



Veiligheidsinformatie.....	2
Bewaar deze belangrijke veiligheidsinstructies.....	2
Waarschuwingen.....	2
Aanwijzingen.....	3
Sticker.....	4
Sticker.....	4
Alleen Noorwegen.....	4
Algemene informatie.....	5
Specificaties.....	5
Laadtijd.....	5
Adapters.....	5
Opladen.....	6
Aansluiten.....	6
Losnemen.....	6
Meer informatie.....	7
Adapter verwisselen.....	8
Adapter verwijderen.....	8
Adapter aanbrengen.....	8
Storingzoeken.....	9
Statuslampjes en reset-knop.....	9
Storingen verhelpen.....	10
Vragen?.....	11
Garantie laadapparatuur.....	12
Algemene voorwaarden.....	12
Beperkingen.....	12
Wettelijke rechten en behandeling van geschillen.....	13
Landspecifieke consumentenrechten.....	14




## Bewaar deze belangrijke veiligheidsinstructies

Dit document bevat belangrijke instructies en aanwijzingen die u bij het gebruik van de mobiele connector moet volgen.




## Waarschuwingen

-  **Attentie:** Lees dit document zorgvuldig voordat u de mobiele connector gebruikt. Het negeren van deze aanwijzingen en instructies kan leiden tot brand, elektrische schokken, ernstig letsel of de dood.
-  **Attentie:** Gebruik de mobiele connector alleen op de aangegeven wijze en binnen de specifieke toleranties.
-  **Attentie:** De mobiele connector is uitsluitend ontwikkeld voor het opladen van een Tesla (excl. Tesla Roadster). Gebruik de connector niet voor andere doeleinden of voor andere auto's of apparaten. De mobiele connector is alleen bestemd voor auto's die niet gekoeld hoeven te worden tijdens het opladen.
-  **Attentie:** Gebruik de mobiele connector niet (langer) als deze gebroken, gebarsten, gescheurd of op enige andere wijze beschadigd is of niet werkt.
-  **Attentie:** Probeer de mobiele connector niet zelf te demonteren, te repareren, te isoleren of aan te passen. De mobiele connector kan niet door de gebruiker gerepareerd worden. Neem contact op met Tesla voor eventuele reparaties.
-  **Attentie:** Gebruik geen verlengkabels, stekkerblokken, haspels of verdeel dozen om de mobiele connector aan te sluiten.
-  **Attentie:** Verwijder de mobiele connector tijdens het opladen van de auto nooit uit het stopcontact.
-  **Attentie:** Sluit de mobiele connector niet aan op een beschadigd, los of versleten stopcontact. Zorg ervoor dat de pennen van de mobiele connector goed in het wandstopcontact passen.
-  **Attentie:** Sluit de mobiele connector niet aan op een stopcontact dat niet goed geaard is.
-  **Attentie:** De mobiele connector bevat onderdelen zoals schakelaars en relais die vonken kunnen veroorzaken. Stel de mobiele connector niet bloot aan licht ontvlambare stoffen en dampen. De mobiele connector mag niet in een nis of een ruimte onder de vloer worden gebruikt of opgeslagen. Als de mobiele connector binnen wordt gebruikt, bijvoorbeeld in een garage, moet de behuizing van de mobiele connector ten minste 46 cm boven de vloer worden geplaatst.
-  **Attentie:** Gebruik de mobiele connector niet bij hevige regen, sneeuw, onweer of andere slechte weersomstandigheden.
-  **Attentie:** Behandel de mobiele connector voorzichtig tijdens transport, om beschadiging van de componenten van de connector te voorkomen. Stel de mobiele connector niet bloot aan overmatige krachten of slagen. Trek niet aan of sleep niet met de mobiele connector of de componenten ervan, ga er niet op staan en verdraai of verwar geen componenten ervan.
-  **Attentie:** Bescherm de mobiele connector te allen tijde tegen vocht, water en vreemde voorwerpen. Gebruik de mobiele connector niet als deze gecorrodeerd of beschadigd is.
-  **Attentie:** Als het regent tijdens het laden, zorg er dan voor dat er geen regenwater langs de laadkabel naar het stopcontact of het laadcontact stroomt waardoor deze nat kunnen worden.
-  **Attentie:** Sluit de mobiele connector niet aan op een stopcontact dat nat is of bedekt is met sneeuw. Als in zo'n geval de mobiele connector al is aangesloten en ontkoppeld moet worden, schakel dan eerst de stroom uit met de circuitonderbreker voordat u de mobiele connector ontkoppelt.



