



# CONECTOR MÓVEL GEN 2

MANUAL DO PROPRIETÁRIO



EUROPE



Informações de segurança.....2

Informações gerais.....4

Adaptadores.....7

Como carregar.....9

Resolução de problemas.... 11



## Guarde estas instruções de segurança importantes

Este documento contém instruções e avisos importantes que têm de ser cumpridos ao utilizar o seu conector móvel.

### Avisos

-  **AVISO:** Leia este documento na íntegra antes de utilizar o conector móvel. Se não o fizer ou não seguir as instruções ou os avisos deste documento podem ocorrer incêndios, choques elétricos, ferimentos graves ou morte.
-  **AVISO:** Utilize o conector móvel apenas dentro dos parâmetros de funcionamento especificados.
-  **AVISO:** O conector móvel destina-se apenas à utilização em veículos que não requeiram ventilação durante o carregamento.
-  **AVISO:** Não utilize os adaptadores do conector móvel em qualquer tomada para a qual não tenham sido concebidos.
-  **AVISO:** Não utilize (ou pare de utilizar) o conector móvel se este apresentar defeitos ou parecer fissurado, gasto, partido ou danificado de qualquer outro modo, ou se não funcionar.
-  **AVISO:** Não tente abrir, desmontar, reparar, adulterar ou modificar o conector móvel. O conector móvel não pode ser reparado pelo cliente. Contacte a Tesla para efetuar todas as reparações.
-  **AVISO:** Não utilize um cabo de extensão, um adaptador de tomada múltipla, uma ficha múltipla, uma ficha de conversão ou uma extensão elétrica para ligar o conector móvel.
-  **AVISO:** Não desligue o conector móvel da tomada de parede quando o veículo estiver a carregar.
-  **AVISO:** Não ligue o conector móvel a uma tomada de alimentação danificada, solta ou gasta. Certifique-se de que os dentes do conector móvel encaixam adequadamente na tomada de parede.
-  **AVISO:** Não ligue o conector móvel a uma tomada de alimentação que não esteja corretamente ligada à terra.
-  **AVISO:** Não exponha o conector móvel a vapores ou produtos químicos agressivos ou inflamáveis. Não utilize nem guarde o conector móvel numa área recolhida ou num nível abaixo do solo. Se utilizar o conector móvel num local interior, como uma garagem, posicione o controlador principal do conector móvel a, pelo menos, 46 cm acima do solo.
-  **AVISO:** Não utilize o conector móvel se você, o veículo ou o conector móvel estiverem expostos a chuva intensa, neve, trovoadas ou outras condições climáticas adversas.
-  **AVISO:** Quando transportar o conector móvel, manuseie-o com cuidado para evitar danos a qualquer um dos seus componentes. Não sujeite o conector da bateria a força excessiva ou impactos. Não puxe, torça, emaranhe, arraste ou pise o conector móvel ou qualquer um dos seus componentes.
-  **AVISO:** Proteja sempre o conector móvel contra humidade, água e objetos estranhos. Se o conector móvel estiver ou parecer estar corroído ou danificado, não o utilize.
-  **AVISO:** Se chover durante o carregamento, não permita que a água da chuva escorra ao longo do cabo de carregamento, molhando a tomada elétrica ou a porta de carregamento.
-  **AVISO:** Não ligue o conector móvel a uma tomada elétrica que esteja submersa em água ou coberta de neve. Se, nesta situação, o conector móvel já estiver ligado e tiver de ser desligado, desligue o disjuntor antes de desligar o conector móvel.



**AVISO:** Não toque nos terminais na extremidade do conector móvel com objetos metálicos afiados, como por exemplo, arame, ferramentas ou agulhas. Não dobre à força qualquer peça do conector móvel nem o danifique com objetos afiados. Não introduza objetos estranhos em nenhuma parte do conector móvel.



**AVISO:** Não carregue um veículo que esteja coberto com uma cobertura para automóvel não aprovada pela Tesla.



**AVISO:** Certifique-se de que o cabo de carregamento do conector móvel não obstrui os peões ou outros veículos ou objetos.



**AVISO:** A utilização do conector móvel pode afetar ou comprometer o funcionamento de dispositivos eletrónicos médicos ou implantáveis, como por exemplo, pacemakers cardíacos implantáveis ou um cardioversor desfibrilhador implantável. Antes de utilizar o conector móvel, informe-se junto do fabricante do dispositivo eletrónico sobre os efeitos que o carregamento pode ter em tais dispositivos eletrónicos.



