



## CONNETTORE A PARETE, 32 A TRIFASE MANUALE DI INSTALLAZIONE

Mercati approvati: Europa, Cina, Hong Kong, Australia.

Per le altre lingue, visitare i siti Web: <http://www.teslamotors.com/wallconnector>





## Informazioni sul presente

manuale.....	2
Specifiche del prodotto.....	2
Errori o inesattezze.....	2
Copyright e marchi.....	2

## Istruzioni per la sicurezza..... 3

Istruzioni importanti per la sicurezza.....	3
Avvertenze.....	3
Attenzione.....	3
Note.....	4

## Specifiche..... 5

## Caratteristiche.....6

Classi opzionali dei circuiti.....	6
Monitoraggio automatico e ripristino.....	6
Interruzioni dell'alimentazione.....	6
Ripartizione del carico.....	6

## Progettazione dell'installazione..... 7

Requisiti minimi.....	7
Cablaggio della rete elettrica.....	7
Trifase da 400 V con neutro.....	7
Monofase da 230 V con neutro.....	8
Monofase da 230 V senza neutro.....	8
Trifase da 230 V senza neutro.....	8
Determinazione dei requisiti dell'interruttore automatico.....	9
Scelta della posizione migliore per il Wall Connector.....	9
Considerazioni sull'installazione.....	10

## Controllo del contenuto della confezione.....12

## Istruzioni di installazione passo passo.....14

Attrezzi e materiali richiesti.....	14
Panoramica dei passi per l'installazione.....	14

Installazione della staffa a profilo basso per l'ingresso dei cavi dal lato posteriore o inferiore.....	15
Installazione della staffa per l'ingresso dei cavi dal lato superiore.....	16
Preparazione per l'installazione.....	17
Collegamento del cablaggio.....	18
Regolazione della corrente di funzionamento .....	20
Fissaggio del coperchio e accensione.....	21

## Risoluzione dei problemi.....23

Reset.....	27
Domande?.....	28

## Appendice A: Test per verificare il corretto funzionamento..... 29

## Appendice B: Collegamento opzionale per la ripartizione del carico.....30

Wall Connector multipli configurati in una catena a margherita (daisy chain).....	30
Esempio di cablaggio di comunicazione.....	31

## Appendice C: SRRC (solo per la Cina)..... 32

## Garanzia limitata sull'impianto di ricarica..... 33

Termini generali.....	33
Limitazioni di responsabilità.....	34
Normativa inerente l'applicazione della garanzia e risoluzione delle controversie.....	35
<u>Diritti dei consumatori specifici per paese.....</u>	35



## Specifiche del prodotto

Tutte le specifiche e le descrizioni contenute nel presente documento sono state verificate come accurate alla data di stampa. Tuttavia, essendo il miglioramento continuo un obiettivo importante per Tesla, ci riserviamo il diritto di apportare modifiche al prodotto in qualsiasi momento.

Tutti gli altri marchi commerciali contenuti nel presente documento sono di proprietà dei rispettivi proprietari e il loro utilizzo non implica alcun tipo di sponsorizzazione o promozione dei relativi prodotti o servizi. È severamente vietato l'utilizzo non autorizzato di qualsiasi marchio riportato nella presente documentazione o sul veicolo.

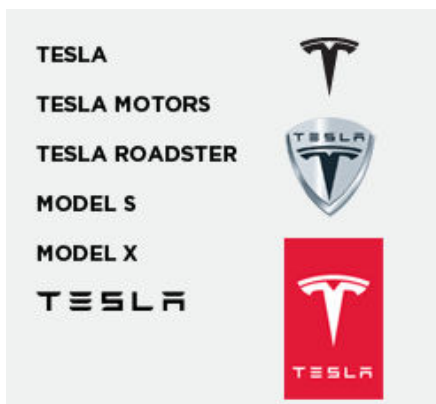
## Errori o inesattezze

Per comunicare eventuali inesattezze od omissioni, oppure per fornire un feedback generale o suggerimenti relativi alla qualità del presente manuale, inviare un messaggio e-mail all'indirizzo

[ownersmanualfeedback@teslamotors.com](mailto:ownersmanualfeedback@teslamotors.com)

## Copyright e marchi

Tutte le informazioni contenute nel presente documento sono soggette ai diritti di copyright e ad altri diritti di proprietà intellettuale di Tesla Motors, Inc. e relativi licenziatari. È vietata la modifica, la riproduzione o la copia, totale o parziale, della presente documentazione senza l'autorizzazione scritta di Tesla Motors Inc. e dei relativi licenziatari. Su richiesta sono disponibili ulteriori informazioni. Di seguito sono riportati i marchi commerciali o marchi registrati di Tesla Motors, Inc. negli Stati Uniti e in altri Paesi:



















## Istruzioni importanti per la sicurezza




Il presente documento contiene importanti istruzioni e avvertenze alle quali è necessario attenersi per l'installazione e la manutenzione del Wall Connector.

### Avvertenze

-  Avvertimento: leggere tutte le istruzioni prima di utilizzare questo prodotto.
-  Avvertimento: questo dispositivo deve essere controllato quando utilizzato in presenza di bambini.
-  Avvertimento: il Wall Connector deve essere collegato a terra mediante un cablaggio permanente o un conduttore di terra dell'apparecchiatura.
-  Avvertimento: non montare o utilizzare il Wall Connector accanto a materiali, agenti chimici o vapori infiammabili, esplosivi, pericolosi o combustibili.
-  Avvertimento: disattivare l'alimentazione sull' interruttore automatico prima di installare o pulire il Wall Connector.
-  Avvertimento: utilizzare il Wall Connector esclusivamente nel rispetto dei parametri operativi specificati.
-  Avvertimento: non spruzzare acqua o altri liquidi direttamente sulla scatola di controllo montata sulla parete. Non spruzzare né sommergere in alcun tipo di liquido l'impugnatura per la ricarica. Conservare l'impugnatura per la ricarica nell'apposito alloggiamento per evitare inutili esposizioni a contaminazioni o umidità.
-  Avvertimento: interrompere l'utilizzo del Wall Connector se difettoso, danneggiato da crepe, sfilacciamenti, rotture o altri danni, oppure se non funziona.
-  Avvertimento: non tentare di disassemblare, riparare, manomettere o modificare il Wall Connector. Il Wall Connector non contiene parti riparabili dall'utente. Per eventuali riparazioni o modifiche, contattare Tesla.

-  Avvertimento: Maneggiare con cura il Wall Connector durante il trasporto; non sottoporlo a forza eccessiva o a forti impatti. Non tirare, torcere, attorcigliare, trascinare o calpestare il Wall Connector, per evitare di danneggiare il connettore stesso o gli altri componenti.
-  Avvertimento: non toccare i morsetti alle estremità del Wall Connector con oggetti metallici appuntiti quali cavi, attrezzi o aghi.
-  Avvertimento: non piegare con forza o applicare pressione sul Wall Connector in nessuna delle sue parti, né danneggiarlo con oggetti appuntiti.
-  Avvertimento: non inserire oggetti estranei in nessuna parte del Wall Connector.
-  Avvertimento: l'utilizzo del Wall Connector potrebbe influenzare o impedire il funzionamento di apparati medici o dispositivi elettronici impiantabili, quali pacemaker cardiaci o apparecchi per cardioversione. Prima di utilizzare il Wall Connector, consultare il produttore del dispositivo elettronico per informazioni sui possibili effetti della ricarica sui dispositivi.

### Attenzione

-  Avvertenza: non utilizzare generatori di potenza privati come fonte di alimentazione per la ricarica.
-  Avvertenza: l'installazione e l'esecuzione di test errati del Wall Connector potrebbe danneggiare la batteria del veicolo e/o il Wall Connector stesso. Eventuali danni derivanti da ciò sono esclusi dalla Garanzia limitata sui veicoli nuovi e dalla Garanzia limitata sull'impianto di ricarica.
-  Avvertenza: non utilizzare il Wall Connector se la temperatura ambiente non rientra nell'intervallo di funzionamento previsto, compreso tra -30°C e +50°C.



## Note

Nota: verificare che il cavo di ricarica del Wall Connector sia posizionato in modo da non poter essere calpestato da persone o da veicoli, in modo che non vi si possa inciampare o che non possa essere danneggiato o teso.

Nota: non utilizzare solventi per pulire i componenti del Wall Connector. È necessario pulire periodicamente l'esterno del Wall Connector, il cavo di ricarica e il lato connettore del cavo di ricarica con un panno pulito e asciutto, per eliminare accumuli di sporcizia e polvere.

Nota: prestare attenzione a non danneggiare le schede a circuito stampato o i componenti durante l'installazione.

Nota: utilizzare una guaina per cavi o un dispositivo di contenimento simile per coprire i cavi di alimentazione. Si consiglia di utilizzarne una guaina di colore nero.



La classe di potenza massima del Wall Connector è di 22 kW o 32A con alimentazione trifase in CA a 400V

Nota: sul sito web di Tesla sono disponibili versioni scaricabili di questa pubblicazione e un video che mostra l'installazione in lingue diverse dall'inglese:

[www.tesla.com/wallconnector](http://www.tesla.com/wallconnector).

Descrizione	Specifiche
Tensione e cablaggio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tensione nominale:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monofase in CA di 230V: L1, neutro e terra</li> <li>• Trifase in CA di 230V: L1, L2, L3 e terra</li> <li>• Trifase in CA di 400V: L1, L2, L3, neutro e terra</li> </ul> </li> <li>• Gamma di tensione:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• CA da 180V a 264V tra i morsetti N e L1</li> </ul> </li> </ul>
Corrente	Massimo 32A
Frequenza	50 Hz
Lunghezza cavo	2,6 m e 7,4 m
Dimensioni del Wall Connector	Altezza: 380 mm Larghezza: 160 mm Profondità: 140 mm
Dimensioni staffa per ingresso dei cavi dal lato superiore	Altezza: 275 mm Larghezza: 130 mm Profondità: 50 mm
Peso (inclusa la staffa)	9 kg
Temperatura d'esercizio	Da -30°C a 50°C
Temperatura di stoccaggio	Da -40°C a 85°C
Classe involucro	IP 44: uso in ambienti interni ed esterni
Approvazioni dell'agenzia	CE



### Classi opzionali dei circuiti

Utilizzare un interruttore automatico trifase classe 32A per fase per ottenere una ricarica più rapida. In determinate posizioni di installazione, questo livello di potenza non è immediatamente disponibile. Quindi, è possibile regolare la classe dell'interruttore automatico sul Wall Connector da 6A a 32A (fare riferimento a Regolazione della corrente di funzionamento alla pagina 20).

