



第二代移动连接器

用户手册



CHINA



安全信息..... 2

一般信息..... 4

适配器..... 6

如何充电..... 8

故障排除..... 10



保存此类重要的安全说明

本文件含有使用移动连接器时必须遵循的重要说明和警告信息。

警告

-  **警告：** 使用移动连接器前，请通读本文件。不阅读全文或不遵守本文的说明或警告，可能引发火灾、触电、严重人身伤害或死亡。
-  **警告：** 只能在规定的工作参数范围内使用移动连接器。
-  **警告：** 移动连接器仅供充电中不需要通风的车辆使用。
-  **警告：** 请勿将移动连接器的适配器用于非设计针对的任何插座。
-  **警告：** 若移动连接器存在缺陷、出现裂痕、磨损、破裂或受到其它损坏或不能工作，请勿使用（或停止使用）。
-  **警告：** 请勿尝试打开、分解、维修、篡改或改装移动连接器。移动连接器不是用户可以维修的设备。若要进行任何维修，请联系 Tesla。
-  **警告：** 请勿将延长线、多插座适配器、多用插头、转换插头或电源板插入移动连接器。
-  **警告：** 车辆在充电时，请勿将移动连接器从壁式插座上断开。
-  **警告：** 请勿将移动连接器插入损坏、松动或磨损的电源插座。确保移动连接器上的插脚与壁式插座接触良好。
-  **警告：** 请勿将移动连接器连接到未正确接地的电源插座。
-  **警告：** 请勿将移动连接器暴露在易燃或刺激性化学物质或蒸汽下。请勿在凹进部位或低洼地面使用或存放移动连接器。当在车库等室内设施使用时，请将移动连接器的主控制器放在高出地面至少 46 厘米的位置。
-  **警告：** 当您、车辆或移动连接器暴露于大雨、大雪、雷暴或其他恶劣天气时，请勿使用移动连接器。
-  **警告：** 运输移动连接器时，请小心搬运，以免任何组件受损。请勿使移动连接器承受强作用力或冲击力。请勿拉动、扭曲、缠绕、拖拽或踩踏移动连接器或其任何组件。
-  **警告：** 务必保护移动连接器免受湿气、水和异物影响。请勿使用已经或可能腐蚀或损坏的移动连接器。
-  **警告：** 若充电期间降雨，请避免雨水沿电缆浸湿电源插座或充电端口。
-  **警告：** 若电源插座浸入水中或被雪覆盖，请勿插入移动连接器。若在此种情况下，移动连接器已经插入且需要拔下，请在关闭断路器后拔下移动连接器。
-  **警告：** 请勿用锋利的金属物体（例如电线、工具或针）接触移动连接器的线端。请勿用力折叠移动连接器的任何部件或让锋利的物体损坏它。请勿将异物插入移动连接器的任何部件。
-  **警告：** 请勿对覆盖非 Tesla 核准车罩的车辆充电。
-  **警告：** 确保移动连接器的充电电缆不妨碍行人或其他车辆或物体。
-  **警告：** 使用移动连接器可能影响或损害医疗或植入式电子器件的工作，例如植入式心脏起搏器或植入式心电图复律去纤颤器。使用移动连接器前，请就充电对电子器件的影响咨询此类电子器件的制造商。



警告： 请勿使用清洁剂清洁移动连接器。

注意事项



警告： 请勿将私人发电机作为充电电源使用。



警告： 请勿在超出移动连接器工作范围 -30°C 至 $+50^{\circ}\text{C}$ 的温度下使用移动连接器。



警告： 请将移动连接器存放在温度为 -40°C 至 $+85^{\circ}\text{C}$ 的清洁干燥处。



移动连接器部件概览



1. 把手门锁
2. 把手
3. 电缆
4. 8A 适配器（中国大陆）
5. 13A 适配器（中国大陆）
6. 移动连接器控制器
7. 状态指示灯

规格

仅限使用配有正确接地的专用电路的 230 伏（单相）、50 赫兹壁式插座。单相最小电流为 16A。

注：使用 13A 适配器时，可为车辆输送的最大充电电流为 13A。车辆允许设置的最小充电电流为 5A。

如果可能，请使用单插口专用插座。如果插座有两个插口，请勿使用另一个插口。

移动连接器的长度为 6 米。使用现有插座或在车辆充电接口大约 4 米范围内距地面至少 45 厘米的位置安装一个新插座。充电接口位于车辆左侧后尾灯总成附近的一个盖板后面。



警告：请勿将延长线、多插座适配器、多用插头、转换插头或电源板插入移动连接器。



参考规格

描述	规格
电压	单相 100-240 V AC
最大电流	最高为 13A；由相应适配器控制
电网频率	50 或 60 Hz
电缆长度	在安装有适配器的情况下为 6 米
移动连接器控制器尺寸	高度：179.8 毫米 宽度：81.7 毫米 深度：47.3 毫米
重量	2.4 千克
工作温度	-30°C 至 +50°C
外壳类型	IP 65（适合室内外使用）
通风	不需要

