

# 개인정보처리방침

Tesla 는 귀하의 개인정보를 항상 소중하게 생각합니다. Tesla 의 개인정보 보호정책은 읽고 탐색하기 쉬운 형식으로 Tesla 의 데이터 처리를 투명하게 이해할 수 있도록 설계되었습니다. 가장 원활한 차량 및 에너지 경험을 제공하기 위해 Tesla 가 귀하의 정보를 수집, 이용, 공유 및 보호하는 방법을 알아보려면 아래 섹션을 참조하세요.

## 개인정보 보호의 시작

Tesla 는 차량, 진단, 인포테인먼트 시스템 및 오토파일럿 데이터를 생성합니다. 인도 순간부터 사용자의 개인정보를 보호하기 위해 Tesla 는 주행을 통해 생성되는 [차량 데이터](#)를 기본적으로 사용자의 ID 또는 계정과 연결하지 않습니다. 결과적으로 사용자를 제외한 누구도 사용자의 활동, [위치](#) 또는 있었던 장소의 기록을 알 수 없습니다. 차량 내 경험 또한 보호됩니다. 음성 명령과 같은 기능에서부터 터치스크린의 웹 서핑에 이르기까지 사용자의 정보는 비공개로 안전하게 유지되므로 수집된 [인포테인먼트 데이터](#)가 사용자의 ID 또는 계정과 연결되지 않습니다.

Tesla 차량에는 오토파일럿, 스마트 차량 호출 및 자동 주차와 같은 고급 기능을 제공하는 동시에 개인정보를 보호하기 위해 처음부터 설계된 카메라 제품군이 장착되어 있습니다. 차선, 도로 표지판 및 신호등 위치를 인식하기 위해 카메라 제품군의 [오토파일럿 데이터](#)는 기본적으로 차량에서 벗어나지 않고 직접 처리됩니다. 차량 학습을 위한 카메라 녹화를 Tesla 와 공유하려면 [데이터 공유](#)에 대한 사용자의 동의가 필요하며 차량의 터치스크린을 통해 언제든지 제어할 수 있습니다. 옵트인하도록 선택하더라도 안전 이벤트(차량 충돌 또는 에어백 전개)의 결과로 데이터를 받지 않는 한 카메라 녹화는 익명으로 유지되며 사용자 또는 사용자의 차량과 연결되지 않습니다.

또한 Powerwall 에서 Solar Roof 에 이르기까지 에너지 제품은 개인 정보를 보호하도록 설계되었습니다. Tesla 는 앱 내 에너지 경험을 표시하고, 서비스를 제공하고, 에너지 제품을 개선하는 데 필요한 최소한의 개인 데이터 수집을 목표로 합니다. 또한 Tesla 는 제품을 작동하거나 서비스하는 데 필요한 경우에만 개인 정보를 공유하기 위해 최선의 노력을 기울이고 있으며, 그렇지 않은 경우에는 사용자의 허가를 받을 것입니다.

### [수집대상 정보](#)

### [Tesla 에서 귀하의 정보를 이용하는 방법](#)

### [정보 공유 대상](#)

### [개인정보 위탁 및 제공 대상](#)

### [선택 및 투명성](#)

### [개인정보 문의 사항](#)

## 수집대상 정보

Tesla 는 귀하 또는 귀하의 Tesla 제품 및 서비스 사용과 관련된 세 가지 주요 유형의 정보를 수집할 수 있습니다.

- 귀하로부터의 또는 귀하에 관한 정보
- 귀하의 Tesla 차량으로부터의 또는 귀하의 Tesla 차량에 관한 정보
- 귀하의 Tesla 에너지 제품으로부터의 또는 귀하의 Tesla 에너지 제품에 관한 정보

귀하가 요청, 소유 또는 이용하는 Tesla 제품 및 서비스에 따라 이러한 유형의 정보가 귀하에게 모두 적용되는 것은 아닙니다.

간단히 표시

- [구매하기 전 Tesla 와 상호 작용하는 경우](#)
- [Tesla 고객인 경우](#)

### 구매하기 전 Tesla 와 상호 작용하는 경우

귀하가 Tesla 웹사이트, 스토어 및 갤러리에 방문하고, Tesla 이벤트에 참석하고, 시승하고, 문의 또는 제품 정보를 위해 Tesla 에 연락(대면, 온라인, 전화 및 이메일 방식으로)하는 경우, Tesla 는 귀하, 귀하의 차량, 장치에 기인하는 다양한 정보 또는 그에 관한 다양한 정보를 직접 또는 제 3 자로부터 수집할 수 있습니다. Tesla 가 수집하는 데이터의 예로는 다음이 있습니다.

귀하로부터의 또는 귀하에 관한 정보

데이터 범주	사양	목적
연락처 정보	귀하의 이름, 주소, 지역, 이메일, 전화번호 및 연락 기본 설정	동의 또는 귀하와의 계약에 따라 귀하와 커뮤니케이션하고 귀하의 요청을 처리하고 제품 또는 서비스를 제공하기 위한 목적
커뮤니케이션 또는 상호 작용	귀하의 정보 요청, 전화, 이메일 또는 대면 커뮤니케이션, 방문, 뉴스레터, Tesla 이벤트 및 시승	동의 또는 귀하와의 계약에 따라 귀하와 커뮤니케이션하고 자격을 확인하고 제품 또는 서비스를 제공하기 위한 목적
네트워크 활동 정보	귀하의 장치 모델, 브라우저 유형, 운영 체제, 지역, IP 주소, 픽셀 태그 및 쿠키	귀하의 동의, 귀하와의 계약 및/또는 사용자 경험 및 보안을 개선하는 것에 대한 당사의 정당 이익에 따라 웹사이트 및 앱 성능을 최적화하기 위한 목적

여기에서 수집되는 대부분의 개인정보는 선택 사항이며, 이는 귀하의 기본 설정에 따라 결정됩니다. 귀하는 본인의 요구 사항 및 요청 서비스를 기반으로 Tesla 와 공유할 정보를 자유롭게 결정할 수 있습니다.

