



# GEN 2 行動充電器

使用手冊



TAIWAN



安全資訊.....2

一般資訊.....4

轉接器.....7

如何充電.....8

疑難排解.....10



## 請儲存本文中的重要安全指示

本文件包含使用行動充電器時必須遵循的重要指示和警告。

### 警告



**警告：**

- 適用於電動車。
- 提供自動 CCID 重設。
- 如果裝置有任何損壞，請勿使用本產品。
- 如果電動車纜線損壞，請勿使用本產品。
- 請在使用前閱讀本手冊。
- 外殼：4X 類型



**警告：** 暴露危險！本設備具有內部電弧或火花零件，不能暴露於易燃蒸汽中。本設備應該至少離地 46 公分。



**警告：** 本裝置僅適用於充電時無需通風的車輛充電。



**警告：** 觸電危險。請勿取下護蓋或嘗試打開外殼。內部沒有使用者可檢修的零件。



**警告：** 使用行動充電器之前，請先閱讀本文件。未閱讀或未遵循本文件的指示或警告，可能會導致火災、觸電、嚴重傷害或死亡。



**警告：** 請嚴格按照指定的工作參數使用行動充電器。



**警告：** 行動充電器僅為使用北美洲充電標準 (NACS) 的電池電動車充電而設計，其中包括 Tesla 車輛 (Tesla Roadster 除外)。請勿將其用於其他目的或其他任何車輛或物體。



**警告：** 請勿將行動充電器轉接器用於任何不適用的插座



**警告：** 如果行動充電器存在缺陷、出現裂痕、磨損、破裂或受到損壞或無法運作，請勿使用 (或中斷使用)。



**警告：** 請勿試圖打開、拆解、維修、不當調整或改裝行動充電器。如需維修，請聯絡 Tesla。



**警告：** 請勿將行動充電器插上延長線、多孔插座轉接器、多孔插座、轉接插頭或電源延長線。



**警告：** 請勿在車輛充電過程中將行動充電器從壁式插座中斷連接。



**警告：** 請勿將行動充電器插入損壞、鬆動或磨損的電源插座。確定行動充電器的插腳牢固地插入壁式插座。



**警告：** 請勿將行動充電器連接未正確接地的電源插座。



**警告：** 請勿在凹陷區域或低窪地面使用或存放行動充電器。



**警告：** 請勿在以下任一情況下使用行動充電器：您本人、車輛或行動充電器曝露在大雨、大雪、雷暴或其他惡劣天氣下。



**警告：** 搬運行動充電器時，請務必小心，以防止任何元件受損。請勿讓行動充電器承受強作用力或衝擊力。請勿拉動、扭曲、纏結、拖拽或踩踏行動充電器或其任何元件。



**警告：**請隨時保護行動充電器，免受濕氣、水分和異物侵蝕。如果上述任何因素已經存在或可能出現侵蝕或損壞的因素，請停止使用行動充電器。



**警告：**如果充電時下雨，請勿讓雨水沿著充電電線流下浸濕插座或充電口。



**警告：**如果插座浸沒在水中或被雪覆蓋，請勿插入行動充電器的插頭。如果此時行動充電器的插頭已經插上而需要拔下，請先關閉斷路器，再拔下行動充電器。



**警告：**請勿使用尖銳金屬物體 (例如電線、工具或針) 接觸行動充電器末端。請勿用力折疊行動充電器的任何零件或使用尖銳物體損壞行動充電器。