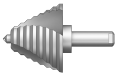
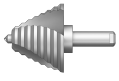
เครื่องมือ

เครื่องมือที่จำเป็น

หมายเหตุ: ขนาดดอกสว่านสำหรับการติดตั้งบนพื้นผิวไม้ หากติดตั้งบนคอนกรีตหรืออิฐก่ออื่นๆ ให้ปรึกษาช่างไฟฟ้าเพื่อเลือกขนาดรูนำที่เหมาะสมที่สุด

 ไขควงทอร์ก (5.6 Nm, 50 lbf . in)	 มัลติมิเตอร์	 เครื่องหาโครงคร่าว (หากติดตั้งบนผนังไม้)	 สายวัดระยะ
 ตัวปอกสายไฟ	 ดอกสว่าน 5 มม. (3/16 นิ้ว) (หากติดตั้งบนผนังไม้)	 ดอกสว่าน 2.5 มม. (3/32 นิ้ว) (หากติดตั้งบนผนังไม้)	 ไขควงบิต
 เครื่องวัดระดับ	 สมาร์ทโฟน (พร้อม Wi-Fi)	 สว่านไฟฟ้า	

เครื่องมือเสริม

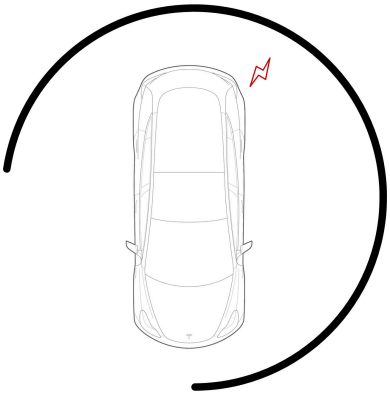
 หัวบิตทรงเจดีย์ 29 มม. (1-1 /8 นิ้ว)	 หัวบิตทรงเจดีย์ 35 มม. (1-3 /8 นิ้ว)	 คอมพิวเตอร์ (พร้อม Wi-Fi)

ข้อควรพิจารณาในการติดตั้ง

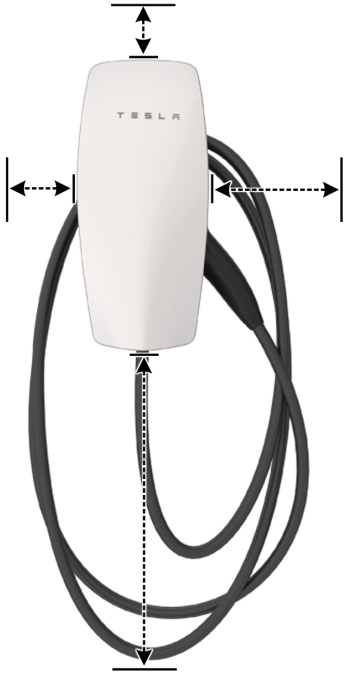
Wall Connector สามารถติดตั้งบนพื้นผิวเรียบแนวตั้งที่สามารถรองรับน้ำหนักได้ (เช่น ผนัง แท่น เป็นต้น) Wall Connector (กล่องสายไฟ แผงด้านหน้า และสายยาว) หนัก 6.8 กก. (15 ปอนด์)

การเลือกตำแหน่ง

ติดตั้ง Wall Connector ในตำแหน่งที่สายชาร์จสามารถเสียบกับพอร์ตชาร์จของรถได้โดยไม่ทำให้สายตึง พื้นที่ติดตั้งที่แนะนำสำหรับ Wall Connector ที่มีสายยาว 7.3 ม. (24 ฟุต)24 ฟุต (7.3 ม.):

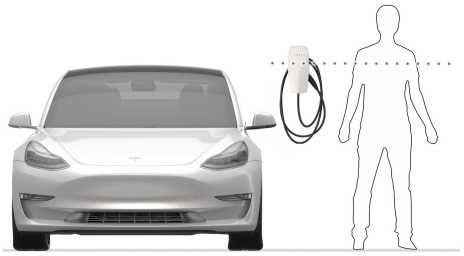


ติดตั้ง Wall Connector ในตำแหน่งที่มีระยะห่างเพียงพอทุกด้าน เพื่อให้คล้องสายชาร์จรอบตัวเครื่องได้ และสามารถใส่ที่จับชาร์จในช่องด้านข้างได้พอดี



หมายเหตุ: หากมีพื้นที่จำกัด สามารถติดตั้งที่เก็บสายไว้ใกล้กับ Wall Connector

การเลือกความสูง



- ความสูงสูงสุด (เมื่อติดตั้งในอาคาร และนอกอาคาร): 1.52 ม. (60 นิ้ว)
- ความสูงที่แนะนำ: ~1.15 ม. (~45 นิ้ว)
- ความสูงขั้นต่ำเมื่อติดตั้งนอกอาคาร: 0.6 ม. (24 นิ้ว)
- ความสูงขั้นต่ำเมื่อติดตั้งในอาคาร: 0.45 ม. (18 นิ้ว)

การเพิ่มระดับการรับสัญญาณ Wi-Fi ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

ควรเชื่อมต่อ Wall Connector กับเครือข่าย Wi-Fi เพื่อให้ได้ประสิทธิภาพการทำงานสูงสุด เพื่อให้รับสัญญาณได้สูงสุด ให้หลีกเลี่ยงการติดตั้ง Wall Connector ที่อยู่คนละฝั่งของคอนกรีต อิฐก่อ โครงคร่าวโลหะ และสิ่งกีดขวางทางกายภาพอื่น ๆ ที่อาจกีดขวางการรับสัญญาณ Wi-Fi

หมายเหตุ: หากอุปกรณ์เคลื่อนที่สามารถเชื่อมต่อกับ Wi-Fi ในตำแหน่งที่ตั้งนั้นได้ ถือเป็นข้อบ่งชี้ที่ดีว่า Wall Connector ก็จะสามารถเชื่อมต่อได้เช่นกัน

ลักษณะการต่อสายไฟ

กล่องสายไฟของ Wall Connector มีลักษณะการต่อสายไฟหลายแบบ เลือกช่องทางการต่อสายไฟหนึ่งเส้นทาง และทำตามคำแนะนำในการติดตั้งตามช่องทางการต่อสายไฟที่เลือก

1. ตำแหน่งการต่อสายไฟจากด้านบน
2. ตำแหน่งการต่อสายไฟจากด้านหลัง (ซ้ายหรือขวา)
3. ตำแหน่งการต่อสายไฟจากด้านล่าง

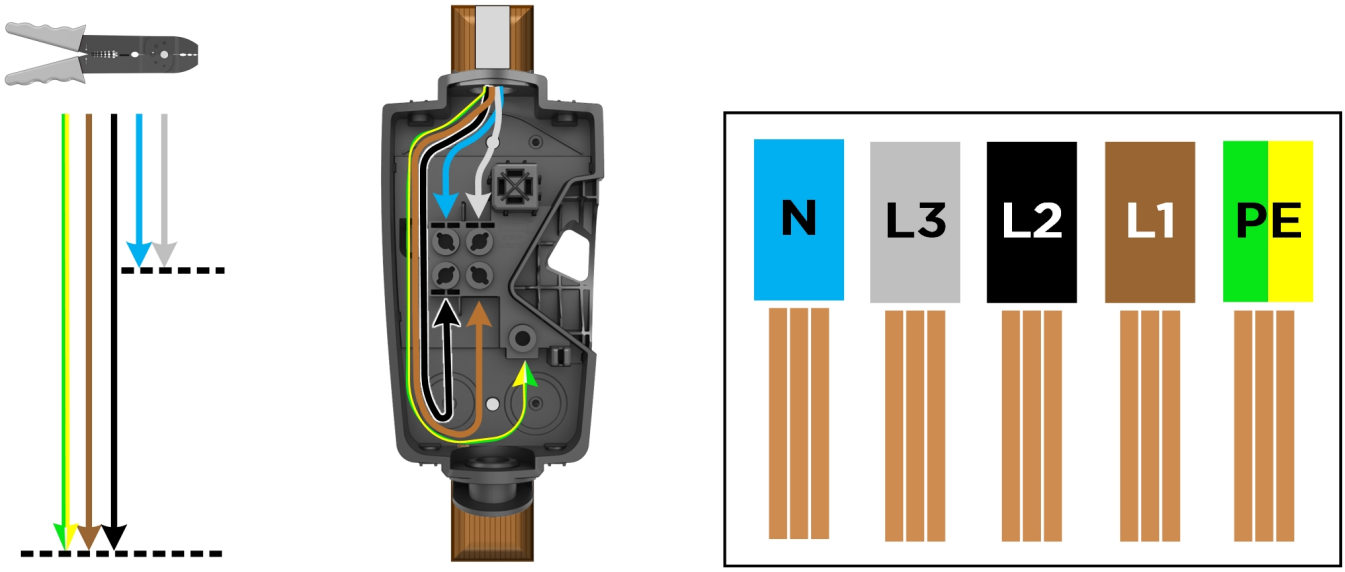
ขั้นตอนการติดตั้ง

ขั้นตอนที่ 4: การกำหนดความยาวและการเดินสายไฟตัวนำ

ดึงสายไฟส่วนเกินออกก่อน แล้วจึงตัดให้ได้ความยาวที่เหมาะสม ใช้ตัวปอกสายไฟตัดสายตัวนำแต่ละเส้นอย่างเหมาะสมตามจุดต่อสายและตำแหน่ง ต่อท่อร้อยสาย/ข้อต่อ และเดินสายตัวนำแต่ละเส้นเข้าไปในกล่องสายไฟแล้วต่อลงที่ขั้วต่อที่ถูกต้อง