-  **Attentie:** Raak de contacten van de mobiele connector niet aan met metalen voorwerpen zoals ijzerdraad, gereedschap of naalden. Vouw de mobiele connector niet en let erop dat deze niet door scherpe voorwerpen beschadigd kan raken. Steek geen vreemde voorwerpen in enig onderdeel van de mobiele connector.
-  **Attentie:** Laad geen auto op die is afgedekt met een niet door Tesla goedgekeurde autohoes.
-  **Attentie:** Let erop dat de laadkabel van de mobiele connector geen obstakel vormt voor voetgangers, andere weggebruikers, auto's en objecten.
-  **Attentie:** Het gebruik van de mobiele connector kan de werking van medische elektronische apparaten en implantaten zoals pacemakers en defibrillators verstoren. Raadpleeg de informatie van de fabrikant van het elektronische apparaat over de mogelijke effecten die het opladen kan hebben op een dergelijk apparaat, voordat u de mobiele connector gebruikt.
-  **Attentie:** Gebruik de adapters van de mobiele connector nooit in een ander stopcontact dan waarvoor ze ontworpen zijn.
-  **Attentie:** Gebruik geen oplosmiddelen om de mobiele connector schoon te maken.

## Aanwijzingen

-  **Let op!:** Gebruik geen eigen generator als voedingsbron voor het opladen.
-  **Let op!:** Gebruik de mobiele connector niet buiten het temperatuurbereik van -30°C tot +50°C.
-  **Let op!:** Bewaar de mobiele connector in een schone, droge ruimte bij een temperatuur van -40°C tot +85°C.



## Sticker

**WARNING** 

- READ OWNERS MANUAL BEFORE OPERATING. FAILURE TO DO SO MAY RESULT IN INJURY OR DEATH.
- DO NOT USE WITH AN EXTENSION CORD.
- IF UNIT IS DEFECTIVE OR DAMAGED, IMMEDIATELY SEND TO TESLA FACILITY.
- ONLY FOR USE WITH TESLA MOTORS EQUIPMENT. SERVICE BY TESLA MOTORS AUTHORIZED PERSONNEL ONLY.
- CONNECT ONLY TO PROPERLY GROUNDED OUTLETS.
- ENCLOSURE TYPE 3R / IP44.
- RISK OF EXPLOSION. THIS EQUIPMENT HAS INTERNAL ARCING OR SPARKING PARTS WHICH SHOULD NOT BE EXPOSED TO FLAMMABLE VAPORS. DO NOT PLACE IN A RECESSED AREA OR BELOW FLOOR LEVEL.
- THIS DEVICE IS INTENDED ONLY FOR ELECTRIC VEHICLES NOT REQUIRING VENTILATION DURING CHARGING.
- CAUTION → RISK OF ELECTRIC SHOCK. DO NOT DISCONNECT UNDER LOAD.

VOLTAGE AND CURRENT:  
 10 200-260VAC, 32A (MAX)  
 30 380-440VAC, 16A (MAX)  
 FREQUENCY: 50-60HZ  
 P/N: 1023694-00-A



**RESET** S/N: XXXXXXXXXXXX 

TESLA MOTORS, INC.  
 PALO ALTO, CA 94304

## Alleen Noorwegen

**WARNING** 

- FOR IT GRID USE ONLY (NORWAY).
- READ OWNERS MANUAL BEFORE OPERATING. FAILURE TO DO SO MAY RESULT IN INJURY OR DEATH.
- DO NOT USE WITH AN EXTENSION CORD.
- IF UNIT IS DEFECTIVE OR DAMAGED, IMMEDIATELY SEND TO TESLA FACILITY.
- ONLY FOR USE WITH TESLA MOTORS EQUIPMENT. SERVICE BY TESLA MOTORS AUTHORIZED PERSONNEL ONLY.
- ENCLOSURE TYPE 3R / IP44.
- RISK OF EXPLOSION. THIS EQUIPMENT HAS INTERNAL ARCING OR SPARKING PARTS WHICH SHOULD NOT BE EXPOSED TO FLAMMABLE VAPORS. DO NOT PLACE IN A RECESSED AREA OR BELOW FLOOR LEVEL.
- THIS DEVICE IS INTENDED ONLY FOR ELECTRIC VEHICLES NOT REQUIRING VENTILATION DURING CHARGING.
- CAUTION → RISK OF ELECTRIC SHOCK. DO NOT DISCONNECT UNDER LOAD.

