



TESLA

# CONECTOR MÓVIL DE 2.<sup>a</sup> GENERACIÓN

MANUAL DEL PROPIETARIO



NORTH AMERICA



Información de seguridad.....2

Información general.....4

Adaptadores.....7

Cómo realizar la carga.....9

Solución de problemas.....11



## Guarde estas instrucciones importantes de seguridad

Esta página contiene advertencias e instrucciones importantes que deben seguirse cuando utilice el conector móvil.

### Advertencias



**AVISO:** Lea todo el documento antes de utilizar el conector móvil. Si no lo hace o no sigue las instrucciones o advertencias de este documento, podrían producirse incendios, descargas eléctricas o lesiones graves o mortales.



**AVISO:** Utilice el conector móvil únicamente dentro de los parámetros de funcionamiento especificados.



**AVISO:** El conector móvil está diseñado únicamente para cargar vehículos eléctricos con batería que utilicen el estándar de carga norteamericano (NACS), entre los que se encuentran los vehículos Tesla (excepto el Tesla Roadster). El conector móvil está destinado exclusivamente a vehículos que no necesiten ventilación durante la carga. No lo utilice para ningún otro fin ni con ningún otro vehículo u objeto.



**AVISO:** No utilice los adaptadores del conector móvil en tomas para las que no estén diseñados.



**AVISO:** No utilice un conector móvil si está defectuoso, agrietado, desgastado, roto o dañado de alguna otra manera, o no funcione correctamente.



**AVISO:** No intente abrir, desmontar, reparar, alterar o modificar el conector móvil. El conector móvil no es un dispositivo que el usuario pueda reparar. Póngase en contacto con Tesla si necesita alguna reparación.



**AVISO:** No utilice un cable alargador, un adaptador con varias tomas, un adaptador para varios enchufes, un enchufe adaptador o un multi-contacto para enchufar el conector móvil.



**AVISO:** No desconecte el conector móvil de la toma de corriente cuando el vehículo se esté cargando.



**AVISO:** No enchufe el conector móvil a una toma de corriente desgastada, suelta o dañada. Asegúrese de que las clavijas del conector móvil se ajusten perfectamente a la toma de corriente.



**AVISO:** No conecte el conector móvil a una toma de corriente que no esté conectada correctamente a masa.



**AVISO:** No exponga el conector móvil a vapores o productos químicos peligrosos o inflamables. No utilice o guarde el conector móvil en una zona empotrada o por debajo del nivel del suelo. Cuando use el conector móvil en una ubicación de interior como un garaje, coloque el controlador principal del conector móvil a una distancia mínima del suelo de 18 pulgadas (46 cm).



**AVISO:** No utilice el conector móvil cuando usted, el vehículo o el conector se vean expuestos a una lluvia torrencial, tormenta de nieve, tormenta eléctrica u otra condición meteorológica adversa.



**AVISO:** Cuando transporte el conector móvil, tenga precaución para evitar daños en cualquiera de sus componentes. No someta el conector móvil a torsiones fuertes o impactos. No lo retuerza, enrede, arrastre, pise ni tire de él para proteger tanto el conector como los componentes.



**AVISO:** Proteja el conector móvil de la humedad, el agua y las partículas extrañas en todo momento. Si el conector móvil sufre algún daño o corrosión, o parece haberlo sufrido, no lo utilice.



**AVISO:** Si llueve durante la carga, no permita que el agua corra por el cable y moje la toma de corriente o la toma de carga, lo que podría humedecer la toma eléctrica o el puerto de carga.



**AVISO:** No enchufe el conector móvil en una toma eléctrica que esté sumergida en agua o cubierta de nieve. Si el enchufe del conector móvil ya está conectado en esta situación y debe desconectarse, apague el interruptor antes de hacerlo.



