


















Sikkerhetsinformasjon.....	2
Ta vare på disse viktige sikkerhetsinstruksjonene.....	2
Advarsler.....	2
Advarsler.....	3
Merke.....	4
Europa (unntatt Norge).....	4
Kun Norge.....	4
Generell informasjon.....	5
Spesifikasjoner.....	5
Ladetid.....	5
Adaptere.....	5
Slik lader du.....	6
Koble til.....	6
Koble fra.....	6
For mer informasjon.....	7
Skifte adapteren.....	8
Fjerne adapteren.....	8
Koble til adapteren.....	8
Feilsøking.....	9
Statusindikatorer og Reset-knapp.....	9
Løse feil.....	10
Spørsmål?.....	11
Begrenset garanti for ladeutstyr.....	12
Generelle vilkår.....	12
Ansvarsbegrensning.....	12
Gjeldende domstol og tvisteløsninger.....	13
Landsspesifikk forbrukerinformasjon.....	14








Ta vare på disse viktige sikkerhetsinstruksjonene

Dette dokumentet inneholder viktige instruksjoner og advarsler som må følges når du bruker den mobile kontakten.




Advarsler

-  **ADVARSEL:** Les hele dokumentet før du bruker den mobile kontakten. Hvis du ikke gjør dette, eller hvis du ikke følger instruksjonene og advarslene i dette dokumentet, kan det føre til brann, elektrisk støt, alvorlig skade eller død.
-  **ADVARSEL:** Den mobile kontakten må kun brukes innenfor de spesifiserte bruksparametrene.
-  **ADVARSEL:** Den mobile kontakten er kun designet for å lade et Tesla-kjøretøy (unntatt Tesla Roadster). Den må ikke brukes til andre formål eller med et annet kjøretøy eller en annen gjenstand. Den mobile kontakten skal kun brukes til kjøretøy som ikke krever ventilasjon under lading.
-  **ADVARSEL:** Ikke bruk (eller slutt å bruke) den mobile kontakten hvis den er defekt, har sprekker, er slitt, ødelagt eller er skadet på andre måter, eller hvis den ikke fungerer.
-  **ADVARSEL:** Ikke prøv å åpne, demontere, reparere, manipulere eller modifisere den mobile kontakten. Brukere kan ikke utføre vedlikehold på den mobile kontakten. Kontakt Tesla for reparasjon.
-  **ADVARSEL:** Ikke bruk skjøteledning, adapter med flere utganger, multistøpsel, konverteringsstøpsel eller forgrening sammen med den mobile kontakten.
-  **ADVARSEL:** Ikke koble den mobile kontakten fra vegguttaket mens kjøretøyet lades.
-  **ADVARSEL:** Ikke koble den mobile kontakten til et skadet, løst eller slitt strømuttak. Sikre at stiftene på mobilkontakten passer godt inn i vegguttaket.
-  **ADVARSEL:** Ikke koble den mobile kontakten til et strømuttak som ikke er jordet.
-  **ADVARSEL:** Den mobile kontakten inneholder komponenter, som brytere og releer, som kan fremkalle lysbuer eller gnister. Ikke utsett den mobile kontakten for brannfarlige eller grove kjemikalier eller gasser. Ikke bruk eller oppbevar mobilkontakten i et forsenket område eller under gulvet. Når du bruker mobilkontakten på steder som garasjer, må du plassere mobilkontaktens hoveddel minst 46 cm over gulvet.
-  **ADVARSEL:** Ikke bruk den mobile kontakten dersom enten du, kjøretøyet eller den mobile kontakten er utsatt for voldsomt regn, snø, tordenvær eller andre lignende værforhold.
-  **ADVARSEL:** Når du transporterer mobilkontakten, må du behandle den forsiktig for å hindre skade på noen av komponentene. Ikke utsett mobilkontakten for stor kraft eller støt. Ikke dra i, vri, flok til, trekk i eller trå på mobilkontakten eller noen av komponentene.
-  **ADVARSEL:** Den mobile kontakten må til enhver tid beskyttes mot fuktighet, vann og fremmedlegemer. Hvis den likevel blir utsatt for dette og det ser ut til å ha korrodert eller skadet den mobile kontakten, må du ikke bruke den.
-  **ADVARSEL:** Hvis det regner mens kjøretøyet lades, må du påse at det ikke renner regnvann langs ladekabelen og inn i strømuttaket eller ladeporten.
-  **ADVARSEL:** Ikke plugg mobilkontakten inn i et elektrisk uttak som er under vann eller dekket av snø. Hvis den mobile kontakten allerede er koblet til i denne situasjonen og må kobles fra, må strømbryteren slås av før den mobile kontakten kan kobles fra.
-  **ADVARSEL:** Ikke berør den mobile kontaktens terminalender med skarpe metallobjekter, som f.eks. ledninger, verktøy eller nåler. Ikke bøy noen del av den mobile kontakten med makt eller påfør skader med skarpe gjenstander. Ikke stikk fremmedlegemer inn i noen deler av den mobile kontakten.