**AVISO:** Não utilize solventes de limpeza para limpar o conector móvel.

### Precauções



**CUIDADO:** Não utilize geradores elétricos privados como fonte de alimentação para carregamento.



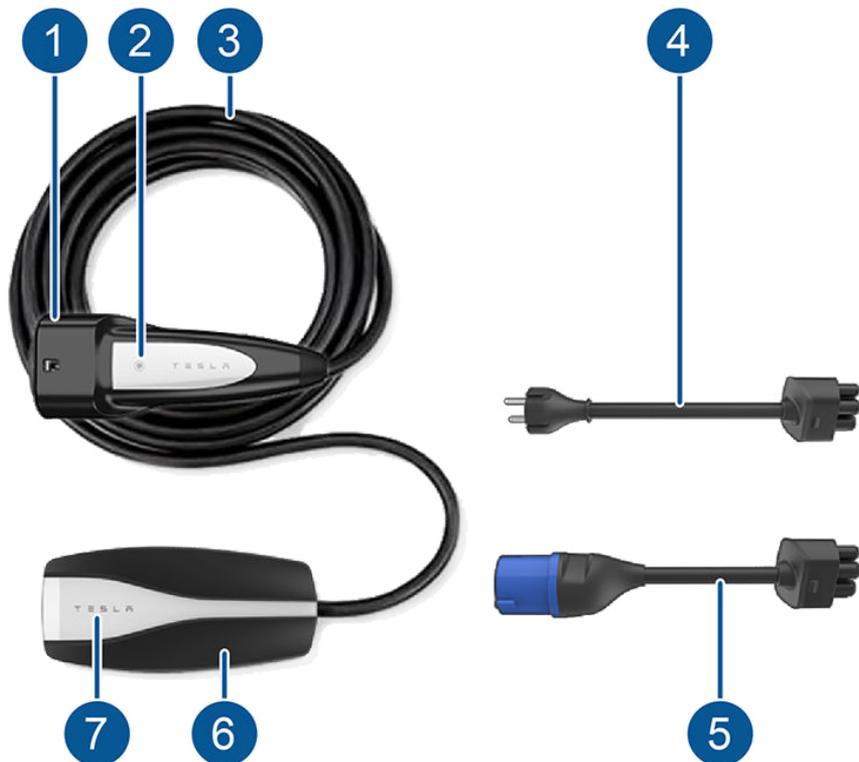
**CUIDADO:** Não utilize o conector móvel a temperaturas fora do intervalo de funcionamento de  $-30\text{ }^{\circ}\text{C}$  a  $+50\text{ }^{\circ}\text{C}$ .



**CUIDADO:** Guarde o conector móvel num local seco a temperaturas entre  $-40\text{ }^{\circ}\text{C}$  a  $+85\text{ }^{\circ}\text{C}$ .



## Visão geral dos componentes do conector móvel



1. Puxador
2. Botão no puxador
3. Cabo
4. Adaptador Schuko
5. Adaptador de 3 pinos IEC 60309 (azul)
6. Controlador do conector móvel
7. Luzes de estado

## Especificações

Utilize apenas uma fonte de alimentação CA monofásica de 200-240 V e uma tomada de parede de 50-60 hertz que tenha um circuito dedicado e adequado de ligação à terra. A corrente monofásica mínima é de 8 A.

Se possível, utilize um encaixe fêmea dedicado com uma única tomada. Se o recipiente tiver duas tomadas, não ligue qualquer outro item na outra tomada.



O conector móvel tem 6 metros de comprimento. Utilize uma tomada existente ou instale uma nova tomada a, aproximadamente, 4 metros da porta de carregamento do veículo e a pelo menos 45 cm acima do solo. A porta de carregamento situa-se do lado esquerdo do veículo, atrás de uma porta junto do conjunto de luzes traseiras.



**AVISO:** Não utilize um cabo de extensão, um adaptador de tomada múltipla, uma ficha múltipla, uma ficha de conversão ou uma extensão elétrica para ligar o conector móvel.

### Referência das especificações

Descrição	Especificações
Tensão	Monofásica de 100 - 240 V de CA
Corrente máxima	32 A no máximo; com controlo pelo adaptador adequado
Frequência da rede	50 ou 60 Hz
Comprimento do cabo	6 m com o adaptador instalado
Dimensões do controlador do conector móvel	Altura: 179,8 mm Largura: 81,7 mm Profundidade: 47,3 mm
Peso	2,4 kg
Temperatura de funcionamento	-30 °C a +50 °C
Tipo de invólucro	IP 55 (utilização no interior e no exterior)
Ventilação	Não requer

**NOTA:** Para garantir a conformidade com a legislação aplicável do seu país, o conector móvel limita automaticamente as correntes de carregamento em tomadas domésticas para cargas contínuas (normalmente quando a duração do carregamento é superior a duas horas). Aumente a corrente de carregamento apenas para sessões de carregamento de curta duração (inferiores a duas horas).

