



壁掛式連接器 三相32A 安裝手冊

本手冊至關重要

經批准市場：歐洲、中國大陸及香港地區、澳大利亞



關於本手冊.....	2	疑難排解.....	20
產品規格.....	2	重設.....	22
錯誤或疏漏.....	2	有疑問？.....	23
版權與商標.....	2		
安全資訊.....	3	附錄 A：確保運作正常的測試.....	24
重要安全說明.....	3		
警告.....	3		
注意事項.....	3	附錄 B：可選負載共用連接.....	25
附註.....	4	菊花鏈連接多個掛牆式連接器.....	25
		通訊電線排佈範例.....	25
規格.....	5	附錄 C：SRRC（僅限中國市場）.....	26
功能.....	6	充電設備有限品質保養.....	27
可選電流額定.....	6	一般條款.....	27
自我監控與恢復.....	6	責任限制.....	27
電力中斷.....	6	保養強制執行法及爭議解決.....	28
負載共用.....	6		
準備安裝.....	7		
最低要求.....	7		
供電電線.....	7		
400V 帶中線三相.....	7		
230V 帶中線單相.....	7		
230V 不帶中線單相.....	7		
230V 不帶中線三相.....	8		
確定您的斷路器要求.....	8		
為掛牆式連接器選擇最佳位置.....	8		
有關安裝的注意事項.....	9		
檢查箱內物品.....	11		
安裝步驟說明.....	13		
工具及材料要求.....	13		
安裝步驟概觀.....	13		
安裝後部或底部接入式電線排佈的低掛型支架.....	14		
安裝頂部接入式電線排佈的頂部接入支架.....	15		
準備安裝.....	16		
連接電線.....	17		
設定工作電流.....	18		
固定密封罩，然後通電.....	19		



產品規格

本文件中所含之所有規格與說明已於列印之時驗證，均準確無誤。但是，因 Tesla 致力於不斷改進，我們保留隨時修改產品之權利。

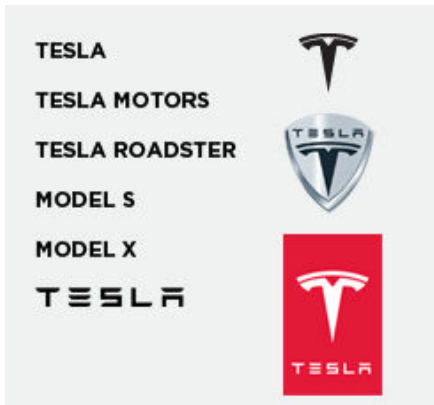
錯誤或疏漏

如需傳達任何不準確或疏漏之處，或就此手冊之品質提供一般意見或建議，請傳送電子郵件至：

ownersmanualfeedback@teslamotors.com

版權與商標

本文件中所有資訊，均受 Tesla Motors, Inc. 及其授權人之著作權及其他知識產權法保護。若事先未獲得 Tesla Motors, Inc. 及其授權人的書面許可，則不得對資料中的全部或部分內容進行修改、重現或複製。可根據要求提供其他資訊。以下為 Tesla Motors, Inc. 在美國及其他國家/地區的商標或註冊商標：



本文件中包含的所有其他商標均為各擁有者之財產，本文對其的使用並不表示贊助或認可其產品或服務。嚴禁在未經授權的情況下使用本文件或車輛上顯示的任何商標。



重要安全說明

此文件包含安裝與維護壁掛式連接器時需要遵守的重要說明與警告。

警告

- 警告** 使用本產品前請閱讀所有說明。
- 警告** 本設備在孩童周圍使用時須受監督。
- 警告** 該掛牆式連接插頭須使用永久電線系統或接地導體設備進行接地。
- 警告** 請勿在易燃、易爆、粗糙或可燃物料、化學物或蒸汽附近安裝或使用掛牆式連接插頭。
- 警告** 安裝或清潔掛牆式連接插頭前，請關閉斷路器上的輸入電源。
- 警告** 僅按照指定的指令引數使用掛牆式連接器。
- 警告** 請勿將水或其他液體直接噴至安裝在牆上的控制箱。請勿將水噴至充電把手上或將充電把手浸入液體中。將充電把手存放在基座上，以防止接觸不必要的污染物或濕氣。
- 警告** 若掛牆式連接器存在缺陷、出現裂痕、磨損、破裂或受到損壞、不能作業或持續運行，則請停止使用或不要使用。
- 警告** 請勿試圖拆卸、維修、擺弄或改裝掛牆式連接器。用戶切勿自行維修掛牆式連接器。若要進行任何維修或改裝，請聯絡 Tesla。
- 警告** 運輸掛牆式連接器時，請務必小心謹慎。請勿使其承受強作用力或衝擊力或拉動、扭曲、纏結、拖拽或踩踏掛牆式連接器，以防止其自身或任何元件受損。
- 警告** 請勿用手指或鋒利金屬物件（例如電線、工具或針）接觸掛牆式連接器的末端。
- 警告** 請勿將掛牆式連接器的任何部件用力折疊或對其施加壓力或使用鋒利的物件進行破壞。
- 警告** 請勿將異物插入掛牆式連接器任何部位。
- 警告** 使用掛牆式連接器會影響或損壞醫療或植入式電子設備的操作，例如植入式心臟起搏器或植入式心電復律除顫器。使用掛牆式連接器前，請就充電對此類電子設備的影響向電子設備製造商進行諮詢。

注意事項

- 小心** 請勿將私人發電機作為充電電源使用。

- 小心** 錯誤安裝及測試掛牆式連接器將對車輛電池與/或掛牆式連接器本身帶來潛在損壞。因而產生的任何損壞均不屬於《新車有限品質保證》與《充電設備有限品質保證》之保養範圍。
- 小心** 請勿在掛牆式連接器工作範圍 -30°C 至 +50°C 以外的溫度下操作掛牆式連接器。



