



牆掛式充電器、80 安培單相安

裝手冊

核准銷售地區：北美、日本、台灣



關於本手冊.....	2	疑難排解.....	21
通訊法規.....	2	重設.....	23
錯誤或疏漏.....	2	疑難排解窗口.....	24
版權與商標.....	2		
安全資訊.....	3	附錄 A：確保運作正常的測試.....	25
重要安全指示.....	3		
警告.....	3		
注意事項.....	3	附錄 B：負載分配的選用連接.....	26
附註.....	4	菊鍵連接多個壁掛式充電座.....	26
		通訊電線範例.....	27
		其他負載分配行為.....	27
規格.....	5		
功能.....	6		
電路功率.....	6		
自我監控與恢復.....	6		
電力中斷.....	6		
負載分配.....	6		
準備安裝.....	7		
最低要求.....	7		
最低要求.....	7		
供電配線.....	7		
120V 高架.....	7		
接地連接.....	7		
240V 單相.....	7		
208V 三相星形接法.....	8		
240V 三相三角形接法.....	8		
確定您的斷路器要求.....	8		
為壁掛式充電座選擇最佳位置.....	8		
安裝的考量事項.....	9		
檢查箱內物品.....	11		
安裝步驟說明.....	13		
必備工具與材料.....	13		
安裝步驟概覽.....	13		
安裝後部或底部進線的支架.....	14		
安裝頂部進線電線的後方或頂部進線支架.....	15		
準備安裝.....	16		
配線連接.....	17		
設定工作電流.....	19		
固定外殼然後通電.....	20		



通訊法規

本裝置符合 FCC 規則第 15 條規定以及加拿大工業部免授權 RSS 標準。本裝置操作需遵循以下兩個條件：(1) 本裝置不會產生有害干擾，而且 (2) 本裝置必然會承受所有接收到的干擾，包含可能造成運作不正常的干擾。

 **重要事項** 未經 Tesla 授權而更換或改裝本產品，可能導致 FCC 合規認證失效。

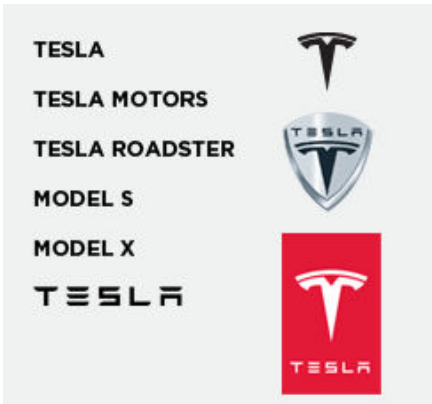
錯誤或疏漏

如需傳達本手冊任何不準確或疏漏、或品質相關的一般意見或建議，請傳送電子郵件至：

ownersmanualfeedback@tesla.com

版權與商標

本文件中的所有資訊均受 Tesla, Inc. 與其授權廠商之版權和其他智慧財產權所保障。未經 Tesla, Inc. 與其授權廠商之書面同意，不得全部或部分修改、重製或複製本資料與資訊。可根據要求提供其他資訊。以下是 Tesla, Inc. 在美國與其他國家/地區的商標或註冊商標：



本文件包含的所有其他商標皆為其各自擁有者的財產，於本文件中的使用並不構成本公司暗示為其產品或服務的贊助或背書。嚴格禁止未經授權使用本文件或車輛中出現的任何商標。






重要安全指示

本文件包含安裝與維護壁掛式充電座時必須遵循的重要指示與警告。

警告

-  **警告** 使用本產品前，請先閱讀所有指示。
-  **警告** 本裝置在附近有兒童的情況下使用時需受監督。
-  **警告** 壁掛式充電座必須藉由永久性配線系統或保護接地導體以接地。
-  **警告** 請勿在具易燃性、易爆性、刺激性或可燃性物質、化學物品或氣體附近安裝或使用壁掛式充電座。
-  **警告** 安裝或清潔壁掛式充電座之前，請先關閉斷路器上的輸入電源。
-  **警告** 請嚴格遵循所指定的工作參數使用壁掛式充電座。
-  **警告** 請勿將水或任何其他液體直接噴灑安裝在牆上的控制箱。請勿將任何液體噴灑充電把手或將充電把手浸入液體中。請將充電把手存放在基座上，以防止接觸不必要的污染物或濕氣。
-  **警告** 如果壁掛式充電座存在缺陷、出現裂痕、磨損、破裂或損壞以致無法使用或操作，請停止使用或不要使用。
-  **警告** 請勿試圖拆卸、維修、不當調整或改裝壁掛式充電座。使用者切勿自行維修壁掛式充電座。如果需要任何維修或改裝，請聯絡 Tesla。
-  **警告** 運送壁掛式充電座時，請務必小心。請勿讓壁掛式充電座承受強大作用力或衝擊力，或拉動、扭曲、纏結、拖曳或踩踏壁掛式充電座，以防止機體或任何元件受損。
-  **警告** 請勿用手指或尖銳金屬物件（例如電線、工具或針）接觸壁掛式充電座的末端。
-  **警告** 請勿用力折疊壁掛式充電座的任何零件或對其施加壓力，或者使用尖銳的物件破壞。
-  **警告** 請勿將異物插入壁掛式充電座任何部位。
-  **警告** 使用壁掛式充電座會影響或損壞醫療或植入式電子設備的運作，例如植入式心臟起搏器或植入式心臟除顫器。使用壁掛式充電座之前，請就充電對此類電子設備的影響向電子設備製造商進行諮詢。

