



CONNECTEUR MOBILE 2E GÉNÉRATION

MANUEL DU CONDUCTEUR



EUROPE



Informations de sécurité.....2

Informations générales.....4

Adaptateurs.....7

Comment charger.....9

Dépannage.....11



Conservez ces instructions de sécurité importantes

Ce document contient des instructions et des avertissements importants à respecter lors de l'utilisation de votre connecteur portable.

Avertissements



AVERTISSEMENT : Lisez l'intégralité de ce manuel avant d'utiliser le connecteur portable. L'inobservation de cette consigne ou le non-respect des instructions et des avertissements contenus dans ce document peut entraîner un incendie, un choc électrique, des blessures graves ou mortelles.



AVERTISSEMENT : Utilisez le connecteur portable uniquement dans les paramètres de fonctionnement spécifiés.



AVERTISSEMENT : Le connecteur mobile n'est destiné qu'aux véhicules qui ne nécessitent aucune ventilation lors de la recharge.



AVERTISSEMENT : N'utilisez pas les adaptateurs du connecteur portable dans une prise pour laquelle ils n'ont pas été conçus.



AVERTISSEMENT : N'utilisez pas (ou cessez d'utiliser) le connecteur portable s'il est défectueux, s'il est visiblement fissuré, effiloché, cassé ou endommagé d'une autre manière, ou s'il ne fonctionne pas.



AVERTISSEMENT : Ne tentez pas d'ouvrir, de démonter, de réparer, d'altérer ou de modifier le connecteur mobile. Le connecteur portable n'est pas réparable par l'utilisateur. Pour toute réparation, contactez Tesla.



AVERTISSEMENT : N'utilisez pas une rallonge, une multiprise, un adaptateur multiprise, une prise multiple ou une prise de conversion pour brancher le connecteur portable.



AVERTISSEMENT : Ne débranchez pas le connecteur portable de la prise murale pendant que le véhicule se recharge.



AVERTISSEMENT : Ne branchez pas le connecteur portable dans une prise de courant endommagée, mal fixée ou abîmée. Assurez-vous que les broches du connecteur portable s'insèrent parfaitement dans la prise murale.



AVERTISSEMENT : Ne branchez pas le connecteur portable à une prise de courant qui n'est pas correctement mise à la terre.



AVERTISSEMENT : N'exposez pas le connecteur portable à des produits chimiques ou vapeurs inflammables ou corrosifs. N'utilisez pas et ne conservez pas le connecteur portable dans un recoin ou en dessous du niveau du sol. Lorsque vous utilisez le connecteur portable en intérieur, par exemple dans un garage, placez le contrôleur principal du connecteur portable à au moins 46 cm au-dessus du sol.



AVERTISSEMENT : N'utilisez pas le connecteur portable lorsque vous, le véhicule ou le connecteur portable est exposé à de fortes pluies, de la neige, un orage ou d'autres intempéries.



AVERTISSEMENT : Lorsque vous transportez le connecteur portable, manipulez-le avec soin pour éviter d'endommager un quelconque composant. Ne soumettez pas le connecteur portable à des contraintes ou des chocs importants. Veillez à ne pas tordre, emmêler, faire glisser ou marcher sur le connecteur portable ou ses composants.



AVERTISSEMENT : Protégez à tout moment le connecteur portable contre l'humidité, l'eau et les corps étrangers. S'il apparaît que le connecteur portable a été corrodé ou endommagé, ne l'utilisez pas.



AVERTISSEMENT : S'il pleut pendant le chargement, ne laissez pas l'eau de pluie ruisseler le long du câble de recharge ni mouiller la prise de courant ou la prise de recharge.



AVERTISSEMENT : Si la prise électrique est immergée dans l'eau ou couverte de neige, ne branchez pas le connecteur portable dans une prise électrique. Dans cette situation, si la prise du connecteur portable est déjà branchée et doit être débranchée, coupez l'alimentation au niveau du disjoncteur, puis débranchez le connecteur portable.



