



## 壁挂式连接器 三相32A 使用及安装手册

本手册至关重要

经批准市场：欧洲、中国大陆及香港地区、澳大利亚





关于本手册.....	2	故障排除.....	20
产品规格.....	2	重新设置.....	22
错误及疏漏.....	2	联系方式.....	23
版权及商标.....	2		
安全信息.....	3	附录 A：正常运转测试.....	24
重要安全说明：.....	3		
警告.....	3		
注意事项.....	3	附录 B：负载共享的选件连接.....	25
备注.....	4	菊花链式链接的多个壁挂式连接器.....	25
		通讯线示例.....	25
规格.....	5		
 		附录 C：国家无线电管理委员会 （仅限中国）.....	26
特性.....	6		
可选额定电流.....	6	充电设备有限保修.....	27
自我监控和恢复.....	6	一般条款.....	27
电力中断.....	6	责任限制.....	27
负载共享.....	6	退款.....	28
		保修执法和争议解决.....	28
计划安装.....	7		
最低要求.....	7		
供电线.....	7		
具有零线的 400V 三相.....	7		
具有零线的 230V 单相.....	7		
没有零线的 230V 单相.....	7		
没有零线的 230V 三相.....	8		
判断断路器的要求.....	8		
选择壁挂式连接器的最佳位置.....	8		
安装注意事项.....	9		
检查箱内物品.....	11		
安装步骤说明.....	13		
要求工具和材料.....	13		
安装步骤概览.....	13		
安装后入或下入式进线的薄型支架.....	14		
安装上入式进线的上入式支架.....	15		
准备安装.....	16		
连接电线.....	17		
设置工作电流.....	18		
固定盖板并通电.....	19		



## 产品规格

此文件中的所有规格和说明均已在打印时得到验证，以确保准确无误。同时，Tesla 以持续改进为目标，我们保留随时进行修改的权利。

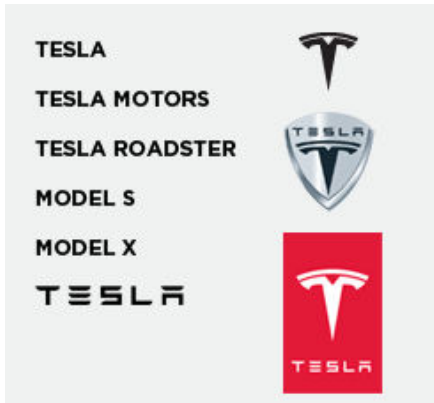
## 错误及疏漏

如需就任何错误或疏漏进行沟通，或就本手册进行一般反馈或提出建议，请发送电子邮件至：

[ownersmanualfeedback@teslamotors.com](mailto:ownersmanualfeedback@teslamotors.com)

## 版权及商标

本文中所有信息版权和其他知识产权由 Tesla Motors, Inc. 及其许可人所有。未经 Tesla Motors, Inc. 及其授权人事先书面许可，不得对资料进行全部或部分复印、复制或修改。其他信息可根据要求提供。以下是 Tesla Motors, Inc. 在美国和其他国家（地区）的商标或注册商标：

















本文档所包含的所有其他商标为其各自所有者财产；本文使用这些商标，并不意味对其产品或服务的赞助或支持。严禁擅用本文显示或汽车上的任何商标。






## 重要安全说明:

该文件包含安装和维护壁挂式连接器时需要遵守的重要说明和警告。

### 警告

-  **警告:** 使用本产品前，通读说明。
-  **警告:** 在有儿童出现的场所使用本设备时，应严加看管。
-  **警告:** 该壁挂式连接器必须通过永久电线系统或设备接地导体进行接地。
-  **警告:** 请勿在易燃、易爆、粗糙或可燃材料、化学物或蒸汽附近安装或使用壁挂式连接器。
-  **警告:** 安装或清洁壁挂式连接器前，请关闭断路器上的输入电源。
-  **警告:** 仅按照指定的操作参数使用壁挂式连接器。
-  **警告:** 请勿将水或其他液体直接喷到安装在墙上的控制箱上。请勿将水喷到充电把手上或将充电把手浸在液体中。请将充电手柄放入充电座内，以避免不必要污染或受潮。
-  **警告:** 若壁挂式连接器存在缺陷、出现裂痕、磨损、破裂或受到损坏或不能作业，则请停止使用或不要使用。
-  **警告:** 请勿试图拆卸、维修、篡改或改装壁挂式连接器。壁挂式连接器不是用户可维修的设备。若要进行任何维修或改装，请联系 Tesla。
-  **警告:** 运输壁挂式连接器时，请务必小心谨慎。请勿使其承受强作用力或冲击力或拉动、扭曲、缠结、拖拽或踩踏壁挂式连接器，以防止其自身或组件受损。
-  **警告:** 请勿使用手指或锋利的金属物体（例如电线、工具或针）接触壁挂式连接器的末端。
-  **警告:** 请勿将壁挂式连接器的任何部件用力折叠或对其施加压力或使用锋利的物体进行破坏。
-  **警告:** 请勿将异物插入壁挂式连接器的任何部件。
-  **警告:** 使用壁挂式连接器会影响或损坏医疗或植入式电子设备的操作，例如植入式心脏起搏器或植入式心电复律去纤颤器。使用壁挂式连接器之前，请就充电对电子器件的影响咨询此类电子器件的制造商。

## 注意事项

-  **警告:** 请勿将私人发电机作为充电电源使用。
-  **警告:** 壁挂式连接器的错误安装和测试会对车辆电池和/或壁挂式连接器本身带来潜在的损坏。由此造成的任何损坏均不属于《新车有限保修》和《充电设备有限保修》的保修范围。
-  **警告:** 请勿在超出壁挂式连接器工作范围 -30°C 至 +50°C 的温度下使用连接器。