**AVISO:** No toque los terminales del conector móvil con objetos metálicos puntiagudos, como alambres, herramientas o agujas. No doble a la fuerza ninguna sección del conector móvil ni lo dañe con objetos puntiagudos. No introduzca objetos extraños en ninguna de las secciones del conector móvil.



**AVISO:** No cargue un vehículo que esté cubierto por una funda protectora no homologada por Tesla.



**AVISO:** Asegúrese de que el cable de carga del conector móvil no obstaculice a los peatones u otros vehículos u objetos.



**AVISO:** El uso del conector móvil puede afectar o perjudicar el funcionamiento de los dispositivos electrónicos médicos o implantados, como marcapasos cardíacos o desfibriladores cardioversores. Consulte con el fabricante del dispositivo electrónico para conocer los efectos que la carga puede tener en dicho dispositivo antes de utilizar el conector móvil.



**AVISO:** No utilice disolventes para limpiar el conector móvil.

### Precauciones



**PRECAUCIÓN:** No utilice generadores eléctricos privados como fuente de alimentación para la carga.



**PRECAUCIÓN:** No utilice el Conector móvil a temperaturas que estén fuera del rango de funcionamiento de -22 °F a +122°F (-30 °C a +50 °C).



**PRECAUCIÓN:** Guarde el Conector móvil en un lugar limpio y seco a una temperatura entre -40 °F y +185 °F (-40 °C y +85 °C).



## Descripción general de los componentes del conector móvil



1. Empuñadura
2. Botón en la empuñadura
3. Cable
4. Adaptador NEMA 5-15
5. Adaptador NEMA 14-50 (si incluye este equipo)
6. Controlador del Conector móvil
7. Luces de estado

## Especificaciones

Use únicamente una toma de corriente de 120 voltios, 208 voltios o 240 voltios de CA, de 50/60 hercios, que tenga un circuito exclusivo, esté conectada adecuadamente a tierra y tenga una capacidad nominal de al menos 15 A.

Si es posible, use un enchufe específico con una única toma. Si el enchufe tiene dos tomas, no conectar ningún otro dispositivo en la otra toma.



El conector móvil mide 20 pies (6 metros) de largo. Utilice una toma de corriente existente o instale una nueva a una distancia aproximadamente de 13 pies (4 metros) del puerto de carga del vehículo y al menos a 18 pulgadas (45 cm) del suelo. El puerto de carga está ubicado en el lado izquierdo del vehículo, detrás de una tapa que está cerca del conjunto de luz trasera.



**AVISO:** No utilice un cable de extensión, adaptador con varias tomas, adaptador para varios enchufes, enchufe adaptador ni un multi-contacto para enchufar el Conector móvil.

### Referencia de especificaciones

Descripción	Especificaciones
Voltaje	100-240 voltios de CA monofásica
Corriente máxima	Máximo de 32 A; controlado por el adaptador adecuado
Frecuencia de la red	50 o 60 Hz
Longitud del cable	20 pies (6 m) con adaptador instalado
Dimensiones del controlador de conector móvil	Altura: 7,1 pulg. (179,8 mm) Anchura: 3,2 pies (81,7 mm) Profundidad: 1,9 pulg. (47,3 mm)
Peso	5,2 lb (2,4 kg)
Temperatura de funcionamiento	-22 °F a +122 °F (-30 °C a +50 °C)
Tipo de alojamiento	4X
Ventilación	No necesaria

### Tiempo de carga

El tiempo de carga depende de la tensión y la corriente disponibles en la toma de corriente, y está sujeto a varias condiciones. El tiempo de carga también depende de la temperatura ambiente y la temperatura de la batería del vehículo. Si la batería no se encuentra dentro del rango de temperatura óptimo para la carga, el vehículo calentará o enfriará la batería antes de la carga o durante esta.

Para calcular el tiempo total que se tarda en recargar la batería en horas (desde cerca del cero hasta cerca del 100 %), divida la capacidad de la batería (kWh) entre la potencia (kW). Tenga en cuenta que diferentes adaptadores proporcionan diferentes salidas de corriente y potencia.

