



Renseignements sur la sécurité.....	2
Conservez ces instructions de sécurité importantes.....	2
Avertissements.....	2
Mises en garde.....	3
Renseignements généraux.....	4
Caractéristiques techniques.....	4
Temps de charge.....	4
Adaptateurs.....	4
Mode de charge.....	6
Branchement.....	6
Débranchement.....	7
Pour en savoir plus.....	7
Remplacement de l'adaptateur.....	8
Enlèvement de l'adaptateur.....	8
Raccordement de l'adaptateur.....	9
Dépannage.....	10
Voyants d'état et bouton de réinitialisation.....	10
Correction des anomalies.....	11
Vous avez des questions?.....	12
Garantie limitée sur l'équipement de charge.....	13
Modalités générales.....	13
Limitations de responsabilité.....	13
Lois d'application de la garantie et règlement des différends.....	14










Conservez ces instructions de sécurité importantes

Ce document contient d'importantes instructions et avertissements à respecter lors de l'utilisation de votre Connecteur mobile.




Avertissements

-  **Avertissement :** Lisez l'intégralité de ce document avant d'utiliser le Connecteur mobile. L'inobservation de cette consigne ou des instructions et avertissements contenus dans le présent document peut entraîner un incendie, un choc électrique, des blessures graves ou mortelles.
-  **Avertissement :** Utilisez le Connecteur mobile uniquement avec les paramètres de fonctionnement spécifiés.
-  **Avertissement :** Le Connecteur mobile est conçu uniquement pour charger un véhicule Tesla (mais pas un Roadster Tesla). Ne l'utilisez jamais à d'autres fins ni avec un autre véhicule ou objet. Le Connecteur mobile est destiné aux seuls véhicules qui ne nécessitent aucune ventilation en cours de chargement.
-  **Avertissement :** N'utilisez pas, ou cessez d'utiliser, le Connecteur mobile s'il est défectueux, s'il apparaît fissuré, effiloché, brisé ou endommagé d'une autre manière, ou s'il ne fonctionne pas.
-  **Avertissement :** Ne tentez pas d'ouvrir, de démonter, de réparer, de trafiquer ou de modifier le Connecteur mobile. Le Connecteur mobile n'est pas réparable par l'utilisateur. Communiquez avec Tesla pour toute réparation.
-  **Avertissement :** N'utilisez pas de rallonge, d'adaptateur multiprise, de prise multiple ou d'adaptateur pour brancher le connecteur mobile.
-  **Avertissement :** Ne débranchez pas le Connecteur mobile de la prise murale lorsque le véhicule est en cours de chargement.
-  **Avertissement :** Ne branchez pas le Connecteur mobile dans une prise de courant endommagée, mal fixée ou abîmée. Assurez-vous que les broches du Connecteur mobile sont parfaitement adaptées à la prise murale.
-  **Avertissement :** Ne branchez pas le Connecteur mobile dans une prise de courant qui n'est pas bien mise à la terre.
-  **Avertissement :** Le Connecteur mobile utilise des composants, tels que des commutateurs et des relais, qui peuvent produire des arcs électriques ou des étincelles. N'exposez pas le Connecteur mobile à des produits chimiques ou corrosifs ou à des vapeurs inflammables. N'utilisez pas ou ne rangez pas le Connecteur mobile dans un espace restreint ou au-dessous du niveau du sol. Si vous utilisez le Connecteur mobile à l'intérieur, comme dans un garage, assurez-vous d'en placer la pièce principale à au moins 18 pouces (46 cm) au-dessus du niveau du sol.
-  **Avertissement :** N'utilisez pas le Connecteur mobile lorsque vous êtes exposé à une forte pluie, de la neige, un orage ou d'autres intempéries, ou lorsque le véhicule ou le Connecteur mobile y sont exposés.
-  **Avertissement :** Si vous transportez le Connecteur mobile, prenez soin de n'endommager aucun de ces composants. Ne soumettez pas le Connecteur mobile à une force excessive ni à aucun impact. Ne pas tirer, emmêler, entortiller, traîner ou écraser le Connecteur mobile, ni aucun de ses composants.
-  **Avertissement :** Protégez le Connecteur mobile contre l'humidité, l'eau et les corps étrangers en tout temps. Si le Connecteur mobile a été ou paraît avoir été endommagé ou rouillé, ne l'utilisez pas.
-  **Avertissement :** S'il pleut pendant la charge, ne laissez pas l'eau de pluie passer le long du câble et mouiller la prise électrique ou le port de charge.



