



Säkerhetsinformation.....	2
Spara denna viktiga säkerhetsinformation.....	2
Varningar.....	2
Försiktighet.....	3
Märke.....	4
Europa (förutom Norge).....	4
Endast Norge.....	4
Allmän information.....	5
Specifikationer.....	5
Laddtider.....	5
Adaptrar.....	5
Så här laddar du.....	6
Så här kopplar du in.....	6
Koppla ur.....	7
För ytterligare information.....	7
Byta adaptern.....	8
Ta bort adaptern.....	8
Sätta fast adaptern.....	8
Felsökning.....	9
Statuslampor och återställningsknapp.....	9
Lösa fel.....	10
Frågor?.....	11
Begränsad garanti för laddningsutrustning.....	12
Allmänna villkor.....	12
Ansvarsbegränsning.....	12
Garantiförstärkning och tvistlösning.....	13
Landspecifik konsumentinformation.....	14



## Spara denna viktiga säkerhetsinformation






Detta dokument innehåller viktiga instruktioner och varningar som måste följas när du använder din mobila anslutning.

## Varningar




-  **Varning:** Läs hela dokumentet innan du använder den mobila anslutningen. Uraktlåtenhet att göra detta eller att följa instruktionerna eller varningarna i detta dokument kan leda till brand, elektrisk chock, allvarlig skada eller dödsfall.
-  **Varning:** Använd endast den mobila anslutningen inom de specificerade driftsparametrarna.
-  **Varning:** Den mobila anslutningen är endast framtagen för att ladda ett Tesla-fordon (med undantag av Tesla Roadster). Använd den inte i något annat syfte eller för något annat fordon eller objekt. Den mobila anslutningen är endast avsedd för fordon som inte kräver ventilation under laddning.
-  **Varning:** Använd inte (eller sluta använd) den mobila anslutningen om den är felaktig, verkar vara sprucken, nött, trasig eller på annat sätt skadad eller inte fungerar.
-  **Varning:** Försök inte att öppna, ta isär, reparera, manipulera eller ändra den mobila anslutningen. Den mobila anslutningen får inte servas av användare. Kontakta Tesla för alla reparationer.
-  **Varning:** Använd inte förlängningssladd, förgreningskontakter, eladapter eller ett grenuttag tillsammans med den mobila anslutningen.
-  **Varning:** Koppla inte ur den mobila anslutningen från vägguttaget när fordonet laddas.
-  **Varning:** Koppla inte in den mobila anslutningen till ett skadat, löst eller slitet eluttag. Se till att spåren på den mobila anslutningen passar exakt i vägguttaget.
-  **Varning:** Anslut inte den mobila anslutningen till ett eluttag som inte är korrekt jordat.
-  **Varning:** Den mobila anslutningen innehåller komponenter, som till exempel strömbrytare och reläer som kan orsaka elbågar eller gnistor. Utsätt inte den mobila anslutningen för brandfarliga eller starka kemikalier eller ångor. Använd eller förvara inte den mobila anslutningen i ett nedsänkt område eller under golvnivå. När den mobila anslutningen används inomhus som t.ex. i ett garage, ska dess huvuddel placeras minst 46 cm över golvet.
-  **Varning:** Använd inte den mobila anslutning när du, fordonet eller den mobila anslutningen utsätts för kraftigt regn, snö, åska eller dåligt väder.
-  **Varning:** Vid transport av den mobila anslutningen, hantera den försiktigt för att undvika skador på dess komponenter. Utsätt inte den mobila anslutningen för stora krafter eller hårda slag. Dra, vrid, snärj, släpa inte den mobila anslutningen och trampa inte på den eller på någon av dess komponenter.
-  **Varning:** Skydda alltid den mobila anslutningen från fukt, vatten och främmande föremål. Använd inte den mobila anslutningen om något har eller verkar ha skadat eller korroderat den .
-  **Varning:** Om det regnar under laddning, hindra regnvatten från att rinna längs med laddkabeln och blöta ned eluttaget eller laddningsuttaget.
-  **Varning:** Anslut inte den mobila anslutningen till ett eluttag som är dränkt i vatten eller täckt av snö. Om, i sådant fall, den mobila anslutningen är inkopplad och måste kopplas ur, stäng då av strömbrytaren innan du kopplar ur den mobila anslutningen.
-  **Varning:** Rör inte vid den mobila anslutningens ledaravslutning med vassa metallföremål som metalltrådar, verktyg eller nålar. Vik inte någon del av den mobila anslutningen med kraft,



skada den inte heller med vassa föremål. För inte in främmande föremål i någon del av den mobila anslutningen.