Si está cargando un Tesla, también puede tocar el icono **Cargando** para verificar la información del estado de carga; se muestra el tiempo restante para alcanzar la carga completa y el nivel de carga seleccionado.

Para obtener más información sobre el tiempo que se tarda en cargar el vehículo Tesla, visite [www.tesla.com](http://www.tesla.com).

### Referencia de índice de carga

Adaptador	Corriente	Potencia a 120 voltios
5-20	16 A	1,7 kW



Adaptador	Corriente	Potencia a 120 voltios
5-15	12 A	1,3 kW

Adaptador	Corriente	Potencia a 240 voltios
14-50, 6-50	32 A	7,6 kW
14-30, 10-30	24 A	5,7 kW
6-20	16 A	3,8 kW
6-15	12 A	2,8 kW



El conector móvil incluye dos adaptadores: uno para un enchufe doméstico de 120 voltios y un segundo adaptador para un enchufe de 240 voltios. Para una carga más rápida, use una toma de 240 voltios. Consulte con un electricista para instalar un enchufe de 240 voltios en el sitio en que planea estacionar su vehículo Tesla.

**NOTA:** Dependiendo de la fecha de fabricación, es posible que su conector móvil no incluya el adaptador NEMA 14-50. Sin embargo, puede adquirir uno en un proveedor de Tesla.

### Adaptador NEMA 5-15



### Adaptador NEMA 14-50



Para adquirir adaptadores, visite [www.tesla.com](http://www.tesla.com).

## Extracción del adaptador

Para extraer un adaptador, sujételo firmemente y tire para retirarlo de la toma.



## Fijación del adaptador

Para fijar un adaptador, debe alinearlos con el controlador del conector móvil y presionar para introducirlo en la toma hasta que encaje en su lugar.

**NOTA:** El conector móvil detecta automáticamente el adaptador conectado y establece la intensidad de corriente adecuada.





## Conexión

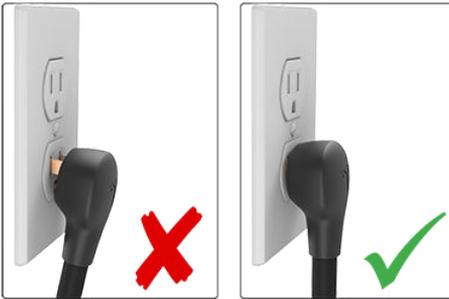


**PRECAUCIÓN:** Siempre inspeccione el Conector móvil y el adaptador para verificar que no estén dañados antes de cada uso.

**NOTA:** Las ilustraciones se proporcionan únicamente con fines de comprensión conceptual. Es posible que el vehículo y el conector móvil específicos tengan un aspecto ligeramente diferente.

**NOTA:** Si está cargando un vehículo Tesla, busque más información sobre cómo cargar su vehículo (cómo ajustar la configuración de carga, ver el estado de carga, etc.) en la sección Instrucciones de carga del Manual del propietario. Para ver el Manual del propietario en la pantalla táctil de su vehículo, toque el iniciador de aplicaciones y seleccione la aplicación Manual.

1. Asegúrese de que el adaptador del Conector móvil coincida con la toma de corriente que desea utilizar.
2. Enchufe el adaptador del conector móvil a la toma de corriente. El adaptador deberá estar completamente insertado en la toma de corriente.



3. Abra la tapa del puerto de carga. Si está cargando un vehículo Tesla, pulse el botón de la parte superior de la empuñadura del conector móvil con el vehículo desbloqueado y en posición de estacionamiento para abrir la tapa del puerto de carga.