## 备注

**注:** 确保已将壁挂式连接器的充电电缆妥善放置，不会被踩踏、碾压、羁绊或受到损坏或受压。

**注:** 请勿使用清洁剂清洁壁挂式连接器的任何组件。应定期使用干净的干布擦拭壁挂式连接器的外部、充电电缆和连接器末端，以清除积聚的脏污和灰尘。

**注:** 安装时，请勿破坏电路板或组件。



壁挂式连接器的最大额定功率是 22 kW 或 32A（400V 交流三相电源）。

描述	规格
电压和电线	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 标称电压：               <ul style="list-style-type: none"> <li>• 230V 单相交流电：L1、零线和地线</li> <li>• 400V 交流三相：L1、L2、L3、零线和地线</li> </ul> </li> <li>• 电压范围：               <ul style="list-style-type: none"> <li>• 交流电 N 和 L1 端子间 180V 至 264V</li> </ul> </li> </ul>
电流	最大 32A
频率	50 Hz
电缆长度	2.6 m 和 7.4 m
壁挂式连接器尺寸	高度：380 mm 宽度：160 mm 深度：140 mm
上入式支架尺寸	高度：275 mm 宽度：130 mm 深度：50 mm
重量（包括支架）	9 kg
工作温度	-30°C 至 50°C
存放温度	-40°C 至 85°C
外壳防护等级	IP 44：室内和室外使用
机构认证	CE
功率因数	不小于 0.97
通信模式	单线 CAN 总线 (SWCAN)



## 可选额定电流

如要获得最快充电速度，请在各相上使用 32A 三相断路器。在某些安装地点，供电电流不稳定。因此，您可调整的壁挂式连接器上的断路器额定电流范围为 6A 至 32A（请参阅 设置工作电流 见第 18 页）。

**注：**Tesla 车辆必须配置可选的车载充电设备，以承受较高电流。如有关于您车辆的车载充电功能的问题，请联系 Tesla。

## 自我监控和恢复

壁挂式连接器设有接地监控电路，其持续检查是否进行安全的接地连接并自动从故障中恢复。不需手动测试和重新设置。

接地故障或电网功率骤增等临时问题均可自动解决。倘若发生剩余电流故障并中断充电，壁挂式连接器会自动清除故障并恢复充电。

若再次立即感应到该问题，则壁挂式连接器在尝试充电前会等待 15 分钟。该流程将重复四次。如所有尝试均未成功，则会切断电流且不再进行尝试。此时，可在前面板上看到红色错误指示灯（请参阅 故障排除 见第 20 页）。看到红色错误指示灯时，建议关闭上级断路器以便切断壁挂式连接器的电源，然后再次连接电源。

当红色错误指示灯亮起时，使用重新设定按钮也可使壁挂式连接器重新设定（请参考 重新设置。见第 22 页）。

## 电力中断

若出现电力中断的情况，则壁挂式连接器会在电力恢复后自动恢复充电。电力恢复时，如果充电线已插入车辆，那么指示灯会闪烁，并且在约 15 秒至 3 分钟内不会给充电线通电。这样可避免公用电网在电力恢复时承受巨大的电力冲击，使车辆不必立即恢复充电，而是时间随机。

## 负载共享

壁挂式连接器可以将四个壁挂式连接器连通至单个电路，能够保证客户在家中为多辆电动车充电（请参阅附录 B：负载共享的选件连接 见第 25 页）。



## 最低要求

安装壁挂式连接器需要：

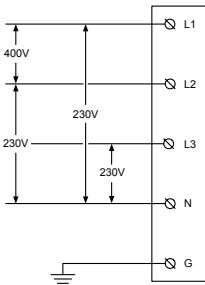
- 计算现有电力负载，以判定最大工作电流。
- 计算距离，确保实现最小压降。
- 从具有管辖权的当地机构处获得任何必要许可，并确认已安排一名电工在安装完成后执行后续检查。
- 仅限使用铜线。
- 使用符合当地接线法规规格的铜线。所选线缆必须能够承受各时段高达 40A 的持续负载。
- 使用保护装置。所选电路保护装置必须集成适当的剩余电流装置 (RCD) 以及相应的电气负载过电流保护装置。

**注：**请咨询电工，确保安装符合当地法规。

## 供电线

### 具有零线的 400V 三相

备用星形连接采用三相，所有三相 (L1、L2 和 L3) 和零线均应互相连接。每个相位接零线的电压均应为 230V。



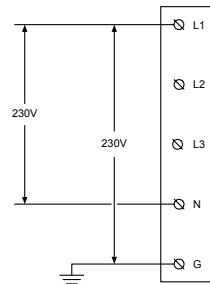
### 具有零线的 230V 单相

备用星形连接采用单相，仅需连接单相线 (L1) 和零线。火线与零线间的相电压应为 230V。

**警告：**此配置中的壁挂式连接器仅通过单相线 (L1) 工作。切勿连接其余相线 (L2 和 L3)。

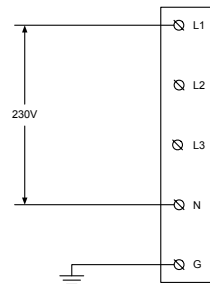
**警告：**安装壁挂式连接器前，请确定可用的现场电网供电连接类型。若您不确定维修面板上的连接类型是否可用，请咨询电工或联络 Tesla 以请求援助。

**注：**请咨询当地电工或参考当地编码，以便选择适合壁挂式连接器电流规格的电线。



### 没有零线的 230V 单相

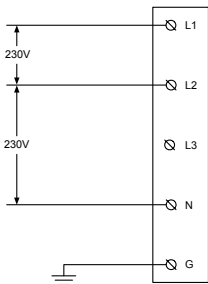
对于没有零线的安装以及火线与火线之间的电压为 230V 时，需将任意两根线（图中为 L1、L2 或 L3）连接到壁挂式连接器接线端子上的 L1 和零线位置。





## 没有零线的 230V 三相

将第一根相线（图中为 L1）连接到接线端子上的 L1 位置。将下一根相线（图中为 L2）连接到接线端子上的 L2 位置。最后将第三根相线（图中为 L3）连接到接线端子上的 N 位置。



**注:** 此配置应仅用于 Tesla 车辆。

**注:** 与相位顺序无关。

## 判断断路器的要求

为判断所需的上级断路器类型，需检查配电板或断路器箱，以便确定安装地点的可用安培数。

壁挂式连接器配有内部旋转开关，可调整工作电流（请参阅 设置工作电流 见第 18 页）。断路器的额定电流应为：6、8、10、13、16、20、25 或 32A。

## 选择壁挂式连接器的最佳位置

确保停车位置在充电线缆范围内。壁挂式连接器应位于：

- 封闭式车库中，应在车辆充电端口一侧。
- 空间通风良好。避免安装在封闭箱中，或靠近高功率电器。
- 高出地面 1.2 m。
- 距离任何障碍物 190 毫米以允许电缆循环。