-  Varning: Ladda inte ett fordon som täcks av ett biltäcke som inte är godkänt av Tesla.
-  Varning: Säkerställ att den mobila anslutningens laddkabel inte blockerar fotgängare, andra fordon eller objekt.
-  Varning: Användning av den mobila anslutningen kan påverka eller försämra användningen av medicinska eller implanterbara elektroniska enheter, som en implanterbar pacemaker eller en implanterbar automatisk hjärtdefibrillator. Innan den mobila anslutningen används, kontrollera med tillverkaren av den elektroniska enheten vilka effekter laddning kan ha på sådana elektroniska enheter.
-  Varning: Försök inte att använda en av den mobila anslutningens adapterar i någon typ av uttag som den inte är designad för.
-  Varning: Använd inte rengöringsmedel för att rengöra den mobila anslutningen.

## Försiktighet

-  Observera: Använd inte privata kraftgeneratorer som kraftkälla under laddning.
-  Observera: Använd inte den mobila anslutningen i temperaturer utanför dess driftsområde -30° C till +50° C .
-  Observera: Förvara den mobila anslutningen på en ren och torr plats i temperaturer på mellan -40° C och +85° C.



## Europa (förutom Norge)

**WARNING** ⚡ ⚠

- READ OWNERS MANUAL BEFORE OPERATING. FAILURE TO DO SO MAY RESULT IN INJURY OR DEATH.
- DO NOT USE WITH AN EXTENSION CORD.
- IF UNIT IS DEFECTIVE OR DAMAGED, IMMEDIATELY SEND TO TESLA FACILITY.
- ONLY FOR USE WITH TESLA MOTORS EQUIPMENT.
- SERVICE BY TESLA MOTORS AUTHORIZED PERSONNEL ONLY.
- CONNECT ONLY TO PROPERLY GROUNDED OUTLETS.
- ENCLOSURE TYPE 3R / IP44.
- RISK OF EXPLOSION. THIS EQUIPMENT HAS INTERNAL ARCING OR SPARKING PARTS WHICH SHOULD NOT BE EXPOSED TO FLAMMABLE VAPORS. DO NOT PLACE IN A RECESSED AREA OR BELOW FLOOR LEVEL.
- THIS DEVICE IS INTENDED ONLY FOR ELECTRIC VEHICLES NOT REQUIRING VENTILATION DURING CHARGING.
- CAUTION → RISK OF ELECTRIC SHOCK. DO NOT DISCONNECT UNDER LOAD.

VOLTAGE AND CURRENT:  
 10 200-260VAC, 32A (MAX)  
 30 380-440VAC, 16A (MAX)  
 FREQUENCY: 50-60HZ  
 P/N: 1023694-00-A



**RESET** S/N: XXXXXXXXXXXX 

TESLA MOTORS, INC.  
 PALO ALTO, CA 94304

## Endast Norge

**WARNING** ⚡ ⚠

- FOR IT GRID USE ONLY (NORWAY).
- READ OWNERS MANUAL BEFORE OPERATING. FAILURE TO DO SO MAY RESULT IN INJURY OR DEATH.
- DO NOT USE WITH AN EXTENSION CORD.
- IF UNIT IS DEFECTIVE OR DAMAGED, IMMEDIATELY SEND TO TESLA FACILITY.
- ONLY FOR USE WITH TESLA MOTORS EQUIPMENT.
- SERVICE BY TESLA MOTORS AUTHORIZED PERSONNEL ONLY.
- ENCLOSURE TYPE 3R / IP44.
- RISK OF EXPLOSION. THIS EQUIPMENT HAS INTERNAL ARCING OR SPARKING PARTS WHICH SHOULD NOT BE EXPOSED TO FLAMMABLE VAPORS. DO NOT PLACE IN A RECESSED AREA OR BELOW FLOOR LEVEL.
- THIS DEVICE IS INTENDED ONLY FOR ELECTRIC VEHICLES NOT REQUIRING VENTILATION DURING CHARGING.
- CAUTION → RISK OF ELECTRIC SHOCK. DO NOT DISCONNECT UNDER LOAD.