注意事項

-  **小心** 請勿將私人發電機作為充電電源。
-  **小心** 錯誤安裝及測試壁掛式充電座將對車輛電池及/或壁掛式充電座本身帶來潛在損壞。由此導致的任何損壞均不屬於《新車有限保固》與《充電設備有限保固》的保固範圍。
-  **小心** 請勿在壁掛式充電座工作範圍 -22° F 至 122° F (-30° C 至 +50° C) 以外的溫度下操作壁掛式充電座。



附註

附註 確定壁掛式充電座的充電電纜妥善放置，不會被踩踏、被車輪壓過、被絆住或受到損壞或擠壓。

附註 請勿使用清潔劑清潔壁掛式充電座的任何元件。定期使用乾淨的乾布擦拭壁掛式充電座的外部、充電電纜與充電座末端，以清除累積的污垢與灰塵。

附註 進行安裝時，請勿損壞電路板或元件。



壁掛式充電座的最大額定功率為 20 kW 或 80A (250V 單相交流電)。

說明	規格
電壓與電線	208V 或 240V 單相交流電：L1、L2 與地線
電流	最大輸出：80A、72A、64A、56A、48A、40A、36A、32A、28A、24A、20A、16A、12A
頻率	50 至 60 Hz
電纜長度	8.5 英尺 (2.6 公尺) 及 24 英尺 (7.4 公尺)
壁掛式充電座尺寸	高度：15.0 英寸 (380 公釐) 寬度：6.3 英寸 (160 公釐) 深度：5.5 英寸 (140 公釐)
上部進線底座尺寸	高度：10.8 英寸 (275 公釐) 寬度：5.1 英寸 (130 公釐) 深度：2.0 英寸 (50 公釐)
重量 (包括支架及底座)	20 磅 (9 公斤)
工作溫度	-22° F 至 122° F (-30° C 至 50° C)
存放溫度	-40° F 至 185° F (-40° C 至 85° C)
外殼防護等級	3R 型
機構認證	根據編號 E354307 文件 FCC 規則第 15 條列入 cULus 美國與加拿大認證。
通風	不需要



電路功率

使用單相功率為 100A 的單相斷路器 50A 以取得最快的充電速度。

某些安裝場地並未供應此級別的電力。因此，您可以調整的壁掛式充電座的斷路器功率範圍為 15A 至 100A (請參閱設定工作電流 頁碼 19)。

附註 實際消耗的安培數將視車輛的車載充電器而定。如對特定車輛的車載充電器有疑問，請聯絡 Tesla。

自我監控與恢復

牆掛式充電器設有接地監控電路，可持續檢查安全接地連接是否存在並從故障自動恢復。此功能不需要手動測試與重新設定。

接地故障或電網功率驟增等暫時問題均可自動解決。如果出現影響充電的漏電保護故障，壁掛式充電座會自動嘗試清除故障並重新試圖充電。

如果隨即感測到相同問題，壁掛式充電座會等待 15 分鐘然後再嘗試充電。此流程將重複 4 次。如果所有嘗試都未成功，則會切斷電流且不再進行嘗試。在此情況下，前面板上的紅色錯誤指示燈將會亮起 (請參閱疑難排解 頁碼 21)。建議您在看到紅色錯誤指示燈時，透過關閉上行斷路器來關閉壁掛式充電座，然後再重新打開。

當紅色錯誤指示燈亮起時，也可使用「重設」按鈕重新設定壁掛式充電座 (請參閱重設 頁碼 23)。

電力中斷

如果出現電力中斷的情況，牆掛式充電器會在電力回復後自動繼續充電。如果電力回復時充電電纜仍插在車輛上，則燈號會閃爍且裝置在約 15 秒至 3 分鐘內不會啟用充電電纜。這樣可以避免公共電網在電力回復後出現突波的情況，以確保車輛可隨時開始充電。

負載分配

壁掛式充電座可透過自動負載管理功能，將 4 個壁掛式充電座連至單一電路，確保車主可以同時為多輛車充電 (請參閱附錄 B：負載分配的選用連接 頁碼 26)。

最低要求

安裝牆掛式充電器之前，您要完成以下步驟：

- 計算目前電氣負荷，以決定最高工作電流。
- 計算距離，以確保最小電壓下降幅度。
- 取得當地相關機構所發出具有法律效力的必要許可，並確認電氣技術員已排定在安裝完成後進行檢查。
- 僅可使用銅導體。
- 使用符合當地電線法規尺寸的導體。所選電纜必須可承受各時段最大電流（電氣技術員所選定）的恆定負載。
- 使用保護裝置。選擇的電路保護裝置必須加入與所選電力負載相應的過流保護。

附註 請諮詢電氣技術員以確保安裝符合當地法規。

最低要求

安裝牆掛式充電器之前，您要完成以下步驟：

- 計算目前電氣負荷，以決定最高工作電流。
- 計算距離，以確保最小電壓下降幅度。
- 取得當地相關機構所發出具有法律效力的必要許可，並確認電氣技術員已排定在安裝完成後進行檢查。
- 僅可使用銅導體。
- 使用符合當地電線法規尺寸的導體。所選電纜必須可承受各時段最大電流（電氣技術員所選定）的恆定負載。
- 使用保護裝置。選擇的電路保護裝置必須加入適當的漏電保護器（RCD）以及與所選電力負載相應的過流保護。