-  **Avertissement :** Ne branchez pas le Connecteur mobile à une prise immergée dans l'eau ou couverte de neige. Si, dans une telle situation, le Connecteur mobile est déjà branché et doit être débranché, coupez l'alimentation au niveau du disjoncteur avant de débrancher la fiche du Connecteur mobile.
-  **Avertissement :** Ne touchez pas les bornes du Connecteur mobile avec des objets métalliques coupants, tels que des fils, des outils ou des aiguilles. Ne pliez pas de force une quelconque partie du Connecteur mobile et ne l'endommagez pas avec des objets coupants. N'insérez pas de corps étrangers dans une quelconque partie du Connecteur mobile.
-  **Avertissement :** Ne chargez pas un véhicule qui est recouvert d'une housse pour voiture non agréée par Tesla.
-  **Avertissement :** Assurez-vous que le câble de charge du Connecteur mobile ne bloque pas le passage des piétons ni des autres véhicules ou objets.
-  **Avertissement :** L'utilisation du Connecteur mobile peut affecter ou entraver le fonctionnement de certains appareils électroniques médicaux, tels que des stimulateurs cardiaques ou des défibrillateurs automatiques. Avant d'utiliser le Connecteur mobile, vérifiez auprès du fabricant de l'appareil électronique en ce qui concerne les effets que l'utilisation du connecteur pourrait avoir sur ces appareils.
-  **Avertissement :** Ne tentez pas d'utiliser l'un des adaptateurs du Connecteur mobile dans un type de prise de courant pour lequel il n'a pas été conçu à l'origine.
-  **Avertissement :** N'utilisez pas de solvants pour nettoyer le Connecteur mobile.

Mises en garde

-  **Attention :** N'utilisez pas de groupe électrogène personnel comme source d'alimentation aux fins de chargement.
-  **Attention :** N'utilisez pas le Connecteur mobile à des températures hors de sa plage de fonctionnement de -22 °F à 122 °F (-30 °C à +50 °C).
-  **Attention :** Conservez le Connecteur mobile dans un endroit propre et sec dont la température est comprise entre -40 °F et +185 °F (-40 °C et +85 °C).



Caractéristiques techniques

Utilisez uniquement une prise murale de courant électrique alternatif de 120 volts, 208 volts ou 240 volts, 50/60 hertz ayant un circuit dédié et correctement mis à la terre, avec une valeur nominale de 15 ampères minimum.

Si possible, utilisez une prise unique et spécifique. Si vous utilisez une prise de courant double, ne branchez rien sur l'autre prise.

Le Connecteur mobile a une longueur de 20 pieds (6 mètres). Utilisez une prise de courant existante ou installez-en une nouvelle à environ 13 pieds (4 mètres) du port de charge du véhicule et à au moins 18 pouces (45 cm) au-dessus du sol. Le port de charge du véhicule se trouve derrière une trappe intégrée au feu arrière, côté conducteur.

⚠ Avertissement : N'utilisez pas de rallonge, d'adaptateur multiprise, de prise multiple ou d'adaptateur pour brancher le Connecteur mobile.

Temps de charge

Le temps de charge varie en fonction de la tension et de l'intensité disponibles à partir de la prise de courant, sous réserve de conditions diverses. Le temps de charge dépend aussi de la température ambiante et de la température de la batterie du véhicule. Si la batterie n'est pas dans la plage de température optimale pour la charge, le véhicule chauffe ou refroidit la batterie avant de commencer la charge.

Pour obtenir les renseignements les plus récents sur le temps nécessaire pour charger votre véhicule Tesla, consultez www.teslamotors.com.

Adaptateurs

Le Connecteur mobile comprend deux adaptateurs de prise de courant : un pour les prises de courant domestiques standard de 110 volts et un pour les prises de 240 volts. Pour une charge

plus rapide, utilisez une prise de 240 volts. Faites appel à un électricien pour installer une prise de 240 volts là où vous prévoyez garer votre véhicule Tesla.

Prise domestique standard NEMA 5-15 110 V



Prise pour véhicules de loisirs et sites de camping NEMA 14-50 240 V



Il est possible d'acheter des adaptateurs supplémentaires. Pour plus de renseignements, consultez : www.teslamotors.com.

