



TESLA



# 第三代 Wall Connector 安裝手冊

Type 2 連接器


重要安全警告.....	2
產品規格.....	5
Wall Connector 標籤.....	6
電源選項.....	7
斷路器額定電流 / 最大輸出.....	10
使用 Wall Connector.....	12
主要特色.....	13
網路連線能力.....	13
裝載主控程式的存取點.....	13
區域網路.....	13
殘餘電流裝置 (RCD).....	14
接地監控中斷器.....	14
電力中斷.....	14
韌體更新.....	14
溫度監控.....	15
壁掛式充電座外部元件.....	16
壁掛式充電座內部元件.....	17
包裝內容.....	18
工具.....	19
安裝的考量事項.....	20
安裝步驟.....	23
步驟 1, 2, 3: 準備和安裝底座.....	23
步驟 4: 導體導線大小與安排佈線.....	25
步驟 5: 剝除外皮並固定導線在底座端子中.....	26
步驟 6: 將主裝置固定到底座上.....	28
調測設定程序.....	29
Wall Connector LED 燈.....	30
燈號.....	30
錯誤代碼.....	31
保固資訊.....	32
責任限制.....	33
爭議處理.....	34




## 重要安全警告


使用本產品前，請先閱讀所有指示。請妥善存放指示說明書。Wall Connector 配備有內建 RCD Type A + 直流 6mA。

本手冊內含 Tesla 第三代壁掛式充電座重要指示說明，您應在安裝、操作與維護期間遵循這些指示說明。請先檢閱所有警告與注意事項，再安裝與使用壁掛式充電座。


 **警告：** 使用電氣產品時，請務必遵循包含以下事項的基本預防措施。


### 火災與觸電風險相關的指示說明


 **警告：** 請勿在具易燃性、易爆性、刺激性或可燃性物質、化學物品或氣體附近安裝或使用壁掛式充電座。


 **警告：** 安裝或清潔壁掛式充電座之前，請先關閉斷路器上的電源。


### 警告


 **警告：** 本裝置在附近有兒童的情況下使用時需受監督。


 **警告：** Wall Connector 必須使用永久佈線系統或設備接地導體來進行接地。


 **警告：** 請嚴格遵循所指定的工作參數使用壁掛式充電座。


 **警告：** 請勿將水或任何其他液體直接噴灑安裝在牆上的開關箱。請勿將任何液體噴灑充電槍頭或將充電把手浸入液體中。使用完畢請將充電槍安插於側邊基座上，以防止接觸不必要的污染物或濕氣。


 **警告：** 如果壁掛式充電座存在缺陷、出現裂痕、磨損、破裂或損壞以致無法使用或操作，請不要使用。


 **警告：** 如果電線或纜線磨損、破損或損壞，或者沒有作用，請勿使用 Wall Connector。

 **警告：** 請勿試圖拆卸、維修、不當調整或改裝壁掛式充電座。使用者切勿自行維修壁掛式充電座。如果需要任何維修或改裝，請聯絡 Tesla。

 **警告：** 運送壁掛式充電座時，請務必小心。請勿讓壁掛式充電座承受強大作用力或衝擊力，或拉動、扭曲、纏結、拖曳或踩踏壁掛式充電座，以防止機體或任何元件受損。

 **警告：** 請勿用手指或尖銳金屬物件 (例如電線、工具或針) 接觸壁掛式充電座的末端。

 **警告：** 請勿將手指或異物插入壁掛式充電座的任何部位。

 **警告：** 請勿用力折疊壁掛式充電座的任何零件或對其施加壓力，或者使用尖銳的物件破壞。



## 重要安全警告



**警告：** 使用壁掛式充電座會影響或損壞醫療或植入式電子設備的運作，例如植入式心臟起搏器或植入式心臟除顫器。使用壁掛式充電座之前，請就充電對此類電子設備的影響向電子設備製造商進行諮詢。



## 重要安全警告

### 注意



注意：請勿將私人發電機作為充電電源使用。



注意：錯誤安裝及測試壁掛式充電座，將對車輛電池、元件及/或壁掛式充電座本身帶來潛在損壞。由此導致的任何損壞均不屬於《新車有限保固》與《充電設備有限保固》的保固範圍。



注意：當 Wall Connector 超出  $-30^{\circ}\text{C}$  至  $50^{\circ}\text{C}$  ( $-22^{\circ}\text{F}$  至  $122^{\circ}\text{F}$ ) 的運作溫度範圍時，請勿使用 Wall Connector。



注意：Wall Connector 應僅由受過電力系統訓練且符合在其上作業之合格人員安裝。



注意：確保 Wall Connector 在移動、運送或存放時都符合適當的存放溫度



## 產品規格

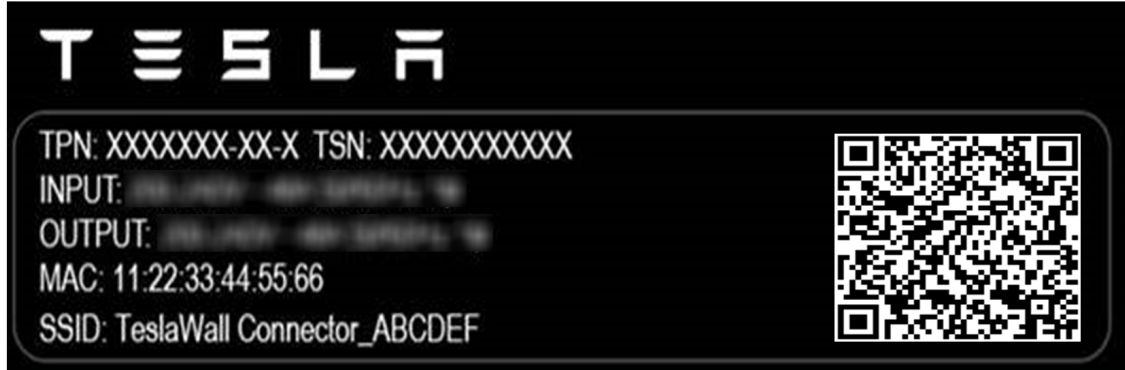
本手冊適用於零件編號為 1529455-\*\*-\* 的第三代壁掛式充電座。

電壓與電線	1 相 230 V L-N 3 相 230 V L-L 3 相 400 V L-L
電流輸出範圍	最大 32 A (可由安裝人員調整)
端子台	絞線：4-25 公釐 <sup>2</sup> ，僅限銅導體 實心線：1.5-20 公釐 <sup>2</sup> ，僅限銅導體
支援的接地配置	TN/TT/IT
頻率	50/60 Hz
電纜長度	7.3 公尺 (24 英尺) 或 2.6 公尺 (8.5 英尺)
第三代壁掛式充電座尺寸	高度：345 公釐 (13.6 英寸) 寬度：155 公釐 (6.1 英寸) 深度：110 公釐 (4.3 英寸)
配線盒架尺寸	高度：250 公釐 (9.8 英寸) 寬度：120 公釐 (4.7 英寸) 深度：50 公釐 (2.0 英寸)
重量 (包括配線盒)	6.8 公斤 (15 磅)
工作溫度	-30°C 至 50°C (-22°F 至 122°F)
存放溫度	-40°C 至 85°C (-40°F 至 185°F)
外殼防護等級	IP 55
通風	不需要
斷連方式	外部分支斷路器
殘餘電流偵測	整合式 (Type A + 直流 6 mA)
Wi-Fi	2.4 GHz，802.11b/g/n
認證	CE、IEC 61851-1 CB



## WALL CONNECTOR 標籤

每部 Wall Connector 的外側都有內含產品唯一資訊的標籤，包括：



- TPN：Tesla 零件編號
- TSN：Tesla 序號
- 輸入：最大輸入功率
- 輸出：最大輸出功率
- MAC：指派給 Wall Connector 的唯一 MAC 位址
- SSID：指派給 Wall Connector 的唯一 Wi-Fi 存取點