附註

附註 確保掛牆式連接器的充電纜線妥善放置，使其不受踩踏、被壓入、被絆住或受到損壞或擠壓。

附註 請勿使用清潔劑清潔掛牆式連接器的任何元件。應定期使用乾淨的乾布擦拭掛牆式連接器的外部、充電纜線與連接器末端，以清除積聚的污垢與灰塵。

附註 進行安裝時，切勿損壞電路板或元件。



掛牆式連接器的最大額定功率為 22 kW 或 80A（400V 單相交流電源）。

說明	規格
電壓與電線	<ul style="list-style-type: none"> • 標稱電壓： <ul style="list-style-type: none"> • 230V 單相交流電： L1、中性線與地線 • 230V 三相交流電： L1、L2、L3 與地線 • 400V 三相交流電： L1、L2、L3、中性線與地線 • 電壓範圍： <ul style="list-style-type: none"> • N 端與 L1 端之間 180V 至 264V 交流電
電流	最高 32A
頻率	50 Hz
纜線長度	2.6 米及 7.4 米
掛牆式連接器尺寸	高度： 380 毫米 寬度： 160 毫米 深度： 140 毫米
頂部接入式支架尺寸	高度： 275 毫米 寬度： 130 毫米 深度： 50 毫米
重量（包括支架）	9 公斤
操作溫度	-30°C 至 50°C
存放溫度	-40°C 至 85°C
外殼防護等級	IP 44: 供室內及戶外使用
機構認證	CE



可選電流額定

每個單相電使用額定 32 A 三相電斷路器。此電力級別於某些安裝場地沒有供應。所以，您可調整的掛牆式連接器上的電流範圍為 6A 至 32A（參閱設定工作電流第 18 頁）。

附註 Tesla 車輛須配備可選車載充電器以接收更高電流量。若對您的車輛車載充電能力有疑問，請聯絡 Tesla。

自我監控與恢復

掛牆式連接器設有接地監控電路，其持續檢查進行接地連接是否安全的並自動從故障中恢復。需手動測試與重新設定。

諸如接地故障或電網功率驟增等暫時問題均可自動解決。若出現影響充電的漏電保護故障，則掛牆式連接器會自動嘗試消除故障並重新試圖充電。

若再次立即感應到該問題，則掛牆式連接器在嘗試充電前會等待 15 分鐘。該流程將重複 4 次。若所有嘗試均未成功，即會切斷電流且不再進行嘗試。在此情況下，前面板上的紅色錯誤指示燈將會亮起（請參閱疑難排解第 20 頁）。建議在您看到紅色錯誤指示燈時，可透過關閉斷路器來關閉掛牆式連接器，然後將其再次打開。

當紅色錯誤指示燈亮起時，使用「重設」按鈕也可使掛牆式連接器重新設定（參閱重設第 22 頁）。

電力中斷

若出現電力中斷的情況，則掛牆式連接器會在電力恢復後自動恢復充電。若電力恢復時充電纜線仍插在車輛上，則燈會閃爍且裝置在約 15 秒至 3 分鐘內不會啟用充電纜線。這避免公共電網在電力恢復後出現功率驟增的情況，以隨機的方式（而非突然）讓車輛開始充電。

負載共用

掛牆式連接器可供 4 個掛牆式連接器連接至單一電路，確保車主能自行同時為多輛車充電（參閱附錄 B：可選負載共用連接第 25 頁）。

最低要求

安裝掛牆式連接器前須完成以下步驟：

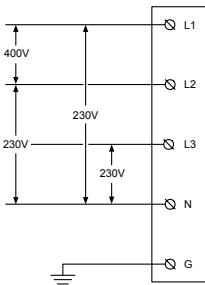
- 計算目前電氣負荷，以確定最高工作電流。
- 計算距離，以確保最低電壓下降幅度。
- 取得您的所在地相關機構發出的具有法律效力的必需許可證明，並確認在安裝完成後由電氣技工排期進行檢測。
- 僅可使用銅導體。
- 使用與當地電線規格相應尺寸的導體。所選纜線須可承受各時段高達 40A 的持續負載。
- 使用保護裝置。選用電路保護裝置必須加入適當的漏電保護器 (RCD) 及相關選定電力負載的過流保護。

附註 請諮詢電工以確保安裝符合當地規定。

供電電線

400V 帶中線三相

使用次星形接法 (Wye-Connected) 三相電時，三個相線 (L1、L2 和 L3) 和中性線皆須連接。各相與中線間電壓必須測量為 230V。



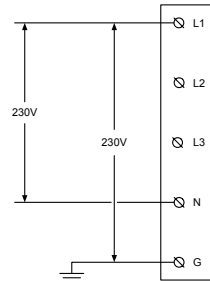
230V 帶中線單相

使用次星形接法 (Wye-Connected) 單相電時，僅單相線 (L1) 和中性線須連接。此相電電壓於線路與中性線之間應測量為 230V。

警告 掛牆式連接器於此配置僅從單相電 (L1) 運作。切勿將餘下相電連接 (L2 和 L3)。

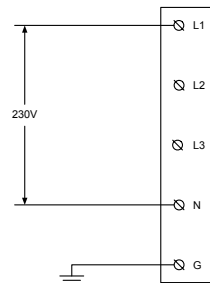
警告 安裝掛牆式連接器前，請確定可用的現場電力設施供電連接類型。若您不確定維修面板上的連接類型是否可用，請諮詢電氣技工或聯絡 Tesla 以請求援助。

附註 有關您的掛牆式連接器內電流的正確電線尺寸，請諮詢您當地的電工或參考您當地的代碼。



230V 不帶中線單相

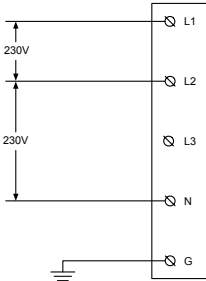
安裝時沒有中性線且電纜與電纜之間電壓為 230V，將任何兩組電纜連接 (圖表中 L1、L2 或 L3) 至 L1 以及掛牆式連接器終端連接盒上的中性線位置。





230V 不帶中線三相

將第一個相電（圖中 L1）連接至終端連接盒上 L1 位置。將下一個相電（圖中 L2）連接至終端連接盒上 L2 位置。最後，將第三個相電（圖中 L3）連接至終端連接盒上 N 位置。



附註 該設定僅限 Tesla 車輛使用。

附註 相的排序則不相關。

確定您的斷路器要求

為確定您所需要的上行斷路器類型，請檢查配電板或斷路器盒，以明確安裝位置的可用電流量。

掛牆式連接器內置旋轉開關，讓您調校其工作電流（請參考 設定工作電流第 18 頁）。斷路器應按以下數值的連續電流而確定：6、8、10、13、16、20、25 或 32A。

為掛牆式連接器選擇最佳位置

確定泊車位置以確保充電纜線可達充電口。應將掛牆式連接器存放於：

- 封閉式車房內，一般位於車輛充電口旁。
- 通風良好的地方。避免於封閉式盒內或於傳熱裝置附近安裝。
- 離地 1.2 米。
- 離遮擋物 190 毫米，以便纜線迴路。