請勿將異物插入行動充電器的任何零件。



**警告：**確保行動充電器的充電電纜不會妨礙行人、其他車輛或物體。



**警告：**使用行動充電器可能會影響或損壞醫療或植入式電子設備的運作，例如植入式心臟起搏器或植入式心電複律去纖顫器。使用行動轉接器之前，請向電子裝置製造商進行諮詢充電對此類電子裝置的影響。



**警告：**請勿用清潔劑清潔行動充電器。

### 注意事項



**注意：**請勿將私人發電機作為充電電源使用。



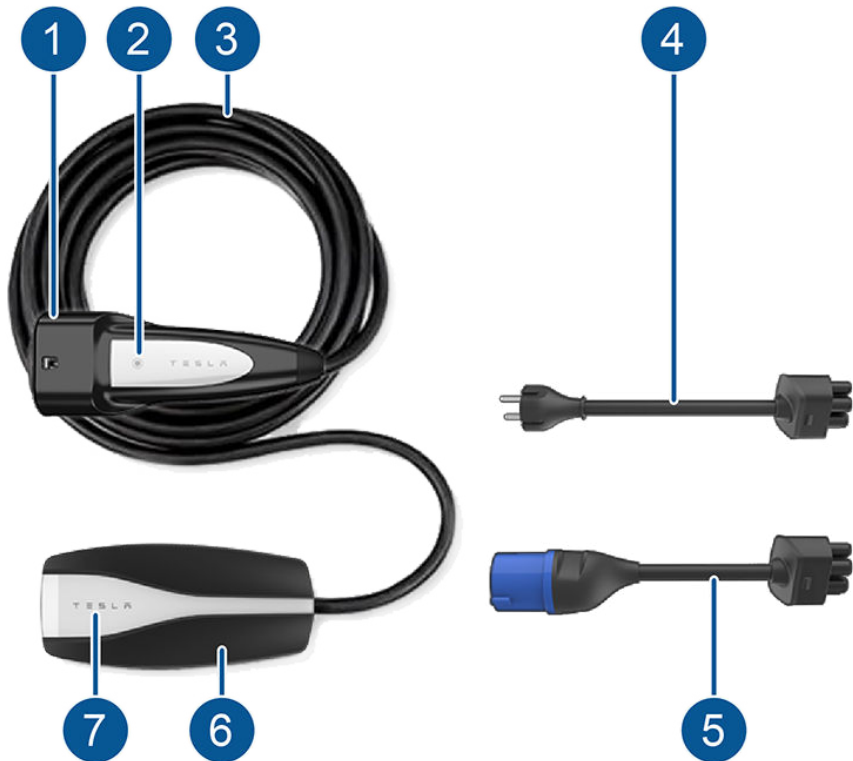
**注意：**請勿在行動充電器工作範圍 -30°C 至 +50°C 以外的溫度下操作行動充電器。



**注意：**請將行動充電器存放於溫度在 -40°C 與 +85°C 之間之清潔乾燥處所。



## 行動充電器元件概覽



1. 把手
2. 把手上的按鈕
3. 纜線
4. Schuko 轉接器
5. 3 針腳 IEC 60309 轉接器 (藍色)
6. 行動充電器控制裝置
7. 狀態燈

## 規格

請僅使用 200-240 伏特的單向交流電源且頻率為 50-60 赫茲的牆面插座，其具有正確接地的專屬電路。單相電流最小值為 8 安培。

可能的話，請使用單一插孔的完好插座，如果插座有 2 組插孔，請勿將其他電器插入另一組插孔。



行動充電器長度為 6 公尺。請使用現有插座，或者在距離車輛的充電埠大約 4 公尺以內並離開地面至少 45 公分的位置安裝新插座。充電埠位於車輛左側，就在車門後方靠近車尾燈組件的位置。



**警告：**請勿將行動充電器插上延長線、多孔插座轉接器、多孔插座、轉接插頭或電源延長線。

## 規格參考資料

說明	規格
電壓	100 至 240 伏特單相交流電
最大電流	最大值 32A；由適當的轉接器控制
柵極頻率	50 或 60 Hz
電纜長度	20 英尺 (6 公尺) (安裝轉接器時)
行動充電器控制裝置尺寸	高度：7.1 英吋 (179.8 公釐) 寬度：3.2 英吋 (81.7 公釐) 深度：1.9 吋 (130 公釐)
體重	5.2 磅 (2.4 公斤)
工作溫度	-22°F 至 +122°F (-30°C 至 +50°C)
外殼類型	IP 55 (室內與室外使用)
通風	不需要

對於通過認證的低功率無線射頻設備，並且若未經許可，公司、企業或使用者不得變更頻率、增加功率或變更原始設計的特性與功能。使用低功率無線射頻設備不得影響飛行安全以及干擾合法通訊。如果發生干擾，必須立即停止並加以改善，確保沒有干擾之後再繼續使用。上述合法通訊指依據「電信管理法」規定運作的無線通訊。低功率無線射頻設備不得干擾工業、科學及醫學電子設備的無線電波合法通訊。

## 充電時間

充電時間因電源插座的電壓與電流而有所不同，也視不同的情況而定，充電時間也視環境溫度與車輛的電池溫度而定。如果電池溫度不在理想充電溫度範圍內，車輛會在開始充電前或充電期間將電池加溫或降溫。

若要預估電池重新充電所需的總時數 (從大約 0% 到大約 100%)，請將電池大小 (kWh) 除以功率 (kW)。請注意，不同的轉接器提供不同的電流和電源輸出。