附註 請諮詢電氣技術員以確保安裝符合當地法規。

供電配線

120V 高架

- 警告** 壁掛式充電座是單相設備。請勿連接三相電的所有三相。
- 警告** 安裝壁掛式充電座之前，請確定可用的現場電力設施供電連接類型。如果您不確定配電盤上的連接類型是否可用，請諮詢電氣技術員或聯絡 Tesla 以取得協助。
- 小心** 兩個已用相與中性線間電壓必須測量為 120V。接地必須與中性線的一個點相連，通常位於斷路器面板上。

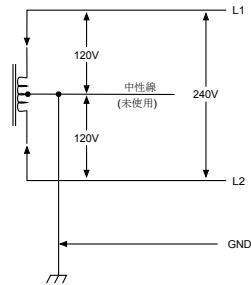
- 小心** 如果有一 240V 三相鎖電來自次三角形接法，則已使用的接腳必須有中心分接頭。中心分接頭必須接地。僅可使用中心分接頭接腳任一側的兩相。

僅連接三條電線，但務必小心，供電變壓器二次連接必須完全已知，以及主斷路器面板上的三根電線已經正確連接與標示。

附註 圖示中標示的 L1、L2 與接地輸出與壁掛式充電座的輸出相符。

接地連接

240V 單相



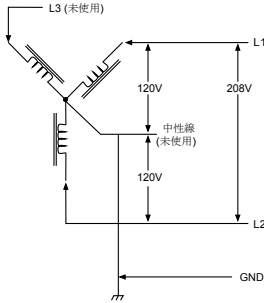
附註 本文件中的圖示僅供示範。



208V 三相星形接法

藉由次星形接法，即可使用任何兩接腳為壁掛式充電座提供 208V 電源。例如，L1 與 L2 連接，或 L1 與 L3 連接，或 L2 與 L3 連接。兩個已用相與中性線間電壓必須測量為 120V。

附註 不需要帶電流的中性線。



⚠️ 小心 未使用的接腳 (圖示中 L3) 則必須保持開啟。不可連接中性線或接地。

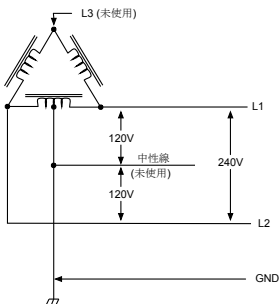
⚠️ 小心 三相的中心點 (通常為中性點) 僅可有一點可接地。該點通常位於斷路器面板上。

240V 三相三角形接法

使用三角形接法時，其中一接腳必須是中心分接頭，而且僅可使用中心分接頭一側的兩相。兩個已用相與中性線間電壓必須測量為 120V。

請查閱變壓器製造商資料以確認單個接腳可供應所要求的電力。

附註 壁掛式充電座的接觸器僅在偵測到接地線連接至次級變壓器的中性點時關閉。



⚠️ 小心 三角形第三條線 (圖示中 L3) 電壓為 208V，由於與中性線相關，因此有時稱為「引線」(stinger)。不可使用此第三條線。

⚠️ 小心 不可在其中一接腳無中心分接頭的情況下使用次級三相三角形接法變壓器。要求的接地連接沒有可用的中性線連接點。

確定您的斷路器要求

為確定您所需要的上行斷路器類型，請檢查配電板或斷路器盒，以識別安裝場地的可用電流量。

壁掛式充電座有內置旋轉開關，供您調整其工作電流 (請參閱設定工作電流 頁碼 19)。斷路器應按以下數值的連續電流設定額定值：12、16、20、24、28、32、36、40、48、56、64、72 或 80A。

為壁掛式充電座選擇最佳位置

確定泊車位置以確保充電電纜可連到充電口。壁掛式充電座應該位於以下位置：

- 在封閉式車庫內，一般位於車輛充電口旁。
- 通風良好的地方。避免安裝在封閉式盒內或傳熱裝置附近。
- 離地 4 英尺 (1.2 公尺)。
- 離任何遮蔽物 8 英寸 (190 公釐)，以便電纜纏繞。

附註 壁掛式充電座已通過室外使用核准，但其設計並未考量可完全浸入液體。建議避免淋雨。

安裝的考量事項

安裝牆掛式充電器有三個方法。使用哪個方法由導管位置決定。如果導管沿著地面或牆腳放置，請使用底部進線配置。如果導管穿牆而出，請使用後部進線配置。如果導管來自天花板，請使用上部進線配置。

附註 在本手冊中，所有「導管」一詞是指包覆供電配線，提供保護作用之管道的標準術語。在沒有使用導管的地區 (例如歐洲)，如果當地法規允許，可使用具有保護外層的供電配線所組成的電纜代替導管。

以下是一些其他指引：

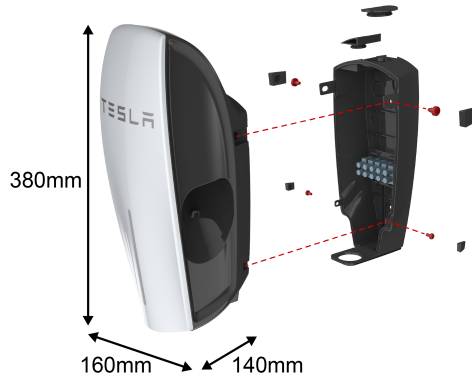
- 導管開口尺寸為。
- 使用適當的斷路器。
- 使用纜線固定接頭確保外殼具備防水功能。