-  ADVARSEL: Ikke lad kjøretøy som er dekket med et biltrekk som ikke er godkjent av Tesla.
-  ADVARSEL: Pass på at ladekabelen til den mobile kontakten ikke ligger i veien for fotgjengere eller andre kjøretøy eller objekter.
-  ADVARSEL: Bruk av den mobile kontakten kan ha innvirkning på eller forhindre medisinsk utstyr eller implantater, som f.eks. en pacemaker eller implantert defibrillator. Før du bruker mobilkontakten, må du kontrollere med den elektroniske enhetsprodusenten angående effektene som lading kan ha på slike elektroniske enheter.
-  ADVARSEL: Ikke bruk adapterne til den mobile kontakten på strømuttak de ikke er laget for.
-  ADVARSEL: Ikke rengjør den mobile kontakten med løsemidler.

Advarsler

-  FORSIKTIG: Ikke bruk private strømgeneratorer som strømkilde for lading.
-  FORSIKTIG: Ikke bruk den mobile kontakten i temperaturer utenfor driftsområdet på -30 til 50 °C.
-  FORSIKTIG: Oppbevar den mobile kontakten på et rent og tørt sted i temperaturer på mellom -40 og 85 °C.



Europa (unntatt Norge)

WARNING ⚡ ⚠

- READ OWNERS MANUAL BEFORE OPERATING. FAILURE TO DO SO MAY RESULT IN INJURY OR DEATH.
- DO NOT USE WITH AN EXTENSION CORD.
- IF UNIT IS DEFECTIVE OR DAMAGED, IMMEDIATELY SEND TO TESLA FACILITY.
- ONLY FOR USE WITH TESLA MOTORS EQUIPMENT.
- SERVICE BY TESLA MOTORS AUTHORIZED PERSONNEL ONLY.
- CONNECT ONLY TO PROPERLY GROUNDED OUTLETS.
- ENCLOSURE TYPE 3R / IP44.
- RISK OF EXPLOSION. THIS EQUIPMENT HAS INTERNAL ARCING OR SPARKING PARTS WHICH SHOULD NOT BE EXPOSED TO FLAMMABLE VAPORS. DO NOT PLACE IN A RECESSED AREA OR BELOW FLOOR LEVEL.
- THIS DEVICE IS INTENDED ONLY FOR ELECTRIC VEHICLES NOT REQUIRING VENTILATION DURING CHARGING.
- CAUTION → RISK OF ELECTRIC SHOCK. DO NOT DISCONNECT UNDER LOAD.

VOLTAGE AND CURRENT:
 10 200-260VAC, 32A (MAX)
 30 380-440VAC, 16A (MAX)
 FREQUENCY: 50-60HZ
 P/N: 1023694-00-A



RESET S/N: XXXXXXXXXXXX 

TESLA MOTORS, INC.
 PALO ALTO, CA 94304

Kun Norge

WARNING ⚡ ⚠

- FOR IT GRID USE ONLY (NORWAY).
- READ OWNERS MANUAL BEFORE OPERATING. FAILURE TO DO SO MAY RESULT IN INJURY OR DEATH.
- DO NOT USE WITH AN EXTENSION CORD.
- IF UNIT IS DEFECTIVE OR DAMAGED, IMMEDIATELY SEND TO TESLA FACILITY.
- ONLY FOR USE WITH TESLA MOTORS EQUIPMENT.
- SERVICE BY TESLA MOTORS AUTHORIZED PERSONNEL ONLY.
- ENCLOSURE TYPE 3R / IP44.
- RISK OF EXPLOSION. THIS EQUIPMENT HAS INTERNAL ARCING OR SPARKING PARTS WHICH SHOULD NOT BE EXPOSED TO FLAMMABLE VAPORS. DO NOT PLACE IN A RECESSED AREA OR BELOW FLOOR LEVEL.
- THIS DEVICE IS INTENDED ONLY FOR ELECTRIC VEHICLES NOT REQUIRING VENTILATION DURING CHARGING.
- CAUTION → RISK OF ELECTRIC SHOCK. DO NOT DISCONNECT UNDER LOAD.