VOLTAGE AND CURRENT:  
 10 200-260VAC, 32A (MAX)  
 30 380-440VAC, 16A (MAX)  
 FREQUENCY: 50-60HZ  
 P/N: 1023694-01-A



**RESET** S/N: XXXXXXXXXXXX 

TESLA MOTORS, INC.  
 PALO ALTO, CA 94304

## Specificaties

Gebruik alleen een geaard stopcontact van 230 V (eenfase) of 230/400 V (driefasen), 50 Hz. De minimale stroomsterkte is 13 A (enkelfase).

Gebruik indien mogelijk een wandcontactdoos met één stopcontact. Als er alleen een dubbel stopcontact is, sluit dan geen ander apparaat aan op het tweede stopcontact.

De mobiele connector is 6 meter lang. Gebruik een bestaand stopcontact of installeer een nieuw stopcontact binnen een afstand van ongeveer 4 meter van de laadpoort van de auto en op een hoogte van ten minste 45 cm boven de vloer. Het laadcontact bevindt zich achter een klepje in het achterlicht aan de kant van de bestuurder van de auto.

**⚠** **Attentie:** Gebruik geen verlengkabels, stekkerblokken, haspels of verdeelkasten om de mobiele connector aan te sluiten.

## Laadtijd

De laadtijd is afhankelijk van de spanning en de stroomsterkte van de beschikbare voedingsbron en andere omstandigheden. De laadtijd is ook afhankelijk van de omgevingstemperatuur en de temperatuur van de accu in de auto. Als de batterij te warm of te koud is, verwarmt of koelt de auto de accu voordat het opladen begint.

Ga naar [www.teslamotors.com](http://www.teslamotors.com) voor de recentste informatie over hoelang het opladen van de batterij zal duren.

## Adapters

De mobiele connector wordt geleverd met een aantal adapters zodat u de connector op de meeste voedingsbronnen in uw regio kunt aansluiten. De adapters zijn speciaal afgestemd op het land van bestemming.

Er zijn een aantal industriële adapters verkrijgbaar om de batterij sneller te kunnen laden:

5-pins IEC 60309-adapter (rood) - driefasen 230/400 V AC voor laden met 16 A.



3-pins IEC 60309-adapter (blauw) - enkele fase 230 V AC voor laden met 32 A.



Extra verloopstekkers zijn te koop bij de Tesla Store. Ga voor meer informatie naar: [www.teslamotors.com/en\\_EU](http://www.teslamotors.com/en_EU).

Opmerking: De afbeeldingen in dit document zijn uitsluitend bedoeld ter verduidelijking.



## Aansluiten

Opmerking: Controleer de connector altijd op beschadigingen voordat u deze gebruikt.

1. Zorg dat u de juiste verloopstekker hebt om de mobiele connector aan te sluiten. Zie [Verloopstekker verwisselen](#) voor meer informatie over het veranderen van een adapter.
2. Steek de mobiele connector in het stopcontact. De adapter moet helemaal in het stopcontact worden gestoken.
3. Ontgrendel de auto en druk op de knop boven op de stekker van de mobiele connector. Het klepje van de laadpoort gaat open.

Opmerking: Uw auto is ontgrendeld wanneer de sleutel in de buurt is. U kunt het klepje van het de laadpoort ook op een van de volgende manieren openen:

- Tik op het touchscreen op Controls > Charge Port.
- Tik op het batterijpictogram boven aan het touchscreen om het laadscherm te openen. Tik vervolgens op Open Charge Port.
- Houd de knop voor de kofferbak op de sleutel 1-2 seconden ingedrukt.



4. Sluit de connector op de auto aan.



5. Als u de mobiele connector aansluit, gaat de verlichting naast de laadpoort groen knipperen en op het instrumentenpaneel verschijnt informatie over het opladen. Kort nadat de auto is afgesloten, gaat de verlichting uit.