底部或後部進線





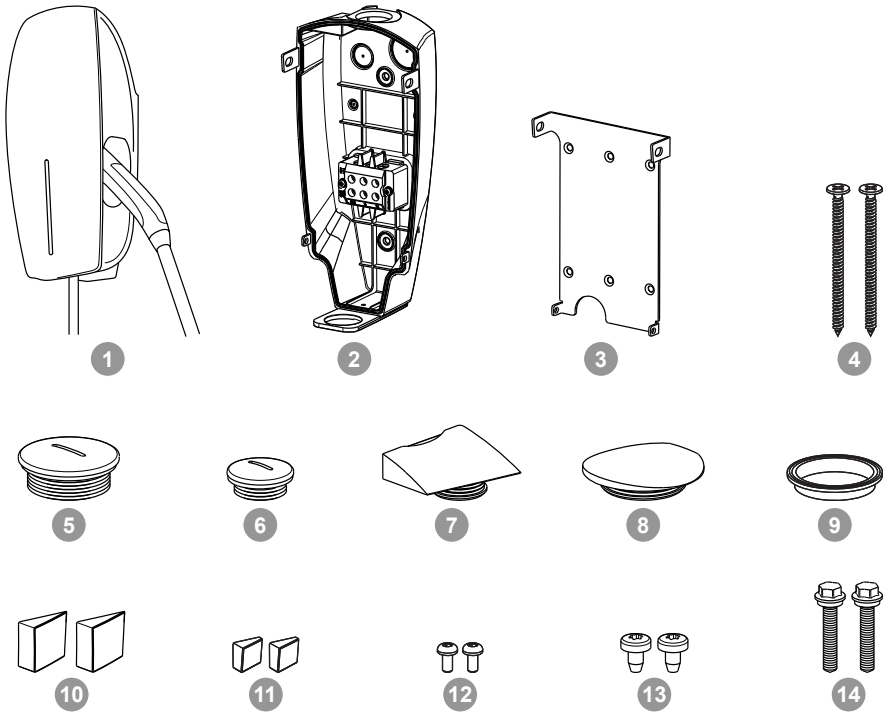
上部進線





包裝箱中含有安裝所需的所有零件以及本手冊。如果零件受損或遺漏，請聯絡 Tesla (請參閱疑難排解窗口 頁碼 24)。

附註 在此未顯示提供的硬紙模板。



項目	說明(數目)
1	壁掛式充電座
2	上部進線底座*
3	支架**
4	支架螺絲 (2 個)**
5	底部或後部引入電源導管塞
6	底部或後部引入訊號導管塞
7	上部進線訊號導管塞*
8	上部進線電源導管塞*
9	底部導管密封墊片*
10	上部進線底座外殼的螺帽 (2 個)
11	底部支架外殼的螺帽 (2 個)



檢查箱內物品

項目	說明 (數目)
12	底部支架外殼的螺絲 (2 個)
13	上部進線底座外殼的螺絲 (2 個)
14	上部進線底座安裝支架螺絲 (2 個) *
*這些物品僅用於上部進線安裝。	
**這些物品僅用於底部或後部引入安裝。	



必備工具與材料

安裝牆掛式充電器之前，請準備以下工具：

- 鉛筆或馬克筆
- 穿孔器 (選用，用於刺穿硬紙模板)
- 剝線器
- 電壓計或數位萬用電表 (用於測量安裝場地的交流電壓)
- 十字螺絲起子
- 小型平頭螺絲起子
- 大型平頭螺絲起子 (選用，用於除去塑膠頂出部分)
- T20 附定位銷的梅花形螺絲起子
- T10 梅花形螺絲起子
- M20 及 M32 電纜固定接頭 (又稱為密封接頭)
- 套圈 (套圈直徑由電源線直徑及其構造決定)
- 水平儀
- 電鑽
- 扭力起子 (用於端子台連接)

安裝步驟概覽

⚠ 警告 將供電電線送到安裝現場後，安裝適當的上行斷路器，在繼續安裝前，關閉電源並確認。

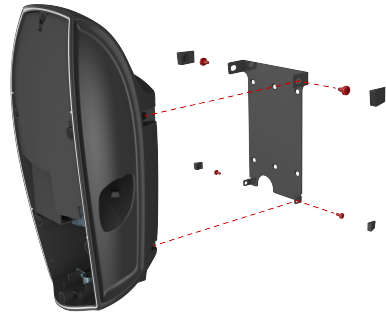
然後，請遵循下列步驟安裝壁掛式充電座：

- 安裝後部或底部進線的支架 頁碼 14
- 安裝頂部進線電線的後方或頂部進線支架 頁碼 15
- 準備安裝 頁碼 16
- 配線連接 頁碼 17
- 設定工作電流 頁碼 19
- 固定外殼然後通電 頁碼 20