Nota: i veicoli Tesla devono essere configurati con apparecchiature di ricarica a bordo opzionali per poter accettare amperaggi maggiori. Contattare Tesla in caso di domande relative alle capacità di ricarica a bordo del veicolo.

### Monitoraggio automatico e ripristino

Il Wall Connector è dotato di un circuito di monitoraggio della messa a terra che controlla continuamente la presenza di un collegamento a terra sicuro e ripristina automaticamente il corretto funzionamento in caso di guasti. Non è necessario eseguire test e reset manuali.

Problemi temporanei come guasti nei collegamenti a massa o sovraccarichi di alimentazione vengono risolti automaticamente. Se si verifica un guasto causato da corrente differenziale che interrompe la ricarica, il Wall Connector tenta automaticamente di eliminare il guasto e riavviare la ricarica.

Se il problema viene rilevato subito dopo per una seconda volta, il Wall Connector attende 15 minuti prima di riavviare la ricarica. Questo processo viene ripetuto per 4 volte e se tutti i tentativi falliscono, l'alimentazione viene disattivata e non vengono effettuati ulteriori tentativi. In questo caso, si accenderà una luce di errore rossa sul pannello anteriore (fare riferimento a Risoluzione dei problemi alla pagina 23). Quando si accende la luce di errore rossa, si consiglia di disattivare l'alimentazione del Wall Connector spegnendo e riaccendendo l'interruttore automatico a monte.

Quando si accende una luce di errore rossa, il Wall Connector può essere alternativamente resettato utilizzando il pulsante RESET (fare riferimento a Reset alla pagina 27).

### Interruzioni dell'alimentazione

Se si verifica un'interruzione dell'alimentazione, il Wall Connector riprende automaticamente la ricarica nel momento in cui viene ripristinata l'alimentazione. Se il cavo di ricarica è collegato al veicolo nel momento in cui viene ripristinata l'alimentazione, le luci lampeggiano e l'unità interrompe l'alimentazione al cavo di ricarica per un periodo che va da 15 secondi a tre minuti. In questo modo si evita un sovraccarico eccessivo nella rete elettrica al momento del ripristino dell'alimentazione, consentendo un graduale e casuale assorbimento della corrente da parte del veicolo, anziché tutto insieme.

### Ripartizione del carico

È possibile cablare 4 Wall Connector in un unico circuito, garantendo al proprietario del veicolo la possibilità di ricaricare più veicoli presso la propria abitazione (fare riferimento a Appendice B: Collegamento opzionale per la ripartizione del carico alla pagina 30).



## Requisiti minimi

Per l'installazione del Wall Connector è necessario:

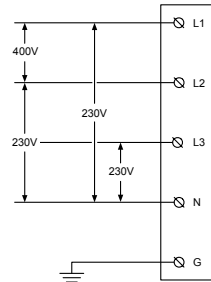
- Calcolare il carico elettrico esistente per determinare la corrente massima di esercizio.
- Calcolare la distanza per garantire una caduta di tensione minima.
- Ottenere eventuali permessi necessari dall'autorità locale competente e confermare che sia stata programmata l'ispezione di controllo da parte di un elettricista dopo aver completato l'installazione.
- Utilizzare solo conduttori in rame.
- Utilizzare conduttori di dimensioni conformi alle normative locali. Il cavo selezionato deve essere in grado di sostenere periodi di carico costante fino a 40 A.
- Utilizzare dispositivi di protezione. Il dispositivo di protezione dei circuiti selezionato deve incorporare un interruttore differenziale (RCD) adeguato e una protezione da sovracorrente rapportata al carico elettrico selezionato.

Nota: consultare un elettricista per assicurarsi che l'installazione sia conforme alle normative locali.

## Cablaggio della rete elettrica

## Trifase da 400 V con neutro

Per l'utilizzo trifase di un collegamento a stella secondario, tutte e tre le fasi (L1, L2 e L3) e il neutro devono essere collegati. Ciascuna tensione di fase deve misurare 230 V sul neutro.





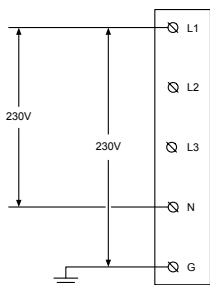
## Monofase da 230 V con neutro

Per l'utilizzo monofase di un collegamento a stella secondario, deve essere collegata una sola fase (L1) e il neutro. Questa tensione di fase deve misurare 230 V tra fase e il neutro.

**⚠** Avvertimento: in questa configurazione, il Wall Connector funziona con una sola fase (L1). Non collegare le fasi rimanenti (L2 e L3).

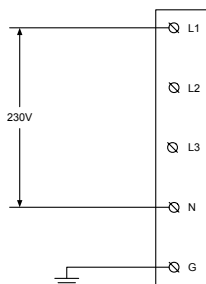
**⚠** Avvertimento: prima di montare il Wall Connector, identificare il tipo di collegamento alla rete elettrica disponibile nell'edificio. Se non si è sicuri del tipo di collegamento disponibile sul quadro elettrico, consultare un elettricista o contattare Tesla per ricevere assistenza.

Nota: consultare un elettricista locale o fare riferimento alle normative vigenti per la sezione appropriata dei fili che devono essere adeguati alle correnti utilizzate nel Wall Connector.



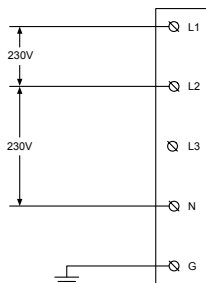
## Monofase da 230 V senza neutro

Per l'installazione senza neutro e da fase a fase a 230 V, collegare due fasi qualsiasi delle tre (L1, L2 o L3 nell'illustrazione) alle posizioni L1 e neutro sulla morsettiera del Wall Connector.



## Trifase da 230 V senza neutro

Collegare la prima fase (L1 nell'illustrazione) alla posizione L1 sulla morsettiera. Collegare la fase successiva (L2 nell'illustrazione) alla posizione L2 sulla morsettiera. Infine collegare la terza fase (L3 nell'illustrazione) alla posizione N sulla morsettiera.



Nota: questa configurazione deve essere usata solo con i veicoli Tesla.

Nota: La sequenza delle fasi è irrilevante.



## Determinazione dei requisiti dell'interruttore automatico

Per determinare il tipo di interruttore automatico a monte necessario, esaminare il quadro di distribuzione o la scatola dell'interruttore automatico per identificare l'ampereaggio disponibile sul sito dell'installazione.

Il Wall Connector è dotato di un commutatore rotativo interno che consente di regolarne la corrente di esercizio. Regolazione della corrente di funzionamento alla pagina 20. L'interruttore automatico deve essere regolato per corrente continua di: 6, 8, 10, 13, 16, 20, 25 o 32A.

## Scelta della posizione migliore per il Wall Connector

Scegliere il luogo di parcheggio del veicolo in modo tale che il cavo di ricarica sia sufficientemente lungo per raggiungere la presa sul veicolo. Il Wall Connector deve essere posizionato:

- In un garage chiuso, solitamente sul lato della presa di ricarica sul veicolo.
- In una zona ben ventilata. Evitare l'installazione in un box chiuso o adiacente ad apparecchiature soggette a riscaldamento.
- 1,2 m dal pavimento.
- 190 mm da eventuali ostruzioni per poter avvolgere il cavo.

Nota: Il Wall Connector è approvato per l'uso in ambienti esterni, ma non è progettato per la completa immersione in alcun tipo di liquido. La protezione dalla pioggia è consigliata ma non obbligatoria.



## Considerazioni sull'installazione

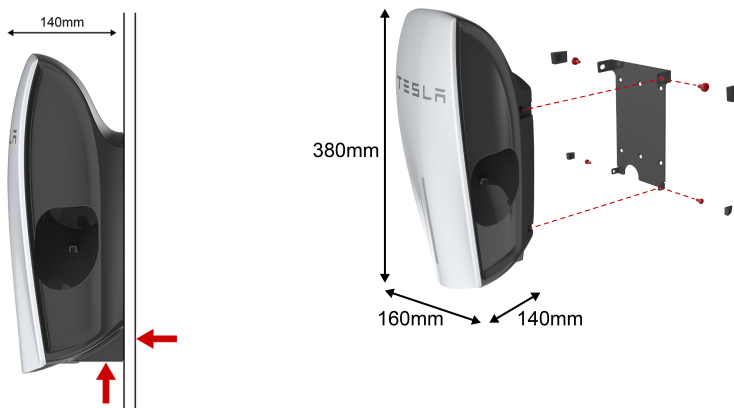
Per montare il Wall Connector sono disponibili tre metodi. La posizione della canalina determina il metodo di installazione da utilizzare. Se la canalina è disposta lungo il pavimento o lungo il lato basso della parete, utilizzare la configurazione per l'ingresso dei cavi dal lato inferiore. Se la canalina proviene dall'interno della parete, utilizzare la configurazione per l'ingresso dei cavi dal lato superiore. Se la canalina disponibile proviene dal soffitto, utilizzare l'installazione per l'ingresso dei cavi dal lato superiore.

Nota: nel presente manuale, "canalina" viene utilizzato come termine standard per indicare la tubazione di protezione all'interno della quale passano i cavi di collegamento alla rete elettrica. Nelle zone in cui tale canalina non viene utilizzata (ad esempio in Europa), è possibile sostituirla con un cavo contenente i fili collegati alla rete elettrica, incorporato in un involucro protettivo, se consentito dalle normative locali.

Di seguito vengono riportate alcune linee guida aggiuntive:

- Le aperture della canalina sono da 32 mm.
- Utilizzare un interruttore automatico adeguato.
- Per mantenere impermeabile la scatola, utilizzare dei pressacavo.