AVERTISSEMENT : Ne touchez pas les bornes du connecteur portable avec des objets métalliques coupants, tels que des fils, des outils ou des aiguilles. Ne pliez pas de force une partie du connecteur portable et ne l'endommagez pas avec des objets coupants. N'insérez pas de corps étranger dans le connecteur portable.



AVERTISSEMENT : Ne chargez pas un véhicule couvert avec une couverture de véhicule tierce non approuvée par Tesla.



AVERTISSEMENT : Assurez-vous que le câble de recharge du connecteur portable ne bloque pas le passage des piétons ni des autres véhicules ou objets.



AVERTISSEMENT : L'utilisation du connecteur portable peut affecter ou entraver le fonctionnement d'appareils électroniques médicaux ou implantables, tels que des stimulateurs cardiaques implantables ou des défibrillateurs automatiques implantables. Avant d'utiliser le connecteur portable, vérifiez auprès du fabricant de l'appareil électronique les effets que la recharge peut avoir sur l'appareil électronique.



AVERTISSEMENT : N'utilisez pas de solvants pour nettoyer le connecteur portable.

Mises en garde



ATTENTION : N'utilisez pas un groupe électrogène personnel comme source d'alimentation pour le chargement.



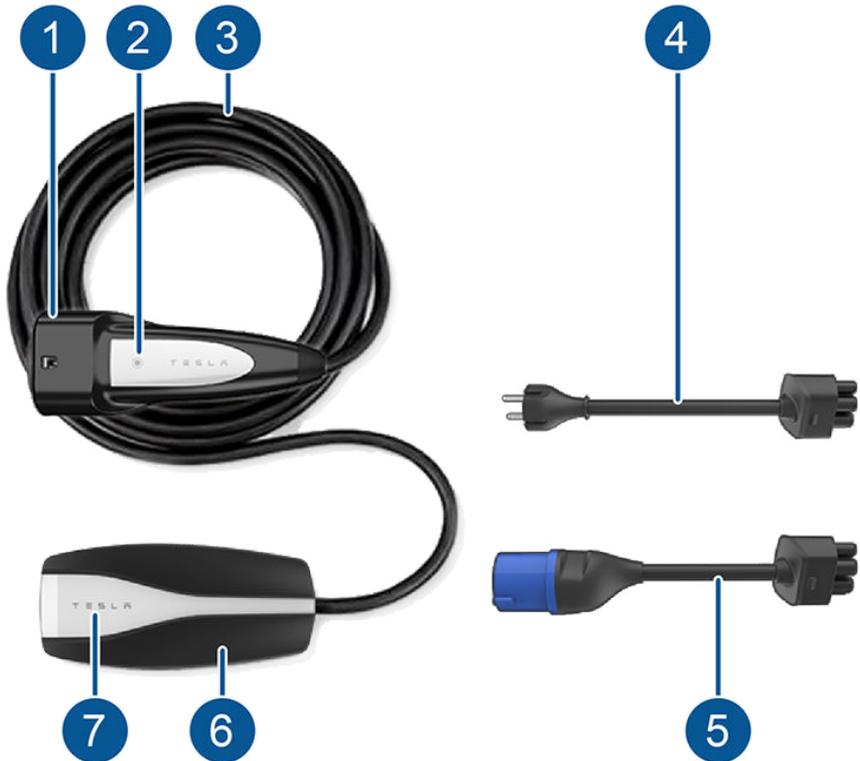
ATTENTION : Ne faites pas fonctionner le connecteur portable à des températures hors des plages d'exploitation comprise entre -30 °C et +50 °C.



ATTENTION : Conservez le connecteur portable dans un endroit propre et sec à des températures comprises entre -40 °C et +85 °C.



Présentation des composants du connecteur mobile



1. Poignée
2. Bouton sur la poignée
3. Câble
4. Adaptateur Schuko
5. Adaptateur CEI 60309 3 broches (bleu)
6. Contrôleur du connecteur portable
7. Voyants d'état

Spécifications

Utilisez uniquement une alimentation à courant alternatif monophasé 200-240 V et une prise murale 50-60 Hz dotée d'un circuit dédié correctement mis à la terre. L'intensité du courant monophasé doit être d'au moins 8A.

