



TESLA



# Manual del conector de pared Gen 3

monofásico de 48 A





Información importante de seguridad.....	2	Resolución de controversias.....	31
<b>Descripción general del producto.....</b>	<b>4</b>		
Especificaciones del producto.....	4		
Especificaciones del disyuntor/salida máxima.....	5		
Uso del conector de pared.....	6		
Funciones.....	7		
Conectividad.....	7		
Punto de acceso alojado.....	7		
Red local.....	7		
Interrupción del circuito de fallo de tierra.....	8		
Garantía de puesta a tierra.....	8		
Corte en la red eléctrica.....	8		
Actualizaciones del firmware.....	8		
Componentes externos del conector de pared.....	9		
Componentes internos del conector de pared.....	10		
<b>Instalación.....</b>	<b>11</b>		
Contenido de la caja.....	11		
Herramientas.....	12		
Consideraciones de la instalación.....	13		
Paso 1: Prepare la caja de cables para los adaptadores y prensaestopas de los conductos.....	16		
Paso 2: Prepare la superficie de montaje.....	17		
Paso 3: Prepare la caja de cables y el montaje en la pared.....	18		
Paso 4: Tienda el cableado a través de la caja de cables .....	19		
Paso 5: Pele y conecte los cables.....	20		
Paso 6: Fije el conector de pared a la caja de cables...	21		
Paso 7: Energice el conector de pared.....	21		
<b>Procedimiento de puesta en servicio.....</b>	<b>22</b>		
<b>Alimentación compartida.....</b>	<b>23</b>		
Descripción general de la alimentación compartida.....	23		
Configuración del disyuntor y del circuito derivado.....	24		
Consideraciones relativas a la alimentación compartida... .....	25		
Cálculo de requisitos de alimentación compartida para sistemas existentes.....	25		
<b>Indicadores LED del conector de pared.....</b>	<b>26</b>		
Códigos de luces.....	26		
Códigos de fallo.....	27		
Asistencia adicional para fallos de LED rojo.....	28		
<b>Información de garantía.....</b>	<b>29</b>		
Límites de responsabilidad.....	30		



# INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD

Lea todas las instrucciones antes de utilizar este producto. Guarde estas instrucciones.

El presente manual contiene instrucciones importantes para el conector de pared Tesla Gen 3 que deben seguirse durante la instalación, la operación y el mantenimiento. Revise todas las advertencias y precauciones antes de la instalación y el uso del conector de pared.

**⚠ AVISO:** Cuando se usan productos eléctricos, siempre se deben seguir precauciones básicas, como las siguientes.

## INSTRUCCIONES RELACIONADAS CON RIESGO DE INCENDIO O DESCARGA ELÉCTRICA

**⚠ AVISO:** No instale ni utilice el conector de pared cerca de materiales inflamables, sustancias químicas o vapores inflamables, explosivos, abrasivos o combustibles.

**⚠ AVISO:** Desconecte el disyuntor de la alimentación antes de instalar o limpiar el conector de pared.

## ADVERTENCIAS

**⚠ AVISO:** Este producto puede exponerlo a una o más sustancias químicas que el estado de California sabe que producen cáncer.

**⚠ AVISO:** Vigile el dispositivo en todo momento si hay niños cerca.

**⚠ AVISO:** El conector de pared se debe conectar a tierra mediante un sistema de cableado permanente o mediante un conductor de puesta a tierra del equipo.

**⚠ AVISO:** Utilice el conector de pared únicamente dentro de los parámetros de funcionamiento especificados.

**⚠ AVISO:** Nunca rocíe agua ni cualquier otro líquido directamente en la caja de control montada en la pared. Nunca rocíe ningún líquido en la manija de carga ni sumerja la manija de carga en ningún líquido. Guarde la manija de carga en la base para evitar una exposición innecesaria a contaminación o humedad.

**⚠ AVISO:** No utilice el conector de pared si presenta algún defecto, está agrietado, desgastado, roto o dañado de alguna otra manera, o si no funciona.

**⚠ AVISO:** No utilice el conector de pared si el cable de alimentación flexible o el cable del vehículo eléctrico están desgastados, rotos o dañados de alguna otra manera, o si no funcionan.

**⚠ AVISO:** No intente desensamblar, reparar, alterar o modificar el conector de pared. El conector de pared no es un dispositivo que el usuario pueda reparar. Póngase en contacto con Tesla si necesita alguna reparación o modificación.

**⚠ AVISO:** Cuando transporte el conector de pared, trátelo con cuidado. No lo someta a un impacto o una presión fuerte ni tampoco lo retuerza, enrede, arrastre, pise ni tire de él para proteger tanto el conector como los componentes de todo daño.

**⚠ AVISO:** No toque los terminales del conector de pared con los dedos ni con objetos metálicos puntiagudos, como alambres, herramientas o agujas.

**⚠ AVISO:** No introduzca los dedos u objetos extraños en ninguna parte del conector de pared.

**⚠ AVISO:** No doble a la fuerza ni aplique presión en ninguna parte del conector de pared ni lo dañe con objetos puntiagudos.

**⚠ AVISO:** El uso del conector de pared puede afectar o perjudicar el funcionamiento de los dispositivos electrónicos médicos o implantados, como marcapasos cardíacos o desfibriladores cardioversores. Consulte al fabricante del dispositivo electrónico para conocer los efectos que la carga puede tener en dichos dispositivos antes de utilizar el conector de pared.



## PRECAUCIONES

-  **PRECAUCIÓN:** No utilice generadores eléctricos privados como fuente de alimentación para la carga.
-  **PRECAUCIÓN:** Una instalación y comprobación incorrectas del conector de pared pueden dañar potencialmente tanto la batería como los componentes del vehículo, además del propio conector de pared. Los daños resultantes están excluidos de la Garantía limitada de vehículo nuevo y de la Garantía limitada del Equipo de carga.
-  **PRECAUCIÓN:** No opere el conector de pared a temperaturas fuera de su rango de funcionamiento de  $-30\text{ }^{\circ}\text{C}$  a  $50\text{ }^{\circ}\text{C}$  ( $-22\text{ }^{\circ}\text{F}$  a  $122\text{ }^{\circ}\text{F}$ ).

**NOTA:** El conector de pared solo debe instalarlo personal que tenga el entrenamiento y la calificación para trabajar en sistemas eléctricos.



# DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

El presente manual se aplica a conectores de pared identificados mediante el número de pieza 1457768-\*\*-\*.

## Especificaciones del producto

Tensión y cableado	Nominal de 200-240 V CA monofásico
Rango de salida de corriente	12 – 48 amperios
Bloques de terminales	12-4 AWG (3.5 - 25 mm <sup>2</sup> ), solo de cobre
Tamaño de conducto compatible	21 mm predeterminado, 27 mm opcional
Sistema de conexión a tierra	TN/TT
Frecuencia	50/60 Hz
Longitud del cable	2,6 m o 5,5 m
Dimensiones del conector de pared	Altura: 345 mm Anchura: 155 mm Profundidad: 110 mm
Dimensiones del soporte para la caja de cables	Altura: 250 mm Anchura: 120 mm Profundidad: 50 mm
Peso (incluyendo la caja de cables)	4,5 kg
Temperatura de funcionamiento	-30 °C a 50 °C
Temperatura de almacenamiento	-40 °C a 85 °C
Grado de protección de la carcasa	Tipo 3R
Ventilación	No es necesaria
Medio de desconexión	Disyuntor de circuito derivado externo
Interruptor de circuito de fallo de tierra	Integrado, no se requiere uno adicional (CCID20)
Wi-Fi	2,4 GHz, 802.11b/g/n
Homologaciones	cULus - E351001

Transporte y almacenamiento: Asegúrese de que el conector de pared esté dentro del rango de la temperatura de almacenamiento al moverlo, transportarlo o almacenarlo.

Este dispositivo cumple con la parte 15 de la Normativa de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no causará interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las que puedan causar un funcionamiento no deseado.



## Especificaciones del disyuntor/salida máxima

### Potencia de salida

Para lograr la potencia de salida máxima, instale un disyuntor de doble polo estándar de 60 amperios. El conector de pared incluye protección GFCI integrada: **no instale un disyuntor GFCI**.

El conector de pared incorpora gestión automática de carga, la que permite personalizar la salida máxima para una fuente de alimentación existente. Si el suministro eléctrico no puede admitir la configuración de 60 amperios, seleccione una con menor amperaje.