Tesla 는 공개 데이터베이스, 공동 마케팅 파트너, 공인 설치 담당자, 계열사 및 비즈니스 파트너 및 소셜 미디어 플랫폼과 같은 출처로부터 귀하에 관한 정보를 받을 수도 있습니다. 쿠키 및 기타 유사 기술: 쿠키란 사용 중인 컴퓨터 직접 저장된 정보를 말합니다. Tesla 웹사이트 방문 시 Tesla 는 귀하가 요청한 서비스를 제공하거나 Tesla 웹사이트 작동에 필요한 경우 필수 쿠키를 사용할 수 있습니다.

### Tesla 고객인 경우

귀하가 Tesla 제품 또는 서비스 소유자인 경우 Tesla 는 귀하, 귀하의 Tesla 차량, 에너지 제품으로부터 또는 그에 관한 기타 정보를 직접 혹은 제 3 자로부터 수집할 수도 있습니다. Tesla 는 원격 액세스를 통해서나 직접(예: 서비스 예약 중) 이러한 정보를 수집할 수 있습니다. 귀하가 요청 또는 이용하는 Tesla 제품 및 서비스에 따라, 이러한 유형들의 정보가 귀하에게 모두 적용되는 것은 아닙니다.

**Tesla 계정:** 특정 Tesla 제품을 구매하는 고객도 Tesla 웹사이트에서 호스팅하는 Tesla 계정을 만들 수 있습니다. 귀하는 Tesla 계정에 액세스하여 언제든지 그 계정 내에 귀하가 제공한 또는 귀하에 관한 정보를 업데이트할 수 있습니다. 귀하의 계정에는 다음 정보가 포함됩니다.

- 주문 상태
- 고객 등록 정보
- 귀하의 Tesla 제품에 대한 보증 및 기타 문서
- 수퍼차저 기록
- 결제 방법 정보
- 귀하의 Tesla 제품에 대한 기타 일반 정보(예: 차대번호 또는 기타 제품 일련번호, 서비스 요금제 정보 또는 커넥티비티 패키지), 보험 양식, 운전면허증, 금융 지원 계약 및 유사 정보.

**귀하로부터의 또는 귀하에 관한 정보**

데이터 범주	사양	목적
주문 정보	구매 세부 정보, 주문 계약, 보상 판매 정보 및 운전면허증 또는 정부 발행 신분증과 같은 기타 인도 전 문서	귀하와의 계약에 따라 제품 및 서비스에 대한 귀하의 요청을 이행하기 위한 목적
금융 정보	결제 방법, 은행 계좌 번호, 신용카드 세부 정보, 파이낸싱, 리스 또는 신용 신청 정보	귀하와의 계약에 따라 구매한 제품 또는 서비스에 대한 귀하의 결제를 처리하기 위한 목적
고객 지원 활동	고객 상호 작용, 날짜, 해결, 견인 서비스, 긴급 출동 서비스	귀하와의 계약 및 고객 만족과 관련한 당사의 정당한 이익에 따라 고객 서비스 및 기술 지원을 제공하기 위한 목적

**귀하의 Tesla 차량으로부터의 또는 귀하의 Tesla 차량에 관한 정보**

데이터 범주	사양	목적
차량 유형	차량 연식, 제조, 모델, 차대번호, 구성	귀하와의 계약에 따라 제품 및 서비스에 대한 귀하의 요청을 이행하기 위한 목적

데이터 범주	사양	목적
차량 데이터	차량의 성능, 사용, 작동 및 상태에 관한 원격 측정	귀하의 동의, 귀하와의 계약 또는 당사 제품의 안전, 보안 및 개선을 보장하는 것에 대한 당사의 정당한 이익에 따라 서비스, 유지 보수(원격 차량 진단 및 지원 포함)를 제공하고 시간이 지남에 따라 차량을 개선하기 위한 목적
충전 정보	이용한 충전 스테이션, 사용률, 충전 속도, 배터리 분석 및 성능	귀하와의 계약에 따라 귀하의 서비스 요청을 이행하고, 당사의 정당한 이익에 따라 충전 네트워크를 개선하기 위한 목적
분석 데이터	예기치 못한 소프트웨어 또는 커넥티비티 문제를 식별하고 해결하기 위한 로그 및 기타 디버깅 로그 보고서	귀하와의 계약 또는 당사 제품의 안전, 보안 및 개선을 보장하는 것에 대한 당사의 정당한 이익에 따라 소프트웨어 또는 제품 문제(원격 차량 진단 및 지원 포함)를 분류하고 수정하기 위한 목적
인포테인먼트 시스템 데이터	로드한 기능 및 로드하지 못한 기능과 같은 인포테인먼트 이용에 대한 분석	귀하의 동의, 귀하와의 계약 또는 당사 제품의 안전, 보안 및 개선을 보장하는 것에 대한 당사의 정당한 이익에 따라 서비스, 유지 보수(원격 차량 진단 및 지원 포함)를 제공하고, 시간이 지남에 따라 차량을 개선하기 위한 목적
Tesla 모바일 앱 정보	로드한 기능 및 로드하지 못한 기능과 같은 모바일 앱 이용에 대한 분석	사용자 경험과 당사 서비스의 보안 및 안정성 향상에 대한 당사의 정당한 이익에 따라 앱의 신뢰성을 보장하고 유지보수를 수행하기 위한 목적
오토파일럿 데이터	오토파일럿, 스마트 차량 호출 및 자동 주차와 같은 진보된 기능을 제공하는 여러 대의 차량 장착 카메라	귀하와의 계약에 따라 서비스 및 유지보수(원격 차량 진단 및 지원 포함)를 제공하고, 당사 제품을 개선하고 당사 서비스의 보안 및 성능을 보장하는 것에 대한 당사의 정당한 이익에 따라 시간이 지남에