**注:** 壁挂式连接器可用于户外，但并非设计用于完全浸入液体中。推荐安装防雨设施，但并非强制。

## 安装注意事项

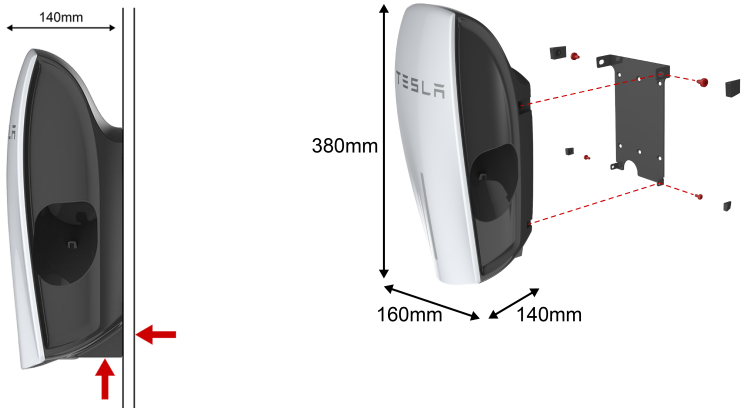
壁挂式连接器有三种安装方法。导管的位置决定使用哪种安装方法。倘若导管沿着地板或墙壁下沿布线，则使用下入式配置。倘若导管源于墙内，则使用后入式配置。倘若可用的导管来自天花板，则使用上入式安装。

**注：**本手册中，“导管”一词是指供电线的保护管。对于不适用导管的地区（如欧洲），如果当地法律允许，可将供电线装入保护套内，代替导管。

下面是一些附加指导原则：

- 导管开口尺寸为 32 mm。
- 请采用合适的断路器。
- 为保持外壳防水，请使用格兰头。

### 下入或后入式



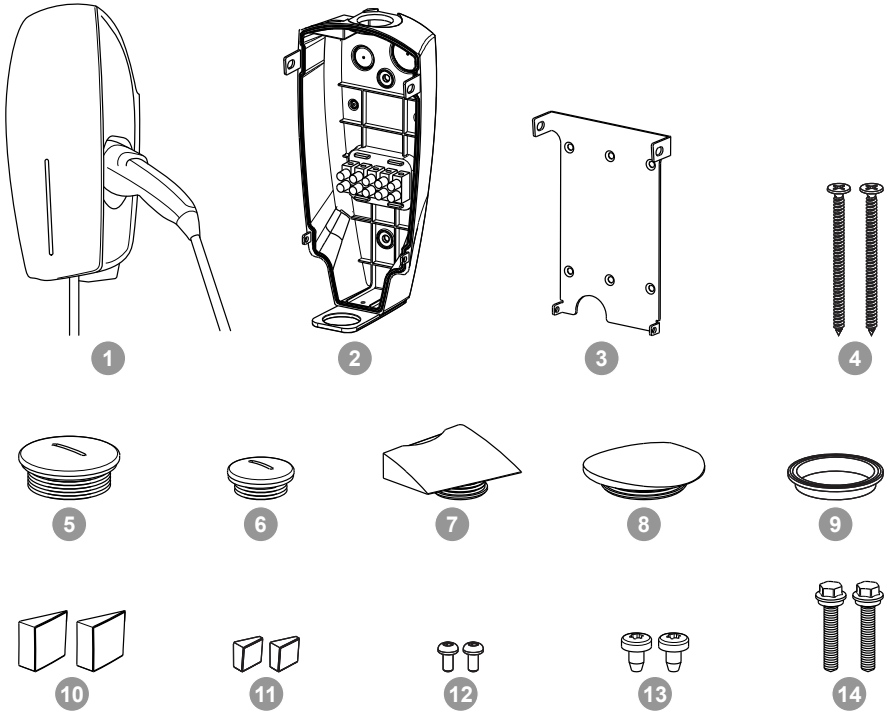


上入式



运输箱中的零件可用于所有安装方法，也适用于本手册。如有零件损坏或丢失，请联系 Tesla（请参阅 联系方式 见第 23 页）。

注: 未显示提供的硬纸板模板。



项目	说明（数量）
1	壁挂式连接器
2	顶部插入式支架*
3	小型支架 **
4	小型支架螺钉 (2) **
5	底部或后部插入式电源导管塞
6	底部或后部插入式信号导管塞
7	顶部插入式信号导管塞*
8	顶部插入式电源导管塞*
9	底部导管密封垫片*
10	顶部支架到外壳螺钉套 (2)
11	底部支架到外壳螺钉套 (2)



## 检查箱内物品

项目	说明 (数量)
12	底部支架到外壳螺钉 (2)
13	顶部支架到外壳螺钉 (2)
14	顶部插入式支架安装螺钉 (2)*
* 仅在顶部插入式安装中使用的部件。	
* 仅在底部或后部插入式安装中使用的部件。	



## 要求工具和材料

安装壁挂式连接器前，需准备以下工具和材料：

- 铅笔或记号笔
- 打孔器（选配，用于硬纸板模板穿孔）
- 剥线器
- 电压表或数字万用表（用于测量安装地点的交流电压）
- 十字螺丝刀
- 小号平头螺丝刀
- 大号平头螺丝刀（选配，用于清理塑料塞）
- T20 安全针脚梅花螺丝刀
- T10 梅花螺丝刀
- M20 和 M32 格兰头（又名密封接头）
- 套管（套管直径取决于电线和结构的直径）
- 接线（使用双绞线通信电缆（最大直径：1.02 毫米；最大横截面面积：0.82 平方毫米），在壁挂式连接器之间最长 15 米）
- 级别
- 机钻
- 扭矩扳手（用于接线端子连接）

## 安装步骤概览

**⚠ 警告：**使用金属阻燃导管将供电电线布入安装地点，并安装相应的上级断路器后，在进行下一步时，需关闭断路器，并确认电源处于切断状态。

之后，按照以下步骤安装壁挂式连接器：

- 安装后入或下入式进线的薄型支架 见第 14 页
- 安装上入式进线的上入式支架 见第 15 页
- 准备安装 见第 16 页
- 连接电线 见第 17 页
- 设置工作电流 见第 18 页
- 固定盖板并通电 见第 19 页