## 電源選項

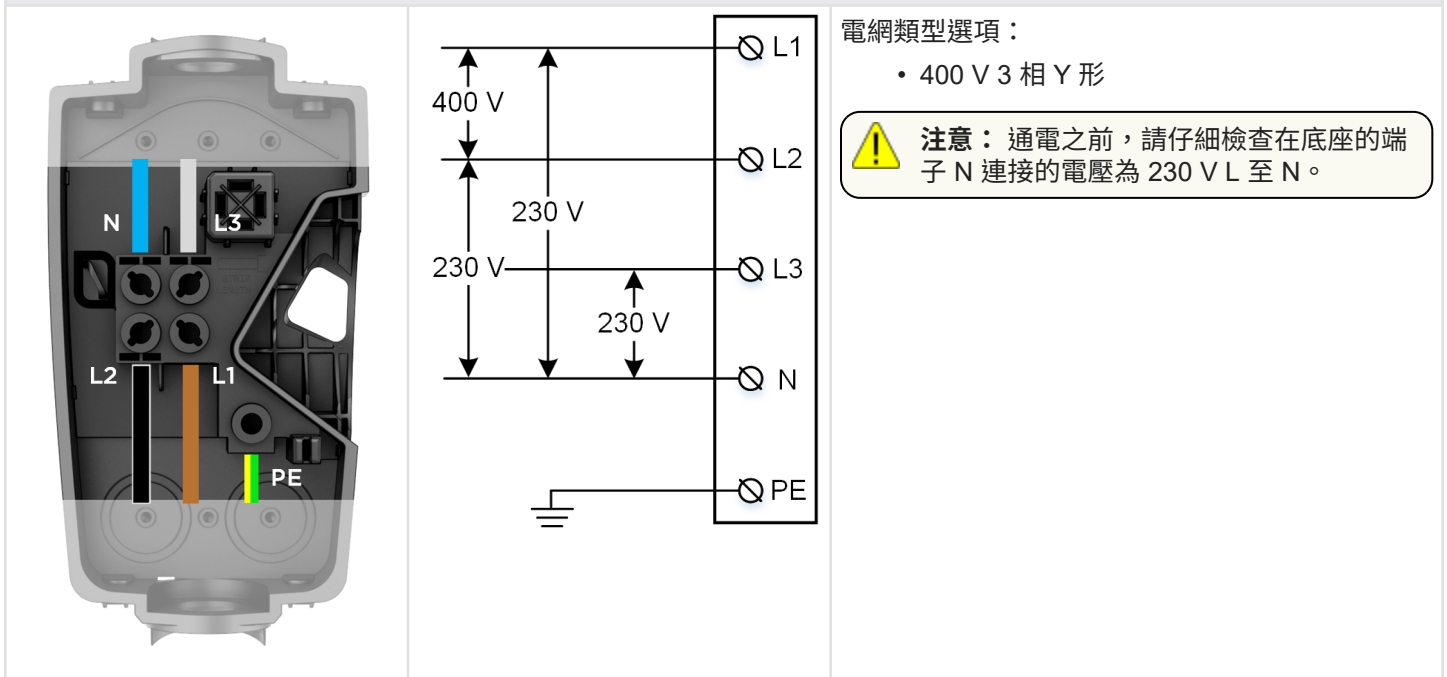
對於基本操作，Wall Connector 需要對 L1、中性線以及保護接地 (PE) 端子進行連接。對於部分電網類型，需要連接 L2 和 L3 端子。

**注意：** Wall Connector 支援 230 V L-N (+/- 10%)。中性線端子錯誤連接至 >264V (L 對 PE) 會損壞 Wall Connector

Wall Connector 可於三相電源或單相電源運作。

表 1. 最常見的安裝選項

### 5 線佈線配置選項：L1、L2、L3、中性線、PE



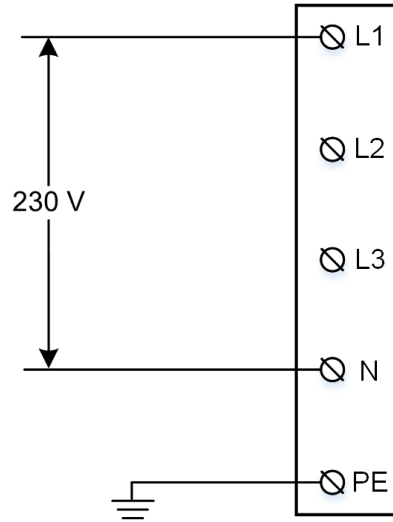
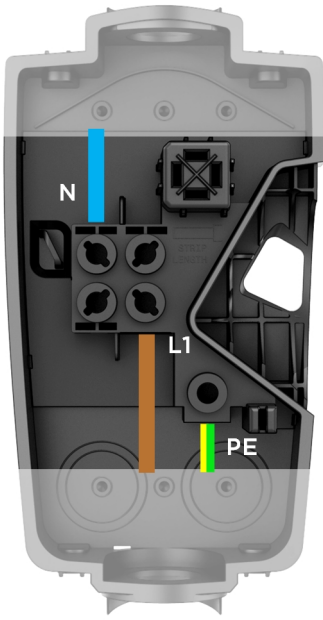
**註：** 在 IEC 標準中，藍色表示中性線。部分市場可能使用其他顏色來表示中性和線路導線。





表 2. 第二常見的安裝選項

## 3 線佈線配置選項：L1、中性線、PE



電網類型選項：

- 230 V 線至中性線
- 230 V 線至線



**註：**對於 230V 線至線連接，不需要中性線，並從電網將其中一條火線連接至底座的中性線端子



**注意：**通電之前，請仔細檢查在底座的端子 N 連接的電壓為 230 V L 至 N。

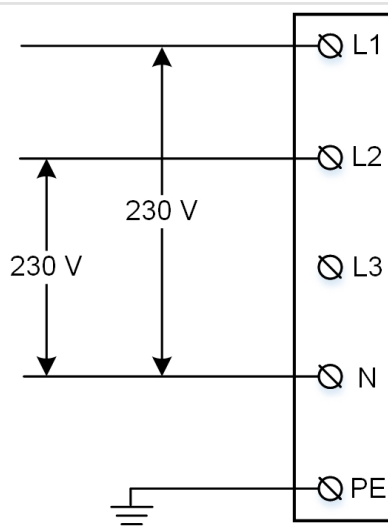
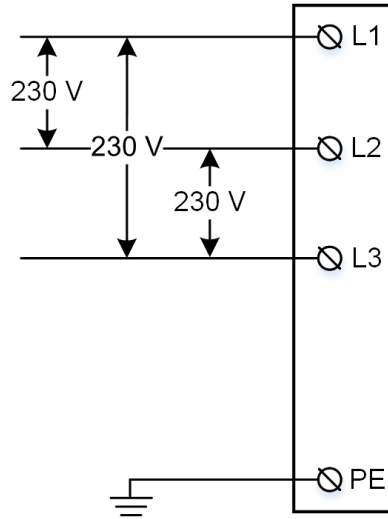


表 3. 最不常見但受支援的安裝選項

## 4 線佈線配置選項：L1、L2、中性線、PE



\*在連接至沒有中性線電網的 230 V delta 時，將其中一條線連至底座中的中性線端子。



電網類型選項：

- Delta 230 V 線至線
- 230 V 線至中性線的開放 Y 形
- 分相 230 V 線至中性線

**註：** 在連接 Delta 電網的情況，在 Wall Connector 底座的中性線端子中，將來自電網的其中一條線路導體接地。

**註：** 對保護接地 (PE) 具有最低電壓的導體應該連接至中性線端子。

**注意：** 通電之前，請仔細檢查在底座的端子 N 連接的電壓為 230 V L 至 N。




## 斷路器額定電流 / 最大輸出


### 功率輸出


為獲得最佳的充電速率，請安裝符合電網類型以及所要的電流輸出的斷路器。Wall Connector 配備有內建 RCD Type A + 直流 6mA。

安裝人員可以在作為調測過程中設定最大電流輸出 (安培)。可選擇 6 A 到 32 A 之間的任何安培數。預估以下各種電網連接的功率輸出：

 註：部分 Tesla 車輛可能只會收到低於 Wall Connector 最大輸出的電流。實際充電速度依 Wall Connector 輸出電流與車內的車載充電器而定。請參閱 Tesla 網站以取得車輛規格。

最大電流輸出 (A)	230 V 單相功率輸出 (kW)	230 V 三相 delta 功率輸出 (kW)		400 V 三相功率輸出 (kW)
		Model S/X	Model 3/Y	
32	7.4	8.5	11	22.1
25	5.8	6.6	10	17.3
20	4.6	5.3	8	13.8
16	3.7	4.2	6.4	11
13	3	3.5	5.2	9
10	2.3	2.7	4	6.9
8	1.8	2.1	3.2	5.5
6	1.4	1.6	2.4	4.1

 註：參閱與任何斷路器要求相關的當地法規。


 註：請參閱 [調測設定程序](#) 來取得如何設定最大電流的詳細資料。



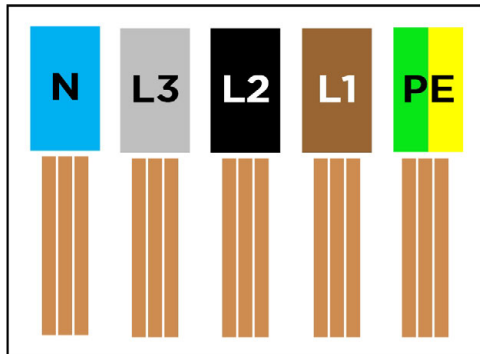
## 分支電路導體和接地導線

- 請參閱當地電氣規範來選擇所選擇斷路器適用的正確導體和接地導線大小。
- Wall Connector 底座端子可接受 4 公釐<sup>2</sup> 至 25 公釐<sup>2</sup> 大小的絞線導線，以及 1.5 公釐<sup>2</sup> 至 25 公釐<sup>2</sup> 大小的實心導線。安裝人員要負責選擇符合當地法規的導線大小，而且可能要將電流強度、距離以及其他地點條件加入考慮。




