

















Sikkerhedsoplysninger.....	2
Gem disse vigtige sikkerhedsoplysninger.....	2
Advarsler.....	2
Forsigtighedshensyn.....	3
Mærke.....	4
Europa (undtagen Norge).....	4
Kun Norge.....	4
Generelle oplysninger.....	5
Specifikationer.....	5
Ladetid.....	5
Adaptere.....	5
Sådan lader du batteriet op.....	6
Tilslutning til strøm.....	6
Frakobling.....	6
For yderligere oplysninger.....	7
Udskiftning af adapteren.....	8
Frakobling af adapteren.....	8
Tilkobling af adapteren.....	8
Fejlfinding.....	9
Statuslamper og reset-knap.....	9
Afhjælpning af fejl.....	10
Spørgsmål?.....	10
Begrænset garanti for opladningsudstyr.....	12
Generelle vilkår.....	12
Ansvarsbegrænsning.....	12
Håndhævelse af garantien, lovvalg og afgørelse af tvister.....	13
Landespecifik forbrugerlovgivning.....	14








## Gem disse vigtige sikkerhedsoplysninger

Dette dokument indeholder vigtige instruktioner og advarsler, som skal følges ved brug af mobilstikket.




### Advarsler

-  **Advarsel:** Læs hele dokumentet, før mobilstikket tages i brug. Hvis instruktionerne og advarselerne i dette dokument ikke læses eller følges, er der risiko for brand, elektrisk stød, alvorlige personskader eller dødsfald.
-  **Advarsel:** Mobilstikket må kun bruges inden for de angivne driftsparametre.
-  **Advarsel:** Mobilstikket er kun beregnet til opladning af køretøjer fra Tesla (undtagen Tesla Roadster). Det må ikke bruges til andre formål eller til andre køretøjer eller enheder. Mobilstikket er kun beregnet til køretøjer, der ikke kræver ventilation under opladning.
-  **Advarsel:** Hvis mobilstikket er revnet eller beskadiget eller på anden vis er defekt, eller hvis det ikke fungerer, må det ikke bruges, og hvis det allerede er i brug, skal det tages ud af brug.
-  **Advarsel:** Du må ikke forsøge at åbne, adskille, reparere, manipulere eller foretage ændringer på mobilstikket. Mobilstikket må ikke repareres af brugeren. Kontakt Tesla for at få hjælp til reparation.
-  **Advarsel:** Mobilstikket må ikke bruges med en forlængerledning, med en adapter med flere udtag, med et multistik, med et konverteringsstik eller med en strømskinne med mulighed for tilslutning af mobilstik.
-  **Advarsel:** Mobilstikket må ikke tages ud af vægudtaget, mens køretøjet oplades.
-  **Advarsel:** Mobilstikket må ikke tilsluttes et beskadiget, løst eller slidt strømudtag. Sørg for, at stikbenene på mobilstikket indsættes forsvarligt i vægudtaget.
-  **Advarsel:** Mobilstikket må ikke kobles til et strømudtag uden korrekt jordforbindelse.
-  **Advarsel:** Mobilstikket indeholder dele, f.eks. kontakter og relæer, der kan forårsage lysbuer eller gnister. Mobilstikket må ikke komme i kontakt med brændbare eller ætsende kemikalier eller dampe. Mobilstikket må ikke bruges eller opbevares i en fordybning eller under gulvniveau. Når mobilstikket bruges indenfor (f.eks. i en garage), skal selve stikket placeres mindst 46 cm over gulvet.
-  **Advarsel:** Mobilstikket må ikke bruges, mens du, køretøjet eller mobilstikket er udsat for kraftig regn, sne, tordenvejr eller andre krævende vejrforhold.
-  **Advarsel:** Mobilstikket skal håndteres med forsigtighed under transport, da stikket og dets tilhørende komponenter ellers risikerer at blive beskadiget. Mobilstikket må ikke udsættes for kraftige stød. Du må ikke hive i, sno, sammenfiltre, slæbe eller træde på mobilstikket eller dets tilhørende komponenter.
-  **Advarsel:** Mobilstikket skal altid beskyttes mod fugt, vand og fremmedlegemer. Hvis der er eller kan være sket skader på eller korrosion af mobilstikket, må det ikke bruges.
-  **Advarsel:** Hvis det regner under opladningen, må der ikke løbe regnvand langs kablet, så strømudtaget eller ladestikket bliver vådt.
-  **Advarsel:** Mobilstikket må ikke tilsluttes til et strømudtag, der befinder sig under vand eller er dækket af sne. Hvis mobilstikket allerede er tilsluttet, når denne situation opstår, og det er nødvendigt at frakoble det, skal du slukke på afbryderen, før mobilstikket tages ud.
-  **Advarsel:** Mobilstikkets stikben må ikke berøres med skarpe metalgenstande som kabler, værktøj eller nåle. Mobilstikkets dele må ikke tvinges sammen eller beskadiges med skarpe genstande. Der må ikke sættes fremmedlegemer i nogen af mobilstikkets dele.