附註 掛牆式連接插頭獲准於室外使用，但非為完全浸入液體中而設。建議避免淋雨，但非必須。



有關安裝的注意事項

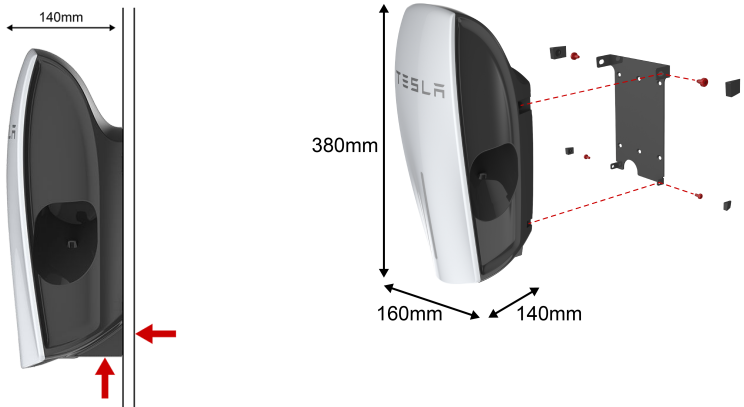
安裝掛牆式連接器有三個方法。使用哪個方法需按導管位置而定。若導管沿放在地面或於牆上較底部，使用底部接入式配置。若導管從牆內延伸而出，使用後部接入式配置。若可用導管從天花板而下，使用頂部接入式配置。

附註 於整本手冊內，「導管」是包圍供電電線，有保護作用之管道的標準術語。於沒有使用導管的地區（例如歐洲），若當地規定允許，可使用由有保護外層的供電電源組成的電纜代替導管。

以下是一些其他指引：

- 導管開口尺寸為 32 毫米。
- 使用適當的斷路器。
- 請使用密封輪確保外殼具備全天候防風防雨功能。

底部或後部接入式





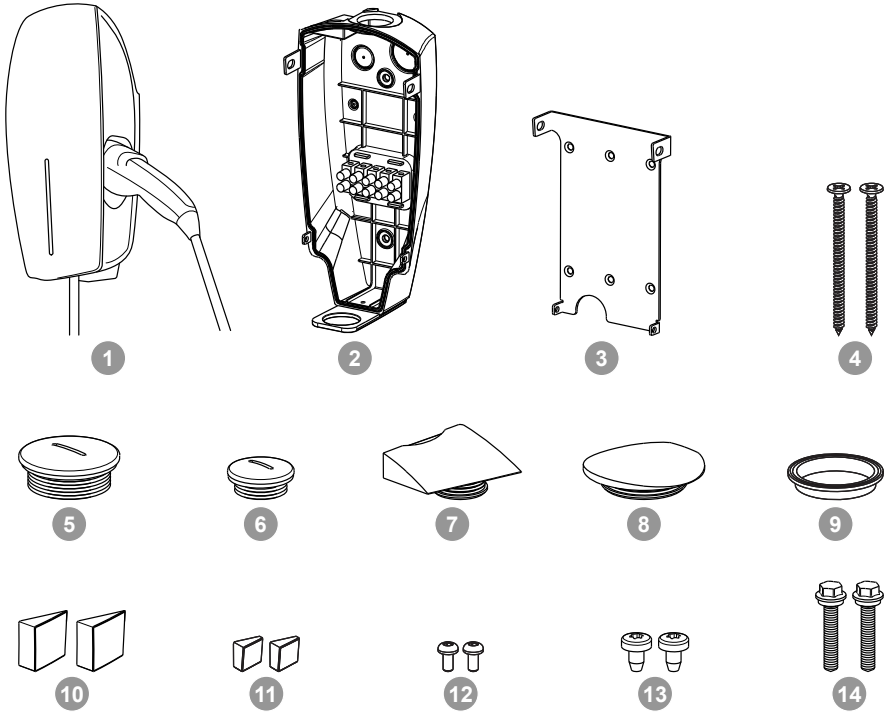
頂部接入式





包裝箱中包括全部安裝所需的零件及本手冊。若有零件受損或遺失，請聯絡 Tesla（參閱 有疑問？第 23 頁）。

附註 可提供硬紙板模則未有顯示。



項目	說明（數目）
1	壁掛式連接器
2	頂部引入支架*
3	低掛型支架 **
4	低掛型支架螺釘（2 個） **
5	底部或後部引入電源導管插頭
6	底部或後部引入信號導管插頭
7	頂部引入信號導管插頭*
8	頂部引入電源導管插頭*
9	底部導管密封墊片*
10	頂部支架到外殼的螺釘蓋（2 個）
11	底部支架到外殼的螺釘蓋（2 個）



檢查箱內物品

項目	說明（數目）
12	底部支架到外殼的螺釘（2 個）
13	頂部支架到外殼的螺釘（2 個）
14	頂部引入安裝支架螺釘（2 個）*
* 該等物品僅限用於頂部引入安裝。	
** 該等物品僅限用於底部或後部引入安裝。	



工具及材料要求

安裝掛牆式連接器前，請準備以下工具：

- 鉛筆或標記筆
- 穿孔器（自選，用作推動穿過卡紙板模）
- 剝線器
- 電壓計或數位萬用表（用於測量安裝現場的交流電壓）
- 十字螺絲刀
- 小型平頭螺絲刀
- 大型平頭螺絲刀（可選擇使用與否，移除塑膠缺口用）
- T20 配備安全鎖的梅花形螺絲起子
- T10 梅花形螺絲起子
- M20 及 M32 纜線襯墊（亦稱為密封輪）
- 套圈（套圈直徑由電源線直徑及其構造決定）
- 接線（使用雙絞通訊電纜（最大直徑：1.02 毫米；最大截面區域：0.82 平方毫米），掛牆式連接器之間最大距離為 15 米）
- 等級
- 機械鑽孔
- 扭力驅動（用於端子板連接）

安裝步驟概觀

▲ 警告 使用金屬阻燃管將供電電線送到安裝現場後，安裝適當的上行斷路器，在繼續安裝前，請關閉電源並進行確認。

之後，按照下列步驟安裝掛牆式連接器：

- 安裝後部或底部接入式電線排佈的低掛型支架第 14 頁
- 安裝頂部接入式電線排佈的頂部接入支架第 15 頁
- 準備安裝第 16 頁
- 連接電線第 17 頁
- 設定工作電流第 18 頁
- 固定密封罩，然後通電第 19 頁