데이터 범주	사양	목적
Tesla 정비 및 수리 기록	정비 시설, 날짜, 마일리지, 수행한 수리, 견적 및 비용, 부품 세부 정보 및 기타 유사 정보	따라 오토파일럿 기능을 개선하기 위한 목적  귀하와의 계약에 따라 서비스 및 수리를 제공하고, 내부 비즈니스 프로세스를 개선하기 위한 당사의 정당한 이익에 따라 품질 및 비용을 보고하고 개선하기 위한 목적

귀하의 **Tesla** 에너지 제품으로부터의 또는 귀하의 **Tesla** 에너지 제품에 관한 정보

데이터 범주	사양	목적
에너지 설치 데이터	지붕 치수, 전기 시스템 구성, 기존 태양광 용량과 같은 주택 세부 정보, 설치 날짜 및 에너지 일련 번호	귀하와의 계약에 따라 제품 및 서비스에 대한 귀하의 요청을 이행하기 위한 목적
에너지 제품 데이터	성능, 사용, 작동, 배터리 효율 및 에너지 제품의 상태에 관한 데이터	당사의 정당한 이익에 따라 시간이 지남에 따라 서비스와 기능 보안을 제공하고 제품을 개선하기 위한 목적
에너지 진단 로그	예기치 못한 소프트웨어 또는 커넥티비티 문제를 식별하고 해결하기 위한 로그 및 기타 디버깅 로그 보고서	제품 안전 및 성능 보장에 대한 당사의 정당한 이익에 따라 소프트웨어 또는 제품 문제(원격 차량 진단 및 지원 포함)를 분류하고 수정하기 위한 목적

**Tesla** 사용자로서 귀하가 제공하신 정보 또는 귀하의 **Tesla** 제품 또는 서비스에서 수집된 정보는 당사가 계약상 의무를 이행하고, **Tesla** 제품 또는 서비스의 안전 및 안정성을 보장하고, **Tesla** 제품 또는 서비스의 기능을 유지 및 개선하고, 규제 요건 준수를 위해 필수적인 요소입니다. 특정 정보를 제공하지 않기로 선택하실 경우, 당사가 제공할 수 있는 일부 서비스가 제한되거나 중단될 수 있습니다.

귀하의 **Tesla** 차량에서 생성되는 데이터에는 4 개의 범주(차량 데이터, 진단 데이터, 인포테인먼트 시스템 데이터 및 오토파일럿 데이터)가 있습니다.

1. 차량 데이터

차량의 지속적인 성능, 예측 유지 보수 및 개선된 기능과 경험을 지원하기 위해 **Tesla** 는 차량의 사용, 작동 및 상태와 관련된 차량 데이터를 수집하고 처리합니다. 이 정보는 잠재적인 문제를 분류 및 수정하고 차량과 서비스를 지속적으로 개선하는 데 이용됩니다. 귀하의 개인정보를 보호하기 위해 이 차량 데이터는 기본적으로 귀하의 계정 또는 **VIN** 과 연결되지 않는 형식으로 되어 있거나 **Tesla** 가 해독할 수 없는 암호화된 형식으로 저장되어 있거나 특정 이벤트가 발생하지 않는 한 액세스할 수 없는 상태로 유지됩니다.

- 차량에 정비 또는 수리가 필요할 수 있거나 귀하가 이를 요청한 경우
- 안전 이벤트(예: 차량 충돌, 에어백 전개 또는 긴급 제동 이벤트)가 발생한 경우
- 차량에 안전 긴급 대응 또는 긴급 출동 서비스와 같은 안전 서비스가 필요한 경우
- 차량에 향후 소프트웨어 업데이트 또는 기타 해결 방법을 통해 검사 및 해결할 수 있는 하드웨어 또는 소프트웨어 문제가 발생한 경우
- 귀하가 동의하거나 다른 법적 근거가 적용되는 경우

**Tesla** 는 수집하는 차량 데이터와 수집하지 않는 차량 데이터를 명확하게 정의합니다. **Tesla** 는 귀하의 위치를 귀하의 계정 또는 **ID** 와 연결하거나 귀하가 방문한 장소의 기록을 유지하지 않습니다. 수집하는 차량 데이터의 예에는 속도 정보, 주행거리계 판독 값, 차량 구성 요소 신호, 인터넷 연결 상태, 배터리 사용 관리 정보, 배터리 충전 기록, 전기 시스템 기능, 소프트웨어 버전 정보, 인포테인먼트 시스템 데이터, 안전 관련 데이터 및 카메라 이미지(차량의 **SRS** 시스템, 제동 및 가속, 보안 및 전자식 브레이크에 관한 정보 포함), 사고의 짧은 비디오 클립, 오토파일럿 작동, 차량 호출, 감시 및 기타 기능에 관한 정보와 차량 성능에 관한 문제를 식별하고 분석하는 데 도움이 되는 기타 데이터가 포함됩니다.