 註：如果使用小於 4 公釐<sup>2</sup> 的絞線，請使用正確大小的端子，以便固定在端子台上。

- 對於使用多部 Wall Connector 的地點，每部 Wall Connector 必須要有自己的分支電路以及專用斷路器。
- 若為室外安裝，請在將送線器固定至配線盒時使用防水接頭。
- 本安裝手冊使用 IEC 標準顏色標示 L1、L2、L3、Neutral 和 PE。部分地區可能使用其他顏色標準。



## 接地連接

Wall Connector 必須具有可返回至地點的主設備接地點的接地路徑。如果沒有正確的接地連接，在接地測試期間，Wall Connector 將不會為車輛進行充電。設備-接地導體必須透過電路導體執行以及連接到底座中的設備-接地端子。請安裝符合當地電氣規範大小的接地導線。

 註：若要支援 TT 和 IT 電網，可在調測過程中停用接地保證。TN 電網一律必須啟用接地保證。



## 使用 WALL CONNECTOR

1. 按充電把手上的按鈕、按充電埠門、使用行動應用程式、使用車輛的觸控螢幕，或者按住遙控鑰匙上的行李廂按鈕來開啟車輛充電埠。
2. 將充電把手插入至車輛充電埠。
3. 檢查車輛控件以確認正在充電。
4. 若要從車輛移開充電把手，請按住把手上的按鈕以解除充電埠鎖定。

 註：車輛必須解鎖，才能夠移除充電把手。



5. 從車輛充電埠移開充電把手。
6. 將充電纜線依逆時針方向纏繞 Wall Connector，然後將充電把手插入至放置套中。





## 主要特色

### 網路連線能力

壁掛式充電座配備 Wi-Fi 功能，可與區域網路的路由器、車輛、行動裝置、其他壁掛式充電座或其他 Tesla 產品通訊。



### 裝載主控程式的存取點

充電座裝載有 WPA2 密碼保護的 2.4 GHz、802.11 Wi-Fi 存取點網路，可加快調測與連至其他裝置的速度。

連接充電座的專屬 SSID Wi-Fi 網路名稱與 WPA2 密碼印在充電本體的背面標籤上，以及隨附的《快速啟動指南》封面貼紙上。




### 區域網路


將壁掛式充電座連至 Wi-Fi 可讓裝置使用 OTA 來取得韌體更新、遠端診斷存取權限及使用狀況資料追蹤功能。場所若要使用驗證、收費或其他物業管理功能，則需要有 Wi-Fi 連線能力。


 **註：** 部分功能將不定期新增。

壁掛式充電座僅支援有 WPA2/3 保障、2.4 GHz、802.11 的基礎架構模式網路。

 **註：** 不支援隱藏網路。



 註：未來韌體更新中會支援 WPA 企業網路。

 註：物業管理功能將透過未來韌體更新啟用。

## 殘餘電流裝置 (RCD)

Wall Connector 有內建 RCD Type A + 直流 6mA。

交流接地故障中斷可自動偵測電力供應導體之間的交流電流不匹配，它有可能指示電流正通過接地導體。交流故障保護將會在 20 mA 跳開。

直流接地故障中斷可自動偵測透過接地的直流漏電。直流故障保護會在 6 mA 跳開。

需要使用者按充電纜線按鈕或從車輛拔下充電纜線等的互動作業，才能夠清除故障。如果故障持續發生，請聯絡電氣技術人員檢查電源。

## 接地監控中斷器

接地監控中斷器允許安裝人員選擇不同的早期監控選項。Wall Connector 會持續檢查是否存在安全接地連接，並能夠從故障自動回復。接地保證可透過注入少量電流至接地導體來運作，以測量線路和接地之間的阻抗。如果偵測到高阻抗，Wall Connector 將會停止充電，並顯示兩次 (2) 紅色閃爍的錯誤代碼。請參閱 [錯誤代碼](#) 以取得完整的錯誤代碼清單。

若要在 TN 電網上運作接地保證，配電變壓器的其中一隻接腳必須結合接地 (中性線)。接地結合應該僅出現在現場的電氣系統中的其中一個地點。

Wall Connector 接地保證可以在具有 TT 或 IT 電網配置的國家/地區進行調整。

接地監控中斷器功能可監控 Wall Connector 接地連接。請根據安裝的接地系統和接地阻抗選取正確的選項。

視國家/地區而定，可使用三個選項：

- **啟用：** 接地連接將受到監控，偵測到高接地阻抗則會停用 Wall Connector。這是提供保護的首選設定，對於應該強化接地連接 (例如，在 TN 網路以及大多數的 TT 網路) 以及因應監管要求的情況，應該選擇此項。
- **停用：** 接地連接將不會受到監控。在無法進行接地連接 (例如，在 IT 網路)，或者受到此檢查誘導的電流會有問題 (例如，在部分使用敏感剩餘電流裝置的 TT 網路) 的情況，應該選擇此項。

接地故障或電網突波等的暫時性問題將獲得自動解決。

## 電力中斷

若在壁掛式充電座為車輛充電時發生斷電，在恢復供電後的 1 至 3 分鐘內將自動繼續充電。壁掛式充電座將在面板恆亮藍燈，表示正與車輛通訊中，並且正在等待恢復充電。或者，在電力恢復之後按充電把手上的按鈕可讓 Wall Connector 立即開始繼續進行充電。

## 韌體更新

韌體更新會自動套用至壁掛式充電座，以改善使用者體驗並引進新功能。將壁掛式充電座連至 Wi-Fi 即可取得最新韌體更新。請參閱 [調測設定程序](#)。

Tesla 車輛可提供韌體更新給壁掛式充電座。



## 溫度監控

充電座會在充電的同時主動監控多個位置的溫度，以確保充電階段的穩定性。溫度感測器位於繼電器、微控制器、充電把手以及主裝置的背部，用來監控底座上的端子溫度。

在高溫的情況下，Wall Connector 會降低電流以及充電速度以自我保護。在此情況下，面板上的燈號列會持續顯示「流動綠光」以及閃爍三次紅燈的閃爍碼，以表示充電速度已因為高溫而降低。如果溫度持續上升，充電座將停止充電，並顯示閃爍三次紅燈的閃爍碼。



註：請參閱 [錯誤代碼](#) 來取得完整的錯誤代碼清單。

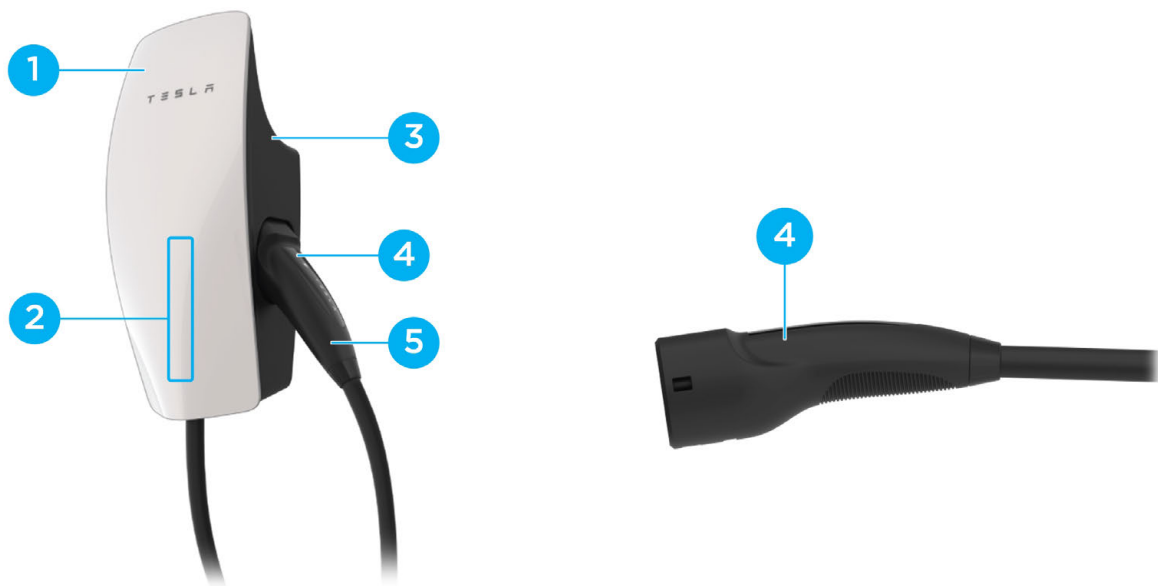
為了獲得最佳效能，請將充電座安裝在環境溫度維持在 50°C (122°F) 以下的區域。在極少的情況下，充電座會在 35°C (95°F) 環境溫度下開始降低電流量。安培數為自動調整，不需要使用者輸入；當溫度下降時，Wall Connector 將回到開始電流強度。





