



MANUAL DE INSTALAÇÃO DO CONECTOR DE PAREDE DE 32 A, TRIFÁSICO

Mercados aprovados: Europa, China, Hong Kong, Austrália.

Para obter o manual em outros idiomas, aceda a: <http://www.teslamotors.com/wallconnector>



Sobre este manual.....	2	Ligar a cablagem.....	18
Especificações dos produtos.....	2	Definir a corrente de funcionamento.....	20
Erros ou imprecisões.....	2	Fixação da tampa e arranque.....	21
Direitos de autor e marcas comerciais.....	2		
		Resolução de problemas.....	23
Informações de segurança.....	3	Reinicialização.....	27
Instruções de segurança importantes.....	3	Dúvidas?.....	28
Avisos.....	3		
Precauções.....	3	Anexo A: Teste ao correto	funcionamento..... 29
Notas.....	4		
		Anexo B: Ligação opcional	para partilha de carga..... 30
Especificações.....	5	Conectores de parede múltiplos em	encadeamento do tipo "daisy chain"..... 30
Características.....	6	Exemplo de cablagem de comunicação.....	31
Correntes nominais opcionais.....	6		
Automonitorização e recuperação.....	6	Anexo C: SRRC (apenas	China)..... 32
Falhas de energia.....	6		
Partilha de carga.....	6	Garantia limitada do	equipamento de carga..... 33
		Condições gerais.....	33
Planeamento da instalação.....	7	Limites de responsabilidade.....	34
Requisitos mínimos.....	7	Legislação de imposição da garantia e	resolução de litígios..... 35
Sistema trifásico de 400 V com neutro.....	7	Divulgações específicas do país ao cliente....	35
Sistema monofásico de 230 V com neutro.....	8		
Sistema monofásico de 230 V sem neutro.....	8		
Sistema trifásico de 230 V sem neutro.....	8		
Determinar os requisitos do disjuntor.....	9		
Escolher a melhor localização para o			
conector de parede.....	9		
Considerações sobre a instalação.....	10		
Verificar o conteúdo da	12		
embalagem.....	12		
Instruções de instalação	14		
passo-a-passo.....	14		
Ferramentas e materiais necessários.....	14		
Vista geral dos passos de instalação.....	14		
Instalar o suporte de baixo perfil para			
cablagem com entrada posterior ou			
inferior.....	15		
Instalar o suporte de entrada superior			
para cablagem com entrada superior.....	16		
Preparação para a instalação.....	17		



Especificações dos produtos

O rigor de todas as especificações e descrições contidas no presente documento é confirmado no momento da impressão. No entanto, como o aperfeiçoamento contínuo é um objetivo da Tesla, reservamos o direito de modificar os produtos a qualquer momento.

Todas as restantes marcas comerciais contidas no presente documento são propriedade dos respetivos proprietários e a sua utilização no documento não implica patrocínio ou apoio aos seus produtos ou serviços. A utilização não autorizada de qualquer marca comercial apresentada no presente documento ou no veículo é totalmente proibida.

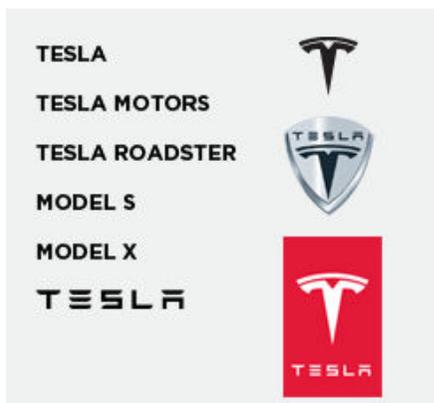
Erros ou imprecisões

Para comunicar quaisquer imprecisões ou omissões, ou para fornecer comentários ou sugestões em geral quando à qualidade do presente manual, envie um e-mail para:

ownersmanualfeedback@teslamotors.com

Direitos de autor e marcas comerciais

Toda a informação contida no presente documento está sujeita a direitos de autor e outros direitos de propriedade intelectual da Tesla Motors, Inc. e respetivos licenciantes. Este material não pode ser modificado, reproduzido ou copiado, na totalidade ou em parte, sem o prévio consentimento por escrito da Tesla Motors, Inc. e seus licenciantes. Disponibilizamos informações adicionais mediante solicitação. As seguintes marcas são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Tesla Motors, Inc. nos Estados Unidos e em outros países:





Instruções de segurança importantes

Este documento contém instruções e avisos importantes que têm de ser cumpridos ao instalar e efetuar a manutenção do conector de parede.

Avisos

-  **Aviso:** Leia todas as instruções antes de utilizar este produto.
-  **Aviso:** Este dispositivo deve ser vigiado quando utilizado na proximidade de crianças.
-  **Aviso:** O conector de parede tem de ser ligado à terra através de um sistema de cablagem permanente ou de um condutor de equipamento de ligação à terra.
-  **Aviso:** Não instale nem utilize o conector de parede perto de materiais, químicos ou vapores inflamáveis, explosivos, agressivos ou combustíveis.
-  **Aviso:** Desligue a alimentação de energia no disjuntor antes de instalar ou limpar o conector de parede.
-  **Aviso:** Utilize o conector de parede apenas dentro dos parâmetros de funcionamento especificados.
-  **Aviso:** Nunca pulverize diretamente água ou qualquer outro líquido para a caixa de controlo montada na parede. Nunca pulverize com qualquer líquido nem mergulhe em líquido a pega de carregamento. Guarde a pega de carregamento na base para evitar exposição desnecessária a contaminação ou humidade.
-  **Aviso:** Pare a utilização e não volte a utilizar o conector de parede, se este apresentar defeitos ou parecer fissurado, gasto, partido ou danificado de qualquer outro modo, ou se não funcionar.
-  **Aviso:** Não tente desmontar, reparar, adulterar ou modificar o conector de parede. O conector de parede não pode ser reparado pelo utilizador. Contacte a Tesla para efetuar todas as reparações ou modificações.

-  **Aviso:** Quando transportar o conector de parede, manuseie-o com cuidado. Não o submeta a força ou impacto de grande intensidade, nem puxe, torça, emaranhe, arraste ou pise o conector de parede, para evitar danificá-lo, bem como a qualquer um dos seus componentes.
-  **Aviso:** Não toque nos terminais na extremidade do conector de parede com os dedos, nem com objetos metálicos afiados, como por exemplo, arame, ferramentas ou agulhas.
-  **Aviso:** Não dobre à força nem aplique pressão a nenhuma peça do conector de parede, nem os danifique com objetos afiados.
-  **Aviso:** Não introduza objetos estranhos em qualquer parte do conector de parede.
-  **Aviso:** A utilização do conector de parede pode afetar ou comprometer o funcionamento de quaisquer dispositivos eletrónicos médicos ou implantáveis, como por exemplo, pacemakers cardíacos implantáveis ou um cardioversor desfibrilhador implantável. Antes de utilizar o conector de parede, informe-se junto do fabricante do seu dispositivo eletrónico quanto aos efeitos que o carregamento pode ter nesse tipo de dispositivo.

Precauções

-  **Cuidado:** Não utilize geradores elétricos privados como fonte de alimentação para carregamento.
-  **Cuidado:** A instalação e teste incorretos do conector de parede podem danificar a bateria do veículo e/ou o próprio conector de parede. Quaisquer danos daí resultantes estão excluídos da Garantia limitada de veículo novo e da Garantia limitada do equipamento de carga.
-  **Cuidado:** Não utilize o conector de parede a temperaturas fora do intervalo de -30 °C a +50 °C.



Notas

Nota: Assegure-se de que o cabo de carregamento do conector de parede é posicionado de forma a não ser calcado por pessoas ou veículos, sujeito a danos ou tensão, ou passível de provocar tropeções.

Nota: Não utilize solventes de limpeza para limpar qualquer um dos componentes do conector de parede. A parte exterior do conector de parede, o cabo de carregamento e a extremidade do conector do cabo de carregamento devem ser periodicamente limpos com um pano limpo e seco, para remover o pó e a sujidade acumulados.

Nota: Tenha cuidado para não danificar as placas de circuitos ou os componentes durante a instalação.

Nota: Utilize uma bainha de cabo ou um invólucro semelhante para cobrir os cabos de alimentação. Recomenda-se a cor preta.



A potência nominal máxima para o conector de parede é de 22 kW ou 32 A a uma potência trifásica de 400 V de CA.

Nota: Estão disponíveis para transferência no site da Tesla versões da presente publicação e um vídeo de instalação em idiomas que não a língua inglesa:

www.tesla.com/wallconnector.