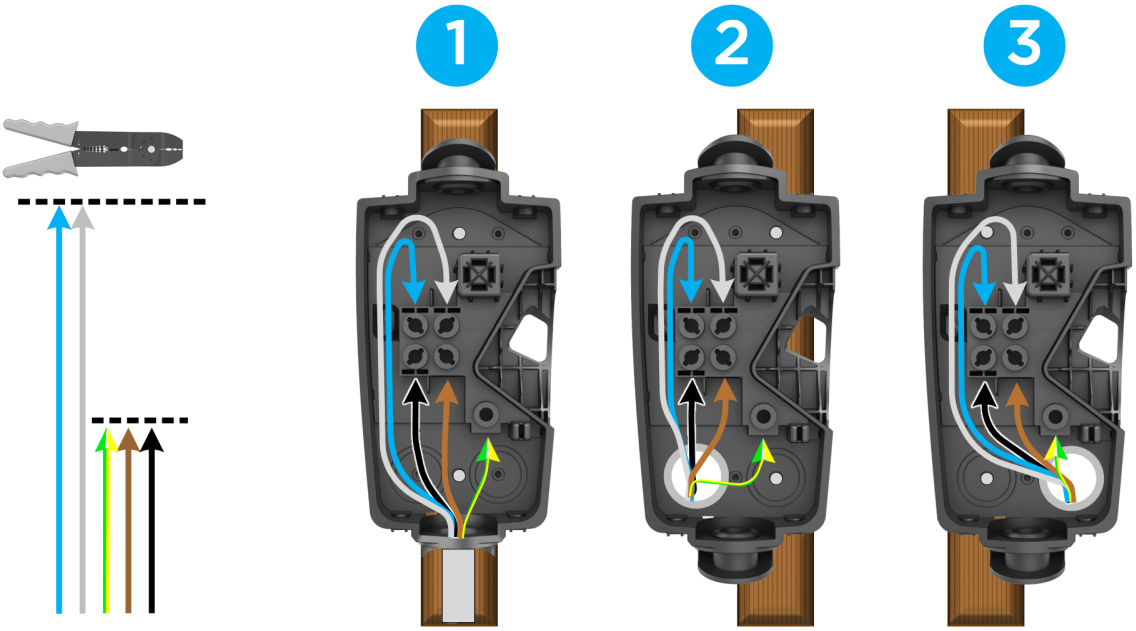
หมายเหตุ: สีของฉนวนสายไฟฟ้าอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับมาตรฐานของประเทศนั้นๆ

สำหรับการต่อสายไฟด้านบน



ความยาว/สัดส่วนของสายไฟที่แสดงไม่ตรงกับอัตราส่วนของจริง

สำหรับการต่อสายไฟด้านล่าง (1) ด้านหลังซ้าย (2) หรือด้านหลังขวา (3)



ความยาว/สัดส่วนของสายไฟที่แสดงไม่ตรงกับอัตราส่วนของจริง

ขั้นตอนที่ 1, 2, 3: การเตรียมการและการติดตั้งกล่องสายไฟ

ขั้นตอนนี้มี 4 รูปแบบที่แตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับลักษณะการต่อสายไฟที่เลือก แต่ลำดับขั้นตอนโดยทั่วไปในการต่อสายไฟจะเหมือนกันทั้งหมด:

1. เจาะรูขนาด 5 มม. ที่กล่องสายไฟ* หากจะเดินสายไฟสำหรับการต่อด้านหลัง ให้ใช้หัวบิตทรงเจดีย์
2. ใช้แม่แบบกระดาษแข็งเพื่อวางแผนหรือเจาะรูนำในพื้นผิวที่จะติดตั้ง* สำหรับพื้นผิวส่วนใหญ่ ขอแนะนำให้ใช้รูนำขนาด 2.5 มม.

> หมายเหตุ: หากติดตั้งบนคอนกรีต อิฐก่อ หรือวัสดุที่คล้ายกัน ให้เจาะรูนำให้ใหญ่ขึ้นเพื่อรองรับปลั๊กติดผนังขนาด 6 มม.

> หมายเหตุ: ตัวติดตั้งสามารถปรับขนาดรูนำตามพื้นผิวที่จะติดตั้งได้

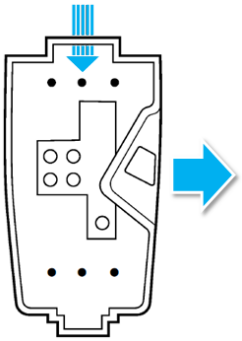
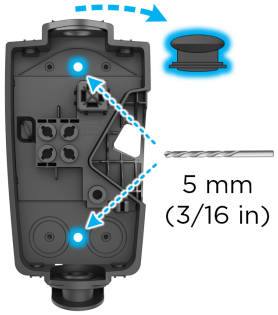
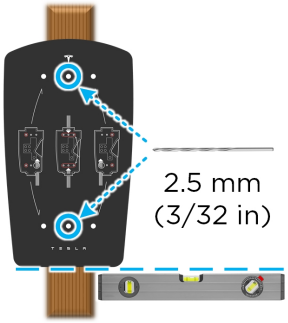
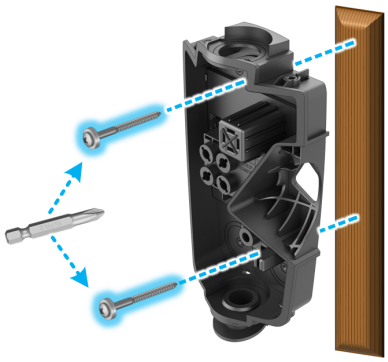
> หมายเหตุ: ใช้เครื่องวัดระดับเพื่อให้แน่ใจว่าแม่แบบได้ระดับพอดี

3. ติดกล่องสายไฟเข้ากับพื้นผิวที่จะติดตั้งโดยใช้ตัวยึดที่ให้มาด้วยซึ่งมีแหวนรองในตัว หัวตัวยึดใช้ได้กับทั้งไขควงหัวแฉก #2 และบิตหัวเหลี่ยม #2 ต่อท่อร้อยสาย/ข้อต่อแล้วใส่สายตัวนำเข้ามา*

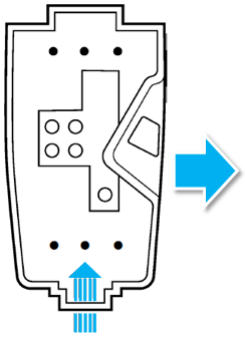
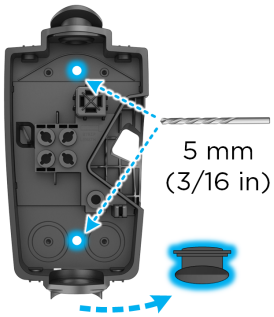
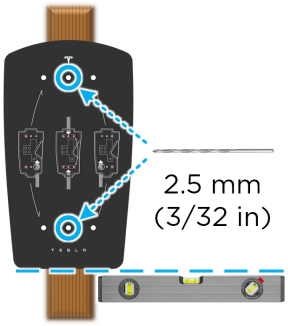
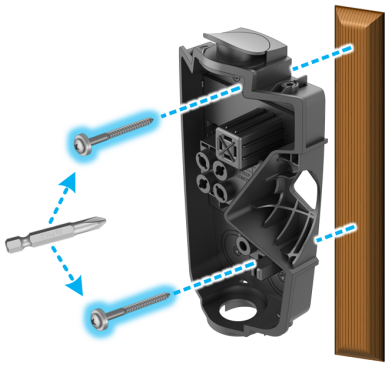
> หมายเหตุ: ผู้ติดตั้งจะต้องรับผิดชอบในการเลือกท่อร้อยสาย/ข้อต่อที่เหมาะสมสำหรับการติดตั้ง