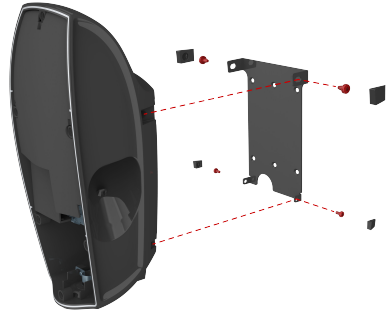
安裝後部或底部接入式電線排佈的低掛型支架

使用如下所示的低掛型支架，以由後部或底部接入掛牆式連接器。



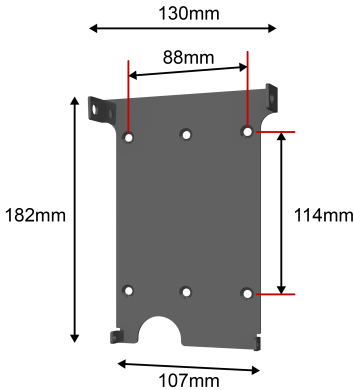
附註 確保支架最小及最大高度均經過精心選擇。安裝須避免任何可合理預見之影響。

2. 使用適合牆身質料之緊固件固定支架，如有必要，鑽定位孔。若把支架直接安裝於木柱上，僅需使用提供的螺釘。若要安裝至其他種類牆身（空心、砌石等），請使用有足以安全固定掛牆式連接器的長度且可至少承托 36 公斤重量的緊固件。



1. 將低掛型支架作為指引，以在牆壁標記安裝螺釘位置。

- 使用水平尺以確保標記完全垂直。
- 孔與孔之間恰好相隔 114 毫米。



- 支架高度應確保掛牆式連接器與地面距離不超過 150 厘米。室內安裝最小高度為 45 厘米，室外安裝為 122 厘米。
- 若使用後部接入式導管，須於至少一組邊緣安裝釘孔，以避免導管干擾牆身支柱。
- 若使用底部接入式導管，請通過中間兩個安裝釘孔。

安裝頂部接入式電線排佈的頂部接入支架

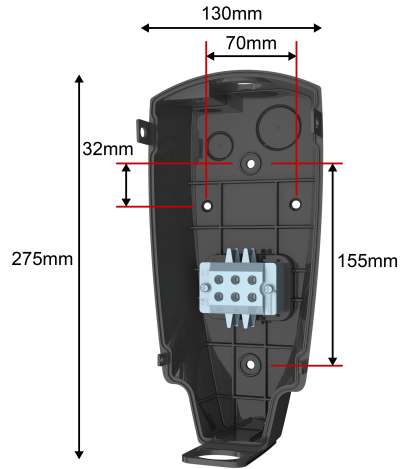
頂部接入式支架讓您將供電電線由外殼頂部接入至掛牆式連接插頭外殼內，如下所示。



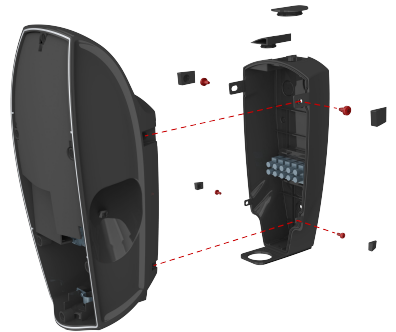
1. 使用硬紙板模及水平儀為指引，以在牆壁標記安裝螺釘位置。
 - 使用水平尺以確保標記完全垂直。
 - 孔與孔之間恰好相隔 155 毫米。
 - 支架高度應確保掛牆式連接器與地面距離不超過 150 厘米。室內安裝最小高度為 45 厘米，室外安裝為 122 厘米。

附註 確保支架最小及最大高度均經過精心選擇。安裝須避免任何可合理預見之影響。

2. (可選) 另有兩個安裝釘孔。使用平頭螺絲起子剔除包裹釘孔的塑膠，以使用釘孔。這些孔與孔之間恰好相隔 70 毫米。



3. 使用適合牆身質料之緊固件固定支架，如有必要，鑽一些定位孔。若把支架直接安裝於木柱上，僅需使用提供的螺釘。若要安裝至其他種類牆身(空心、砌石等)，請使用有足以安全固定掛牆式連接器的長度且可至少承托 36 公斤重量的緊固零件。





準備安裝

按照這些說明移除外殼，並將供電電線接駁至掛牆式連接器。

1. 使用一個 T10 梅花形螺絲起子卸除外殼底部螺釘。使用平頭螺絲刀小心鬆開旁邊及上部被鎖緊部位，然後移除整個外殼。保留螺釘及外殼以備其後重裝。



2. 使用一個 T20 配備安全鎖的梅花形螺絲起子卸除密封殼上的六顆螺釘。小心拆卸密封殼與斷開帶狀纜線。保留螺釘及外殼以備其後重裝。



⚠ 小心 切勿讓密封蓋在帶狀纜線上吊著。此舉會損壞帶狀纜線或與其連接之零部件。

3. 有關從頂部引入配置，連接線束至支架頂部入口部位之端子板，如連接電線第 17 頁顯示，然後返回此部份，繼續下一步驟。有關從後部或底部引入配置，跳至下一步驟。
4. 將掛牆式連接器放置並固定於支架上，並確保四塊安裝鎖片準確對齊。

5. 使用一個 T20 梅花形螺絲起子安裝頂部兩顆固定外殼的螺釘。把裝飾螺釘蓋子推至適當位置。
6. 使用一個 T20 梅花形螺絲起子安裝下部份兩顆安裝外殼的螺釘。把裝飾螺釘蓋子推至適當位置。

連接電線

附註 有關您的掛牆式連接器內電流的正確電線尺寸，請諮詢您當地的電工或參考您當地的代碼。

附註 安裝人士有責任辨別是否需要連接地線以確保符合所在地之法規。地線必須安裝於電源，切勿於掛牆式連接器的接入線安裝。

附註 三相電線排佈，以 L1、L2、L3、中線及地線連接終端連接盒。

警告 閱讀並完全瞭解在供電電線第 7 頁說明之概念前，請勿連接供電電線。

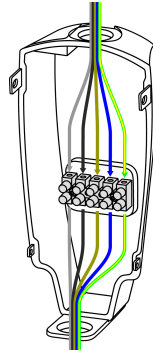
1. 關閉電源。

警告 小心觸電！繼續進行之前，使用電壓計測定供電電線或終端設備無電壓確保電源已關閉。

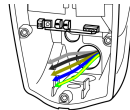
2. 若要進行頂部接入式安裝，將供電電線拉進頂部接入式支架或掛牆式連接器。使用 M32 密封輪密封電源導管或電纜。