Descrição	Especificações
Tensão e cablagem	<ul style="list-style-type: none"> • Tensão nominal: <ul style="list-style-type: none"> • Monofásica de 230 V de CA: L1, neutro e terra • Trifásica de 230 V de CA: L1, L2, L3 e terra • Trifásica de 400V de CA: L1, L2, L3, neutro e terra • Gama de tensões: <ul style="list-style-type: none"> • 180 V a 264 V de CA entre os terminais N e L1
Corrente	Máxima de 32 A
Frequência	50 Hz
Comprimento do cabo	2,6 m e 7,4 m
Dimensões do conector de parede	Altura: 380 mm Largura: 160 mm Profundidade: 140 mm
Dimensões do suporte de entrada superior	Altura: 275 mm Largura: 130 mm Profundidade: 50 mm
Peso (incluindo suporte)	9 kg
Temperatura de funcionamento	-30 °C a 50 °C
Temperatura de armazenamento	-40°C a 85°C
Classificação do invólucro	IP 44: utilização no interior e exterior
Homologações de agências	CE



Correntes nominais opcionais

Para um carregamento mais rápido, utilize um disjuntor trifásico com corrente nominal de 32 A. Em determinadas localizações de instalação, não está disponível este nível de corrente. Como tal, no conector de parede, pode ajustar a corrente nominal do disjuntor de 6 A para 32 A (consulte Definir a corrente de funcionamento na página 20).

Nota: Os veículos da Tesla têm de ser configurados com equipamento opcional de carregamento a bordo, de forma a garantir a compatibilidade com amperagens mais elevadas. Se tiver dúvidas relativamente à capacidade do equipamento de carregamento a bordo do seu veículo, contacte a Tesla.

Automonitorização e recuperação

O conector de parede tem um circuito de monitorização que verifica em permanência a existência de uma ligação segura à terra e recupera automaticamente em caso de falha. Não é necessário efetuar testes manuais nem reiniciar.

Quaisquer problemas temporários, como falhas da ligação à terra ou picos de tensão no serviço, são resolvidos de forma automática. Se se verificar uma falha de corrente residual que interrompa o carregamento, o conector de parede tenta automaticamente limpar a falha e retomar o carregamento.

Se o problema for detetado uma segunda vez, o conector de parede aguarda 15 minutos antes de tentar efetuar o carregamento. Se este processo se repetir 4 vezes e todas as tentativas falharem, o sistema interrompe a alimentação elétrica e não efetua mais tentativas. Em tal caso, aparecerá uma luz vermelha de erro no painel frontal (consulte Resolução de problemas na página 23). Ao ver a luz vermelha de erro, recomendamos que desligue o conector de parede. Para isso, desligue e volte a ligar o disjuntor a montante.

Em alternativa, ao ver a luz vermelha de erro, pode utilizar o botão RESET para reiniciar o conector de parede (consulte Reinicialização na página 27).

Falhas de energia

Se ocorrer uma falha de energia, o conector de parede retoma automaticamente o carregamento assim que o fornecimento energético for reposto. Se o cabo de carregamento estiver ligado ao veículo no momento da reposição do fornecimento de energia, as luzes ficam intermitentes, e a unidade não fornece energia ao cabo de carregamento durante um período aproximado de 15 segundos a três minutos. Isto evita picos de tensão no serviço no momento da reposição do fornecimento e permite aos veículos começarem a receber corrente em momentos aleatórios, e não todos ao mesmo tempo.

Partilha de carga

O conector de parede oferece a possibilidade de ligar 4 conectores de parede num só circuito, garantindo ao proprietário a tranquilidade de saber que pode carregar vários veículos em casa (consulte Anexo B: Ligação opcional para partilha de carga na página 30).

Requisitos mínimos

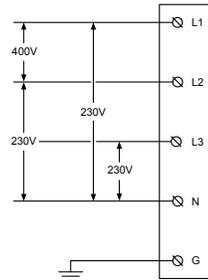
A instalação do conector de parede requer que:

- Calcule a carga elétrica existente para determinar a corrente de funcionamento máxima.
- Calcule a distância para garantir que a queda da tensão é mínima.
- Obtenha todas as autorizações necessárias junto das autoridades locais com jurisdição e confirme que um eletricitista agendou uma inspeção de seguimento para depois de concluída a instalação.
- Utilize apenas condutores de cobre.
- Utilize condutores com dimensões em conformidade com os regulamentos locais para cablagens elétricas. O cabo selecionado seja capaz de manter períodos de carga constante até 40 A.
- Utilize dispositivos de proteção. O dispositivo de proteção de circuitos escolhido integre um dispositivo de corrente residual (RCD) adequado e uma proteção contra sobreintensidade de corrente relevante para a carga elétrica selecionada.

Nota: Consulte um eletricitista para se certificar de que a instalação está em conformidade com os regulamentos locais.

Sistema trifásico de 400 V com neutro

Para utilização trifásica de um secundário de ligação em Y, devem ser ligadas as três fases (L1, L2 e L3) e o neutro. A tensão de cada fase deve medir 230 V a neutro.





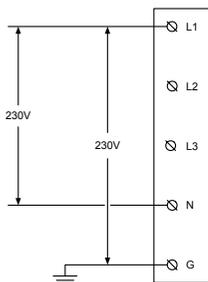
Sistema monofásico de 230 V com neutro

Para utilização monofásica de um secundário de ligação em Y, deve ser ligada apenas uma fase (L1) e o neutro. A tensão dessa fase deve medir 230 V entre a linha e o neutro.

⚠ Aviso: Nesta configuração, o conector de parede funciona com base numa só fase (L1). Não ligue as restantes fases (L2 e L3).

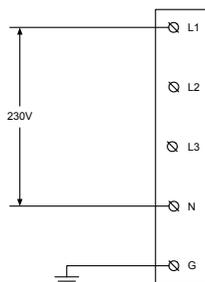
⚠ Aviso: Antes de instalar o conector de parede, identifique o tipo de ligação ao serviço de fornecimento disponível no local. Se não tiver a certeza sobre o tipo de ligação disponível no painel de serviço, consulte um eletricista ou contacte a Tesla para obter assistência.

Nota: Consulte o seu eletricista local ou o código local para saber a dimensão adequada dos cabos próprios para as correntes do seu conector de parede.



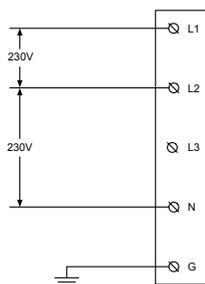
Sistema monofásico de 230 V sem neutro

Para instalações sem neutro e 230 V de linha a linha, ligue duas linhas à escolha (L1, L2 ou L3 na ilustração) às posições de L1 e neutro no bloco de terminais do conector de parede.



Sistema trifásico de 230 V sem neutro

Ligue a primeira fase (L1 na ilustração) à posição L1 no bloco de terminais. Ligue a fase seguinte (L2 na ilustração) à posição L2 no bloco de terminais. Por fim, ligue a terceira fase (L3 na ilustração) à posição N no bloco de terminais.



Nota: Esta configuração deve ser utilizada apenas em veículos Tesla.

Nota: A sequência das fases é irrelevante.



Determinar os requisitos do disjuntor

Para determinar o tipo de disjuntor a montante de que necessita, examine o painel de distribuição ou a caixa de disjuntores, a fim de identificar a amperagem disponível no local da instalação.

O conector de parede dispõe de um interruptor rotativo interno que permite ajustar a respetiva corrente de funcionamento (consulte Definir a corrente de funcionamento na página 20). O disjuntor deve possuir uma classificação para corrente contínua de: 6, 8, 10, 13, 16, 20, 25 ou 32 A.

Nota: Consulte as correntes nominais do disjuntor especificadas na norma CEI 60898 quando instalar o conector de parede. Em caso de dúvida, consulte o inspetor de instalações elétricas de edifícios da sua região.

Escolher a melhor localização para o conector de parede

Determine a posição de estacionamento do veículo para se certificar de que o cabo de carregamento alcança a porta de carregamento. O conector de parede deve situar-se:

- Numa garagem fechada, normalmente, do lado da porta de carregamento do veículo.
- Num local bem ventilado. Evite instalar numa caixa fechada ou adjacente a aparelhos que emitem calor.
- 1,2 m acima do solo.
- A 190 mm de quaisquer obstruções para o enrolamento do cabo.

Nota: O conector de parede está homologado para utilização exterior, mas não foi concebido para imersão total em líquido. Recomenda-se proteção contra a chuva, mas não é obrigatório.



Considerações sobre a instalação

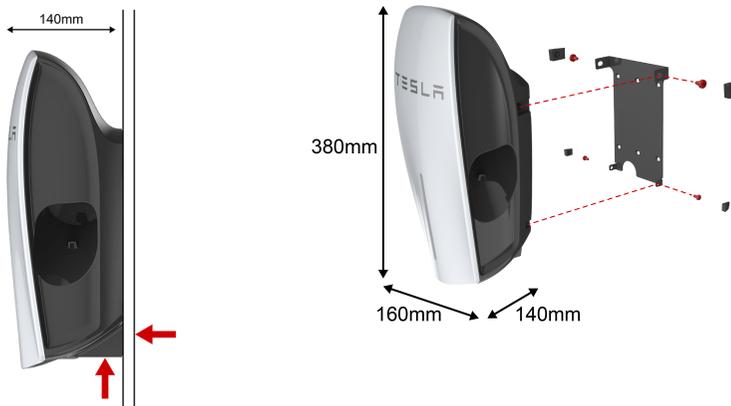
Estão disponíveis três métodos de instalação do conector de parede. A localização da tubulação determina o método de instalação a seguir. Se a tubulação estiver disposta no chão ou numa parte baixa da parede, utilize a configuração de entrada inferior. Se a tubulação vier do interior da parede, utilize a configuração de entrada posterior. Se a tubulação disponível vir do teto, utilize a instalação de entrada superior.