VOLTAGE AND CURRENT:  
 10 200-260VAC, 32A (MAX)  
 30 380-440VAC, 16A (MAX)  
 FREQUENCY: 50-60HZ  
 P/N: 1023694-01-A



**RESET** S/N: XXXXXXXXXXXX 

TESLA MOTORS, INC.  
 PALO ALTO, CA 94304

## Specifikationer

Använd endast ett 230 volts (enfas) eller 230/400 volt (trefas) AC 50 hertz vägguttag med en dedikerad och korrekt jordad krets. Den lägsta enfasiga strömstyrkan är 13A.

Använd om möjligt ett anpassat uttag med ett uttag. Anslut inga andra föremål i det andra uttaget om honkontakten har två uttag.

Den mobila anslutningen är 6 meter lång. Använd ett befintligt uttag eller installera ett nytt uttag ungefär 4 meter från fordonets laddkontakt och minst 45 cm ovanför marken. Laddningskontakten är placerad på förarsidan på Model S, bakom en lucka som ingår i enheten för bakre positionsljus.

**⚠** Varning: Använd inte förlängningssladd, förgreningskontakter, eladapter eller ett grenuttag tillsammans med den mobila anslutningen.

## Laddtider

Laddningstiden varierar beroende på spänningen och strömstyrkan i eluttaget, och är beroende av flera olika faktorer. Laddningstiden beror också på omgivningstemperaturen och fordonets batteritemperatur. Om batteriet ligger utanför det optimala temperaturområdet för laddning, antingen varmer eller kyler fordonet ned batteriet innan laddningen börjar.

För den senaste informationen om hur lång tid det tar att ladda ditt Tesla-fordon, gå till [www.teslamotors.com](http://www.teslamotors.com).

## Adaptrar

Den mobila anslutningen har flera adaptrar som gör att den går att koppla in i de flesta eluttag i din region. Vilka adaptrar som medföljer din mobila anslutning beror på ditt marknadsområde.

För snabbare laddning finns följande adaptrar med hög effekt tillgängliga:

5-stifts IEC 60309-adapter (röd) - ger 230/400 VAC trefas laddning vid 16A.



3-stifts IEC 60309-adapter (blå) - ger 230 VAC enfas-laddning vid 32A.



Extra adaptrar finns att köpa. Mer information finns på: [www.teslamotors.com/en\\_EU](http://www.teslamotors.com/en_EU).

Notera: Illustrationerna i detta dokument tillhandahålls endast i demonstrationssyfte.



## Så här kopplar du in

Notera: Granska alltid den mobila anslutningen efter skador innan du använder den.

1. Säkerställ att den mobila anslutningens adapter passar uttaget som du vill använda. För instruktioner om hur du byter adapter, se [Byta adaptern](#).
2. Anslut den mobila anslutningens adapter till eluttaget. Adaptern ska vara helt insatt i eluttaget.
3. Tryck på knappen överst på den mobila anslutningen när fordonet är olåst. Laddkontaktsluckan öppnas.

Notera: Fordonet låses upp när nyckeln är i närheten. Du kan även öppna luckan för laddkontakten på ett av följande sätt:

- Tryck på Controls (Reglage) > Charge Port (Laddkontakt) på pekskärmen.
- Tryck på batteriikonen överst på pekskärmen för att visa laddningsskärmen och tryck sedan på Open Charge Port (Öppna laddkontakten).
- Tryck på och håll knappen för det bakre bagageutrymmet som finns på nyckeln i 1-2 sekunder.



4. Koppla in ditt Tesla-fordon.



5. När du kopplar den mobila anslutningen till ditt Tesla-fordon, blinkar en lampa bredvid laddkontakten med grönt ljus under laddning och laddningsinformation visas på instrumentpanelen. Lampan släcks alldeles efter att fordonet låses.

Notera: Den mobila anslutningen är utformad för att avbryta strömtilförseln i situationer där laddningskabeln överbelastas.



## Koppla ur

När laddningen är klar slutar lampan bredvid laddkontakten att blinka och lyser med fast grönt ljus.

1. Håll ned knappen på den mobila anslutningen, vänta tills spärrhaken dras tillbaka och dra därefter ur den mobila anslutningen från laddkontakten medan fordonet är låst.