Remarque : Les illustrations du présent document sont fournies à titre indicatif uniquement.



Branchement

Remarque : Vérifiez toujours que le Connecteur mobile n'est pas endommagé avant chaque utilisation.

1. Assurez-vous que l'adaptateur du Connecteur mobile correspond à la prise que vous souhaitez utiliser. Pour obtenir des instructions sur la façon de changer l'adaptateur, reportez-vous à [Changement de l'adaptateur](#).
2. Branchez l'adaptateur du Connecteur mobile à la prise de courant. L'adaptateur doit être complètement inséré dans la prise électrique.



3. Lorsque votre véhicule est déverrouillé, appuyez sur le bouton se trouvant sur la partie supérieure du Connecteur mobile. La trappe du port de charge s'ouvre.

Remarque : Votre véhicule est déverrouillé quand la clé est proche. Vous pouvez également ouvrir la trappe du port de charge en suivant l'une de ces méthodes :

- Sur l'écran tactile, touchez Controls > Charge Port.
- Touchez l'icône de batterie en haut de l'écran tactile pour afficher l'écran Charging, puis touchez Open Charge Port.
- Maintenez enfoncé le bouton du coffre arrière sur la clé pendant une ou deux secondes.



4. Branchez votre véhicule Tesla.



5. Lorsque vous branchez le Connecteur mobile à votre véhicule, un voyant vert clignote autour du port de charge pendant la charge et le tableau de bord affiche des renseignements sur la charge. Le voyant s'éteint peu de temps après que le véhicule ait été verrouillé.

Remarque : Le connecteur mobile est conçu pour couper l'alimentation lorsqu'une pression excessive est exercée sur le câble de recharge.

Débranchement

Quand le chargement est terminé, le voyant autour du port de charge cesse de clignoter et reste allumé en vert.

1. Quand le véhicule est déverrouillé, appuyez sur le bouton du connecteur mobile et maintenez-le enfoncé, attendez que le loquet se rétracte, puis tirez sur le connecteur mobile pour le sortir du port de charge.

Remarque : Afin d'empêcher un débranchement non autorisé, le véhicule doit être déverrouillé ou doit pouvoir détecter une clé valide pour vous permettre de débrancher le câble de recharge.

Remarque : Au lieu de maintenir le bouton du connecteur mobile enfoncé, vous pouvez afficher l'écran de charge sur l'écran tactile (touchez l'icône de batterie en haut de l'écran tactile), puis touchez Stop Charging, puis Unlock.

Remarque : Lorsque le verrou du port de charge de votre véhicule Tesla se rétracte, le connecteur mobile coupe l'alimentation et vous pouvez le débrancher de la voiture en toute sécurité.

2. Débranchez le Connecteur mobile de la prise murale.
3. Refermez la trappe du port de charge.

Remarque : Si votre véhicule est doté d'une porte de prise de recharge motorisée, elle se ferme automatiquement lorsque vous retirez le câble de recharge.

4. Rangez le connecteur mobile dans un endroit approprié.

Pour en savoir plus.

Pour plus de détails sur la manière de recharger votre véhicule (régler les paramètres de charge, afficher l'état de la charge, etc.), consultez la section relative à la charge dans le manuel d'utilisateur.