Nota: Ao longo do manual, "tubulação" é utilizado como o termo padrão para designar a tubagem de proteção que aloja a cablagem de serviço. Em regiões onde não se use tubulação (por exemplo, na Europa), um cabo formado por cablagem de serviço envolvida numa blindagem protetora pode substituir a tubulação, se tal for permitido pelos regulamentos locais.

Eis algumas diretrizes adicionais:

- As aberturas da tubulação são dimensionadas para a tubulação de 32 mm.
- Utilize um disjuntor adequado.
- Para manter o alojamento resistente a intempéries, utilize prensa-cabos.

Entrada inferior ou posterior





Entrada superior



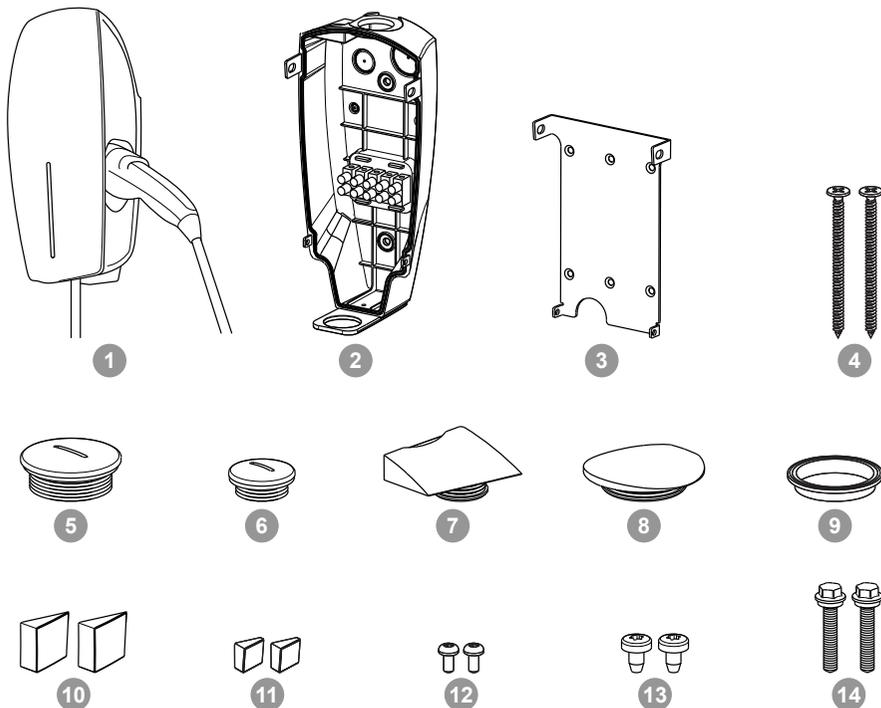


Verificar o conteúdo da embalagem

A embalagem de expedição contém peças para todos os métodos de instalação, bem como o presente manual. Se houver peças danificadas ou em falta, contacte a Tesla (consulte Dúvidas? na página 28).

Nota: Estão disponíveis para transferência no site da Tesla versões da presente publicação e um vídeo de instalação em idiomas que não a língua inglesa: www.teslamotors.com/wallconnector.

Nota: Não é apresentado o modelo em cartão que é fornecido.



Artigo	Descrição (quantidade)
1	Conector de parede
2	Suporte de entrada superior*
3	Suporte de baixo perfil **
4	Parafusos (2) do suporte de baixo perfil **
5	Tampão da tubulação de alimentação da entrada inferior ou posterior
6	Tampão da tubulação de sinal da entrada inferior ou posterior
7	Tampão da tubulação de sinal da entrada superior*
8	Tampão da tubulação de alimentação da entrada superior*
9	Junta de vedação da tubulação inferior*



Artigo	Descrição (quantidade)
10	Coberturas (2) para parafusos do conjunto suporte-alojamento da parte superior
11	Coberturas (2) para parafusos do conjunto suporte-alojamento da parte inferior
12	Parafusos (2) do conjunto suporte-alojamento da parte inferior
13	Parafusos (2) do conjunto suporte-alojamento da parte superior
14	Parafusos (2) de montagem do suporte da entrada superior*
* Artigos utilizados apenas em instalações com entrada superior. ** Artigos utilizados apenas em instalações com entrada inferior ou posterior.	



Ferramentas e materiais necessários

Antes de instalar o conector de parede, reúna os seguintes materiais e ferramentas:

- Lápis ou marcador
- Furador (opcional, para perfurar o modelo em cartão)
- Descarnador de cabos
- Voltímetro ou multímetro digital (para medir a tensão de CA no local da instalação)
- Chave Phillips
- Chave de fendas plana pequena
- Chave de fendas plana grande (opcional, para remover o plástico que cobre os orifícios)
- Chave Torx com pino de segurança T20
- Chave Torx T10
- Prensa-cabos (também conhecidos como buçins vedantes) M20 e M32
- Casquilhos (o diâmetro do casquilho depende do diâmetro da cablagem de alimentação e da construção)
- Cablagem (utilize cabo de comunicação de par entrançado) (diâmetro máximo: 1,02 mm; área de secção transversal máxima: 0,82 mm²) para um máximo de 15 m entre conectores de parede)
- Nível
- Broca mecânica
- Chave de binário (para ligações dos blocos de terminais)

Vista geral dos passos de instalação

⚠ Aviso: Depois de fazer passar a cablagem de serviço até ao local da instalação, utilizando tubulação metálica ignífuga, instale o disjuntor a montante adequado, **DESLIGUE A ALIMENTAÇÃO E VERIFIQUE SE ESTA ESTÁ DESLIGADA ANTES DE CONTINUAR.**

Em seguida, siga estes passos para instalar o conector de parede:

- Instalar o suporte de baixo perfil para cablagem com entrada posterior ou inferior na página 15
- Instalar o suporte de entrada superior para cablagem com entrada superior na página 16
- Preparação para a instalação na página 17
- Ligar a cablagem na página 18
- Definir a corrente de funcionamento na página 20
- Fixação da tampa e arranque na página 21



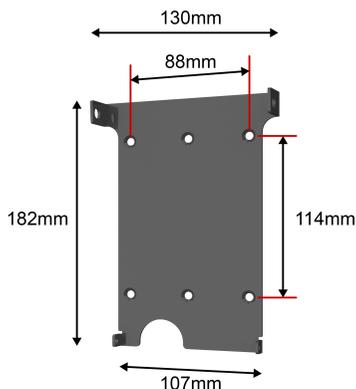
Instalar o suporte de baixo perfil para cablagem com entrada posterior ou inferior

Utilize o suporte de baixo perfil, abaixo apresentado, para efetuar a ligação ao conector de parede a partir da parte posterior ou inferior.



1. Utilize o suporte de baixo perfil como guia para marcar a localização dos parafusos de montagem na parede.

- Use um nível para garantir que as marcas são perfeitamente verticais.
- Deixe um espaço de 114 mm entre orifícios.



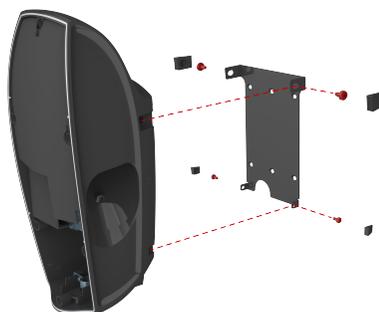
- Posicione o suporte para que o conector de parede fique situado a

um máximo de 150 cm do nível do solo. A altura mínima é de 45 cm para montagem no interior, e de 122 cm para montagem no exterior.

- Se utilizar tubulação para entrada posterior, utilize, no mínimo, um conjunto de orifícios de montagem no rebordo para que a tubulação não interfira com a estrutura da parede.
- Se utilizar uma tubulação para entrada inferior, utilize os dois orifícios de montagem ao centro.

Nota: Certifique-se de que as alturas mínima e máxima do suporte são cuidadosamente selecionadas. A instalação deve ser efetuada num local for de quaisquer impactos razoavelmente previsíveis.

2. Monte o suporte utilizando os fixadores adequados ao tipo de material da parede, fazendo furos de guia, se necessário. Utilize os parafusos fornecidos apenas se montar o suporte diretamente numa estrutura de madeira. Se a montagem for efetuada noutro tipo de parede (oca, alvenaria, etc.), utilize fixadores suficientemente longos para prenderem o conector de parede com firmeza e com capacidade para suportarem, no mínimo, 36 kg.





Instalar o suporte de entrada superior para cablagem com entrada superior

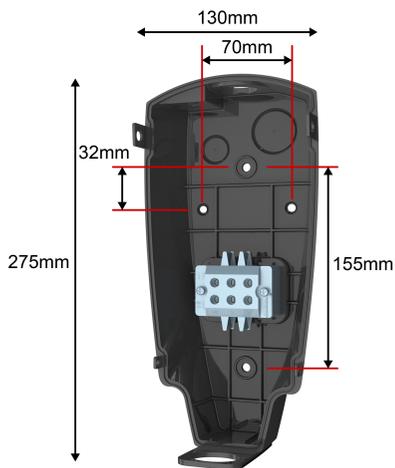
O suporte de entrada superior permite encaminhar a cablagem de serviço para a caixa do conector de parede a partir da parte superior da caixa, como apresentado abaixo.