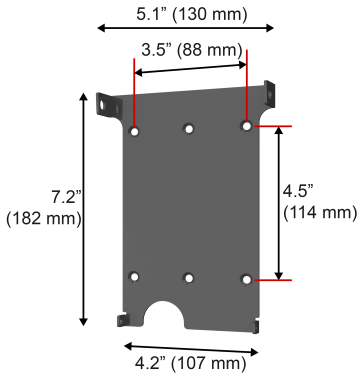
安裝後部或底部進線的支架

使用以下所示的支架，從後部或底部進線壁掛式充電座的電線。



1. 使用支架作為指引，在牆上標記安裝螺絲位置。

- 使用水平儀確定標記完全垂直。
- 孔與孔之間的距離為 4.5 英寸 (114 公釐)。



- 如果使用後部進線導線管，請至少使用一組邊緣安裝孔，以避免導線管干擾牆身支柱。
- 如果使用底部進線導線管，請使用中央的兩個安裝孔。

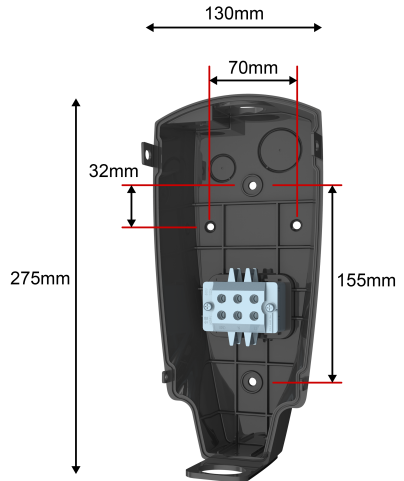
附註 確定小心選擇底座最小與最大高度。安裝必須避免任何可合理預見的影响。

2. 使用適合牆身材料的固定元件固定支架足夠長度以安全固定壁掛式充電座而且至少可承受 80 英磅 (36 公斤) 重量的固定零件。



安裝頂部進線電線的後方或頂部進線支架

如以下所示，上部進線底座供您將供電配線從外殼上部進線至壁掛式充電座內。



1. 使用硬紙模板及水平儀作為指引，在牆上標記安裝螺絲的位置。

- 使用水平儀確定標記完全垂直。
- 孔與孔之間的距離為 6.1 英寸 (155 公釐)。
- 支架高度應確保壁掛式充電座與地面距離不超過 60 英寸 (150 公分)。室內安裝最小高度為 18 英寸 (45 公分)，室外安裝為 48 英寸 (122 公分)。

附註 確定小心選擇底座最小與最大高度。安裝必須避免任何可合理預見之影響。

2. (選用) 另有兩個安裝孔。使用平頭螺絲起子剔除封閉孔的塑膠，即可使用這些孔。這些孔之間的距離為 2.75 英寸 (70 公釐)。

3. 使用適合牆身材料的固定元件固定支架足夠長度以安全固定壁掛式充電座而且至少可承受 80 英磅 (36 公斤) 重量的固定零件。





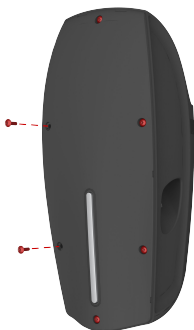
準備安裝

請遵循這些說明卸下外殼，然後將供電配線連接至壁掛式充電座。

1. 使用 T10 梅花形螺絲起子卸下外層外殼底部螺絲。使用平頭螺絲起子小心鬆開側邊及上方鎖緊部位，然後卸下整個外殼。請保留螺絲及外殼供稍後重新組裝。



2. 使用 T20 附定位銷的梅花形螺絲起子卸下密封外殼上的 6 顆螺絲。小心卸下密封外殼並中斷切斷帶狀電纜連接。請保留螺絲及外殼供稍後重新組裝。



⚠ 小心 請勿讓密封外殼吊掛在帶狀電纜上。這樣做會損壞帶狀電纜及其充電座。

3. 對於頂部進線配置，請將電線連至頂部進線支架上的端子台，如配線連接真碼 17 所示，然後返回本節，繼續下一步驟。對於後部或底部進線配置，請跳至下一步驟。

4. 將壁掛式充電座放置並固定於支架上，並確定四塊安裝鎖片準確對齊。
5. 使用 T20 梅花形螺絲起子安裝上部兩顆固定外殼的螺絲。將裝飾螺帽推至適當位置。
6. 使用 T20 梅花形螺絲起子安裝底部的兩顆安裝外殼的螺絲。將裝飾螺帽推至適當位置。

配線連接

附註 有關適用於您的牆掛式充電器電流的正確電線尺寸，請諮詢當地電氣技術員或參考當地法規。

警告 請先閱讀並完全瞭解本章節說明的概念，然後再連接供電配線。

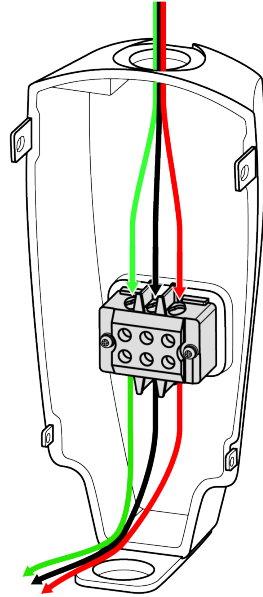
1. 關閉電源。

警告 小心觸電！繼續進行之前，請使用電壓計確定供電配線或終端設備無電壓，確認已關閉電源。

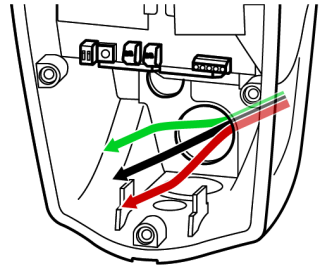
2. 對於上部進線安裝，請將供電配線拉進上部進線底座或壁掛式充電座。使用 1 英寸 (25 公釐) 電纜固定接頭密封電源導管或電纜。