Ingresso dei cavi dal lato inferiore o posteriore





Ingresso dei cavi dal lato superiore



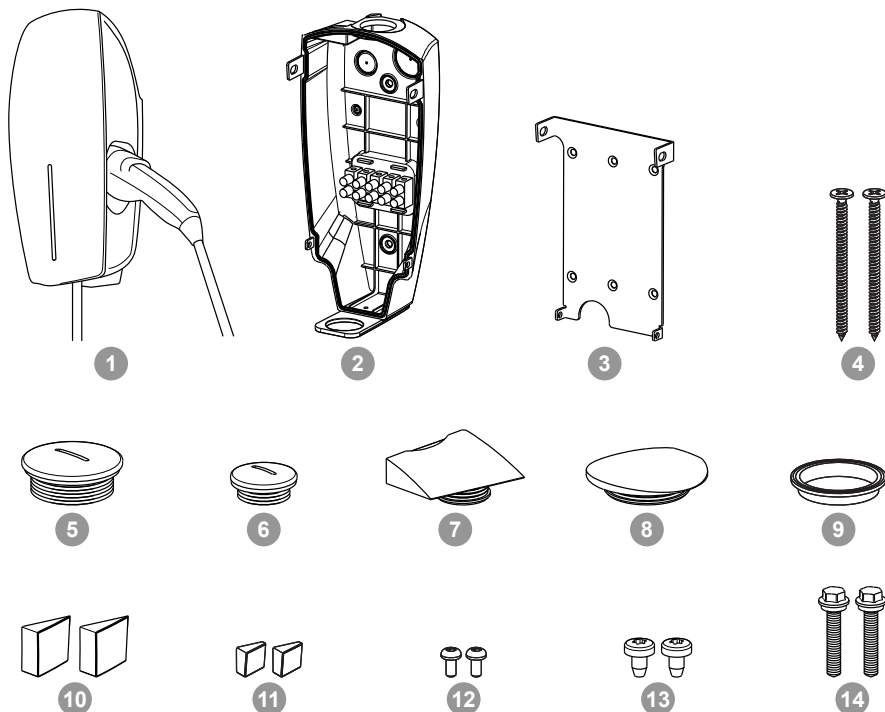


## Controllo del contenuto della confezione

La confezione di spedizione contiene componenti per tutti i metodi di installazione e questo manuale. In caso di componenti danneggiati o mancanti, contattare Tesla (fare riferimento a Domande? alla pagina 28).

Nota: sul sito web di Tesla sono disponibili versioni scaricabili di questa pubblicazione e un video che mostra l'installazione in lingue diverse dall'inglese: [www.teslamotors.com/wallconnector](http://www.teslamotors.com/wallconnector).

Nota: la sagoma in cartone non è mostrata qui.



Componente	Descrizione (quantità)
1	Wall Connector
2	Staffa per ingresso dei cavi dal lato superiore*
3	Staffa a profilo basso **
4	Viti per la staffa a profilo basso (2) **
5	Tappo per la canalina dei cavi di alimentazione con ingresso dei cavi dal lato posteriore o inferiore
6	Tappo per la canalina dei cavi di segnale con ingresso dei cavi dal lato posteriore o inferiore



Componente	Descrizione (quantità)
7	Tappo per la canalina dei cavi di segnale con ingresso dei cavi dal lato superiore*
8	Tappo per la canalina dei cavi di alimentazione con ingresso dei cavi dal lato superiore*
9	Guarnizione a tenuta stagna per la canalina con ingresso dei cavi inferiore*
10	Coperchi delle viti staffa-alloggiamento superiori (2)
11	Coperchi delle viti staffa-alloggiamento inferiori (2)
12	Viti staffa-alloggiamento inferiori (2)
13	Viti staffa-alloggiamento superiori (2)
14	Viti di installazione della staffa con ingresso dei cavi dal lato superiore (2)*
<p>* Componenti utilizzati solo nelle installazioni con ingresso dei cavi dal lato superiore.</p> <p>** Componenti utilizzati solo nelle installazioni con ingresso dei cavi dal lato inferiore o posteriore.</p>	



## Attrezzi e materiali richiesti

Prima di installare il Wall Connector, procurarsi gli attrezzi e i materiali elencati di seguito:

- Matita o pennarello
- Punteruolo (opzionale, per forare la sagoma di cartone)
- Spellacavi
- Voltmetro o multimetro digitale (per misurare la tensione CA sul luogo di installazione)
- Cacciavite Phillips
- Cacciavite piccolo a testa piatta
- Cacciavite grande a testa piatta (opzionale, per rimuovere la plastica che chiude i fori)
- Cacciavite T20 per viti a impronta Torx con piolino di sicurezza
- Cacciavite T10 per viti a impronta Torx
- Pressacavi M20 e M32 (noti anche come mozzi a tenuta stagna)
- Ghiera (il diametro delle ghiera dipende dal diametro del cablaggio di alimentazione e dalla costruzione)
- Cablaggio: usare un cavo di comunicazione a doppini intrecciati (diametro max: 1,02 mm, sezione max: 0,82 mm<sup>2</sup>) per un massimo di 15 m tra i Wall Connector
- Livella
- Trapano
- Chiave dinamometrica (per i collegamenti sulla morsettiera)

## Panoramica dei passi per l'installazione

**⚠** Avvertimento: Dopo aver disposto il cablaggio della rete elettrica sul luogo di installazione utilizzando una canalina in metallo ignifugo, installare un interruttore automatico adeguato a monte, **SPEGNERE E VERIFICARE CHE L'ALIMENTAZIONE SIA DISATTIVATA PRIMA DI PROSEGUIRE.**

Quindi, seguire i passi riportati di seguito per montare il Wall Connector:

- Installazione della staffa a profilo basso per l'ingresso dei cavi dal lato posteriore o inferiore alla pagina 15
- Installazione della staffa per l'ingresso dei cavi dal lato superiore alla pagina 16
- Preparazione per l'installazione alla pagina 17
- Collegamento del cablaggio alla pagina 18
- Regolazione della corrente di funzionamento alla pagina 20
- Fissaggio del coperchio e accensione alla pagina 21

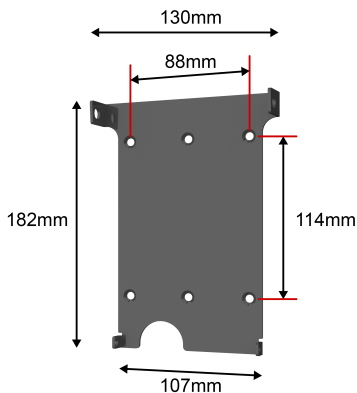


## Installazione della staffa a profilo basso per l'ingresso dei cavi dal lato posteriore o inferiore

Utilizzare la staffa a profilo basso, mostrata di seguito, per cablare il Wall Connector dal lato posteriore o inferiore.



1. Utilizzare la staffa a profilo basso come guida per contrassegnare la posizione delle viti di installazione sulla parete.
  - Utilizzare una livella per accertarsi che i contrassegni siano perfettamente verticali.
  - Distanziare i fori a 114 mm.



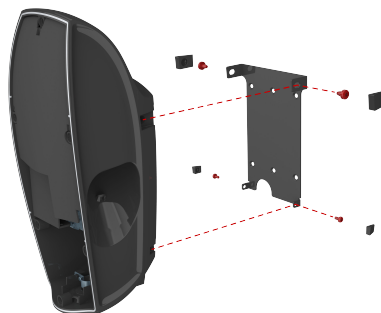
- Posizionare la staffa in modo che il Wall Connector si trovi a un massimo di 150 cm da terra. L'altezza minima è

di 45 cm per le installazioni in ambienti interni e di 122 cm per le installazioni all'aperto.

- Se si utilizza la canalina di ingresso dei cavi dal lato posteriore, utilizzare almeno una serie di fori di installazione sul bordo in modo che la canalina non interferisca con il montante sulla parete.
- Se si utilizza la canalina di ingresso dei cavi dal lato inferiore, utilizzare i due fori di montaggio centrali.

Nota: assicurarsi di scegliere accuratamente l'altezza minima e massima della staffa. Deve essere installata in modo da non essere di intralcio per qualsiasi tipo di impatto ragionevolmente prevedibile.

2. Fissare la staffa utilizzando dispositivi di fissaggio adeguati al tipo di materiale della parete, praticando dei fori pilota se necessario. Utilizzare le viti fornite solo se la staffa viene montata direttamente su un tassello di legno. Se l'installazione viene eseguita su un altro tipo di parete (cava, in muratura, ecc.), utilizzare dispositivi di fissaggio che siano sufficientemente lunghi per ancorare saldamente il Wall Connector e che possano sostenere un minimo di 36 kg.





## Installazione della staffa per l'ingresso dei cavi dal lato superiore

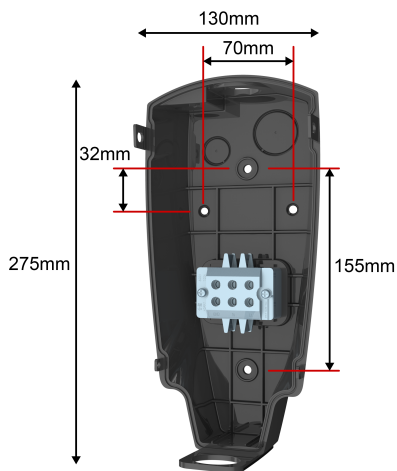
La staffa per l'ingresso dei cavi dal lato superiore consente di far passare il cablaggio della rete elettrica nell'involucro del Wall Connector dal lato superiore dell'involucro, come mostrato sotto.



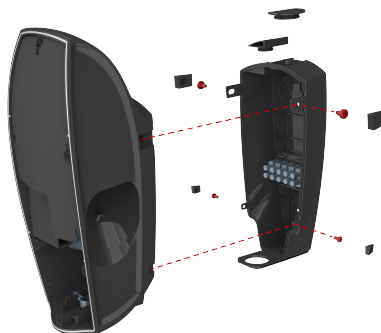
1. Utilizzare la sagoma di cartone e una livella come guida per contrassegnare la posizione delle viti di installazione sulla parete.
  - Utilizzare una livella per accertarsi che i contrassegni siano perfettamente verticali.
  - Distanziare i fori a 155 mm.
  - Posizionare la staffa in modo che il Wall Connector si trovi a un massimo di 150 cm da terra. L'altezza minima è di 45 cm per le installazioni in ambienti interni e di 122 cm per le installazioni all'aperto.

Nota: assicurarsi di scegliere accuratamente l'altezza minima e massima della staffa. Deve essere installata in modo da non essere di intralcio per qualsiasi tipo di impatto ragionevolmente prevedibile.