Opmerking: De mobiele connector is zo ontworpen dat deze geen voeding levert in situaties waarin de laadkabel te strak staat.

## Losnemen

Als de batterij helemaal opgeladen is, branden de groene lampen constant.



1. Houd bij ontgrendelde auto de knop op de stekker van de mobiele connector ingedrukt tot de vergrendeling losklikt en haal de stekker uit de laadpoort.

Opmerking: Om te voorkomen dat de laadkabel door onbevoegden wordt losgetrokken, moet de auto ontgrendeld zijn of moet er een geldige sleutel in de buurt aanwezig zijn om de laadkabel los te kunnen maken.

Opmerking: In plaats van dat u de knop op de stekker van de mobiele connector ingedrukt houdt, kunt u ook het laadscherm op het touchscreen gebruiken (tik op het batterijpictogram boven aan het touchscreen). Tik vervolgens op Stop Charging en daarna op Unlock.

Opmerking: Wanneer de vergrendeling in het laadcontact van uw Tesla losklikt, levert de mobiele connector geen voeding meer en kunt u deze veilig losnemen van de auto.

2. Verwijder de mobiele connector uit het wandstopcontact.
3. Druk het klepje van het laadcontact dicht.

Opmerking: Als uw auto is uitgerust met een laadcontact met elektrisch klepje, gaat dit automatisch dicht wanneer u de laadkabel loskoppelt.

4. Bewaar de mobiele connector op een geschikte plaats.

## Meer informatie

Raadpleeg het hoofdstuk over laden in de handleiding van uw auto voor meer gedetailleerde informatie over het opladen van uw auto (laadinstellingen wijzigen, weergave van laadstatus etc.).



## Adapter verwijderen

Druk de knop van de mobiele connector in en trek de stekker los.



## Adapter aanbrengen

Houd de stekker recht voor de aansluiting en druk de stekker aan tot deze vastklikt.





## Statuslampjes en reset-knop

Onder normale omstandigheden lichten tijdens het laden de groene lampjes van de mobiele-connectormodule na elkaar op en is het rode lampje uit. Let op deze lampjes bij het aansluiten van de kabel, ze geven belangrijke informatie over de status van het laden en eventuele problemen.

In sommige gevallen kan het nodig zijn om de RESET-knop aan de achterzijde in te drukken.





## Storingen verhelpen

Groene lampjes	Rood lampje	Betekenis	Wat te doen
Alle lampjes maken een vloeiende beweging	Uit	Bezig met laden.	Niets. Het opladen verloopt zonder problemen.
Bovenste lampje aan	Uit	Voeding aan. De mobiele connector heeft spanning, maar laadt niet, of er is een laadschema ingeschakeld.	Zorg dat de mobiele connector op de auto is aangesloten.
Uit	1 x knipperen	Massaprobleem. Er lekt stroom weg via een onveilige verbinding.	Dit moet automatisch binnen 15 minuten gereset worden. Als dat niet gebeurt, zorg dan dat er niemand in de auto zit of de auto aanraakt en druk vervolgens op de RESET-knop.
Uit	2 x knipperen	Zelfcontrole mislukt.	Ontkoppel de mobiele connector van de auto en druk op de RESET-knop. Sluit de mobiele connector weer op de auto aan. Als de storing blijft bestaan, ontkoppel dan beide stekkers van de mobiele connector en sluit de kabel opnieuw aan. Sluit de kabel altijd eerst aan op het stopcontact en daarna op het laadcontact in de auto.
Uit	3 x knipperen	Geen contact	Ontkoppel de mobiele connector van de auto en wacht 10 seconden. Neem contact op met Tesla als de storing blijft bestaan.
Uit	4 x knipperen	Het massacontrolecircuit heeft een massaverlies gedetecteerd.	Zorg ervoor dat de voedingsbron een goede massaverbinding heeft. Overweeg de kabel aan te sluiten op een ander stopcontact. Raadpleeg bij twijfel een electricien.
Uit	5 x knipperen	Storing in sensorcircuit	Zorg dat de verloopstekker van de mobiele connector goed is aangesloten.
Uit	6 x knipperen	Thermische storing	Laad de batterij op in een koelere omgeving, zet de auto bijvoorbeeld in een garage of in de schaduw.