Disyuntor (amperios)	Salida máx. (amperios)	Potencia de salida a 240 voltios (kW)
60	48	11,5
50	40	9,6
40	32	7,6
30	24	5,7
20	16	3,8
15	12	2,8

**NOTA:** No es necesario ni se recomienda tener conmutadores con desconexión externa.

**NOTA:** El tamaño del disyuntor se programa durante el proceso de puesta en servicio. Consulte [Procedimiento de puesta en servicio](#) para obtener más detalles.

**NOTA:** Algunos vehículos Tesla pueden consumir menos corriente que la salida máxima. La velocidad de carga real depende de la salida del conector de pared y del cargador incorporado en el vehículo.

### Conductores y cable de tierra del circuito derivado

- Si la instalación tendrá una potencia inferior a la máxima, consulte el reglamento eléctrico local para seleccionar las especificaciones adecuadas de los conductores y el cable de tierra para el disyuntor elegido.
- Si la instalación se hace para potencia máxima, use cables de cobre con especificaciones mínimas de 6 AWG y 90 °C para los conductores.

**NOTA:** Aumente la capacidad de los conductores, si es necesario.

- Para emplazamientos con varios conectores de pared, cada conector de pared debe tener su propio circuito derivado con L1, L2/N y tierra.
- USE SOLO TERMINACIONES DE COBRE para los terminales de la caja de cables del conector de pared. Los conductores deben ser trenzados o sólidos.
- Para instalaciones en exteriores, use adaptadores impermeables para proteger los cables de alimentación hacia la caja de cables.

### Conexiones a tierra

El conector de pared debe tener una ruta de puesta a tierra de retorno al punto de conexión a tierra del equipo principal en el sitio. Sin una conexión a tierra adecuada, el conector de pared fallará al hacer la prueba de garantía de puesta a tierra. El conductor de puesta a tierra del equipo debe tenderse con los conductores de circuitos y tiene que estar conectado al terminal de puesta a tierra del equipo en la caja de cables. Instale un cable a tierra (PE) dimensionado conforme al código eléctrico local.



## Uso del conector de pared

1. Para abrir el puerto de carga del vehículo, presione el botón en el mango de carga, presione la puerta del puerto de carga, use la aplicación móvil o use la pantalla táctil del vehículo.
2. Inserte el mango de carga en el puerto de carga del vehículo.
3. Revise los controles del vehículo para verificar la carga.
4. Para sacar el mango de carga del vehículo, mantenga presionado el botón del mango para soltar el puerto de carga.

**NOTA:** Para poder extraer el mango de carga, el vehículo debe estar desbloqueado.



5. Saque el mango de carga del puerto de carga del vehículo.
6. Enrolle el cable de carga hacia la izquierda alrededor del conector de pared e inserte el mango de carga en la funda.





## Funciones

### Conectividad

El conector de pared está equipado con Wi-Fi para comunicarse con routers locales del sitio, vehículos, dispositivos móviles, otros conectores de pared y otros productos Tesla.



### Punto de acceso alojado

El conector de pared aloja una red de punto de acceso Wi-Fi 802.11 a 2.4 GHz protegida mediante contraseña WPA2 para facilitar la puesta en servicio y la conexión con otros dispositivos.

El nombre único de la red Wi-Fi (SSID) y la contraseña WPA2 para conectarse al conector de pared aparecen impresos en una etiqueta situada en la parte posterior de la unidad principal, así como en la portada de la Guía de inicio rápido que viene en la caja.



### Red local

La conexión de un conector de pared a una red Wi-Fi local permite obtener actualizaciones de firmware inalámbricas, acceso a diagnóstico remoto y funcionalidad de seguimiento de datos de uso.

El conector de pared solo admite redes con modo de infraestructura 802.11 de 2.4 GHz y protegidas con WPA2/3.

**NOTA:** Se admiten redes ocultas.

**NOTA:** Se admitirá WPA Enterprise en una futura actualización de firmware.



# DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

## Interrupción del circuito de fallo de tierra

La protección integrada de interrupción del circuito por fallo de tierra (GFCI) detecta de forma automática una discrepancia de corriente entre los conductores de suministro de energía, lo que indicaría que está pasando corriente a través del conductor de tierra (PE).

Si se produce un fallo de conexión a tierra después de 10 segundos de carga, el conector de pared esperará 15 minutos antes de volver a intentar automáticamente una carga. Se harán hasta cuatro intentos de carga antes de que sea necesario que actúe el usuario.

Si se produce un fallo de corriente residual dentro de 10 segundos de la carga, el conector de pared se interrumpirá y se requerirá una interacción del usuario para restaurar la funcionalidad de carga.

La interacción recomendada incluye presionar el botón en el mango de carga o quitar el mango de carga del vehículo y volver a insertarlo. Si esto no resuelve el problema, busque un problema de fallo de tierra, como entrada de agua.

## Garantía de puesta a tierra

El conector de pared comprueba continuamente la presencia de una conexión a tierra segura y se recupera automáticamente de los fallos. La garantía de puesta a tierra funciona mediante la inyección de una pequeña cantidad de corriente al conductor de tierra para medir la impedancia entre la línea y la conexión a tierra. Si se detecta alta impedancia, el conector de pared interrumpirá la carga y mostrará un código de fallo de dos (2) parpadeos en rojo. Consulte [Códigos de fallo](#) para ver la lista completa de códigos de fallo.

Para que la detección de la garantía de puesta a tierra funcione bien, una pata del transformador de distribución debe estar conectada a tierra (cable neutro). Generalmente, las fuentes de alimentación domésticas se conectan a tierra con el cable neutro en el panel eléctrico principal, pero las áreas comerciales deben tener una conexión a tierra en el transformador. La conexión a tierra solo debe producirse en un punto del sistema eléctrico del emplazamiento.

La garantía de puesta a tierra del conector de pared no admite configuraciones de red IT.

Los problemas temporales como los fallos de conexión a tierra o las subidas de tensión se resuelven automáticamente.

## Corte en la red eléctrica

Si hay un corte de energía mientras el conector de pared está cargando un vehículo, la carga se reanudará automáticamente en 1 a 3 minutos después de que vuelva la energía. El conector de pared mostrará una luz azul fija en la placa frontal para indicar que se está comunicando con el vehículo y que está en espera de reanudar la carga. De manera alternativa, si se presiona el botón en el mango de carga después de la restauración de energía, el conector de pared reanudará la carga de inmediato.

## Actualizaciones del firmware

Las actualizaciones de firmware se aplicarán automáticamente al conector de pared para mejorar la experiencia del usuario e introducir nuevas funciones. Conecte el conector de pared al Wi-Fi para acceder a la actualización de firmware más reciente. Consulte [Procedimiento de puesta en servicio](#).

Los vehículos Tesla pueden suministrar actualizaciones de firmware a los conectores de pared.



## Componentes externos del conector de pared

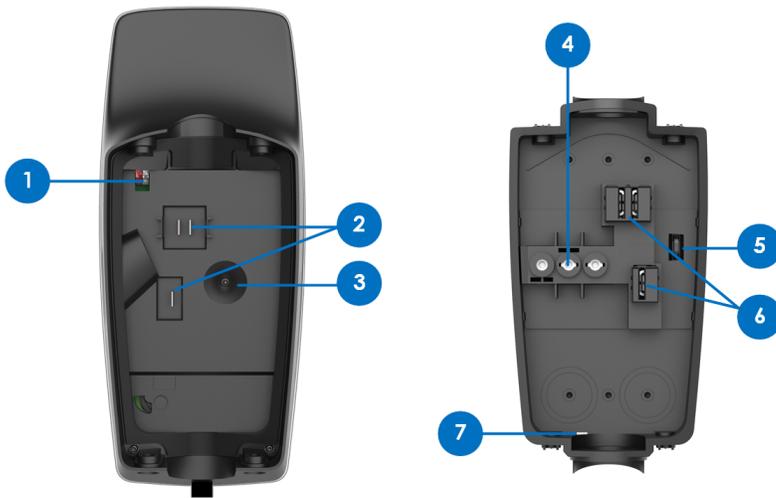
“Conector de pared” se refiere al producto en conjunto.