-  Advarsel: Oplad ikke et køretøj, der er dækket af et bildækken, som ikke er godkendt af Tesla.
-  Advarsel: Kontrollér, at mobilstikkets ladekabel ikke er i vejen for fodgængere eller andre køretøjer eller genstande.
-  Advarsel: Brug af mobilstikket kan påvirke eller hæmme funktionen af medicinske eller implanterede medicinske enheder, f.eks. pacemakere eller implanterbare cardioverter-defibrillatorer. Før mobilstikket tages i brug, skal du kontakte producenten af den pågældende elektroniske enhed og spørge, hvilke konsekvenser opladning eventuelt kan have.
-  Advarsel: Forsøg aldrig at bruge mobilstikkets adaptere i et udtag, de ikke er beregnet til.
-  Advarsel: Brug ikke rengøringsmiddel til rengøring af mobilstikket.

## Forsigtighedshensyn

-  Pas på: Der må ikke anvendes private generatorer til opladningen.
-  Pas på: Mobilstikket må ikke bruges ved temperaturer uden for driftstemperaturområdet på -30 °C til +50 °C.
-  Pas på: Mobilstikket skal opbevares på et rent og tørt sted ved en temperatur mellem -40 °C og +85 °C.



## Europa (undtagen Norge)

**WARNING** ⚡ ⚠

- READ OWNERS MANUAL BEFORE OPERATING. FAILURE TO DO SO MAY RESULT IN INJURY OR DEATH.
- DO NOT USE WITH AN EXTENSION CORD.
- IF UNIT IS DEFECTIVE OR DAMAGED, IMMEDIATELY SEND TO TESLA FACILITY.
- ONLY FOR USE WITH TESLA MOTORS EQUIPMENT.
- SERVICE BY TESLA MOTORS AUTHORIZED PERSONNEL ONLY.
- CONNECT ONLY TO PROPERLY GROUNDED OUTLETS.
- ENCLOSURE TYPE 3R / IP44.
- RISK OF EXPLOSION. THIS EQUIPMENT HAS INTERNAL ARCING OR SPARKING PARTS WHICH SHOULD NOT BE EXPOSED TO FLAMMABLE VAPORS. DO NOT PLACE IN A RECESSED AREA OR BELOW FLOOR LEVEL.
- THIS DEVICE IS INTENDED ONLY FOR ELECTRIC VEHICLES NOT REQUIRING VENTILATION DURING CHARGING.
- CAUTION → RISK OF ELECTRIC SHOCK. DO NOT DISCONNECT UNDER LOAD.

VOLTAGE AND CURRENT:  
 10 200-260VAC, 32A (MAX)  
 30 300-440VAC, 16A (MAX)  
 FREQUENCY: 50-60HZ  
 P/N: 1023694-00-A



**RESET** S/N: XXXXXXXXXXXX 

TESLA MOTORS, INC.  
 PALO ALTO, CA 94304

## Kun Norge

**WARNING** ⚡ ⚠

- FOR IT GRID USE ONLY (NORWAY).
- READ OWNERS MANUAL BEFORE OPERATING. FAILURE TO DO SO MAY RESULT IN INJURY OR DEATH.
- DO NOT USE WITH AN EXTENSION CORD.
- IF UNIT IS DEFECTIVE OR DAMAGED, IMMEDIATELY SEND TO TESLA FACILITY.
- ONLY FOR USE WITH TESLA MOTORS EQUIPMENT.
- SERVICE BY TESLA MOTORS AUTHORIZED PERSONNEL ONLY.
- ENCLOSURE TYPE 3R / IP44.
- RISK OF EXPLOSION. THIS EQUIPMENT HAS INTERNAL ARCING OR SPARKING PARTS WHICH SHOULD NOT BE EXPOSED TO FLAMMABLE VAPORS. DO NOT PLACE IN A RECESSED AREA OR BELOW FLOOR LEVEL.
- THIS DEVICE IS INTENDED ONLY FOR ELECTRIC VEHICLES NOT REQUIRING VENTILATION DURING CHARGING.
- CAUTION → RISK OF ELECTRIC SHOCK. DO NOT DISCONNECT UNDER LOAD.