Groene lampjes	Rood lampje	Betekenis	Wat te doen
Uit	Meer dan 6 x knipperen	De mobiele connector moet wellicht gerepareerd worden.	Neem contact op met Tesla Service.
Uit	Uit	Voeding onderbroken	Ontkoppel de mobiele connector en controleer of de voedingsbron wel stroom geeft.

## Vragen?

[chargingsupportemea@tesla.com](mailto:chargingsupportemea@tesla.com)

<http://teslamotors.com/callEU>



## Algemene voorwaarden

De Garantie laadapparatuur is onderhevig aan de onderstaande beperkingen en uitsluitingen en omvat restitutie, reparatie of vervanging die noodzakelijk is om constructiefouten te verhelpen in de door Tesla gefabriceerde en geleverde Wall Connector, mobiele connector of laadadapter. Deze garantie geldt bij normaal gebruik en gedurende 12 maanden (of 24 maanden in EU-lidstaten) na aankoop (factuurdatum). Elke connector of adapter van Tesla die is inbegrepen bij de eerste aanschaf en levering van een Tesla-auto door Tesla wordt gedekt door de sectie Basisgarantie van de Garantie nieuwe auto voor 4 jaar of 80.000 km, afhankelijk van welke situatie zich het eerst voordoet, en afhankelijk van de voorwaarden van de Garantie nieuwe auto.

In aanvulling op de algemene garanti voorwaarden van deze Garantie laadapparatuur kunnen er lokaal aanvullende rechten en voorwaarden gelden (die per land kunnen verschillen). Raadpleeg de paragraaf "Landspecifieke consumentenrechten" aan het eind van dit document voor eventuele lokale aanvullende voorschriften.

De Garantie laadapparatuur geldt niet voor schade en defecten als direct of indirect gevolg van normale slijtage, misbruik, onoordeelkundig gebruik, verwaarlozing, aanrijdingen, verkeerd onderhoud, verkeerd gebruik, opslag en transport, inclusief, maar niet beperkt tot, een van de volgende omstandigheden:

- Het niet naleven van de instructies, voorgeschreven onderhoud en waarschuwingen in de documentatie die is meegeleverd met uw Tesla-connector of -adapter;
- Externe factoren waaronder (maar niet beperkt tot) voorwerpen die een Tesla-connector of -adapter raken, defecte of beschadigde elektrische bedrading, verdeelkasten, stroomonderbrekers, houders of stopcontacten, het milieu of natuurrampen waaronder (maar niet beperkt tot) brand, aardbevingen, overstromingen, blikseminslag en andere omgevingsfactoren;
- Het uiterlijk of schade aan de lak, zoals steenslag, putjes, krassen;
- Het nalaten om bij een defect dat voor garantie in aanmerking komt, contact op te nemen met Tesla;
- Reparaties, veranderingen of aanpassingen van een Tesla-connector of -adapter of -onderdeel, of het installeren of gebruiken van niet-toegestane onderdelen en accessoires door niet-erkende personen of bedrijven;
- Geen of verkeerd uitgevoerde reparaties en onderhoud alsmede het gebruik van niet-originele onderdelen en accessoires;
- Gebruik voor commerciële doeleinden.

Hoewel Tesla u niet kan verplichten alle onderhoud en reparaties door een Tesla Service Center of een door Tesla erkende reparateur te laten uitvoeren, kan het recht op garantie vervallen bij schade door verkeerd uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden en reparaties. Tesla Service Centers en door Tesla erkende reparateurs zijn speciaal opgeleid en beschikken over alle specifieke uitrusting die nodig is voor werkzaamheden aan Tesla-connectoren en adapters en kunnen in bepaalde gevallen de enige personen in dienst hebben of de enige faciliteiten bieden die erkend of gecertificeerd zijn om aan connectoren en adapters te werken. Tesla adviseert ten eerste dat u alle onderhoud en reparaties door een Tesla Service Center of een door Tesla erkende reparateur laat uitvoeren, anders kan het recht op garantie vervallen.