1. Placa frontal
2. Indicador LED (línea vertical)
3. Unidad principal
4. Botón del mango de carga
5. Mango de carga

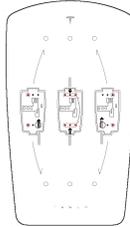


## Componentes internos del conector de pared



1. Puerto RS-485
2. Barras de contacto
3. Sensor de temperatura
4. Terminales conductores
5. Anclaje para brida
6. Contactos deslizantes
7. Apertura para drenaje de la caja de cables (permite protección Tipo 3R)

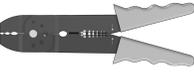
## Contenido de la caja

 <p>Unidad principal</p>	 <p>Caja de cables</p>	 <p>Plantilla para montaje de la caja de cables</p>	 <p>Punta hexagonal (4 mm)</p>
 <p>Brida (x1)</p>	 <p>Sujeción del conector de pared a la caja de cables (x4)</p>	 <p>Sujeción de la caja de cables a la pared (x2)</p>	 <p>Guía de inicio rápido (contiene etiqueta adhesiva con el nombre de la red SSID y la contraseña)</p> <p><b>GUARDE ESTE DOCUMENTO</b></p>



## Herramientas

### Herramientas necesarias

 Destornillador dinamométrico (5,6 Nm, 50 lbf.in)	 Multímetro	 Detector de vigas	 Cinta métrica	 Taladro eléctrico
 Pelacables	 Broca, 6,5 mm (1/4 in)	 Broca, 4 mm (5/32 in)	 Destornillador de punta intercambiable	 Smartphone (con Wi- Fi)

### Herramientas opcionales

 Broca escalonada, 29 mm (1-1/8 in)	 Broca escalonada, 35 mm (1-3/8 in)	 PC (con Wi-Fi)
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------

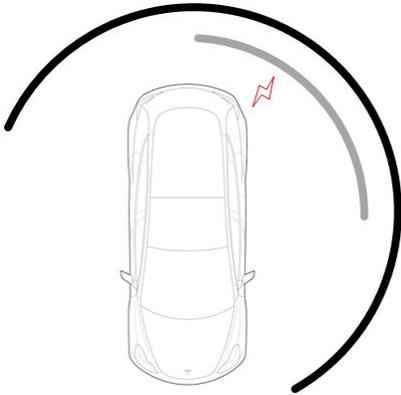


## Consideraciones de la instalación

El conector de pared debe instalarse en una superficie plana y vertical que pueda soportar su propio peso (p. ej. pared, pedestal, etc.). El conector de pared (caja de cables y placa frontal) pesa 4,5 kg (10 lb) aprox.

### Elección de la ubicación

Instale el conector de pared en una ubicación que permita que el cable de carga llegue al puerto de carga del vehículo sin que se tense el cable.



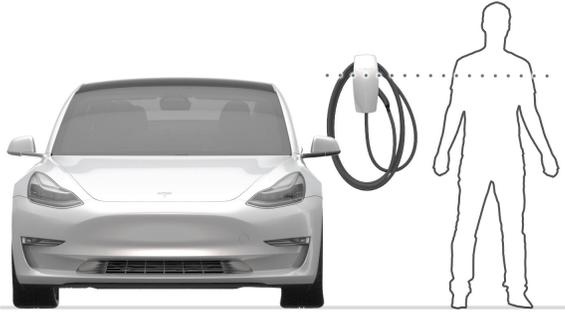
- Gris oscuro: Área de instalación recomendada para conectores de pared con cable de 5,5 m (18 ft)
- Gris claro: Área de instalación recomendada para conectores de pared con cable de 2,6 m (8.5 pies)

Instale el conector de pared en una ubicación con espacio libre suficiente en todos los laterales para que el cable de carga forme un bucle alrededor de la unidad y el mango de carga descansa holgadamente en el receptáculo lateral.



**NOTA:** Si hay limitaciones de espacio, se puede instalar un organizador de cables cerca del conector de pared (se vende por separado).

## Elección de la altura



- Altura máxima (en interior y exterior): 1,52 m (60 in)
- Altura recomendada: ~1,15 m (~45 in)
- Altura en exterior mínima: 0,6 m (24 in)
- Altura en interior mínima: 0,45 m (18 in)

## Maximizar la recepción de la señal Wi-Fi

Los conectores de pared deben conectarse a una red Wi-Fi local para lograr una funcionalidad óptima. Para lograr una máxima recepción de señal, evite instalar el conector de pared en extremos opuestos de hormigón, mampostería, espárragos de metal y otras obstrucciones físicas que podrían perjudicar la recepción de la señal Wi-Fi.

**NOTA:** Si un dispositivo móvil puede conectarse a una red Wi-Fi local en una ubicación determinada, este es un buen indicador de que el conector de pared también podrá hacerlo.



## Opciones de entrada de cables



La caja de cables del conector de pared tiene varias opciones para introducir los cables. escoja una ruta de entrada y siga las instrucciones de instalación según la ruta de entrada escogida.

1. Ubicación de la entrada superior
2. Ubicaciones de la entrada posterior (izquierda o derecha)
3. Ubicación de entrada inferior

Para ver consideraciones adicionales sobre la instalación en sitios que contarán con varios conectores de pared, consulte [Consideraciones relativas a la alimentación compartida](#).



## Paso 1: Prepare la caja de cables para los adaptadores y prensaestopas de los conductos

El tamaño predeterminado del conducto es de 21 mm (3/4 in). También se acepta un conducto de 27 mm (1 in), si es necesario.

Prepare la caja de cables en función de los adaptadores y el tamaño del conducto.

- Para entrada superior e inferior: Quite manualmente el tapón de conducto.
- Para entrada trasera: Perfore con una punta escalonada de 1-1/8 in (29 mm) para preparar la caja de cables para los adaptadores.

Tabla 1. Para conducto de 21 mm (3/4 in)

Entrada superior	Entrada inferior	Entrada trasera izquierda	Entrada trasera derecha

Tabla 2. Para conducto de 27 mm (1 in)

Entrada superior	Entrada inferior	Entrada trasera izquierda	Entrada trasera derecha
No expandir.			

**NOTA:** Para opciones de entrada trasera e inferior de 27 mm (1 in), perfore con una punta escalonada de 1-3/8 in (35 mm) para preparar la caja de cables para los adaptadores.



## Paso 2: Prepare la superficie de montaje

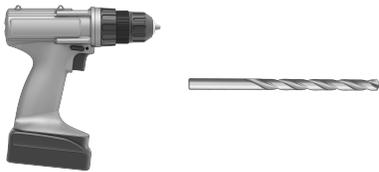
1. Si corresponde, use un detector de vigas para localizar un travesaño de soporte de madera. También se puede usar contrachapado u otra superficie plana que pueda soportar el peso del conector de pared.



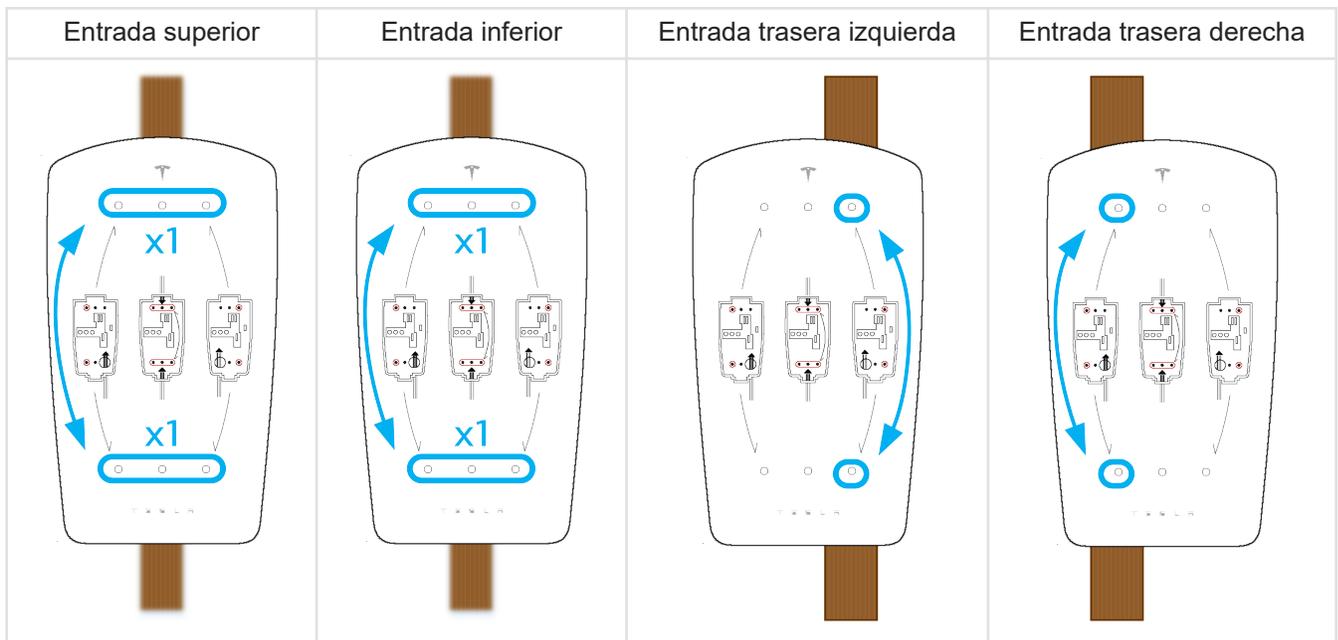
2. En función del recorrido de entrada del cable, use la plantilla de montaje de cartón que viene incluida y una broca de 4 mm (5/32 in) para perforar dos orificios piloto (uno desde la fila superior y otro desde la inferior).