### Tempo de carregamento

Os tempos de carregamento variam de acordo com a tensão e a corrente disponíveis a partir da tomada elétrica, sujeitos a condições diversas. O tempo de carregamento também depende da temperatura ambiente e da temperatura da bateria do veículo. Se a bateria não estiver dentro do intervalo de temperaturas ideal para o carregamento, o veículo aquece ou arrefece a bateria antes do carregamento ou durante o mesmo.

Para calcular o tempo total necessário para recarregar a bateria em horas (de quase vazio até próximo de 100%), divida o tamanho da bateria (kWh) pela potência (kW). Tenha em atenção que adaptadores diferentes proporcionam diferentes saídas de corrente e potência.

Se estiver a carregar um Tesla, também pode tocar no ícone **A carregar** para rever as informações do estado de carregamento; apresenta o tempo restante até atingir a carga total com o nível de carga atualmente selecionado.

Para obter mais informações sobre o tempo que o seu veículo Tesla demora a carregar, aceda a [www.tesla.com](http://www.tesla.com).



## Referência da taxa de carregamento

Adaptador	Corrente	Potência a 230 V
Schuko	13 A	3 kW
Itália	13 A	3 kW
Suíça	10 A	2,3 kW
Reino Unido	10 A	2,3 kW
AU 10	8 A	1,8 kW
AU 15	12 A	2,8 kW
16 A azul	16 A	3,7 kW
32 A azul	32 A	7,4 kW



O conector móvel tem vários adaptadores que lhe permitem ligar-se à maioria das tomadas elétricas na sua região. Os adaptadores específicos incluídos com o seu conector móvel dependem da sua região de mercado.

Por exemplo, os seguintes adaptadores estão disponíveis:

### Schuko:



### 3 pinos IEC 60309 (azul):



Para adquirir adaptadores, aceda a [www.tesla.com](http://www.tesla.com).

## Remover o adaptador

Para remover um adaptador, agarre firmemente o adaptador e puxe-o da respetiva tomada.

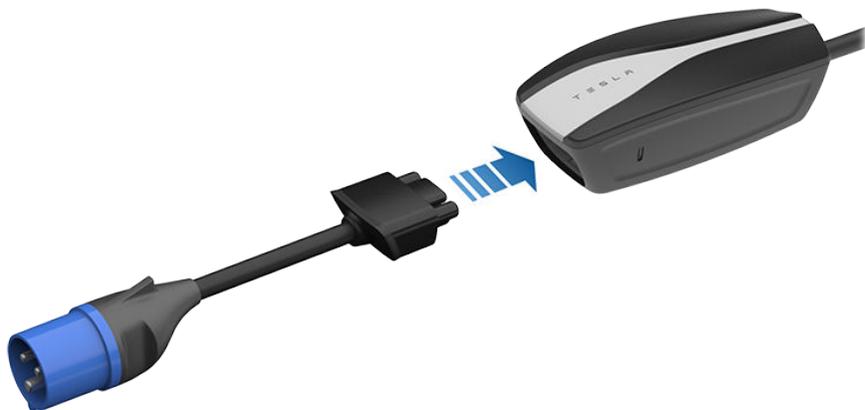




## Ligar o adaptador

Para ligar um adaptador, alinhe o adaptador com o controlador do conector móvel e pressione-o para dentro da tomada até este encaixar no devido lugar.

**NOTA:** O conector móvel deteta automaticamente o adaptador ligado e define a tomada de corrente adequada.





### Ligar à alimentação

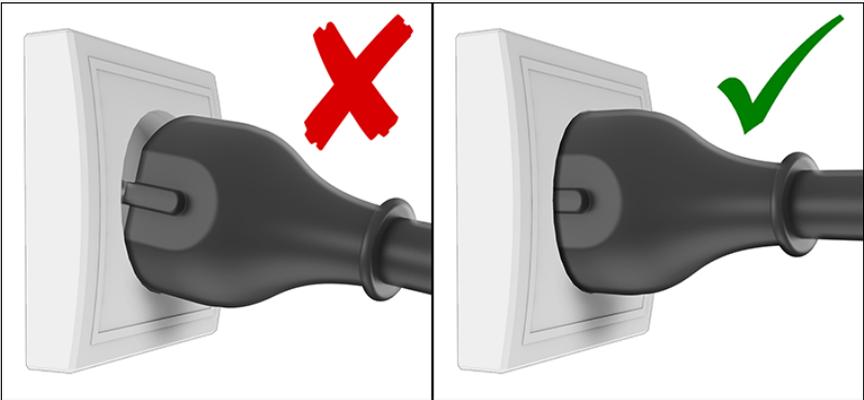


**CUIDADO:** Antes de cada utilização, inspecione sempre o conector móvel e o adaptador quanto a danos.

**NOTA:** As ilustrações são fornecidas apenas para a compreensão conceitual. O seu veículo e conector móvel específicos podem ter uma aparência ligeiramente diferente.