## 壁掛式充電座外部元件

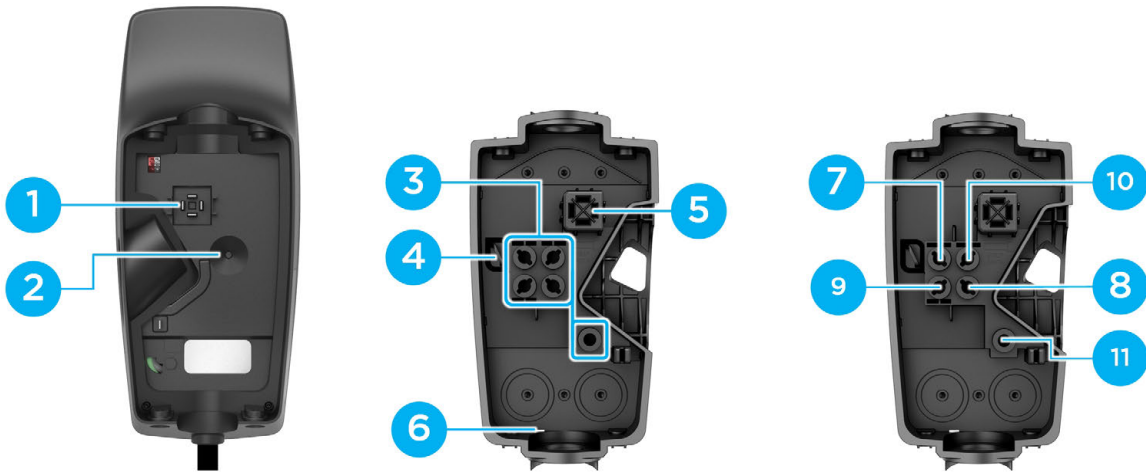
「壁掛式充電座」指的是整個產品。



1. 面板
2. 指示燈 (垂直)
3. 主裝置
4. 充電把手按鈕
5. 充電把手



## 壁掛式充電座內部元件





1. 觸頭片
2. 溫度感測器
3. 導線端子
4. 束線帶錨點
5. 滑動觸點
6. 底座排水開口 (可啟用 Type 3R 保護)
7. 中性線 (N)
8. 線路 1
9. 線路 2
10. 線路 3
11. 接地



## 包裝內容

 <p>主裝置</p>	 <p>配線盒</p>	 <p>配線盒安裝模板</p>	 <p>六角起子頭 (4 mm)</p>
 <p>束線帶 (1 個)</p>	 <p>壁掛式充電座對配線盒緊固件 (4 個)</p>	 <p>配線盒對牆面緊固件 (2 個) 4.0 x 50 公釐 (PZ2) (#8 x 2 英吋)</p>	 <p>快速啟動指南 (含 SSID 網路名稱與專屬密碼的貼紙) <b>請儲存本文件</b></p>


 **註：** 六角鑽頭、束線帶和緊固件位於配線盒內的夾鏈袋內，而配線盒隨附連接在 Wall Connector 的主裝置上。


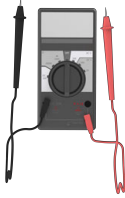


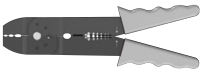






 **註：** 不含牆面插頭。如果是安裝在混凝土或類似的材質上，請使用 6 公釐牆面插頭。



## 工具

### 必要工具

 註：鑽頭尺寸將假設木材安裝表面。如果要安裝在混凝土或其他石材上，請聯絡電氣技術人員來取得最佳的導孔大小。

 <p>扭力起子 (5.6 Nm, 50lbf.in)</p>	 <p>三用電錶</p>	 <p>牆體探測儀 (如果是在木質牆面安裝)</p>	 <p>捲尺</p>
 <p>剝線器</p>	 <p>鑽頭，5 公釐 (3/16 英寸) (如果是在木質牆面安裝)</p>	 <p>鑽頭，2.5 公釐 (3/32 英寸) (如果是在木質牆面安裝)</p>	 <p>螺絲起子</p>
 <p>水平儀</p>	 <p>智慧型手機 (有 Wi-Fi 功能)</p>	 <p>電動鑽頭</p>	

### 選購工具

 <p>階梯鑽頭，29 公釐 (1-1/8 英寸)</p>	 <p>階梯鑽頭，35 公釐 (1-3/8 英寸)</p>	 <p>電腦 (有 Wi-Fi 功能)</p>
--	--	--

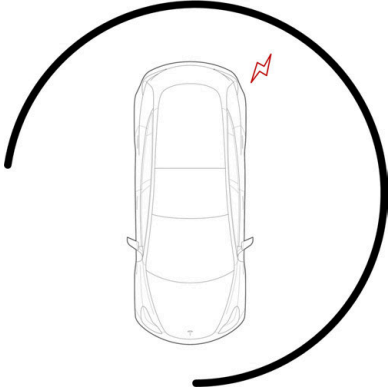


## 安裝的考量事項

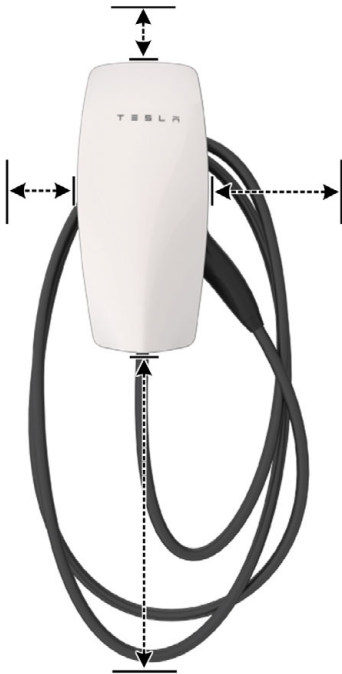
充電座可安裝在能夠支撐其重量的任何平面與垂直面 (例如牆面、立柱等)。Wall Connector (底座、面板和長纜線) 重量 6.8 公斤 (15 磅)。

### 選擇地點

請將 Wall Connector 安裝在充電纜線可以連接到車輛充電埠而且纜線不會緊繃的地點。配備 7.3 公尺 (24 英尺) 纜線的 Wall Connector 的建議安裝區域：



將 Wall Connector 安裝在周圍有足夠空間的地點，以便充電纜線可以纏繞裝置以及充電把手能夠妥貼地落在側邊擴充座上。

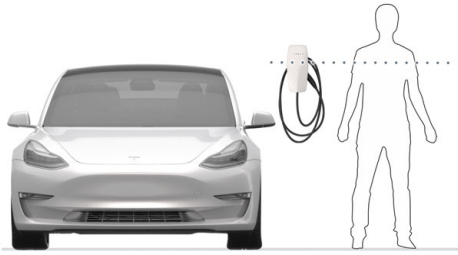


**註：** 如果空間受限，可在 Wall Connector 旁邊安裝集線器。



## 安裝的考量事項

### 選擇高度



- 最高高度 (室內和室外)：1.52 公尺 (60 英寸)
- 建議高度：~1.15 公尺 (~45 英寸)
- 最低室外高度：0.6 公尺 (24 英寸)
- 最低室內高度：0.45 公尺 (18 英寸)

### 最大化 Wi-Fi 收訊表現

充電座應連線至區域 Wi-Fi 網路才可享有最佳運作表現。若要取得最佳收訊表現，請將充電座安裝在水泥、石材、金屬立桿以及可能干擾 Wi-Fi 收訊的其他實體障礙物的對面。



**註：** 若您的手機能在指定地點連線至區域 Wi-Fi，表示充電座也能連線。





## 安裝的考量事項

### 進線選項



充電座的配線盒有多個進線選項。選擇一條進線路徑，並根據所選進線路徑遵循安裝指示。

1. 最佳進線位置
2. 後方進線位置 (左或右)
3. 下方進線位置





# 安裝步驟

## 步驟 1, 2, 3：準備和安裝底座

視選擇的導線引入選項而定，本程序 4 種不同的變化，但所有導線引入的步驟順序都相同：

1. 在底座鑽一個 5 公釐的孔\*。如果採用背部引入佈線，請使用階梯鑽頭。
2. 使用紙板模板在安裝表面上規劃或鑽導孔\*。對於大多數的表面，建議使用 2.5 公釐導孔。