附註 線路顏色會因所在國家不同而有不同含義。請按照國家及所在地關於電線排佈顏色代碼的全部適用規定。

下圖為頂部接入式支架之電線排佈範例：



下圖為低掛型支架之電線排佈範例：



3. 剝去於頂部接入式支架上進入端子板的供電電線 8 毫米。建議使用套圈。

附註 有關頂部接入式安裝，由頂部接入式支架進入外殼、可調校並已預先安裝之電線已達終止位置，無需再剝去。

4. 將預先連接好的供電電線引入主外殼，並將預先連接好的供電電線連接至主端子板（橫截面：10 毫米，直徑：3.6 毫米），L1、L2、L3、中性線及接地線應位於下圖所示位置。



警告 小心 切斷各電線束並將其完全插入各端子板。

附註 為確保正確運行，請確認中性點是否與斷路器盒內部或主配電板上的中性線相連。

5. 把端子板擰緊至建議的扭矩：

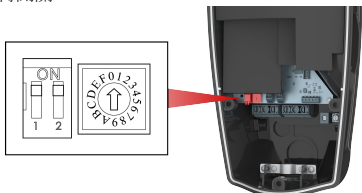
- 頂部接入式支架上的端子板為 1.5 N·m。
- 主外殼內的端子板為 1.2 N·m。
- 主外殼內的接地端子板為 2.0 N·m。

6. 使用萬用錶檢查有否接線錯誤，並確定在開啟上行斷路器前沒有短路。



設定工作電流

按此說明配置指撥開關。下圖顯示放大後的指撥開關及旋轉開關。



警告 設定或更改指撥開關或旋轉開關前，電源必須保持關閉狀態。若在通電狀態下更改這些開關，系統不會識別出此狀態，因存在觸電風險而構成危險。

1. 關閉電源。
2. 使用非導電物件調節指撥開關設定：
 - 開關位置 1：
 - 若接地方法為 TN 或 TT，則將指撥開關向下拉。
 - 若接地方法為 IT，則將指撥開關向上推（即開啟位置）。
 - **警告** 在設定指撥開關前，請確認電力設施提供電流輸入的種類。
 - 開關位置 2：
 - 指撥開關位置 2 須經常處於向上的位置。

電線/連接	指撥開關位置
IT	
TT-TN	

3. 按斷路器支援之適當電流設定設置旋轉開關。一般斷路器額定值為：6A、8A、10A、13A、16A、20A、25A 及 32A。

使用小型平頭螺絲起子，校正旋轉開關至適當斷路器效能設定。以下圖表顯示一般斷路器之相應旋轉開關設定：



旋轉開關位置	最高輸出電流
0	測試模式
1	6A
2	8A
3	10A
4	13A
5	16A
6	20A
7	25A
8	32A
9	無效選項
A	無效選項
B	無效選項
C	無效選項
D	無效選項
E	無效選項
F	從屬模式

- 將帶狀纜線重新接駁至密封蓋。
- 重新安裝密封蓋。使用 T20 配備安全鎖的梅花形螺絲起子僅安裝頂部螺釘，以輕輕固定密封蓋。
- 開啟電源。
- 若安裝成功，LED 會短暫且持續地顯示綠色，而其模式為最終頂部綠色 LED 會穩定亮起。若出現穩定或閃爍的紅色 LED，繼續前請參閱疑難排解第 20 頁並修復錯誤。

附註 要查看閃燈的樣式，按下「重設」按鈕並保持按住 5 秒。

- 關閉電源。
- 在掛牆式連接器內側標籤寫上安裝工作人員的聯絡訊息。

固定密封罩，然後通電

- 使用一個 T20 配備安全鎖的梅花形螺絲起子將餘下螺絲安裝於密封蓋上。完全擰緊螺釘前，確保密封蓋恰當對齊。
- 由頂部門鎖開始，將外殼安裝至密封蓋上。將兩側扣合，並將安裝接片與底部外殼對齊。



- 使用 T10 梅花形螺絲刀安裝螺釘，將外蓋底部固定於外殼上。
- 關閉所有裝有電源及導管插頭的未使用開口。

附註 不可有任何可見的掛牆式連接器內裡之開口，而掛牆式連接器應完全從環境中受到密封。

- 開啟電源。若 LED 出現連串閃爍，而最終頂部綠色 LED 保持穩定亮起，表示安裝正確。若紅色 LED 燈長亮或閃爍，在繼續操作前（參閱疑難排解第 20 頁）。

附註 要查看閃燈的樣式，按下重設按鈕並保持按住 5 秒。

- 嘗試為您的車輛充電，以確保掛牆式連接器正確運行並按照選定操作電流進行充電。有關充電方法的說明，請參閱與車輛一同提供的車主資訊。



綠燈	黃燈	紅燈	自動重試	含義	措施
頂燈亮起	關閉	關閉	不適用	通電。該掛牆式連接器已接通電源並處於備用狀態，而非為車輛充電中。	不適用。
流水燈	關閉	關閉	不適用	掛牆式連接器正在為車輛充電中。	不適用。
流水燈	閃爍 1 次	關閉	不適用	由於檢測到車輛連接器內溫度高，所以充電電流會減少。	確保連接器已完全插入車輛充電口的入口、無遮蓋物，且附近沒有熱源。若於正常環境溫度下（38°C 以下）問題仍然存在，請聯絡 Tesla。
流水燈	閃爍 2 次	關閉	不適用	由於檢測到牆上插頭內或掛牆式連接器上之輸入終端的溫度高，所以充電電流會減少。	若掛牆式連接器已插入壁式插座，確保其已完全插入插座內、無遮蓋物，且附近沒有熱源。若掛牆式連接器採用硬接線，確保其無遮蓋物，且附近沒有熱源。若於正常環境溫度下（38°C 以下）問題仍然存在，請聯絡 Tesla。
流水燈	閃爍 3 次	關閉	不適用	由於檢測到掛牆式連接器內側溫度高，所以充電電流會減少。	確保掛牆式連接器無遮蓋物，且附近沒有熱源。若於正常環境溫度下（38°C 以下）問題仍然存在，請聯絡 Tesla。
關閉	關閉	閃爍 1 次	15 分鐘後且最多 4 次	接地故障。電流正在透過不安全路徑洩露。電線與地線或中線與地線可能出現錯誤。	再次嘗試將掛牆式連接器與車輛斷開並重新連接。若問題仍然存在，關閉掛牆式連接器的斷路器，等待 10 秒後再次開啟斷路器，然後嘗試將掛牆式連接器重新連接至車輛。若問題仍然存在，請聯絡 Tesla。
關閉	關閉	閃爍 2 次	一分鐘後且最多 4 次	掛牆式連接器內沒有與地面連接的跡象。	確保掛牆式連接器已正確接地。若無法確定，請諮詢電工，確保斷路器或配電箱的正確接地，以及掛牆式連接器的正確連接。
關閉	關閉	閃爍 3 次	否	輸入電線錯誤：或相線與中性線被置換。	掛牆式電源與掛牆式連接器之間的接線安裝不正確。請諮詢您的電工。
關閉	關閉	閃爍 4 次	一分鐘後且最多 4 次	電壓保護過高或不足。	請諮詢電工，瞭解為掛牆式連接器供電之電路上的適當電壓。