Notera: För att förhindra att laddningskabeln kopplas bort av någon som inte har behörighet att göra det måste Model S låsas upp eller känna igen en nyckel innan du kan koppla bort laddningskabeln.

Notera: Istället för att hålla ned knappen på den mobila anslutningen kan du visa skärmen för laddning på pekskärmen (tryck på batteriikonen överst på pekskärmen) och tryck sedan på Stop Charging och därefter på Unlock.

Notera: När spärrhaken på laddningsporten på Tesla-fordonet dras tillbaka slutar den mobila anslutningen att tillföra ström och du kan på ett säkert sätt koppla bort den från bilen.

2. Koppla bort den mobila anslutningen från vägguttaget.
3. Tryck på laddkontaktsluckan för att stänga den.

Notera: Om fordonet är utrustat med en motoriserad laddkontaktslucka stängs den automatiskt när du tar bort laddkabeln.

4. Förvara den mobila anslutningen på en lämplig plats.

## För ytterligare information

För mer detaljerad information om hur man laddar fordonet (justerar laddningsinställningar, ser laddstatus etc.), se laddningskapitlet i instruktionsboken.



## Ta bort adaptern

För att ta bort en adapter trycker du på knapparna på den mobila anslutningens laddkabel och drar loss adaptern från dess sockel.



## Sätta fast adaptern

För att sätta fast en adapter lägger du adaptern i linje med den mobila anslutningens laddkabel och trycker ihop den till den klickar fast.





## Statuslampor och återställningsknapp

Under normala förhållanden, när laddning pågår, tänds den mobila anslutningens gröna lampor i tur och ordning och den röda lampan är avaktiverad. Identifiera problem genom att vara uppmärksam på dessa lampor när du kopplar in den.

I vissa fall kan du behöva trycka på knappen ÅTERSTÄLLNING som sitter på baksidan.





## Lösa fel

Grönt ljus	Rött ljus	Vad betyder det	Så här gör du
Alla lampor rullar	Av	Laddning pågår.	Ingenting. Den mobila anslutningen laddar.
Det övre ljuset lyser	Av	Strömmen är på. Den mobila anslutningen är strömsatt men laddar inte eller schemalagd laddning har aktiverats.	Säkerställ att den mobila anslutningen är kopplad till fordonet.
Av	1 blinkning	Jordningsfel. Elektrisk ström läcker via en potentiellt osäker strömbana.	Detta ska återställas automatiskt inom 15 minuter. Om inte, säkerställ att ingen rör vid ut eller insidan av fordonet och tryck sedan på ÅTERSTÄLLNINGSKnappen.
Av	2 blinkningar	Automatisk kontroll misslyckades.	Dra ur den mobila anslutningen från fordonet och tryck på ÅTERSTÄLLNINGSKnappen. Anslut den mobila anslutningen till fordonet igen. Om problemet kvarstår, koppla ur den mobila anslutningen från både fordonet och eluttaget och koppla sedan in den igen. När du kopplar in den igen, koppla alltid in den i eluttaget först.
Av	3 blinkningar	Kontaktorn fungerade inte	Dra ur den mobila anslutningen från fordonet och vänta 10 sekunder. Kontakta Tesla om problemet kvarstår.
Av	4 blinkningar	Övervakningskretsen för jordning har identifierat avsaknad av jordning	Säkerställ att eluttaget är jordat korrekt. Försök ansluta till ett annat uttag. Om du är osäker, fråga en elektriker.
Av	5 blinkningar	Fel på avkänningskrets	Säkerställ att den mobila anslutningens adapter är ordentligt fastsatt.
Av	6 blinkningar	Värmefel	Överväg att ladda på en svalare plats, som till exempel inomhus eller i skuggan.
Av	Fler än 6 blinkningar	Den mobila anslutningen kan behöva repareras.	Kontakta Tesla Service.
Av	Av	Ingen ström	Koppla ur den mobila anslutningen och kontrollera att det finns ström i eluttaget.