VOLTAGE AND CURRENT:
 10 200-260VAC, 32A (MAX)
 30 380-440VAC, 16A (MAX)
 FREQUENCY: 50-60HZ
 P/N: 1023694-01-A



RESET S/N: XXXXXXXXXXXX 

TESLA MOTORS, INC.
 PALO ALTO, CA 94304

Spesifikasjoner

Det må benyttes et strømuttak på 230 V (enfaset) eller 230/400 V (trefaset) vekselstrøm, 50 Hz med dedikert og skikkelig jordet strømkrets. Minste tillatte enfasede strømstyrke er 13 A.

Om mulig bør du bruke en egnet stikkontakt med ett uttak. Hvis stikkontakten har to uttak, må du ikke benytte det andre uttaket samtidig.

Den mobile kontakten er 6 meter lang. Bruk et eksisterende strømuttak eller installer et nytt uttak innen ca. 4 meter fra kjøretøyet's ladeport og minst 45 cm over bakken. Ladeporten befinner seg på førerens side på kjøretøyet, bak en luke som er en del av baklyset.

⚠ ADVARSEL: Ikke bruk skjøteledning, adapter med flere utganger, multistøpsel, konverteringsstøpsel eller forgrening sammen med den mobile kontakten.

Ladetid

Ladetid varierer avhengig av spenningen og strømstyrken som er tilgjengelig fra strømuttaket, som igjen avhenger av flere forhold. Ladetiden er også avhengig av omgivelsestemperaturen og temperaturen til kjøretøyet's batteri. Hvis batteriet ikke holder en optimal temperatur for lading, vil kjøretøyet varme det opp eller kjøle det ned før ladingen begynner.

Du finner den mest oppdaterte informasjonen om hvor lang tid det tar å lade Tesla-kjøretøyet ved å gå til www.teslamotors.com

Adaptere

Den mobile kontakten har flere adaptere som gjør det mulig å koble den til de fleste strømuttak i ditt område. Hvilke adaptere som følger med din mobile kontakt, avhenger av markedsområdet du befinner deg i.

Følgende høyeffektsladere er også tilgjengelig, for støtte av raskere lading:

5-pinnens IEC 60309-adapter (rød) – gir 3-faset 230/400 VAC-lading ved 16 A



3-pinnens IEC 60309-adapter (blå) – gir 1-faset 230 VAC-lading ved 32 A



Ytterligere adaptere er tilgjengelig for kjøp. Du finner mer informasjon på www.teslamotors.com/en_EU.

Merk: Illustrasjonene i dette dokumentet er kun til demonstrasjonsformål.



Koble til

Merk: Undersøk alltid den mobile kontakten etter skader før den brukes.

1. Forsikre deg om at den mobile kontaktens adapter passer til strømuttaket du vil bruke. Se [Bytte adapteren](#) for instruksjoner om bytting av adapter.
2. Stikk adapteren til den mobile kontakten inn i strømuttaket. Adapteren må føres helt inn i strømuttaket.
3. Med bilen låst opp trykker du på knappen på toppen av den mobile kontakten. Ladeportluken åpnes.

Merk: Bilen er ulåst når nøkkelen er i nærheten. Du kan også åpne ladeportluken ved å bruke en av disse metodene:

- Trykk på «Controls» > «Charge Port» på berøringsskjermen.
- Du kan også trykke på batteri-ikonet øverst på berøringsskjermen. Fra «Charging»-skjermen berører du deretter «Open Charge Port».
- Hold nede nøkkelknappen for bagasjerommet bak i 1-2 sekunder.



4. Koble til Tesla-kjøretøyet.



5. Når du kobler den mobile kontakten til kjøretøyet, vil et lys ved siden av ladeporten blinke grønt under ladingen, og instrumentpanelet vil vise ladeinformasjon. Lyset slås av kort tid etter at bilen er låst.

Merk: Den mobile kontakten er designet til å stoppe strømtilførselen i situasjoner der ladekabelen utsettes for sterk belastning.

Koble fra

Når ladingen er fullført, slutter lyset ved siden av ladeporten å blinke, og det vil i stedet lyse kontinuerlig grønt.



1. Trykk ned og hold inne knappen på den mobile kontakten mens bilen er låst opp, vent på at låsen skal trekke seg tilbake, og dra den mobile kontakten ut av ladeporten.