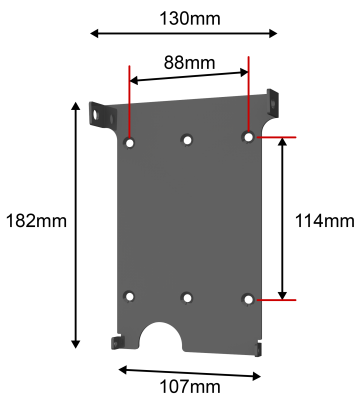
## 安装后入或下入式进线的薄型支架

使用下图所示的薄型支架，从后部或底部连通壁挂式连接器。



1. 将薄型支架作为参照，在墙上标记出螺钉的安装位置。

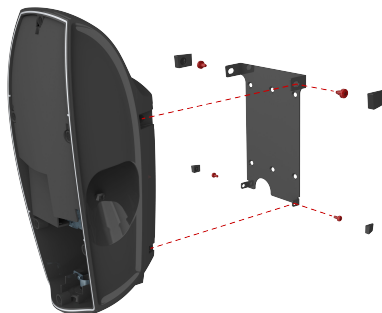
- 使用水平仪确保标记垂直。
- 孔间距为 114 mm。



- 支架放置的位置应保持壁挂式连接器的最大离地距离不超过 150 cm。若在室内安装，最低高度为 45 cm，若在室外安装，最低高度为 122 cm。
- 倘若采用后入式导管，需使用至少一套边缘安装孔，以避免导管干扰墙体立柱。
- 倘若采用下入式导管，则需使用两个居中的安装孔。

注: 请务必谨慎选择支架的最小和最大高度。安装时应避开任何可合理预测的影响。

2. 使用适合墙体材料类型的紧固件安装支架，按需钻出定位孔。仅在将支架直接安装到木质螺钉时，方可使用附带的螺钉。若要安装到其他类型的墙体上（空心、砌石等），请使用足够长的紧固件牢牢固定壁挂式连接器，其至少可支撑 36 kg。

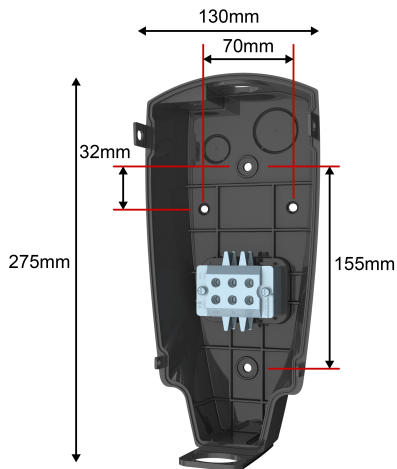






## 安装上入式进线的上入式支架

上入式支架可以将供电线从壁挂式连接器外壳的顶部布入其内部，如图所示。

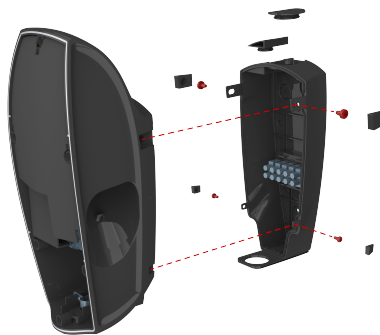


1. 将硬纸板模板和水平高度作为参照，在墙上标记出螺钉的安装位置。
  - 使用水平仪确保标记垂直。
  - 孔间距为 155 mm。
  - 支架放置的位置应保持壁挂式连接器的最大离地距离不超过 150 cm。若在室内安装，最低高度为 45 cm，若在室外安装，最低高度为 122 cm。

**注：**请务必谨慎选择支架的最小和最大高度。安装时应避开任何可合理预测的影响。

2. (可选) 还有另外两处安装孔。要使用这些孔，需使用平头螺丝刀敲掉封闭安装孔的塑料。孔间距为 70 mm。

3. 使用适合墙体材料类型的紧固件安装支架，按需钻出定位孔。仅在将支架直接安装到木质螺柱时，方可使用附带的螺钉。若要安装到其他类型的墙体上（空心、砌石等），请使用足够长的紧固件牢牢固定壁挂式连接器，其至少可支撑 36 kg。





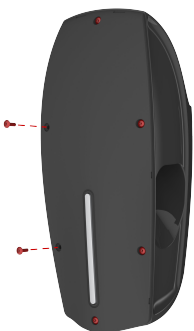
## 准备安装

按照下述说明拆卸盖板，并将供电线布入壁挂式连接器。

1. 使用 T10 梅花螺丝刀拆下外侧盖板底部的螺钉。用平头螺丝刀慢慢撬开侧面和顶部的卡扣，彻底拆下盖板。保管好螺钉和盖板，以便组装时使用。



2. 用 T20 安全针脚梅花螺丝刀拆下密封盖板上的六颗螺钉。慢慢拆下密封盖板，断开带状电缆连接。保管好螺钉和盖板，以便组装时使用。



**⚠ 警告:** 切勿将密封盖悬挂于带状电缆下。否则将损坏带状电缆或其连接器。

3. 对于顶部插入式配置，需将电线安装在顶部插入式支架的接线端子上（如连接电线见第 17 页所示），然后返回本部分，并进行下一步。对于后部或底部插入式配置，请跳至下一步。

4. 将壁挂式连接器放置在支架上并保持不动，确保四处安装标记完全对齐。
5. 使用 T20 梅花螺丝刀安装外壳顶部的两颗螺钉。将螺钉装饰盖按压到位。
6. 使用 T20 梅花螺丝刀安装外壳底部的两颗螺钉。将螺钉装饰盖按压到位。