Si possible, utilisez une prise de courant dédiée à une seule fiche. Si vous utilisez une prise de courant double, ne branchez rien sur l'autre prise.



Le connecteur portable mesure 6 mètres de long. Utilisez une prise de courant existante ou installez-en une nouvelle à environ 4 mètres de la prise de recharge du véhicule et à au moins 45 cm au-dessus du sol. La prise de recharge est logée sur le côté gauche du véhicule, derrière une trappe près du feu arrière conducteur.



AVERTISSEMENT : N'utilisez pas une rallonge, une multiprise, un adaptateur multiprise, un bloc multiprise avec protecteur de surtension ou une prise de conversion pour brancher le connecteur portable.

Caractéristiques techniques de référence

Description	Caractéristiques techniques
Tension	100-240 V CA, monophasé
Courant maximal	32 A maximum ; contrôlé par l'adaptateur approprié
Fréquence du réseau	50 ou 60 Hz
Longueur de câble	6 m avec adaptateur installé
Dimensions du contrôleur du connecteur portable	Hauteur : 179,8 mm Largeur : 81,7 mm Profondeur : 47,3 mm
Poids	2,4 kg
Température de fonctionnement	De -30 °C à +50°C
Type de boîtier	IP 55 (utilisation en intérieur et en extérieur)
Ventilation	Non requise

REMARQUE : Afin de respecter la législation en vigueur dans votre pays, le connecteur mobile limite automatiquement le courant de recharge sur les prises domestiques pour les recharges continues (en général lorsque la recharge dure plus de deux heures). Utilisez des courants de recharge plus élevés pour les sessions de recharge de courte durée (moins de deux heures).

Durée de recharge

La durée de recharge varie en fonction de la tension et de l'intensité disponibles à partir de la prise de courant, sous réserve de conditions diverses. Elle dépend également de la température ambiante et de la température de la batterie du véhicule. Si la batterie n'est pas dans la plage de température optimale pour la recharge, le véhicule réchauffe ou refroidit la batterie avant le début de la recharge ou pendant la recharge.

Pour estimer le nombre total d'heures nécessaires pour recharger la batterie (d'une décharge presque totale à environ 100 %), divisez la taille de la batterie (kWh) par la puissance (kW). Notez bien que des adaptateurs différents fournissent des sorties de courant et de puissance différentes.

Si vous rechargez un véhicule Tesla, vous pouvez également appuyer l'icône **Recharge** pour consulter les informations d'état de recharge ; ces informations affichent le temps restant avant la recharge totale, au niveau de recharge actuellement sélectionné.

Pour de plus amples informations sur le temps qu'il faut pour recharger votre Tesla, rendez-vous sur www.tesla.com.



Vitesse de recharge de référence

Adaptateur	Intensité	Puissance à 230 V
Schuko	13 A	3 kW
Italie	13 A	3 kW
Suisse	10 A	2,3 kW
Royaume-Uni	10 A	2,3 kW
AU 10	8 A	1,8 kW
AU 15	12 A	2,8 kW
16 A bleu	16 A	3,7 kW
32 A bleu	32 A	7,4 kW



Adaptateurs

Le connecteur portable possède plusieurs adaptateurs afin que vous puissiez le brancher dans la plupart des prises de courant de votre région. Ces adaptateurs spécifiques inclus avec votre connecteur portable dépendent de votre région.

Par exemple, les adaptateurs suivants sont disponibles :

Schuko :



CEI 60309 3 broches (bleu) :



Pour acheter des adaptateurs, rendez-vous sur www.tesla.com.

Retrait de l'adaptateur

Pour retirer un adaptateur, saisissez fermement l'adaptateur et retirez-le de la prise.