## Frågor?

chargingsupportemea@tesla.com

<http://teslamotors.com/callEU>



## Allmänna villkor

Med förbehåll för nedan beskrivna undantag och begränsningar nedan, omfattar den begränsade garantin för laddningsutrustning nödvändig reparation eller utbyte som krävs för att åtgärda eventuella tillverkningsdefekter i av Tesla tillverkad och tillhandahållen väggkontakt, mobil kontakt eller laddningsadapter, som uppkommer under normal användning under en period av 12 månader (eller 24 månader i EU -länder) från det datum då kunden fakturerades. Alla Teslakontakter eller -adapterar som ingår i det ursprungliga köpet och leveransen av ett Tesla-fordon av Tesla täcks av avsnittet för den grundläggande begränsade garantin i den begränsade nybilsgarantin i fyra år eller , beroende på vad som inträffar först, med förbehåll för villkoren i den begränsade nybilsgarantin.

Du kan även ha andra lagstadgade rättigheter och gottgörelser i enlighet med lokal lagstiftning (som kan variera mellan länder) utöver de rättigheter och gottgörelser som tillhandahålls i denna begränsade garanti för laddningsutrustning. För ytterligare bestämmelser i ditt område, se "Landspecifik konsumentinformation" i slutet av det här dokumentet.

Denna begränsade garanti för laddningsutrustning omfattar inte några skador eller funktionsfel som direkt eller indirekt har orsakats av, på grund av eller till följd av normalt slitage, missbruk, felaktig användning, försumlighet, olycka, felaktigt underhåll eller felaktig användning, förvaring eller transport, inklusive, men inte begränsat till något av följande:

- Underlåtenhet att följa instruktioner, underhåll och varningar som publicerats i den dokumentation som medföljer din Teslakontakt eller -adapter;
- Externa faktorer, inklusive, men inte begränsat till föremål som slår mot Teslakontakten eller -adaptern, felaktiga eller skadade elektriska kablar, kopplingsboxar, strömbrytare, honkontakter eller strömuttag, miljö eller force majeure inklusive, men inte begränsat till brand, jordbävning, vatten, blixnar och andra miljöförhållanden;
- Allmänt intryck eller lackskador inklusive hack, repor, bucklor och sprickor;
- Uraktlåtenhet att kontakta Tesla när en defekt som omfattas av denna begränsade garanti för laddningsutrustning upptäcks;
- Alla reparationer, ändringar eller modifieringar av en Teslakontakt eller -adapter eller annan del, eller installation eller användning av några delar eller tillbehör, tillverkade av en person eller inrättning som inte är godkänd eller auktoriserad att göra detta;
- Avsaknad av eller felaktig reparation eller underhåll, inklusive användning av oäkta Tesla-tillbehör eller delar; och
- Användning i kommersiella syften.

Även om Tesla inte kräver att du utför allt underhåll, all service och alla reparationer på ett Tesla Service Center eller en auktoriserad Tesla-reparationsverkstad, kan denna begränsade garanti för laddningsutrustning upphävas eller undantas på grund av avsaknad av eller felaktigt underhåll, felaktig service eller felaktiga reparationer. På Tesla Service Centers och auktoriserade Tesla-reparationsverkstäder finns personal som har särskild utbildning, sakkunskap, verktyg och utrustning som är anpassade till Teslakontakter och -adapterar. I vissa fall är dessa de enda som har auktoriserad personal och en verksamhet som är godkänd för att arbeta med kontakter och adapterar från Tesla. Tesla rekommenderar starkt att du utför underhåll, service och reparationer på ett Tesla Service Center eller en auktoriserad Tesla-reparationsverkstad för att undvika att täckning kan undantas på grund av avsaknad av eller felaktigt underhåll enligt den begränsade garantin för laddningsutrustning.

## Ansvarsbegränsning

Denna begränsade garanti för laddningsutrustning är den enda uttryckliga garanti som gäller för din Teslakontakt eller -adapter. Indirekta och direkta garantier och villkor enligt den lokala lagstiftningen eller enligt rättmätigt krav, om sådant finns, inklusive men inte begränsat till underförstådda garantier och villkor för säljbarhet eller god marknadsmässig kvalitet, lämplighet för ett särskilt ändamål, hållbarhet, eller sådan som uppstår vid försäljning eller handelsbruk,



begränsas i den mån det är tillåtet enligt den lokala lagstiftningen, eller begränsas i löptid enligt villkoren i den här begränsade garantin för laddningsutrustning. Så långt lokal lagstiftning tillåter, utförande av nödvändiga reparationer och/eller utbyte av nya, rekonditionerade eller omarbetade delar av Tesla för de berörda defekterna det enda gottgörandet under denna begränsade garanti för laddningsutrustning eller indirekta garantier. I den mån det är tillåtet enligt den lokala lagstiftningen, begränsas ansvaret till en rimlig kostnad för reparationer eller utbyte av den Teslakontakten eller -adaptern, till att inte överskrida tillverkarens rekommenderade försäljningspris. Utbyte kan göras med delar av samma typ och kvalitet, inklusive delar från andra än originaltillverkaren eller omarbetade delar, efter behov.