2. (Opzionale) Sono presenti due fori di montaggio aggiuntivi. Per utilizzare questi fori, rimuovere la plastica che li chiude mediante un cacciavite a testa piatta. Tali fori si trovano a una distanza di 70 mm.



3. Fissare la staffa utilizzando dispositivi di fissaggio adeguati al tipo di materiale della parete, praticando dei fori pilota se necessario. Utilizzare le viti fornite solo se la staffa viene montata direttamente su un tassello di legno. Se l'installazione viene eseguita su un altro tipo di parete (cava, in muratura, ecc.), utilizzare dispositivi di fissaggio che siano sufficientemente lunghi per ancorare saldamente il Wall Connector e che possano sostenere un minimo di 36 kg.





## Preparazione per l'installazione

Attenersi alle presenti istruzioni per smontare il coperchio e disporre il cablaggio della rete elettrica nel Wall Connector.

1. Utilizzare un cacciavite T10 per viti a impronta Torx per rimuovere la vite sul lato inferiore del coperchio esterno. Sganciare con cautela le linguette a scatto laterali e sul lato superiore mediante un cacciavite a testa piatta e smontare completamente il coperchio. Conservare la vite e il coperchio per il successivo rimontaggio.



2. Utilizzare un cacciavite T20 per viti a impronta Torx con piolino di sicurezza per rimuovere le sei viti sul coperchio a tenuta stagna. Smontare con cautela il coperchio a tenuta stagna e scollegare il cavo a nastro. Conservare le viti e il coperchio per il successivo rimontaggio.



**⚠** Avvertenza: non lasciar penzolare il coperchio a tenuta stagna appeso al cavo a nastro. Si potrebbero danneggiare il cavo a nastro o i rispettivi connettori.

3. Per la configurazione con ingresso dei cavi dal lato superiore, installare il cablaggio sulla morsettiera nella staffa per l'ingresso dei cavi dal lato superiore come mostrato in Collegamento del cablaggio alla pagina 18, quindi tornare in questa sezione e proseguire con il passo successivo. Per le configurazioni con ingresso cavi dal lato posteriore o inferiore, saltare al passo successivo.
4. Posizionare e mantenere fermo il Wall Connector sulla staffa, accertandosi che tutte e quattro le linguette di montaggio siano correttamente allineate.
5. Utilizzare un cacciavite T20 per viti a impronta Torx per montare le due viti di montaggio dell'alloggiamento superiore. Spingere in posizione le coperture estetiche delle viti.
6. Utilizzare un cacciavite T20 per viti a impronta Torx per montare le due viti di montaggio dell'alloggiamento inferiore. Spingere in posizione le coperture estetiche delle viti.

## Collegamento del cablaggio

Nota: consultare un elettricista locale o fare riferimento alle normative vigenti per la sezione appropriata dei cavi che devono essere adeguati alle correnti utilizzate nel Wall Connector.

Nota: è responsabilità del tecnico decidere se è necessaria una messa a terra aggiuntiva per garantire la conformità con le normative locali. La messa a terra deve essere installata in corrispondenza della fonte di alimentazione e non all'ingresso dei cavi sul Wall Connector.

Nota: per la corrente trifase, collegare i cavi alla morsettiera su L1, L2, L3, neutro e terra.

**⚠** Avvertimento: non collegare il cablaggio della rete elettrica prima di aver letto e compreso esaurientemente i concetti descritti in Cablaggio della rete elettrica alla pagina 7.

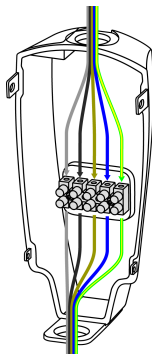
1. Disattivare l'alimentazione.

**⚠** Avvertimento: **RISCHIO DI SCARICHE ELETTRICHE!** Prima di proseguire, utilizzare un voltmetro per assicurarsi che l'alimentazione sia disattivata e che **NON** ci sia TENSIONE sul cablaggio della rete elettrica o sui morsetti.

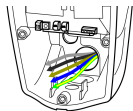
2. Per l'installazione con ingresso dei cavi superiore, tirare il cablaggio della rete elettrica nella staffa di ingresso superiore o nel Wall Connector. Utilizzare pressacavi M32 per sigillare il cavo o la canalina dei cavi di alimentazione.

Nota: il significato associato ai colori del cablaggio può variare da paese a paese. Attenersi a tutte le normative locali e nazionali vigenti relative ai codici colore dei cablaggi.

Le seguenti illustrazioni mostrano un esempio di cablaggio per la staffa con ingresso superiore dei cavi.



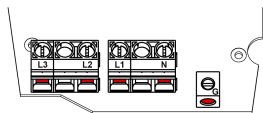
Le seguenti illustrazioni mostrano un esempio di cablaggio per la staffa a profilo basso.



3. Spellare i fili elettrici disposti verso la morsettiera sulla staffa con ingresso superiore dei cavi di 8 mm. Si raccomanda l'utilizzo di ghiera.

Nota: per le installazioni con ingresso superiore dei cavi, i cavi flessibili premontati che vanno dalla staffa con ingresso superiore dei cavi all'alloggiamento sono già pronti e non devono essere spellati.

4. Instradare i fili di servizio precollegati nell'alloggiamento principale e collegarli alla morsettiera principale (sezione: 10 mm, diametro: 3,6 mm) con i fili L1, L2, L3, neutro e terra instradati verso le posizioni mostrate nella figura sotto.



**⚠** Avvertenza: tagliare tutti i trefoli dei cavi e inserire ciascuno di essi nella morsettiera.



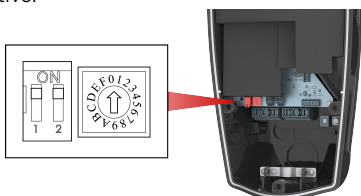
Nota: per garantire il corretto funzionamento, verificare che il neutro sia collegato alla linea neutra all'interno della scatola dell'interruttore automatico o del quadro elettrico principale.

5. Serrare la morsettiera alla coppia specificata:
  - 1,5 N-m per la morsettiera sulla staffa con ingresso superiore dei cavi.
  - 1,2 N-m per la morsettiera nell'alloggiamento principale.
  - 2,0 N-m per la morsettiera di massa nell'alloggiamento principale.
6. Utilizzare un multimetro per accertarsi che non ci siano cablaggi errati e verificare l'assenza di cortocircuiti prima di posizionare l'interruttore automatico a monte su ON.



## Regolazione della corrente di funzionamento

Attenersi alle presenti istruzioni per configurare i DIP switch. Le seguenti illustrazioni mostrano una vista ingrandita dei microinterruttori DIP e del commutatore rotativo.



**⚠** Avvertimento: l'alimentazione DEVE rimanere disattivata prima di configurare o modificare i microinterruttori DIP (DIP switches) o il commutatore rotativo (rotary switches). Se si cambia la configurazione di questi interruttori con l'alimentazione attivata, le modifiche non verranno riconosciute dal sistema e si genera una situazione di pericolo con rischio di scariche elettriche.

1. Disattivare l'alimentazione.
2. Utilizzare un oggetto non conduttivo per regolare le impostazioni dei microinterruttori DIP:

- Posizione interruttore 1:
  - Se lo schema di massa corrisponde a TN o TT, impostare il microinterruttore DIP in basso.
  - Se lo schema di massa corrisponde a IT, impostare il microinterruttore DIP in alto (in posizione ON).

**⚠** Avvertimento: prima di impostare i microinterruttori DIP, verificare il tipo di ingresso fornito dalla rete elettrica.

- Posizione interruttore 2:
  - La posizione 2 del microinterruttore DIP deve corrispondere sempre alla posizione verso l'alto.

Cablaggio/ collegamenti	Posizione del microinterruttore DIP
IT	
TT-TN	

3. Impostare il commutatore rotativo per impostare la corrente appropriata fornita dall'interruttore automatico. Le classi di potenza dell'interruttore automatico sono: 6A, 8A, 10A, 13A, 16A, 20A, 25A e 32A.

Utilizzare un cacciavite piccolo a testa piatta per regolare il commutatore rotativo sul valore corrispondente alla capacità dell'interruttore automatico. Nella tabella seguente vengono mostrate le impostazioni corrispondenti del commutatore rotativo:

Posizione commutatore rotativo	Corrente di uscita massima
0	Modalità test
1	6A
2	8A
3	10A
4	13A
5	16A
6	20A
7	25A
8	32A
9	Selezione non valida
A	Selezione non valida
B	Selezione non valida
C	Selezione non valida
D	Selezione non valida
E	Selezione non valida
F	Modalità "slave"

- Ricollegare il cavo a nastro al coperchio a tenuta stagna.
- Rimontare il coperchio a tenuta stagna. Utilizzare un cacciavite T20 per viti a impronta Torx con piolino di sicurezza per fissare parzialmente il coperchio a tenuta stagna, montando solo la vite superiore.
- Attivare l'alimentazione.
- Se l'installazione è stata eseguita in modo corretto, i LED si accendono brevemente in verde in sequenza, con una sequenza che termina con il LED verde superiore che rimane acceso fisso. In presenza di un LED rosso fisso o lampeggiante, fare riferimento a Risoluzione dei problemi alla pagina 23 e risolvere l'errore prima di proseguire.

Nota: per rivedere la sequenza delle luci lampeggianti, premere e tenere premuto il pulsante di reset per 5 secondi.

- Disattivare l'alimentazione.
- Prendere nota dei contatti dell'installatore sull'etichetta all'interno del Wall Connector.

## Fissaggio del coperchio e accensione

- Utilizzare un cacciavite T20 per viti a impronta Torx con piolino di sicurezza per montare le viti rimanenti sul coperchio a tenuta stagna. Accertarsi che il coperchio sia correttamente allineato prima di serrare completamente le viti.
- Montare il coperchio esterno sul coperchio a tenuta stagna iniziando a fissarlo dal dispositivo di chiusura a scatto situata sul lato superiore. Inserire le linguette a scatto sui lati e allineare la linguetta di installazione con l'alloggiamento sul lato inferiore.



- Utilizzare un cacciavite T10 per viti a impronta Torx per montare la vite che fissa il lato inferiore del coperchio esterno all'alloggiamento.
- Chiudere eventuali aperture non utilizzate con tappi per canaline dei cavi di alimentazione e di segnale.