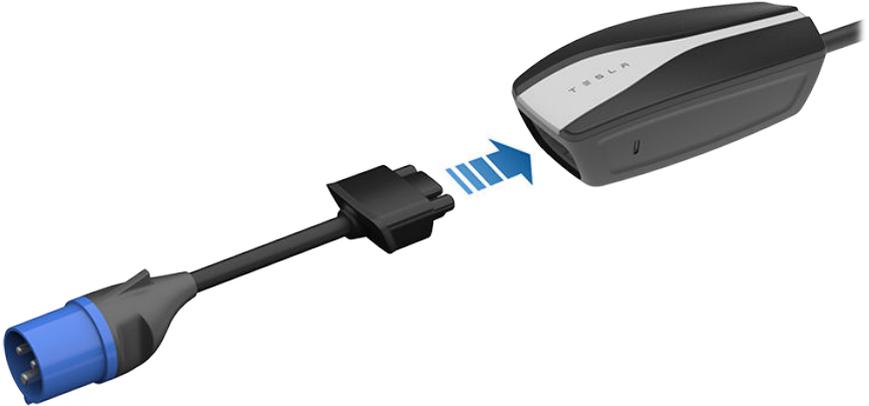




Raccordement de l'adaptateur

Pour brancher un adaptateur, alignez-le avec le contrôleur du connecteur portable et poussez-le dans la prise jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

REMARQUE : Le connecteur portable détecte automatiquement l'adaptateur branché et règle l'appel de courant approprié.





Branchement

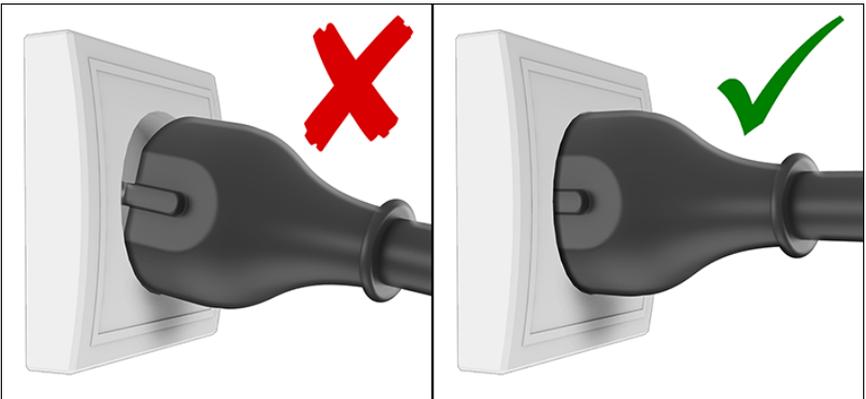


ATTENTION : Vérifiez toujours que le connecteur portable et l'adaptateur ne sont pas endommagés avant de les utiliser.

REMARQUE : Les illustrations sont fournies uniquement pour améliorer la compréhension conceptuelle. Votre véhicule et votre connecteur mobile spécifiques peuvent être légèrement différents.

REMARQUE : Si vous rechargez un véhicule Tesla, vous trouverez de plus amples informations sur la procédure de recharge (réglage des paramètres de recharge, affichage de l'état de recharge, etc.) dans la section Instructions de recharge du manuel du conducteur. Pour afficher le manuel du conducteur sur l'écran tactile de votre véhicule, appuyez sur le lanceur d'application et sélectionnez l'application Manuel.

1. Assurez-vous que l'adaptateur du connecteur portable correspond à la prise que vous souhaitez utiliser.
2. Branchez l'adaptateur du connecteur portable à la prise de courant. L'adaptateur doit être entièrement inséré dans la prise.



3. Ouvrez la trappe de la prise de recharge. Pour ouvrir la trappe de la prise de recharge d'un véhicule Tesla, appuyez sur le bouton situé sur le dessus de la poignée du connecteur mobile lorsque votre véhicule est déverrouillé et en mode P (stationnement).