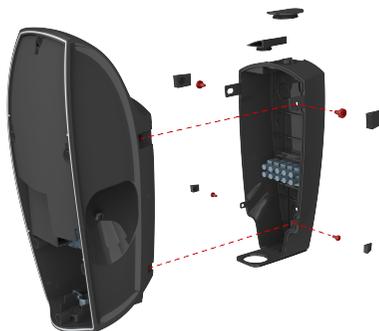
1. Utilize o modelo em cartão e um nível como guia para marcar a localização dos parafusos de montagem na parede.
 - Use um nível para garantir que as marcas são perfeitamente verticais.
 - Deixe um espaço de 155 mm entre orifícios.
 - Posicione o suporte para que o conector de parede fique situado a um máximo de 150 cm do nível do solo. A altura mínima é de 45 cm para montagem no interior, e de 122 cm para montagem no exterior.

Nota: Certifique-se de que as alturas mínima e máxima do suporte são cuidadosamente selecionadas. A instalação deve ser efetuada num local for de quaisquer impactos razoavelmente previsíveis.

2. (Opcional) Existem dois orifícios de montagem adicionais. Para utilizar esses orifícios, use uma chave de fendas plana para remover o plástico a tapá-los. A distância entre esses orifícios é de 70 mm.



3. Monte o suporte utilizando os fixadores adequados ao tipo de material da parede, fazendo furos de guia, se necessário. Utilize os parafusos fornecidos apenas se montar o suporte diretamente numa estrutura de madeira. Se a montagem for efetuada noutro tipo de parede (oca, alvenaria, etc.), utilize fixadores suficientemente longos para prenderem o conector de parede com firmeza e com capacidade para suportarem, no mínimo, 36 kg.





Preparação para a instalação

Siga estas instruções para remover a tampa e encaminhar a cablagem de serviço para o conector de parede.

1. Utilize uma chave Torx T10 para retirar o parafuso na parte inferior da tampa externa. Com cuidado, solte os fechos laterais e superiores com uma chave de fendas plana e remova completamente a tampa. Guarde o parafuso e a tampa para a remontagem.



2. Utilize uma chave Torx com pino de segurança T20 para remover os seis parafusos da tampa estanque. Retire cuidadosamente a tampa estanque e liberte o cabo de fita. Guarde os parafusos e a tampa para a remontagem.



⚠ Cuidado: Não deixe a tampa estanque pendurada no cabo de fita. Isto pode danificar o cabo de fita ou os respetivos conetores.

3. Para uma configuração de entrada superior, instale a cablagem no bloco de terminais no suporte de entrada superior, conforme apresentado em Ligar a cablagem na página 18e, em seguida, volte a esta secção e avance para o passo seguinte. Para configurações de entrada posterior ou inferior, salte o passo seguinte.
4. Coloque e segure o conector de parede no suporte, certificando-se de que as quatro patilhas de montagem estão corretamente alinhadas.
5. Utilize uma chave Torx T20 para instalar os dois parafusos de montagem superiores do alojamento. Encaixe as coberturas estéticas dos parafusos.
6. Utilize uma chave Torx T20 para colocar os dois parafusos de montagem inferiores do alojamento. Encaixe as coberturas estéticas dos parafusos.



Ligar a cablagem

Nota: Consulte o seu electricista local ou o código local para saber a dimensão adequada dos cabos próprios para as correntes do seu conector de parede.

Nota: É da responsabilidade do instalador determinar se é necessária uma ligação adicional à terra para garantir o cumprimento dos regulamentos locais. A ligação à terra tem de ser instalada na fonte de alimentação e não no ponto de entrada do cabo no conector de parede.

Nota: Para cablagem trifásica, ligue o bloco de terminais a L1, L2, L3, neutro e terra.

⚠ Aviso: Não ligue a cablagem de serviço antes de ler e compreender plenamente os conceitos descritos em #unique_39.

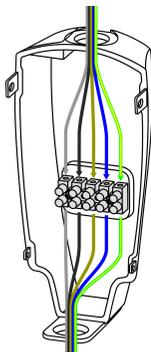
1. Desligue a alimentação.

⚠ Aviso: RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO! Antes de continuar, utilize um voltímetro para garantir que a alimentação está desligada através da confirmação de que **NÃO HÁ QUALQUER TENSÃO** presente na cablagem de serviço nem nos terminais.

2. Para instalação com entrada superior, puxe a cablagem de serviço para dentro do suporte de entrada superior ou ao conector de parede. Utilize um prensa-cabo M32 para vedar a tubulação de alimentação ou o cabo.

Nota: O significado das cores das cablagens pode variar em diferentes países. Siga todos os regulamentos nacionais e locais aplicáveis relativos aos códigos de cor das cablagens.

A ilustração seguinte mostra um exemplo de cablagem para o suporte de entrada superior.



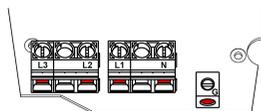
A ilustração seguinte mostra um exemplo de cablagem para o suporte de baixo perfil.



3. Descarne os fios de serviço que vão dar ao bloco de terminais no suporte de entrada superior 8 mm. Não se recomenda a utilização de casquilhos.

Nota: Para instalação com entrada superior, os fios flexíveis pré-instalados que vão do suporte de entrada superior para o alojamento já possuem terminação, pelo que não é necessário descarná-los.

4. Encaminhe os fios de serviço pré-ligados no alojamento principal e ligue os fios de serviço pré-ligados ao bloco de terminais principal (secção transversal: 10 mm, diâmetro: 3,6 mm) com os fios L1, L2, L3, neutro e terra, para os locais apresentados na ilustração que se segue.



⚠ Cuidado: Corte cada um dos fios individuais que compõem o cabo e introduza-os totalmente em cada bloco de terminais.



Nota: Para assegurar o funcionamento correto, verifique se o neutro está ligado à linha neutra no interior da caixa de disjuntores ou do painel elétrico principal.

5. Aperte o bloco de terminais com o binário recomendado:
 - 1,5 Nm para o bloco de terminais no suporte de entrada superior.
 - 1,2 Nm para o bloco de terminais no alojamento principal.
 - 2,0 Nm para o bloco de terminais de terra no alojamento principal.
6. Verifique se há ligações incorretas com um multímetro e confirme se não há curtos-circuitos antes de ligar o disjuntor a montante.



Definir a corrente de funcionamento

Siga estas instruções para configurar o interruptor DIP. A ilustração seguinte mostra uma vista ampliada dos interruptores DIP e rotativos.



⚠ Aviso: A alimentação TEM DE permanecer DESLIGADA antes da definição ou alteração dos interruptores DIP ou rotativos. Se a alteração a estes interruptores for realizada com a alimentação LIGADA, esta não será reconhecida pelo sistema, além de ser perigoso devido ao risco de choque elétrico.

1. DESLIGUE a alimentação.
2. Utilize um objeto não condutor a fim de ajustar as definições do interruptor DIP:

- Posição 1 do interruptor:
 - Se o esquema de ligação à terra for TN ou TT, defina o interruptor DIP para BAIXO.
 - Se o esquema de ligação à terra for IT, defina o interruptor DIP para CIMA [posição ON (LIGADO)].

⚠ Aviso: Antes de definir os interruptores DIP, confirme o tipo de potência fornecido pelo serviço fornecedor de energia.

- Posição 2 do interruptor:
 - A posição 2 do interruptor DIP deve ser sempre para CIMA.

Cablagem/ligação	Posição do interruptor DIP
IT	
TT-TN	

3. Regule o interruptor rotativo para a respetiva definição de corrente suportada pelo seu disjuntor. Correntes nominais típicas dos disjuntores: 6 A, 8 A, 10 A, 13 A, 16 A, 20 A, 25 A e 32 A.

Utilize uma chave de fendas plana pequena para ajustar o interruptor rotativo para a definição de capacidade do disjuntor. As definições dos interruptores rotativos correspondentes para os disjuntores típicos encontram-se apresentadas na tabela que se segue:



Posição do interruptor rotativo	Corrente de saída máxima
0	Modo de teste
1	6A
2	8A
3	10A
4	13A
5	16A
6	20A
7	25A
8	32A
9	Seleção inválida
A	Seleção inválida
B	Seleção inválida
C	Seleção inválida
D	Seleção inválida
E	Seleção inválida
F	Modo secundário

- Volte a ligar o cabo de fita à tampa estanque.
- Volte a instalar a tampa estanque. Utilize uma chave Torx, com pino de segurança T20, para fixar ligeiramente a tampa estanque colocando apenas o parafuso situado na parte superior.
- LIGUE a alimentação.
- Se a instalação for bem-sucedida, os LED iluminam-se a verde durante uma breve sequência, com um padrão que termina com o LED superior verde aceso continuamente. Se houver um LED vermelho aceso continuamente ou intermitente, consulte Resolução de problemas na página 23 e resolva o erro antes de continuar.