Nota: Non devono essere presenti aperture visibili all'interno del Wall Connector, che deve essere completamente sigillato dall'ambiente esterno

- Attivare l'alimentazione. L'installazione è corretta se i LED iniziano a lampeggiare in sequenza, per terminare con il LED verde superiore che rimane acceso fisso. Se è presente un LED rosso fisso o lampeggiante, risolvere l'errore prima di continuare (fare riferimento a Risoluzione dei problemi alla pagina 23).



Nota: per rivedere lo schema delle luci lampeggianti, premere e tenere premuto il pulsante di reset per 5 secondi.

6. Tentare di ricaricare il veicolo per accertarsi che il Wall Connector funzioni correttamente e ricaricare utilizzando la corrente di esercizio selezionata. Per maggiori istruzioni su come eseguire la ricarica, fare riferimento alle informazioni per il proprietario fornite con il veicolo.





Luci verdi	Luce gialla	Luce rossa	Ripetizione automatica	Significato	Cosa fare
Luce superiore On	Off	Off	Non applicabile	Alimentazione attiva. Il Wall Connector è alimentato ed è in standby ma non ricarica il veicolo.	Non applicabile.
Accensione in sequenza	Off	Off	Non applicabile	Il Wall Connector sta ricaricando il veicolo.	Non applicabile.
Accensione in sequenza	1 lampeggio	Off	Non applicabile	La corrente di ricarica è ridotta a causa di un'elevata temperatura rilevata nel connettore del veicolo.	Accertarsi che il connettore sia completamente inserito nell'ingresso della presa di ricarica sul veicolo, che non sia coperto in nessun modo e che non siano presenti fonti di calore nelle vicinanze. Se il problema persiste a temperature ambiente normali (inferiori a 38°C), contattare Tesla.
Accensione in sequenza	2 lampeggi	Off	Non applicabile	La corrente di ricarica è ridotta a causa di un'elevata temperatura rilevata nella presa a muro o nei morsetti di ingresso sul Wall Connector.	Se il Wall Connector è collegato a una presa a parete, accertarsi che sia inserito a fondo nella presa, non sia coperto in nessun modo e che non siano presenti fonti di calore nelle vicinanze. Se il Wall Connector è cablato, accertarsi che non sia coperto in nessun modo e che non siano presenti fonti di calore nelle vicinanze. Se il problema persiste a temperature ambiente normali (inferiori a 38°C), contattare Tesla.



Luci verdi	Luce gialla	Luce rossa	Ripetizione automatica	Significato	Cosa fare
Accensione e in sequenza	3 lampeggi	Off	Non applicabile	La corrente di ricarica è ridotta a causa di un'elevata temperatura rilevata all'interno del Wall Connector.	Accertarsi che il Wall Connector non sia coperto in nessun modo e che non siano presenti fonti di calore nelle vicinanze. Se il problema persiste a temperature ambiente normali (inferiori a 38°C), contattare Tesla.
Off	Off	1 lampeggio	Dopo 15 minuti e fino a 4 volte	Problema di massa. Dispersione di corrente attraverso un circuito non sicuro. Possibile guasto nel collegamento da linea a massa o da neutro a massa.	Provare a scollegare il Wall Connector dal veicolo e a ricollegarlo. Se il problema persiste, spegnere l'interruttore automatico del Wall Connector, attendere 10 secondi, riaccendere l'interruttore automatico, quindi provare a ricollegare il Wall Connector al veicolo. Se il problema persiste, contattare Tesla.
Off	Off	2 lampeggi	Dopo 1 minuto e fino a 4 volte	Nessun collegamento a massa rilevato nel Wall Connector.	Verificare che il Wall Connector sia collegato correttamente a massa. In caso di dubbio, consultare il proprio elettricista per verificare i collegamenti a massa sull'interruttore automatico o sulla scatola di distribuzione dell'alimentazione e per controllare che i collegamenti del Wall Connector siano stati realizzati correttamente.



Luci verdi	Luce gialla	Luce rossa	Ripetizione automatica	Significato	Cosa fare
Off	Off	3 lampeggi	No	Cablaggio di ingresso errato: possibile inversione della linea con il neutro.	Il cablaggio tra l'alimentazione a parete e il Wall Connector è stato installato in modo errato. Consultare il proprio elettricista.
Off	Off	4 lampeggi	Dopo 1 minuto e fino a 4 volte	Protezione da sovratensioni o da sottotensioni	Consultare il proprio elettricista per verificare la corretta tensione sull'interruttore automatico che alimenta il Wall Connector.
Off	Off	5 lampeggi	Dopo 1 minuto provare di nuovo (non c'è un limite per ulteriori tentativi)	Protezione da sovracorrente.	Ridurre l'impostazione corrente di carica del veicolo. Se il problema persiste e il veicolo collegato è un prodotto Tesla, contattare Tesla. Se il problema persiste e il veicolo collegato non è un prodotto Tesla, contattare il produttore originale.
Off	Off	6 lampeggi	Dopo 1 minuto provare di nuovo (non c'è un limite per ulteriori tentativi)	Si è verificato un errore di comunicazione tra il Wall Connector e il veicolo.	Se possibile, collegare il veicolo a un altro Wall Connector o a un Mobile Connector per verificare se il veicolo è in grado di comunicare con altre attrezzature di carica. Quindi contattare l'assistenza Tesla.



Luci verdi	Luce gialla	Luce rossa	Ripetizione automatica	Significato	Cosa fare
Luce superiore On	Off	1 lampeggio	No	Protezione da sovratemperatura (dispositivo di blocco)	Accertarsi che il Wall Connector, i connettori del veicolo e la presa a muro (se utilizzata) non siano coperti in nessun modo e che non ci siano fonti di calore nelle vicinanze. Se il problema persiste a temperature ambiente normali (inferiori a 38°C), contattare Tesla.
Luce superiore On	Off	2 lampeggi	No	Tentativo di collegamento di un veicolo non Tesla a un circuito di distribuzione non compatibile.	I circuiti di distribuzione compatibili sono: monofase o 400 V, trifase.
Luce superiore On	Off	3 lampeggi	No	Impostazione errata del commutatore rotativo.	Consultare il proprio elettricista.
Luce superiore On	Off	4 lampeggi	Non applicabile	Rete di condivisione dell'interruttore automatico: Più Wall Connector configurati su "Master".	Solo un Wall Connector può essere configurato come "master". Tutti gli altri Wall Connector devono essere impostati su "slave" (posizione F). Configurare uno dei Wall Connector su "Slave".
Luce superiore On	Off	5 lampeggi	Non applicabile	Rete di condivisione dell'interruttore automatico: Più di tre Wall Connector configurati su "Slave".	Spostare uno o più Wall Connector su un circuito diverso e scollegarli dalla rete di condivisione dell'interruttore automatico.
Luce superiore On	Off	6 lampeggi	Non applicabile	Rete di condivisione dell'interruttore automatico: I Wall Connector collegati in rete hanno capacità massime di corrente diverse.	Contattare Tesla.



Luci verdi	Luce gialla	Luce rossa	Ripetizione automatica	Significato	Cosa fare
Off	Off	Rosso fisso	No	<p>Guasto nell'hardware del Wall Connector. Tra i possibili guasti sono inclusi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Errore del contattore.</li> <li>• Auto-test non riuscito nel circuito CCID</li> <li>• Altri possibili guasti nell'hardware potrebbero essere nell'MCU, nell'uscita 3 V 3 o nel sensore termico.</li> </ul>	Contattare Tesla.

## Reset

Se un guasto causa l'accensione di una spia di errore ROSSA fissa o lampeggiante e la condizione di guasto viene corretta, è possibile utilizzare il pulsante RESET per riportare il Wall Connector al funzionamento normale. Sono disponibili due metodi per effettuare un reset del Wall Connector:

- Premere il pulsante RESET per due o tre secondi finché le luci in alto passano da ROSSE a VERDI. Ciò elimina il messaggio di guasto ma non riavvia il Wall Connector.
- In rari casi, potrebbe essere necessario forzare il riavvio del Wall Connector senza dover disattivare e riattivare l'alimentazione. Tenere premuto il pulsante RESET per cinque secondi. Quando la luce superiore cambia da ROSSA a VERDE, rilasciare il pulsante di RESET. La luce superiore deve continuare a essere accesa in VERDE. Se la luce ricomincia a lampeggiare in ROSSO, lo stato di guasto non è stato corretto.



## Domande?

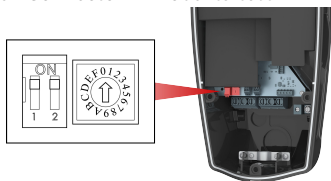
- Europa:
  - [chargingsupportemea@tesla.com](mailto:chargingsupportemea@tesla.com)
  - <http://teslamotors.com/callEU>



1. Disattivare l'alimentazione.

**⚠** Avvertimento: **RISCHIO DI SCOSSE ELETTRICHE!** Prima di proseguire, utilizzare un voltmetro per assicurarsi che l'alimentazione sia disattivata e che **NON** ci sia TENSIONE sul cablaggio della rete elettrica o sui morsetti.

2. Utilizzare un oggetto non conduttivo per configurare i microinterruttori DIP con le opzioni appropriate relative alla rete elettrica e alla ripartizione del carico dell'interruttore automatico (fare riferimento a Regolazione della corrente di funzionamento alla pagina 20).
3. Utilizzare un cacciavite piccolo a testa piatta per configurare il commutatore rotativo (rotary switch) in posizione "0" e il Wall Connector in modalità test.



**⚠** Avvertimento: l'alimentazione **DEVE** rimanere disattivata prima di configurare o modificare i microinterruttori DIP (DIP switches) o il commutatore rotativo (rotary switches). Se si cambia la configurazione di questi interruttori con l'alimentazione attivata, le modifiche non verranno riconosciute dal sistema e si genera una situazione di pericolo con rischio di scosse elettriche.

4. Ricollegare il cavo a nastro al coperchio a tenuta stagna.
5. Utilizzare un cacciavite T20 per viti a impronta Torx con piolino di sicurezza per fissare parzialmente il coperchio a tenuta stagna, montando solo la vite superiore.
6. Commutare l'interruttore automatico su ON.
7. Verificare che non ci siano LED rossi accesi al termine della sequenza di accensione; i LED rossi accesi indicano un'installazione errata.
8. Prestare attenzione se si avverte un click che segnala la chiusura o l'apertura di un contattore o di un relè.