 註：如果是在混凝土、石材或類似材質上安裝，請鑽較大且足以容納 6 公釐牆面插頭的導孔。

 註：安裝人員可根據安裝表面調整導孔大小

 註：使用水平儀確定模板完全水平。

3. 使用隨附的內含整合式密封墊圈的緊固件將底座安裝在安裝表面上。緊固件頭必須相容於 #2 十字鑽頭或 #2 方頭鑽頭。安裝導管/接頭同時連上導體導線\*。

 註：安裝人員必須負責為安裝選擇適用的導管/接頭材質。

\*精確地點由導線引入選項決定

表 4. 對於頂部導線引入

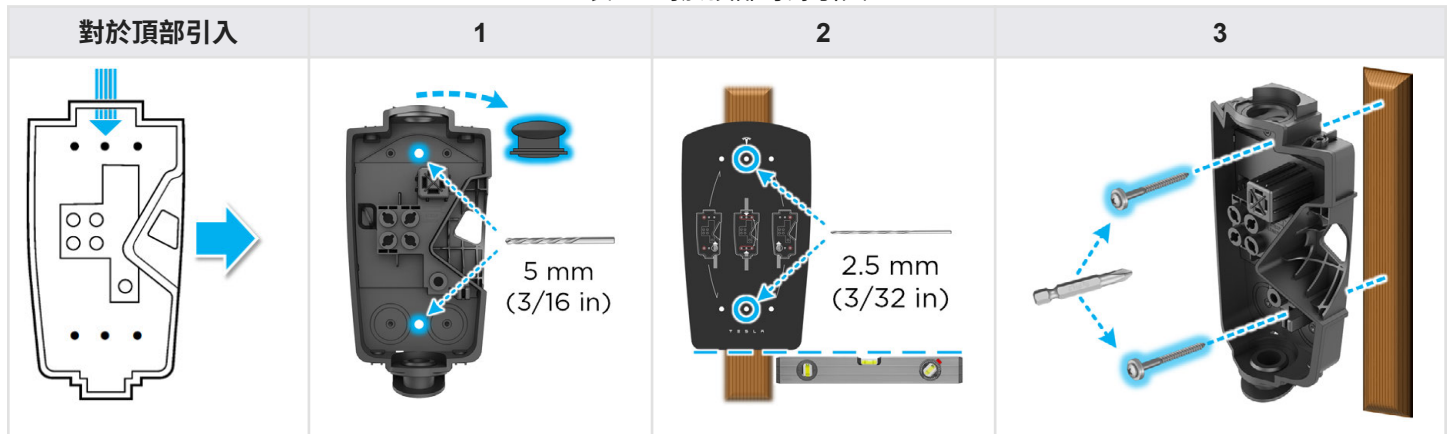
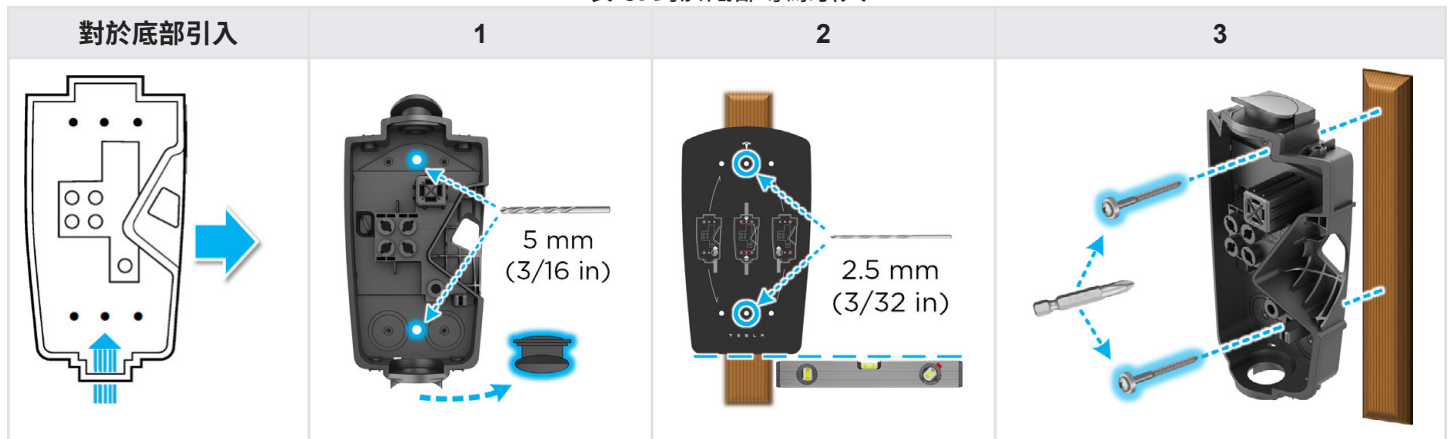


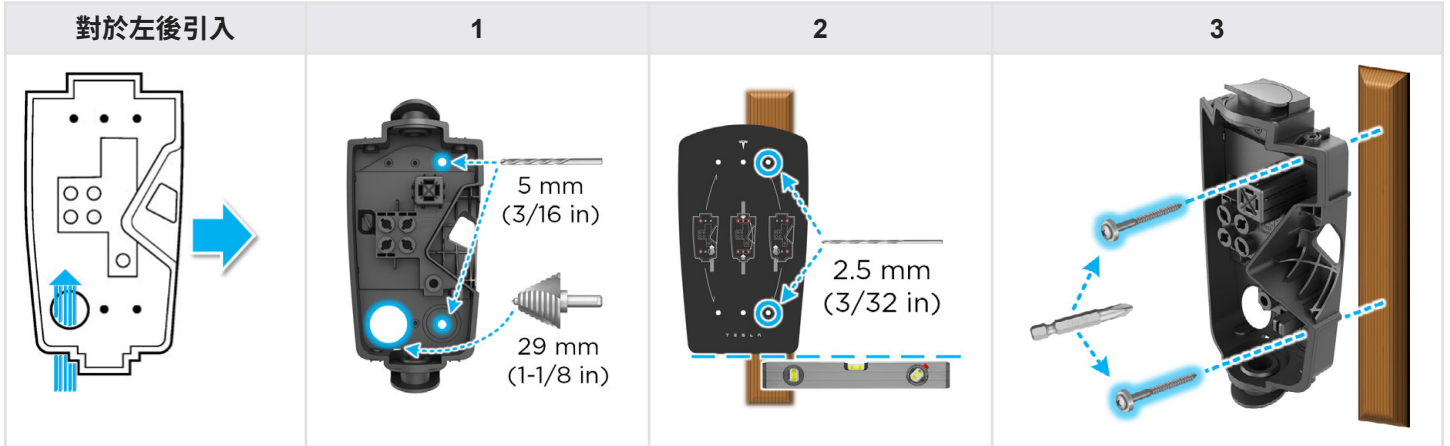
表 5. 對於底部導線引入



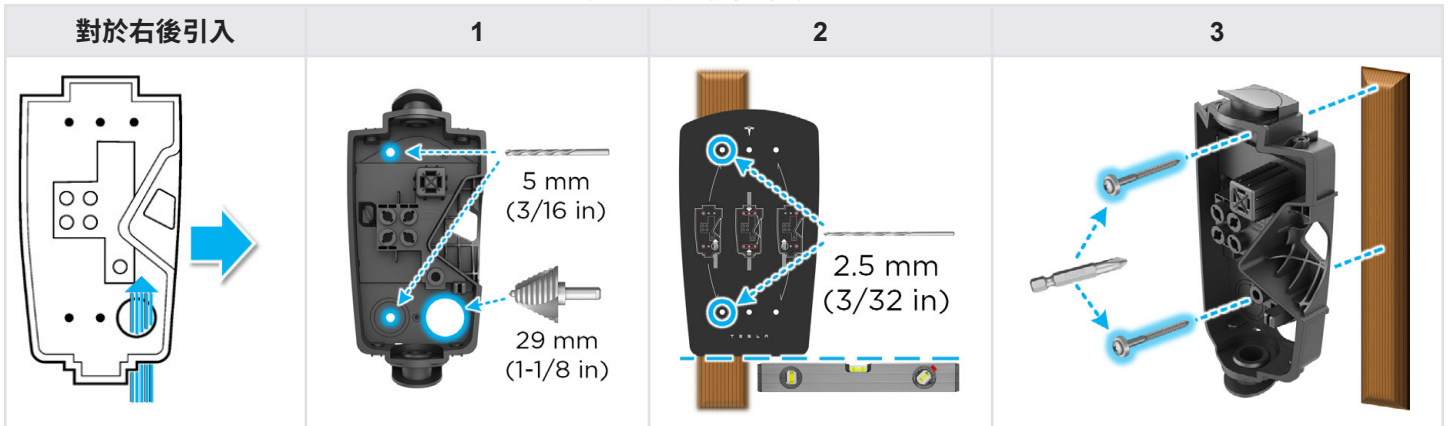




### 表 6. 對於左後導線引入



### 表 7. 對於右後導線引入




**⚠ 注意：** Wall Connector 屬於 IP 55 等級，不需要填縫。Wall Connector 安裝過程中，盡可能不要使用任何粘結劑、密封劑或黏著劑。提供的螺絲備有密封墊片，可提供足夠的密封。

安裝人員要負責提供適當的壓蓋、接頭和導管，以便將送入的電源固定在 Wall Connector 底座上。頂部和底部入口在卸下密封栓後的直徑為 28 公釐。如有需要，可使用階梯鑽頭來放大底部入口。請勿放大頂部入口。