如果您正在為 Tesla 充電，則亦可輕觸「**充電**」圖示來檢閱充電狀態資訊；它會顯示以目前所選充電層級完全充滿電所需的剩餘時間。

如需有關為 Tesla 車輛充電所需時間的更多資訊，請前往 [www.tesla.com/zh\\_TW/](http://www.tesla.com/zh_TW/)。

## 充電速率參考資料

轉接器	電流	230 伏特時的功率
Schuko	13A	3 kW
義大利	13A	3 kW



轉接器	電流	230 伏特時的功率
瑞士	10A	2.3 kW
英國	10A	2.3 kW
AU 10	8A	1.8 kW
AU 15	12A	2.8 kW
16A 藍色	16A	3.7 kW
32A 藍色	32A	7.4 kW



## 轉接器

「行動充電器」包含 NEMA 5-15 120 伏特電源插座轉接器，適用於 120 伏特的標準家用插座。您也可以購買 NEMA 14-50 240 伏特轉接器和其他 NEMA 5-15 120 伏特的轉接器。

### NEMA 5-15 轉接器



### NEMA 14-50 轉接器



若要購買轉接器，請前往 [www.tesla.com/zh\\_TW/](http://www.tesla.com/zh_TW/)。

## 取出轉接器

若要取出轉接器，請緊握轉接器，然後將其從插座中拉出。



## 安裝轉接器

若要接上轉接器，請將轉接器與行動充電器的充電纜線對齊，並將轉接器推入插座直到卡入定位。

註：行動充電器會自動偵測連接的轉接器，並設定適當的電流消耗。







## 接通電源

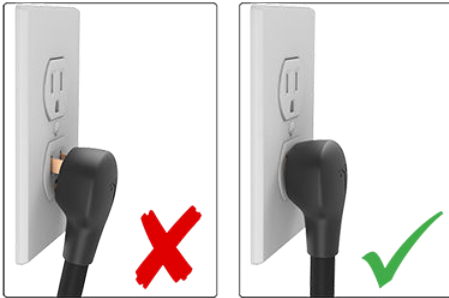


**注意：**每次使用之前，請務必先檢查行動充電器與轉接器是否損壞。

**註：**圖例僅供理解概念之用。您的車輛專屬的適用行動充電器可能稍有不同。

**註：**如果您正在為 Tesla 車輛充電，請在《車主手冊》的「充電說明」主題中，尋找有關如何為車輛充電 (如何調整充電設定、檢視充電狀態等) 的更多資訊。若要在車輛觸控螢幕上顯示《車主手冊》，請輕觸應用程式啟動工具並選取「手冊」應用程式。

1. 確定行動充電器的轉接器與您要使用的插座相匹配。
2. 將行動充電器的轉接器插入電源插座，轉接器必須完全插入電源插座。



3. 開啟充電埠門蓋。如果您正在為 Tesla 車輛充電，請在車輛已解鎖並處於「停車檔 (P)」時，按下行動充電器把手頂部的按鈕以開啟充電埠門蓋。



**註：**如果您正在為 Tesla 車輛充電，當鑰匙就在附近並啟用自動解鎖功能時，您的車輛就會解鎖。您也可以使用以下任一種方式開啟充電埠門蓋：

- 在車輛觸控螢幕上顯示充電畫面，然後輕觸「開啟充電埠」。
- 在遙控鑰匙 (如有配備) 上，按住後行李廂按鈕 1 至 2 秒。
- 車輛解鎖後按充電埠門。
- 使用語音指令 (您也可以使用語音指令關閉充電埠門蓋，以及開始或停止充電)。

4. 將行動充電器把手插入您車輛的充電埠。
5. 將行動充電器插入 Tesla 車輛後，充電埠指示燈會在充電期間閃爍綠燈，並且車輛會顯示充電資訊。觸控螢幕會在您關上最後開啟的車門後關閉，充電座指示燈會在您上鎖車輛後停止閃爍。

## 拔下充電纜線

在 Tesla 車輛充電完成時，充電埠指示燈會停止閃爍並恆亮綠燈。



1. 在車輛未上鎖的狀態下，按住行動充電器把手上的按鈕，接著等待充電埠指示燈轉為白燈，然後從充電埠拔下行動充電器。

**註：** 為防止他人擅自拔下充電纜線，您必須在車輛處於解鎖狀態或是能夠識別到附近的鑰匙的情況下，才能夠拔下充電纜線。

**註：** 在充電埠門鎖縮回後，行動充電器會停止供電，此時您可安全地從車輛拔下行動充電器。

2. 在您將充電纜線從 Tesla 車輛拔下後，充電埠門蓋會自動關閉。

**註：** 如果您的車輛未配備電動式充電座門蓋，您可能需要將充電座門蓋推回關上。

Tesla 建議將行動充電器保持插入牆壁插座，以降低每日使用所產生的磨損。如果您計畫在一段時間內不使用行動充電器 (例如去渡假)，請將其從插座上拔下並存放在適當地點。