9. Osservare se LED verdi si accendono in sequenza (per 5 secondi).

Il LED superiore si accende in verde e i LED rossi lampeggiano (3 volte).

Nota: per rivedere lo schema delle luci lampeggianti, premere e tenere premuto il pulsante di reset per 5 secondi.

10. Commutare l'interruttore automatico su OFF.
11. Rimuovere la vite del coperchio a tenuta stagna e il coperchio. Scollegare il cavo a nastro.

**⚠** Avvertenza: non lasciar penzolare il coperchio a tenuta stagna appeso al cavo a nastro. Si potrebbero danneggiare il cavo a nastro o i rispettivi connettori.

12. Riposizionare il commutatore rotativo (rotary switch) nella posizione corretta (fare riferimento a Regolazione della corrente di funzionamento alla pagina 20).
13. Ricollegare il cavo a nastro al coperchio a tenuta stagna.
14. Sostituire tutte le viti e rimontare il coperchio esterno (fare riferimento a Fissaggio del coperchio e accensione alla pagina 21).



Più Wall Connector possono essere collegati in serie consentendo di suddividere il carico massimo disponibile tra un massimo di 4 Wall Connector. Il cavo utilizzato per questa rete locale deve essere inserito nella stessa canalina del cavo di alimentazione principale oppure può essere installato in una canalina separata.

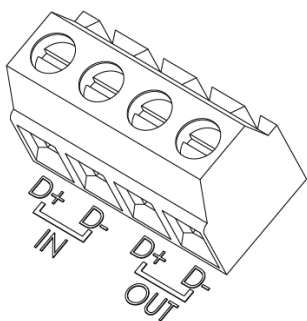
È possibile collegare i Wall Connector in serie, configurati in una catena a margherita (daisy chain).

Nota: quando i Wall Connector vengono montati all'aperto, prendere ulteriori precauzioni per prevenire l'ingresso di acqua.

Nota: consultare un elettricista per assicurarsi che l'installazione sia conforme alle normative locali.

### Wall Connector multipli configurati in una catena a margherita (daisy chain).

Ciascun Wall Connector è dotato di una morsettiera dedicata al cablaggi di comunicazione, come illustrato di seguito. Il lato sinistro della morsettiera è il morsetto di ingresso e il lato destro il morsetto di uscita.



1. Formare una rete a margherita (daisy chain) collegando i cavi dall'ingresso all'uscita e sempre da positivo a positivo e

da negativo a negativo, tra ciascuno dei Wall Connector collegati alla rete (fare riferimento a Esempio di cablaggio di comunicazione alla pagina 31).

- I cavi dei segnali tra ciascun Wall Connector devono essere disposti nella canalina dei cavi di segnale. Utilizzare un mozzo per canaline M20 omologato UL, per sigillare l'apertura della canalina dei cavi di segnale.
  - Se il cavo di segnale viene disposto nella stessa canalina dei cavi di alimentazione, la classe di isolamento del cavo di segnale deve essere uguale o superiore a quella dei cavi di alimentazione.
  - La distanza massima tra i Wall Connector è di 15 m.
  - Utilizzare un cavo a doppipli intrecciati (diametro max: 1,02 mm; sezione max: 0,82 mm<sup>2</sup>) per il filo di segnale. Accertarsi di selezionare il tipo di cavo più adatto alla posizione di installazione (all'interno / all'esterno).
2. Configurare un Wall Connector come "master" regolando la posizione del commutatore rotativo da 1 a D, in base alla corrente di uscita massima disponibile. Configurare un massimo di 3 Wall Connector come "slave", regolando le posizioni dei rispettivi commutatori rotativi su F. Nella rete di ripartizione di carico, una sola unità può essere configurata come "master" (fare riferimento a Regolazione della corrente di funzionamento alla pagina 20).
  3. Confermare che la rete di ripartizione di carico sia installata correttamente osservando gli indicatori a LED del Wall Connector. Alla prima accensione dell'interruttore automatico, le spie che si accendono in verde per 5 secondi indicano un'installazione corretta. Al termine, le spie sono accese o spente come indicato di seguito:

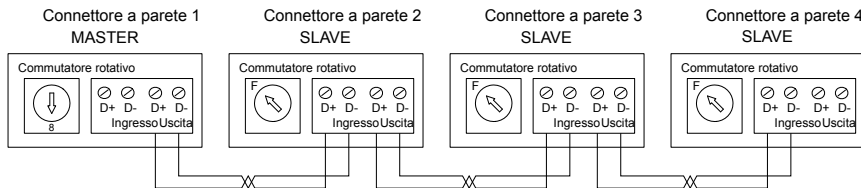
Luci verdi	Luce gialla	Luce rossa	Significato ...
On (superiore e inferiore)	Off	Off	Unità "master"





Luci verdi	Luce gialla	Luce rossa	Significato ...
On (superiore)	Off	Off	Unità "slave"

## Esempio di cablaggio di comunicazione



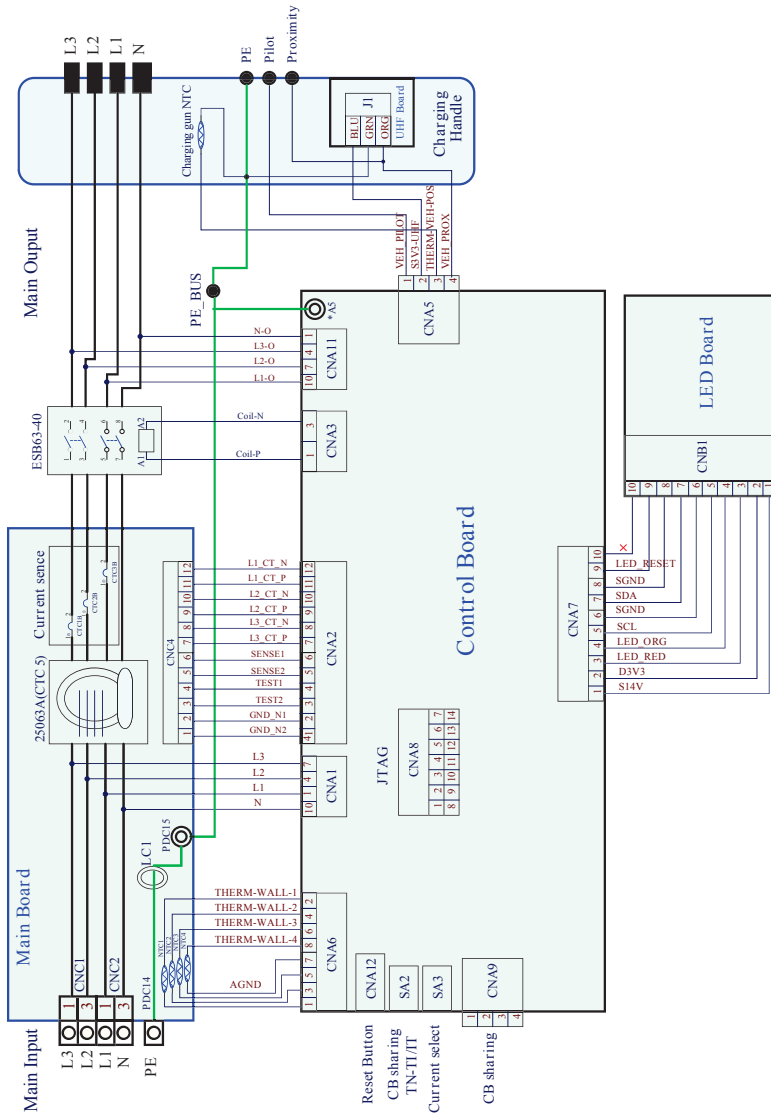
Secondo lo standard IEC 60364 - 7-722 2015:

- Ogni Wall Connector deve essere dotato di una protezione da sovracorrente separata e di un proprio interruttore differenziale (RCD). Ciò è valido per l'installazione di Wall Connector singoli o di più unità in una configurazione con ripartizione del carico.

Nota: Valido per Cina, Hong Kong e Macau.



# Appendice C: SRRC (solo per la Cina)





## Termini generali

Nel rispetto delle esclusioni e delle limitazioni riportate di seguito, la Garanzia limitata sull'impianto di ricarica copre il rimborso, la riparazione o la sostituzione necessarie per rimediare a eventuali difetti di fabbricazione della presa a muro prodotta e fornita da Tesla, che si verificano durante il normale utilizzo, per un periodo di 48 mesi e del connettore portatile o dell'adattatore di ricarica prodotti e forniti da Tesla, che si verificano durante il normale utilizzo, per un periodo di 12 mesi (o 24 mesi negli stati membri dell'UE) dalla data di fatturazione al cliente. Qualsiasi connettore o adattatore Tesla incluso nell'acquisto e nella consegna iniziale di un veicolo Tesla da parte di Tesla è tutelato dalla sezione Garanzia limitata di base del veicolo della Garanzia limitata sui veicoli nuovi per 4 anni o 80.000 km, a seconda di quale limite si raggiunge per primo, nel quadro dei termini e delle condizioni della Garanzia limitata sui veicoli nuovi.

Oltre ai diritti e rimedi previsti dalla presente Garanzia limitata sull'impianto di ricarica, l'utente potrebbe disporre di ulteriori diritti e rimedi legali conferitigli dalle norme locali (che possono variare da paese a paese). Per eventuali disposizioni aggiuntive previste per il paese di residenza, vedere "Diritti dei consumatori specifici per paese" alla fine del presente documento.

La Garanzia limitata sull'impianto di ricarica non copre danni o malfunzionamenti causati o risultanti in maniera diretta o indiretta dalla normale usura o da deterioramento, abuso, uso improprio, negligenza, incidente, mancato utilizzo o da uso, manutenzione, conservazione o trasporto non appropriati, compreso, in via non limitativa, uno qualsiasi dei seguenti casi:

- Mancata osservanza delle istruzioni, indicazioni di manutenzione e avvertenze pubblicate nella documentazione fornita con il connettore o adattatore Tesla.
- Fattori esterni, compresi, in via non limitativa, oggetti che urtano il connettore o l'adattatore Tesla, guasti o danneggiamento di cablaggi elettrici, scatole di giunzione, interruttori di circuito, connettori e prese di corrente, condizioni ambientali o cause di forza maggiore, compresi, in via non limitativa, incendi, terremoti, inondazioni, fulmini e altre condizioni ambientali avverse.
- Aspetto generale o danni alla vernice, compresi graffi, scheggiature, ammaccature e incrinature.
- Mancata segnalazione a Tesla al momento della scoperta di un difetto coperto dalla presente Garanzia limitata sull'impianto di ricarica.
- Qualsiasi intervento di riparazione, alterazione o modifica del connettore o dell'adattatore Tesla o di una qualsiasi delle relative parti, oppure l'installazione o l'utilizzo di parti o accessori, portati a termine da persone o strutture non autorizzate o certificate a tale scopo.
- Assenza di interventi di riparazione o manutenzione oppure esecuzione di interventi non adeguati, compreso l'utilizzo di accessori o parti non originali.
- Utilizzo per scopi commerciali.