## 连接电线

**注:** 请咨询当地电工或参考当地编码, 以便选择适合壁挂式连接器电流规格的电线。

**注:** 安装人员有责任确定, 是否需要其他接地才可以确保符合当地法规。接地必须安装在电源处, 而非插入壁挂式连接器的电缆处。

**注:** 对于三相电线, 将接线端子与 L1、L2、L3、零线和地线相连。

**⚠ 警告:** 阅读并完全了解供电线 见第 7 页中介绍的所有概念前, 请勿连接供电线。

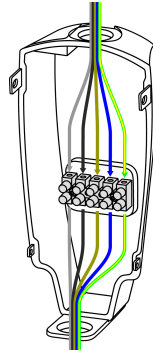
1. 关闭电源。

**⚠ 警告:** 小心触电! 继续前, 需使用电压表确认供电线或终端上没有电压, 从而确保已经断电。

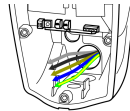
2. 对于上入式安装, 将供电线拉进上入式支架或壁挂式连接器。使用一件 M32 电缆密封套密封电源导管或电缆。

**注:** 电线颜色的含义可能因国家/地区而异。请遵循有关电线颜色代码的所有适用的国家和地方法规。

下图所示是一个上入式支架的接线示例。



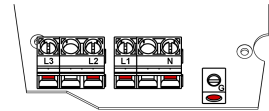
下图所示是一个薄型支架的接线示例。



3. 将上入式支架上接线端子处的供电线剥下 8 mm。推荐使用套管。

**注:** 上入式安装时, 连接上入式支架与外壳的预装软线已为终端线路, 无需进行剥皮。

4. 将预连接供电线接入主外壳, 并将预连接供电线连接至主接线端子 (横截面: 10 mm, 直径: 3.6 mm), L1、L2、L3、零线和地线接入下图所示位置。



**⚠ 警告:** 切割各条线束, 并将其完全插入各个接线端子中。

**注:** 为确保正确运行, 请验证零线是否与断路器盒内部或主配电板上的零线点相连。

5. 安装推荐的扭矩将接线端子拧紧:

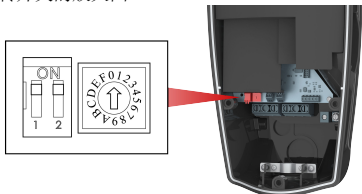
- 1.5 N-m: 上入式支架的接线端子。
- 1.2 N-m: 主外壳的接线端子。
- 2.0 N-m: 主外壳的接地端子。

6. 启动上级断路器前, 需使用万用表检查是否存在误接线情况, 并确认无短路情况。



## 设置工作电流

遵循以下指示配置指拨开关。下图显示的是指拨开关和旋转开关的放大图。



**警告:** 设置或更改指拨开关或旋转开关前，必须切断电源。接通电源时更改这些开关，系统将对此无法识别，而且存在触电的危险。

1. 关闭电源。
2. 使用非导电物体调整指拨开关开关设置：
  - 开关位置 1：
    - 如果接地方案为 TN 或 TT，应将指拨开关设置为“下”。
    - 如果接地方案为 IT，应将指拨开关设置为“上”（即“开”位）。
  - 警告:** 设置指拨开关前，确认电力公司提供的输入服务类型。
  - 开关位置 2：
    - 指拨开关位置 2 应始终处于“上”位。

接线/连接	指拨开关位置
IT	
TT-TN	

3. 将旋转开关设置为断路器支持的相应电流设置。典型的断路器等级有：6A、8A、10A、13A、16A、20A、25A 和 32A。

使用小号平头螺丝刀将旋转开关调整为断路器的相应容量设置。典型断路器的旋转开关相应设置如下表所示：



旋转开关位置	最大输出电流
0	测试模式
1	6A
2	8A
3	10A
4	13A
5	16A
6	20A
7	25A
8	32A
9	无效选择
A	无效选择
B	无效选择
C	无效选择
D	无效选择
E	无效选择
F	从属模式

- 将带状电缆再次安装在密封盖板上。
- 装回密封盖板。使用 T20 安全针脚梅花螺丝刀安装顶部螺钉，简单固定密封盖板。
- 启动电源。
- 倘若安装成功，LED 将短暂按序亮起绿灯后，顶部绿色 LED 会始终亮起。倘若红色 LED 始终亮起或闪烁，请参阅 故障排除 见第 20 页解决问题，在进行下一步。  
**注:** 要审核闪烁指示灯的模式，请按住“重置”按钮，保持 5 秒钟。
- 关闭电源。
- 在壁挂式连接器内侧的标签上写下安装人员的联系信息。

## 固定盖板并通电

- 使用 T20 安全针脚梅花螺丝刀安装密封盖板的其余螺钉。彻底拧紧螺钉前，应需确保盖板完全对齐。
- 将外侧盖板安装到密封盖板上时，应从顶部门锁推入。锁定侧面钮扣，将安装标签与外壳底部对齐。



- 使用 T10 梅花螺丝刀安装螺钉，将外侧盖板的底部固定于外壳上。
- 使用电源和信号导管插头封闭任何未用开口。  
**注:** 壁挂式连接器内侧不应存在任何可见开口，并且壁挂式连接器应完全密封。
- 启动电源。倘若 LED 经过闪烁后，顶部的绿色 LED 稳定在“ON”的位置，则说明安装正确。倘若红色 LED 稳定点亮或闪烁，请在修复故障后继续（请参阅故障排除 见第 20 页）。
- 要审核闪烁指示灯的模式，请按住“重置”按钮，保持 5 秒钟。
- 尝试为车辆充电，以确保壁挂式连接器正确工作并按照选定的工作电流进行充电。有关如何充电的说明，请参阅与车辆一同提供的车主信息。