## Gen 2 行動充電器狀態燈

在充電進行中且情況正常時，Tesla 標誌燈會依次亮起，紅燈熄滅。請注意這些燈的狀態，以確定問題所在。



在某些情況下，您可能需要將行動充電器從車輛或電源插座上拔下以重設裝置。

綠燈	紅燈	意義	處置
全部亮起 1 秒	關閉	啟動順序。	無需任何操作。行動充電器正在啟動。
全部亮起	關閉	電源開啟。行動充電器已通電且待機中，但並未充電。	確定行動充電器已插入車輛。
串流	關閉	充電進行中。	無需任何操作。「行動充電器」正常充電中。
串流	閃爍 1 次	偵測到車輛充電器溫度過高，因此降低充電電流。	從車上拔下行動充電器之後接回。請考慮在陰涼的區域內充電，例如室內或陰涼處。如果問題持續存在，請聯絡附近的服務中心。
串流	閃爍 2 次	因偵測到連接至行動充電器控制裝置的輸入插頭溫度過高而降低充電電流。	從車輛和牆壁插座拔下行動充電器並等待 10 秒。確保轉接器已完全插入，將行動充電器接上牆壁插座，然後連接至車輛。如果問題持續存在，請聯絡附近的服務中心。
串流	閃爍 3 次	偵測到行動充電器控制裝置溫度過高，因此降低充電電流。	從車上拔下行動充電器之後接回。請考慮在陰涼的區域內充電，例如室內或陰涼處。如果問題持續存在，請聯絡附近的服務中心。
串流	閃爍 4 次	偵測到牆壁插座溫度過高，因此降低充電電流。	請確保電源插座適用於充電且插頭正確插入。請考慮連接另一個插座。如果無法確定，請諮詢電氣技術員。
串流	閃爍 5 次	偵測到轉接器中發生故障，因此降低充電電流。	請確定行動充電器的轉接器已正確連接。
關閉	閃爍 1 次	接地故障。電流透過潛在的不安全路徑漏出。	將行動充電器從車輛拔下之後接回。請嘗試使用不同的插座。如果問題持續存在，請聯絡附近的服務中心。



綠燈	紅燈	意義	處置
關閉	閃爍 2 次	接地損耗。行動充電器偵測到接地損耗。	確定電源插座已正確接地。請考慮連接另一個插座。如果無法確定，請諮詢電氣技術員。
關閉	閃爍 3 次	繼電器/接觸器故障	將行動充電器從車輛拔下之後接回。請嘗試使用不同的插座。如果問題持續存在，請聯絡附近的服務中心。
關閉	閃爍 4 次	電壓保護過高或不足。	請確保電源插座適用於充電且插頭正確插入。請考慮連接另一個插座。如果無法確定，請諮詢電氣技術員。
關閉	閃爍 5 次	轉接器故障。	請確定行動充電器的轉接器已正確連接。
關閉	閃爍 6 次	導頻器故障。導頻電平錯誤。	將行動充電器從車輛拔下之後接回。請嘗試使用不同的插座。如果問題持續存在，請聯絡附近的服務中心。
關閉	閃爍 7 次	軟體錯誤或不符。	更新車輛軟體 (如有)。如果沒有可用的更新，請聯絡附近的服務中心。
關閉	亮起	自行檢查失敗。	將行動充電器從車輛拔下之後重新接上。如果錯誤持續，請將行動充電器從車輛及電源插座拔下，之後再重新接上。
全部亮起	閃爍 1 次	熱故障。	請考慮在涼爽區域充電，如室內或蔭涼處。如果問題持續存在，請聯絡附近的服務中心。
全部亮起	閃爍 5 次	轉接器故障。充電電流限制為 8A。	從車輛拔下行動充電器。將行動充電器插回車輛。如果錯誤持續，請將行動充電器從車輛和電源插座中拔下，之後重新接上。
關閉	關閉	已斷電。	拔下「行動充電器」，並檢查電源插座是否有電。

## 疑難排解窗口

Charging\_TW@tesla.com

0809 007518

1121254-00-E

**T E S L A**

發佈日期：2024/08/20