Merk: For å hindre at uvedkommende kobler fra ladekabelen, må kjøretøyet låses opp eller gjenkjenne en nøkkel i nærheten, for at ladekabelen skal kunne kobles fra.

Merk: I stedet for å holde nede knappen på den mobile kontakten, kan du vise ladeskjermen på berøringsskjermen (trykk på batteri-ikonet øverst på berøringsskjermen) og så trykke på Stop Charging og deretter Unlock.

Merk: Når låsen i ladeporten til Tesla-bilen din trekkes tilbake, vil den mobile kontakten stoppe strømtilførselen, og du kan trygt koble den fra bilen.

2. Koble mobilkontakten fra vegguttaket.
3. Lukk ladeportluken ved å trykke den inn igjen.

Merk: Hvis kjøretøyet er utstyrt med en ladeportluke med motor, lukkes den automatisk når du fjerner ladekabelen.

4. Oppbevar den mobile kontakten på et passende sted.

For mer informasjon

Du finner mer informasjon om hvordan du lader kjøretøyet (justere ladeinnstillinger, vise ladestatus osv.) i ladedelen i kjøretøyetets brukerhåndbok.



Fjerne adapteren

Du fjerner en adapter ved å trykke på knappen på ladekabelen til den mobile kontakten og trekke adapteren ut.



Koble til adapteren

Du fester en adapter ved å holde den på linje med ladekabelen til den mobile kontakten og dytte den inn til den knepper på plass.



Statusindikatorer og Reset-knapp

Under normale forhold tennes den mobile kontaktens grønne lys sekvensielt mens kjøretøyet lades, og det røde lyset er av. Du kan identifisere problemer ved å følge med på lysene ved tilkobling.

I noen tilfeller kan det være nødvendig å trykke på RESET-knappen på baksiden.





Løse feil

Grønne lys	Rødt lys	Betydning	Dette gjør du
Alle lysene lyser etter tur	Off (av)	Lading pågår.	Ingenting. Den mobile kontakten lader.
Det øverste lyset lyser	Off (av)	Strømmen er på. Den mobile kontakten får strøm, men lader ikke, eller planlagt lading er aktivert.	Påse at den mobile kontakten er koblet til kjøretøyet.
Off (av)	1 blink	Jordingsfeil. Elektrisk strøm lekker gjennom på et potensielt usikkert sted.	Dette bør tilbakestilles automatisk innen 15 minutter. Hvis ikke må du forsikre deg om at ingen berører eller oppholder seg inne i kjøretøyet, og trykke på RESET-knappen.
Off (av)	2 blink	Selvsjekk mislyktes	Koble den mobile kontakten fra kjøretøyet, og trykk på RESET-knappen. Koble den mobile kontakten til kjøretøyet igjen. Hvis feilen fortsetter, må du koble den mobile kontakten fra både kjøretøyet og strømuttaket, og deretter koble den til igjen. Du må alltid koble til strømuttaket før du kobler til kjøretøyet.
Off (av)	3 blink	Kontaktfeil	Koble den mobile kontakten fra kjøretøyet og vent i 10 sekunder. Ta kontakt med Tesla hvis feilen vedvarer.
Off (av)	4 blink	Overvåkingskretsen for jordingssikring har oppdaget jordingstap	Forsikre deg om at strømuttaket er skikkelig jordet. Vurder å koble til et annet uttak. Hvis du er usikker, bør du ta kontakt med elektriker.
Off (av)	5 blink	Feil på sensekrets	Forsikre deg om at adapteren til den mobile kontakten er skikkelig tilkoblet.
Off (av)	6 blink	Termisk feil	Vurder å lade kjøretøyet på et kjøligere sted, f.eks. innendørs eller i skyggen.
Off (av)	Mer enn 6 blink	Reparasjon av den mobile kontakten kan være nødvendig.	Kontakt Tesla Service.
Off (av)	Off (av)	Ingen strøm.	Koble fra den mobile kontakten og forsikre deg om at strømuttaket har strøm.