위치 서비스: **Tesla** 차량은 위치를 사용하여 차량 내 지도, 내비게이션 또는 모바일 앱 위치 서비스와 같은 기능을 작동합니다. 위치 서비스는 **GPS**, **Bluetooth**, **IP** 주소, **Wi-Fi** 및 모바일 타워 등의 조합을 사용하여 귀하의 위치를 파악할 수 있습니다. 귀하의 개인정보를 보호하기 위해 위치 데이터는 귀하의 차량을 벗어나지 않고 직접 처리되거나 귀하를 식별할 수 없는 형태로 처리되거나 **Tesla** 가 액세스할 수 없는 상태로 유지됩니다. 안전을 위해 차량의 위치는 안전 이벤트(예: 충돌, 에어백 전개 또는 자동 긴급 제동 이벤트)가 발생할 때 대응 노력을 지원하는데 이용될 수 있습니다. 즉, 안전 이벤트의 결과로 캡처되지 않는다면 **Tesla** 는 귀하의 위치를 귀하의 **ID** 와 연결하지 않으며 귀하가 방문한 장소를 알 수 없습니다. 또한 차량의 터치스크린에서 소프트웨어 > 데이터 공유로 이동하여 언제든지 '도로 구간 데이터 분석'의 수집을 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다. 실시간 교통 및 지능형 경로 지정과 같은 일부 고급 기능은 이러한 데이터에 의존합니다.

안전 분석 데이터: **Tesla** 의 제품 및 서비스를 개선하기 위해 **Tesla** 는 귀하 또는 귀하 차량의 **VIN** 을 식별하는 정보가 포함되어 있을 수 있는 기타 차량 데이터를 수집하고 저장할 수 있으며, 여기에는 귀하의 **Tesla** 차량과 관련된 사고 또는 사고와 유사한 상황에 대한 데이터(예: 에어백 전개 또는 자동 긴급 제동 이벤트), 원격 서비스에 대한 데이터(예: 원격 잠금/잠금

해제, 충전 시작/중지 및 경적 울림 명령), 현재 소프트웨어 버전 및 특정 텔레매틱스 데이터에 대한 정보와 함께 차량이 온라인 상태임을 확인하는 데이터 보고서, 차량 작동을 실질적으로 손상시킬 수 있는 문제에 대한 데이터, 안전에 중요한 문제에 대한 데이터, 각 소프트웨어 및 펌웨어 업데이트에 대한 데이터가 포함됩니다.

고급 기능: 실시간 교통, 내비게이션, 지능형 경로 지정, 오토파일럿 및 차량 호출과 같은 특정 기능을 사용하려면 도로 구간 데이터가 의도된 대로 작동해야 할 수 있습니다. 개인정보를 보호하기 위해, 귀하는 이 데이터의 수집을 언제든지 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다(소프트웨어 > 데이터 공유). 활성화하는 경우 **Tesla** 는 귀하에 대한 서비스를 개선하고 제공하는 데 도움이 되도록 귀하의 계정 또는 **VIN** 을 식별하지 않는 방식으로 이 데이터를 파트너와 공유할 수 있습니다. 이 정보가 필요한 기능을 능동적으로 사용하지 않는 경우에도 이러한 공유가 이루어질 수 있습니다.

충전 정보: 당사는 예를 들어 어느 충전소를 이용하는지, 배터리 충전시간 및 충전 효율은 어떠한지, 어디에 추가 충전소가 필요한지 분석하고, 일부 관할지에서 특정 정부 인센티브 또는 크레딧 프로그램에 참여하기 위해 충전 속도 및 귀하가 사용하는 충전소에 관한 정보(수퍼차저, 가정용 또는 상업용 콘센트 포함)를 수집할 수 있습니다.

정비 기록: 차량 정비 및 수리를 용이하게 하기 위해 **Tesla** 는 **Tesla** 서비스 센터 또는 제휴 타사 승인 정비소에서의 정비 기록에 대한 데이터를 수집하고 처리할 수 있습니다. 여기에는 이름, **VIN**, 수리 기록, 부품 세부 정보, 견적 및 비용, 해결되지 않은 리콜, 청구서, 고객 불만 및 기타 차량 서비스 내역과 관련된 정보가 포함됩니다.

차량 데이터 수집 거부: 커넥티비티 및 성능은 고급 기능 및 개선된 주행 경험을 제공하는 모든 **Tesla** 차량의 핵심이며, 일부 고객이 **Tesla** 를 선택하는 이유이기도 합니다. 기본적으로 **Tesla** 는 귀하의 개인정보를 보호하면서 이러한 원활한 경험을 제공합니다. 그러나 더 이상 **Tesla** 차량에서 차량 데이터 또는 기타 데이터를 수집하는 것을 원하지 않는 경우 **Tesla** 에 연락하여 커넥티비티를 비활성화하십시오. 무선 업데이트, 원격 서비스 및 모바일 애플리케이션과의 상호 작용과 같은 특정 고급 기능과 위치 검색, 인터넷 라디오, 음성 명령 및 웹 브라우저 기능과 같은 차량 내 기능은 이러한 커넥티비티에 의존한다는 점을 참고하여 주시기 바랍니다. 차량 데이터 수집(차량 내 데이터 공유 설정 제외)에 대해 옵트아웃하기로 선택하는 경우 **Tesla** 는 귀하의 차량에 적용되는 문제를 실시간으로 파악하거나 귀하에게 알릴 수 없게 됩니다. 이로 인해 차량의 기능 저하, 심각한 손상 또는 작동 불능이 발생할 수 있습니다.