Sebbene Tesla non richieda di eseguire tutti gli interventi di manutenzione, assistenza o riparazione presso un Centro assistenza Tesla o una struttura autorizzata Tesla, la presente Garanzia limitata sull'impianto di ricarica potrebbe essere considerata nulla oppure la copertura potrebbe essere esclusa a seguito di mancata o inadeguata manutenzione, assistenza o riparazione. I Centri assistenza e le strutture autorizzate Tesla dispongono di formazione, esperienza, strumenti e parti idonei per connettori e adattatori Tesla; inoltre, in determinati casi possono essere gli unici a disporre di personale qualificato o delle autorizzazioni o certificazioni necessarie per gli interventi sui connettori e sugli adattatori Tesla. Tesla consiglia vivamente di eseguire tutti gli interventi di manutenzione, assistenza o riparazione presso un Centro assistenza Tesla o una struttura autorizzata Tesla, onde evitare l'invalidamento o l'esclusione della copertura ai sensi della presente Garanzia limitata sull'impianto di ricarica.

### Limitazioni di responsabilità

La presente Garanzia limitata sull'impianto di ricarica costituisce l'unica garanzia esplicita rilasciata unitamente al connettore o all'adattatore Tesla. Le garanzie implicite ed esplicitate e le condizioni derivanti dalle normative locali, regionali o basate sul principio di equità eventualmente applicabili, incluse, in via non limitativa, le garanzie implicite e le condizioni di commerciabilità o qualità commerciabile, idoneità per uno scopo specifico, durata, oppure quelle derivanti a seguito di trattative o utilizzo per scopi commerciali, sono escluse nella misura massima consentita dalla legge locale, o limitate nella durata alla scadenza della presente Garanzia limitata sull'impianto di ricarica. Nella misura massima consentita dalla legislazione locale, l'esecuzione delle riparazioni necessarie e/o la sostituzione di parti nuove o rigenerate da Tesla per i difetti coperti costituisce l'unico rimedio previsto dalla presente Garanzia limitata sull'impianto di ricarica o da eventuali garanzie implicite. Nella misura massima consentita dalla legislazione locale, la responsabilità è limitata al prezzo ragionevole di riparazione o sostituzione del connettore o dell'adattatore Tesla coperto, che non potrà essere superiore al prezzo di vendita al dettaglio consigliato dal produttore. La sostituzione può essere effettuata con parti di tipo e qualità equivalenti, incluse parti non originali o parti rigenerate o ricondizionate, a seconda dei casi.

Tesla declina qualsiasi responsabilità, ai sensi della presente Garanzia limitata sull'impianto di ricarica, per eventuali difetti che possano superare il valore di mercato del connettore o dell'adattatore Tesla al momento immediatamente precedente alla scoperta del difetto. Inoltre, la somma di tutti i benefici riconoscibili ai sensi della presente Garanzia limitata sull'impianto di ricarica non potrà essere superiore al prezzo pagato dal cliente per l'acquisto del connettore o dell'adattatore Tesla coperto.

Tesla non autorizza nessun'altra persona o entità ad assumere ulteriori obblighi o responsabilità ai sensi della presente Garanzia limitata sull'impianto di ricarica. La decisione di riparare o sostituire una parte, nonché di utilizzare una parte nuova o rigenerata, sarà a esclusivamente a discrezione di Tesla.



Nella misura massima consentita dalla legislazione locale, Tesla non si assume alcuna responsabilità per i danni indiretti, incidentali, speciali e consequenziali di qualsiasi tipo e natura derivanti dal connettore o dall'adattatore Tesla o ad esso correlati, compresi, in via non limitativa, trasporto da e verso un Centro assistenza Tesla autorizzato, perdita del connettore o dell'adattatore Tesla, perdita di valore del veicolo, perdita di tempo, lucro cessante, mancato utilizzo, perdita della proprietà personale o commerciale, inconvenienti o aggravanti, disagi o danni emotivi, perdita commerciale (compreso, in via non limitativa, il lucro cessante), spese di traino, biglietti di trasporto, noleggio di veicoli, spese per contattare l'assistenza, spese per il carburante, spese per l'alloggio, danni per il traino del veicolo e spese incidentali quali chiamate telefoniche, invio di fax e spedizioni postali.

Le suddette limitazioni ed esclusioni si applicano sia quando la richiesta di copertura in garanzia è prevista nel contratto, sia in caso di torto (inclusi i casi di negligenza e colpa grave), sia in caso di violazione della garanzia o delle condizioni, dichiarazione erronea (negligente o di altro tipo) o altro, in termini legali o secondo il principio di equità, anche nel caso in cui Tesla sia consapevole della possibilità di tali danni o gli stessi siano ragionevolmente prevedibili.

Nessuna disposizione della presente Garanzia limitata sull'impianto di ricarica escluderà o limiterà in alcun modo la responsabilità di Tesla per decesso o lesioni personali causati esclusivamente e direttamente dalla negligenza di Tesla o dei rispettivi dipendenti, agenti o subfornitori, a seconda dei casi, frode o dichiarazione fraudolenta o qualsiasi altra responsabilità, nella misura in cui la stessa sia comprovata in un tribunale di competente giurisdizione in una sentenza finale non appellabile e non possa essere esclusa o limitata in base alla normativa locale.

## Normativa inerente l'applicazione della garanzia e risoluzione delle controversie

Nella misura massima consentita dalla legislazione locale, il cliente è tenuto a inviare a Tesla una notifica scritta con la descrizione di eventuali difetti di fabbricazione entro un periodo di tempo ragionevole e nel periodo di garanzia applicabile, specificato nella presente Garanzia limitata sull'impianto di ricarica, per consentire a Tesla di effettuare le riparazioni eventualmente necessarie. Si prega di inviare una notifica scritta sulla risoluzione della controversia al seguente indirizzo:

Tesla Motors Netherlands B.V.  
Atlasstraat 7-9, 5047 RG  
Tilburg, Netherlands  
Alla cortese attenzione di: Vehicle Service

Si prega di specificare le seguenti informazioni:

- Data di fatturazione del connettore o adattatore Tesla;
- Nome del cliente e informazioni di contatto;
- Nome e indirizzo del Tesla Store e/o del Centro assistenza Tesla più vicino;
- Descrizione del difetto; e
- Cronologia dei tentativi effettuati con Tesla per risolvere il problema o di eventuali riparazioni o interventi di assistenza non eseguiti da Tesla

In caso di dispute, differenze o controversie tra il cliente e Tesla in relazione alla presente Garanzia limitata sull'impianto di ricarica, Tesla vaglierà tutte le possibilità per raggiungere un accordo amichevole.

## Diritti dei consumatori specifici per paese

### Bulgaria

La Garanzia limitata sull'impianto di ricarica non modifica, non altera e non sostituisce i diritti definiti dalle leggi sulla tutela del consumatore previsti dal diritto bulgaro. Le disposizioni relative ai diritti legali del consumatore sono riportate di seguito:

Legge sulla tutela dei consumatori:

Articolo 112



1. In caso di mancata conformità dei prodotti in base a quanto previsto dal contratto di vendita, il consumatore avrà diritto a presentare un reclamo per richiedere al venditore di ripristinare la conformità dei prodotti rispetto al contratto di vendita. In tal caso, il consumatore potrà scegliere di riparare i prodotti o sostituirli con prodotti nuovi, a meno che ciò non sia fattibile o che il rimedio scelto dal consumatore sia sproporzionato rispetto all'altro rimedio.
2. Un rimedio sarà considerato sproporzionato se impone costi al venditore che, rispetto al rimedio alternativo, siano irragionevoli, tenendo in considerazione quanto segue:
  - a. Valore che avrebbero i prodotti nel caso in cui fossero conformi.
  - b. Valenza della mancata conformità.
  - c. Possibilità di offrire un rimedio alternativo al consumatore senza alcun inconveniente significativo.



## Articolo 113

1. (Nuovo, GU N. 18/2011) Nel caso in cui i prodotti non fossero conformi rispetto al contratto di vendita, il venditore sarà obbligato a ripristinare la conformità degli stessi rispetto al contratto di vendita.
2. (Rinumerato dal Paragrafo (1), GU N. 18/2011) La conformità dei prodotti rispetto al contratto di vendita sarà ripristinata entro un mese dalla data di presentazione del reclamo da parte del consumatore.
3. (Rinumerato dal Paragrafo (2), emendato, GU N. 18/2011) Alla scadenza del periodo di tempo di cui al Paragrafo (2), il consumatore avrà il diritto di rescindere dal contratto di vendita ed essere rimborsato delle somme versate o godere di uno sconto sul prezzo dei prodotti in base all'Articolo 114 del presente.
4. (Rinumerato dal Paragrafo (3), GU N. 18/2011) La conformità dei prodotti rispetto al contratto di vendita sarà ripristinata a titolo gratuito per il consumatore. Il consumatore non è tenuto a sostenere alcun costo ai fini della spedizione dei prodotti o relativo al materiale e alla manodopera associati alla riparazione dei prodotti e non deve subire inconvenienti significativi.
5. (Rinumerato dal Paragrafo (4), GU N. 18/2011) Il consumatore può altresì richiedere un risarcimento per i danni risultanti dalla mancata conformità.

## Articolo 114

1. In caso di mancata conformità dei prodotti rispetto al contratto di vendita e qualora il consumatore non sia soddisfatto rispetto alla risoluzione del reclamo di cui all'Articolo 113 del presente, avrà diritto a scegliere una delle seguenti opzioni:
  - a. 1. Rescissione del contratto e rimborso della somma versata rispetto allo stesso.
  - b. 2. Riduzione del prezzo.
2. Il consumatore non avrà diritto a richiedere il rimborso della somma versata o la riduzione del prezzo dei prodotti qualora il rivenditore accetti di sostituire i prodotti con prodotti nuovi o di ripararli entro un mese dalla presentazione del reclamo da parte del consumatore.
3. Il consumatore non avrà diritto a richiedere la rescissione del contratto nel

caso in cui la mancata conformità dei prodotti rispetto al contratto sia di lieve entità.