**NOTA:** Al realizar la instalación para la entrada de cables trasera izquierda o trasera derecha, seleccione los dos orificios de montaje que se encuentran al lado opuesto del punto de entrada de cables.

**NOTA:** Utilice una herramienta niveladora con la plantilla de montaje de cartón para garantizar una instalación nivelada, según lo deseado.



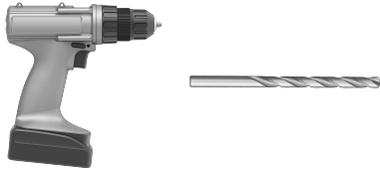
Broca, 4 mm (5/32 in)





## Paso 3: Prepare la caja de cables y el montaje en la pared

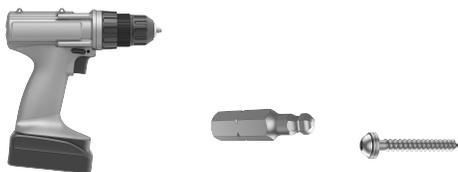
1. Use una broca de 6,5 mm (1/4 in) para perforar en la caja de cables dos orificios guía que correspondan a las ubicaciones elegidas en la plantilla de montaje de cartón.



Broca, 6,5 mm



2. Coloque la caja de cables en las ubicaciones de montaje usando la punta hexagonal de 4 mm y los dos tornillos de sujeción para madera que vienen incluidos.



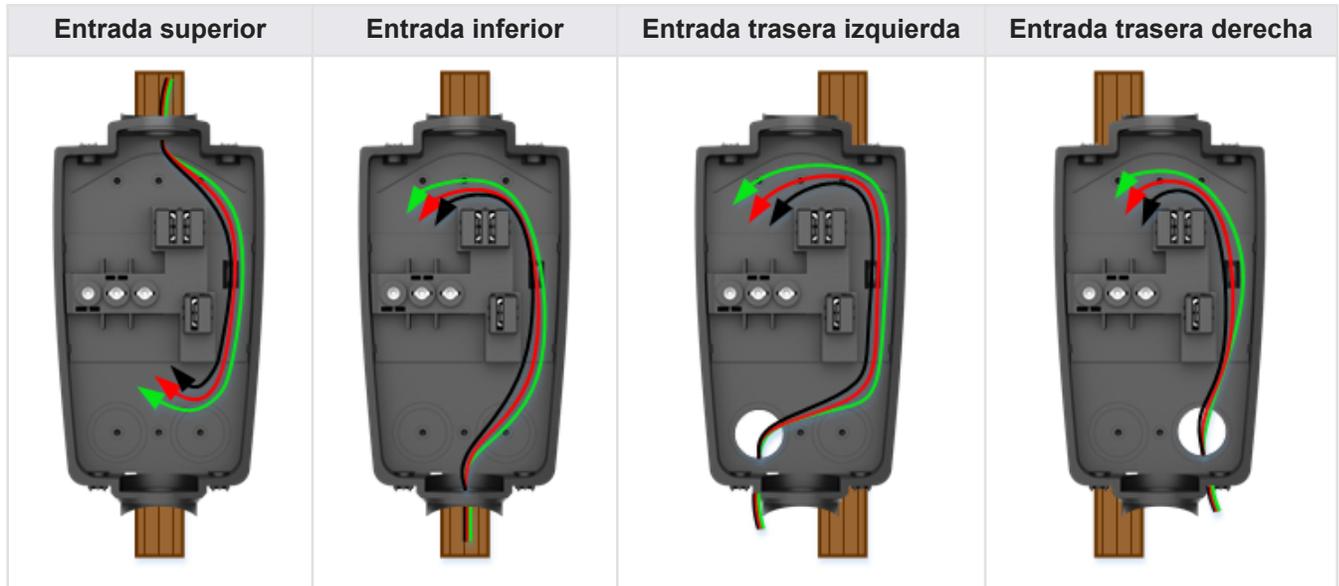
**NOTA:** La clasificación Tipo 3R solo es factible cuando las arandelas poseen juntas de sellado. Si el montaje se hará en otro tipo de superficie (como un pedestal prefabricado), utilice elementos de fijación alternativos con arandelas de sellado.

**NOTA:** Los tornillos de sujeción para madera están diseñados para sostener el peso del conector de pared completo, el cable y el mango de carga.



## Paso 4: Tienda el cableado a través de la caja de cables

1. Tienda el cableado hacia el punto de entrada seleccionado y por el canal de bucle de servicio del lado derecho de la caja de cables.



2. Use pasacables, prensaestopas o adaptadores apropiados para fijar el cableado en su posición y protegerlo contra la entrada de agua y residuos.



**PRECAUCIÓN:** Asegúrese de los prensaestopas estén colocados para evitar dañar los conductores y el cable de tierra cuando se introducen en la caja de cables.



**PRECAUCIÓN:** Use solo conductores de cobre.

**NOTA:** Se recomienda usar adaptadores de tipo compresión para evitar interferencias.

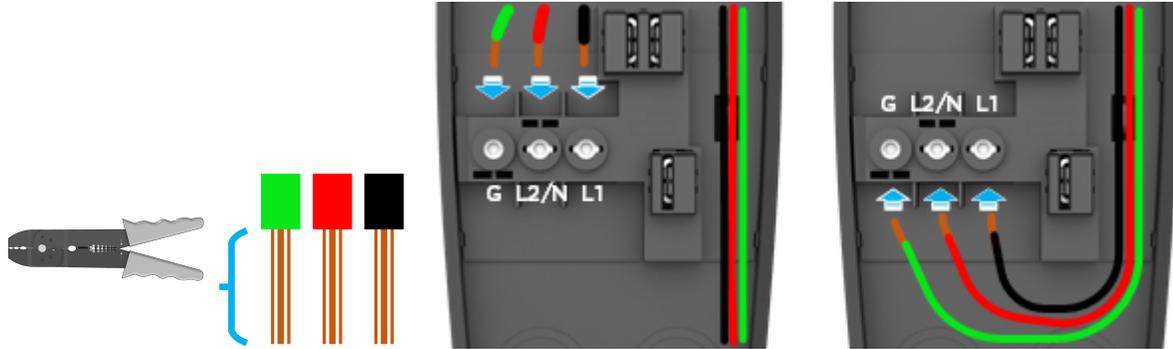
**NOTA:** Para la entrada de cables superior o inferior y si se instalan adaptadores con un tornillo de ajuste, asegúrese de que dicho tornillo esté en su posición para evitar que interfiera con los cables del conector de pared.



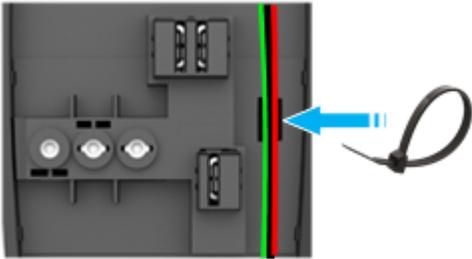
## Paso 5: Pele y conecte los cables

1. Pele ~13 mm (~1/2 in) del aislamiento de los cables, páselos a través del canal de servicio y conecte cada cable a su bloque de terminales correspondiente.

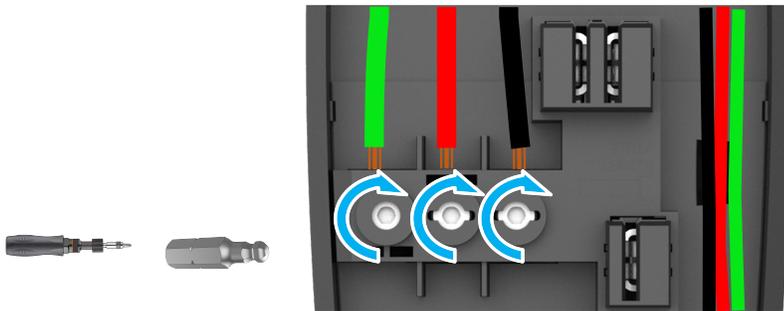
**NOTA:** Los terminales son bidireccionales.