## 2. 진단 데이터

**Tesla** 는 진단 로그를 사용하여 제품 및 서비스를 최신 상태로 유지하고 문제를 해결하거나 디버그하며 지속적인 개선을 수행합니다. **Tesla** 는 차량 또는 에너지 제품을 안정적이고 안전하며 정상적으로 작동하는 데 필요한 최소한의 진단 데이터를 수집하는 것을 목표로 합니다. 진단에는 차량 구성, 펌웨어, 에너지 사용, 전자 시스템 상태 및 버그를 식별하고 기술 평가를 수행하는 데 사용되는 기타 시스템 간 데이터에 대한 세부 정보가 포함될 수 있습니다. 특정 이벤트가 발생하는

경우 **Tesla** 는 진단 로그를 기본 오류 정보로 사용하여 발생한 문제를 즉시 또는 향후 소프트웨어 릴리스로 해결할 수 있는지 확인합니다.

### 3. 인포테인먼트 시스템 데이터

차량의 터치스크린을 사용할 때, **Tesla** 는 차량 자체에 저장되어 있거나 **Tesla** 와 공유하는 경우 기본적으로 귀하의 계정 또는 차대번호(VIN)와 연결되지 않는 특정 사용 분석 데이터를 수집할 수 있습니다. 예를 들어, 사용 분석 데이터에는 사용된 기능 또는 앱 집계 수, 메타데이터 재생 및 탐색(예: 라디오 청취 시간 및 채널), 지역 라디오 옵션의 대략적인 위치가 포함될 수 있습니다.

로그인이 필요한 특정 인포테인먼트 앱의 경우, 귀하의 계정이 없는 경우 **Tesla** 는 대신 **Tesla** 가 제공한 계정으로 앱을 사용할 수 있는 옵션을 제공합니다. **Tesla** 가 제공한 계정을 사용하기로 선택하는 경우 해당 특정 앱에 대한 인포테인먼트 시스템 데이터가 계정 또는 VIN 과 연결될 수 있습니다. 또한 인포테인먼트에 성능 문제가 발생하고 지원이 필요한 경우 **Tesla** 는 요청을 이행하고, 문제를 효과적으로 해결하거나 디버그하고, 제품 및 서비스를 개선하기 위해 특정 인포테인먼트 시스템 데이터를 추출할 수 있습니다.

음성 명령: 각 **Tesla** 에는 음성을 사용하여 차량에 명령할 수 있는 기능이 장착되어 있습니다. 지속적인 품질 개선을 지원하기 위해 **Tesla** 는 명령을 글로 옮겨(예: "온도 설정해 줘....") 이를 캡처하고 처리합니다. 개인정보를 보호하기 위해 오디오 음성 녹음은 캡처하지 않으며 명령을 글로 옮긴 내용은 계정 또는 VIN 과 연결되지 않습니다. 또한 **Tesla** 는 음성-텍스트 변환을 사용할 때 여하한 정보를 수집하지 않으므로 문자 메시지는 절대로 **Tesla** 에 전송되지 않습니다.

**Tesla** 모바일 앱: 오너는 **Tesla** 앱을 통해 차량과 직접 커뮤니케이션할 수 있습니다. 앱을 사용하면 실시간으로 차량의 충전 진행률을 확인하고 충전 시작/중지, 주행 전 실내 히터/에어컨, 원격지에서 차량 잠금/잠금 해제, 목적지 및 달력 정보 공유 또는 차량의 현재 위치 찾기 등을 수행할 수 있습니다. **Tesla** 앱의 기능과 관련된 문제를 감지하고 사전에 해결하며, 고객 문제를 해결하고, 허용되지 않은 무단 액세스 또는 오용을 방지하기 위해 귀하의 계정 또는 차대번호(VIN)와 연결된 특정 일반 사용 정보가 **Tesla** 와 공유될 수 있습니다. 예를 들어 **Tesla** 앱을 사용하여 차량의 실내 온도를 변경하는 경우 **Tesla** 는 온도 변경과 같은 추가 세부 정보 없이 해당 명령의 성공 여부를 수집할 수 있습니다.

### 4. 오토파일럿 데이터

**Tesla** 차량은 오토파일럿, 스마트 차량 호출 및 자동 주차와 같은 고급 기능을 제공하는 여러 대의 카메라를 사용합니다. 카메라 기능은 개인정보를 보호하기 위해 처음부터 설계되었습니다. **Tesla** 는 연속 녹화를 캡처하지 않으며 실시간 보기 기능을 갖추고 있지 않습니다. 기본적으로 외부 카메라에 의존하는 고급 자율 기능은 차량을 벗어나지 않고 처리됩니다. 차량에서 **Tesla** 로 전송할 수 있는 카메라 녹화에는 안전 이벤트 및 차량 학습 카메라 녹화의 2 개 유형이 있습니다.