Nota: Para rever o padrão de intermitência das luzes, mantenha premido o botão RESET (REINICIAR) durante 5 segundos.

- DESLIGUE a alimentação.

- Anote as informações de contacto do instalador no rótulo na parte interior do conector de parede.

Fixação da tampa e arranque

- Utilize uma chave Torx com pino de segurança T20 para instalar os parafusos restantes na tampa estanque. Certifique-se de que a tampa está corretamente alinhada antes de apertar totalmente os parafusos.
- Fixe a tampa externa à tampa estanque, começando pela lingueta na parte superior. Encaixe os fechos nas partes laterais e alinhe a patilha de montagem com o alojamento na parte inferior.



- Utilize uma chave Torx T10 para instalar o parafuso que fixa a parte inferior da tampa externa ao alojamento.
- Feche todas as aberturas não utilizadas com tampões para tubulações de alimentação e de sinal.

Nota: Não deverá haver qualquer abertura visível para o interior do conector de parede, e este deve ficar completamente isolado do ambiente.

- LIGUE a alimentação. A instalação estará correta se os LED passarem por uma sequência de intermitência que termina com os LED superiores verdes acesos continuamente. Se houver um LED vermelho continuamente aceso ou intermitente, resolva o erro antes de continuar (consulte Resolução de problemas na página 23).



Nota: Para rever o padrão de intermitência das luzes, mantenha o botão Reset (Reinicializar) premido durante 5 segundos.

6. Tente carregar o veículo para garantir que o conector de parede está a funcionar corretamente e a efetuar o carregamento com a corrente de funcionamento selecionada. Para obter instruções sobre como efetuar o carregamento, consulte as informações do proprietário fornecidas com o veículo.



Luzes verdes	Luz amarela	Luz vermelha	Nova tentativa automática	O que significa	O que fazer
Luz superior acesa	Apagado	Apagado	Não aplicável	Alimentação ligada. O conector de parede está a receber alimentação e encontra-se em modo de espera, mas não está a carregar o veículo.	Não aplicável.
Fluxo de luzes	Apagado	Apagado	Não aplicável	O conector de parede está a carregar o veículo.	Não aplicável.
Fluxo de luzes	1 intermitência	Apagado	Não aplicável	A corrente de carga é reduzida devido a alta temperatura detetada no conector do veículo.	Certifique-se de que o conector está completamente inserido na entrada de carga da porta de carregamento do veículo, de que não há nada a tapá-lo e de que não há nenhuma fonte de calor próxima. Se o problema persistir a temperaturas ambiente normais (abaixo de 38 °C), contacte a Tesla.
Fluxo de luzes	2 intermitências	Apagado	Não aplicável	A corrente de carga é reduzida devido a alta temperatura detetada na ficha de parede ou nos terminais de entrada do conector de parede.	Se ligar o conector de parede a uma tomada de parede, certifique-se de que fica totalmente inserido no encaixe fêmea, de que não há nada a tapá-lo e de que não há nenhuma fonte de calor próxima. Se o conector de parede for ligado por meio de um cabo, certifique-se de que não há nada a tapá-lo e de que não há nenhuma fonte de calor próxima. Se o problema persistir a temperaturas ambiente normais (abaixo de 38 °C), contacte a Tesla.



Luzes verdes	Luz amarela	Luz vermelha	Nova tentativa automática	O que significa	O que fazer
Fluxo de luzes	3 intermitências	Apagado	Não aplicável	A corrente de carga é reduzida devido a alta temperatura detetada no interior do conector de parede.	Certifique-se de que não há nada a tapar o conector de parede e de que não existe nenhuma fonte de calor por perto. Se o problema persistir a temperaturas ambiente normais (abaixo de 38 °C), contacte a Tesla.
Apagado	Apagado	1 intermitência	Depois de decorridos 15 minutos e até 4 vezes	Falha de terra. Existe uma fuga de corrente através de um caminho desprotegido. Possível falha de linha a terra ou neutro a terra.	Tente novamente desligando o conector de parede do veículo e voltando a ligar. Se o problema persistir, DESLIGUE o disjuntor associado ao conector de parede, aguarde 10 segundos, volte a LIGAR o disjuntor e, em seguida, tente voltar a ligar o conector de parede ao veículo. Se o problema persistir, contacte a Tesla.
Apagado	Apagado	2 intermitências	Após 1 minuto e até 4 vezes	Não é detetada uma ligação à terra no conector de parede.	Certifique-se de que o conector de parede está devidamente ligado à terra. Se estiver em dúvida, consulte um electricista para assegurar uma boa ligação à terra no seu disjuntor ou na caixa de distribuição de energia, e de que são efetuadas as ligações adequadas ao conector de parede.
Apagado	Apagado	3 intermitências	Não	Instalação incorreta dos fios elétricos: possivelmente, linha e neutro estão trocados.	A cablagem entre a corrente da tomada e o conector de parede foi instalada incorretamente. Consulte um electricista.



Luzes verdes	Luz amarela	Luz vermelha	Nova tentativa automática	O que significa	O que fazer
Apagado	Apagado	4 intermitências	Após 1 minuto e até 4 vezes	Proteção contra sobretensão ou subtensão.	Consulte um eletricista para assegurar a devida tensão do disjuntor associado ao conector de parede.
Apagado	Apagado	5 intermitências	Tentativa após 1 minuto (sem limite de tentativas)	Proteção contra sobretensão de corrente.	Reduza a definição de carga atual do veículo. Se o problema persistir e o veículo ligado for fabricado pela Tesla, contacte a Tesla. Se o problema persistir e o veículo ligado não for fabricado pela Tesla, contacte o fabricante original.
Apagado	Apagado	6 intermitências	Tentativa após 1 minuto (sem limite de tentativas)	Ocorreu um erro de comunicação entre o conector de parede e o veículo.	Se possível, ligue o veículo a outro conector de parede ou a um conector móvel para determinar se o veículo é capaz de comunicar com outro equipamento de carga. Em seguida, contacte a Assistência Tesla.
Luz superior acesa	Apagado	1 intermitência	Não	Proteção contra temperatura excessiva (desbloqueio)	Certifique-se de que não há nada a tapar o conector de parede, os conectores do veículo e a ficha de parede (se utilizada), e de que não existe nenhuma fonte de calor próxima. Se o problema persistir a temperaturas ambiente normais (abaixo de 38 °C), contacte a Tesla.
Luz superior acesa	Apagado	2 intermitências	Não	Tentativa de ligação de veículo não-Tesla a distribuição de entrada incompatível.	As distribuições de entrada compatíveis são: distribuição monofásica ou de 400 V, distribuição trifásica.



Luzes verdes	Luz amarela	Luz vermelha	Nova tentativa automática	O que significa	O que fazer
Luz superior acesa	Apagado	3 intermitências	Não	Definição incorreta do interruptor rotativo.	Consulte um electricista.
Luz superior acesa	Apagado	4 intermitências	Não aplicável	Rede de partilha do disjuntor: Há mais do que um conector de parede definido como principal.	Apenas um conector de parede pode ser definido como configuração principal. Todos os outros conectores de parede ligados devem ser definidos como secundários (posição F). Defina um dos conectores de parede como secundário.
Luz superior acesa	Apagado	5 intermitências	Não aplicável	Rede de partilha do disjuntor: Há mais do que três conectores de parede definidos como secundários.	Mova um ou mais conectores de parede para um circuito diferente e desligue-o dessa rede de partilha do disjuntor.
Luz superior acesa	Apagado	6 intermitências	Não aplicável	Rede de partilha do disjuntor: Os conectores de parede ligados em rede têm diferentes capacidades máximas de corrente.	Contacte a Tesla.
Apagado	Apagado	Vermelho contínuo	Não	Falha de hardware do conector de parede. Falhas possíveis: <ul style="list-style-type: none">• O contactor falhou• Falha do autoteste nos circuitos CCID• Outras possíveis avarias de hardware poderão dizer respeito à MCU, à saída 3V3 ou ao sensor térmico.	Contacte a Tesla.



Reinicialização

Se uma falha provocar o acendimento contínuo ou a intermitência de uma luz de erro VERMELHA e a condição de falha for corrigida, utilize a REINICIALIZAÇÃO do conector de parede para retomar o funcionamento normal. Existem duas formas de REINICIALIZAR o conector de parede:

- Prima o botão RESET (REINICIALIZAR) durante dois a três segundos, até que as luzes superiores mudem de VERMELHO para VERDE. Isto apaga a mensagem de falha, mas não reinicia o conector de parede.
- Numa situação rara, pode ser necessário forçar o conector de parede a reiniciar sem reciclar a potência de entrada. Mantenha o botão RESET (REINICIALIZAR) premido durante cinco segundos. Quando a luz superior mudar de VERMELHO para VERDE, solte o botão RESET (REINICIALIZAR). A luz superior deve continuar acesa a VERDE. Se a luz voltar ficar intermitente a VERMELHO, o estado de falha não foi corrigido.



Dúvidas?