2. Fije el cableado al canal de servicio con la brida incluida.



3. Use un destornillador dinamométrico y la punta hexagonal de 4 mm incluida para apretar los tornillos terminales a 5.6 Nm (50 lbf . in).



**NOTA:** Al instalar el conector de pared en un sistema eléctrico de fase dividida, use línea-línea en lugar de línea-neutro.



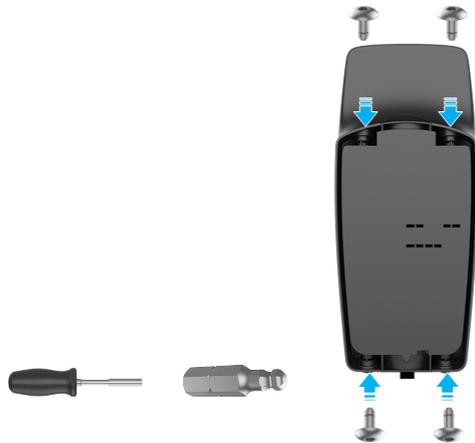
## Paso 6: Fije el conector de pared a la caja de cables

1. Para fijar la unidad principal a la caja de cables empújela hacia adentro.



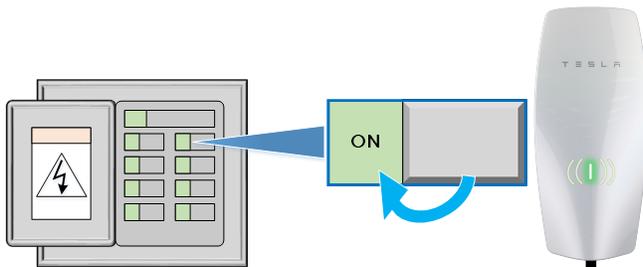
2. Fije la unidad principal a la caja de cables con las cuatro fijaciones y la punta hexagonal de 4 mm que vienen incluidos usando un destornillador de punta intercambiable y aplicando suficiente presión a la placa frontal durante el proceso para comprimir el sello interno. Apriete firmemente a mano las cuatro fijaciones hasta que queden seguras.

**NOTA:** No utilice un taladro eléctrico para este paso.



## Paso 7: Energice el conector de pared

1. Para energizar el conector de pared, encienda el disyuntor ascendente.



Se encenderán los LED del conector de pared. Consulte [Indicadores LED del conector de pared](#).

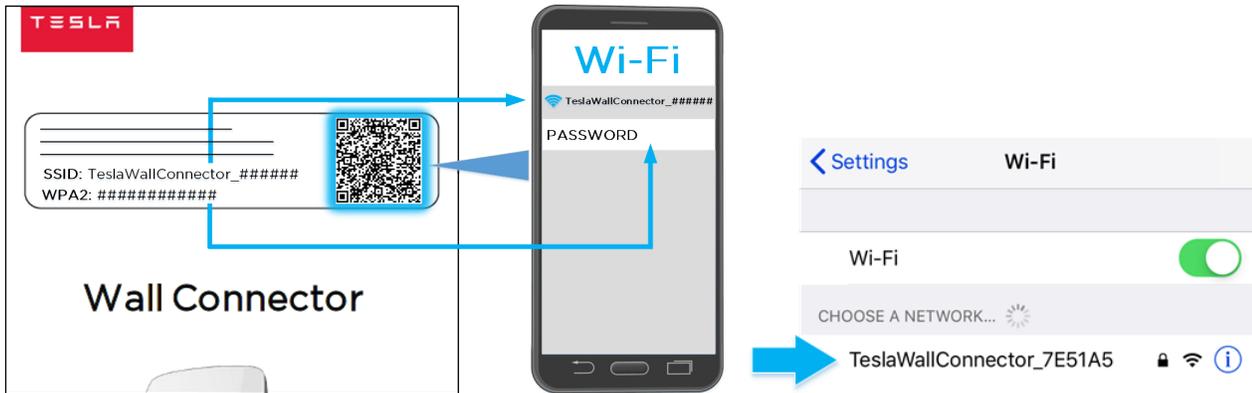
2. Continúe con la puesta en servicio.



# PROCEDIMIENTO DE PUESTA EN SERVICIO

El proceso de puesta en servicio para el conector de pared permite una fácil configuración de las especificaciones del disyuntor, la conexión Wi-Fi y las opciones de alimentación compartida.

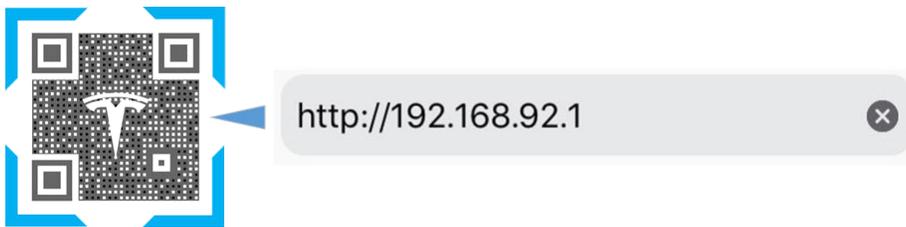
1. Para energizar la unidad, encienda el disyuntor de la derivación correspondiente del conector de pared.  
Al ponerse en funcionamiento, el conector de pared mostrará algunos LED en verde durante 10 segundos para indicar el disyuntor máximo para el que está configurado.
2. Use un dispositivo que disponga de Wi-Fi, como un smartphone, para conectarse al SSID emitido por la señal Wi-Fi del conector de pared. La unión a la red del conector de pared se puede realizar escaneando el código QR del adhesivo que aparece en la portada de la Guía de inicio rápido, o bien, seleccionando de forma manual la red e introduciendo la contraseña WPA2 (que se encuentra en el adhesivo de la portada de la Guía de inicio rápido).



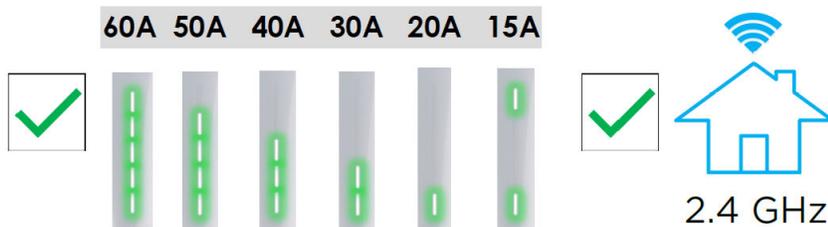
**NOTA:** La red Wi-Fi solo emitirá durante 5 minutos. Para que el conector de pared emita el SSID nuevamente, mantenga pulsado el botón del mango de carga por 5 segundos o apague y vuelva a encender el disyuntor.

**NOTA:** Si no puede conectarse al SSID del conector de pared, desactive los datos móviles del dispositivo móvil y vuelva a intentarlo.

3. Escanee el código QR a continuación con el dispositivo que está conectado al conector de pared para acceder a la interfaz de puesta en servicio en el navegador web. De manera alternativa, escriba la dirección URL (<http://192.168.92.1>) en el navegador web.



4. Siga los pasos de puesta en servicio en pantalla en el navegador web para asignar el conector de pared a su propio disyuntor y conectarlo a la red Wi-Fi local del emplazamiento.





## Descripción general de la alimentación compartida

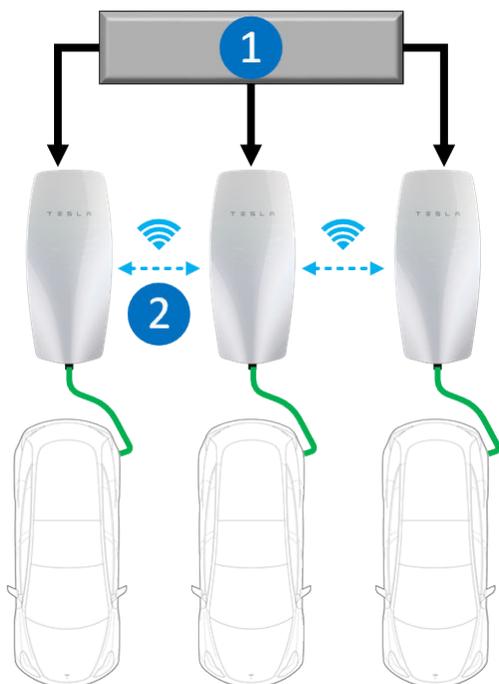
Esta función estará disponible en una futura actualización inalámbrica de firmware.