REMARQUE : Si vous rechargez un véhicule Tesla, celui-ci se déverrouille lorsque la clé est à proximité et que le déverrouillage automatique est activé. Vous pouvez également ouvrir la trappe de la prise de recharge à l'aide de l'une de ces méthodes :

- Affichez l'écran de recharge sur l'écran tactile de votre véhicule et appuyez sur **Ouvrir la prise de recharge**.
- Sur la télécommande (le cas échéant), maintenez enfoncé le bouton du coffre arrière pendant 1 à 2 secondes.
- Appuyez sur la trappe de la prise de recharge lorsque le véhicule est déverrouillé.
- Utilisez une commande vocale (vous pouvez également utiliser une commande vocale pour fermer la trappe de la prise de recharge et pour démarrer ou arrêter la recharge).

4. Branchez la poignée du connecteur portable à la prise de recharge de votre véhicule.
5. Lorsque vous branchez le connecteur mobile à un véhicule Tesla, le témoin de la prise de recharge clignote en vert pendant la recharge et le véhicule affiche les informations de recharge. L'écran se désactive lorsque vous fermez toutes les portes, et le voyant indicateur de prise de recharge cesse de clignoter juste après le verrouillage du véhicule.

Débranchement

Une fois la recharge du véhicule Tesla terminée, le témoin de la prise de recharge s'arrête de clignoter et reste vert.

1. Votre véhicule étant déverrouillé, restez appuyé sur le bouton de la poignée du connecteur portable, attendez que le voyant de l'indicateur de prise de recharge passe au blanc, puis retirez le connecteur portable de la prise de recharge.

REMARQUE : Pour empêcher le débranchement non autorisé du câble de recharge, le véhicule doit être déverrouillé ou doit détecter une clé à proximité avant que vous ne puissiez débrancher le câble de recharge.

REMARQUE : Lorsque le loquet de la prise de recharge se rétracte, le connecteur portable cesse de fournir du courant et vous pouvez le débrancher du véhicule en toute sécurité.

2. La trappe de la prise de recharge se ferme automatiquement une fois que vous débranchez le câble de recharge d'un véhicule Tesla.

REMARQUE : Si votre véhicule n'est pas équipé d'une trappe de prise de recharge motorisée, il se peut que vous ayez besoin d'appuyer sur la trappe pour la fermer.

Tesla recommande de laisser le connecteur portable branché dans la prise murale afin de réduire l'usure due à un usage quotidien. Si vous envisagez de ne pas utiliser le connecteur mobile pendant un certain temps (par exemple si vous partez en vacances), débranchez-le et rangez-le dans un endroit approprié.



Témoins d'état du connecteur mobile 2e génération

Dans des conditions normales et lorsque la recharge est en cours, les voyants du logo Tesla s'allument les uns après les autres et le témoin rouge est éteint. Identifiez les problèmes en observant ces voyants.



Dans certains cas, vous devrez peut-être réinitialiser l'appareil en débranchant le Connecteur portable du véhicule ou de la prise de courant.

Voyants verts	Voyant rouge	Signification	Marche à suivre
Tous allumés pendant 1 seconde	Off	Séquence de démarrage.	Rien. Le connecteur portable démarre.
Tous allumés	Off	Sous tension. Le connecteur portable est sous tension et en veille, mais ne charge pas.	Assurez-vous que le connecteur portable est branché sur le véhicule.
Streaming	Off	Le chargement est en cours.	Rien. Le connecteur portable charge correctement.
Streaming	1 clignotement	Le courant de recharge est réduit en raison d'une température élevée détectée dans le connecteur du véhicule.	Débranchez le connecteur portable du véhicule, puis rebranchez-le. Si nécessaire, effectuez la charge dans un endroit plus frais, comme par exemple en intérieur ou à l'ombre. Si l'erreur persiste, contactez le Service Center le plus proche.
Streaming	2 clignotements	Le courant de recharge est réduit à cause d'une température élevée détectée dans la prise d'entrée connectée au contrôleur du connecteur portable.	Débranchez le connecteur portable du véhicule et du mur. Vérifiez que l'adaptateur est totalement inséré, branchez le connecteur portable sur le mur, puis sur le véhicule. Si l'erreur persiste, contactez le Service Center le plus proche.