附註 電線顏色會因國家/地區而有不同含義。請遵循國家/地區及所在地適用的所有電線顏色代碼法規。

下圖為上部進線底座的電線安裝範例：



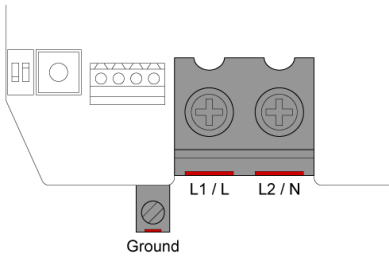
下圖為支架的電線安裝範例：



3. 剝除頂部進線支架上連線端子台的供電配線。建議使用套圈。

附註 對於上部進線安裝，預先安裝的軟式電線是由上部進線底座進入外殼並已附加堵頭，無需再剝線。

4. 將預先連接好的供電配線引入主外殼，並將預先連接好的供電配線連接至主端子台，L1 (或電線)、L2 (或中性線) 及接地線應位於下圖所示位置。



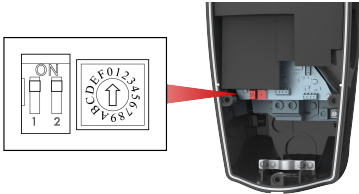
⚠ 小心 切斷各電線束並將其完全插入各端子台。

- 5° 將端子台控緊至建議的扭力：
 - 頂部進線支架上的端子台為 。
 - 主外殼內的端子台為 33 in-lb (3.8 N-m)。
 - 主外殼內的接地端子台為 。
- 6° 使用萬用電表檢查是否有接線錯誤，並先確定沒有短路然後，再開啟上行斷路器。



設定工作電流

請遵循以下指示配置指撥開關。下圖顯示放大後的指撥開關及旋轉開關。



⚠ 警告 設定或更改指撥開關或旋轉開關之前，必須將電源保持為關閉狀態。在通電狀態下更改這些開關，系統將無法進行識別，而且可能存在觸電風險。

1. 關閉電源。
2. 使用非導體物體調整指撥開關設定：
 - 開關位置 1：
 - 對於電線與電線的連接 (200V)，請將指撥開關設定成向下。
 - 開關位置 2：
 - 指撥開關位置 2 應該一律設定成向上的位置。

電線/連接	指撥開關位置
電線至中性線 (高於 250V)	
線對線 (240V 或更低)	

3. 設定斷路器所支援的適當電流設定的旋轉開關。

使用小型平頭螺絲起子，將旋轉開關調整至適當斷路器效能設定。下表顯示一般斷路器的對應旋轉開關設定：



旋轉開關位置	最高輸出電流	斷路器
0	測試模式	不適用
1	12A	15A
2	16A	20A
3	20A	25A
4	24A	30A
5	28A	35A
6	32A	40A
7	36A	45A
8	40A	50A
9	48A	60A
A	56A	70A
B	64A	80A
C	72A	90A
D	80A	100A
E	無效選項	不適用
F	從屬模式	不適用

- 將帶狀電纜重新連接至密封外殼。
- 重新安裝密封外殼。僅使用 T20 附定位銷的梅花形螺絲起子安裝上部螺絲，以輕輕固定密封外殼。
- 開啟電源。
- 如果安裝成功，LED 會短暫連續顯示綠燈，而此模式最終為恆亮綠色 LED 燈。如果出現恆亮或閃爍的紅色 LED 燈，請先請參閱疑難排解 頁碼 21 並修復錯誤，然後再繼續。

附註 若要查看燈閃爍樣式，請按住「重設」按鈕 5 秒鐘。

- 關閉電源。
- 在壁掛式充電座內側標籤寫上安裝人員的聯絡資訊。

固定外殼然後通電

- 使用 T20 附定位銷的梅花形螺絲起子將其餘螺絲安裝到密封外殼上。將螺絲鎖緊至扭力 8.8 in-lb (1.0 N-m) 前，請確保護蓋已妥善對齊。
- 從頂部開始拴緊，將外層外殼安裝至密封外殼上。將兩側扣合，並將安裝鎖片與外殼底部對齊。



- 使用 T10 梅花形螺絲起子安裝螺絲，將外層外殼底部固定在外殼上。將螺絲鎖緊至 4.4 in-lb (0.5 N-m)。
- 關閉所有裝有電源及訊號導管塞的未使用開口。

附註 壁掛式充電座不應該有任何可通至內部的可見開口，而且應該完全密封，和外部環境隔絕。

- 開啟電源如果 LED 連續閃爍，最後綠色 LED 燈恆亮，則表示安裝正確。如果紅色 LED 燈恆亮或閃爍，請先解決錯誤再繼續操作 (請參閱疑難排解 頁碼 21)。