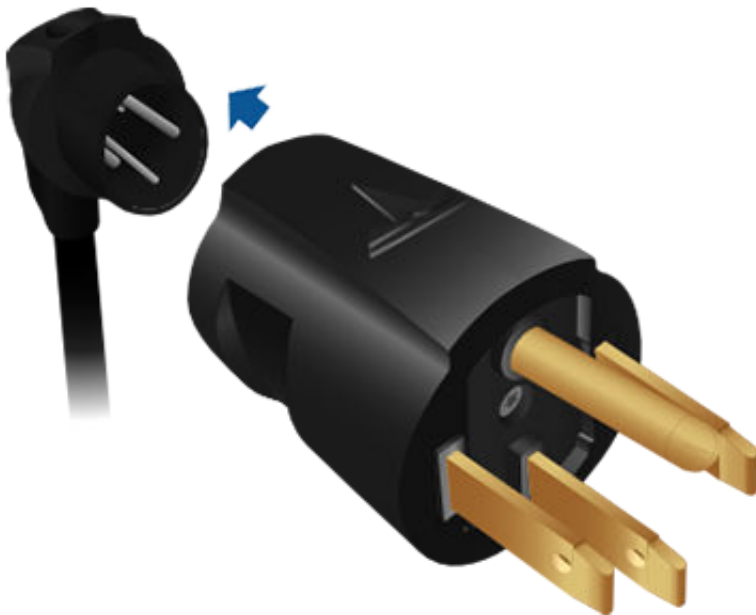
Enlèvement de l'adaptateur

Pour retirer un adaptateur, appuyez sur le bouton se trouvant sur le câble de charge du Connecteur mobile et retirez l'adaptateur de la prise électrique.



Raccordement de l'adaptateur

Pour connecter un adaptateur, alignez l'adaptateur sur le câble de charge du Connecteur mobile et poussez-le jusqu'à ce qu'il s'enclenche en place.





Voyants d'état et bouton de réinitialisation

Dans des conditions normales, lorsque le chargement est en cours, les voyants verts du connecteur mobile s'allument successivement et le voyant rouge est éteint. Décelez les problèmes en prêtant une attention particulière à ces voyants lors du branchement.

Dans certains cas, il se peut que vous ayez besoin d'appuyer sur le bouton RESET (réinitialisation) situé à l'arrière.





Correction des anomalies

Voyants verts	Voyant rouge	Signification	Marche à suivre
Tous les voyants s'allument consécutivement	Éteint	La charge est en cours.	Rien. Chargement normal du Connecteur mobile.
Témoin supérieur allumé	Éteint	Sous tension. Le connecteur mobile est alimenté, mais il ne charge pas ou la charge programmée est activée.	Assurez-vous que le Connecteur mobile est correctement branché au véhicule.
Éteint	1 clignotement	Défaut de mise à la terre. Il y a une fuite de courant électrique par un chemin d'accès potentiellement non sécuritaire.	La réinitialisation devrait s'effectuer automatiquement sous 15 minutes. Si ce n'est pas le cas, assurez-vous que personne ne touche le véhicule ou ne se trouve à l'intérieur, puis appuyez sur le bouton RESET (réinitialisation).
Éteint	2 clignotements	Échec de l'autovérification.	Débranchez le Connecteur mobile du véhicule et appuyez sur le bouton RESET (réinitialisation). Branchez à nouveau le Connecteur mobile au véhicule. Si l'erreur persiste, débranchez le Connecteur mobile à la fois du véhicule et de la prise de courant, puis rebranchez-le. Lorsque vous le rebranchez, rebranchez-le toujours à prise de courant en premier.
Éteint	3 clignotements	Défaillance du contacteur	Débranchez le Connecteur mobile du véhicule et attendez 10 secondes. Si l'erreur persiste, communiquez avec Tesla.
Éteint	4 clignotements	Le circuit de vérification de mise à la terre a détecté une absence de mise à la terre.	Veillez à ce que la prise de courant soit mise à la terre de façon adéquate. Essayez de vous brancher à une prise de courant différente. Dans le doute, demandez à votre electricien.
Éteint	5 clignotements	Problème du circuit de détection	Assurez-vous que l'adaptateur du Connecteur mobile est correctement raccordé.



Voyants verts	Voyant rouge	Signification	Marche à suivre
Éteint	6 clignotements	Problème thermique	Effectuez la charge dans un endroit plus frais, comme à l'intérieur ou à l'ombre.
Éteint	Plus de 6 clignotements	Il se peut que le Connecteur mobile nécessite une réparation.	Communiquez avec le service Tesla.
Éteint	Éteint	Perte d'alimentation	Débranchez le Connecteur mobile et vérifiez que la prise de courant est sous tension.

Vous avez des questions?

ChargingInstallation@teslamotors.com

650-681-6133



Modalités générales

Sous réserve des exclusions et limitations décrites ci-dessous, la Garantie limitée sur l'équipement de recharge couvre le remboursement, la réparation ou le remplacement nécessaire à la résolution des vices de fabrication d'un connecteur mural, d'un connecteur mobile ou d'un adaptateur de recharge fabriqué et distribué par Tesla, qui pourraient se produire dans des conditions d'utilisation normales et pendant une période de 12 mois (ou de 24 mois dans les États membres de l'UE) à partir de la date de facturation au client. Tout connecteur ou adaptateur Tesla inclus lors de l'achat initial d'un véhicule Tesla livré par Tesla est couvert en vertu de la section Garantie limitée de base de la Garantie limitée de véhicule neuf pour une période de 4 ans ou pour 80 000 km (50,000 milles), selon la première de ces éventualités, et est soumis aux modalités et conditions de la Garantie limitée de véhicule neuf.