Teslas ansvar för eventuella fel som täcks av den begränsade garantin för laddningsutrustningen kan under inga omständigheter överstiga marknadsvärdet av tillämplig Teslakontakt eller -adapter vid tidpunkten omedelbart före upptäckten av felet. Utöver detta, ska summan av alla ersättningar som utges enligt denna begränsade garanti för laddningsutrustning inte överskrida den summa som du betalade för tillämplig Teslakontakt eller -adapter.

Tesla godkänner inte att någon person eller enhet skapar några andra skyldigheter eller ansvar i anslutning för dem till denna begränsade garanti för laddningsutrustning. fattas beslut om att reparera eller byta ut en del eller att använda en ny eller omarbetad del helt efter Teslas eget gottfinnande.

, avsäger Tesla sig härmed alla eventuella indirekta, oavsiktliga, särskilda och följdskador som uppstår ur eller i samband till den Teslakontakten eller -adaptern, inklusive, men inte begränsat till, transport till och från ett auktoriserat Tesla Service Center, förlust av Teslakontakten eller -adaptern, minskat värde fordon, förlust av tid, förlorad inkomst, användningsförlust, förlust av privat eller kommersiell egendom, olägenheter eller försvärande omständigheter, emotionell störning eller skada, kommersiell förlust (inklusive, men inte begränsat till förlust av förtjänst eller inkomst), bärgningskostnader, passageraravgifter, fordonshyra, kostnader för servicesamtal, bensinutgifter, inkvarteringskostnader, skada på bärgningsfordon och oförutsedda utgifter som telefonsamtal, faksimilsändningar och porto.

ska ovanstående begränsningar och undantag gälla oavsett om din fordran gäller avtal, skadestånd (inklusive oaktksamhet och grov oaktksamhet), överträdelse av garanti eller villkor, oriktig framställning (oavsett på grund av oaktksamhet eller på annat sätt) eller på annat sätt enligt lag eller rättmätigt krav, även om Tesla är underrättat om möjligheten till sådana skador eller om sådana skador rimligen kan förutses.

Ingenting i denna begränsade garanti för laddningsutrustning undantar eller begränsar på något sätt Teslas ansvar för dödsfall eller personliga skador, enbart och direkt orsakade på grund av oaktksamhet av Tesla eller dess anställda, ombud, eller underleverantörer (om tillämpligt), bedrägeri eller bedräglig framställning, eller annat ansvar i den mån det är bevisat i en behörig domstol i en slutlig icke överklagbar dom, och kan inte kan inte undantas eller begränsas som ett ärende i en lokal lagstiftning.

## Garantiförstärkning och tvistlösning

I den mån lokal lagstiftning tillåter, kräver Tesla att skriftligt meddelande om tillverkningsfel tillhandahålls inom rimlig tid och inom tillämplig giltighetstid som specificeras i denna begränsade garanti för laddningsutrustning, och ger Tesla möjlighet att utföra nödvändiga reparationer. Vänligen sänd skriftligt meddelande angående tvistlösning till följande adress, attention Legal:

Tesla Motors Netherlands B.V.  
Atlasstraat 7-9, 5047 RG  
Tilburg, Netherlands  
Attention: Fordonsservice

Bifoga följande information:

- Teslakontakt eller adapter, faktura datum;
- Ditt namn och kontaktinformation;
- Namn och ort för Tesla-butiken och/eller ditt närmaste Tesla Service Center;



- En beskrivning av defekten och
- Antalet gånger som du har kontaktat Tesla i syfte att lösa problemet eller andra reparationer eller service som inte utförts av Tesla.

I händelse av tvist, meningsskiljaktigheter eller kontroverser mellan dig och Tesla gällande denna begränsade garanti för laddningsutrustning kommer Tesla att utforska alla möjligheter till uppgörelse i godo.