綠燈	黃燈	紅燈	自動重試	含義	措施
關閉	關閉	閃爍 5 次	一分鐘後重試 (重試次數沒有上限)	過電流保護。	減低車輛充電電流設定。若問題仍然存在且連接的車輛由 Tesla 製造, 請聯絡 Tesla。若問題仍然存在且連接的車輛並非由 Tesla 製造, 請聯絡原生產者。
關閉	關閉	閃爍 6 次	一分鐘後重試 (重試次數沒有上限)	掛牆式連接器與車輛間出現通訊錯誤。	如有可能, 將車輛插入另一掛牆式連接器或行動連接器, 確定車輛是否能夠與其他充電設備通訊, 然後聯絡 Tesla 服務中心。
頂燈亮起	關閉	閃爍 1 次	否	過熱保護 (鎖定)	確保掛牆式連接器、車輛連接器及掛牆式插頭 (如有使用) 無遮蓋物, 且附近沒有熱源。若於正常環境溫度下 (38°C 以下) 問題仍然存在, 請聯絡 Tesla。
頂燈亮起	關閉	閃爍 2 次	否	非 Tesla 車輛嘗試與不相容的輸入配電連接。	相容的輸入配電為: 單相配電或 400V, 三相配電。
頂燈亮起	關閉	閃爍 3 次	否	旋轉開關設定不正確。	請諮詢您的電工。
頂燈亮起	關閉	閃爍 4 次	不適用	斷路器共用網絡: 設置為主要連接器的掛牆式連接器已多於一個。	僅可將一個掛牆式連接器設為主要連接器。其他全部已連結的掛牆式連接器須設為從屬連接器 (位置 F)。將一個掛牆式連接器設為從屬連接器。
頂燈亮起	關閉	閃爍 5 次	不適用	斷路器共用網絡: 設為從屬連接器的掛牆式連接器已多於三個。	將一個或多個掛牆式連接器移至另一電路並將其由該斷路器共用網絡中斷開。
頂燈亮起	關閉	閃爍 6 次	不適用	斷路器共用網絡: 這些連網掛牆式連接器有著不同的最大電流負荷。	請聯絡 Tesla。
關閉	關閉	穩定的紅色	否	掛牆式連接器硬體故障。可能出現的故障包括以下幾點: <ul style="list-style-type: none"> • 連接器故障 • CCID 電路自我測試失敗 • 其他可能出現問題的硬件有媒體控制器、3V3 輸出或溫度感應器。 	請聯絡 Tesla。



重設

若故障引致紅色錯誤指示燈亮起或閃爍，而故障情況已修正，可使用「重設」按鈕使掛牆式連接器回復正常運作狀態。重設掛牆式連接器有兩種方法：

- 按下「重設」按鈕兩至三秒，直至頂部指示燈由紅色轉為「綠色」。這樣可清除故障訊息，唯不可重新啟動掛牆式連接器。
- 於較罕見的情況下，您可能需要在沒有重用輸入電源的前提下自行重新啟動掛牆式連接器。將「重設」按鈕按住 5 秒。頂燈由紅色變為綠色時，放開「重設」按鈕。頂燈應持續亮起綠色。若燈光回復閃爍的紅色，故障情況未獲修正。



有疑問？

- 香港：
 - ChargingHK@tesla.com
 - +852 3974 0242

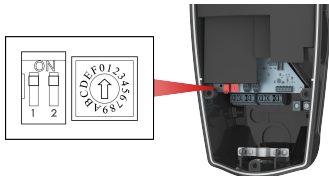


附錄 A：確保運作正常的測試

1. 關閉電源。

⚠ 警告 小心觸電！繼續進行之前，使用電壓計測定供電電線或終端設備無電壓確保電源已關閉。

2. 使用非導電物件將指撥開關調節至適當的配電設定及斷路器共用設定（參閱設定工作電流第 18 頁）。
3. 使用小型平頭螺絲起子將旋轉開關調至「O」，以將掛牆式連接器轉為測試模式。



⚠ 警告 設定或更改指撥開關或旋轉開關前，電源必須保持關閉狀態。若在通電狀態下更改這些開關，系統不會識別出此狀態，因存在觸電風險而構成危險。

4. 將帶狀纜線重新接駁至密封蓋。
5. 使用 T20 配備安全鎖的梅花形螺絲起子僅安裝頂部螺釘，以輕輕固定密封蓋。
6. 開啟斷路器。
7. 注意於連串 LED 亮起後，是否有任何紅色 LED 保持亮起；如有，則安裝存在錯誤。
8. 聆聽接觸器的拍答聲或繼電器的開與關。
9. 留意綠色流水式 LED（5 秒）。

LED 指示燈將復原為上端綠色燈亮起，紅色燈閃爍（閃爍 3 次）。

附註 要查看閃燈的樣式，按下「重設」按鈕並保持按住 5 秒。

10. 關閉斷路器。
11. 卸除密封蓋螺釘，密封蓋。斷開帶狀纜線。

⚠ 小心 切勿讓密封蓋在帶狀纜線上吊著。此舉將損壞帶狀纜線或與其連接之零部件。

12. 將旋轉開關重新設置至適當設定（參閱設定工作電流第 18 頁）。
13. 將帶狀纜線重新接駁至密封蓋。
14. 更換所有螺釘並重新安裝外蓋（參閱固定密封罩，然後通電第 19 頁）。