**ตำแหน่งที่แน่นอนขึ้นอยู่กับลักษณะการต่อสายไฟ*

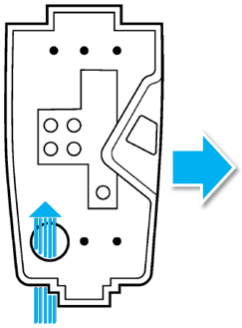
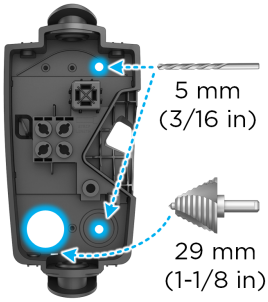
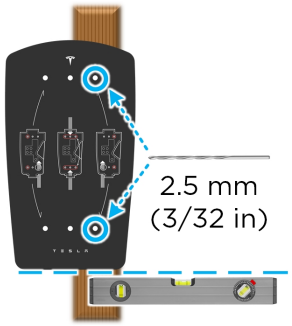
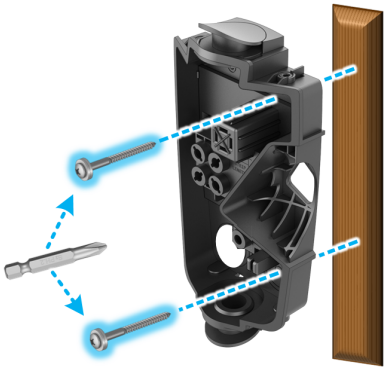
ตารางที่ 3. สำหรับการต่อสายไฟจากด้านบน

สำหรับการต่อสายจากด้านบน	1	2	3
			

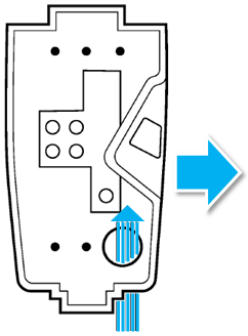
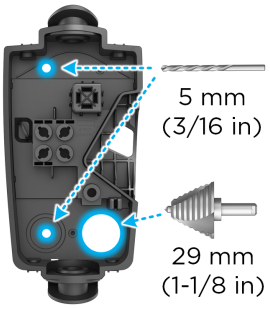
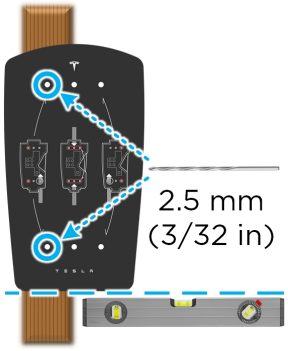
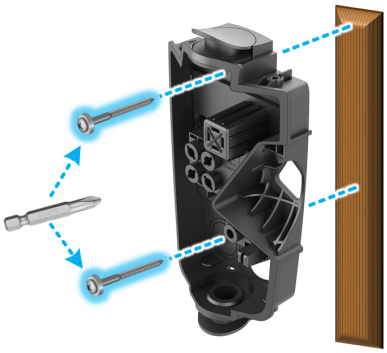
ตารางที่ 4. สำหรับการต่อสายไฟจากด้านล่าง

สำหรับการต่อสายไฟจากด้านล่าง	1	2	3
			

ตารางที่ 5. สำหรับการต่อสายไฟจากด้านหลังซ้าย

สำหรับการต่อสายไฟจากด้านหลังซ้าย	1	2	3
			

ตารางที่ 6. สำหรับการต่อสายไฟจากด้านหลังขวา

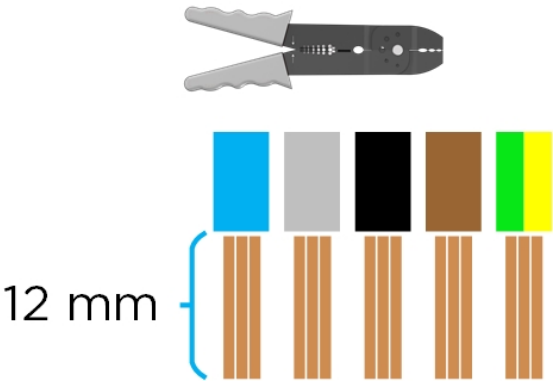
สำหรับการต่อสายไฟจากด้านหลังขวา	1	2	3
			

ข้อควรระวัง: Wall Connector มีมาตรฐานการป้องกันระดับ IP 55 และไม่จำเป็นต้องอุดรูรั่วแต่อย่างใด งดเว้นการใช้สารยึดติด ยาแนว หรือกาวร่วมกับการติดตั้ง Wall Connector สกรูที่ให้มามีแหวนรองตัวซีลซึ่งให้การซีลมีประสิทธิภาพในการอุดรูรั่วที่เพียงพอ

ผู้ติดตั้งมีหน้าที่จัดหาตัวยึด ข้อต่อ และท่อร้อยสายที่เหมาะสมเพื่อยึดแหล่งจ่ายไฟขาเข้ากับกล่องสายไฟของ Wall Connector การต่อสายด้านบนและด้านล่างจะมีเส้นผ่านศูนย์กลาง 28 มม. เมื่อถอดปลั๊กซีลออก หากจำเป็น สามารถใช้หัวบิตทรงเจดีย์ขยายช่องต่อสายด้านล่างได้ แต่อย่าขยายช่องต่อสายด้านบน

ขั้นตอนที่ 5: การปอกและการยึดสายไฟในขั้วต่อกล่องสายไฟ

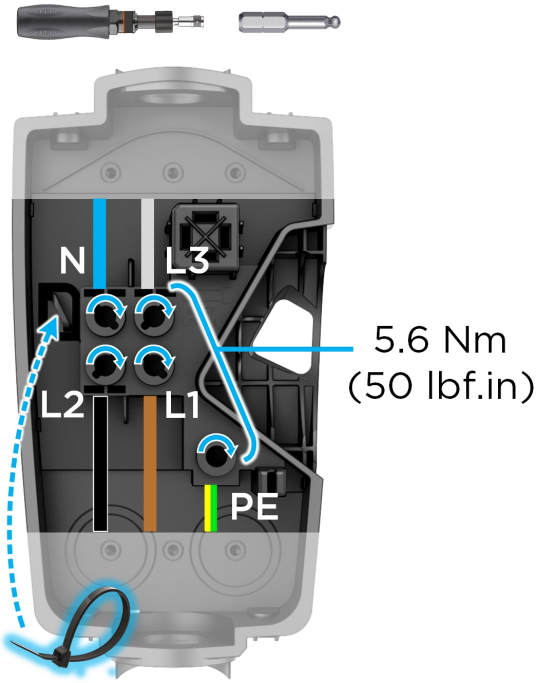
1. ใช้ตัวปอกสายไฟปอกปลายสายไฟแต่ละเส้นให้เหลือประมาณ 12 มม.