La función de alimentación compartida basada en firmware permite instalar hasta 16 conectores de pared en el mismo sitio para compartir de forma inteligente la energía total disponible del sitio mediante Wi-Fi entre unidades. Esto minimiza la necesidad de que muchas aplicaciones residenciales y comerciales tengan mejoras eléctricas específicas para carga simultánea de varios vehículos.

Durante el proceso de puesta en servicio,

- los conectores de pared se asignan a circuitos derivados individuales (de hasta 60 amperios cada uno)
- Se asigna la energía total al grupo de conectores de pared vinculados

La corriente total de salida de los conectores de pared que comparten energía nunca debe superar la energía asignada total del sitio.



1. Fuente de CA (panel de servicio)
2. Alimentación compartida mediante comunicación por Wi-Fi

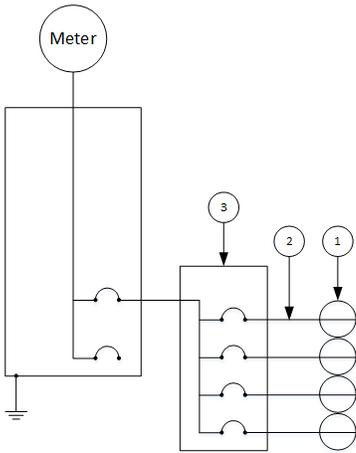


## Configuración del disyuntor y del circuito derivado

Pueden instalarse circuitos para alimentación compartida en un panel eléctrico que admita otras cargas. Si el espacio es limitado o la fuente de alimentación está lejos de los conectores de pared, puede que sea conveniente instalar un centro de carga dedicado.

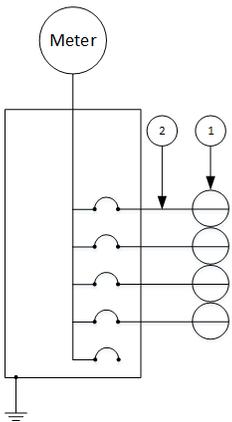
Vea los siguientes ejemplos de diagramas de alimentación compartida para conectores de pared (uno con subpanel y otro sin él). Cada conector de pared individual de los siguientes ejemplos puede proporcionar 48 amperios cuando es el único que está en uso. A medida que más conectores de pared comienzan a conectarse a vehículos, el sistema distribuirá de forma automática la energía en función de la energía total asignada al sitio.

### Configuración de alimentación compartida con subpanel



1. Conector de pared
2. Circuito derivado de 60 A
3. Disyuntor del subpanel/alimentador de 100 A

### Configuración de alimentación compartida sin subpanel



1. Conector de pared
2. Circuito derivado de 60 A



## Consideraciones relativas a la alimentación compartida

La alimentación compartida del conector de pared se realiza sin cables.

Para un rendimiento óptimo, los conectores de pared en una red de alimentación compartida deben instalarse donde puedan verse entre sí, cuando sea posible.

**NOTA:** Es recomendable que estén en una línea visual directa, aunque no es obligatorio. La comunicación inalámbrica puede extenderse alrededor de esquinas de hormigón, pero podría degradarse el alcance de la red.

Evite colocar conectores de pared en extremos opuestos de hormigón, mampostería, espárragos de metal y otras obstrucciones físicas que podrían perjudicar la intensidad de la señal Wi-Fi.

**NOTA:** Si un dispositivo móvil puede conectarse a una red Wi-Fi local, este es un buen indicador de que el conector de pared también podrá hacerlo.

## Cálculo de requisitos de alimentación compartida para sistemas existentes

Para calcular los requisitos de suministro por número de conectores de pared para sistemas eléctricos existentes, utilice la siguiente ecuación:

Amperaje continuo disponible:	Cantidad de conectores de pared:	Amperaje máximo de salida por conector de pared cuando se utiliza al 100 %:
_____	_____	_____
÷		=
_____		_____

**NOTA:** El número máximo de conectores de pared para alimentación compartida es de 16.

**NOTA:** Al calcular el amperaje máximo por conector de pared, la utilización al 100 % debe ser mayor a 6 amperios para el funcionamiento con alimentación compartida. Si el amperaje máximo es mayor a 48 amperios, la alimentación compartida no es necesaria.

Para sitios grandes, considere el tiempo de estacionamiento previsto en relación con una tasa de utilización del 100 %.

Estacionamiento previsto (horas)	Ejemplos	Amperaje recomendado por conector de pared con utilización al 100 %
+ 6 (larga duración)	Estacionamiento de larga duración, toda la noche	+ 12 amperios
3-5 (duración media)	En el lugar de trabajo, hostelería	+ 24 amperios
1-2 (duración breve)	Tiendas y restaurantes	+ 32 amperios

**NOTA:** La utilización al 100 % representa el peor escenario para las velocidades de carga: en ese caso estará disponible la menor cantidad de energía para cada uno de los vehículos. En la mayoría de las situaciones, no todos los conectores de pared estarán cargando un vehículo de forma activa, lo que permite una carga más rápida para el resto de los vehículos.



## Códigos de luces

### Arranque

Una vez que el disyuntor esté energizado, todos los LED (siete en total) en la placa frontal se iluminarán durante un segundo.



### Después del arranque

Después de que el conector de pared reciba energía en el disyuntor, un número de LED verdes (dependiendo del tamaño del disyuntor) se iluminarán durante 10 segundos. Consulte la siguiente tabla para ver los códigos de luz exactos.

Disyuntor	60 A	50 A	40 A	30 A	20 A	15 A
Salida máxima	48 A	40 A	32 A	24 A	16 A	12 A

**NOTA:** Para volver a visualizar los LED verdes después de los 10 segundos iniciales, mantenga pulsado el botón del mango de carga.

Cuando se vinculan varios conectores de pared para alimentación compartida, el **LED azul central** se iluminará durante la ventana de arranque de 10 minutos.

### Otro

En espera, esperando conectar	Carga en curso	SSID transmitido, lista para puesta en servicio	En espera de carga, comunicándose con el vehículo
Verde fijo superior	Transmitiendo todos en verde	Verde intermitente	Azul fijo



## Códigos de fallo

Todos los códigos con luz roja intermitente se detienen un segundo y luego se repiten.		
Luces	Significado	Detalles
No hay luces	Problema de suministro de energía eléctrica, carga desactivada	Verifique que la alimentación esté encendida. Si el problema continúa, haga que un electricista saque el conector de pared de la caja de cables y, usando un multímetro, confirme que hay tensión presente en el bloque de terminales. Registre las lecturas de tensión siguientes: L1 a L2/N, L1 a tierra, L2/N a tierra.
Rojo fijo	Fallo interno, carga desactivada	Apague el disyuntor, espere 5 segundos y vuelva a encenderlo. Si la luz roja fija permanece, anote el número de pieza y de serie, luego, póngase en contacto con Tesla.
Un (1) parpadeo rojo	Interrupción del circuito de fallo de tierra debido a una ruta de corriente insegura, carga desactivada	Revise el mango, el cable, el conector de pared y el puerto de carga del vehículo para localizar daños o señales de entrada de agua. Pida a un electricista que compruebe que la tierra no está conectada directamente a un cable conductor del circuito derivado.
Dos (2) parpadeos rojos	Fallo de garantía de puesta a tierra, se detectó alta resistencia de tierra, carga desactivada	Verifique que el conector de pared está correctamente conectado a tierra. La conexión a tierra debe hacerse en la fuente de alimentación ascendente para un funcionamiento adecuado. Revise todas las conexiones físicas, incluidos los terminales de la caja de cables, el o los paneles eléctricos y las cajas de conexiones. En suministros de energía eléctrica residenciales, revise la conexión entre tierra y neutro en el panel principal. Si la conexión es con un transformador reductor, póngase en contacto con el fabricante del transformador para obtener indicaciones sobre cómo realizar la conexión a tierra.
Tres (3) parpadeos rojos	Se detectó alta temperatura, se limita o desactiva la carga	Revise la placa frontal y el mango del cable para verificar que no haya calor excesivo. Pida a un electricista que saque el conector de pared de la caja de cables y verifique que los conductores utilizados tengan la dimensión correcta y que los pares aplicados al bloque de terminales sean conformes a lo especificado.
Cuatro (4) parpadeos rojos	Se perdió la conexión a Internet, funciones en línea desactivadas	Revise si hay objetos que pudieran interferir con la intensidad de la señal Wi-Fi del área. Confirme que el router Wi-Fi local esté funcionando. Si hace poco se cambió la contraseña del Wi-Fi, siga el proceso de puesta en servicio en el dispositivo móvil para actualizar la configuración del Wi-Fi.
Cinco (5) parpadeos rojos	Problema de comunicación de alimentación compartida, se redujo la carga	Revise si hay objetos que pudieran interferir con la intensidad de la señal Wi-Fi del área. Siga el proceso de puesta en servicio en el dispositivo móvil para volver a vincular los conectores de pared para alimentación compartida.
Seis (6) parpadeos rojos	Se detectó sobretensión o calidad deficiente de la red, carga desactivada	Verifique que la fuente de alimentación sea de 200-240 voltios nominales. Si el problema continúa, haga que un electricista saque el conector de pared de la caja de cables y, usando un multímetro, confirme que las lecturas de tensión sean las previstas en el bloque de terminales. Registre las lecturas de tensión siguientes: L1 a L2/N, L1 a tierra, L2/N a tierra.