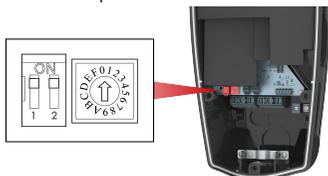
- Europa:
 - chargingsupportemea@tesla.com
 - <http://teslamotors.com/callEU>



1. DESLIGUE a alimentação.

⚠ Aviso: RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO! Antes de continuar, utilize um voltímetro para garantir que a alimentação está desligada através da confirmação de que **NÃO HÁ QUALQUER TENSÃO** presente na cablagem de serviço nem nos terminais.

2. Utilize um objeto não condutor a fim de ajustar as definições corretas dos interruptores DIP na grelha e de partilha de disjuntores (consulte Definir a corrente de funcionamento na página 20).
3. Utilize uma chave de fendas plana pequena a fim de definir a posição "0" para o interruptor rotativo e assim colocar o conector de parede em modo de teste.



⚠ Aviso: A alimentação TEM DE permanecer DESLIGADA antes da definição ou alteração dos interruptores DIP ou rotativos. Se a alteração a estes interruptores for realizada com a alimentação LIGADA, esta não será reconhecida pelo sistema, além de ser perigoso devido ao risco de choque elétrico.

4. Volte a ligar o cabo de fita à tampa estanque.
5. Utilize uma chave Torx, com pino de segurança T20, para fixar ligeiramente a tampa estanque colocando apenas o parafuso situado na parte superior.
6. LIGUE o disjuntor.
7. Verifique se algum dos LED vermelhos está ACESO após uma sequência de apresentação dos LED. Se for esse o caso, há uma falha na instalação.
8. Aguarde até ouvir um clique de abertura e fecho do contactor ou relé.
9. Veja se aparecem fluxos de LED verdes (durante 5 segundos).

Os LED irão mudar para LED superior verde ACESO e LED vermelhos intermitentes (3 vezes).

Nota: Para rever o padrão de intermitência das luzes, mantenha o botão Reset (Reinicializar) premido durante 5 segundos.

10. DESLIGUE o disjuntor.
11. Retire o parafuso da tampa estanque e a tampa estanque. Desligue o cabo de fita.
 - ⚠** Cuidado: Não deixe a tampa estanque pendurada no cabo de fita. Isto pode danificar o cabo de fita ou os respetivos conectores.
12. Mude a posição do interruptor rotativo para a definição adequada (consulte Definir a corrente de funcionamento na página 20).
13. Volte a ligar o cabo de fita à tampa estanque.
14. Substitua todos os parafusos e reinstale a tampa externa (consulte Fixação da tampa e arranque na página 21).



O conector de parede inclui uma funcionalidade mediante a qual a comunicação entre diferentes conectores de parede permite dividir a carga máxima disponível por um máximo de 4 conectores de parede. O cabo utilizado para esta rede local tem de partilhar a tubulação do cabo de alimentação principal ou ser alojado numa tubulação separada.

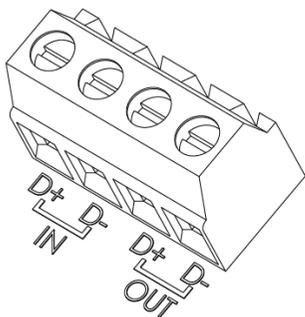
Pode ligar os conectores de parede em série numa configuração do tipo "daisy chain".

Nota: Se instalar conectores de parede no exterior, pondere tomar medidas de precaução adicionais para evitar a infiltração de água nos mesmos.

Nota: Consulte um electricista para se certificar de que a instalação está em conformidade com os regulamentos locais.

Conectores de parede múltiplos em encadeamento do tipo "daisy chain"

Cada conector de parede tem um bloco de terminais específico para a cablagem de comunicação, conforme se vê abaixo. O lado esquerdo do bloco de terminais é o terminal de entrada, e o lado direito é o terminal de saída.



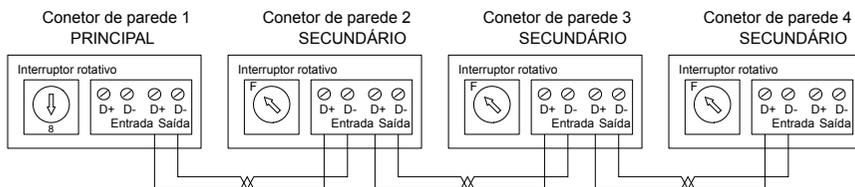
1. Para formar uma rede do tipo "daisy chain", ligue os cabos de FORA para DENTRO, e sempre positivo a positivo e negativo a negativo entre cada um dos conectores de parede em questão

(consulte Exemplo de cablagem de comunicação na página 31).

- Os fios de transmissão entre cada conector de parede devem atravessar uma tubulação de sinal. Utilize um encaixe de tubulação M20 de com aprovação UL para selar a abertura da tubulação de sinal.
 - Se o fio de transmissão for encaminhado pela tubulação de alimentação juntamente com os cabos de alimentação, a classificação de isolamento do fio de transmissão deve ser igual ou superior à dos cabos de alimentação.
 - A distância máxima entre conectores de parede é de 15 m.
 - Utilize cabo de par entrançado (diâmetro máximo: 1,02 mm; área de secção transversal máxima: 0,82 mm²) para o fio de transmissão. Certifique-se de que escolhe o tipo de cabo correto, consoante o local de instalação (interior/exterior).
2. Defina um dos conectores de parede como sendo o principal regulando a posição do interruptor rotativo de 1 até D, consoante a corrente de saída máxima disponível. Defina até 3 conectores de parede como secundários, regulando as posições do interruptor rotativo para F. Na rede de partilha de carga, apenas uma unidade pode ser designada como principal (consulte Definir a corrente de funcionamento na página 20).
 3. Confirme se a rede de partilha de carga está corretamente instalada, observando os indicadores LED no conector de parede. Quando ligar o disjuntor pela primeira vez, se as luzes verdes se ACENDEREM durante 5 segundos, significa que a instalação está correta. A apresentação final é a seguinte:

Luzes verdes	Luz amarela	Luz vermelha	O que significa...
Aceso (parte superior e inferior)	Apagado	Apagado	Unidade principal
Aceso (parte inferior)	Apagado	Apagado	Unidade secundária

Exemplo de cablagem de comunicação



A norma CEI 60364 - 7-722 2015 especifica:

- Cada conetor de parede tem de estar equipado com um dispositivo separado contra sobrecargas e com o seu próprio RCD (dispositivo de proteção diferencial residual). Isto aplica-se quer a uma instalação de um único conetor de parede, quer a todas as unidades envolvidas numa instalação de partilha de carga.

Nota: Aplica-se também à China, Hong Kong e Macau.



Condições gerais

Ao abrigo das exclusões e limitações infracitadas, a Garantia limitada do equipamento de carga abrange o reembolso, a reparação ou a substituição necessários para corrigir qualquer defeito de fabrico no conector de parede, fabricado e fornecido pela Tesla, que ocorra em condições de utilização normal durante um período de 48 meses, e no conector móvel ou adaptador de carga, fabricados e fornecidos pela Tesla, que ocorra em condições de utilização normal durante um período de 12 meses (ou 24 meses nos estados-membros da UE) a partir da data de faturação ao cliente. Qualquer conector ou adaptador Tesla incluído na compra e entrega iniciais de um veículo Tesla está abrangido pela secção da Garantia básica limitada do veículo da Garantia limitada de veículo novo durante 4 anos ou 80 000 km, consoante o que ocorra primeiro, ao abrigo dos termos e condições da Garantia limitada do veículo novo.

O cliente poderá ter também outros direitos e dispor de outras medidas de correção previstos pela legislação local (que pode variar consoante o país), além dos direitos e medidas de correção que lhe são concedidos ao abrigo da presente Garantia limitada do equipamento de carga. Para quaisquer disposições adicionais relacionadas com o seu território, consulte "Divulgações específicas do país ao cliente", na parte final do presente documento.

A presente Garantia limitada do equipamento de carga não abrange quaisquer danos ou avarias direta ou indiretamente causados por, devidos a ou resultantes de desgaste ou deterioração normais, utilização incorreta ou indevida, negligência, acidente, uso ou manutenção em falta ou abusivo, armazenamento ou transporte incorreto, incluindo, mas não se limitando a qualquer uma das seguintes circunstâncias:

- Incumprimento das instruções, manutenção e avisos publicados na documentação fornecida com o conector ou adaptador Tesla;
- Fatores externos, incluindo, mas não se limitando a: colisão de objetos com o conector ou adaptador Tesla; defeito ou danos na instalação elétrica, nas caixas de derivação, nos disjuntores, nos encaixes fêmea ou nas tomadas; ambiente ou catástrofe natural, incluindo, mas não se limitando a incêndios, terramotos, água, trovoadas e outras condições ambientais;
- Aspeto geral ou danos na pintura, incluindo lascas, riscos, amolgadelas e fissuras;
- Inexistência de contacto com a Tesla após a descoberta de um defeito abrangido pela presente Garantia limitada do equipamento de carga;
- Qualquer reparação, alteração ou modificação do conector ou adaptador Tesla ou de peças que o componham; instalação ou utilização de quaisquer acessórios ou peças, por parte de pessoas ou entidades não autorizadas ou certificadas para o efeito;
- Falta ou inadequação da reparação/manutenção, incluindo a utilização de acessórios ou peças não genuínas da Tesla; e
- Utilização para fins comerciais.