A. 안전 이벤트 카메라 녹화는 차량 충돌 또는 에어백 전개와 같은 심각한 안전 이벤트가 발생하는 경우에만 자동으로 캡처됩니다. 이 짧은 클립은 최대 30 초이며 긴급 서비스, 차량 평가 및 긴급 출동 서비스 제공을 지원하기 위해 VIN 과 연결됩니다(해당 녹화에는 타임스탬프 및 위치 메타데이터가 포함될 수 있음).

B. 차량 학습 카메라 녹화는 차량의 외부 카메라를 차선, 도로 표지판 및 신호등 위치 등과 같은 물체를 인식하는 방법을 학습하는데 이용합니다. 도로 상황에 대한 차량 학습 데이터를 더 많이 갖출수록 **Tesla**의 셀프 드라이빙 기능이 향상됩니다. 차량 학습 카메라 녹화를 **Tesla**와 공유하려면 데이터 공유에 대한 귀하의 동의가 필요하며 차량의 터치스크린에서 언제든지 소프트웨어 > 데이터 공유로 이동하여 통제할 수 있다는 점을 명확히 안내 드립니다. 공유를 선택하더라도 카메라 녹화는 **30초**로 제한되며 익명으로 유지되어 귀하 또는 귀하의 차량과 연결되지 않도록 합니다.

**블랙박스:** 블랙박스는 올바르게 구성된 **USB** 드라이브를 사용하는 경우 고객이 사용할 수 있는 기능입니다. 녹화된 모든 비디오는 **USB** 드라이브에 로컬로 저장되며 **Tesla**로 전송되지 않습니다. 이 기능을 사용하기 전에 모든 규정 및 재산권 제한을 준수하기 위해 블랙박스 사용과 관련된 해당 국가의 현지 법률을 참조하십시오.

**감시 모드:** 이 기능은 주차 중에 차량에 대한 의심스러운 활동이나 심각한 위협이 있을 때 이를 감지하고 알려주기 위해 차량 센서 및 외부 카메라를 사용합니다. 누군가 차량에 기대어 있는 것과 같은 위협이 감지되면, 감시 모드는 헤드라이트를 점멸시키고, 카메라가 녹화 중이라는 메시지를 터치스크린에 표시하며, 이벤트 영상을 **USB** 드라이브 (장착된 경우)에 저장합니다. 감시 모드 영상은 **Tesla**로 전송되지 않습니다. 창문 침입과 같은 중대한 위협이 발생할 경우 차량은 차량과 페어링된 모바일 앱에 경고를 보내고 보안 알람을 활성화하며 오디오 시스템에서 갑작스럽게 큰 소리를 생성합니다. 감시 모드 영상은 온보드 메모리에 저장되며 차량의 터치스크린에서 직접 볼 수 있습니다. 또한 감시 모드는 **USB** 드라이브가 설치되지 않은 상태에서도 위협이 감지될 경우 휴대폰으로 알림을 보낼 수 있는 기능을 통해 유사한 방식으로 작동할 수 있습니다. 그러나 이벤트 장면을 사용할 수는 없습니다.

감시 모드 라이브 카메라 액세스를 활성화하면 주차 중에 원격으로 차량의 주변을 볼 수 있으며 경적을 울리거나 헤드라이트를 점멸하고 차량 스피커를 통해 말할 수 있습니다. 차량 주변의 오디오는 녹음되지 않습니다. 활성화 또는 비활성화하려면 컨트롤 > 안전 및 보안을 탭하세요. 사용 중에는 차량의 헤드라이트가 점멸하고 터치스크린에 감시 모드가 활성화된 것으로 표시됩니다. 라이브 카메라는 종단 간(end-to-end) 암호화되며 **Tesla**에서 액세스할 수 없습니다.

카메라 사용과 관련된 모든 현지 규정 및 사유재산권 제한 사항을 참조하고 준수하는 것은 전적으로 귀하의 책임입니다.

**실내 카메라:** **Model 3** 및 **Model Y** 차량, **2021**년 이후에 생산된 **Model S** 및 **Model X** 차량에는 백미러 위에 실내 카메라가 장착되어 있습니다. 해당 차량에 장착된 실내 카메라는 운전자의 부주의를 판단하고 오토파일럿이 작동할 때 경고음을 제공하여 도로를 계속해서 주시하도록 알려줍니다. 개인정보를 보호하기 위해 카메라는 차량 이외의 이미지를 촬영하지 않으며, 데이터 공유를 활성화하지 않는 한 **Tesla**를 포함한 누구에게도 카메라 이미지가 전송되지 않습니다. 충돌과 같은 안전 문제가 발생하더라도 카메라 데이터를 제외하고 운전자에게 표시되는 경고

로그만 **Tesla** 로 전송될 수 있습니다. 데이터 공유를 활성화하는 경우, 심각한 안전 위험 또는 충돌과 같은 안전 이벤트 발생 시 **Tesla** 는 차량에서 공유한 짧은 동영상 클립을 통해 향후 충돌 방지 업데이트 등과 같은 향상된 안전 기능 및 소프트웨어를 개발할 수 있습니다. 데이터 공유 기본 설정을 조정하려면 차량의 터치스크린에서 컨트롤 > 소프트웨어 > 데이터 공유 > 실내 카메라 분석 허용하기를 탭하세요. 개인정보를 보호하기 위해 이 데이터는 차대번호(VIN)와 연결되지 않으며 실내 카메라에 의존하는 기능의 인텔리전스를 지속적으로 개선하는 데 사용됩니다. 이 설정은 언제든지 변경할 수 있습니다.