Spørsmål?

chargingsupportemea@tesla.com

<http://teslamotors.com/callEU>

Generelle vilkår

Med forbehold om unntakene og begrensningene som er beskrevet nedenfor, dekker den begrensede garantien for ladeutstyr nødvendig refusjon, reparasjon eller bytte for å utbedre eventuelle produksjonsfeil på veggkontakten, den mobile kontakten og ladeadapteren produsert og levert av Tesla, som oppstår ved normal bruk i et tidsrom på 12 måneder (eller 24 måneder i EU-medlemsland) fra datoen på kundens faktura. Enhver Tesla-kontakt eller -adapter som er inkludert i det opprinnelige kjøpet og leveransen av et Tesla-kjøretøy fra Tesla, er underlagt den begrensede garantien for standardkjøretøy i den begrensede nybilgarantien for nye kjøretøy, i 4 år eller 80 000 km, avhengig av hva som kommer først, underlagt vilkårene i den begrensede nybilgarantien.

Du kan også ha andre juridiske rettigheter og rettsmidler i henhold til lokale lover (som kan variere fra land til land) i tillegg til de rettigheter og tiltak som tilbys deg i denne begrensede garantien for ladeutstyret. For å finne ytterligere bestemmelser som gjelder territoriet ditt, kan du se Landsspesifikk forbrukerinformasjon ved slutten av dette dokumentet.

Denne begrensede garantien for ladeutstyret dekker ikke skader eller feil som direkte eller indirekte er forårsaket av, eller oppstår på grunn av eller som følge av, normal slitasje eller forringelse, misbruk, forsømmelse, ulykke, mangel på eller feilaktig bruk, vedlikehold, lagring eller transport, inkludert, men ikke begrenset til, følgende:

- manglende overholdelse av instruksjonene, vedlikeholdet og advarslene publisert i dokumentasjonen som følger med Tesla-kontakten eller -adapteren,
- eksterne faktorer inkludert blant annet objekter som treffer Tesla-kontakt eller -adapter, defekt eller skadet kabling, koblingsbokser, kretsbytere, stikkontakter og strømuttak, miljøet eller tvingende omstendigheter, inkludert, men ikke begrenset til, brann, jordskjelv, vann, lynnedslag og andre miljømessige forhold,
- utseendet generelt eller skade på lakk, inkludert avskalling, riper, bulker og sprekker,
- unnlattelse i å ta kontakt med Tesla ved oppdagelsen av en defekt som dekkes av den begrensede garantien for ladeutstyret,
- enhver reparasjon, endring eller modifikasjon av Tesla-kontakten eller -adapteren eller noen del, eller montering eller bruk av deler eller tilbehør som er utviklet av en person eller et anlegg som ikke er autorisert eller godkjent for dette,
- mangel på eller utilstrekkelig reparasjon eller vedlikehold, inkludert anvendelse av ikke-genuint Tesla-tilbehør og deler og
- bruk for kommersielle formål.

Selv om Tesla ikke krever at du utfører alt av vedlikehold, service og reparasjoner på et Tesla-servicesenter eller et Tesla-autorisert anlegg, kan denne begrensede garantien for ladeutstyret bli annullert, eller dekning kan utelukkes, på grunn av manglende vedlikehold, service eller reparasjoner. Tesla-servicesenter og Tesla-autoriserte reparasjonsanlegg har spesiell opplæring, ekspertise, verktøy og utstyr når det gjelder Tesla-kontakter og -adaptere, og kan, i enkelte tilfeller, ha ansatt de eneste personene eller være det eneste anlegget som er autorisert eller sertifisert til å jobbe med Tesla-kontakter og -adaptere. Tesla anbefaler på det sterkeste at du får gjort alt vedlikehold, samt service og reparasjoner, på et Tesla-servicesenter eller et Tesla-autorisert reparasjonsanlegg for å unngå annullering, eller dekningseksklusjon, av denne begrensede garantien for ladeutstyret

Ansvarsbegrensning

Denne begrensede garantien for ladeutstyr er den eneste uttrykkelige garantien som gjelder for Tesla-kontakten eller -adapteren. Implisitte og uttrykkelige garantier og vilkår som oppstår under din lokale lovgivning eller i rimelighet, inkludert, men ikke begrenset til, implisitte garantier og vilkår om salgbarhet eller salgbarhetskvalitet, egnethet for et bestemt formål, holdbarhet, eller andre garantier eller vilkår som oppstår som følge av handel eller bruk av handel, fraskrives i den grad det er tillatt i henhold til din lokale lovgivning, eller begrenset i varighet til varigheten av denne begrensede garantien for ladeutstyr. I den grad det er tillatt i henhold til din lokale



lovgivning er utførelse av nødvendige reparasjoner og/eller utskifting med nye, reparerte eller reproduserte deler av Tesla for de dekkede defektene det eneste rettsmidletsom gis i denne begrensede garantien for ladeutstyret eller eventuelle implisitte garantier. I den grad det er tillatt i henhold til lokal lovgivning, begrenses ansvaret til rimelig pris for reparasjon eller erstatning av den aktuelle Tesla-kontakten eller -adapteren, og prisen for dette skal ikke overstige produsentens veiledende pris. Erstatning kan utføres med deler av lik utførelse og kvalitet, inkludert ikke-originale deler, eller reparerte eller reproduserte deler, om nødvendig.