绿灯	黄灯	红灯	自动重试	含义	措施
顶灯亮起	灭	灭	不适用	通电。壁挂式连接器已通电并准备就绪，但未对车辆充电。	不适用。
闪烁灯光	灭	灭	不适用	壁挂式连接器正在为车辆充电。	不适用。
闪烁灯光	1 次闪烁	灭	不适用	车辆连接器检测到高温，因此降低充电电流。	确保连接器完全插入车辆充电端口的充电口处，未被任何物体覆盖，且附近没有热源。如果在正常的环境温度（38°C 以下）下问题仍然存在，请联系 Tesla。
闪烁灯光	2 次闪烁	灭	不适用	壁式插座或壁挂式连接器的输入端检测到高温，因此降低充电电流。	如果将壁挂式连接器插入壁式插座，请确保完全插入插座，未被任何物体覆盖，且附近没有热源。如果壁挂式连接器采用硬接线，请确保未被任何物体覆盖，且附近没有热源。如果在正常的环境温度（38°C 以下）下问题仍然存在，请联系 Tesla。
闪烁灯光	3 次闪烁	灭	不适用	壁挂式连接器内部检测到高温，因此降低充电电流。	确保壁挂式连接器未被任何物体覆盖，且附近没有热源。如果在正常的环境温度（38°C 以下）下问题仍然存在，请联系 Tesla。
灭	灭	1 次闪烁	15 分钟且不超过 4 次	接地故障。存在电流泄漏的危险。可能是火线接地线或零线接地线故障。	断开壁挂式连接器与车辆的连接后重新连接，再试一次。如果问题仍然存在，关闭用于壁挂式连接器的断路器，等待 10 秒钟，再打开断路器，然后尝试将壁挂式连接器重新连接至车辆。如果问题仍然存在，请联系 Tesla。
灭	灭	2 次闪烁	1 分钟且不超过 4 次	壁挂式连接器中未检测到接地连接。	应确保壁挂式连接器正确接地。如果不确定，咨询您的电工以确保断路器或配电箱正确接地，并且壁挂式连接器正确连接。
灭	灭	3 次闪烁	无	输入电线错搭：可能是火线与零线接反了。	墙壁电源与壁挂式连接器之间的接线安装不正确。请咨询电工。
灭	灭	4 次闪烁	1 分钟且不超过 4 次	过压或低压保护。	咨询电工，确保用于壁挂式连接器的断路器上的电压正确。



绿灯	黄灯	红灯	自动重试	含义	措施
灭	灭	5 次闪烁	1 分钟后重试 (次数不限)	过流保护。	降低车辆的充电电流设置。如果问题仍然存在，并且连接的车辆属 Tesla 制造，请联系 Tesla。如果问题仍然存在，并且连接的车辆不属 Tesla 制造，请联系原始制造商。
灭	灭	6 次闪烁	1 分钟后重试 (次数不限)	壁挂式连接器与车辆之间出现通讯错误。	如果可行，请将车辆上的插头插入另一个壁挂式连接器或移动连接器以确定车辆是否可以与其他充电设备通讯。然后，请联系 Tesla 服务中心。
顶灯亮起	灭	1 次闪烁	无	过热保护（自动保护）	确保壁挂式连接器、车辆连接器和壁式插座（如使用）均无覆盖物，并且周围无热源。如果在正常的环境温度（38°C 以下）下问题仍然存在，请联系 Tesla。
顶灯亮起	灭	2 次闪烁	无	非 Tesla 车辆尝试连接到不兼容的输入配电。	兼容的输入配电是：单相配电或 400V 三相配电。
顶灯亮起	灭	3 次闪烁	无	旋转开关设置错误。	请咨询电工。
顶灯亮起	灭	4 次闪烁	不适用	断路器共享网络：多个壁挂式连接器设置为主电源。	只有一个壁挂式连接器可设置为主电源。所有其他连接的壁挂式连接器必须设置为副电源（位置 F）。将其中一个壁挂式连接器设置为副电源。
顶灯亮起	灭	5 次闪烁	不适用	断路器共享网络：超过三个壁挂式连接器设置为副电源。	将一个或多个壁挂式连接器移至不同电路并与此断路器共享网络断开连接。
顶灯亮起	灭	6 次闪烁	不适用	断路器共享网络：联网的壁挂式连接器有不同的最大电流能力。	联系 Tesla 进行更换。
灭	灭	持续红色	无	壁挂式连接器硬件故障。可能的故障包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 触点开关故障</li> <li>• CCID 电路自检故障</li> <li>• 其他可能的硬件故障可能来自 MCU、3V3output 或温度传感器。</li> </ul>	联系 Tesla 进行更换。



### 重新设置。

如果故障使“红色”错误灯亮起或闪烁，且故障条件得到纠正，可通过“重置”壁挂式连接器恢复正常工作。“重置”壁挂式连接器有两种方法：

- 按下“重置”按钮两至三秒，直到顶灯由“红色”变为“绿色”。这会清除故障消息，但不会重启壁挂式连接器。
- 在极少情况下，可能需要强制重启壁挂式连接器，并且不回收输入功率。按住“重置”按钮五秒。当顶灯从“红色”变为“绿色”时，松开“重置”按钮。顶灯应继续发出绿光。倘若红灯再次闪烁，则故障状态尚未纠正。





## 联系方式

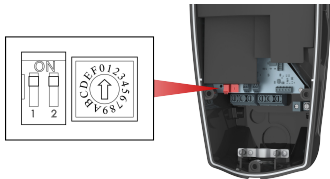
- 中国大陆:
  - [CNCharging@tesla.com](mailto:CNCharging@tesla.com)
  - +86 400 910 0707



1. 关闭电源。

**⚠ 警告:** 小心触电！继续前，需使用电压表确认供电线或终端上没有电压，从而确保已经断电。

2. 使用非导电物体调整指拨开关至适当的栅格设置和断路器共享设置（参考设置工作电流 见第 18 页）。
3. 使用小号一字螺丝刀将旋转开关调至“O”的位置，以便启动壁挂式连接器的测试模式。



**⚠ 警告:** 设置或更改指拨开关或旋转开关前，必须切断电源。接通电源时更改这些开关，系统将对此无法识别，而且存在触电的危险。

4. 将带状电缆重新安装在密封盖上。
5. 使用 T20 安全针脚内六花螺丝刀安装顶部螺钉，稍微固定密封盖。
6. 启动断路器。
7. 在 LED 显示后，观察是否有红色 LED 亮起；如果有，则安装存在故障。
8. 倾听触点开关或继电器关闭和开启时的咔嚓声。
9. 观察绿色 LED（持续 5 秒）。

LED 指示灯将复原为上端绿色灯亮起，红色灯闪烁（3 次）。

**注:** 要审核闪烁指示灯的模式，请按住“重置”按钮，保持 5 秒钟。

10. 关闭断路器。
11. 拆下密封盖螺钉和密封盖。断开带状电缆连接。

**⚠ 警告:** 切勿将密封盖悬挂于带状电缆下，否则将损坏带状电缆或其连接器。

12. 将旋转开关重归位至正确设置（请参阅 设置工作电流 见第 18 页）。
13. 将带状电缆重新安装在密封盖上。
14. 所有螺钉重新就位，并重新安装外盖（请参阅 固定盖板并通电 见第 19 页）。