**NOTA:** Si está cargando un vehículo Tesla, su vehículo se desbloquea si la llave está cerca y se ha habilitado la apertura automática. También puede abrir el puerto de carga con cualquiera de estos métodos:

- Visualice la pantalla de carga en la pantalla táctil del vehículo y toque **Abrir puerto de carga**.
- En la llave inteligente (según equipamiento), mantenga pulsado el botón del maletero trasero durante 1 o 2 segundos.
- Presione la tapa del puerto de carga cuando el vehículo esté desbloqueado.
- Utilice un comando de voz (también puede utilizar un comando de voz para cerrar la tapa del puerto de carga y para iniciar o detener la carga).



4. Enchufe la empuñadura del conector móvil en el puerto de carga de su vehículo.
5. Cuando enchufe el Conector móvil en su vehículo Tesla, la luz indicadora del puerto de carga se enciende intermitentemente en color verde durante la carga, y el vehículo muestra la información de carga. La pantalla se apaga cuando usted ha cerrado todas las puertas, y la luz indicadora del puerto de carga dejará de parpadear poco después de que usted haya cerrado el vehículo.

### Desconexión

Cuando la carga de un vehículo Tesla está completa, la luz indicadora del puerto de carga deja de parpadear y se queda en verde fijo.

1. Con el vehículo abierto, mantenga presionado el botón de la empuñadura del conector móvil, espere a que el indicador del puerto de carga cambie a color blanco y luego tire del conector móvil para sacarlo del puerto de carga.

**NOTA:** Para evitar la desconexión no autorizada del cable de carga, el vehículo debe abrirse o reconocer una llave cerca antes de poder desconectar el cable.

**NOTA:** Cuando el pestillo en el puerto de carga se retrae, el conector móvil deja de suministrar energía y se puede desenchufar del vehículo sin riesgo.

2. La tapa del puerto de carga se cierra automáticamente al extraer el cable de carga de un vehículo Tesla.

**NOTA:** Si su vehículo no está equipado con una puerta automatizada del puerto de carga, quizá tenga que empujar la puerta para cerrarla.

Tesla recomienda dejar el conector móvil enchufado a la toma de pared para reducir el desgaste debido al uso diario. Si no va a utilizar el conector móvil durante un tiempo (por ejemplo, al irse de vacaciones), desconéctelo y guárdelo en un lugar adecuado.



### Luces de estado del conector móvil de segunda generación

Cuando la carga está en curso y las condiciones son normales, el logotipo Tesla se ilumina secuencialmente y la luz roja se apaga. Preste atención a estas luces para identificar cualquier problema.



En algunos casos puede necesitar restablecer el dispositivo; se desenchufa el Conector móvil del vehículo o del toma corriente.

Luces verdes	Luz roja	Significado	Qué hacer
Todas encendidas durante 1 segundo	Apagado	Secuencia de inicio.	Nada. El conector móvil está iniciándose.
Todas encendidas	Apagado	Alimentación encendida. El conector móvil recibe corriente y está en espera, pero no está cargando.	Asegúrese de que el conector móvil esté conectado al vehículo.
Secuenciales	Apagado	Carga en curso.	Nada. El conector móvil está cargando correctamente.
Secuenciales	1 parpadeo	La corriente de carga se reduce debido a la alta temperatura detectada en el conector del vehículo.	Desenchufe el conector móvil del vehículo, y luego vuelva a conectarlo. Considere la posibilidad de cargar en un lugar más fresco, como en interiores o a la sombra. Si el error sigue estando presente, póngase en contacto con su Centro de servicio más cercano.
Secuenciales	2 parpadeos	La corriente de carga se reduce debido a la alta temperatura detectada en el enchufe de entrada que se conecta al controlador del conector móvil.	Desenchufe el conector móvil tanto del vehículo como de la toma de pared. Asegúrese de que el adaptador esté completamente insertado, enchufe el conector móvil en la pared y, a continuación, enchúfelo al vehículo. Si el error sigue estando presente, póngase en contacto con su Centro de servicio más cercano.