# INDICADORES LED DEL CONECTOR DE PARED

**Todos los códigos con luz roja intermitente se detienen un segundo y luego se repiten.**

Luces	Significado	Detalles
Siete (7) parpadeos rojos	Se detectó sobrecorriente en el vehículo	Reduzca el ajuste de corriente de carga del vehículo. Si el problema persiste y el vehículo conectado es fabricado por Tesla, registre el VIN del vehículo y la hora aproximada del fallo y póngase en contacto con Tesla. Si el vehículo no es Tesla, póngase en contacto con el fabricante del vehículo.

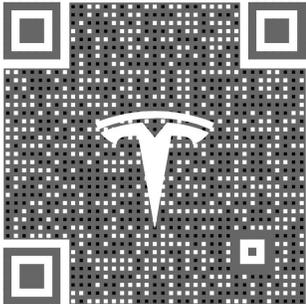
## Asistencia adicional para fallos de LED rojo

Las alertas de un conector de pared se pueden ver en el Asistente de Servicio del navegador web (para obtener instrucciones sobre cómo conectarse al Asistente de Servicio, consulte [Procedimiento de puesta en servicio](#)).

Si se requiere asistencia adicional, tenga lista la siguiente información antes de ponerse en contacto con Tesla:

- Vídeo de la actividad de los LED del conector de pared con estado de fallo
- Foto del número de pieza y del número de serie del conector de pared (situados en la etiqueta lateral)
- Intervalo en el que se observó el problema
- VIN del vehículo que se enchufó al conector de pared en el momento del estado con fallo
- Foto de cualquier mensaje de error que aparezca en la pantalla del vehículo

Visite [tesla.com/support/contact](https://tesla.com/support/contact) o escanee el código QR a continuación para solicitar soporte.



O bien, para soporte para propietario y solución de problemas, llame al: (888) 765-2489

Para soporte para electricistas e instaladores en América del Norte, llame al: (650) 963-5655



Sujeto a las exclusiones y limitaciones que se describen más abajo, la Garantía limitada del Equipo de carga cubre el reembolso, la reparación o la sustitución necesarios para corregir cualquier defecto de fabricación en un conector de pared fabricado y suministrado por Tesla que se produzca en condiciones normales de uso durante un período de 48 meses, o un período de 12 meses en el caso de uso comercial normal\*, y un conector móvil o adaptador de carga fabricado y suministrado por Tesla que se produzca en condiciones de uso normal durante un período de 12 meses, contados a partir de la fecha de la factura para el cliente para cualquier equipo de carga. Cualquier conector o adaptador fabricado o distribuido por Tesla incluido en la compra y provisión inicial de un vehículo Tesla está cubierto por la sección de Garantía básica limitada del vehículo de la Nueva garantía limitada del vehículo por cuatro (4) años u 80,000 km (50,000 millas), lo que se produzca primero, sujeto a los términos y condiciones de la Garantía limitada de vehículo nuevo.

\*Para reclamaciones de garantía específicas de conectores de pared, “uso comercial” se refiere a conectores de pared utilizados para fines diferentes a la carga en una vivienda unifamiliar residencial para uso personal diario, lo que incluye, entre otras cosas, carga en hoteles, oficinas, estacionamientos y complejos (incluidos apartamentos, condominios y otras viviendas plurifamiliares o de unidades), y tiendas minoristas y otras ubicaciones (incluyendo las anunciadas en línea o públicamente) que permitan la carga con pago por uso, o estén ubicadas donde usuarios diferentes al propietario puedan obtener un acceso razonable al conector de pared.

Esta Garantía limitada del Equipo de carga no cubre ningún daño o avería directo o indirecto causado por, debido a o como resultado del desgaste o deterioro normal, abuso, uso indebido, negligencia, accidente, falta de instalación o instalación inadecuada, uso, mantenimiento, almacenamiento o transporte, incluyendo, entre otras cosas, cualquiera de las siguientes situaciones:

No seguir las instrucciones, los procesos, el mantenimiento y las advertencias descritos en la documentación suministrada junto con el conector o adaptador Tesla.

Factores externos que incluyen, entre otros, objetos que impactan contra el conector o adaptador Tesla, cableado eléctrico o conexiones defectuosos o dañados, fallos eléctricos externos, cajas de derivación, disyuntores, tomas de corriente o clavijas, el medio ambiente o hechos de fuerza mayor, incluyendo, entre otras cosas, incendios, terremotos, inundaciones, rayos y otras condiciones medioambientales.

Aspecto general o daños a la pintura, incluidos arañazos, roturas, abolladuras y grietas.

No ponerse en contacto con Tesla tras descubrir un defecto cubierto por esta Garantía limitada del equipamiento de carga.

Cualquier reparación, alteración o modificación al conector o adaptador Tesla o una de sus piezas, o la instalación o uso de piezas o accesorios realizadas por una persona o centro no autorizados o certificados para ello; y

La falta instalación o una instalación inadecuada, reparación o mantenimiento, incluyendo el uso de accesorios o piezas no originales de Tesla.

Aunque Tesla no le obliga a realizar todas las tareas de reparación, servicio o mantenimiento en un Centro de servicio de Tesla o taller autorizado de Tesla, esta Garantía limitada del equipamiento de carga podría quedar anulada o su cobertura podría excluirse a causa de una reparación, servicio o mantenimiento inadecuados o una falta de los mismos. Los Centros de servicio de Tesla y los talleres autorizados de Tesla disponen de la formación, la experiencia, las herramientas y los suministros necesarios para los conectores y adaptadores Tesla y, en ciertos casos, pueden emplear a las únicas personas capacitadas o ser los únicos establecimientos autorizados o certificados para trabajar con estos conectores y adaptadores Tesla. Tesla recomienda encarecidamente que haga todos los trabajos de mantenimiento, servicio y reparación en un Centro de servicio Tesla o taller autorizado de Tesla para evitar la anulación, o excluir la cobertura de este equipamiento de carga, de esta Garantía limitada.



## Límites de responsabilidad

Esta Garantía limitada del Equipo de carga es la única garantía explícita relacionada con su conector o adaptador Tesla. Las garantías y condiciones implícitas o explícitas que surjan conforme a las leyes locales aplicables, normativas federales u otras legislaciones, por derecho o equidad, si los hubiere, lo que incluye, entre otras cosas, garantías y condiciones implícitas de comercialización, calidad comercial, idoneidad para un fin específico, durabilidad o aquello que pueda surgir por acuerdo o uso comercial, o garantías para defectos latentes u ocultos, quedan excluidas en la medida máxima que lo permitan las leyes locales o limitadas en su duración al periodo de vigencia de esta Garantía limitada del Equipo de carga. En la medida máxima que lo permitan las leyes locales, la ejecución de reparaciones y sustituciones necesarias de piezas nuevas, reacondicionadas o remanufacturadas de Tesla para los defectos cubiertos es la única solución contemplada por esta Garantía limitada del Equipo de carga o cualquier garantía implícita. En la medida en que lo permitan las leyes locales, la responsabilidad estará limitada al precio razonable para la sustitución o reparación del conector o el adaptador Tesla aplicable, y no debe superar el precio de venta sugerido por el fabricante. La sustitución puede efectuarse por piezas del mismo tipo y calidad, incluidas piezas remanufacturadas, reacondicionadas o no originales del fabricante, según sea necesario. Esta Garantía limitada del Equipo de carga cubre solo piezas y mano de obra de fábrica necesaria para la reparación pero no incluye ningún coste de mano de obra en el sitio relacionado con la desinstalación, reinstalación o extracción del Equipo de carga reparado o sustituido. Las piezas reparadas o sustituidas, incluida la sustitución de un conector o adaptador Tesla, conforme a lo dispuesto en esta Garantía limitada del Equipo de carga solo estarán cubiertas hasta que finalice el período de la misma, o cuando la ley especifique lo contrario. Bajo ninguna circunstancia se ampliará el período de garantía original como resultado de la reparación o sustitución de su conector o adaptador Tesla.