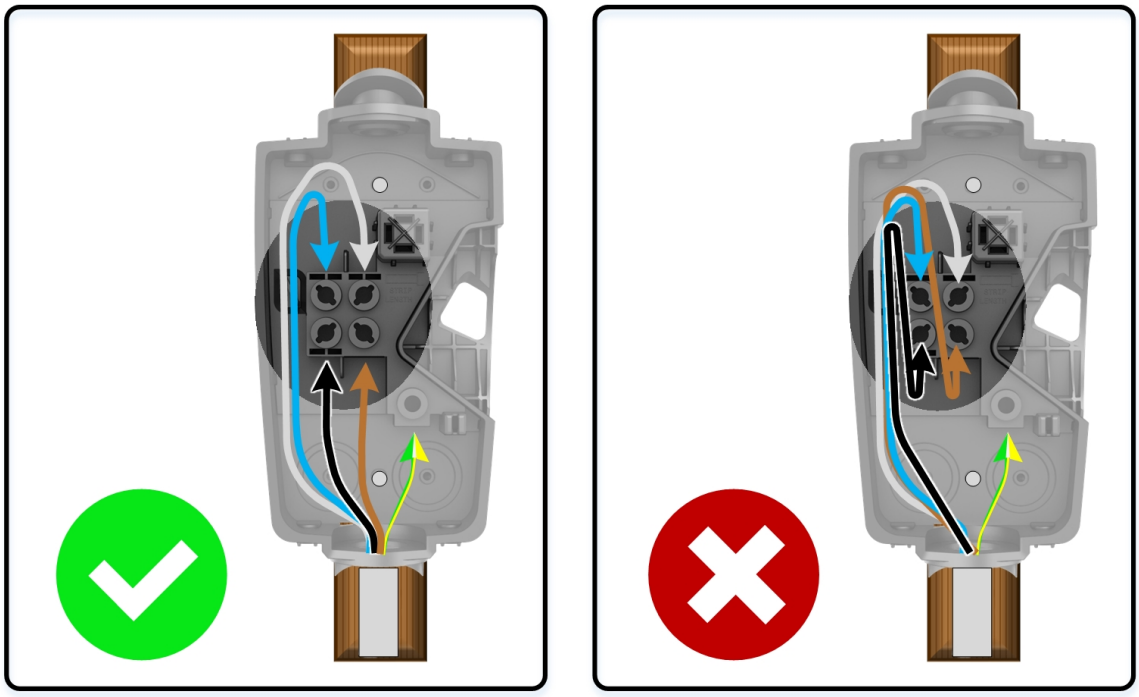
2. เสียบสายไฟที่ปอกแล้วเข้ากับขั้วต่อที่ถูกต้อง

> หมายเหตุ: หากใช้สายไฟตีเกลียวขนาดเล็กกว่า 4 มม.^{2} ให้ใช้ปลอกยางที่มีขนาดถูกต้องเพื่อให้สามารถต่อปลายสายได้อย่างปลอดภัย

3. ใช้หัวบิตที่ให้มาด้วยในการหมุนขั้วต่อแต่ละอันให้ได้ 5.6 Nm (50 lbf.in) ใช้สายรัดแบบซิปยึดสายไฟให้อยู่ในช่องว่างทางด้านซ้ายของกล่องสายไฟ



4. ใช้กรรไกรตัดพลาสติกส่วนเกินออกจากสายรัดแบบซิปหลังจากยึดเข้าที่แล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสายไฟหรือสิ่งอื่น ๆ กีดขวางสกรูแผงขั้วต่อก่อนดำเนินการขั้นตอนถัดไป



หมายเหตุ: ที่ด้านหลังของ Wall Connector มีเซนเซอร์สำหรับตรวจสอบแผงขั้วต่อ หากมีสิ่งกีดขวางใด ๆ จากการเดินสายไฟหรือสายรัดแบบซิปอาจรบกวนการทำงานของ Wall Connector ได้

ขั้นตอนที่ 6: ยึดตัวเครื่องเข้ากับกล่องสายไฟ

1. ติดตั้งเครื่องเข้ากับกล่องสายไฟ

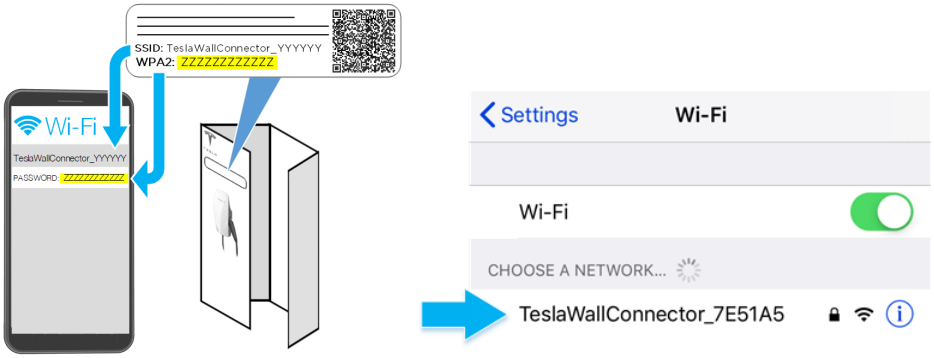
2. ยึดตัวเครื่องเข้ากับกล่องสายไฟด้วยสกรู 4 ตัวที่แนบมาในกล่อง ใช้ไขควงขันยึดให้แน่นด้วยมือ

ขั้นตอนการตั้งค่า

ขั้นตอนการตั้งค่า สำหรับ Wall Connector เป็นการตั้งต่าขนาดเบรกเกอร์ เชื่อมต่อ Wi-Fi และกำหนดค่าไฟฟ้าร่วมในกรณีที่แชร์ไฟฟ้ากับ Wall Connector ตัวอื่นๆ Wall Connector ต้องผ่านการตั้งค่าก่อนเริ่มใช้งาน

1. เปิดสวิตช์เบรกเกอร์ย่อย เพื่อจ่ายไฟให้ Wall Connector
2. ใช้อุปกรณ์ที่สามารถเชื่อมต่อกับ Wi-Fi เช่น สมาร์ทโฟน เชื่อมต่อกับสัญญาณ SSID Wi-Fi ที่ปล่อยจาก Wall Connector การเชื่อมต่อกับสัญญาณ Wi-Fi ของ Wall Connector สามารถทำได้โดยการสแกน QR โค้ด ที่สติกเกอร์บนหน้าปกคู่มือเริ่มต้นใช้งาน หรือเลือกเครือข่ายด้วยตัวเอง แล้วพิมพ์รหัสผ่าน WPA2 (พิมพ์อยู่บนสติกเกอร์บนหน้าปกคู่มือเริ่มต้นการใช้งาน)

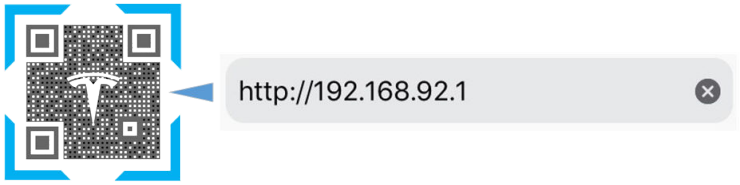
   หมายเหตุ: SSID จะปล่อยสัญญาณเป็นเวลา 15 นาที



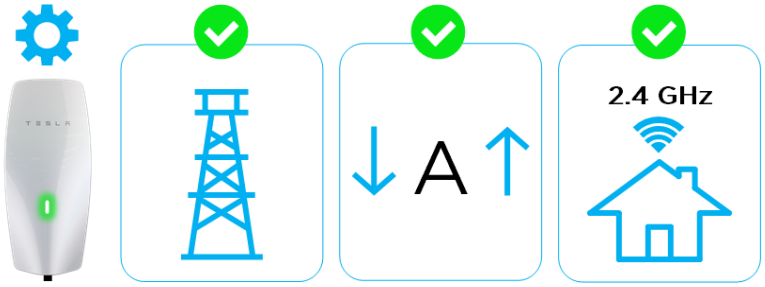
   หมายเหตุ: หากคุณไม่สามารถเชื่อมต่อกับ SSID ของ Wall Connector ได้ ให้ปิดฟังก์ชัน cellular data บนอุปกรณ์ของคุณแล้วลองอีกครั้ง

   หมายเหตุ: หาก Wall Connector ยังไม่ได้ตั้งค่า ไฟสีเหลืองสว่างนิ่งจะแสดงขึ้น เพื่อระบุว่าพร้อมสำหรับการตั้งต่าแล้ว

3. สแกน QR โค้ดด้านล่างด้วยอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับ Wall Connector เพื่อเข้าถึงหน้าต่างการตั้งค่าบนเว็บเบราว์เซอร์ หรือพิมพ์ที่อยู่ URL (http://192.168.92.1) ลงในเว็บเบราว์เซอร์



4. และใส่ข้อมูลตามขั้นตอนที่แสดงบนหน้าจอของเว็บเบราว์เซอร์



   หมายเหตุ: หากต้องการให้ Wall Connector เผยแพร่ SSID อีกครั้ง ให้กดปุ่มบนที่จับชาร์จค้างไว้ 5 วินาที หรือปิดสวิตช์เบรกเกอร์แล้วเปิดอีกครั้ง