La présente Garantie limitée sur l'équipement de charge ne couvre pas les dommages ou les défauts résultant, directement ou indirectement, de l'usure ou d'une détérioration normale, d'un usage abusif ou inapproprié, d'une négligence, d'un accident, d'un usage, d'un entretien, d'un stockage ou d'un transport insuffisant ou inadéquat, y compris notamment de ce qui suit :

- le non-respect des instructions, des directives sur l'entretien et des avertissements publiés dans la documentation fournie avec votre connecteur ou adaptateur Tesla;
- les facteurs externes, y compris notamment des objets entrant en collision avec le connecteur ou l'adaptateur Tesla, les prises de courant, câbles, boîtes de jonction ou disjoncteurs défectueux ou endommagés, l'environnement ou les catastrophes naturelles, y compris notamment les incendies, les tremblements de terre, les inondations, la foudre et autres intempéries;
- l'aspect général ou les dommages à la peinture, y compris les éclats, les rayures, les bosses et les fissures;
- le fait de ne pas communiquer avec Tesla lors de la découverte d'une défectuosité couverte par la Garantie limitée sur l'équipement de charge;
- toute réparation ou modification du connecteur ou adaptateur Tesla ou de l'un de leurs composants, l'installation ou l'utilisation de pièces ou accessoires, effectuée par une personne ou un établissement non certifié ou agréé;
- l'absence de réparation ou le manque d'entretien, y compris l'utilisation de pièces ou accessoires non fabriqués par Tesla; et
- l'utilisation à des fins commerciales.

Bien que Tesla ne vous oblige pas à effectuer toutes les opérations d'entretien, de maintenance ou de réparation dans un Centre de service Tesla ou dans un établissement agréé par Tesla, la présente Garantie limitée sur l'équipement de charge peut faire l'objet d'une annulation ou la couverture peut faire l'objet d'une exclusion en raison d'un entretien ou d'une réparation inapproprié. Les Centres de service Tesla et les établissements agréés par Tesla ont reçu une formation spéciale et disposent de l'expertise, des outils et des pièces propres aux connecteurs et aux adaptateurs Tesla et, dans certains cas, peuvent employer les seules personnes expertes ou être les seuls établissements autorisés ou agréés aux fins de réparation des connecteurs et adaptateurs Tesla. Tesla vous recommande fortement de faire exécuter tous les travaux d'entretien ou de réparation dans un Centre de service Tesla ou un atelier de réparation agréé par Tesla afin d'éviter l'annulation ou l'exclusion de la présente Garantie limitée sur l'équipement de charge.

Limitations de responsabilité

La présente Garantie limitée sur l'équipement de recharge est la seule garantie expresse établie en rapport avec votre connecteur ou adaptateur Tesla. Les garanties et conditions explicites et implicites découlant des lois locales ou fédérales ou autres lois en vigueur, en droit ou en équité, le cas échéant, y compris notamment les garanties et conditions implicites quant à la qualité marchande ou l'aptitude à un emploi particulier, à la durabilité, ou celles découlant de la conduite habituelle ou des pratiques commerciales, font l'objet d'une renonciation dans toute la mesure permise par la loi locale, ou d'une limitation à la durée de la présente garantie limitée sur



Garantie limitée sur l'équipement de charge

l'équipement de recharge. Dans toute la mesure permise par la loi locale, les réparations nécessaires ou le remplacement par des pièces neuves, remises à neuf ou reconstruites par Tesla pour les défauts couverts est le recours exclusif en vertu de la présente Garantie limitée sur l'équipement de recharge et de toute garantie implicite. Dans la mesure permise par les lois locales, la responsabilité est limitée au prix raisonnable de réparation ou de remplacement du connecteur ou de l'adaptateur Tesla en vigueur, sans dépasser le prix de vente conseillé par le fabricant. Le remplacement peut s'effectuer au moyen de pièces de nature et de qualité comparables, y compris, au besoin, au moyen de pièces autres que les pièces d'origine du fabricant ou au moyen de pièces reconstruites ou remises à neuf.