Tesla no tiene ninguna responsabilidad por cualquier defecto bajo esta Garantía limitada del Equipo de carga que supere el valor de mercado del conector o el adaptador Tesla correspondiente en el momento inmediatamente precedente al descubrimiento del defecto. Asimismo, la suma de todos los beneficios pagaderos bajo esta Garantía limitada del Equipo de carga no superará el precio que se ha pagado por el conector o adaptador Tesla respectivo.

Tesla no autoriza a ninguna persona o entidad a crear cualquier otra obligación o responsabilidad relacionada con esta Garantía limitada del equipamiento de carga. De acuerdo con las normas y regulaciones locales, la decisión de reparar o sustituir una pieza o de utilizar una pieza nueva, reacondicionada o remanufacturada será tomada por Tesla a su entera discreción. Tesla ocasionalmente puede ofrecer pagar parte o la totalidad del costo de determinadas reparaciones que no estén cubiertas por esta Garantía limitada del Equipo de carga, ya sea para determinados modelos o en ocasiones puntuales, ad hoc y basadas en casos concretos. Tesla se reserva el derecho de hacer lo anterior en cualquier momento, sin incurrir en ninguna obligación de hacer un pago similar a otros propietarios de equipos de carga Tesla.

En la medida en que lo permita la legislación local, Tesla no se hace responsable por la presente de ningún daño indirecto, fortuito, especial ni derivado que surja de o esté relacionado con el conector o adaptador Tesla, lo que incluye, entre otras cosas, el transporte hacia y desde un Centro de servicio autorizado de Tesla, la pérdida del conector o adaptador Tesla, la pérdida del valor del vehículo, la pérdida de tiempo, la pérdida de ingresos, la pérdida de uso, la pérdida de bienes personales o materiales, las molestias o inconvenientes, los daños o sufrimientos emocionales, las pérdidas comerciales (lo que incluye, entre otras cosas, pérdidas de beneficios o ingresos), costes de remolcado, pasajes de autobús, alquiler de vehículos, importes de llamadas a revisión, gastos de gasolina, costes de alojamiento, daños al vehículo de remolque y gastos adicionales, como llamadas de teléfono, envíos de fax y gastos de correo.

Las limitaciones y exclusiones anteriores se aplicarán tanto si su reclamación se presenta en virtud de contratos, agravio (incluyendo negligencia y negligencia grave), incumplimiento de garantía o condición o tergiversación (ya sea negligente o de otra clase) o bien conforme a derecho o equidad, aunque Tesla haya recibido notificación de la posibilidad de dichos daños o estos fueran razonablemente previsibles.

Nada en esta Garantía limitada del Equipo de carga excluirá (o, en cualquier forma, limitará) la responsabilidad de Tesla por las lesiones personales o mortales causadas única y exclusivamente por la negligencia de Tesla o la de sus empleados, agentes o subcontratistas (según sea el caso), el fraude o tergiversación fraudulenta o cualquier otra responsabilidad en la medida en que esta sea demostrada en una sentencia firme por un juzgado con la jurisdicción competente, y no pueda excluirse o limitarse como una cuestión de derecho local.



## Resolución de controversias

En la mayor medida que lo permita la legislación local, Tesla requiere que envíe primero una notificación por escrito sobre cualquier defecto de fabricación en un margen de tiempo razonable, y dentro del período de cobertura aplicable especificado en esta Garantía limitada del Equipo de carga, y permitir que Tesla tenga la oportunidad de efectuar las reparaciones necesarias antes de enviar una disputa a nuestro programa de resolución de conflictos (que se describe a continuación). Envíe su notificación por escrito sobre la resolución de la disputa a la siguiente dirección:

### Vehículos matriculados en EE. UU.:

Tesla, Inc.

3500 Deer Creek Road

Palo Alto, California

A la atención de: Reclamaciones de garantía de equipo de carga

Número de teléfono: 1-877-79-TESLA (1-877-798-3752)

### Vehículos matriculados en Canadá:

Tesla Motors Canada ULC 1325 Lawrence Ave East Toronto, ON M3A 1C6

A la atención de: Reclamaciones de garantía de equipo de carga

Número de teléfono: 1-877-79-TESLA (1-877-798-3752)

### Le rogamos incluya la siguiente información:

Fecha de factura del conector o adaptador Tesla.

Su nombre y datos de contacto.

Nombre y ubicación del proveedor de Tesla o del Centro de servicio de Tesla más cercano.

Descripción del defecto.

Número de veces que ha intentado resolver el problema con Tesla, o de reparaciones o servicios no efectuados por Tesla.

En caso de que surja algún litigio, diferencia o controversia entre usted y Tesla en relación con esta Garantía limitada del Equipo de carga, Tesla estudiará todas las posibilidades para alcanzar un acuerdo amistoso.

### Acuerdo de arbitraje

Le rogamos que lea detenidamente esta disposición, que se aplicará a cualquier conflicto entre usted y Tesla, Inc. y sus entidades afiliadas (colectivamente, "Tesla").

Si tiene cualquier duda o disputa, le rogamos que envíe una notificación por escrito describiendo la duda o disputa junto con la resolución deseada a [resolutions@tesla.com](mailto:resolutions@tesla.com).



## INFORMACIÓN DE GARANTÍA

Si no se alcanza una resolución en un plazo de 60 días, usted acepta que cualquier conflicto que surja o se derive de cualquier aspecto de la relación entre usted y Tesla no se someterá a la decisión de un juez o un jurado, sino a un único árbitro en un procedimiento de arbitraje administrado por la Asociación Americana de Arbitraje (American Arbitration Association, AAA) con arreglo al Reglamento de arbitraje para consumidores (Consumer Arbitration Rules). Esto incluye reclamaciones planteadas antes de esta Garantía limitada del Equipo de carga, como las reclamaciones relacionadas con afirmaciones sobre nuestros productos.

Tesla pagará todos los honorarios de la AAA por el arbitraje, que se llevará a cabo en la ciudad o país donde resida usted. Para obtener más información acerca de las reglas y el proceso para iniciar un arbitraje, puede llamar a cualquier oficina de la AAA o visitar [www.adr.org](http://www.adr.org).

El árbitro solo podrá resolver conflictos entre usted y Tesla, y no podrá agrupar reclamaciones sin el consentimiento de todas las partes. El árbitro no podrá atender demandas colectivas o de representación ni solicitudes de compensación en nombre de terceros que adquieran o arrienden productos de Tesla. En otras palabras, usted y Tesla pueden presentar reclamaciones uno contra el otro únicamente en su capacidad individual y no como demandante o miembro de una acción popular o colectiva. Si un tribunal o árbitro decide que cualquier parte de este acuerdo de arbitraje no puede aplicarse en una reclamación específica de compensación o resarcimiento (como una medida cautelar o resolución declaratoria), entonces dicha reclamación o resarcimiento (y solo esa reclamación o resarcimiento) se deberá separar y presentar ante un órgano jurisdiccional y cualesquiera otras reclamaciones se someterán a arbitraje.

Si lo prefiere, en su lugar puede someter su conflicto individual a un tribunal de instancia.

Para renunciar al arbitraje en los 30 días siguientes a la firma de esta Garantía limitada del Equipo de carga puede enviar una carta a: Tesla, Inc.; P.O. Box 15430; Fremont, CA 94539-7970, en la que indique su nombre, el producto y la intención de no someterse a la disposición de arbitraje. Si no renuncia, este acuerdo de arbitraje sustituirá a cualquier otro acuerdo de arbitraje diferente entre nosotros, incluido cualquier acuerdo de arbitraje en un contrato de arrendamiento o de financiación.



Publicado el 15 de enero de 2020

Revisión 1.0