การใช้กระแสไฟฟ้าร่วมกัน

การใช้กระแสไฟฟ้าร่วมกัน

ฟีเจอร์การใช้กระแสไฟฟ้าร่วมกันผ่านเฟิร์มแวร์ ทำให้สามารถติดตั้ง Wall Connector ได้สูงสุด 6 ตัวในสถานที่เดียวกัน ระบบสามารถแชร์ไฟฟ้าผ่าน Wi-Fi ได้แบบเครื่องต่อเครื่อง การทำงานเช่นนี้ช่วยลดความจำเป็นในการอัปเกรดระบบไฟฟ้า โดยเฉพาะเพื่อการชาร์จรถหลายคันพร้อมกัน

ในระหว่างขั้นตอนตั้งค่าการทำงาน

- Wall Connector ติดตั้งเป็นวงจรย่อย (แต่ละวงจรส่งผ่านกระแสไฟฟ้าได้สูงสุด 60 แอมป์)
- ไฟฟ้าทั้งหมดจะได้รับการจัดสรรไปยังกลุ่ม Wall Connector ที่เชื่อมต่อกัน

หมายเหตุ: สำหรับการตั้งค่าเครือข่ายการใช้กระแสไฟฟ้าร่วมกันของ Wall Connectors โปรดดูที่*การใช้กระแสไฟฟ้าร่วมกันของ Wall Connectors Gen 3*

กระแสไฟฟ้าขาออกทั้งหมดของ Wall Connector ที่ใช้กระแสไฟฟ้าร่วมกันจะไม่เกินกำลังไฟฟ้าที่จัดสรรของสถานที่นั้น ๆ

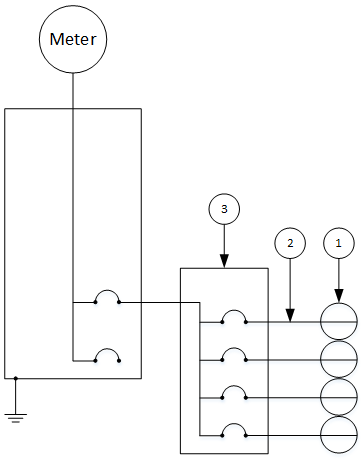
1. จ่ายไฟด้วยไฟฟ้ากระแสสลับ (แผงเซอร์วิส)
2. การใช้กระแสไฟฟ้าร่วมกันผ่าน Wi-Fi

Breaker and Branch Circuit Setup

Power sharing circuits may be installed in an electrical panel that supports other loads. If space is limited or the main power supply is far from the Wall Connectors, installing a dedicated load center may be prudent.

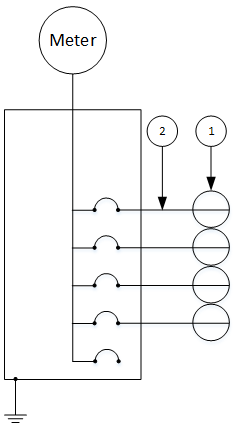
See below for examples of Wall Connector power sharing diagrams (one with sub-panel and one without). Each individual Wall Connector in below examples is capable of providing 48 amps when it is the only one in use. As more Wall Connectors begin plugging into vehicles, the system will automatically distribute power based on the total power allocated to the site.

Power Sharing Setup with Sub-Panel



1. Wall Connector
2. 60 A branch circuit
3. 100 A sub-panel / feeder breaker

Power Sharing Setup Without Sub-Panel



1. Wall Connector
2. 60 A branch circuit

ข้อควรพิจารณาสำหรับการใช้กระแสไฟฟ้าร่วมกัน

Wall Connector สามารถใช้กระแสไฟฟ้าร่วมกันได้แบบไร้สาย

เพื่อประสิทธิภาพสูงสุด ควรติดตั้ง Wall Connector ภายในเครือข่ายการใช้กระแสไฟฟ้าร่วมกันภายในระยะที่มองเห็นกันและกันทุกครั้งที่ทำได้

หมายเหตุ: แนะนำให้ติดตั้งอยู่ในแนวสายตา การสื่อสารแบบไร้สายสามารถติดต่อได้ข้ามผนังคอนกรีต แต่ระยะของเครือข่ายอาจลดลง

หลีกเลี่ยงการวาง Wall Connector ไว้คนละฝั่งของคอนกรีต อิฐก่อ โครงคร่าวโลหะ และสิ่งกีดขวางอื่น ๆ ที่อาจกระทบกับสัญญาณ Wi-Fi

หมายเหตุ: หากอุปกรณ์เคลื่อนที่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi ของ Wall Connector ตัวหลักได้ แสดงว่า Wall Connector ตัวอื่นๆ ก็จะสามารถเชื่อมต่อได้เช่นกัน

การคำนวณความต้องการใช้กระแสไฟฟ้าร่วมกันสำหรับระบบที่มีอยู่

ให้ใช้สมการต่อไปนี้เพื่อคำนวณความต้องการของแหล่งจ่ายไฟต่อจำนวน Wall Connector สำหรับระบบไฟฟ้าที่มีอยู่:

ค่ากระแสต่อเนื่องที่พร้อมใช้งาน:	จำนวน Wall Connector:	ค่ากระแสไฟฟ้าสูงสุดต่อหัว Wall Connector เมื่อใช้งาน 100%:
_____	÷ _____	= _____

หมายเหตุ: จำนวน Wall Connector สูงสุดที่ใช้กระแสไฟฟ้าร่วมกันได้คือ 6 ตัว

หมายเหตุ: เมื่อคำนวณค่ากระแสไฟฟ้าสูงสุดต่อ Wall Connector ในการใช้งาน 100% จะต้องมีกระแสไฟมากกว่า 6 แอมป์เพื่อดำเนินการใช้กระแสไฟฟ้าร่วมกัน หากค่ากระแสไฟฟ้าสูงสุดมากกว่า 48 แอมป์ ก็ไม่จำเป็นต้องใช้กระแสไฟฟ้าร่วมกัน

สำหรับสถานที่ขนาดใหญ่ ให้พิจารณาเวลาจอดรถที่คาดไว้ให้มีความสัมพันธ์กับอัตราการใช้งาน 100%

เวลาจอดรถที่คาดไว้ (ชั่วโมง)	ตัวอย่างเช่น	ค่ากระแสไฟฟ้าที่แนะนำต่อ **Wall Connector** ที่การใช้งาน **100%**
6+ (ระยะยาว)	การจอดรถระยะยาว การจอดรถข้ามคืน	12+ แอมป์
3-5 (ระยะกลาง)	สถานที่ทำงาน ร้านอาหาร	24+ แอมป์
1-2 (ระยะสั้น)	ศูนย์การค้าและศูนย์อาหารอาหาร	32+ แอมป์

หมายเหตุ: การสถาณการณ์ที่ Wall Connector ทุกตัวถูกใช้งาน ความเร็วในการชาร์จของ Wall Connector แต่ละตัวจะช้าที่สุด เพราะไฟฟ้าถูกแชร์ไปยังรถแต่ละคัน ในสถานการณ์ส่วนใหญ่ Wall Connector บางตัวอาจไม่ได้ชาร์จรถอยู่ ซึ่งจะทำให้อัตราชาร์จรถที่เหลือได้เร็วขึ้น

ไฟ LED ของ WALL CONNECTOR

รหัสของไฟ

การเปิดเครื่อง

เมื่อจ่ายไฟที่สวิตช์เบรกเกอร์ ไฟ LED ทุกดวง (มีทั้งหมดเจ็ดดวง) บนแผงด้านหน้าจะสว่างขึ้นสูงสุดห้าวินาที

อื่น ๆ

หลังจากเปิดเครื่อง กำลังรอการตั้งค่า	สแตนด์บาย รอเสียบปลั๊ก	กำลังชาร์จอยู่	กำลังเผยแพร่ SSID พร้อมสำหรับการตั้งค่า	รอชาร์จ กำลังสื่อสารกับรถ
ไฟสีเหลืองสว่างนิ่ง (ไฟสีเขียว + ไฟสีแดง)	ไฟสีเขียวด้านบนสว่างนิ่ง	ไฟสีเขียวทุกดวงสว่างวาบ	ไฟสีเขียวกะพริบ	ไฟสีน้ำเงินสว่างนิ่ง

หมายเหตุ: หากจุดสีแดงปรากฏขึ้น ให้เชื่อมต่อกับการทดสอบการทำงานของ Wall Connector หรือดูรหัสข้อผิดพลาดทั้งหมดในตารางถัดไป