## Beperkingen

Deze Garantie laadapparatuur is de enige garantie die van toepassing is op uw Tesla-connector of adapter. Stilzwijgende en uitdrukkelijke garanties en voorwaarden voortvloeiend uit lokale of federale wetgeving of andere wettelijke regelingen en verplichtingen, verkoopvoorwaarden en consumentenrechten zijn uitgesloten van deze Garantie laadapparatuur voor zover dit volgens de lokale wetgeving is toegestaan. Voor zover dit volgens de lokale wetgeving is toegestaan, is deze Garantie laadapparatuur of eventuele impliciete garanties beperkt tot het uitvoeren van de noodzakelijke reparatie en/of vervanging van nieuwe of gereviseerde onderdelen door Tesla voor de defecten die onder de garantie vallen. Voor zover de lokale wetgeving dit toestaat, is de



garantie beperkt tot herstel of vervanging van de Tesla-connector of -adapter voor zover de kosten daarvan niet hoger zijn dan de verkoopprijs. Bij vervanging kan gebruik worden gemaakt van onderdelen van gelijke aard en kwaliteit, inclusief niet-originele onderdelen en gereviseerde onderdelen indien noodzakelijk.

Onder deze Garantie laadapparatuur is Tesla niet aansprakelijk voor enige vorm van schade groter dan de redelijke marktwaarde van de desbetreffende Tesla-connector of -adapter op het moment dat het defect wordt geconstateerd. In aanvulling daarop kan de som van alle claims met betrekking tot de Tesla-connector of -adapter nooit meer bedragen dan de prijs die ervoor werd betaald.

Tesla geeft geen toestemming aan derden om in haar naam toezeggingen te doen of verplichtingen aan te gaan uit hoofde van garantie. De beslissing over het repareren of vervangen van onderdelen en vervanging door nieuwe of gereviseerde onderdelen is voorbehouden aan Tesla.

Voor zover de lokale wetgeving dit toestaat, is Tesla op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige vorm van gevolgschade met betrekking tot de Tesla-connector of adapter, waaronder (maar niet beperkt tot) transport van en naar een Tesla Service Center, verlies van de Tesla-connector of -adapter, waardeverlies van de auto, tijdverlies, inkomensderving, verlies van het gebruik van de auto, van eigendomsrechten, ongemak, stress of psychische klachten, winst- of inkomstenderving, sleepkosten, kosten openbaar vervoer, huurauto, telefoonkosten, brandstofkosten, overnachtingskosten, schade aan sleepvoertuig en andere kosten zoals voor telefoon, fax en e-mail.

De bovenstaande beperkingen en uitsluitingen gelden altijd, ongeacht of een claim onder garantie valt, onrechtmatig (of nalatig) is, in strijd met de voorwaarden is, feitelijk verkeerd voorgesteld/misleidend is (bewust of onbewust) of anderszins in strijd is met de wet of onredelijk is, ook al zou Tesla geïnformeerd zijn over de kans op dergelijke schade of was dergelijke schade redelijkerwijs te voorzien.

Tesla blijft te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor (dodelijk) letsel als een direct gevolg van nalatigheid van Tesla of dat van haar medewerkers, agenten, contractpartners (indien van toepassing), fraude, misleiding of enig ander handelen in strijd met de wet, voor zover bewezen en vastgelegd in een onherroepelijke uitspraak van een competente rechtbank.

## Wettelijke rechten en behandeling van geschillen

Voor zover de lokale wetgeving dit toestaat, dient u Tesla binnen een redelijke termijn en binnen de garantietermijn van deze Garantie laadapparatuur schriftelijk op de hoogte te stellen van de constructiefout en Tesla de gelegenheid te geven om de noodzakelijke reparatie uit te voeren. Verzend een schriftelijke kennisgeving van geschillenbeslechting naar het volgende adres:

Tesla Motors Netherlands B.V.  
Atlasstraat 7-9, 5047 RG  
Tilburg, Nederland  
t.a.v.: Vehicle Service

Geef de volgende informatie:

- Factuurdatum Tesla-connector of -adapter;
- Uw naam en contactgegevens;
- De naam en het adres van uw dichtstbijzijnde Tesla Store en/of Tesla Service Center;
- Een omschrijving van het defect; en
- Een korte beschrijving van de pogingen die u heeft ondernomen om de klacht met Tesla op te lossen, en van eventuele reparaties of service die niet door Tesla werden uitgevoerd.

Bij geschillen over de afhandeling van de rechten op basis van de Garantie laadapparatuur zal Tesla alles in het werk stellen om een bevredigende oplossing te vinden.