VOLTAGE AND CURRENT:  
 10 200-260VAC, 32A (MAX)  
 30 300-440VAC, 16A (MAX)  
 FREQUENCY: 50-60HZ  
 P/N: 1023694-01-A



**RESET** S/N: XXXXXXXXXXXX 

TESLA MOTORS, INC.  
 PALO ALTO, CA 94304

## Specifikationer

Der skal bruges et vægudtag på 230 volt (enfaset) eller 230/400 volt (trefaset) vekselstrøm, 50 hertz med en dedikeret og korrekt jordet kreds. Enfasestrømstyrken skal være minimum 13 A.

Brug en dedikeret stikdåse med en enkelt fatning, hvis det er muligt. Hvis stikdåsen har to udtag, må der ikke kobles andre enheder til det andet udtag.

Mobilstikkets kabel er 6 meter langt. Brug et eksisterende udtag, eller installer et nyt udtag, som er placeret cirka 4 meter fra køretøjets ladeport og mindst 45 cm over jorden. Ladeporten er placeret i førersiden af køretøjet bag et dæksel, som er en del af det samme modul som baglygten.

**⚠ Advarsel:** Mobilstikket må ikke bruges med en forlængerledning, med en adapter med flere udtag, med et multistik, med et konverteringsstik eller med en strømskinne med mulighed for tilslutning af mobilstik.

## Ladetid

Ladetiden er afhængig af spændingen og strømstyrken leveret af strømudtaget under forskellige betingelser. Ladetiden afhænger desuden af den omgivende temperatur og temperaturen i køretøjets batteri. Hvis batteriets temperatur ikke befinder sig inden for det optimale temperaturområde for opladning, opvarmer eller nedkøler køretøjet batteriet, før opladningen starter.

Du kan finde opdaterede oplysninger om ladetider for dit Tesla-køretøj på [www.teslamotors.com](http://www.teslamotors.com).

## Adaptere

Der findes et antal adaptere til mobilstikket, så det kan kobles til de fleste strømudtag i dit område. Hvilke adaptere, der følger med mobilstikket afhænger af det område, det sælges i.

Hurtigere opladning kan opnås ved hjælp af følgende stærkstrømsadaptere:

5-bens IEC 60309-adapter (rød) til trefaset opladning med 230/400 VAC ved 16 A



3-bens IEC 60309-adapter (blå) til enfaset opladning med 230 VAC ved 32 A



Der kan købes yderligere adaptere. Se: [www.teslamotors.com/en\\_EU](http://www.teslamotors.com/en_EU).

Bemærk: Illustrationerne i dette dokument er kun vejledende.



## Tilslutning til strøm

Bemærk: Mobilstikket skal altid efterses for skader, før det bruges.

1. Kontroller, at mobilstikkets adapter passer til det udtag, du vil bruge. Se [Udskiftning af adapteren](#) for at få en beskrivelse af, hvordan du skifter adapter.
2. Sæt mobilstikket i strømudtaget. Adapteren skal sættes helt ind i strømudtaget.
3. Med bilen oplåst skal du trykke på knappen oven på mobilstikket. Dækslet til ladeporten åbnes.

Bemærk: Bilen låses op, når nøglen befinder sig i nærheden. Du kan også åbne dækslet til ladeporten på følgende måder:

- Tryk på Controls > Charge Port på touchskærmen.
- Du kan trykke på ikonet for batteriet øverst på touchskærmen for at vise opladningsskærm-billedet og derefter trykke på Open Charge Port.
- Hold knappen til bagagerummet nede i 1-2 sekunder.



4. Slut Tesla-køretøjet til udtaget ladekablet.



5. Når du slutter mobilstikket til dit køretøj, pulserer lyset ved siden af ladeporten grønt under opladningen, og der vises oplysninger om opladningen på instrumentpanelet. Lyset slukker, snart efter at bilen låses.

Bemærk: Mobilstikket er designet til at afbryde strømforsyningen i situationer, hvor ladekablet belastes eller strækkes kraftigt.

## Frakobling

Når opladningen er fuldført, holder lyset ved siden af ladeporten op med at pulsere og lyser konstant grønt i stedet.