รหัสข้อผิดพลาด

รหัสไฟสีแดงกะพริบ หยุดหนึ่งวินาที จากนั้นกะพริบซ้ำ		
ไลต์บาร์	ความหมาย	รายละเอียด
ไม่มีไฟสว่าง	ปัญหาเกี่ยวกับแหล่งจ่ายไฟ การชาร์จถูกปิดใช้งาน	ตรวจสอบว่าแหล่งจ่ายไฟเปิดอยู่ หากยังคงมีปัญหาอยู่ ให้ช่างไฟฟ้าถอดตัวเครื่อง Wall Connector ออกจากกล่องสายไฟ แล้วใช้มัลติมิเตอร์ตรวจยืนยันว่ามีแรงดันไฟฟ้าอยู่ที่แผงขั้วต่อ บันทึกข้อมูลตรวจวัดที่ขั้วต่อของกล่องสายไฟ
สีเหลืองสว่างนิ่ง	หัวชาร์จติดผนังพร้อมสำหรับการตั้งค่าการทำงาน	โปรดดูที่ *ขั้นตอนการตั้งค่า* เพื่อทดสอบการทำงานของ Wall Connector
ไฟสีแดงสว่างนิ่ง	ข้อผิดพลาดภายใน การชาร์จถูกปิดใช้งาน	ปิดสวิตช์เบรกเกอร์ รอ 5 วินาที แล้วเปิดใหม่ หากไฟสีแดงสว่างนิ่งยังไม่หายไป ให้บันทึกหมายเลขอะไหล่ และหมายเลขซีเรียล แล้วติดต่อ Tesla
ไฟสีแดงหนึ่ง (1) ดวงกะพริบ	สายดินเกิดการลัดวงจรผิดปกติเนื่องจากการใช้งานอาจไม่ปลอดภัย ระบบชาร์จจะถูกปิดใช้งาน	ตรวจสอบที่จับชาร์จ สายเคเบิล Wall Connector และพอร์ตชาร์จของรถเพื่อค้นหาจุดเสียหาย หรือร่องรอยน้ำซึมเข้า ถ้าหากตรวจสอบและยืนยันว่าแหล่งจ่ายไฟติดตั้งถูกต้อง โปรดติดต่อ Tesla
ไฟสีแดงสอง (2) ดวงกะพริบ	เครื่องตรวจสอบสายดินเกิดข้อผิดพลาด ตรวจพบความต้านทานสูงในสายดิน การชาร์จถูกปิดใช้งาน	ตรวจสอบว่า Wall Connecto ต่อต่อสายดินอย่างถูกต้อง การต่อสายดินต้องเชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟต้นทางเพื่อการทำงานที่เหมาะสม ตรวจสอบการเชื่อมต่อทางกายภาพทั้งหมด รวมถึงขั้วต่อกล่องสายไฟ แผงไฟฟ้า และกล่องรวมสัญญาณ หากเชื่อมต่อกับหม้อแปลงไฟฟ้าแบบ ให้ติดต่อผู้ผลิตหม้อแปลงไฟฟ้าเพื่อขอคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการเชื่อมต่อสายดิน หากชาร์จด้วยไฟฟ้าส่วนกลาง IT หรือ TT ให้ตรวจสอบการตั้งค่าตัวตรวจสอบสายดิน
ไฟสีแดงสาม (3) ดวงกะพริบ	หากตรวจพบอุณหภูมิสูง การชาร์จจะถูกจำกัดหรือปิดใช้งาน	ตรวจสอบว่า Wall Connector เชื่อมต่อกับ Wi-Fi อยู่และอัปเดตเฟิร์มแวร์เป็นเวอร์ชันล่าสุด เพื่อให้การตรวจจับอุณหภูมิแม่นยำมากขึ้น ตรวจสอบว่าแผงด้านหน้าและที่จับสายมีความร้อนมากเกินไปหรือไม่ ให้ช่างไฟฟ้าถอด Wall Connector ออกจากกล่องสายไฟและตรวจสอบว่าตัวนำที่ใช้มีขนาดถูกต้องแ ละขันยึดแผงขั้วต่อด้วยแรงบิดตามข้อกำหนด เชื่อมต่อหัวชาร์จติดผนังกับ Wi-Fi เพื่อให้เฟิร์มแวร์สามารถอัปเดตเป็นเวอร์ชันล่าสุดได้ หากเฟิร์มแวร์ไม่อัปเดตโดยอัตโนมัติ ให้ *ขั้นตอนการตั้งค่า* เพื่อเข้าถึงหน้าต่างการตั้งค่าและอัปเดตเฟิร์มแวร์ด้วยตนเอง หากยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ โปรดติดต่อฝ่ายลูกค้า
ไฟสีแดงสี่ (4) ดวงกะพริบ	การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตขาดหาย ฟีเจอร์ออนไลน์ถูกปิดใช้งาน	ตรวจหาวัตถุที่อาจรบกวนสัญญาณ Wi-Fi ในพื้นที่ ยืนยันว่าเราเตอร์ Wi-Fi ในพื้นที่ใช้งานได้ หากเพิ่งเปลี่ยนรหัสผ่าน Wi-Fi ให้เข้าถึงหน้าต่างการตั้งค่าบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ เพื่ออัปเดตการตั้งค่า Wi-Fi
ไฟสีแดงห้า (5) ดวงกะพริบ	มีปัญหาในการสื่อสารเพื่อใช้กระแสไฟฟ้าร่วมกัน ระดับการชาร์จลดลง	ตรวจหาวัตถุที่อาจรบกวนสัญญาณ Wi-Fi ในพื้นที่ ทำตามขั้นตอนการตั้งค่าการทำงานบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ เพื่อเชื่อมต่อ Wall Connector เข้าด้วยกันอีกครั้งสำหรับการใช้กระแสไฟฟ้าร่วมกัน
ไฟสีแดงหก (6) ดวงกะพริบ	ตรวจพบแรงดันไฟฟ้าเกินหรือคุณภาพของไฟฟ้าไม่ดี การชาร์จถูกปิดใช้งาน	เชื่อมต่อกับ Wall Connector โดยใช้ขั้นตอนการทดสอบการทำงานเพื่อดูข้อมูลแรงดันไฟฟ้าขณะนั้น หากยังคงมีปัญหาอยู่ ให้ช่างไฟฟ้าถอด Wall Connector ออกจากกล่องสายไฟและใช้มัลติมิเตอร์เพื่อตรวจยืนยันว่าค่าแรงดันไฟฟ้าที่แผงขั้วต่อเป็นไปตามที่คาดไว้ บันทึกค่าแรงดันไฟฟ้าที่ขั้วต่อ
ไฟสีแดงเจ็ด (7) ดวงกะพริบ	ตรวจพบว่ากระแสไฟของรถเกิน	ลดการตั้งค่ากระแสไฟชาร์จของรถลง หากปัญหายังคงอยู่และรถที่เชื่อมต่อดังกล่าวผลิตโดย Tesla ให้บันทึก VIN ของรถและเวลาโดยประมาณที่เกิดข้อผิดพลาด จากนั้นติดต่อ Tesla หากรถคันดังกล่าวไม่ได้ผลิตโดย Tesla โปรดติดต่อผู้ผลิตรถดังกล่าว

ข้อมูลการรับประกัน

ภายใต้ข้อยกเว้นและเงื่อนไขดังที่อธิบายไว้ด้านล่าง การรับประกันอุปกรณ์ชาร์จนี้เป็นแบบมีข้อจำกัด (Charging Equipment Limited Warranty) ซึ่งครอบคลุมการคืนเงิน การซ่อมแซม หรือการเปลี่ยนอุปกรณ์ที่จำเป็นเพื่อแก้ไขข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ Wall Connector ที่ Tesla ผลิต ภายใต้การใช้งานทั่วไป การรับประกันอุปกรณ์สำหรับระบบที่ใช้งานส่วนบุคคลครอบคลุมเป็นเวลา 48 เดือน การรับประกันอุปกรณ์สำหรับระบบที่ใช้งานเชิงพาณิชย์ครอบคลุมเป็นเวลา 12 เดือน* การรับประกันอุปกรณ์หัวชาร์จเคลื่อนที่ หรืออะแดปเตอร์ชาร์จที่ Tesla ผลิตครอบคลุมเป็นเวลาเป็นระยะเวลา 12 เดือน โดยเริ่มนับจากวันที่ออกใบแจ้งหนี้ให้แก่ลูกค้าสำหรับอุปกรณ์ชาร์จนั้น ๆ หัวชาร์จหรืออะแดปเตอร์ที่ Tesla ผลิตและให้บริการที่รวมอยู่ในการซื้อครั้งแรกและการส่งมอบรถ Tesla โดย Tesla จะอยู่ในความคุ้มครองภายในส่วนของการรับประกันรถแบบจำกัดขั้นพื้นฐาน (Basic Vehicle Limited Warranty) ของการรับประกันรถใหม่แบบจำกัด (New Vehicle Limited Warranty) เป็นเวลา 4 ปีหรือระยะทาง 50,000 ไมล์ (80,000 กม.) แล้วแต่ว่ากรณีใดจะเกิดขึ้นก่อน ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของการรับประกันรถใหม่แบบจำกัด