En vertu de la présente Garantie limitée sur l'équipement de recharge, la société Tesla ne peut être tenue responsable d'une défectuosité dépassant la juste valeur marchande du connecteur ou de l'adaptateur Tesla applicable au moment précédant immédiatement la découverte du vice. En outre, la somme de toutes les prestations payables en vertu de la Garantie limitée sur l'équipement de charge ne doit pas dépasser le prix que vous avez payé pour le connecteur ou l'adaptateur Tesla concerné.

Tesla n'autorise aucune personne ou entité à créer toute autre obligation ou responsabilité relativement à cette Garantie limitée sur l'équipement de charge. Il incombe à Tesla de prendre, à sa seule discrétion, la décision de réparer ou de remplacer une pièce ou d'utiliser une pièce neuve, remise à neuf ou reconstruite.

Dans la mesure permise par les lois locales, Tesla décline par la présente toute responsabilité concernant les dommages indirects, accessoires, particuliers et conséquents qui résultent du connecteur ou de l'adaptateur Tesla, ou qui s'y rapportent, y compris notamment ceux liés au transport à destination et en provenance d'un Centre de service agréé par Tesla, à la perte de valeur du véhicule, du connecteur mobile ou de l'adaptateur Tesla, à la perte de temps, de revenus, de jouissance et de biens personnels ou commerciaux, à des inconvénients ou aggravations, à des troubles émotionnels ou à des blessures, à des pertes commerciales (y compris notamment à des pertes de profits ou de revenus), à des frais de remorquage, à des billets d'autobus, à des frais de location d'un véhicule, à des frais d'appel de service, à des dépenses de carburant, à des frais d'hébergement, ainsi qu'aux dommages résultant du remorquage du véhicule et aux frais accessoires, tels que les appels téléphoniques, les transmissions par télécopie et les frais d'expédition du courrier.

Les limitations et exclusions susmentionnées s'appliquent, que votre demande d'indemnisation soit liée à une faute contractuelle, à un délit (y compris à la négligence et à la négligence grave), à la violation de la garantie ou de ses conditions, à une fausse déclaration (par négligence ou autrement), en droit ou en équité, même si l'on a informé Tesla de la possibilité desdits dommages ou que lesdits dommages sont raisonnablement prévisibles.

Rien dans la présente Garantie limitée sur l'équipement de recharge ne permet d'exclure ou de limiter, de quelque manière que ce soit, la responsabilité de Tesla à l'égard de blessures corporelles ou d'un décès résultant directement et exclusivement de la négligence de Tesla ou de celle de ses employés, agents ou sous-traitants (le cas échéant), à l'égard d'une fraude ou d'une fausse déclaration intentionnelle, ou de toute autre responsabilité dans la mesure où elle est établie devant un tribunal compétent lors d'un jugement en dernière instance et qu'elle ne peut faire l'objet d'une exclusion ou d'une limitation en vertu des lois locales.

Lois d'application de la garantie et règlement des différends

Dans toute la mesure permise par la loi locale, Tesla vous demande de fournir un avis écrit de tout vice de fabrication dans un délai raisonnable et au cours de la période de couverture applicable spécifiée dans cette Garantie limitée pour les équipements de recharge, et de donner à Tesla l'occasion de faire les réparations nécessaires avant de soumettre un différend au moyen de notre programme de règlement des différends (décrit ci-dessous). Veuillez envoyer un avis écrit de litige à l'adresse suivante :

États-Unis :
Tesla Motors, Inc.



3500 Deer Creek Road
Palo Alto, California 94304
Téléphone : 1 877 798-3752

Canada :
Tesla Motors Canada ULC
1325 Lawrence Avenue East
Toronto, ON M3A 1C6
Téléphone : 1 877 798-3752

Veuillez inclure les renseignements suivants :

- La date de facturation du connecteur ou de l'adaptateur Tesla;
- votre nom et vos coordonnées;
- le nom et l'emplacement du magasin Tesla ou du Centre de service Tesla le plus proche;
- la description de la défectuosité; et
- l'historique des tentatives effectuées auprès de Tesla pour résoudre le problème, ainsi que l'historique de tous les travaux d'entretien ou de réparation qui n'ont pas été réalisés par Tesla.