掛牆式連接器包括有一項功能，即透過掛牆式連接器與掛牆式連接器之間的通訊將可用之最大負載拆分為最多 4 個掛牆式連接器。此局部共用網絡的已使用電線須為主電源線纜導管內之電線，或存置於另一導管。

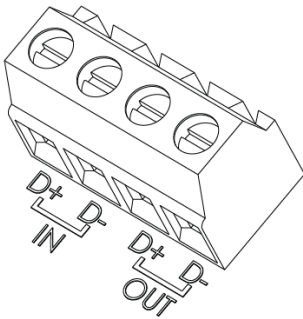
您可以透過菊花鏈配置以串聯方式連接掛牆式連接器。

附註 於戶外安裝掛牆式連接器時，須考慮採取額外預防措施以防止其滲水。

附註 請諮詢電工以確保安裝符合當地規定。

菊花鏈連接多個掛牆式連接器

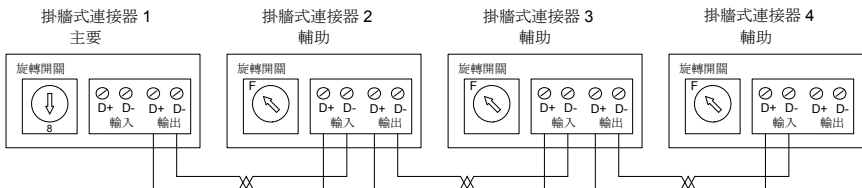
每一掛牆式連接器有一個專為以下電線排佈圖而設的終端接線盒。終端接線盒左手一側為輸入端，右手一側為輸出端。



- 使用纜線連接每一相關掛牆式連接器的輸出口與輸入口之間、正極與正極之間、負極與負極之間以組成菊花鏈式網絡（參閱 通訊電線排佈範例第 25 頁）。
 - 每個掛牆式連接器之間的訊號線應於訊號導管內運作。使用 M20UL 認證密封輪軸密封訊號導管開口。
 - 若訊號線與電源線排佈於電源導管內，訊號線的絕緣體額定值應等於或高於電源線的額定值。
 - 掛牆式連接器之間最大間距為 15 米。
 - 使用雙絞電纜（最大直徑：1.02 毫米；最大橫截面區域：0.82 平方毫米）作為訊號線。確認已根據安裝位置（室內/室外）選取相應的電纜類型。
- 根據最大可用輸出電流，從 1 到 D 調節旋轉開關位置，以將一個掛牆式連接器設為主要連接器。將旋轉開關位置調至 F，可將最多 3 個掛牆式連接器設為從屬連接器。於負載共用網絡內，僅可指定一個機體作為主機。（參閱設定工作電流第 18 頁）。
- 觀察掛牆式連接器上的 LED 指示燈，確認負載共用網絡已安裝妥當。首次啟動斷路器時，綠燈亮起 5 秒即表示安裝妥當。最終顯示為：

綠燈	黃燈	紅燈	含義
開啟（頂部及底部）	關閉	關閉	主機
開啟（底部）	關閉	關閉	從屬機

通訊電線排佈範例



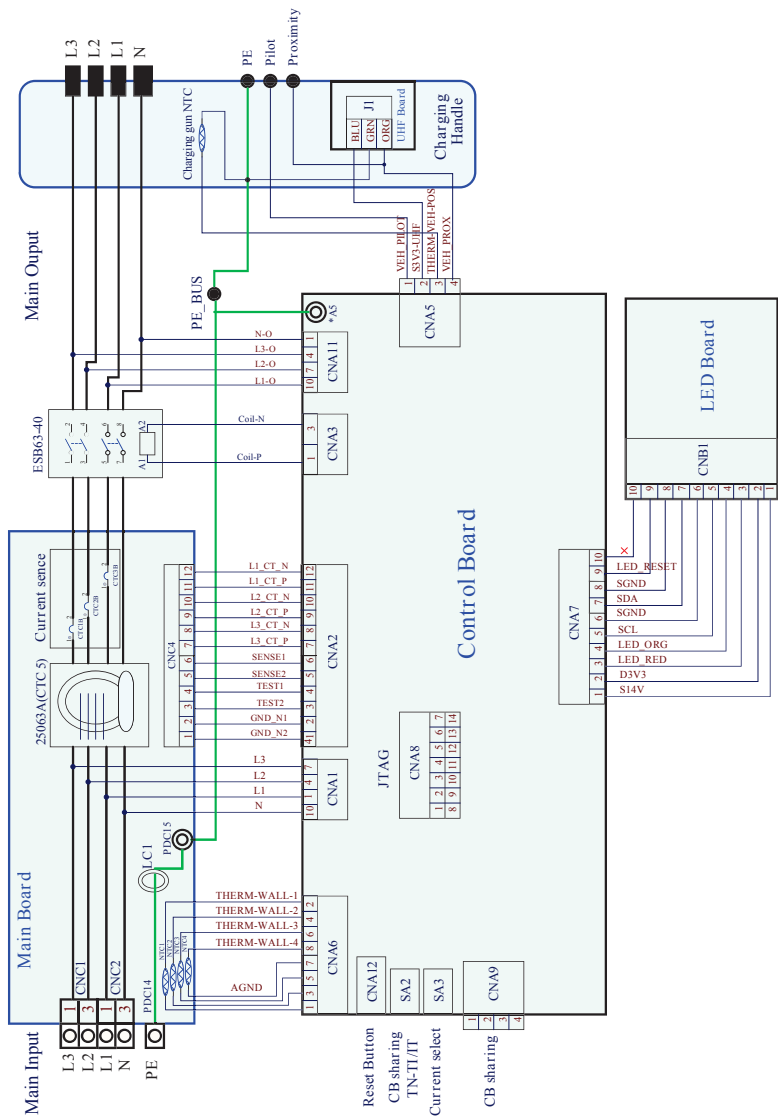
IEC 60364 - 7-722 2015 指定標準：

- 每個掛牆式連接器均需要配備單獨的防過流設備，以及專屬的漏電保護器 (RCD)。這適用於單個掛牆式連接器，以及負載共用安裝中包含之所有元件的安裝。

附註 中國大陸、香港、澳門亦適用。



附錄 C：SRRC（僅限中國市場）





一般條款

在下述豁免條款及限制約束下，《充電設備有限品質保養》包括補償原廠掛牆式連接插頭、移動連接器或 Tesla 充電轉接器在正常使用情況下產生的任何缺陷所需的退款，維修或更換，有效期為自向客戶提供的發票所示日期起計；掛牆式連接插頭之有效期為 48 個月，而移動連接器以及充電轉接器之有效期則為 12 個月。在最初購買及交付 Tesla 車輛時由 Tesla 一併提供的任何 Tesla 連接器或轉接器，均可依據《新車有限品質保養》的「基本車輛有限品質保養」一節承保 4 年或 80,000 公里（以先者為準），但須受《新車有限品質保養》之條款與條件約束。