附註 若要查看燈閃爍樣式，請按住「重設」按鈕 5 秒鐘。

- 嘗試為車輛充電，以確定壁掛式充電座正確運作並以選定的工作電流進行充電。如需充電方法的說明，請參閱隨同車輛提供的車主資訊。



綠燈	黃燈	紅燈	自動重試	意義	處理方法
頂燈亮起	關閉	關閉	不適用	通電。壁掛式充電座已接通電源並處於備用狀態，而非正在進行車輛充電。	不適用。
流動閃燈	關閉	關閉	不適用	壁掛式充電座正在進行車輛充電。	不適用。
流動閃燈	閃爍 1 次	關閉	不適用	在車輛充電時偵測到高溫，充電電流降低。	確定充電接頭已完全插入車輛充電口的充電入口同時未被遮蓋，而且附近沒有熱源。如果在正常環境溫度下 (100° F 或 38° C 以下) 問題仍然存在，請聯絡 Tesla。
流動閃燈	閃爍 2 次	關閉	不適用	由於在牆上插頭內或壁掛式充電座上的輸入終端偵測到高溫，因此充電電流已降低。	如果牆掛式充電器採用硬體接線，請確定未被遮蓋，而且附近沒有熱源。如果在正常環境溫度下 (100° F 或 38° C 以下) 問題仍然存在，請聯絡 Tesla。
流動閃燈	閃爍 3 次	關閉	不適用	由於在壁掛式充電座內側偵測到高溫，因此充電電流已降低。	確定壁掛式充電座未被遮蓋，而且附近沒有熱源。如果在正常環境溫度下 (100° F 或 38° C 以下) 問題仍然存在，請聯絡 Tesla。
關閉	關閉	閃爍 1 次	15 分鐘後且高達 4 次	接地故障。正透過不安全路徑漏電。電線至地線或中性線至地線可能出現故障。	將壁掛式充電座與車輛中斷連接然後重新連接，以再試一次。如果問題仍然存在，請關閉壁掛式充電座的斷路器，等待 10 秒後重新開啟斷路器，然後嘗試將壁掛式充電座重新連接至車輛。如果問題仍然存在，請聯絡 Tesla。
關閉	關閉	閃爍 2 次	1 分鐘後且多達 4 次	壁掛式充電座內未偵測到已接地。	確定壁掛式充電座已正確接地。如果無法確定，請諮詢電氣技術員，確定斷路器或配电箱正確接地，以及壁掛式充電座正確連接。
關閉	關閉	閃爍 3 次	否	輸入電線錯誤：可能是電線與中性線被交換。	牆面電源與壁掛式充電座之間的接線安裝不正確。請諮詢電氣技術員。
關閉	關閉	閃爍 4 次	1 分鐘後且多達 4 次	電壓保護過高或不足。	請諮詢電氣技術員，確定斷路器為壁掛式充電座提供正確的電壓。



綠燈	黃燈	紅燈	自動重試	意義	處理方法
關閉	關閉	閃爍 5 次	1 分鐘後重試 (重試次數沒有上限)	過電流保護。	請降低車輛充電電流設定。如果問題仍然存在且連接的車輛由 Tesla 製造，請聯絡 Tesla。
關閉	關閉	閃爍 6 次	1 分鐘後重試 (重試次數沒有上限)	壁掛式充電座與車輛之間出現通訊錯誤。	將壁掛式充電座與車輛中斷連接然後重新連接，以再試一次。可以的話，請將車輛插入另一個壁掛式充電座或 UMC 行動充電組，確定車輛是否可以和其他充電設備通訊。如果問題仍然存在，請聯絡 Tesla。
頂燈亮起	關閉	閃爍 1 次	否	過熱保護 (鎖定)	請確定壁掛式充電座、車輛充電器及牆掛式插頭 (如有使用) 未被遮蓋，而且附近沒有熱源。如果在正常環境溫度下 (100° F 或 38° C 以下) 問題仍然存在，請聯絡 Tesla。
頂燈亮起	關閉	閃爍 3 次	否	旋轉開關設定不正確。	請諮詢電氣技術員。
頂燈亮起	關閉	閃爍 4 次	不適用	斷路器共用網路：有多個壁掛式充電座設定為主要。	僅可將一個壁掛式充電座設為主要充電裝置。其他所有連結的壁掛式充電座必須設為從屬充電座 (位置 F)。將其中一個壁掛式充電座設為從屬充電座。
頂燈亮起	關閉	閃爍 5 次	不適用	斷路器共用網路：有三個以上的壁掛式充電座設定為從屬充電座。	將一個或多個壁掛式充電座移至另一電路並將其和此斷路器共用網路中斷連接。
頂燈亮起	關閉	閃爍 6 次	不適用	斷路器共用網路：各個連網壁掛式充電座具有不同的最大電流負荷。	請聯絡 Tesla。
關閉	關閉	恆亮紅燈	否	壁掛式充電座硬體故障。可能出現的故障包括下列： <ul style="list-style-type: none"> • 充電座故障 • CCID 電路自我測試失敗 • 其他可能出現問題的硬體包括 MCU、3V3 輸出或溫度感應器。 	請聯絡 Tesla。



重設

如果故障導致紅色錯誤指示燈亮起或閃爍，而故障情況已修正，可使用「重設」按鈕使壁掛式充電座回復正常運作。重設壁掛式充電座有兩種方法：

- 按下「重設」按鈕 2 至 3 秒，直到指示燈由紅燈轉為綠燈。這樣做可以清除故障警示，但不會重新啟動壁掛式充電座。
- 在較罕見的情況，您可能需要在沒有循環使用輸入電源的前提下強制重新啟動壁掛式充電座。按住「重設」按鈕 5 秒鐘。頂燈由紅燈變為綠燈時，放開「重設」按鈕。頂燈應恆亮綠燈。如果燈光回復閃爍的紅燈，表示故障情況未獲修正。



疑難排解窗口

- 台灣：
 - Charging_TW@tesla.com
 - 0809 007518



1. 關閉電源。

⚠ 警告 小心觸電！繼續進行之前，請使用電壓計確定供電配線或終端設備無電壓，確認已關閉電源。

2. 請使用不導電物體將指撥開關調整至適當的配電設定以及斷路器共用設定 (請參閱設定工作電流頁碼 19)。
3. 請使用小型平頭螺絲起子將旋轉開關調至「0」，將壁掛式充電座設成「測試模式」。

⚠ 警告 設定或更改指撥開關或旋轉開關之前，必須將電源保持為關閉狀態。在通電狀態下更改這些開關，系統將無法進行識別，而且可能存在觸電風險。

4. 將帶狀電纜重新連接至密封外殼。
5. 僅使用 T20 附定位銷的梅花形螺絲起子安裝上部螺絲，以輕輕固定密封外殼。
6. 開啟斷路器。
7. 注意接連亮起 LED 燈後是否恆亮任何紅色 LED 燈；如果是，表示安裝存在錯誤。
8. 注意開啟或關閉接觸器或繼電器時發出卡嗒聲。
9. 注意流動閃爍的綠色 LED 燈 (5 秒鐘)。