En cas de litiges, de différends ou de controverses survenant entre vous et Tesla concernant la Garantie limitée sur l'équipement de charge, Tesla s'engage à explorer toutes les possibilités pour parvenir à un règlement à l'amiable. Dans le cas où aucun règlement à l'amiable n'est conclu, Tesla offre un programme de règlement des différends à l'adresse suivante :

NATIONAL CENTER FOR DISPUTE SETTLEMENT (« NCDS »)
P.O. Box 526
Mt. Clemens, MI 48046
États-Unis
+1-866-629-3204

Tesla vous demande de soumettre votre différend dans le cadre de notre programme de règlement des différends et d'attendre la décision avant d'exercer un recours en vertu des lois fédérales ou de l'État [y compris le code USC 15, article 2310, ou le Code civil de Californie, article 1793.22(b)], bien que vous ayez le droit d'exercer un recours sans avoir à le soumettre en vertu des lois de certains États ou si vous faites valoir tout droit ou recours non créé par ces lois. Ce programme de règlement des différends administré par le NCDS vous est offert gratuitement et fait l'objet d'une administration par des professionnels locaux du NCDS dûment formés et expérimentés en matière de médiation et d'arbitrage.

Le NCDS règle les litiges qui mettent en cause la présente garantie limitée sur l'équipement de recharge et surviennent au cours de la période de garantie applicable prescrite dans la présente garantie en question. Vous devez déposer une demande d'arbitrage auprès du NCDS dans les 60 jours (ou 6 mois dans certaines juridictions) suivant l'expiration de la période de garantie en vigueur, à condition que le vice présumé ait été porté à l'attention de Tesla par écrit pendant la période de garantie en vigueur.

Pour entreprendre la démarche d'arbitrage, communiquez avec le NCDS au numéro 1-866-629-3204 ou à l'adresse suivante : P.O. Box 526, Mt. Clemens, MI 48046, et remplissez un formulaire de demande d'indemnisation client du NCDS et envoyez-le au NCDS. Veuillez également fournir une copie de votre avis écrit à Tesla ou tous les renseignements nécessaires figurant dans l'avis décrit ci-dessus, accompagnés de votre proposition de règlement et de tous les reçus, si vous demandez un remboursement. Après réception de votre demande, le NCDS communiquera avec vous au sujet de l'état de votre dossier et vous fournira des renseignements supplémentaires sur le programme.

Lorsque le NCDS recevra votre demande, il la transmettra à Tesla afin d'obtenir sa réponse. Après analyse de tous les renseignements relatifs à votre dossier, le NCDS fixera une date d'évaluation technique, le cas échéant. Si vous en faites la demande, une audience aura lieu avant le rendu de la décision. Lors de cette audience, toute preuve est acceptable. Après avoir examiné tous les témoignages et documents, le médiateur examinera les normes juridiques en vigueur et rendra



Garantie limitée sur l'équipement de charge

une décision. Un règlement satisfaisant toutes les parties peut faire l'objet d'une négociation à tout moment, y compris avant ou après la décision du médiateur.

Bien que la décision du NCDS soit contraignante pour Tesla, elle ne vous engage pas. Si vous acceptez la décision du NCDS, Tesla se pliera à sa décision dans un délai raisonnable ne dépassant pas 30 jours après réception par Tesla de votre avis d'acceptation. Les recours incluent notamment la réparation, le remboursement des frais de réparation et des frais annexes, tels que les coûts de transport et le rachat ou le remplacement du connecteur ou de l'adaptateur Tesla applicable. Les décisions du NCDS ne comprennent pas les frais juridiques ni les dommages-intérêts punitifs, les dommages multiples ou indirects, sauf les dommages accessoires, selon la loi en vigueur. Les conclusions et les décisions du NCDS sont acceptables comme preuve dans toute procédure judiciaire concernant le connecteur ou l'adaptateur Tesla applicable.

La description ci-dessus ne constitue qu'un résumé du programme de règlement des différends gérer par le NCDS. Le programme de règlement des différends est modifiable à tout moment sans préavis. Communiquez avec le NCDS à l'adresse ou au numéro de téléphone susmentionnés pour obtenir les renseignements à jour concernant le programme de règlement des différends.