## Landspecifik konsumentinformation

### Bulgarien

Den begränsade garanti för laddningsutrustning ändrar, påverkar eller ersätter inte dina rättigheter enligt den bulgariska konsumentskyddslagstiftningen. De bestämmelser som rör dina lagstadgade rättigheter återges nedan:

Konsumentskyddslagen:

#### Artikel 112

1. (1) I händelse av konsumentvarans bristande överensstämmelse med köpeavtalet, har konsumenten rätt att rikta ett klagomål, och begära att säljaren ser till att varan stämmer överens med köpekontraktet. I detta fall kan konsumenten antingen välja reparation eller byte av varorna mot nya varor, förutsatt att detta inte är omöjligt eller att gottgörelsen som konsumenten har valt är oproportionerlig i förhållande till den andra gottgörelsen.
2. (2) En gottgörelse bedöms vara oproportionerlig om den medför kostnader för säljaren, som i jämförelse med den alternativa gottgörelsen är oskäligen, med hänsyn till:
  - a. värdet som konsumentvaran skulle ha om det inte förelåg någon brist på överensstämmelse;
  - b. den bristande överensstämmelsens betydelse;
  - c. om en alternativ gottgörelse kunde erbjudas konsumenten utan betydande olägenhet därtill.

## Artikel 113

1. (Ny, SG nr. 18/2011) När konsumentvaror inte överensstämmer med köpeavtalet, är säljaren skyldig att se till att nämnda varor överensstämmer med köpeavtalet.
2. Omnumrerad från paragraf (1), SG nr. 18/2011) Konsumentvaror ska återställas enligt köpeavtalet inom en månad efter det datum då klagomålet riktades av konsumenten.
3. (Omnumrerat från paragraf (2), ändrad, SG nr. 18/2011) När tidsfristen som omnämns i paragraf (2) löper ut, har konsumenten rätt att upphäva köpeavtalet och få återbetalat de belopp som har betalats eller få prisavdrag på konsumentvaran i enlighet med artikel 114 här.
4. (Omnumrerad från paragraf (3), SG nr. 18/2011) Konsumentvaror ska återställas till avtalsenlighet utan kostnad för konsumenten. Konsumenten är inte ansvarig för några kostnader som uppstår för sändning av konsumentvaror eller några kostnader för material och arbete kopplat till reparation av varan, och får inte innebära betydande olägenhet.
5. (Omnumrerad från paragraf (4), SG nr. 18/2011) Konsumenten kan vidare ansöka om kompensation för skada som beror på bristande överensstämmelse.

## Artikel 114

1. I händelse av bristande överensstämmelse av konsumentvaror med köpeavtalet och när konsumenten inte är nöjd med uppgörelsen med anledning av klagomålet enligt artikel 113 här, har konsumenten rätt att välja mellan ett av de följande alternativen:
  - a. 1. häva avtalet och därvid få de betalda beloppen återbetalade;
  - b. 2. avdrag på priset.
2. Konsumenten har inte rätt att kräva återbetalning av det betalda beloppet eller prisavdrag på varan när säljaren går med på att ersätta konsumentvarorna med nya eller att reparera konsumentvarorna inom en månad efter att klagomålet riktades av konsumenten.
3. Konsumenten har inte rätt till att kräva hävning av kontraktet om den bristande överensstämmelsen av konsumentvarorna, enligt köpeavtalet, är smärre.

## Artikel 115

1. Konsumenten kan utöva sin rätt därom inom två år från det datum som konsumentvarorna levererades.
2. Perioden som omnämns i paragraf (1) ska avbrytas under den tid som krävs för att reparera eller byta ut konsumentvarorna eller för att nå en lösning på tvisten mellan säljaren och konsumenten.
3. Utövandet av konsumenträtten enligt paragraf (1) ska inte omfattas av någon preskriptionstid för att väcka talan om ersättning annat än den perioden som omnämns i paragraf (1).

## Frankrike

Den begränsade garanti för laddningsutrustning ändrar, påverkar eller ersätter inte de lagstadgade rättigheter som du har enligt tillämplig fransk lagstiftning. Tesla har ansvaret för defekter i enlighet med artiklarna 1641 till 1649 i den franska civillagen och i händelse av bristande överensstämmelse av produkten i enlighet med artiklarna L211-1 till L211.18 i den franska konsumentlagen. De bestämmelser som rör dina lagstadgade rättigheter återges nedan:

Artikel L. 211-4 i konsumentlagen: Säljaren måste leverera varor som överensstämmer med kontraktet och är ansvarig för eventuell brist på överensstämmelse som förekommer vid den tidpunkt som varorna levererades. Säljaren ansvarar även för all bristande överensstämmelse som beror på emballering, monteringsinstruktioner, installation, om installation utfördes av säljaren eller under hans ansvar.