## Tesla 에서 귀하의 정보를 이용하는 방법

**Tesla** 는 수집하는 정보를 다음 목적으로 사용할 수 있습니다.

- 귀하와 커뮤니케이션
- **Tesla** 제품 및 서비스 이행
- **Tesla** 제품 및 서비스 개발 개선 및 향상

여기에는 귀하에게 중요한 안전 관련 정보를 알리고 귀하의 차량과 관련된 사고가 발생한 경우 응급구조대에 알리며 귀하를 위한 맞춤형 제품 및 제안을 제시하거나 귀하의 문의에 응답하고 제품 정보, **Tesla** 업데이트 및 기타 이벤트에 대한 귀하의 요청을 이행하기 위해 귀하에게 연락하는 것을 포함합니다.

간단히 표시

귀하가 정보를 위해 연락하거나 구매할 때 **Tesla** 는 수집된 데이터를 다양한 목적으로 이용할 수 있습니다. 아래는 상상할 수 있는 가장 원활한 차량 및 에너지 경험을 제공하기 위해 귀하의 개인정보를 이용할 수 있는 예입니다.

### 처리 이유

#### 귀하와 커뮤니케이션

- 귀하의 문의에 응답하고 귀하의 요청을 이행하기 위한 목적
- 콘테스트, 이벤트 및 프로모션에 대한 정보를 제공하고 이러한 활동을 관리하기 위한 목적
- 계약, 조건 및 정책 변경과 같은 행정적인 정보를 귀하와 공유하기 위한 목적
- 귀하의 관심 주제에 대한 교육 및 안내 목적
- 귀하의 차량 또는 에너지 제품에 대한 중요 안전 관련 정보를 제공하거나 차량과 관련된 사고 발생 시 응급구조대에 알리기 위한 목적
- 조사 및 설문을 수행하고, 피드백을 받기 위한 목적

#### **Tesla** 제품 및 서비스 이행

- 귀하의 구매, 제품 리스 또는 금융 요청을 완료하고 귀하의 주문을 설치하거나 인도하기 위한 목적
- 제품 또는 서비스 결제를 처리하기 위한 목적
- 고객 지원 관련 업무를 처리, 지원 및 제공하기 위한 목적
- **Tesla** 제품의 성능을 모니터링하고 무선 업데이트를 포함한 관련 서비스를 제공하기 위한 목적
- 제품 및 서비스와 관련된 문제 또는 우려 사항을 이해, 분류 및 해결하기 위한 목적

#### **Tesla** 제품 및 서비스 개발 개선 및 향상

- 새 제품 및 서비스를 연구, 개발 및 홍보하고 기존 서비스를 개선 또는 수정하기 위한 목적
- **Tesla** 제품 및 서비스의 안전 및 보안을 분석하고 개선하기 위한 목적
- 데이터 분석, 감사, 사기 모니터링 및 예방, 비즈니스 계획, 캠페인 효과 결정, 보고 및 예측과 같은 비즈니스 목적

#### 기타 상황

- 제 3 자, 대리인 및 계열사와의 계약상 의무를 이행하기 위한 목적
- 차량 관련 사건 또는 사고의 원인을 분석, 재구성, 조사 또는 확인하기 위한 목적
- 법적 의무, 법 집행 및 기타 정부기관의 요청을 준수하기 위한 목적
- 법적 청구를 수립, 행사 또는 방어하기 위한 목적
- 귀하가 달리 허용하거나 지시한 기타 사항

**Tesla** 는 개인 정보 수집 목적을 달성하기 위해 필요한 기간 동안만 개인정보를 보유하며, 이는 본 개인정보 보호정책, 서비스별 정책, 또는 관련 법규에 따라 달라질 수 있습니다. 예를 들어 마케팅 목적으로 활용된 개인정보는 귀하가 옵트아웃하거나 동의를 철회할 때까지 보관됩니다. 동의를 철회하신 경우, **Tesla** 는 해당 목적으로 추후에 귀하에게 더는 연락을 드리지 않도록 하기 위해 동의 철회 기록을 보관할 수 있습니다. 데이터 보유 기간을 결정하는 기준에는 데이터의 사용 목적, 고객으로서의 상호 관계, 서비스 계약 체결 여부, 귀하의 동의 제공 여부, 또는 특정 데이터를 보유해야 하는 법적 요구 사항 등이 포함될 수 있습니다. **Tesla** 는 수집된 개인정보를 보관할 필요가 있는지 신중하게 검토하고 데이터를 가능한 한 최단기간 동안 보유하도록 노력하고 있습니다.

데이터의 보유 기간이 만료된 경우, 해당 데이터는 관련 법령 및 당사 정책에 따라 삭제됩니다. 개인정보 삭제에 관한 **Tesla** 정책에는 안전한 데이터 파기를 보장하기 위한 절차가 포함되어 있습니다.

**Tesla** 는 귀하에 대한 개인정보를 처리할 때 귀하의 동의를 받을 뿐만 아니라 필요에 따라 귀하가 사용하는 제품 또는 서비스를 제공하고, 당사의 비즈니스를 운영하며, 계약 및 법적 의무를 충족하고, **Tesla** 의 시스템, 제품 및 고객의 보안을 보호하거나 당사의 기타 합법적인 이익을 이행하기 위해 이 작업을 수행합니다. **Tesla** 는 귀하가 해당 공유에 동의하지 않는 한 마케팅 목적으로 귀하를 개인적으로 식별하는 정보를 제 3 자와 공유하지 않습니다.