1. Bilen skal være låst op, og du skal holde knappen på mobilstikket nede, indtil palen har trukket sig tilbage. Træk derefter mobilstikket ud af ladeporten.

Bemærk: For at forhindre uautoriseret udtagning af ladekablet skal køretøjet være låst op eller kunne genkende en nøgle, før ladekablet kan fjernes.

Bemærk: I stedet for at holde knappen på mobilstikket nede, kan du få vist opladningsskærm-billedet på touchskærmen (tryk på batteriikonet øverst på touchskærmen) og derefter trykke på Stop Charging og derefter Unlock.

Bemærk: Når palen i dit Tesla-køretøjs ladeport trækker sig tilbage, holder mobilstikket op med at levere strøm, og det er sikkert at koble det fra bilen.

2. Tag mobilstikket ud af vægudtaget.
3. Luk dækslet til ladeporten.  

Bemærk: Hvis dit køretøj er udstyret med et motoriseret dæksel til ladeporten, lukker det automatisk, når du fjerner ladekablet.
4. Opbevar mobilstikket på en passende placering.

## For yderligere oplysninger

Se afsnittet om opladning i instruktionsbogen til dit køretøj for yderligere oplysninger om, hvordan du oplader køretøjet (justering af opladningsindstillinger, visning af ladestatus osv.).



## Frakobling af adapteren

Adapteren frakobles ved at trykke på knappen på mobilstikkets ladekabel og trække adapteren ud af stikket.



## Tilkobling af adapteren

Adapteren tilkobles ved at placere den ud for mobilstikkets ladekabel og trykke på den, indtil den klikker på plads.





## Statuslamper og reset-knap

Under normale forhold lyser mobilstikkets grønne lampe sekventielt, og den røde lampe er slukket under opladningen. Du kan identificere eventuelle problemer ved at holde øje med disse lamper under tilslutningen.

I nogle tilfælde kan det være nødvendigt at trykke på RESET-knappen på bagsiden.





## Afhjælpning af fejl

Grønne lamper	Rød lampe	Betydning	Løsning
Alle lamper lyser	Slukket	Opladningen er i gang.	Intet. Mobilstikket oplader.
Øverste lampe lyser	Slukket	Strømmen er tilsluttet. Mobilstikket er tilsluttet men oplader ikke, eller planlagt opladning er aktiveret.	Kontrollér, at mobilstikket er sat i køretøjet.
Slukket	1 blink	Jordfejl. Der afledes strøm via en potentielt usikker vej.	Nulstilling skal ske automatisk inden for 15 minutter. Hvis det ikke sker, skal du kontrollere, at ingen berører eller befinder sig i køretøjet. Tryk derefter på RESET-knappen.
Slukket	2 blink	Egenkontrol mislykket.	Tag mobilstikket ud af køretøjet, og tryk på RESET-knappen. Sæt mobilstikket i køretøjet igen. Hvis fejlen fortsætter skal mobilstikket kobles fra både køretøjet og strømudtaget og isættes igen. Når stikket kobles til igen, skal det altid sættes i udtaget først.
Slukket	3 blink	Kontaktor fungerer ikke	Tag mobilstikket ud af køretøjet, og vent 10 sekunder. Kontakt Tesla, hvis fejlen fortsætter.
Slukket	4 blink	Jordovervågningskredsløbet har registreret, at der ikke er jordforbindelse	Kontrollér, at strømudtaget er korrekt jordet. Prøv at tilslutte til et andet udtag. Kontakt en elektriker, hvis du er i tvivl.
Slukket	5 blink	Fejl i følekreds	Kontrollér, at mobilstikkets adapter er tilsluttet korrekt.
Slukket	6 blink	Varmefejl	Prøv at foretage opladningen et køligere sted, f.eks. indendørs eller i skyggen.
Slukket	Mere end 6 blink	Mobilstikket skal muligvis repareres.	Kontakt Tesla Service.
Slukket	Slukket	Ingen strøm	Træk mobilstikket ud, og kontrollér, at der er strøm i strømudtaget.

## Spørgsmål?

chargingsupportemea@tesla.com



<http://teslamotors.com/callEU>



## Generelle vilkår

Med de undtagelser og begrænsninger, der er beskrevet nedenfor, omfatter den begrænsede garanti for opladningsudstyret tilbagebetaling, reparation eller udskiftning, som er nødvendig for at udbedre eventuelle produktionsfejl i vægstik, mobilstik eller opladningsadapters, som produceres og leveres af Tesla, der måtte opstå under normal brug inden for 12 måneder (eller 24 måneder i EU-lande) fra fakturadatoen til kunden. Tesla-mobilstik eller -adapters, der er inkluderet i det oprindelige køb og ved leveringen af et Tesla-køretøj fra Tesla er dækket iht. paragraffen om begrænset grundlæggende bilgaranti i den begrænsede nybilsgaranti i 4 år eller 80.000 km, alt efter hvad der indtræffer først, med forbehold af vilkår og betingelser i den begrænsede nybilsgaranti.