## Articolo 115

1. Il consumatore potrà esercitare il diritto previsto ai sensi della presente Sezione entro due anni dalla data di consegna dei prodotti.
2. Il periodo di cui al Paragrafo (1) non include l'intervallo di tempo necessario per riparare o sostituire i prodotti o per arrivare a una risoluzione della controversia tra il venditore e il consumatore.
3. L'esercizio del diritto del consumatore previsto al Paragrafo (1) non sarà subordinato ad alcuna limitazione di tempo ai fini dell'avvio di un'azione per richiedere un risarcimento, fatto salvo il periodo di cui al Paragrafo (1).

## Francia

La Garanzia limitata sull'impianto di ricarica non modifica, non altera e non sostituisce i diritti legali previsti dal diritto francese. Tesla rimane responsabile per i difetti previsti di cui agli articoli da 1641 a 1649 del Codice civile francese e nel caso di mancata conformità del prodotto in virtù degli articoli da L211-1 a L211.18 del Codice francese per la tutela dei diritti del consumatore. Le disposizioni relative ai diritti legali del consumatore sono riportate di seguito:

Articolo L. 211-4 del Codice per la tutela dei diritti del consumatore. Il venditore è tenuto a distribuire prodotti conformi al contratto ed è responsabile in merito a qualsiasi mancata conformità presente alla data di consegna degli stessi. Il venditore è altresì responsabile in merito a qualsiasi mancata conformità risultante da imballaggio, istruzioni di installazione e installazione, qualora quest'ultima sia stata eseguita dal venditore o sotto la relativa responsabilità.



Articolo L. 211-5 del Codice per la tutela dei diritti del consumatore. Al fine di essere conformi al contratto, i prodotti devono: (1) Risultare idonei per gli scopi per i quali i prodotti dello stesso tipo vengono normalmente utilizzati e devono: (i) Essere conformi alla descrizione fornita dal venditore e possedere la qualità dei prodotti che il venditore ha presentato al consumatore a titolo di campione o modello; (ii) Presentare la qualità e le prestazioni tipiche dei prodotti dello stesso tipo e che il consumatore si aspetta ragionevolmente di ricevere in considerazione della natura degli stessi e tenendo conto delle dichiarazioni pubbliche sulle caratteristiche specifiche dei prodotti rilasciate dal venditore, dal produttore o dal relativo rappresentante, in particolare nel materiale pubblicitario o sulle etichette oppure (2) Essere conformi alle caratteristiche concordate reciprocamente tra le parti o idonei per uno scopo specifico richiesto dal consumatore e reso noto al venditore all'atto della conclusione del contratto e che il venditore ha accettato.

Articolo L. 211-12 del Codice per la tutela dei diritti del consumatore. L'azione derivante dalla mancata conformità deve essere avviata dall'acquirente entro due anni dalla data di consegna dei prodotti.

Articolo 1641 del Codice civile. Un venditore è vincolato a una garanzia in merito ai difetti latenti dell'oggetto venduto che lo rendono non idoneo per l'utilizzo previsto o che ne impediscono tale uso, e che avrebbero indotto l'acquirente a non acquistarlo o a richiedere un prezzo inferiore, qualora ne fosse stato a conoscenza.

Articolo 1648 paragrafo 1 del Codice civile. L'azione risultante da vizi redibitori deve essere avviata dall'acquirente entro un periodo di due anni a seguito della scoperta del vizio.

### Italia

La Garanzia limitata sull'impianto di ricarica non modifica, non altera e non sostituisce i diritti definiti dalle leggi sulla tutela del consumatore previsti dal diritto italiano.

Tesla Motors Netherlands B.V., con sede ad Atlasstraat 7-9, 5047 RG, Tilburg, Paesi Bassi ("Tesla"), garantisce all'acquirente, ovvero l'acquirente al dettaglio originale ("acquirente"), che in normali condizioni di utilizzo, il connettore o l'adattatore Tesla non presenterà alcuna mancata conformità per un periodo di due (2) anni a partire dalla data di consegna.

Alla vendita del connettore o dell'adattatore Tesla è applicabile la garanzia legale prevista ai sensi delle Sezioni 129, 130 e 132 del Codice del consumo italiano (Decreto legislativo del 6 settembre 2005, n. 206). L'acquirente ha pertanto diritto al ripristino gratuito della conformità del connettore o dell'adattatore Tesla, mediante riparazione o sostituzione, a discrezione dell'acquirente, a meno che il rimedio richiesto non sia fattibile o risulti sproporzionato. In caso di mancata attuazione dei suddetti rimedi, l'acquirente ha diritto a un'appropriate riduzione del prezzo o a rescindere dal contratto. A meno che non venga dimostrato diversamente, si presume che i difetti emersi entro sei (6) mesi dalla consegna del connettore o dell'adattatore Tesla fossero già presenti alla data di consegna. L'acquirente non avrà diritto a esercitare i suddetti diritti nel caso in cui non comunichi a Tesla la mancata conformità entro due (2) mesi dalla data in cui tale mancata conformità è stata rilevata. In ogni caso, il diritto di presentare un reclamo presso il tribunale competente allo scopo di accertare la mancata conformità nascosta in maniera dolosa da Tesla scadrà automaticamente entro ventisei (26) mesi dalla data di consegna del connettore o dell'adattatore Tesla.

### Polonia

La Garanzia limitata sull'impianto di ricarica non modifica, non altera e non sostituisce le leggi sulla tutela del consumatore previste dal diritto polacco, ivi incluse quelle stabilite per legge in relazione a termini e condizioni specifici della vendita al consumatore ed emendamenti al codice civile con data 27 luglio 2002.





## San Marino

Approvazione specifica delle clausole da parte dell'acquirente

In qualità di acquirente di un connettore o di un adattatore Tesla, l'acquirente accetta espressamente le seguenti clausole previste nella Garanzia limitata sull'impianto di ricarica:

- Termini generali;
- Limitazioni di responsabilità;
- Normativa inerente l'applicazione della garanzia e la risoluzione delle controversie; e
- Diritti dei consumatori specifici per paese.



## A

accensione 21  
attenzione 3  
avvertenze 3

## C

cablaggio della rete elettrica 7, 18  
cablaggio per la ripartizione del carico 30  
canalina/corrugato, informazioni 10  
caratteristiche  
    classi dei circuiti, opzionali 6  
    Monitoraggio automatico e ripristino 6  
    ripartizione del carico 6  
    ripristino dopo un'interruzione  
    dell'alimentazione 6  
classi dei circuiti, opzionali 6  
classi di potenza 5  
collegamento del cablaggio 18  
commutatori rotativi, configurazione 20  
controllo del contenuto della confezione 12  
coperchio  
    fissaggio del coperchio esterno 21  
    rimozione del coperchio esterno 17  
    rimozione della tenuta stagna 17  
copyright 2

## D

dimensioni 5

## E

errori di documentazione, invio di feedback 2

## F

fissaggio del coperchio esterno 21

## I

ingresso dei cavi dal lato inferiore o  
    posteriore  
    configurazioni, dimensioni e distanze 10  
    esempio di cablaggio della rete elettrica  
    18  
    installazione della staffa a profilo basso  
    per 15  
ingresso dei cavi dal lato superiore

ingresso dei cavi dal lato superiore (continuato)  
    cablaggio, installazione della staffa per  
    l'ingresso dei cavi dal lato superiore per  
    16  
    configurazioni, dimensione e distanza 10  
    esempio di cablaggio della rete elettrica  
    18  
    staffa, installazione di 16  
installazione  
    attrezzi e materiali richiesti 14  
    informazioni, su 2  
    per l'ingresso dei cavi dal lato posteriore  
    o inferiore 15  
    per l'ingresso dei cavi dal lato superiore  
    16  
    preparazione per 17  
    progettazione 7  
    raccomandazioni di serraggio 18  
installazione, test 29  
interruttore automatico  
    impostazioni corrispondenti del  
    commutatore rotativo 20  
    requisiti 9  
interruzioni dell'alimentazione, ripristino da 6  
istruzioni per la sicurezza 3, 4

## L

limiti di temperatura 5  
luci, diagnostica 6  
luci, LED 23

## M

marchi 2  
microinterruttori DIP, configurazione 20  
Monitoraggio automatico e ripristino 6  
morsettiere  
    collegamento del cablaggio della rete  
    elettrica a 18  
    raccomandazioni di serraggio 18

## N

note 4

## P

panoramica dell'installazione 14  
progettazione dell'installazione  
    cablaggio della rete elettrica 7  
    posizione dei Wall Connector 9  
    requisiti interruttore automatico 9



- progettazione dell'installazione (continuato)
  - requisiti minimi 7
  - tipi di installazioni 10
- pubblicazioni e video, download 5
- pulsante di reset 6, 27, 29

## R

- regolazione della corrente di esercizio 20
- requisiti minimi 7
- ripartizione del carico
  - configurazione dei microinterruttori DIP e del commutatore rotativo 20
  - esempio di cablaggio di comunicazione 31
- risoluzione dei problemi 23, 27, 28, 30

## S

- sagoma in cartone, utilizzando 15
- Schema SRRC (solo per la Cina) 32
- smontaggio del coperchio esterno 17
- specifiche
  - classi di potenza 5
  - dimensioni 5
  - limiti di temperatura 5
- specifiche del prodotto 2
- staffa a profilo basso
  - installazione di 15

## T

- Tesla, contatti 28
- test per verificare il corretto funzionamento 29

## W

- Wall Connector
  - catena a margherita 30
  - collegamento delle morsettiere 30
  - configurazione opzionale 30
  - esempio di cablaggio di comunicazione 31
  - posizione di 9
  - reset 27, 29
  - risoluzione dei problemi 30
- Wall Connectors
  - accensione 21
  - controllo del contenuto della confezione 12



# TESLA

P/N: 1069746-00-C

MNL, USER GUIDE, EU, 3PH, 32A, HW, WC, GEN2



(P) PN: 1069746-00-C  
(T) TLN: TT32AMP3EU