**NOTA:** Se estiver a carregar um veículo Tesla, consulte o tópico Instruções de carregamento no Manual do Proprietário para obter mais informações sobre como carregar o seu veículo (como ajustar as definições de carregamento, ver o estado de carregamento, etc.). Para abrir o Manual do Proprietário no ecrã tátil do seu veículo, toque no iniciador de aplicações e selecione a aplicação Manual.

1. Certifique-se de que o adaptador do conector móvel corresponde à tomada que pretende utilizar.
2. Ligue o adaptador do conector móvel à tomada elétrica. O adaptador deve estar completamente inserido na tomada elétrica.



3. Abra a porta de carregamento. Se estiver a carregar um veículo Tesla, prima o botão na parte superior da pega do conector móvel com o veículo destrancado e na posição de estacionamento para abrir a porta de carregamento.





**NOTA:** Se estiver a carregar um veículo Tesla, o veículo é destrancado quando a chave está por perto e a destrancagem automática está ativada. Também pode abrir a porta de carregamento através dos seguintes métodos:

- Apresente o ecrã de carregamento no ecrã tátil do veículo e toque em **Abrir porta de carregamento**.
- No comando (se existente), mantenha premido o botão da bagageira traseira durante 1-2 segundos.
- Prima a porta de carregamento quando o veículo estiver destrancado.
- Utilize um comando de voz (também pode utilizar um comando de voz para fechar a tampa da porta de carregamento e iniciar ou parar o carregamento).

4. Ligue a pega do conetor móvel à porta de carregamento do veículo.
5. Quando liga o conetor móvel a um veículo Tesla, a luz indicadora da porta de carregamento pisca a verde durante o carregamento e o veículo apresenta informações sobre o carregamento. O visor desliga-se depois de fechar a última porta aberta e a luz indicadora da porta de carregamento deixa de piscar breves momentos após trancar o veículo.

## Desligar da alimentação

Quando o carregamento de um veículo Tesla estiver concluído, a luz indicadora da porta de carregamento deixa de piscar e fica verde fixa.

1. Com o veículo destrancado, mantenha o botão da pega do conetor móvel premido, aguarde que a luz indicadora da porta de carregamento fique branca e, em seguida, retire o conetor móvel da porta de carregamento.

**NOTA:** Para evitar que o cabo de carregamento seja desligado da alimentação sem autorização, o veículo tem de ser destrancado ou ser capaz de reconhecer uma chave nas proximidades para desligar o cabo de carregamento.

**NOTA:** Quando o trinco da porta de carregamento retrai, o conetor móvel deixa de fornecer energia e pode desligá-lo em segurança do veículo.

2. A porta de carregamento fecha-se automaticamente quando retira o cabo de carregamento de um veículo Tesla.

**NOTA:** Se o veículo não estiver equipado com uma porta de carregamento motorizada, poderá ter de empurrar a porta de carregamento para a fechar.

A Tesla recomenda que deixe o conetor móvel ligado à tomada de parede para reduzir o desgaste provocado pela utilização quotidiana. Se não tencionar utilizar o conetor móvel durante algum tempo (como, por exemplo, durante as férias), desligue-o e armazene-o num local adequado.



### Luzes de estado do conector móvel Gen 2

Quando o carregamento estiver em curso e as condições forem normais, as luzes do logótipo da Tesla acendem-se sequencialmente e a luz vermelha desliga-se. Preste atenção a estas luzes para identificar problemas.



Em alguns casos pode necessitar de repor o dispositivo desligando o conector móvel do veículo ou da tomada de elétrica.