Du har muligvis også andre lovbestemte rettigheder og retsmidler iht. gældende love i dit land ud over rettighederne og retsmidlerne i denne begrænsede garanti for opladningsudstyret. Se "Landespecifik forbrugerlovgivning" sidst i dette dokument for at få oplysninger om eventuelle yderligere bestemmelser, der gælder i dit område.

Denne begrænsede garanti for opladningsudstyret omfatter ikke skader eller funktionsfejl, som direkte eller indirekte er forårsaget af, skyldes eller er en følge af normalt slid eller forringelser, misbrug, forkert brug, forsømmelse, uheld, manglende eller uegnet brug, vedligeholdelse, opbevaring eller transport, herunder men ikke begrænset til følgende:

- Undladelse af at følge de anvisninger, vedligeholdelsesinstruktioner og advarsler, der er angivet i den dokumentation, der leveres med dit/din Tesla-mobilstik eller -adapter.
- Eksterne faktorer, herunder men ikke begrænset til genstande, der rammer Tesla-mobilstikket eller -adapteren, defekte eller beskadigede elektriske ledninger, samedåser, afbrydere, stikkontakter eller strømudtag, miljøfaktorer eller force majeure, herunder men ikke begrænset til brand, jordskælv, vand, lynnedslag eller andre miljømæssige faktorer.
- Generelt udseende eller skader på lak herunder afskalning, ridser, buler og revner.
- Hvis Tesla ikke kontaktes, når der opdages en fejl, der er omfattet af denne begrænsede garanti for opladningsudstyr.
- Reparation, ændring eller modificering af Tesla-mobilstikket eller -adapteren eller andre dele eller installation eller brug af dele eller tilbehør, der er fremstillet af en person eller virksomhed, der ikke har den krævede godkendelse eller certificering.
- Manglende eller forkert reparation og vedligeholdelse, herunder brug af tilbehør eller reservedele, som ikke er originale Tesla-dele.
- Brug til kommercielle formål.

Tesla kræver ikke, at al vedligeholdelse, service og reparation foretages på et Tesla Service Center eller et autoriseret Tesla-værksted, men denne begrænsede garanti for opladningsudstyret kan bortfalde, eller dækning kan afvises, i tilfælde af manglende eller forkert vedligeholdelse, service eller reparation. Tesla Service Centre og autoriserede Tesla-værksteder har specialuddannet personale med erfaring og specialværktøj og -dele til reparation af Tesla-mobilstik og -adapters og er i visse tilfælde de eneste, der er autoriseret eller certificeret til at udføre arbejde på Tesla-mobilstik og -adapters. Tesla anbefaler kraftigt, at du får alt vedligeholdelses-, service- og reparationsarbejde udført på et Tesla Service Center eller et autoriseret Tesla-værksted for at sikre, at denne begrænsede garanti for opladningsudstyr dækker arbejdet og ikke bortfalder.

## Ansvarsbegrænsning

Denne begrænsede garanti for opladningsudstyret er den eneste udtrykkelige garanti, der gives i forbindelse med Tesla-mobilstik eller -adapters. Vi fraskriver os, i videst muligt omfang inden for rammerne af lokal lovgivning, alle underforståede og udtrykkelige garantier og betingelser, der måtte opstå under gældende lovgivning, det være sig føderal eller lokal, eller retspraksis, herunder men ikke begrænset til underforståede garantier og betingelser for salgbarhed, salgskvalitet, egnethed til et bestemt formål, holdbarhed, eller som opstår som følge af handel eller handelspraksis, eller varigheden begrænses iht. denne begrænsede garanti for



opladningsudstyret. I det videst mulige omfang gældende lokal lovgivning tillader det, er udførelsen af nødvendige reparationer og/eller udskiftning af nye, reparerede eller genproducerede dele af Tesla for de fejltyper, der er dækket af denne begrænsede garanti for opladningsudstyret den eneste form for udbedring af fejl, der ydes af Tesla. I det videst mulige omfang gældende lokal lovgivning tillader det, begrænser ansvaret sig til den rimelige pris for reparation eller udskiftning af det/den pågældende Tesla-mobilstik eller -adapter, som ikke må overstige producentens vejledende udsalgspris. Udskiftning kan foretages med dele af samme type og kvalitet, herunder ikke-originale dele fra producenten eller reparerede eller genproducerede dele efter behov.