Tesla er ikke ansvarlig for eventuelle feil under denne begrensede garantien for ladeutstyr som overstiger markedsverdien for den aktuelle Tesla-kontakten eller -adapteren rett før mangelen ble oppdaget. I tillegg skal ikke summen av alle utbetalinger som utføres i henhold til denne begrensede garanti for ladeutstyr, overskride prisen du betalte for den aktuelle Tesla-kontakten eller -adapteren.

Tesla autoriserer ingen person eller enhet til å skape ytterligere forpliktelser eller ansvar i forbindelse med denne begrensede garantien for ladeutstyr. Beslutningen om å reparere eller skifte ut en del, eller om å benytte en ny, reparert eller reprodusert del vil bli tatt av Tesla etter eget skjønn.

I den grad det er tillatt i henhold til din lokale lovgivning avviser Tesla herved alle indirekte, tilfeldige og spesielle skader og følgeskader som følge av eller i forbindelse med Tesla-kontakten eller -adapteren, inkludert, men ikke begrenset til, transport til og fra et Tesla-servicesenter, tap av Tesla-kontakten eller -adapteren, tap av kjøretøyverdi, tap av tid, tap av inntekt, tap av bruk, tap av personlig eller kommersiell eiendom, ulempe eller irritasjon, emosjonelle plager eller skader, kommersielle tap (inkludert, men ikke begrenset til, tap av fortjeneste eller resultat), tauingsutgifter, bussbilletter, kjøretøyutleie, serviceutgifter, bensinutgifter, losji, skade på slepebil og uforutsette utgifter som telefonsamtaler, faksoverføringer og porto.

Begrensningene og unntakene ovenfor skal gjelde uansett om kravet er på bakgrunn av kontrakt, skade (inkludert uaktsomhet og grov uaktsomhet), brudd på garanti eller vilkår, feilrepresentasjon (enten uaktsomt eller annet) eller på annen måte ved lov eller rimelighet, selv om Tesla er gjort oppmerksom på muligheten for slike skader eller hvis slike skader er rimelig forutsigbare.

Ingenting i denne begrensede garantien for ladeutstyr skal utelukke, eller på noen måte begrense, Teslas ansvar for dødsfall eller personskade som utelukkende og direkte forårsakes av uaktsomhet på Teslas eller Teslas ansattes, agents eller underleverandørers side (det som er aktuelt), svindel eller svikefull feilinformasjon, forsettlig forsømmelse eller annet ansvar i den utstrekning det samme er påvist i en kompetent domstol i en endelig ikke-ankbar dom, og dette kan ikke utelukkes eller begrenses i henhold til lokal lovgivning.

Gjeldende domstol og tvisteløsninger

I den grad det er tillatt i henhold til din lokale lovgivning krever Tesla at du først gir beskjed skriftlig om enhver produksjonsfeil innen rimelig tid og innen den aktuelle dekningsperioden angitt i denne begrensede garantien for ladeutstyr, og at du gir Tesla muligheten til å utføre nødvendige reparasjoner. Send skriftlig beskjed om tvisteløsning til følgende adresse:

Tesla Motors Netherlands B.V.
Atlasstraat 7-9, 5047 RG
Tilburg, Netherlands
Attention: Vehicle Service

Legg ved følgende informasjon:

- fakturadato for Tesla-kontakt eller -adapter,
- navnet ditt og kontaktinformasjon,
- navn og adresse til nærmeste Tesla-butikk og/eller Tesla-servicesenter,
- beskrivelse av feilen, og
- oversikt over forsøk du har gjort på å få Tesla til å løse problemet, eller om eventuelle reparasjoner eller tjenester som ikke ble utført av Tesla.



I tilfelle det skulle oppstå tvist mellom deg og Tesla i forbindelse med denne begrensede garantien for ladeutstyr, vil Tesla undersøke alle muligheter for å komme frem til en minnelig løsning.