## Landspecifieke consumentenrechten

### Bulgarije

De Garantie laadapparatuur heeft geen enkele invloed op de rechten van consumenten volgens de Bulgaarse wetgeving. Uw wettelijke rechten zijn de volgende:

Consumentenbescherming:

#### Artikel 112

1. Als consumentegoederen na aanschaf door de consument gebreken blijken te vertonen, heeft de consument het recht een klacht in te dienen en van de verkoper te eisen dat deze de goederen alsnog in overeenstemming brengt met de verkoopovereenkomst. In dergelijke gevallen kan de consument kiezen tussen reparatie of vervanging door nieuwe goederen, tenzij dit niet mogelijk is of disproportioneel is in vergelijking met een alternatieve oplossing.
2. Een oplossing wordt als disproportioneel beschouwd als deze in vergelijking met een alternatief onredelijke kosten voor de verkoper met zich meebrengt, waarbij rekening wordt gehouden met:
  - a. de waarde van de goederen als deze niet defect zouden zijn;
  - b. de relevantie van het defect;
  - c. of er een redelijk alternatief is.



#### Artikel 113

1. (Nieuw, SG Nr. 18/2011) Als de consumentengoederen niet conform de omschrijving in de verkoopovereenkomst zijn, is de verkoper gehouden ervoor te zorgen dat de goederen alsnog voldoen aan de omschrijving in de verkoopovereenkomst.
2. (Nieuwe nummering van paragraaf (1), SG nr. 18/2011) Consumentengoederen moeten binnen één maand na het melden van de klacht in overeenstemming met de omschrijving in de verkoopovereenkomst worden gebracht.
3. (Nieuwe nummering van paragraaf (2), gewijzigd, SG Nr. 18/2011) Na het verstrijken van de in paragraaf 2 gestelde termijn heeft de consument het recht de koop te ontbinden en zijn geld terug te eisen of een reductie te eisen conform Artikel 114 in dit document.
4. Nieuwe nummering van paragraaf (3), SG Nr. 18/2011) Consumentengoederen moeten gratis in overeenstemming met de omschrijving in de verkoopovereenkomst worden gebracht. De consument is gevrijwaard van kosten. Kosten voor transport, materiaal en arbeidsloon voor het herstel van de goederen mogen niet aan de consument doorberekend worden. Het herstel mag voor de consument geen hinder van betekenis met zich brengen.
5. (Nieuwe nummering van paragraaf (4), SG Nr. 18/2011) De consument mag bovendien schade tengevolge van het defect claimen.

#### Artikel 114

1. Als consumentengoederen niet conform de verkoopovereenkomst zijn en de consument is niet tevreden over de oplossing volgens artikel 113 in dit document, dan heeft de consument het recht om een van de volgende opties te kiezen:
  - a. 1. ontbinding van de koopovereenkomst en teruggave van reeds gedane betalingen;
  - b. 2. een reductie op de verkoopprijs.
2. De consument heeft geen recht op teruggave van eerder gedane betalingen of een reductie als de verkoper bereid is de goederen door nieuwe exemplaren te vervangen of deze binnen één maand na het indienen van de klacht te herstellen.
3. De consument heeft geen recht op het ontbinden van de koopovereenkomst als het om kleine afwijkingen of defecten gaat.

#### Artikel 115

1. De consument heeft de hierboven beschreven rechten gedurende twee jaar na aflevering van de goederen.
2. De in paragraaf 1 genoemde periode wordt onderbroken door de tijd die nodig is voor reparatie of vervanging, of voor het vinden van een voor beide partijen bevredigende oplossing.
3. Het consumentenrecht onder paragraaf 1 wordt niet beperkt door enige andere tijdslimiet voor compensatie, anders dan die is genoemd in paragraaf 1.

#### Frankrijk

De Garantie laadapparatuur heeft geen enkele invloed op de rechten van consumenten volgens de Franse wetgeving. Tesla blijft verantwoordelijk voor defecten volgens artikel 1641 t/m 1649 van het Franse burgerlijk wetboek en bij non-conformiteit volgens artikel L211-1 t/m L211.18 van de Franse consumentenwet. Uw wettelijke rechten zijn de volgende:

Artikel L. 211-4 van de consumentenwet: De verkoper is gehouden tot het leveren van goederen conform de verkoopovereenkomst en is aansprakelijk voor defecten en afwijkingen die ten tijde van de aflevering blijken te bestaan. De verkoper is tevens verplicht om afwijkingen te corrigeren die een gevolg zijn van verpakking, installatie-instructies en de installatie, indien dit door de verkoper zelf of onder zijn verantwoordelijkheid is gedaan.