Tesla hæfter under ingen omstændigheder for eventuelle defekter, der iht. denne begrænsede garanti for opladningsudstyr overstiger den rimelige markedsværdi, som pågældende Tesla-mobilstik eller -adapter havde, umiddelbart inden defekten blev opdaget. Desuden må summen af alle erstatninger, som udbetales iht. denne begrænsede garanti for opladningsudstyr, ikke overstige den pris, du har betalt for det/den pågældende Tesla-mobilstik eller -adapter.

Tesla tillader ikke, at andre personer eller enheder påfører Tesla forpligtelser eller erstatningsansvar i forbindelse med denne begrænsede garanti for opladningsudstyr. træffes beslutningen om, hvorvidt en del skal repareres eller udskiftes, eller om der skal anvendes en ny, repareret eller genproduceret del, af Tesla efter eget skøn.

gældende lokal lovgivning tillader det, fraskriver Tesla sig hermed ethvert ansvar for indirekte skader, hændelige skader, særskilt dokumenterede skader og følgeskader, der er opstået som følge af eller i forbindelse med Tesla-mobilstikket eller -adapteren, herunder men ikke begrænset til: Transport til og fra et autoriseret Tesla servicecenter, tab af Tesla-mobilstikket eller -adapteren eller værditab for køretøjet, tabt tid, tabt indtjening, tabt anvendelse, tab af personlig eller erhvervsræssig ejendom, gene eller ulempe, følelsesmæssige ulemper eller skader, kommercielt tab (herunder men ikke begrænset til tabt fortjeneste eller indtjening), omkostninger til bugsering, busbilletter, logi, skader på det bugserende køretøj samt dermed forbundne udgifter, f.eks. telefonopkald, faxopkald og porto.

gælder ovenstående begrænsninger og forbehold alle krav, der måtte opstå i forbindelse med en kontrakt, erstatningsret (herunder som følge af uagtsomhed eller grov uagtsomhed), misligholdelse af en garanti- eller aftalebestemmelse, vildledning (uagtsomt eller ej) samt ethvert andet lovbestemt forhold, også selvom Tesla er blevet underrettet om muligheden for en sådan skade eller med rimelighed burde have forudset skaden.

Intet i denne begrænsede garanti for opladningsudstyr medfører bortfald eller begrænsning af Teslas ansvar vedrørende dødsfald eller personskader, som alene og direkte skyldes forsømmelse, bedrageri eller urigtige oplysninger fremsat i ond tro begået af Tesla eller Teslas medarbejdere, repræsentanter eller underleverandører (alt efter hvad der er relevant) eller andet ansvar i det omfang dette er afprøvet ved en kompetent domstol i en endelig og ikke-appellerbar afgørelse, og som ikke kan afvises eller begrænses iht. gældende lokal lovgivning.

## Håndhævelse af garantien, lovvalg og afgørelse af tvister

I det videst mulige omfang gældende lokal lovgivning tillader det, kræver Tesla, at du først indgiver skriftlig meddelelse om eventuelle produktionsfejl, inden for en rimelig tid, og inden for den gældende dækningsperiode, som er angivet i denne begrænsede garanti for opladningsudstyret, samt giver Tesla mulighed for at udføre eventuelle nødvendige reparationer. Send venligst skriftlig meddelelse om tvistbilæggelse til følgende adresse:

Tesla Motors Netherlands B.V.  
Atlasstraat 7-9, 5047 RG  
Tilburg, Netherlands  
Attention: Vehicle Service

Medtag følgende oplysninger:

- Faktura for Tesla-mobilstik eller -adapter dato:
- Dit navn og dine kontaktoplysninger.



- Navn og adresse på den nærmeste Tesla Store og/eller det nærmeste Tesla-servicecenter.
- En beskrivelse af defekten og
- en beskrivelse af de forsøg, du har gjort for at få Tesla til at løse problemet, samt eventuel reparation eller service, som ikke er udført af Tesla.

I tilfælde af tvister, konflikter, uenighed eller kontroverser mellem dig og Tesla i relation til denne begrænsede garanti for opladningsudstyr, vil Tesla på alle måder forsøge at nå frem til en mindelig løsning.