Luces verdes	Luz roja	Significado	Qué hacer
Secuenciales	3 parpadeos	La corriente de carga se ha reducido debido a la alta temperatura detectada en el controlador del conector móvil.	Desenchufe el conector móvil del vehículo, y luego vuelva a conectarlo. Considere la posibilidad de cargar en un lugar más fresco, como en interiores o a la sombra. Si el error sigue estando presente, póngase en contacto con su Centro de servicio más cercano.
Secuenciales	4 parpadeos	La corriente de carga se ha reducido debido a la alta temperatura detectada en la toma de la pared.	Asegúrese de que la toma de corriente es adecuada para la carga y que el enchufe esté bien asentado. Considere la opción de usar un enchufe diferente. Si no está seguro, pregunte a un electricista.
Secuenciales	5 parpadeos	La corriente de carga se ha reducido debido a un fallo detectado en el adaptador.	Asegúrese de que el adaptador del conector móvil esté fijado correctamente.
Apagado	1 parpadeo	Falla de conexión a tierra. Hay una fuga de corriente eléctrica por un lugar potencialmente peligroso.	Desenchufe el conector móvil del vehículo y vuelva a conectarlo. Pruebe una toma diferente. Si el error sigue estando presente, póngase en contacto con su Centro de servicio más cercano.
Apagado	2 parpadeos	Pérdida de conexión a tierra. El conector móvil detecta una pérdida de conexión a tierra.	Asegúrese de que la toma de corriente esté conectada correctamente a tierra. Considere la opción de usar un enchufe diferente. Si no está seguro, pregunte a un electricista.
Apagado	3 parpadeos	Fallo de contactor o repetidor.	Desenchufe el conector móvil del vehículo y vuelva a conectarlo. Pruebe una toma diferente. Si el error sigue estando presente, póngase en contacto con su Centro de servicio más cercano.
Apagado	4 parpadeos	Protección de exceso o defecto de tensión.	Asegúrese de que la toma de corriente es adecuada para la carga y que el enchufe esté bien asentado. Considere la opción de usar un enchufe diferente. Si no está seguro, pregunte a un electricista.
Apagado	5 parpadeos	Fallo del adaptador.	Asegúrese de que el adaptador del conector móvil esté fijado correctamente.
Apagado	6 parpadeos	Fallo del piloto. El nivel del piloto es incorrecto.	Desenchufe el conector móvil del vehículo y vuelva a conectarlo. Pruebe una toma diferente. Si el error sigue estando presente, póngase en contacto con su Centro de servicio más cercano.



Luces verdes	Luz roja	Significado	Qué hacer
Apagado	7 parpadeos	Discrepancia o error de software.	Actualice el software del vehículo si está disponible. Si no hay una actualización disponible, póngase en contacto con su Centro de servicio más cercano.
Apagado	Encendidas	Autocomprobación con errores.	Desenchufe el conector móvil del vehículo y luego vuelva a conectarlo. Si el error persiste, desconecte el conector móvil tanto del vehículo como de la toma de corriente y, a continuación, vuelva a conectarlo.
Todas encendidas	1 parpadeo	Fallo térmico.	Intente efectuar la carga en una zona más fría, como en un espacio cerrado o a la sombra. Si el error sigue estando presente, póngase en contacto con su Centro de servicio más cercano.
Todas encendidas	5 parpadeos	Fallo del adaptador. La corriente de carga está limitada a 8 A.	Desenchufe el conector móvil del vehículo. Vuelva a enchufar el conector móvil al vehículo. Si el error persiste, desconecte el conector móvil tanto del vehículo como de la toma de corriente y, a continuación, vuelva a conectarlo.
Apagado	Apagado	No se recibe corriente.	Desenchufe el conector móvil y compruebe que la salida de potencia tenga corriente.

### ¿Tiene alguna pregunta?

Para recibir asistencia técnica 24/7: [1-877-79TESLA](tel:1-877-79TESLA) (1-877-798-3752)

TESLA

Fecha de publicación: 2024/08/28