Artikel L. 211-5 i konsumentlagen: För att överensstämma med avtalet måste varor: (1) vara anpassade för de syften som varor av samma typ normalt sett används, och: (i) stämma överens med den beskrivning som säljaren har lämnat och ha samma egenskaper som den vara som säljaren har föresatt konsumenten som prov eller modell, (ii) ha den kvalitet och prestanda som vanliga varor av samma typ och som konsumenten rimligen kan förvänta sig, med hänsyn till varans art och med beaktande av eventuella offentliga uttalanden om varornas särskilda



egenskaper som gjorts av säljaren, tillverkaren eller dennes företrädare, i synnerhet i reklam eller på märkningen; eller (2) stämma överens med de egenskaper som parterna har kommit överens om eller är lämpliga för det särskilda ändamål för vilket konsumenten behöver dem och som han informerade säljaren om vid tidpunkten för avtalets ingående och som säljaren har godtagit.

Artikel L. 211-12 i konsumentlagen: Åtgärder till följd av bristande överensstämmelse måste väckas av köparen inom två år från leveransen av varorna.

Artikel 1641 i civillagen: En säljare är bunden till en garanti på grund av dolda fel hos den sålda artikeln som gör att den är olämplig att användas till det syfte som den är avsedd att användas för, eller som försämrar användningen så att köparen inte skulle ha förvärvat den, eller endast skulle ha gett ett lägre pris för den, om köparen hade känt till dessa.

Artikel 1648, paragraf 1 i civillagen: Åtgärder till följd av dolda fel måste tas av köparen inom en period på två år efter att defekten upptäcktes.

## Italien

Den begränsade garanti för laddningsutrustning ändrar, påverkar eller ersätter inte dina rättigheter enligt den italienska konsumentskyddslagstiftningen.

Tesla Motors Netherlands B.V., vars huvudkontor ligger på Atlasstraat 7-9, 5047 RG, Tilburg, Nederländerna ("Tesla") garanterar dig, den ursprungliga köparen ("du"), att Tesla-kontakten eller adaptern vid normal användning är fri från bristande överensstämmelse under en period på två (2) år med början på leveransdatumet.

Den lagliga garantin som fastställts i avsnitt 129, 130 och 132 i italienska konsumentlagen (Dekret från 6 september, 2005, nr. 206) gäller för försäljning av Teslakontakt eller- adapter. Därför har du rätt att få Teslakontakten eller- adaptern återställd utan kostnad genom reparation eller utbyte enligt eget val, förutsatt att den begärda gottgörelsen inte är omöjlig eller oproportionerlig; om någon av gottgörelserna ovan misslyckas har du rätt till ett lämpligt prisavdrag eller rätt att säga upp avtalet. Om inte annat bevisas, ska det antas att defekter som uppstår senast sex (6) månader efter leveransen av Teslakontakten eller -adaptern fanns redan vid leveransdatumet. Du har inte rätt att utöva ovan nämnda rättigheter om du underlåter att anmäla den bristande överensstämmelsen inom två (2) månader från det datum som du upptäckte sådan brist på överensstämmelse. Under alla omständigheter, upphör automatiskt rätten att lämna in ett klagomål till domstol i syfte att hävda en brist på överensstämmelse som ej uppsåttligt dolts av Tesla tjugosex (26) månader efter att Teslakontakten eller -adaptern levererades.

## Polen

Den begränsade garantin för laddningsutrustning ändrar, påverkar eller ersätter inte dina rättigheter enligt den polska konsumentskyddslagstiftningen, inklusive enligt den polska lagen gällande särskilda villkor för konsumentförsäljning och ändringar i civillagen av den 27 juli 2002.





## San Marino

Särskilt godkännande av klausuler av köparen

Som köpare av en Tesla-kontakt eller adapter går du uttryckligen med på följande klausuler i den begränsade garantin för laddningsutrustning:

- Allmänna villkor;
- Ansvarsbegränsning;
- Garantiförstärkande lagar och tvistlösning.
- Landspecifik konsumentinformation