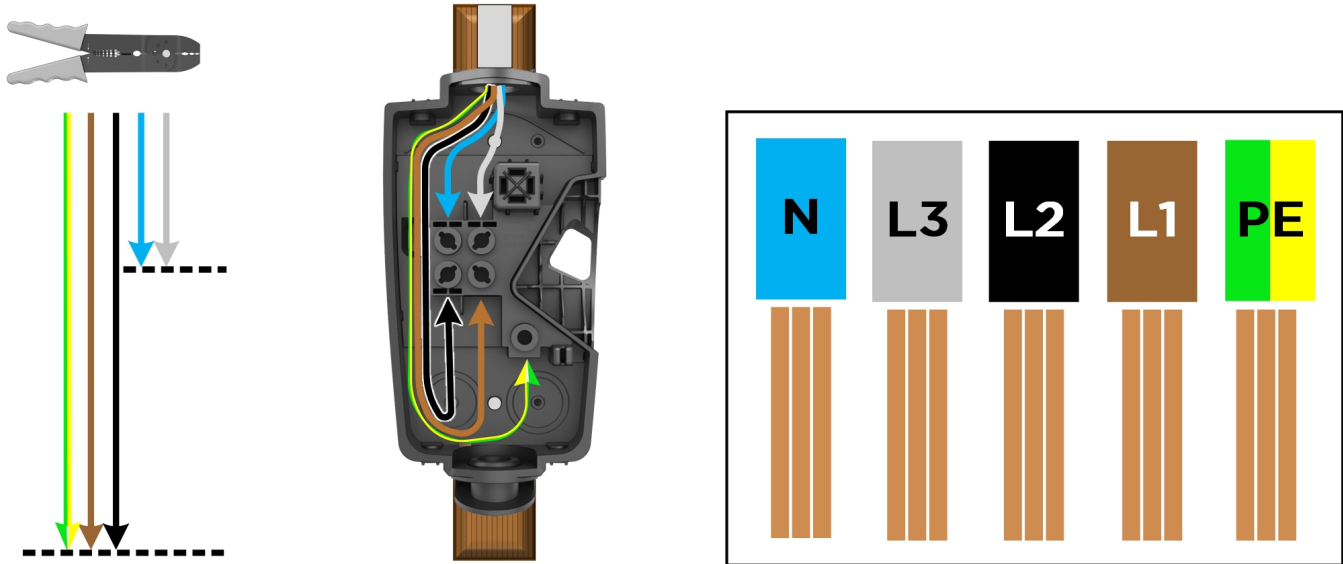


## 步驟 4：導體導線大小與安排佈線

先拉出較長的導線，然後依長度剪裁。根據引入點和位置，使用剝線鉗適當剪裁每條導線。接上導管/接頭，然後將每條導線引入至底座內使其接至正確的端子。

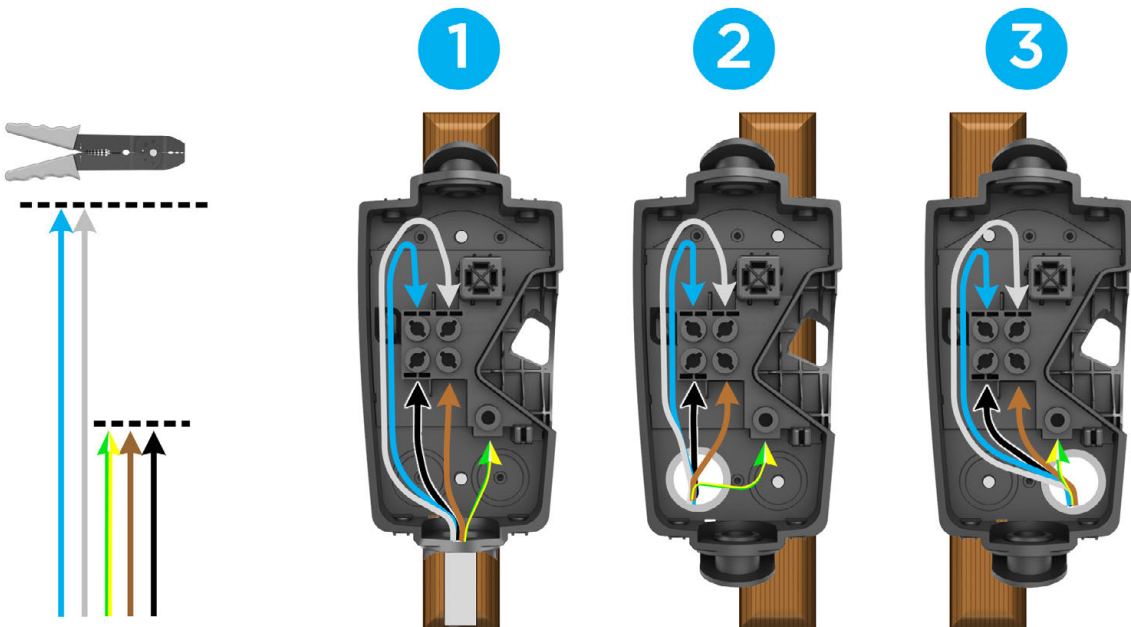
 註：絕緣導線顏色可能會因市場而不同。

對於頂部導線引入



所顯示的導線長度/比例未經過比例調整。

用於底部 (1)、左後 (2) 或右後 (3) 引入導線

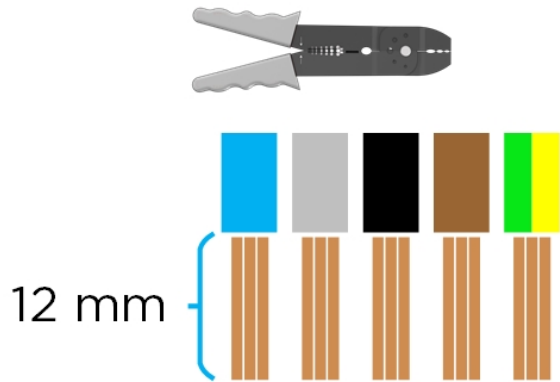


所顯示的導線長度/比例未經過比例調整。



## 步驟 5：剝除外皮並固定導線在底座端子中

1. 使用剝線鉗剝除導線的每一端的絕緣外皮至 ~12 公釐。

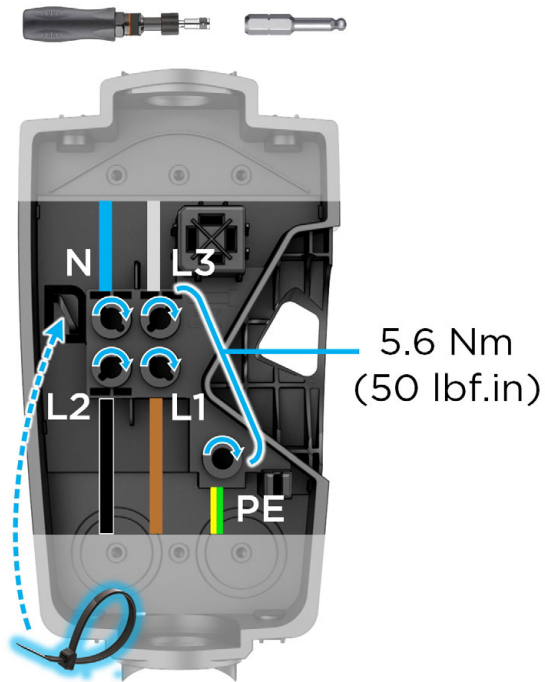


2. 將每條剝除外皮的導線插入至正確的端子。



註：如果使用小於 4 公釐的絞線<sup>2</sup>，請使用正確大小的壓接端子，以便固定在端子上。

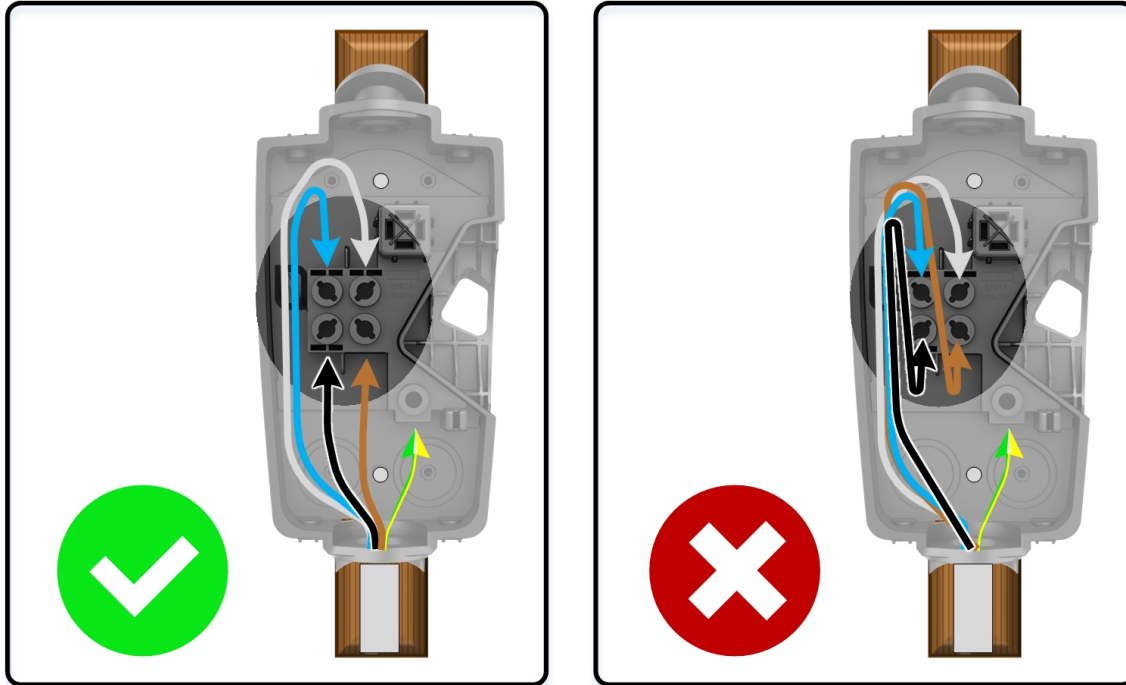
3. 使用隨付的起子頭將每個端子的扭力打到 5.6 Nm (50 lbf.in)。使用束線帶固定導線，以便在底座左側繞捲。





## 安裝步驟

4. 固定好後，使用剪刀剪去多餘的束線帶。進行下一個步驟之前，確定沒有線或其他障礙物遮蔽接線端子螺絲。



註：Wall Connector 背部有感測器可監控接線端子，線或束線帶造成的任何障礙都會干擾 Wall Connector 的運作。



## 步驟 6：將主裝置固定到底座上

1. 將主裝置連接至底座。



2. 使用隨付的鑽頭以及 4 個隨付的緊固件，將主裝置固定在底座上。使用鑽頭起子用手擰緊緊固件。




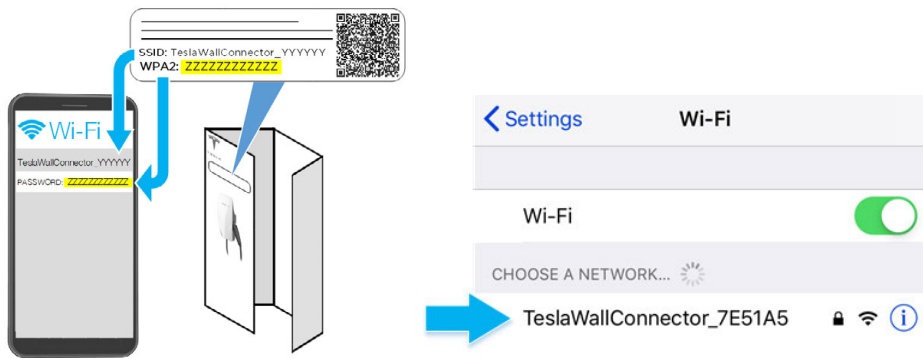



## 調測設定程序


壁掛式充電座的調測設定程序能輕鬆配置斷路器大小、Wi-Fi 連線能力，以及電力共享選項。**首次使用之前，必須對充電座進行調測：**

1. 開啟 Wall Connector 的對應電路斷路器來進行裝置通電。
2. 使用啟用 Wi-Fi 功能的裝置 (如智慧型手機) 來連線由充電座發送的 SSID Wi-Fi 訊號。您可透過掃描《快速啟動指南》封面頁的 QR Code 加入充電座網路，或透過輸入 WPA2 密碼自動選擇網路 (可在《快速啟動指南》封面頁上的貼紙取得)。

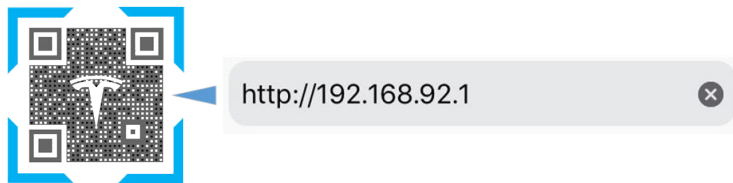
 **註：** SSID 將進行長達 15 分鐘的廣播。



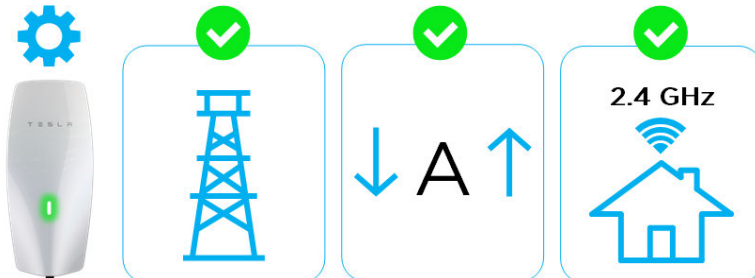
 **註：** 如果您無法連線至 Wall Connector SSID，請關閉行動裝置上的行動數據功能，然後再試一次。


 **註：** 如果充電座尚未進行調測，主裝置前方就會恆亮黃燈，表示已準備好進行調測。

3. 使用已連線充電座的行動裝置掃描下方的 QR Code，以存取網路瀏覽器的調測設定介面。或者，請在網路瀏覽器手動輸入 URL 位址 (<http://192.168.92.1>)。