Embora a Tesla não exija que efetue todas as operações de manutenção, assistência ou reparação num Centro de Assistência Tesla ou numa instalação de assistência autorizada pela Tesla, a presente Garantia limitada do equipamento de carga poderá ser anulada, ou determinadas coberturas poderão ser excluídas, devido a falta ou inadequação de manutenção, assistência ou reparação. Os centros de assistência Tesla e as instalações de reparação autorizadas pela Tesla possuem formação, conhecimentos, ferramentas e materiais relacionados com os conectores e adaptadores Tesla e, em determinados casos, poderão recorrer às únicas pessoas, ou dispor das únicas instalações autorizadas ou certificadas para trabalhar com conectores e adaptadores Tesla. A Tesla recomenda vivamente que solicite a execução de todas as operações de manutenção, assistência e reparação num centro de assistência Tesla ou numa instalação de reparação autorizada pela Tesla, a fim de evitar a anulação ou exclusões ao abrigo da presente Garantia limitada do equipamento de carga.

Limites de responsabilidade

A presente Garantia limitada do equipamento de carga é a única garantia expressa relacionada com o conector ou adaptador Tesla. As garantias implícitas e explícitas e as condições estipuladas pelas legislações locais, estatutos federais ou outros regulamentos aplicáveis, segundo a Lei ou em equidade, a existirem, incluindo mas não se limitando a garantias e condições implícitas de comercialização ou qualidade comercializável, adequação a um fim específico, durabilidade, bem como resultantes de usos comerciais, são excluídas na medida máxima permitida pela legislação local ou de duração limitada ao período de vigência da presente Garantia limitada do equipamento de carga. Na medida máxima permitida pela legislação local, a realização das reparações e/ou substituição necessárias de peças novas, convertidas ou remanufaturadas pela Tesla devido aos defeitos abrangidos é a medida de correção exclusiva ao abrigo da presente Garantia limitada do equipamento de carga ou de quaisquer garantias implícitas. Na medida máxima permitida pela legislação local, a responsabilidade limita-se ao preço razoável para proceder à reparação ou substituição do conector ou adaptador Tesla em questão, não devendo exceder o preço de venda recomendado pelo fabricante. A substituição pode ser efetuada com peças de tipo e qualidade semelhantes, incluindo peças não originais do fabricante, ou peças consertadas ou remanufaturadas, conforme necessário.

A Tesla não se responsabiliza por quaisquer defeitos que, ao abrigo da presente Garantia limitada do equipamento de carga, ultrapassem o valor justo de mercado do conector ou adaptador Tesla em questão no momento imediatamente anterior à descoberta do defeito. Além disso, a soma de todos os benefícios a pagar ao abrigo da presente Garantia limitada do equipamento de carga não deve exceder o preço que o cliente pagou pelo conector ou adaptador Tesla em questão.

A Tesla não autoriza qualquer pessoa ou entidade a criar, em seu nome, quaisquer outras obrigações ou responsabilidades relacionadas com a presente Garantia limitada do equipamento de carga. A decisão entre reparar ou substituir uma peça, ou utilizar uma peça nova, consertada ou remanufaturada, é do exclusivo critério da Tesla.



Na medida máxima permitida pela legislação local, Tesla rejeita a responsabilidade por todos e quaisquer danos indiretos, acessórios, especiais e consequentes ou relacionados com o conector ou adaptador Tesla, incluindo mas não se limitando a transporte de e para um Centro de Assistência Autorizado Tesla, perda do conector ou adaptador Tesla, perda de valor do veículo, perda de tempo, perda de rendimentos, perda de utilização, perda de propriedade pessoal ou comercial, transtorno ou incómodo, danos ou prejuízos morais, perda comercial (incluindo, mas não se limitando a perda de lucros ou receitas), despesas de reboque, tarifas de viagens de autocarro, aluguer de automóvel, despesas com chamadas telefónicas para a assistência, despesas com gasolina, despesas de alojamento, danos causados ao veículo de reboque e despesas acessórias como, por exemplo, por chamadas telefónicas, transmissão via fax e despesas de correspondência.

As limitações e exclusões supracitadas aplicam-se independentemente de a reclamação do cliente ser de cariz contratual, extracontratual (incluindo por negligência e negligência grosseira), infração da garantia ou de condição, deturpação (negligente ou não) ou de qualquer outra modo previsto pela Lei ou em equidade, ainda que a Tesla seja aconselhada em relação à possibilidade dos referidos danos ou que os referidos danos sejam razoavelmente previsíveis.

Nada na presente Garantia limitada do equipamento de carga exclui, ou de alguma forma limita, a responsabilidade da Tesla em caso de morte ou ferimentos causados direta e exclusivamente por negligência por parte da Tesla ou dos respetivos funcionários, agentes, subcontratados (conforme aplicável), fraude ou deturpação fraudulenta, ou qualquer outra responsabilidade, na medida em que esta seja provada em tribunal da alçada competente, em juízo de última instância, sem direito a recurso, e não possa ser excluída ou limitada por imposição da legislação local.

Legislação de imposição da garantia e resolução de litígios

Na medida máxima permitida pela legislação local, a Tesla exige que o cliente comece por fornecer um aviso, por escrito, de qualquer defeito de fabrico, em prazo razoável e no período de cobertura aplicável, especificado na presente Garantia limitada do equipamento de carga, concedendo assim à Tesla a oportunidade de efetuar quaisquer reparações necessárias. Solicitamos que envie a notificação, por escrito, acerca da resolução de litígios, para o seguinte endereço:

Tesla Motors Netherlands B.V.
Atlasstraat 7-9, 5047 RG
Tilburg, Netherlands
Attention: Vehicle Service

Inclua as seguintes informações:

- Data da fatura do conector ou adaptador Tesla;
- O seu nome e informações de contacto;
- Nome e local da Loja Tesla e/ou Centro de Assistência Tesla mais próximos de si;
- Descrição do defeito; e
- Histórico das tentativas efetuadas junto da Tesla para resolver o problema, ou de quaisquer reparações ou assistências que não tenham sido fornecidos pela Tesla.

Em caso de litígio, divergências ou contestações entre o cliente e a Tesla, relacionados com a presente Garantia limitada do equipamento de carga, a Tesla irá explorar todas as possibilidades de um acordo amigável.

Divulgações específicas do país ao cliente

Bulgária

A Garantia limitada do equipamento de carga não modifica, afeta ou substitui os seus direitos ao abrigo das leis estatutárias de proteção ao consumidor da Bulgária. As disposições relacionadas com os seus direitos estatutários encontram-se reproduzidas abaixo:

Lei da proteção ao consumidor:

Artigo 112.^o



1. No caso de falta de conformidade dos bens de consumo com o contrato de venda, o consumidor tem direito a apresentar queixa, solicitando ao vendedor que reponha a conformidade dos bens com o contrato de venda. Nesse caso, o consumidor pode escolher entre a reparação ou substituição dos bens por outros novos, exceto se tal for impossível ou se a medida de correção escolhida pelo consumidor for desproporcional quando comparada com a outra medida de correção.
2. Uma solução será considerada desproporcional se imputar ao vendedor custos que, em comparação com a medida de correção alternativa, não sejam razoáveis, tendo em conta:
 - a. o valor que os bens de consumo teriam se não houvesse falta de conformidade;
 - b. a importância da falta de conformidade;
 - c. se é possível oferecer ao consumidor uma medida de correção alternativa sem inconveniência significativa para este.



Artigo 113.º

1. (Novo, SG N.º 18/2011) Caso os bens de consumo não se encontrem em conformidade com o contrato de venda, o vendedor é obrigado a repor a conformidade dos referidos bens com o contrato de venda.
2. [Renumerado do Parágrafo (1), SG N.º 18/2011] A conformidade dos bens de consumo com o contrato de venda deve ser reposta no prazo máximo de um mês após a data em que reclamação foi abordada pelo consumidor.
3. [Renumerado do Parágrafo (2), aditado, SG N.º 18/2011] Após terminar o prazo previsto no Parágrafo (2), o consumidor tem direito à rescisão do contrato de venda e ao reembolso dos montantes pagos ou a uma redução do preço dos bens de consumo de acordo com o Artigo 114.º contido neste documento.
4. [Renumerado do Parágrafo (3), SG N.º 18/2011] A conformidade entre os bens de consumo e o contrato de venda livre deverá ser reposta sem encargos para o consumidor. O consumidor não é responsável por quaisquer despesas de envio dos bens de consumo ou por quaisquer custos de material e mão de obra associados à reparação dos bens, não devendo suportar inconveniência significativa.
5. [Renumerado do Parágrafo (4), SG N.º 18/2011] O consumidor pode ainda solicitar uma indemnização por danos decorrentes da falta de conformidade.