壁挂式连接器包含一项壁挂式连接器到壁挂式连接器的通讯功能，利用此功能，您可以将最大可用负载放置于最多 4 个壁挂式连接器上。用于该本地网络的电线必须共享主电源线管道，或位于单独的管道中。

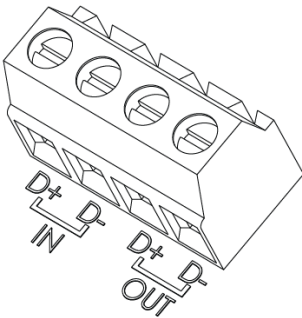
您可以通过菊花链配置，以串联方式连接壁挂式连接器。

**注：**若在室外安装壁挂式连接器，请考虑采用额外的预防措施来防止壁挂式连接器进水。

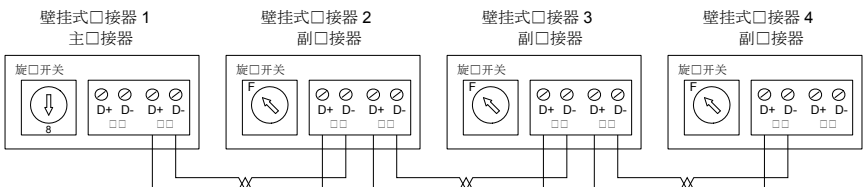
**注：**请咨询电工，确保安装符合当地法规。

## 菊花链式链接的多个壁挂式连接器

每个壁挂式连接器都有一个专用于如下图所示通讯线的接线端子。接线端子的左侧是输入端子，右侧是输出端子。



## 通讯线示例



IEC 60364 - 7-722 2015 标准规定：

- 每个壁挂式连接器必须配备防止过电流的单独装置以及自己的 RCD。这适用于安装单独的壁挂式连接器以及涉及负载共享安装的所有装置。

**注：**这也适用于中国大陆、香港和澳门。

- 将电缆从输出端连接到输入端，并始终将每个参与其中的壁挂式连接器的正极与正极、负极与负极相连，从而形成一个菊花链网络（请参阅通讯线示例 见第 25 页）。

- 各壁挂式连接器的信号线应在信号导管中。使用一件通过 UL 认证的 M20 管接头密封信号导管开口。
- 倘若信号线与电源线混合在电源导管中，那么信号线的绝缘额定值应大于或等于电源线的绝缘额定值。
- 壁挂式连接器之间的最大距离是 15 m。
- 将双绞线（最大直径：1.02 毫米；最大横截面积：0.82 平方毫米）用于信号线。确保根据安装位置（室内/室外）选择适当类型的电缆。

- 根据最大可用输出电流，通过从 1 至 D 设置旋转开关位置将一个壁挂式连接器设置为主连接器。将旋转开关位置设为 F，从而将最多 3 个壁挂式连接器设为副连接器。在负载共享网络中，只能将一个装置设为主装置（请参阅 设置工作电流 见第 18 页）。
- 通过观察壁挂式连接器的 LED 指示灯，来确认负载共享网络是否正确安装。首次启动断路器时，绿灯亮起 5 秒，表示安装正确。最后显示为：

绿灯	黄灯	红灯	含义...
亮（顶部和底部）	灭	灭	主单元
亮（底部）	灭	灭	副单元





## 一般条款

依据下述除外条款和限制条款,《充电设备有限保修》包含对 Tesla 制造和提供的壁挂式连接器在正常使用 48 个月,以及移动连接器或充电适配器在正常使用 24 个月内(自向客户提供购买发票之日起算)出现的任何制造缺陷进行必要的退款、维修或更换。初次购买和 Tesla 交付 Tesla 车辆时包含的任何 Tesla 连接器或适配器均适用《新车有限保修》中的《车辆基本有限保修》部分,保证期限为 4 年或 80,000 公里(以先到者为准),受《新车有限保修》的条款与条件制约。

此《充电设备有限保修》不适用于因正常磨损或退化、滥用、误用、疏忽、事故、不当安装、使用、维护、存放或运输导致的直接或间接损坏或故障,包括但不限于:

- 未能遵守 Tesla 连接器或适配器附带文档中的说明、保养须知和警告等;
- 外部因素,包括但不限于物体撞击 Tesla 连接器或适配器,电气线路、接线盒、断路器、插座或电源插座故障或受损,环境或天灾,包括但不限于火灾、地震、水灾、闪电及其他环境条件;
- 一般的外观或油漆损坏,包括掉漆、划痕、凹陷或破损;
- 发现此《充电设备有限质量保证》包含的缺陷后未联络 Tesla;
- 未获授权或许可的个人或机构对 Tesla 连接器或适配器或任何零件进行的任何维修、改动或改装,或对任何零件或配件的安装或使用;
- 维修或保养缺乏或不当,包括使用非原装 Tesla 配件或零件;以及
- 用于商业目的。

尽管 Tesla 未要求您在 Tesla 服务中心或 Tesla 授权的修理厂进行所有保养、服务或维修工作,但保养、服务或维修缺乏或不当都会使此《充电设备有限保修》失效或导致上述维修工作超出承保范围。Tesla 服务中心和 Tesla 授权的修理厂拥有与 Tesla 连接器和适配器相关的专业培训、专门技术、工具及物品供应,在特定情况下,是仅有的雇佣有获得授权或许可的人员或获得操作 Tesla 连接器和适配器授权或许可的机构。Tesla 强烈建议您在 Tesla 服务中心或 Tesla 授权的修理厂进行所有保养、服务及维修工作,以避免此《充电设备有限保修》失效或导致上述维修工作超出承保范围。