充电时间

依据不同的条件，充电时间因电源插座可用电压和电流的不同而有所差异。充电时间还取决于环境温度和车辆的电池温度。若电池不在最佳充电温度范围内，车辆将在充电开始前或在充电过程中加热或冷却电池。

要估算为电池充电的总小时数（从接近电量耗尽到接近电量充满），将电池规格 (kWh) 除以功率 (kW) 即可。请注意，不同的适配器有不同的电流和功率输出。

如果正在给 Tesla 充电，也可以点击**充电**图标，查看充电状态信息；此信息会显示在目前所选电量下，距充满电还剩多长时间。

如需了解为 Tesla 车辆充电所需时间的更多信息，请访问 www.tesla.cn。



移动连接器配有多个适配器，可插入您所在地区的大多数电源插座。移动连接器配备的具体适配器视您所在市场地区而定。

下面是可用适配器的示例：

8A 适配器：



要购买适配器，请访问 www.tesla.cn。

拆卸适配器

如需拆下适配器，请抓牢适配器，将其从插口拉出。

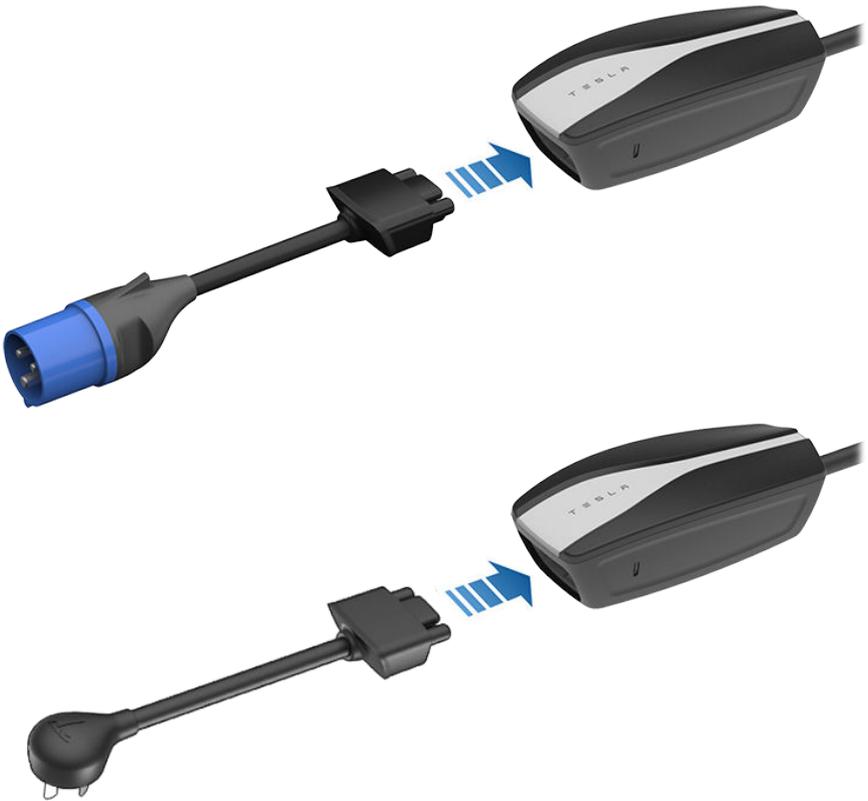




连接适配器

如需连接适配器，请将适配器与移动连接器的控制器对齐后推入插口，直至卡入到位。

注：移动连接器会自动检测连接的适配器，并设置适当的电流消耗。





插上插头



警告：每次使用前，请务必检查移动连接器和适配器是否损坏。

注：提供的插图仅供理解概念之用。具体车辆和移动连接器可能会略有不同。

注：如果您正在为 Tesla 车辆充电，请在《车主手册》的“充电说明”主题中查找有关如何为车辆充电的更多信息（如何调整充电设置、查看充电状态等）。要在车辆的触摸屏上显示《车主手册》，请点击应用程序启动器并选择“手册”应用程序。

1. 确保移动连接器的适配器与要使用的插座匹配。
2. 将移动连接器的适配器插入电源插座。需将适配器完全插入电源插座中。



3. 打开充电接口盖板。如果您正在为 Tesla 车辆充电，请在车辆未锁定且位于驻车挡的情况下按下移动连接器把手顶部的按钮，打开充电接口盖板。



注：如果您正在为 Tesla 车辆充电，当钥匙在附近并且已启用自动解锁时，车辆将解锁。您还可以通过下列任何方法打开充电接口盖板：

- 在车辆的触摸屏上显示充电屏幕，然后点击**打开充电接口**。
- 长按遥控钥匙（如果装配）上的后备箱按钮 1-2 秒。
- 车辆解锁后按下充电接口盖板。
- 使用语音命令（还可以使用语音命令关闭充电接口盖板以及开始或停止充电）。