Landsspesifikk forbrukerinformasjon

Bulgaria

Den begrensede garantien for ladeutstyr skal ikke endre, påvirke eller erstatte dine rettigheter i henhold til bulgarsk forbrukerlovgivning. Bestemmelsene knyttet til dine lovbestemte rettigheter, er gjengitt under:

Lov om forbrukervern:

Artikkel 112

1. I tilfeller der det er mangel på samsvar mellom forbruksvarene og salgskontrakten, skal forbrukeren ha rett til å legge inn en klage og be selgeren om å få varene til å samsvare med salgskontrakten. I slike tilfeller kan forbrukeren velge enten reparasjon eller at varene byttes med nye varer, med mindre dette er umulig eller tiltaket forbrukeren velger, er uforholdsmessig komplisert sammenlignet med det andre tiltaket.
2. Et tiltak skal anses å være uforholdsmessig hvis det pålegger selgeren kostnader som er urimelige sammenlignet med det alternative tiltaket, tatt i betraktning:
 - a. verdien forbruksvarene ville hatt hvis det ikke var mangel på samsvar,
 - b. hvor betydningsfull mangelen på samsvar er,
 - c. om forbrukeren kan tilbys et alternativt tiltak uten at det medfører vesentlig ulempe.



Artikkel 113

1. (Ny, SG nr. 18/2011) Når forbruksvarer ikke er i samsvar med salgskontrakten, skal selger være forpliktet til å bringe de nevnte varer i samsvar med salgskontrakten.
2. (Omnummerert fra punkt (1), SG nr. 18/2011) Forbruksvarer skal bringes i samsvar med salgskontrakten innen én måned etter den dato da klagen ble formidlet av forbrukeren.
3. (Omnummerert fra punkt (2), endret, SG nr. 18/2011) Ved utløpet av fristen nevnt i punkt (2), skal forbrukeren ha rett til å få salgskontrakten opphevet og til refusjon av betalte summer, eller til å få en reduksjon i prisen på forbruksvarene i henhold til artikkel 114 i dette dokumentet.
4. (Omnummerert fra punkt (3), SG nr. 18/2011) Forbruksvarene skal bringes i samsvar med salgskontrakten uten at det skal medføre ekstra kostnader for forbrukeren. Forbrukeren skal ikke være ansvarlig for kostnader som påløper for sending av forbrukervarene eller kostnader for materialer og arbeid i tilknytning til reparasjonen av varene, og må ikke påføres vesentlig ulempe.
5. (Omnummerert fra punkt (4), SG nr. 18/2011) Forbrukeren kan dessuten søke erstatning for skade som følge av mangelen.

Artikkel 114

1. I tilfeller hvor det er mangel på samsvar mellom forbruksvarene og salgskontrakten og hvor forbrukeren ikke er fornøyd med oppgjøret etter klagen i henhold til artikkel 113 i dette dokument, skal forbrukeren ha rett til å velge ett av følgende alternativer:
 - a. 1. heving av kontrakten og refusjon av den utbetalte summen i henhold til denne,
 - b. 2. prisreduksjon.
2. Forbrukeren skal ikke ha rett til å kreve refusjon av den utbetalte summen eller reduksjon i prisen på varene dersom den næringsdrivende samtykker i å erstatte forbrukervarene med nye, eller i å reparere forbrukervarene innen én måned etter at klagen ble formidlet av forbrukeren.
3. Forbrukeren skal ikke ha rett til å kreve heving av kontrakten dersom mangelen på samsvar mellom forbruksvarene og kontrakten er mindre.

Artikkel 115

1. Forbrukeren kan utøve retten i henhold til denne seksjonen innen to år fra tidspunktet for levering av forbruksvarene.
2. Tidsperioden nevnt i punkt (1) skal avbrytes i den tiden som trengs for å reparere eller erstatte forbruksvarene eller for å nå en løsning i tvisten mellom selger og forbruker.
3. Utøvelsen av forbrukerens rett i henhold til punkt (1) skal ikke være underlagt noen annen tidsfrist for å søke kompensasjon enn perioden nevnt i punkt (1).

Frankrike

Den begrensede garantien for ladeutstyr skal ikke endre, påvirke eller erstatte dine rettigheter i henhold til gjeldende fransk lovgivning. Tesla er fortsatt ansvarlig for mangler i henhold til art. 1641-1649 i den franske sivile koden og ved mangel på produktsamsvar i henhold til art. L211-1 til L211.18 i den franske forbrukerkoden. Bestemmelsene knyttet til dine lovbestemte rettigheter, er gjengitt under:

Forbrukerkoden, artikkel L. 211-4 Selgeren må levere varer som er i samsvar med kontrakten og er ansvarlig for mangel på samsvar som eksisterer på det tidspunktet varene ble levert. Han er også ansvarlig for eventuell mangel på samsvar som følge av emballasje, monteringsanvisning eller montering, hvis monteringen ble utført av selger eller under dennes ansvar.