## 责任限制

此《充电设备有限保修》是就您的 Tesla 适配器或适配器作出的唯一明示保证。适用的当地法律、联邦法令或其他现行法律或衡平法(如有)下产生的暗示和明示保证及条件,包括但不限于适销性或可销售质量、适合某特定用途、耐用性的默示保证和条件或因交易习惯和贸易惯例引起的任何保证和条件,均在当地法律允许的最大范围内免费,或限制在此《充电设备有限保修》之有效期内。在当地法律允许的最大限度内, Tesla 就承保范围内的缺陷对新零件、再修复零件或改造零件进行必要维修和/或更换是此《充电设备有限保修》或任何暗示保证下的唯一补救措施。在您当地法律允许的最大范围内,责任限制在维修或更换有关 Tesla 连接器或适配器的合理价格范围内,不得超出制造商建议的零售价。必要时,可以用种类和质量相似的零件进行更换,包括非原装的制造商零件、翻新零件或改造零件。

此《充电设备有限保修》中的任何缺陷责任均不得超出有关 Tesla 连接器或适配器在缺陷发现之前的公允市价。此外,根据此《充电设备有限保修》应付的利益总和均不得超出您购买有关 Tesla 连接器或适配器的价格。

Tesla 未授权任何个人或实体代其产生与此《充电设备有限保修》相关的任何其他义务或责任。受当地法律法规约束, Tesla 全权决定是否维修或更换零件或使用新的、翻新的或改造的零件。

受当地法律法规约束, Tesla 特此声明不承担与 Tesla 连接器或适配器有关的所有间接、偶然、特殊及继发性损坏赔偿,包括但不限于往返于 Tesla 授权服务中心的运输费、Tesla 连接器或适配器、车辆贬值、时间损失、收入损失、使用损失、个人或商业财产损失、不便或情况恶化、精神痛苦或损害、商业损失(包括但不限于利润或收益损失)、牵引费、公交车费、车辆租赁费、维修呼叫费、油费、住宿费、对牵引车辆的损坏,以及电话费、传真费及邮寄费等附带费用。

受当地法律法规约束,索赔是基于合同约定、违反保证及条件、歪曲事实(无论是否为粗心大意及其他情况)或符合法律或判例,上述限制及排除条款均适用,即使 Tesla 知悉此类损坏的可能性或此类损坏可合理预测。

此《充电设备有限保修》的任何内容均不应排除或以任何方式限制 Tesla 对完全和直接因 Tesla 或其雇员、代理商或分包商(依适用情况而定)的过失导致的死亡或人身伤害的责任,或任何其他责任,只要此类责任在最终不可上诉性判决中由具有司法管辖权的法院验证且就当地法律而言不可排除或限制。



## 退款

如果需要退款，Tesla 需要相关 Tesla 连接器或适配器的合法所有权证明，此类证明包括但不限于相关 Tesla 连接器或适配器的原始发票单据。Tesla 将根据任何具体情况全权决定是否免除某些要求。如果 Tesla 放弃要求提交任何涉税文件，Tesla 保留从退款金额中扣除税费之权利。

## 保修执法和争议解决

在当地法律允许的最大限度内，Tesla 要求您在此《充电设备有限保修》规定的相应保修期内，在一段合理时间内首先向 Tesla 提供您遇到的任何制造缺陷的书面通知，以便前，Tesla 有机会进行任何必要的维修。请将调解纠纷的书面通知寄送至下方地址：

Tesla 中国

收件人：法务部

北京市朝阳区酒仙桥路 10 号 B12D 中国

请包含下列信息：

- Tesla 连接器或适配器发票日期；
- 您的姓名及联络信息；
- 最近的 Tesla 体验店和/或 Tesla 服务中心名称和地点；
- 缺陷描述；及
- 您与 Tesla 一同尝试记录或非 Tesla 开展的记录或非 Tesla 开展的维修或服务的记录。

若您与 Tesla 就此《充电设备有限保修》产生任何争议、分歧或争论，Tesla 将竭尽全力友善处理。



## B

- 版权 2
- 备注 4
- 壁挂式连接器
  - 故障排除 25
  - 菊花链式链接 25
  - 可选配置 25
  - 连接接线端子 25
  - 通讯线示例 25
  - 重置 22, 24
  - 位置 8
  - 检查箱内物品 11
  - 通电 19

## C

- 拆卸外侧盖板 16
- 产品规格 2
- 尺寸 5

## D

- 灯, LED 20
- 底部或后部插入式
  - 安装小型支架 14
  - 供电线示例 17
  - 配置、尺寸和间隔 9
- 电力中断, 恢复 6
- 电路, 关于 9
- 顶部插入式
  - 电线, 安装顶部插入式支架 15
  - 供电线示例 17
  - 支架, 安装 15
  - 配置、尺寸和间隔 9
- 断路器
  - 相应旋转开关设置 18
  - 要求 8

## E

- 额定电流, 可选 6
- 额定功率 5

## F

- 负载共享
  - 通讯线示例 25
  - 配置指拨和旋转开关 18
- 负载共享电线 25

## G

- 盖板
  - 拆卸密封 16
  - 拆卸外侧 16
  - 固定外侧 19
- 功能
  - 从电力中断中恢复 6
  - 电流额定, 可选 6
  - 负载共享 6
  - 自我监控和恢复 6
- 供电线 7, 17
- 固定外侧盖板 19
- 故障排除 20, 22, 23, 25
- 规格
  - 尺寸 5
  - 额定功率 5
  - 温度限制 5
- 国家无线电管理委员会图 (仅限中国) 26

## J

- 计划安装
  - 安装类型 9
  - 壁挂式连接器的位置 8
  - 断路器要求 8
  - 供电线 7
  - 最低要求 7
- 检查箱内物品 11
- 接线端子
  - 将供电线连接到 17
  - 扭矩建议 17
- 警告 3

## L

- 连接电线 17

## S

- 商标 2
- 设置工作电流 18

## T

- Tesla, 联系 23
- 通电 19



## W

- 温度限制 5
- 文档错误，发送反馈 2

## X

- 小型支架
  - 安装 14
- 旋转开关，配置 18

## Y

- 硬纸板模板，使用 14

## Z

- 正常运转测试 24
- 指拨开关，配置 18
- 指示灯，诊断 6
- 重置按钮 6, 22, 24
- 注意事项 3
- 自我监控和恢复 6
- 最低要求 7





# TESLA

P/N: 1069746-00-C

MNL, USER GUIDE, EU, 3PH, 32A, HW, WC, GEN2



(P) PN: 1069746-00-C  
(T) TLN: TT32AMP3EU