LED 指示燈將回復為頂端綠色 LED 燈亮起，紅色 LED 燈閃爍 (閃爍 3 次)。

附註 若要查看燈閃爍樣式，請按住「重設」按鈕 5 秒鐘。

10. 關閉斷路器。
11. 卸下密封外殼螺絲、密封外殼。中斷開帶狀電纜連接。

⚠ 小心 請勿讓密封外殼吊掛在帶狀電纜上。這樣做會損壞帶狀電纜及其充電座。

12. 將旋轉開關重新設定至適當的設定 (請參閱設定工作電流 頁碼 19)。
13. 將帶狀電纜重新連接至密封外殼。
14. 重新裝上所有螺絲並重新安裝外層外殼 (請參閱固定外殼然後通電 頁碼 20)。

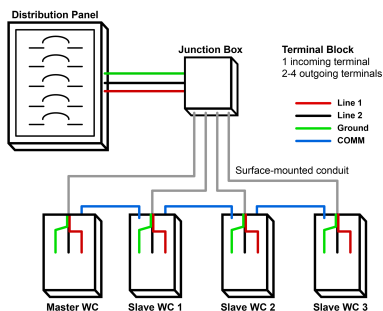
壁掛式充電座內建一項自動負載管理功能，即可透過壁掛式充電座之間的通訊，將可用的最大負載分流至最多 4 個此類充電座。適用於此區域網路的電線必須：

- 從主電源線的導線管中分接或位於不同導線管。換句話說，每個單獨的插頭必須以高壓電線分接至接線盒。
- 必須為 18 AWG 且擁有 2 條導線的屏蔽雙絞電線。

警告 進行負載分配時，高壓 (L1、L2、中性線、接地線) 電纜需與單獨的 NEMA 等級外殼接合。

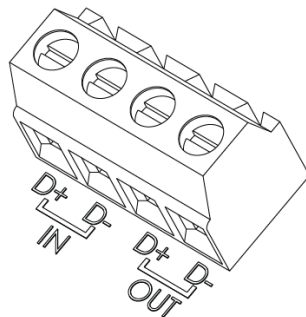
附註 在室外安裝壁掛式充電座時，必須考慮採取額外預防措施以防止滲水。

附註 請諮詢電氣技術員以確保安裝符合當地法規。



菊鏈連接多個壁掛式充電座

如以下所示，每個壁掛式充電座有一個通訊線專用的端子台。端子台左側為輸入端，右側為輸出端。

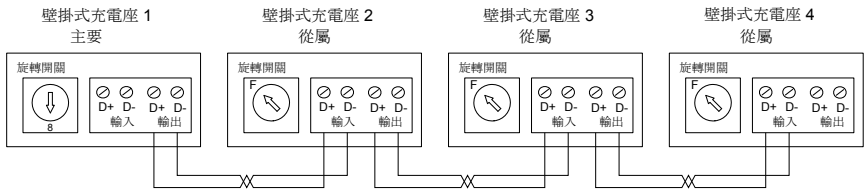


1. 使用電線連線每個相關壁掛式充電座之間的輸出與輸入、正極與正極、負極與負極，以組成菊鍊式網路 (請參閱通訊電線範例 頁碼 27)。
 - 每個壁掛式充電座之間的訊號線應置於訊號導管內。使用 1/2 英寸 (13 公釐) UL 認證導管接頭密封訊號導管開口。
 - 如果訊號線與電源線排佈在電源導管內，則訊號線的絕緣體額定值應等於或高於電源線的額定值。
 - 壁掛式充電座之間最大間距為 49 英尺 (15 公尺)。
2. 根據最大可用輸出電流，從 1 到 D 調整旋轉開關位置，將一個壁掛式充電座設為主要充電座。將旋轉開關位置調至 F，可將最多 3 個壁掛式充電座設為從屬充電座。在負載分配網路中，只可指定一個充電座作為主控充電座。(請參閱設定工作電流 頁碼 19)。
3. 觀察壁掛式充電座上的 LED 指示燈，確認負載分配網路安裝妥當。首次啟動斷路器時，綠燈亮起 5 秒即表示安裝妥當。最終顯示為：

綠燈	黃燈	紅燈	代表涵義...
開啟 (頂部及底部)	關閉	關閉	主機
開啟 (底部)	關閉	關閉	從屬機



通訊電線範例



其他負載分配行為

- 每當有新的車輛連線此網路或從網路中斷連線時，可用的電流都會在所有車輛間重新平均分配。
- 在穩定狀態下的操作，負載分配網路會將可用電流以每分鐘 2A 的增量分配給每部車輛，以評估車輛所需的電力。當電池的充電量接近全滿時，耗電量將逐漸減少直到充電完成。如果主控充電座偵測到車輛不再使用所有可用電流，則會減少分配可車輛的電流。
- 如果與主壁掛式充電座的通訊遺失，則從屬壁掛式充電座將不會充電。
- 在極少數情況下，主壁掛式充電座的韌體更新會使從屬壁掛式充電座的充電作業中斷。這是正常情況，充電作業將在韌體更新完成後回覆正常 (15 分鐘)。



P/N: 1069742-00-D

MNL, USER GUIDE, NA, 1PH 80A HW, WC GEN2



(P) PN:1069742-00-D

(T) TLN:TT80AMP1NA