Forbrukerkoden, artikkel L. 211-5 For å være i samsvar med kontrakten må varene: (1) passe til de formål som varer av samme type normalt brukes til, og: (i) være i samsvar med beskrivelsen gitt av selger, og ha den kvaliteten som selgeren har fremholdt overfor forbruker i form av en prøve eller modell, (ii) utvise kvalitet og ytelse som er normalt for varer av samme type og som forbrukeren med rimelighet kan forvente, gitt varenes karakter, og med hensyn til offentlige



uttalelser om varenes spesifikke egenskaper som selgeren, produsenten eller dennes representant har gitt, særlig ved markedsføring eller merking, eller (2) være i samsvar med de spesifikasjoner partene gjensidig har avtalt, eller egnet til et bestemt formål som forbrukeren trenger dem til, og som han har gjort kjent for selger på tidspunktet for inngåelsen av kontrakten, og som selgeren har akseptert.

Forbrukerkoden, artikkel L. 211-12 Rettslig handling som følge av mangelen på samsvar må fremlegges av kjøperen innen to år etter levering av varene.

Artikkel 1641 i lovverket for sivilrett: En selger er bundet til en garanti dersom latente defekter på den solgte gjenstanden gjør den uegnet til bruk som den var ment til, eller forringer bruken på en slik måte at kjøperen ikke ville ha kjøpt den, eller bare ville ha gitt en mindre pris for den, om han hadde kjent til dem.

Artikkel 1648, paragraf 1 av det sivile reglementet: Rettslig handling som følge av skjulte mangler må fremlegges av kjøperen innen en periode på to år etter oppdagelsen av mangelen.

Italia

Den begrensede garantien for ladeutstyr skal ikke endre, påvirke eller erstatte dine rettigheter i henhold til italiensk forbrukerlovgivning.

Tesla Motors Nederland B.V., med hovedkontor i Atlasstraat 7-9, 5047 RG, Tilburg i Nederland, ("Tesla") garanterer overfor deg, den opprinnelige kjøperen ("du"), at Tesla-kontakten eller -adapteren ved normal bruk vil være fri for mangler på samsvar i en periode på to (2) år fra og med leveringsdato.

Den juridiske garantien som er fastsatt i seksjon 129, 130 og 132 av den italienske forbrukerkoden (lovdirektiv av 6. september 2005, nr. 206), gjelder ved salg av Tesla-kontakten eller -adapteren. Derfor har du rett til å få valget mellom å få Tesla-kontakten eller -adapteren brakt i samsvar uten ekstra kostnad ved reparasjon eller erstatning, med mindre alternativet du har bedt om, er umulig eller uforholdsmessig. Dersom et av tiltakene ovenfor svikter, har du rett til en passende prisreduksjon eller til å heve avtalen. Med mindre det er bevist noe annet, skal det legges til grunn at feil som oppstår ikke senere enn seks (6) måneder etter levering av Tesla-kontakten eller -adapteren, allerede eksisterte på leveringstidspunktet. Du vil ikke ha rett til å utøve de ovennevnte rettigheter dersom du unnlater å varsle Tesla om mangelen på samsvar innen to (2) måneder fra den datoen du oppdaget en slik mangel på samsvar. I alle tilfeller skal retten til å legge frem en klage overfor domstolene med det til hensikt å hevde en mangel som ikke sveikfullt var skjult av Tesla, automatisk utløpe tjueseks (26) måneder etter levering av Tesla-kontakten eller -adapteren.

Polen

Den begrensede garantien for ladeutstyr skal ikke endre, påvirke eller erstatte dine forbrukerensrettigheter i henhold til polsk lovgivning, inkludert den polske loven om spesifikke vilkår for forbrukerkjøp og endringer av den sivile koden, datert 27. juli, 2002.



San Marino

Spesifikk godkjenning av klausuler av kjøperen

Som kjøper av en Tesla-kontakt eller -adapter samtykker du i følgende klausuler i den begrensede garantien for ladeutstyr:

- Generelle vilkår
- Ansvarsbegrensning
- Garantihåndhevingslover og tvisteløsninger, og
- Landsspesifikk forbrukerinformasjon