Artikel L. 211-5 van de consumentenwet: Om in overeenstemming te zijn moeten goederen: (1) geschikt zijn voor het gebruik dat er normaliter van wordt gemaakt en: (i) overeenstemmen met de beschrijving van de verkoper en over alle kwaliteiten beschikken die de verkoper de consument in het vooruitzicht heeft gesteld; (ii) het uiterlijk en de kwaliteit hebben die de consument in alle



redelijkheid mag verwachten, gezien de aard van de goederen, waarbij rekening wordt gehouden met de publieke opinie over de specifieke kenmerken die de verkoper of de fabrikant heeft gepresenteerd in bijvoorbeeld reclame-uitingen en persberichten; of (2) overeenstemmen met de door beide partijen overeengekomen kenmerken of geschikt voor een specifiek doel waarvoor de consument ze wil gebruiken en waarvan de consument de verkoper bij het aangaan van de overeenkomst heeft geïnformeerd en wat de verkoper heeft geaccepteerd.

Artikel L. 211-12 van de consumentenwet: Het oplossen van de non-conformiteit moet binnen twee jaar na aflevering van de goederen plaatsvinden.

Artikel L. 1641 van de consumentenwet: De verkoper is verplicht tot het verlenen van garantie bij defecten aan het product die ertoe leiden dat het niet meer te gebruiken is voor het doel waarvoor de consument het aangeschaft heeft, of hadden betekend dat het voor minder gekocht had kunnen worden als de consument dit van tevoren geweten had.

Artikel 1648, paragraaf 1 van het burgerlijk wetboek: Ontbinding van de verkoop moet binnen twee jaar na het ontdekken van de non-conformiteit door de consument worden aangevraagd.

## Italië

De Garantie laadapparatuur heeft geen enkele invloed op de rechten van consumenten volgens de Italiaanse wetgeving.

Tesla Motors Netherlands B.V., met het hoofdkantoor in de Atlasstraat 7-9, 5047 RG, Tilburg, Nederland ("Tesla") garandeert de koper dat de Tesla-connector of -adapter bij normaal gebruik probleemloos zal functioneren gedurende een periode van twee (2) jaar na aflevering.

De wettelijke bepalingen zoals vermeld in hoofdstuk 129, 130 en 132 van de Italiaanse consumentenwet (wettelijk decreet van 6 september 2005, nr. 206) zijn van toepassing op de verkoop van de Tesla-connector of -adapter. Dat betekent dat de consument recht heeft op kosteloos herstel van de Tesla-connector of -adapter door reparatie of vervanging naar keuze, zolang de gekozen oplossing niet onmogelijk of disproportioneel is; als beide eerdergenoemde mogelijkheden niet het gewenste resultaat bieden, heeft de consument recht op reductie van de prijs of het ontbinden van de koopovereenkomst. Aangenomen wordt dat klachten die binnen zes (6) maanden na aflevering van de Tesla-connector of -adapter optreden, ten tijde van de aflevering al aanwezig waren tenzij anders wordt aangetoond. Het recht op garantie vervalt als de consument nalaat om een defect binnen twee (2) maanden na het ontdekken ervan aan Tesla te melden. Indien juridische stappen worden ondernomen om bezwaar te maken tegen de wijze waarop Tesla een klacht heeft opgelost, treedt automatisch een periode van zesentwintig (26) maanden na aflevering van de Tesla-connector of -adapter in werking.

## Polen

De Garantie laadapparatuur heeft geen enkele invloed op de rechten van consumenten volgens de Poolse wetgeving, inclusief die onder het Poolse decreet over speciale voorwaarden voor consumenten en de wijzigingen in het burgerlijk wetboek van 27 juli 2002.





## San Marino

Specifieke goedkeuring van clausules door de koper

Als koper van een Tesla-connector of -adapter dient u uitdrukkelijk akkoord te gaan met de volgende clausules van de Garantie laadapparatuur:

- Algemene voorwaarden;
- Beperkingen;
- Wettelijke rechten en behandeling van geschillen; en
- Landspecifieke consumentenrechten.