## Landespecifik forbrugerlovgivning

### Bulgarien

Den begrænsede garanti for opladningsudstyret ændrer, påvirker eller erstatter ikke dine rettigheder iht. bulgarsk forbrugerlovgivning. Nedenfor er angivet de bestemmelser, der vedrører dine lovbestemte rettigheder:

#### Købeloven:

##### Paragraf 112

1. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem en forbrugervare og den tilhørende købsaftale har forbrugeren ret til at klage til sælger og anmode om, at sælger bringer varen i overensstemmelse med købsaftalen. I dette tilfælde har forbrugeren ret til at vælge, om varen skal repareres eller erstattes af en ny vare, medmindre dette er umuligt, eller forbrugers valgte retsmiddel er i misforhold til det andet retsmiddel.
2. En afhjælpning er i misforhold, hvis den påfører sælger urimelige omkostninger i forhold til en anden afhjælpning under hensyntagen til følgende:
  - a. Værdien af varen uden uoverensstemmelse.
  - b. Betydningen af uoverensstemmelsen.
  - c. Om det er muligt at tilbyde forbrugeren en alternativ afhjælpning uden betydelig ulemage for forbrugeren.



## Paragraf 113

1. (Ny, SG Nr. 18/2011) Hvis en vare ikke stemmer overens med den tilhørende købsaftale, er sælger forpligtet til at bringe den nævnte vare i overensstemmelse med købsaftalen.
2. (Fortsat fra afsnit (1), SG Nr. 18/2011) En vare skal bringes i overensstemmelse med den tilhørende købsaftale inden for én måned efter datoen for forbrugers klage.
3. (Fortsat fra afsnit (2), ændret, SG Nr. 18/2011) Ved udløbet af den frist, der er angivet i afsnit (2), har forbrugeren ret til at ophæve købsaftalen og til godtgørelse af det betalte beløb eller til en reduktion i prisen på varen iht. paragraf 114 heri.
4. (Fortsat fra afsnit (3), SG Nr. 18/2011) En vare skal bringes i overensstemmelse med den tilhørende købsaftale uden omkostninger for forbrugeren. Forbrugeren hæfter ikke for eventuelle omkostninger til fremsendelse af varen eller omkostninger til materiale eller arbejdskraft i forbindelse med reparationen af varen og må ikke påføres væsentlig ulejlighed.
5. (Fortsat fra afsnit (4), SG No. 18/2011) Forbrugeren har endvidere ret til at fremsætte krav om erstatning for vares uoverensstemmelse.

## Paragraf 114

1. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem en vare og den tilhørende købsaftale, og hvor forbrugeren ikke er tilfreds med klagens afgørelse iht. paragraf 113 heri, har forbrugeren ret til et af følgende:
  - a. 1. Ophævelse af aftalen og godtgørelse af det betalte beløb.
  - b. 2. En dekort.
2. Forbrugeren har ikke ret til godtgørelse af det betalte beløb eller til et afslag i vares pris, hvis den handlende accepterer at erstatte varen med en ny eller at reparere varen inden for en måned efter forbrugers fremsættelse af klagen.
3. Forbrugeren har ikke ret til at ophæve aftalen, hvis der er tale om en ubetydelig uoverensstemmelse mellem varen og den tilhørende købsaftale.

## Paragraf 115

1. Forbrugeren kan håndhæve sine rettigheder iht. denne paragraf inden for to år efter leveringstidspunktet.
2. Den tid, det tager at erstatte varen eller løse tvisten mellem sælgeren og forbrugeren, tælles ikke med i den periode, der er angivet i stk. (1).
3. Forbrugers håndhævelse af sine rettigheder i henhold til stk. (1) er ikke underlagt andre tidsmæssige begrænsninger med hensyn til fremsættelse af krav om kompensation end den periode, der er angivet i stk. (1).

## Frankrig

Den begrænsede garanti for opladningsudstyret ændrer, påvirker eller erstatter ikke dine lovbestemte rettigheder iht. fransk lov. Tesla er ansvarlig for defekter iht. paragraf 1641 til 1649 i den franske civilret og for produktets manglende overensstemmelse iht. paragraf L211-1 til L211.18 i den franske købelov. Nedenfor er angivet de bestemmelser, der vedrører dine lovbestemte rettigheder:

Paragraf L. 211-1 i den franske købelov: Sælger skal levere varer, som stemmer overens med den tilhørende aftale og er ansvarlig for en eventuel uoverensstemmelse på leveringstidspunktet. Sælger er også ansvarlig for en eventuel uoverensstemmelse mht. emballage, installationsanvisninger, og installation, hvis installationen er foretaget af sælger, eller sælger er ansvarlig for installationen.