Luzes verdes	Luz vermelha	O que significa	O que fazer
Todas acesas durante 1 segundo	Apagada	Sequência de arranque.	Nada. O conector móvel está a arrancar.
Todas acesas	Apagada	Alimentação ligada. Conector móvel ligado à alimentação e em modo de espera, mas não está a carregar.	Certifique-se de que o conector móvel está ligado ao veículo.
Acesas	Apagada	Carregamento em curso.	Nada. O conector móvel está a carregar com sucesso.
Acesas	1 intermitência	A corrente de carregamento é reduzida devido a alta temperatura detetada no conector do veículo.	Desligue o conector móvel do veículo e, em seguida, volte a ligá-lo. Considere o carregamento numa área mais fresca, por exemplo, no interior ou à sombra. Se o erro persistir, contacte o centro de assistência mais próximo.
Acesas	2 intermitências	A corrente de carregamento é reduzida devido a alta temperatura detetada na ficha de entrada que liga ao controlador do conector móvel.	Desligue o conector móvel do veículo da parede. Certifique-se de que o adaptador está totalmente inserido, ligue o conector móvel à parede e, em seguida, ligue-o ao veículo. Se o erro persistir, contacte o centro de assistência mais próximo.



Luzes verdes	Luz vermelha	O que significa	O que fazer
Acesas	3 intermitências	A corrente de carregamento é reduzida devido a alta temperatura detetada no controlador do conector móvel.	Desligue o conector móvel do veículo e, em seguida, volte a ligá-lo. Considere o carregamento numa área mais fresca, por exemplo, no interior ou à sombra. Se o erro persistir, contacte o centro de assistência mais próximo.
Acesas	4 intermitências	A corrente de carregamento é reduzida devido a alta temperatura detetada na ficha de parede.	Certifique-se de que a tomada elétrica é adequada para o carregamento e de que a ficha está corretamente encaixada. Considere a ligação a uma tomada diferente. Se estiver em dúvida, aconselhe-se com o seu eletricista.
Acesas	5 intermitências	A corrente de carregamento é reduzida devido a uma falha detetada no adaptador.	Certifique-se de que o adaptador do conector móvel está encaixado corretamente.
Apagado	1 intermitência	Falha de terra. Existe uma fuga de corrente elétrica através de um caminho potencialmente desprotegido.	Desligue o conector móvel do veículo e, em seguida, volte a ligá-lo. Experimente uma tomada diferente. Se o erro persistir, contacte o centro de assistência mais próximo.
Apagado	2 intermitências	Perda de ligação à terra. O conector móvel deteta uma perda de ligação à terra.	Certifique-se de que a tomada de alimentação está devidamente ligada à terra. Considere a ligação a uma tomada diferente. Se estiver em dúvida, aconselhe-se com o seu eletricista.
Apagado	3 intermitências	Falha no relé/contactador.	Desligue o conector móvel do veículo e, em seguida, volte a ligá-lo. Experimente uma tomada diferente. Se o erro persistir, contacte o centro de assistência mais próximo.
Apagado	4 intermitências	Proteção contra sobretensão ou subtensão.	Certifique-se de que a tomada elétrica é adequada para o carregamento e de que a ficha está corretamente encaixada. Considere a ligação a uma tomada diferente. Se estiver em dúvida, aconselhe-se com o seu eletricista.
Apagado	5 intermitências	Falha no adaptador.	Certifique-se de que o adaptador do conector móvel está encaixado corretamente.
Apagado	6 intermitências	Falha no piloto. O nível piloto está incorreto.	Desligue o conector móvel do veículo e, em seguida, volte a ligá-lo. Experimente uma tomada diferente. Se o erro persistir, contacte o centro de assistência mais próximo.



Luzes verdes	Luz vermelha	O que significa	O que fazer
Apagada	7 intermitências	Erro de software ou erro de correspondência.	Atualize o software do veículo, se disponível. Se não estiver disponível uma atualização, contacte o centro de assistência mais próximo.
Apagada	Ligadas	Falha na verificação automática.	Desligue o conector móvel do veículo e, em seguida, volte a ligá-lo. Se o erro persistir, desligue o conector móvel do veículo e da tomada elétrica e, em seguida, volte a ligá-lo.
Todas acesas	1 intermitência	Falha térmica.	Considere o carregamento numa área mais fresca, por exemplo, no interior ou à sombra. Se o erro persistir, contacte o centro de assistência mais próximo.
Todas acesas	5 intermitências	Falha no adaptador. A corrente de carregamento está limitada a 8 A.	Desligue o conector móvel do veículo. Volte a ligar o conector móvel ao veículo. Se o erro persistir, desligue o conector móvel do veículo e da tomada elétrica e, em seguida, volte a ligá-lo.
Apagado	Apagado	Perda de alimentação.	Desligue o conector móvel e verifique se a tomada tem corrente.

### Dúvidas?

[chargingsupportemea@tesla.com](mailto:chargingsupportemea@tesla.com)

<http://tesla.com/support>

TESLA

Data de publicação: 2024/08/28