*สำหรับการเรียกร้องการรับประกันเฉพาะสำหรับ Wall Connector "การใช้งานเชิงพาณิชย์" หมายถึงการใช้ Wall Connector เพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากการชาร์จที่บ้านพักอาศัยแบบครอบครัวเดี่ยว สำหรับการใช้งานส่วนบุคคลรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการชาร์จที่โรงแรม สำนักงาน ลานจอดรถ และคอมเพล็กซ์ (รวมถึงอะพาร์ตเมนต์ คอนโดมิเนียม และที่อยู่อาศัยแบบหลายครอบครัวหรือที่พักอื่น ๆ) และร้านค้าปลีกและสถานที่อื่น ๆ ที่อนุญาต (รวมถึงที่ระบุรายการไว้ทางออนไลน์หรือสาธารณะ) ให้เรียกเก็บเงินแบบจ่ายตามการใช้งาน หรืออยู่ในตำแหน่งที่ผู้ใช้อื่นที่ไม่ใช่เจ้าของสามารถเข้าถึงหัวชาร์จติดผนังได้ตามสมควร

การรับประกันอุปกรณ์ชาร์จแบบจำกัดนี้ ไม่ครอบคลุมถึงความเสียหายหรือการทำงานผิดปกติใด ๆ ที่เกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อมจาก เนื่องจาก หรือเป็นผลจากการสึกหรอหรือการเสื่อมสภาพตามปกติ การใช้งานผิดวิธี ความประมาทเลินเล่อ อุบัติเหตุ จากการติดตั้ง การใช้งาน การบำรุงรักษา การจัดเก็บ หรือการขนส่งที่ไม่เหมาะสม หรือไม่สมควร ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการกระทำต่อไปนี้:

การไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำ การใช้งาน การบำรุงรักษา และคำเตือนที่ระบุไว้ในเอกสารที่จัดมาให้พร้อมกับหัวชาร์จหรืออะแดปเตอร์ของ Tesla

ปัจจัยภายนอกต่าง ๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงวัตถุที่กระทบหัวชาร์จหรืออะแดปเตอร์ของ Tesla สายไฟหรือการเชื่อมต่อไฟฟ้าที่ชำรุดหรือเสียหาย ไฟฟ้าภายนอกขัดข้อง กล่องรวมสัญญาณ สวิตช์เบรกเกอร์ เต้ารับหรือปลั๊กไฟ สภาพแวดล้อมหรือเหตุสุดวิสัย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงไฟไหม้ แผ่นดินไหว น้ำ ฟ้าผ่า และสภาพแวดล้อมอื่น ๆ

ลักษณะภายนอกทั่วไปหรือความเสียหายต่อสี รวมถึงเศษแตกหัก รอยขีดข่วน รอยบุบ และรอยแตก

หากไม่ติดต่อ Tesla เมื่อพบข้อบกพร่องที่อยู่ภายใต้การรับประกันอุปกรณ์ชาร์จแบบจำกัดนี้

การซ่อมแซม การแก้ไข หรือการดัดแปลงหัวชาร์จหรืออะแดปเตอร์ของ Tesla หรืออะไหล่ใด ๆ หรือการติดตั้งหรือใช้อะไหล่หรืออุปกรณ์เสริมใด ๆ ที่ผลิตขึ้นโดยบุคคลหรือโรงงานที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือไม่ได้รับการรับรองให้กระทำเช่นนั้น และ

การติดตั้ง การซ่อมแซม หรือการบำรุงรักษาที่ไม่เหมาะสมหรือไม่สมควร รวมถึงการใช้อุปกรณ์เสริมหรืออะไหล่ Tesla ที่ไม่ใช่ของแท้

แม้ว่า Tesla จะไม่ได้กำหนดให้การบำรุงรักษา เข้ารับบริการ หรือการซ่อมแซมทั้งหมดที่ศูนย์บริการ Tesla หรือศูนย์ซ่อมที่ได้รับอนุญาตจาก Tesla แต่การรับประกันอุปกรณ์ชาร์จแบบจำกัดนี้อาจเป็นโมฆะหรืออาจถูกยกเว้นความคุ้มครองได้เนื่องจากการบำรุงรักษา เข้ารับบริการ หรือการซ่อมแซมที่ไม่เหมาะสมหรือไม่สมควร ศูนย์บริการ Tesla และศูนย์ซ่อมที่ได้รับอนุญาตจาก Tesla มีการฝึกอบรมพิเศษ ความเชี่ยวชาญ เครื่องมือ และวัสดุเกี่ยวกับหัวชาร์จและอะแดปเตอร์ของ Tesla และในบางกรณีอาจจ้างบุคคลเพียงคนเดียวหรือเป็นสถานที่เพียงแห่งเดียวที่ได้รับอนุญาตหรือได้รับการรับรองให้ดำเนินงานกับหัวชาร์จและอะแดปเตอร์ของ Tesla Tesla ขอแนะนำอย่างยิ่งให้คุณทำการบำรุงรักษา เข้ารับบริการ และการซ่อมแซมทั้งหมดที่ศูนย์บริการ Tesla หรือศูนย์ซ่อมที่ได้รับอนุญาตจาก Tesla เพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้การรับประกันอุปกรณ์ชาร์จแบบจำกัดนี้เป็นโมฆะหรือถูกยกเว้นความคุ้มครอง

การจำกัดความรับผิดชอบ

การรับประกันอุปกรณ์ชาร์จแบบจำกัดนี้เป็นการรับประกันโดยชัดแจ้งเพียงอย่างเดียว ซึ่งทำขึ้นโดยเกี่ยวข้องกับหัวชาร์จหรืออะแดปเตอร์ของ Tesla การรับประกันและเงื่อนไขโดยนัยและโดยชัดแจ้งที่เกิดขึ้นภายใต้ กฎหมายท้องถิ่น กฎหมายของรัฐบาลกลาง หรืออื่น ๆ ที่บังคับใช้ ตามกฎหมายหรือตามหลักความเป็นธรรม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันและเงื่อนไขโดยนัยในเรื่องความสามารถเชิงพาณิชย์หรือคุณภาพเชิงพาณิชย์ ความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ ความทนทาน หรือการรับประกันและเงื่อนไขที่เกิดขึ้นจากการซื้อขายหรือการใช้งานทางการค้า หรือการรับประกันใด ๆ ต่อข้อบกพร่องที่แอบแฝงหรือซ่อนไว้จะถูกปฏิเสธในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายท้องถิ่นของคุณอนุญาต หรือถูกจำกัดระยะเวลาตามเงื่อนไขของการรับประกันอุปกรณ์ชาร์จแบบจำกัดนี้ ภายในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายท้องถิ่นอนุญาต การดำเนินการซ่อมแซมที่จำเป็นและ/หรือการเปลี่ยนใหม่ ปรับสภาพ หรือผลิตอะไหล่ใหม่โดย Tesla สำหรับข้อบกพร่องที่อยู่ภายใต้การคุ้มครองถือเป็นการเยียวยาพิเศษภายใต้การรับประกันอุปกรณ์ชาร์จแบบจำกัดนี้หรือการรับประกันโดยนัยใด ๆ ภายในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายท้องถิ่นอนุญาต ความรับผิดชอบจะจำกัดอยู่ที่ราคาที่เหมาะสม สำหรับการซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนหัวชาร์จหรืออะแดปเตอร์ของ Tesla ที่เกี่ยวข้อง โดยต้องไม่เกินราคาขายปลีกที่แนะนำของผู้ผลิต การขอเปลี่ยนอุปกรณ์ อาจดำเนินการโดยใช้อะไหล่ที่มีชนิดและคุณภาพเหมือนกัน ซึ่งรวมถึงอะไหล่ของผู้ผลิตที่ไม่ใช่ของแท้ หรืออะไหล่ที่ได้รับการปรับสภาพหรือผลิตซ้ำได้ ตามความจำเป็น การรับประกันอุปกรณ์ชาร์จแบบจำกัดนี้ครอบคลุมเฉพาะอะไหล่และแรงงานในโรงงานที่จำเป็นในการซ่อมแซม แต่ไม่รวมถึงค่าแรงนอกสถานที่ที่เกี่ยวข้องกับการถอนการติดตั้ง การติดตั้งใหม่ หรือการถอดอุปกรณ์ชาร์จที่ซ่อมแซมแล้วหรือเปลี่ยนใหม่ อะไหล่ที่ซ่อมแซมแล้วหรือเปลี่ยนใหม่ รวมถึงการเปลี่ยนหัวชาร์จหรืออะแดปเตอร์ของ Tesla ภายใต้การรับประกันอุปกรณ์ชาร์จแบบจำกัดนี้จะครอบคลุมจนกว่าระยะเวลาการรับประกันที่เกี่ยวข้องของการรับประกันอุปกรณ์ชาร์จแบบจำกัดนี้จะสิ้นสุดลงเท่านั้น หรือตามที่กฎหมายที่บังคับใช้กำหนด ไม่ว่าในกรณีใด ๆ จะไม่มีการขยายระยะเวลาการรับประกันเดิมเนื่องจากหัวชาร์จหรืออะแดปเตอร์ของ Tesla ได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนใหม่