4. 将移动连接器的把手插入车辆充电接口中。
5. 将移动连接器插入 Tesla 车辆后，充电接口指示灯在充电时会闪烁绿色，车辆显示充电信息。关闭所有车门后，显示器会关闭；锁定车辆后，充电接口指示灯会很快停止闪烁。

拔下插头

Tesla 车辆充电完成后，充电接口指示灯停止闪烁并变为稳定绿色。

1. 当车辆处于未锁定状态，长按移动连接器把手上的按钮，等到充电接口指示灯变为白色后，从充电接口拔出移动连接器。

注：为防止他人擅自拔下充电电缆，车辆必须在解锁或识别到附近的钥匙后才能断开充电电缆。

注：当充电接口的门锁缩回时，移动连接器停止供电，此时您可以安全地将它从车上拔掉。

2. 从 Tesla 车辆取下充电电缆后，充电接口盖板自动关闭。

注：如果车辆未配备电动充电接口盖板，便需手动闭合充电接口盖板。

Tesla 建议保持移动连接器与壁式插座的连接，以减少日常使用产生的磨损。如果您暂时不打算使用移动连接器（如休假时），将其拔下并存放在适当的位置。



第二代移动连接器状态指示灯

正在充电且状况正常时，Tesla 徽标灯会按顺序亮起，红灯熄灭。通过观察指示灯可识别问题。



某些情况下，可能需要将移动连接器从车上或从电源插座中拔出来重置设备。

绿灯	红灯	含义	措施
全部点亮 1 秒	关	启动顺序。	无需任何操作。移动连接器正在启动。
全部点亮	关	通电。移动连接器已接通电源并处于待机状态，但未充电。	确保移动连接器的插头插入车辆。
闪烁灯光	关	正在充电。	无需任何操作。移动连接器正常充电中。
闪烁灯光	1 次闪烁	车辆连接器检测到高温，因此降低充电电流。	从车辆上拔下移动连接器，然后插回。考虑在更凉爽的地方充电，如室内或阴凉处。如果错误持续存在，请联系距离您最近的服务中心。
闪烁灯光	2 次闪烁	连接至移动连接器控制器的输入插头内检测到高温，因此降低充电电流。	从车辆和墙壁上拔下移动连接器。确保适配器完全插入，将移动连接器插入壁挂式插座，然后插入车辆。如果错误持续存在，请联系距离您最近的服务中心。
闪烁灯光	3 次闪烁	移动连接器控制器内检测到高温，因此降低充电电流。	从车辆上拔下移动连接器，然后插回。考虑在更凉爽的地方充电，如室内或阴凉处。如果错误持续存在，请联系距离您最近的服务中心。
闪烁灯光	4 次闪烁	壁挂式插头内检测到高温，因此降低充电电流。	确保电源插座适合充电，确保插头正确插入。考虑连接其他插座。若不能确定，请咨询电工。
闪烁灯光	5 次闪烁	检测到适配器故障，因此降低充电电源。	确保移动连接器的适配器正确连接。
关	1 次闪烁	接地故障。电流通过潜在的不安全路径泄露。	从车辆上拔下移动连接器，然后插回。尝试使用不同的插座。如果错误持续存在，请联系距离您最近的服务中心。



绿灯	红灯	含义	措施
关	2次闪烁	接地失效移动连接器检测到接地失效。	确保电源插座已正确接地。考虑连接其他插座。若不能确定，请访问电工。
关	3次闪烁	继电器/接触器故障。	从车辆上拔下移动连接器，然后插回。尝试使用不同的插座。如果错误持续存在，请联系距离您最近的服务中心。
关	4次闪烁	过电压或欠电压保护。	确保电源插座适合充电，确保插头正确插入。考虑连接其他插座。若不能确定，请访问电工。
关	5次闪烁	适配器故障。	确保移动连接器的适配器正确连接。
关	6次闪烁	控制器故障。控制器层级错误。	从车辆上拔下移动连接器，然后插回。尝试使用不同的插座。如果错误持续存在，请联系距离您最近的服务中心。
关	7次闪烁	软件错误或失配。	更新车辆的软件（若可用）。如果无法获得更新，请联系距离您最近的服务中心。
关	开	自检失败。	从车辆上拔下移动连接器，然后插回。若错误仍然存在，则从车辆和电源插座上拔下移动连接器，然后插回。
全部点亮	1次闪烁	热故障。	考虑在更凉爽的地方充电，如室内或阴凉处。如果错误持续存在，请联系距离您最近的服务中心。
全部点亮	5次闪烁	适配器故障。充电电流被限制在 8A。	从车辆上拔下移动连接器。将移动连接器插回到车辆上。若错误仍然存在，则从车辆和电源插座上拔下移动连接器，然后插回。
关	关	供电停止。	拔下移动连接器的插头，检查电源插座是否有电。

如有疑问，请联系

CNCharging@tesla.com

400-910-0707

TESLA

发布日期：2024年8月28日