4. 請在網路瀏覽器中遵循畫面上的調測設定步驟。



 **註：** 若要讓 Wall Connector 重新進行 SSID 廣播，請按住充電把手上的按鈕 5 秒鐘或者關閉斷路器，然後重新開啟。



## WALL CONNECTOR LED 燈

### 燈號

#### 啟動

斷路器通電後，面板的每個 LED 燈 (共七個) 都會亮起 1 秒。



#### 其他

在啟動之後，等待調測	待機，等候插入	充電進行中	SSID 廣播中，準備調測	等候為車輛充電與通訊
恆亮黃燈 (綠燈 + 紅燈)	頂部恆亮綠燈	每個綠燈流動閃爍	綠燈呼吸閃爍	恆亮藍燈



註：如果顯示紅點，請連線至「Wall Connector 調試」或者查看下一個表格中的所有錯誤代碼。



## 錯誤代碼

所有閃爍的紅燈在暫停一秒之後重複。		
指示燈	意義	詳細資料
所有指示燈皆未亮	電源供應問題，充電功能已停用	請確認電源已開啟。若問題持續，請讓電氣技術員從配線盒取下充電座，並使用三用電錶確認端子台有電壓。記錄在底座端子進行的測量。
恆亮黃燈	充電座已準備好進行調測	請參閱 <a href="#">調測設定程序</a> 以調測充電座。
恆亮紅燈	內部錯誤，充電已關閉	關閉充電座分路開關，等候 5 秒，接著再次開啟。如果保持亮起非閃爍紅色指示燈，請記錄零件編號和序號，然後聯絡 Tesla。
一 (1) 個紅燈閃爍	由於不安全的電流路徑，導致接地故障電路中斷，充電已關閉	檢查把手、纜線、Wall Connector 以及車輛充電埠是否有損壞或進水跡象。如果電氣技術完成檢查電源並確認沒有問題，請聯絡 Tesla。
兩 (2) 個紅燈閃爍	接地保證故障，偵測到高接地電阻，充電已關閉	請確定 Wall Connector 正確接地。接地連接必須在上游電源完成，才能夠正確運作。請檢視所有實體連線，包含配線盒端子、電氣面板以及接線盒。如果連接變壓器，請聯絡變壓器製造商以取得如何完成接地連線的指示。如果使用 IT 或 TT 電網充電，請檢查接地監控設定。
三 (3) 個紅燈閃爍	偵測到高溫，充電功能受限或已停用	確認 Wall Connector 連線至 Wi-Fi 以及已更新為最新可用的韌體，以取得最佳的溫度感測功能。檢查面板與纜線把手是否過熱。請讓電器技術員將充電座從配線盒取下，並確認使用的導線尺寸正確，並且端子台已扭緊至規定扭力。
四 (4) 個紅燈閃爍	失去網際網路連線能力，線上功能已停用	檢查可能干擾區域 Wi-Fi 訊號強度的物體。確認區域 Wi-Fi 路由器正常運作。若最近變更 Wi-Fi 密碼，請遵循行動裝置的調測程序更新 Wi-Fi 設定。
五 (5) 個紅燈閃爍	電力共享通訊問題，充電能力降低	檢查可能干擾區域 Wi-Fi 訊號強度的物體。遵循行動裝置的調測程序以重新連結充電座以進行電力共享。
六 (6) 個紅燈閃爍	偵測到過高的電壓值或電網品質不佳，充電功能已停用	使用調測程序連線至 Wall Connector 以檢視即時電壓資訊。若問題持續，請讓電氣技術員從配線盒取下充電座，並使用三用電表確認端子座的電壓值符合預期。記錄端子的電壓讀數。
七 (7) 個紅燈閃爍	偵測到車輛電流過載	請降低車輛充電電流設定。若問題持續且連接的車輛是由 Tesla 製造，請記錄車輛的 VIN 以及約略的故障時間，接著聯絡 Tesla。若車輛不是由 Tesla 製造，請聯絡車輛的製造商。