本《充電設備有限品質保養》不包括因正常磨損或退化、濫用、誤用、疏忽、事故、不當使用、保養、存放或運輸導致之任何直接或間接損壞或故障，包括但不限於：

- 無遵守隨 Tesla 連接器或轉接器所附送文件中的說明、保養及警告；
- 外部因素，包括但不限用物件撞擊 Tesla 連接器或轉接器、出現故障或受損的電線/接線盒/斷路器/插座/電源插座、周圍環境或天災（包括但不限於火災、地震、洪水、閃電以及其他環境情況）；
- 一般的外觀或油漆損壞，包括剝落、刮花、凹陷或龜裂；
- 發現此《充電設備有限品質保養》所涵蓋的缺陷後未立即聯絡 Tesla；
- 未獲授權或許可的個人或機構以任何方式維修、更換或改裝 Tesla 連接器、轉接器或任何零件，或安裝或使用任何零件或配件；
- 缺乏或不當的維修或保養；以及包括使用非原裝 Tesla 配件或零件，及
- 用於商業目的。

Tesla 服務中心及 Tesla 授權的修理廠接受與 Tesla 連接器和轉接器相關的專業訓練，並有相關的專門技術、工具和耗材。此外，在某些情況下可能會僱用獲授權或許可的人員或作為獲授權或許可的唯一機構處理 Tesla 連接器及轉接器。Tesla 強烈建議您交由 Tesla 服務中心或 Tesla 授權的修理廠進行所有保養、維修和修理，以免本《充電設備有限品質保養》失效或不將之包括在承保範圍內。雖然 Tesla 無規定必須由 Tesla 服務中心或 Tesla 授權的修理廠進行所有保養、維修或修理，但缺乏或不當的保養、維修或修理可能會使本《充電設備有限品質保養》失效或不將之包括在承保範圍內。

責任限制

本《充電設備有限品質保養》是適用於您的 Tesla 連接器或轉接器的唯一直接保養指示。在當地司法允許的最大範圍內，依據適用的當地法律或聯邦法令或任何其他法律或判例（若有）作出的默認及明示擔保與條件（包括但不限於有關適售性或適售品質、符合特定用途、耐久性的默認擔保與條件），或因交易習慣或貿易慣例產生的默認及明示擔保與條件不再適用，或限制在本《充電設備有限品質保養》之有效期內。在您所在地司法允許最大範圍內，Tesla 針對受保缺陷而執行的必要修理及/或更換新零件、修復零件或改裝零件，為本《充電設備有限品質保養》或任何隱含保養所規定的唯一補救措施。在當地司法允許的最大範圍內，責任僅限於維修或更換 Tesla 連接器或轉接器（若適用）所需的合理價格範圍內，不得超出製造商建議的零售價。如有需要，可能使用品質相同的相類零件進行更換，包括非原廠製造商零件或改制零件。

對本《充電設備有限品質保養》涵蓋以外，以及超出 Tesla 連接器或轉接器（若適用）在發現缺陷之前一刻的公平市值之任何缺陷，Tesla 概不負任何責任。此外，根據本《充電設備有限品質保養》支付的權益總額不得超出您為 Tesla 連接器或轉接器（若適用）支付的價格。

Tesla 無授權任何個人或實體代其產生與本《充電設備有限品質保養》相關的任何其他義務或責任。維修或更換零件還是使用新零件、修復零件或改制零件均由 Tesla 全權酌情決定。

在其允許最大範圍內，Tesla 特此聲明不承擔與 Tesla 連接器或轉接器有關的所有間接、附帶、特殊及繼發性損壞賠償，包括但不限於：往返 Tesla 授權服務中心的交通費、Tesla 連接器、轉接器的丟失、車輛價值、時間損失、收入損失、使用損失、個人或商業財物損失、不便或情況惡化、精神壓力或傷害、商業損失（包括但不限於利潤或收益損失）、拖車費、巴士車費、僱車費、上門服務費、汽油費、住宿費、對拖走車輛造成的損壞，以及電話費、傳真費和郵寄費等附帶費用。

無論您的索賠是基於合約規定、侵權行為（包括疏忽及嚴重疏忽）、違反品質保養條件、歪曲事實（無論是否出於疏忽）或符合法律或平衡法，上述限制及豁免條款均適用，即使 Tesla 知悉此類損壞的可能性或此類損壞可合理預測。

本《充電設備有限品質保養》中的任何條款均不使 Tesla 免責於或以任何方式部分免責於由於 Tesla 或其員工、代理商或分包商（若適用）單方面疏忽而直接導致的死亡或人身傷害，以及欺詐或欺詐性失實陳述或任何其他責任，前提是具有有效管轄權的法庭經已以不可上訴的終審判決證明該等責任，且不可依當地法律豁免或限制該等責任。



保養強制執行法及爭議解決

在您所在地的司法允許的最大範圍下，Tesla 要求您在《充電設備有限品質保養》所指定相應涵蓋時段之適當時間內以書面形式詳述其中任何製造缺陷，並允許 Tesla 負責必要的維修。請以書面形式說明爭議解決並郵寄至以下地址：

Tesla 汽車香港有限公司
香港新界荃灣海盛路 3 號東翼 27 樓 A 及 C 室

請提供以下資訊：

- Tesla 連接器或轉接器發票 日期；
- 您的姓名與聯絡資訊；
- 您附近的 Tesla 商店及/或 Tesla 服務中心之名稱與地點；
- 缺陷描述；及
- 您與 Tesla 合作解決此問題的記錄，或並非由 Tesla 進行的任何維修或服務的記錄。

如您與 Tesla 就此《充電設備有限品質保養》發生任何爭議、分歧或異議，Tesla 將竭盡全力進行協商。

TESLA

P/N: 1069746-00-C

MNL, USER GUIDE, EU, 3PH, 32A, HW, WC, GEN2



(P) PN: 1069746-00-C
(T) TLN: TT32AMP3EU