特斯拉车机语音助手使用条款

服务范围:每辆 Tesla 都配备了语音助手功能。您（“车主”）可以通过物理按键，“嘿，Tesla”或自定义唤醒词激活车机语音助手，进而与您的车辆进行语音交互。您可以通过车机语音助手执行多种车辆语音命令功能（如导航、媒体播放、温度控制等），查询车主手册（如，如何使用语音命令）。在支持 **AI 互动** 能力的车辆上，您还可以与语音助手进行轻松聊天，获取天气、新闻等资讯。您可以通过查阅车主手册中的语音命令章节，了解如何启用、停用语音助手功能。

第三方服务:语音助手功能包括第三方软件、产品或服务（“第三方服务”）。**AI 互动** 的生成内容包括部分这些服务的输出。我们通过签署第三方服务协议等方式明确约定服务目的、数据使用范围及处理方式等内容，约束第三方服务的安全和合规性。第三方服务内容详见附件 1。

用户使用规范:您对您输入的内容负责。请您不要输入任何违法信息、不良信息、有害信息或侵犯任何第三方的权利。禁止的行为和使用方式示例包括但不限于附件 2 所示内容。此外，在使用车机语音助手功能时，请确保您的注意力始终集中在道路和交通状况上。

生成式人工智能技术前景:本服务中的 **AI 互动** 功能依赖于生成式人工智能技术。尽管我们力求提供可靠的信息和服务，但请用户注意以下限制：

- 1) 生成式人工智能可能会生成不完整、错误或不适合特定情况的回复；
- 2) 在模糊表达下，生成式人工智能可能无法完全理解用户意图；
- 3) 我们努力减少 **AI 互动** 中可能存在的潜在偏见。然后，受训练数据影响，无意的偏见仍可能发生。

您在使用 **AI 互动**过程中，应当自行判断或采纳 **AI 生成**的内容。**AI 互动无法保证内容的完全准确、可用或完整，仅供您参考。** **AI 互动**不是人工服务，因此不应依赖其提供法律、医疗、财务或车辆等相关的专业建议。本服务无意向十六周岁以下的人群提供，我们要求此类个人不要向我们提供任何个人信息。此外，**AI 生成**的内容将在文本的末尾标识“**AI 生成，仅供参考**”的提示标识，以避免您误解。

知识产权:本服务所包括的所有内容（包括不限于语音命令、代码、算法、数据库）的知识产权均归属于特斯拉或其指定的权利人所有，并受到知识产权相关法律保护。用户生成内容的权利归属可能因具体使用场景和法律规定而有所不同。我们保留在法律允许范围内对本服务生成内容行使和主张知识产权的权利。

中断与责任限制:我们致力于本服务的连续性和稳定性，但本服务可能会因以下情况中断或暂停：

- 1)系统维护或升级；
- 2)不可抗力（如自然灾害）；
- 3)第三方服务故障或其他技术问题；
- 4)用户违反本条款；

在法律允许的范围内，我们对以下情况不承担责任：

- 1)因用户行为（包括驾驶行为）导致的任何间接或直接损失；
- 2)因服务不可用或数据丢失引发的损失；
- 3)因用户依赖生成式人工智能生成内容导致的决策或行为后果；

4) 第三方服务故障或其他技术问题引起的用户任何情形的损失。

AI 互动生成的内容是第三方服务自动响应生成，我们未对这些响应内容做任何修改，我们对 AI 互动不提供任何形式的服务水平承诺或保证。Tesla 通过 AI 互动提供的自动生成内容，不会导致 Tesla 放弃任何法律权利，也不会承认任何法律义务或责任。

用户反馈、争议解决及其他:为更好的提升用户体验和服务，我们持续改进技术，以改善服务质量。我们欢迎用户通过特斯拉人工客服或者 400@tesla.com 提供反馈，以帮助改进服务。

我们保留随时修改本条款或终止本服务的权利，修改后的条款将在发布后生效。您可以随时登录特斯拉官网>隐私和法律>其他资料查询本条款。如您对上述条款有任何疑问，请随时联系人工客服或者 400@tesla.com。因本条款引发争议的，双方应通过协商方式友好解决。如协商不成，可向特斯拉所在地法院提请诉讼。

特斯拉（上海）有限公司

2025 年 8 月

附件 1-第三方服务

服务名称	服务提供商	大语音模型	调用说明
语音命令功能（如导航、媒体播放、温度控制等）， 查询车主手册	火山引擎	模型名称： Doubao 大模型（也称云雀大模型） 备案单位：北京抖音信息服务有限公司 备案时间：2023 年 8 月 31 日 备案号： Beijing-YunQue-20230821	加密 API 接口
AI 互动	火山引擎	模型名称： DeepSeek Chat 备案单位：北京深度求索人工智能基础技术研究有限公司 备案时间：2024 年 5 月 13 日 备案号： Beijing-DeepSeekChat-202404280016	

附件 2 用户使用规范

您禁止的行为和使用方式示例包括但不限于：

- 反对宪法所确定的基本原则的；
- 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
- 损害国家荣誉和利益的；
- 歪曲、丑化、亵渎、否定英雄烈士事迹和精神，以侮辱、诽谤或者其他方式侵害英雄烈士的姓名、肖像、名誉、荣誉的；
- 宣扬恐怖主义、极端主义或者煽动实施恐怖活动、极端主义活动的；
- 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
- 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
- 散布谣言，扰乱经济秩序和社会秩序的；
- 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
- 侮辱或者诽谤他人，侵害他人名誉、隐私和其他合法权益的；
- 法律、行政法规禁止的其他内容。
- 使用夸张标题，内容与标题严重不符的；
- 炒作绯闻、丑闻、劣迹等的；
- 不当评述自然灾害、重大事故等灾难的；
- 带有性暗示、性挑逗等易使人产生性联想的；
- 展现血腥、惊悚、残忍等致人身心不适的；
- 煽动人群歧视、地域歧视等的；
- 宣扬低俗、庸俗、媚俗内容的；

- 可能引发未成年人模仿不安全行为和违反社会公德行为、诱导未成年人不良嗜好等的；
- 任何其他违反法律法规和监管要求、或对网络生态可能造成不良影响的内容。