Paragraf L. 211-5 i den franske købelov: En vare skal opfylde følgende for at være i overensstemmelse med købsaftalen: (1) være egnet til de formål, som en vare af den samme type normalt bruges til. (i) leve op til sælgerens beskrivelse og have den samme kvalitet som den vare, sælgeren har udstillet eller demonstreret for forbrugeren, (ii) have en kvalitet og ydelse, som er normal for varer af den samme type, og som forbrugeren med rimelighed kan forvente, under hensyntagen til vares natur og eventuelle offentlige erklæringer om vares specifikke



# Begrænset garanti for opladningsudstyr

egenskaber, som sælgeren, producenten eller dennes repræsentant har fremført om produktet, særligt i annoncer eller på mærkater, eller (2) have de egenskaber, som parterne har aftalt, eller være egnet til et bestemt formål, som forbrugeren har oplyst til sælger på tidspunktet for aftalens indgåelse, og som sælger har accepteret.

Paragraf L. 211-12 i den franske købelov: Et eventuelt krav fra købers side som følge af varens manglende overensstemmelse skal fremsættes inden for to år efter leveringen af varen.

Paragraf 1641 i den franske civilret: En sælger er forpligtet til at yde garanti på en solgt vare for latente defekter, som gør varen uegnet til det tilsigtede formål, eller som hindrer den anvendelse, hvortil køber har købt den, eller som køber kun ville have betalt en lavere pris for, hvis defekten havde været kendt.

Paragraf 1648, stk. 1 i den franske civilret: Erstatningskrav for skjulte mangler skal fremsættes af køber inden for to år efter opdagelsen af den skjulte mangel.

## Italien

Den begrænsede garanti for opladningsudstyret ændrer, påvirker eller erstatter ikke dine rettigheder iht. italiensk forbrugerlovgivning.

Tesla Motors Netherlands B.V. med hovedkontor i Atlasstraat 7-9, 5047 RG, Tilburg, Holland ("Tesla") garanterer over for dig som detailkøber af originale produkter ("dig"), at Tesla-stikket eller -adapteren under normal brug er fri for fejl og mangler i en periode på to (2) år fra leveringsdatoen.

Den lovfæstede garanti, som er fastlagt i paragraf 129, 130 og 132 i den italienske forbrugerlov (lovbekendtgørelse af 6. september 2005, nr. 206) gælder for salg af Tesla-mobilstikket eller -adapteren. Du har dermed ret til udgiftsfrit at søge Tesla-mobilstikket eller -adapteren bragt i overensstemmelse ved reparation eller ombytning efter dit valg, med mindre det ønskede retsmiddel er umuligt eller urimeligt, og hvis et af ovenstående retsmidler ikke kan anvendes, har du ret til et forholdsmæssigt nedslag i prisen eller til at hæve aftalen. Medmindre andet er bevist, antages det, at fejl, som opstår senest seks (6) måneder efter levering af Tesla-mobilstikket eller -adapteren, eksisterede på leveringstidspunktet. Din ret til at håndhæve ovennævnte rettigheder bortfalder, hvis du undlader at underrette Tesla om den manglende overensstemmelse inden for to (2) måneder efter den dato, hvor du konstaterede den manglende overensstemmelse. Retten til at tage retslige skridt ved en domstol vedrørende manglende overensstemmelse, som ikke bevidst er skjult af Tesla, bortfalder under alle omstændigheder seksogtyve (26) måneder efter levering af Tesla-mobilstikket eller -adapteren.

## Polen

Den begrænsede garanti for opladningsudstyret ændrer, påvirker eller erstatter ikke dine lovfæstede rettigheder iht. polsk forbrugerlov, herunder den polske lov om specifikke vilkår og betingelser for forbruger køb og ændringer i lov om privatretslige forhold af 27. juli 2002.





## San Marino

Købers udtrykkelige accept af paragraffer

Som køber af et Tesla-stik eller en Tesla-adapter accepterer du udtrykkeligt følgende bestemmelser i den begrænsede garanti for opladningsudstyret:

- Generelle vilkår:
- Ansvarsbegrænsning
- Håndhævelse af garantien, lovvalg og afgørelse af tvister samt
- Landespecifik forbrugerlovgivning