Voyants verts	Voyant rouge	Signification	Marche à suivre
Streaming	3 clignotements	Le courant de recharge est réduit en raison d'une température élevée détectée dans le contrôleur du connecteur portable.	Débranchez le connecteur portable du véhicule, puis rebranchez-le. Si nécessaire, effectuez la charge dans un endroit plus frais, comme par exemple en intérieur ou à l'ombre. Si l'erreur persiste, contactez le Service Center le plus proche.
Streaming	4 clignotements	Le courant de recharge est réduit en raison d'une température élevée détectée dans la fiche murale.	Vérifiez que la prise de courant est adaptée à la recharge et que la fiche est correctement enfoncée. Essayez de vous brancher sur une autre prise. En cas de doute, demandez à votre électricien.
Streaming	5 clignotements	Le courant de recharge est réduit à cause d'un défaut détecté dans l'adaptateur.	Assurez-vous que l'adaptateur du connecteur portable est correctement fixé.
Off	1 clignotement	Défaut de mise à la terre. Il y a une fuite de courant électrique à travers un chemin d'accès potentiellement dangereux.	Débranchez le connecteur portable du véhicule, puis rebranchez-le. Essayez une autre prise. Si l'erreur persiste, contactez le Service Center le plus proche.
Éteint(s)	2 clignotements	Perte par le sol. Le connecteur portable détecte une perte par le sol.	Veillez à ce que la prise de courant soit correctement mise à la terre. Essayez de vous brancher sur une autre prise. En cas de doute, demandez à votre électricien.
Off	3 clignotements	Défaut au niveau du relais/contacteur.	Débranchez le connecteur portable du véhicule, puis rebranchez-le. Essayez une autre prise. Si l'erreur persiste, contactez le Service Center le plus proche.
Éteint(s)	4 clignotements	Protection contre la surtension ou la sous-tension.	Vérifiez que la prise de courant est adaptée à la recharge et que la fiche est correctement enfoncée. Essayez de vous brancher sur une autre prise. En cas de doute, demandez à votre électricien.
Off	5 clignotements	Défaut au niveau de l'adaptateur.	Assurez-vous que l'adaptateur du connecteur portable est correctement fixé.
Off	6 clignotements	Défaut au niveau du pilote. Le niveau pilote est incorrect.	Débranchez le connecteur portable du véhicule, puis rebranchez-le. Essayez une autre prise. Si l'erreur persiste, contactez le Service Center le plus proche.



Voyants verts	Voyant rouge	Signification	Marche à suivre
Éteint(s)	7 clignotements	Erreur logicielle ou mauvaise correspondance.	Mettez à jour le logiciel du véhicule, si une mise à jour est disponible. Si aucune mise à jour n'est disponible, contactez le Service Center le plus proche.
Off	Allumés	Échec de l'auto-vérification.	Débranchez le connecteur portable du véhicule et rebranchez-le. Si l'erreur persiste, débranchez le connecteur portable à la fois du véhicule et de la prise de courant, puis rebranchez-le.
Tous allumés	1 clignotement	Problème thermique.	Effectuez le chargement dans un endroit plus frais, comme par exemple en intérieur ou à l'ombre. Si l'erreur persiste, contactez le Service Center le plus proche.
Tous allumés	5 clignotements	Défaut au niveau de l'adaptateur. Le courant de recharge est limité à 8 A.	Débranchez le connecteur portable du véhicule. Rebranchez le connecteur portable au véhicule. Si l'erreur persiste, débranchez le connecteur portable à la fois du véhicule et de la prise de courant, puis rebranchez-le.
Off	Off	Perte d'alimentation.	Débranchez le connecteur portable et vérifiez que la prise de courant est sous tension.

Des questions ?

chargingsupportemea@tesla.com

<http://tesla.com/support>

T E S L A

Date de publication : 2024/08/28