## 保固資訊

受制於以下描述的排除和限制條件，《充電設備有限保固》涵蓋針對 Tesla 製造和提供的 Wall Connector 在個人正常使用的 48 個月使用期間內或者正常商業使用的 12 個月期間內出現的任何製造缺陷\* 以及 Tesla 製造和提供的「行動充電器」或充電配接器在 12 個月期間（從將開發票給購買任何充電設備的客戶之日起）的正常情況下出現的製造缺陷，提供退款、維修或更換作必要的補救措施。對於初次購買及交付 Tesla 車輛時隨車附贈的任何 Tesla 製造或供應的充電器或轉接器，均可依據《新車品質有限保固》的〈基本車輛有限保固〉一節享有 4 年或 50,000 英里 (80,000 公里) 的保固 (以先到者為準)，但需受《新車品質有限保固》之條款與條件約束。

\*針對 Wall Connector 專屬的保固聲明，「商用」指 Wall Connector 並非位於住宅單一家庭住家供每日個人用於充電，其中包括但不限於在旅館、辦公室、停車場以及綜合住宅 (包括公寓、公寓大樓、以及其他多家庭或單元住房)，以及零售和其他位於允許 (包括可線上列冊或公開) 按次付費充電的地點，或者位於車主並非可以合理取得使用 Wall Connector 的地點進行的充電。

本《充電設備有限保固》未涵蓋因設備自然損耗或老化、濫用、誤用、人為疏忽、意外事故、不當安裝、不當使用、不當保養、不當存放、不當運輸而直接或間接而導致的任何損害或故障，包含但不限於：

未遵照 Tesla 充電器或轉接器所附公開文件內明載的指示說明、操作、維修說明及警告；

外部因素：包含但不限於物體撞擊 Tesla 充電器或轉接器；錯誤或故障的電氣配線或接線、外部電氣故障、接線盒、斷路器、插孔或電源插座出現故障或受損；環境或天然災害，包含但不限於火災、地震、水災、雷擊等其他環境條件；

一般性的外觀或油漆損壞，包括缺損、刮痕、凹陷或龜裂；

發現本《充電設備有限保固》所涵蓋的缺陷但未立即聯絡 Tesla；

未獲授權或許可的個人或機構以任何方式維修、更換或改裝 Tesla 充電器、轉接器或任何零件，或安裝或使用任何零件或配件；以及

缺乏維修或保養或不當安裝，包含使用非 Tesla 原廠生產的配件或零件。

儘管 Tesla 並未要求您在 Tesla 服務中心或 Tesla 授權的維修機構進行所有保養、維修或修理作業，但保養、維修或修理缺乏或不當可能會使本《充電設備有限保固》失效或不將之包括在保固範圍之內。Tesla 服務中心或 Tesla 授權的維修機構皆受過與 Tesla 充電器及轉接器相關的專門訓練並具備專業知識、工具與耗材。此外，在某些情況下可能會僱用唯一獲授權或認證的人員或做為獲授權或認證的唯一機構來處理 Tesla 充電座與轉接器。Tesla 竭誠建議您至 Tesla 服務中心或 Tesla 授權的維修機構完成所有保養或維修作業，以避免本《充電設備有限保固》失效或不將之包括在保固範圍之內。



## 責任限制

本《充電設備有限保固》是適用於您的 Tesla 充電座或轉接器的唯一明示保固。因應適用的當地法律、聯邦法規，或者根據普通法、衡平法及制定法 (如果有的話)，包括但不限於，所制定的隱含與明確保固和條件、因應特殊用途、耐久性的適銷性或適銷品質、適用性的隱含保固與條件，或者發生於交易或行業慣例的隱含保固和條件，或者針對潛在或隱藏缺陷所制定的任何保固，將在當地法律允許的最大範圍內放棄權利，或者限制於本《充電設備有限保固》規定的期間內。在您所在當地法律允許的最大範圍內，Tesla 為保固範圍內之瑕疵品所採取的必要維修作業，及以全新零件、整新或重製零件更換瑕疵品之作業，為在本《充電設備有限保固》或任何默示擔保條款下的唯一補償方案。在您的當地法律允許的最大範圍內，責任將限制為以合理價格修復或更換適用的 Tesla 充電座或轉接器，且不超過製造商建議的零售價格。如有需要，可能使用相同種類與品質的零件進行更換，其中包括非原製造商零件、翻修零件或再製零件。本《充電設備有限保固》僅將維修必要的零件與廠區人力納入保固範圍，包含但不限於與卸除安裝、重新安裝或拆卸已維修或更換用充電設備相關的現場人力成本。除非適用法令另有規定，本《充電設備有限保固》保障的維修零件、更換零件 (包含 Tesla 充電器或轉接器的更換)，僅以本《充電設備有限保固》之保固適用期截止日為限。在任何情況下，Tesla 都不會因維修或更換 Tesla 充電器或轉接器而延長原始保固期間。

對於本《充電設備有限保固》所規定且超過在緊接在發現缺陷之前所適用的 Tesla 充電座或轉接器的公允市價的任何缺陷，Tesla 將不負任何責任。此外，根據本《充電設備有限保固》，支付的權益總額不得超出您為 Tesla 適用充電器或轉接器所支付的價格。

Tesla 未授權任何個人或實體代表本身產生與本《充電設備有限保固》相關的任何其他義務或責任。根據當地法律及法規，維修或更換零件，或者使用新零件、翻修零件或再製零件均由 Tesla 全權酌情決定。Tesla 有時會針對特定車款，依個案情況或不定期地部分或全部支付不在此《充電設備有限保固》保障範圍內的特定維修費用。Tesla 保留隨時進行上述事項的權利，並且沒有義務向其他 Tesla 充電設備的擁有者支付類似款項。

在當地法律允許的最大範圍內，Tesla 在此聲明拒絕下列事項相關責任：Tesla 充電座或轉接器本體所發生或與其相關的任何以及所有間接、附帶、特殊以及後果性損害，包括但不限於，在與「Tesla 授權服務中心」之間的運送、Tesla 充電座或配接器相關損失、車輛價值損失、時間損失、收入損失、使用損失、個人或商業財產損失、不便或惱怒、情緒受苦或損害、商業損失 (包括但不限於利潤或收入損失)、拖吊費用、交通費用、車輛租賃、服務請求費用、汽油費用、膳宿費用、拖吊車輛造成的損害，以及附帶費用如撥打電話、傳送傳真及郵寄等的費用。

上述限制與排除事項將適用於您依據合約提出的任何主張、侵權 (包括過失以及重大過失)、違反保固或條款、虛假陳述 (無論是否由疏忽造成)、或者符合根據普通法、衡平法及制定法，即使 Tesla 被告知可能生此類損害，或者此類損害具有合理的可預見性。

本《充電設備有限保固》中的任何條款均不使 Tesla 免責於或以任何方式部分免責於由於 Tesla 或其員工、代理商或承包商 (若適用) 單方面之疏忽而直接導致的死亡或人身傷害，以及詐欺或欺詐性不實陳述或任何其他責任，前提是具有有效管轄權的法庭經已以不可上訴的終審判決證明該等責任，且不可依當地法律豁免或限制該等責任。



## 爭議處理

在法律所允許最大範圍內，Tesla 要求您首先要在合理時間以及在《充電設備有限保固》指定的適用涵蓋時間範圍內，以書面通知提出任何製造缺陷，以及在向我們的解決爭議計畫提交爭議之前 (如以下描述)，允許 Tesla 有機會進行任何必要的維修。請將書面爭議解決通知郵寄至以下地址：

### 在台灣註冊的車輛：

在台灣登記的車輛：

台灣特斯拉汽車有限公司

台北市內湖區民權東路六段 11 巷 6 號

收件人: Charging Equipment Warranty Claims

電話號碼：886-2-66103880

### 請提供以下資訊：

- Tesla 零件編號和序號
- 您的姓名和聯絡資訊
- 位於您的附近的 Tesla 商店及/或 Tesla 服務中心的名稱和地點
- 缺陷描述
- 您所進行以解決 Tesla 問題的嘗試或者 Tesla 未執行的任何維修或服務的記錄
- 在您與 Tesla 之間就《充電設備有限保固》發生任何爭議、差異或爭論時，Tesla 將盡最大可能尋求友好解決紛爭

TESLA

修訂版 1.0