Artigo 114.º

1. Em caso de falta de conformidade dos bens de consumo com o contrato de venda e casos em que o consumidor não esteja satisfeito com a resolução da reclamação ao abrigo do artigo 113º referido no presente documento, o consumidor pode escolher entre uma das seguintes opções:
 - a. 1. rescisão do contrato e reembolso do montante pago até ao momento;
 - b. 2. redução do preço.
2. O consumidor não tem direito a reivindicar o reembolso do montante pago ou a redução do preço dos bens se o comerciante aceitar substituir os bens de consumo por outros novos ou reparar os bens de consumo no prazo máximo de

um mês após o consumidor ter apresentado a reclamação.

3. O consumidor não tem direito a reivindicar a rescisão do contrato se a falta de conformidade dos bens de consumo com o contrato for de natureza reduzida.

Artigo 115.º

1. O consumidor pode exercer o direito referido ao abrigo da presente secção num prazo de dois anos a partir da data de entrega dos bens de consumo.
2. O período previsto no parágrafo (1) deverá ser interrompido durante o tempo necessário para reparar ou substituir os bens de consumo ou para se chegar a acordo quanto ao litígio entre o vendedor e o consumidor.
3. O exercício do direito do consumidor ao abrigo do parágrafo (1) não está sujeito a qualquer período de limitação para intentar uma ação de indemnização para além do período previsto no parágrafo (1).

França

A Garantia limitada do equipamento de carga não modifica, afeta ou substitui os seus direitos estatutários ao abrigo da legislação francesa aplicável. A Tesla permanece responsável por defeitos nos termos dos artigos 1641.º a 1649.º do código civil francês e, em caso de falta de conformidade do produto nos termos dos artigos L211-1 a L211.18 do Código do Consumidor Francês. As disposições relacionadas com os seus direitos estatutários encontram-se reproduzidas abaixo:

Artigo L. 211-4 do Código do Consumidor: O vendedor deve fornecer bens em conformidade com o contrato e é responsável por qualquer falta de conformidade que exista no momento da entrega. É responsável também por qualquer falta de conformidade resultante da embalagem, das instruções de instalação e da instalação se esta for efetuada pelo vendedor ou sob a sua responsabilidade.



Artigo L. 211-5 do Código do Consumidor: Para estar em conformidade com o contrato, os bens devem: (1) ser adequados aos fins a que os bens do mesmo tipo costumam ser, e: (i) estar em conformidade com a descrição que efetuada pelo vendedor e possuir a qualidade dos bens que o vendedor apresentou ao consumidor como amostra ou modelo; (ii) apresentar a qualidade e o desempenho normal de bens do mesmo tipo e que o consumidor pode esperar razoavelmente, dada a natureza dos bens e tendo em conta quaisquer declarações públicas sobre as características específicas dos bens feitas a seu respeito pelo vendedor, o fabricante ou o seu representante, especialmente em publicidade ou na rotulagem; ou (2) estar em conformidade com as características mutuamente acordadas pelas partes ou ser adequados a qualquer fim específico para o qual o consumidor deles necessite e dos quais tenha dado conhecimento ao vendedor no momento da celebração do contrato e que o vendedor tenha aceite.

Artigo L. 211-12 do Código do Consumidor: A ação decorrente da falta de conformidade deve ser intentada pelo comprador num prazo máximo de dois anos a partir da data de entrega dos bens.

Artigo 1641.º do Código Civil: Um vendedor está vinculado a uma garantia no que diz respeito aos vícios ocultos do objeto vendido que possam torná-lo impróprio para o fim a que se destina, ou que prejudiquem de tal forma esse fim que o comprador não o teria adquirido, ou teria pago apenas um preço menor pelo mesmo, se tivesse tido conhecimento destes.

Artigo 1648.º, parágrafo 1 do Código Civil: A ação resultante de vícios ocultos deve ser intentada pelo comprador num prazo máximo de dois anos a partir da data de descoberta do vício.

Itália

A Garantia limitada do equipamento de carga não modifica, afeta ou substitui os seus direitos ao abrigo das leis estatutárias de proteção ao consumidor de Itália.

A Tesla Motors Netherlands B.V., com sede em Atlasstraat 7-9, 5047 RG, Tilburg, Holanda ("Tesla"), garante ao cliente, comprador original a retalho (cliente) que o conector ou adaptador Tesla está, quando utilizado normalmente, isento de falhas de conformidade, por um período de dois (2) anos a partir da data de entrega.

A garantia legal estipulada pelas secções 129, 130 e 132 do Código do Consumidor Italiano (Decreto-Lei de 6 de setembro de 2005, n.º 206) aplica-se à venda do conector ou adaptador Tesla. Por isso, o cliente tem o direito de exigir que seja reposta a conformidade do conector ou adaptador Tesla, por meio de reparação ou substituição, à sua escolha, exceto se a medida de correção solicitada for impossível ou desproporcional; em caso de falha de uma das medidas de correção supracitadas, o cliente tem direito a uma redução adequada do preço ou o direito de rescindir o presente contrato. Exceto prova em contrário, pressupõe-se que os defeitos resultantes em prazo não superior a seis (6) meses após a entrega do conector ou adaptador Tesla, já existiam à data de entrega. O cliente não poderá exercer os direitos acima caso não avise a Tesla da falta de conformidade no prazo de dois (2) meses a partir da data em que detetou a falta de conformidade. Em qualquer caso, o direito de apresentar uma reclamação perante os Tribunais, com o fim de estabelecer a existência de uma falta de conformidade não intencionalmente ocultada pela Tesla, cessa automaticamente vinte e seis (26) meses após a entrega do conector ou adaptador Tesla.

Polónia

A Garantia limitada do equipamento de carga não modifica, afeta ou substitui as leis estatutárias de proteção ao consumidor da Polónia, incluindo a Lei Polaca que rege os termos e condições específicos da venda ao consumidor e os aditamentos ao Código Civil, datados de 27 de julho de 2002.



São Marino

Aprovação específica das cláusulas por parte do comprador

Enquanto comprador de um conector ou adaptador Tesla, o cliente aceita expressamente as seguintes cláusulas da Garantia limitada do equipamento de carga:

- Termos gerais;
- Limites de responsabilidade;
- Legislação de imposição da garantia e resolução de litígios; e
- Divulgações específicas do país ao cliente.



A

arranque 21
automonitorização e recuperação 6
avisos 3

B

blocos de terminais
 ligação da cablagem de serviço a 18
 recomendações de binário 18
botão de reinicialização 6, 27, 29

C

cablagem de serviço 18
cablagem para partilha de carga 30
características
 automonitorização e recuperação 6
 correntes nominais, opcionais 6
 partilha de carga 6
 recuperação de situação de falha de energia 6
conectores de parede
 arranque 21
 configuração opcional 30
 exemplo de cablagem de comunicação 31
 ligar os blocos de terminais 30
 localização dos 9
 reinicializar 27, 29
 resolução de problemas 30
 tipo "daisy chain" 30
 verificação do conteúdo da embalagem 12
correntes nominais, opcionais 6

D

definir a corrente de funcionamento 20
Diagrama SRRC (apenas China) 32
dimensões 5
direitos de autor 2
disjuntor
 definições dos interruptores rotativos correspondentes 20
 requisitos 9

E

entrada inferior ou posterior

 entrada inferior ou posterior (continuação)
 configurações, dimensões e espaçamento 10
 exemplo de cablagem de serviço 18
 instalação do suporte de baixo perfil para 15
 entrada superior
 cablagem, instalação do suporte de entrada superior para 16
 configurações, dimensão e espaçamento 10
 exemplo de cablagem de serviço 18
 suporte, instalação do 16
erros de documentação, envio de comentários 2
especificações
 dimensões 5
 limites de temperatura 5
 potências nominais 5
especificações dos produtos 2

F

falhas de energia, recuperação de 6
fixação da tampa externa 21

I

instalação
 ferramentas e materiais necessários 14
 informações, sobre 2
 para cablagem com entrada posterior ou inferior 15
 para cablagem com entrada superior 16
 planeamento da 7
 preparação para 17
 recomendações de binário 18
instalação, teste 29
instruções de segurança 3, 4
interruptor DIP, configurar 20
interruptores rotativos, configurar 20

L

ligar a cablagem 18
limites de temperatura 5
luzes, diagnóstico 6
luzes, LED 23

M

marcas comerciais 2
modelo em cartão, utilização do 15



N

notas 4

P

partilha de carga

configurar os interruptores DIP e

rotativos 20

exemplo de cablagem de comunicação

31

planeamento da instalação

localização dos conectores da parede 9

requisitos do disjuntor 9

requisitos mínimos 7

tipos de instalação 10

potências nominais 5

precauções 3

publicações e vídeo, transferir 5

R

remoção da tampa externa 17

requisitos mínimos 7

resolução de problemas 23, 27, 28, 30

S

suporte de baixo perfil

instalação do 15

T

tampa

fixação externa 21

remoção externa 17

remover a vedação 17

Tesla, contactar 28

teste ao correto funcionamento 29

tubulação, sobre 10

V

verificar o conteúdo da embalagem 12

vista geral da instalação 14

TESLA

P/N: 1069746-00-C

MNL, USER GUIDE, EU, 3PH, 32A, HW, WC, GEN2



(P) PN: 1069746-00-C
(T) TLN: TT32AMP3EU