โดย Tesla จะไม่รับผิดชอบต่อข้อบกพร่องใด ๆ ภายใต้การรับประกันของอุปกรณ์ชาร์จแบบจำกัดนี้ซึ่งมีมูลค่าเกินมูลค่าตลาดของหัวชาร์จหรืออะแดปเตอร์ของ Tesla ที่เกี่ยวข้องในเวลาก่อนที่จะพบข้อบกพร่อง นอกจากนี้ ผลรวมของผลประโยชน์ทั้งหมดที่ต้องชำระภายใต้การรับประกันอุปกรณ์ชาร์จแบบจำกัดนี้จะไม่เกินราคาที่ค่าหัวชาร์จหรืออะแดปเตอร์ของ Tesla ที่เกี่ยวข้อง

Tesla ไม่อนุญาตให้บุคคลหรือหน่วยงานใดสร้างภาระผูกพันหรือความรับผิดอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการรับประกันอุปกรณ์ชาร์จแบบจำกัดนี้ให้แก่ Tesla ภายใต้กฎหมายและข้อบังคับท้องถิ่น การตัดสินใจว่าจะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนอะไหล่ หรือจะใช้อะไหล่ใหม่ อะไหล่ที่ปรับสภาพ หรืออะไหล่ที่ผลิตใหม่ จะขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ Tesla แต่เพียงผู้เดียว ในบางครั้ง Tesla อาจเสนอที่จะจ่ายค่าซ่อมแซมบางส่วนหรือทั้งหมดที่ไม่ครอบคลุมอยู่ในการรับประกันอุปกรณ์ชาร์จแบบจำกัดนี้สำหรับรถบางรุ่นหรือเฉพาะกิจเป็นกรณีไป Tesla ขอสงวนสิทธิ์ในการดำเนินการข้างต้นได้ทุกเมื่อโดยไม่ต้องมีภาระผูกพันใด ๆ ในการชำระเงินในลักษณะที่คล้ายกันให้แก่เจ้าของอุปกรณ์ชาร์จ Tesla รายอื่น ๆ

ภายในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายท้องถิ่นอนุญาต ในที่นี้ Tesla ขอปฏิเสธความรับผิดชอบต่อความเสียหายทางอ้อม ความเสียหายโดยบังเอิญ ความเสียหายพิเศษ และความเสียหายอันเป็นผลสืบเนื่องใด ๆ ทั้งหมดที่เกิดขึ้นจาก หรือเกี่ยวข้องกับหัวชาร์จหรืออะแดปเตอร์ของ Tesla รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการขนส่งไปยังและจากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ Tesla การสูญหายของหัวชาร์จหรืออะแดปเตอร์ของ Tesla การสูญเสียมูลค่าของรถ การสูญเสียเวลา การสูญเสียรายได้ การสูญเสียการใช้งาน การสูญเสียทรัพย์สินส่วนบุคคลหรือเชิงพาณิชย์ ความไม่สะดวกหรือความไม่สบายใจ ความทุกข์หรือผลกระทบทางอารมณ์ การสูญเสียเชิงพาณิชย์ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการสูญเสียผลกำไรหรือรายได้) ค่าลากจูง ค่ารถโดยสาร ค่าเช่ารถ ค่าโทรศัพท์สำหรับการใช้บริการ ค่าน้ำมัน ค่าที่พัก ความเสียหายต่อรถลาก และค่าใช้จ่ายเล็กน้อยอื่น ๆ เช่น ค่าโทรศัพท์ ค่าส่งโทรสาร และค่าไปรษณีย์

การจำกัดและการยกเว้นข้างต้นจะมีผลบังคับใช้ไม่ว่าการเรียกร้องจะอยู่ในสัญญา การละเมิด (รวมถึงความประมาทเลินเล่อและความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง) การละเมิดการรับประกันหรือเงื่อนไข การบิดเบือนความจริง (ไม่ว่าจะเป็นความประมาทเลินเล่อหรืออื่น ๆ) หรืออื่น ๆ ตามกฎหมายหรือตามหลักความเป็นธรรม แม้ว่า Tesla จะได้รับคำแนะนำถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสียหายดังกล่าวแล้ว หรือความเสียหายดังกล่าวสามารถคาดการณ์ล่วงหน้าได้อย่างสมเหตุสมผลก็ตาม

ไม่มีสิ่งใดในการรับประกันอุปกรณ์ชาร์จแบบจำกัดนี้ที่จะยกเว้นหรือจำกัดความรับผิดของ Tesla ในทางใดก็ตามสำหรับการเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บส่วนบุคคลที่เกิดจากความประมาทเลินเล่อของ Tesla โดยตรง หรือของพนักงาน ตัวแทน หรือผู้รับเหมาช่วง (ตามที่เกี่ยวข้อง) การฉ้อฉลหรือการบิดเบือนความจริงที่ฉ้อฉล หรือความรับผิดอื่นใด ในขอบเขตเดียวกับที่ได้รับการพิสูจน์ในศาล ที่มีเขตอำนาจในการตัดสินขั้นสุดท้ายซึ่งไม่อาจอุทธรณ์ได้ และการรับประกันอาจไม่ได้รับการยกเว้นหรือจำกัดตามกฎหมายท้องถิ่น

การระงับข้อพิพาท

Tesla กำหนดให้คุณต้องส่งเอกสารแจ้งที่เป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับข้อบกพร่องในการผลิตภายในเวลาที่เหมาะสม และภายในระยะเวลาที่คุ้มครองที่เกี่ยวข้องซึ่งระบุไว้ในการรับประกันอุปกรณ์ชาร์จแบบจำกัดนี้ และยอมให้โอกาสแก่ Tesla ทำการซ่อมแซมที่จำเป็นก่อนที่จะส่งข้อพิพาทไปยังโปรแกรมการระงับข้อพิพาทของเรา (อธิบายไว้ด้านล่าง) โปรดส่งเอกสารแจ้งที่เป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับการระงับข้อพิพาทไปยังที่อยู่ต่อไปนี้:

โปรดระบุข้อมูลต่อไปนี้:

- หมายเลขอะไหล่และหมายเลขซีเรียลของ Tesla
- ชื่อและข้อมูลการติดต่อของคุณ
- ชื่อและที่ตั้งของ Tesla Store และ/หรือศูนย์บริการ Tesla ใกล้คุณ
- คำอธิบายข้อบกพร่อง
- ประวัติความพยายามแก้ไขข้อกังวลที่คุณได้ดำเนินการกับ Tesla หรือประวัติการซ่อมแซมหรือบริการใด ๆ ที่ Tesla ไม่ได้ดำเนินการ
- ในกรณีที่มีข้อพิพาท ข้อโต้แย้ง หรือการโต้เถียงใด ๆ เกิดขึ้นระหว่างคุณกับ Tesla อันเกี่ยวข้องกับการรับประกันอุปกรณ์ชาร์จแบบจำกัดนี้ Tesla จะสำรวจความเป็นไปได้ทั้งหมดที่จะทำให้ได้รับความเสียหายน้อยที่สุดทั้งสองฝ่าย

การปรับปรุงแก้ไขเวอร์ชั่น 1.0