또한 보안, 법적 의무(예: 소환장 또는 법원 명령)의 이행, 법 집행 또는 기타 대중에게 중요한 사안으로 공개가 필요하거나 적절하다고 선의로 판단되는 경우 **Tesla** 는 귀하에 대한 정보를 이용하고 공개할 수 있습니다. **Tesla** 는 이용약관을 이행하거나 **Tesla** 의 운영 또는 고객을 보호하기 위해 공개가 합리적으로 필요하다고 판단될 때 법적 근거가 있는 경우 귀하에 대한 정보를 공유할 수 있습니다. 여기에는 공공 또는 정부 기관에 대한 정보 제공이 포함될 수 있습니다. 또한 구조조정, 합병, 지배권 변경 또는 매각의 경우 수집한 개인정보를 관련 제 3 자에게 이전할 수 있습니다.

#### 개인정보 이외의 데이터의 수집 및 이용

본 방침에 설명된 경우를 제외하고 **Tesla** 는 귀하를 개인적으로 식별하지 않는 정보를 수집, 이용 및 공유할 수 있습니다. 해당 정보는 운영 또는 연구 목적, 산업 분석, **Tesla** 제품 및

서비스 개선 또는 수정, 귀하의 필요에 따라 Tesla 제품 및 서비스를 더욱 맞춤화하기 위해, 그리고 법적으로 요구되는 경우 등을 포함하여 여하한 목적으로 이용될 수 있습니다.

## 정보 공유 대상

Tesla 는 다음에게 정보를 공유할 수 있습니다.

- Tesla 서비스 제공업체, 비즈니스 파트너 및 계열사
- 귀하가 승인하는 제 3 자
- 법률에 따라 요구되는 기타 제 3 자

Tesla 는 귀하의 개인정보를 공유하는 방법과 대상을 제한합니다. Tesla 가 귀하의 정보를 공유할 수 있는 경우의 예에는 결제 처리, 주문 이행, 제품 설치, 고객 서비스, 마케팅, 금융, 정비 또는 수리 및 기타 유사한 서비스가 있습니다.

간단히 표시

당사는 어떤 목적으로 누구에게 당사는 어떤 목적으로도 그 누구에게도 귀하의 개인정보를 판매하지 않습니다. 아래 표는 Tesla 와의 상호 작용 또는 귀하의 구매에 따라 Tesla 가 개인정보를 공유할 수 있는 대상을 보여줍니다.

### Tesla 서비스 제공업체, 비즈니스 파트너 및 계열사

수신자의 범주	사양	공유 이유
계열사 및 자회사	Tesla 가 소유하거나 지배하는 회사 또는 상당한 소유지분을 보유하고 있는 회사	특정 업무를 아웃소싱하기 위해 당사의 정당한 이익을 기반으로 당사를 대신하여 서비스를 지원, 운영, 개선 및 이행하기 위한 목적
서비스 제공업체 및 비즈니스 파트너	고객 지원, 제품 금융, 수리 견적 제공업체, 인프라 및 기타 전문 서비스 제공업체와 같은 서비스를 제공하기 위해 Tesla 가 고용한 회사	특정 업무를 아웃소싱하기 위해 당사의 정당한 이익을 기반으로 당사를 대신하여 서비스를 지원, 운영 및 이행하기 위한 목적
결제 처리업체	귀하의 결제 정보를 안전하게 처리하기 위해 Tesla 와 계약한 회사	귀하와의 계약에 따른 결제 처리 및 당사의 정당한 이익에 따른 사기 방지 목적

### 귀하가 승인하는 제 3 자

수신자의 범주	사양	공유 이유
금융 기관	리스 및 금융 제공을 위한 신용 신청을 처리하는 회사	자격을 확인하고 귀하의 동의 또는 귀하와의 계약에 따라 서비스 요청을 처리하기 위한 목적

수신자의 범주	사양	공유 이유
에너지 유틸리티 및 에너지 서비스 회사	그리드에서 가정으로 에너지를 배포하고 분배하는 회사	귀하의 동의, 귀하와의 계약 또는 귀하가 요청한 사전 계약에 따른 에너지 제품 및 서비스에 대한 귀하의 요청을 이행하기 위한 목적
공인 에너지 설치 담당자	금융, 허가, 검사 및 설치를 수행하는 파트너	귀하의 동의 또는 귀하와의 계약에 따라 당사 또는 귀하를 대신하여 서비스를 수행, 지원 및 이행하기 위한 목적
제 3 자 정비 및 수리 센터	고품질 수리를 제공하기 위해 Tesla 와 협력하는 제 3 자 정비 센터	귀하와의 계약 및 비용 및 서비스 개선에 대한 당사의 정당한 이익에 따라 서비스 및 수리를 용이하게 하고 비용 및 서비스를 개선하기 위한 목적

**법률 또는 기타 사정에 따라 요구되는 기타 제 3 자**

수신자의 범주	사양	공유 이유
법 집행 및 정부 기관	법률에 따라 요구되거나 기타 적절한 경우 정보 공개	당사의 법적 의무 또는 정당한 이익에 따라 적용 법률을 준수하기 위한 목적
정부 제공 인센티브 또는 크레딧 프로그램	VIN 과 같은 프로그램에 따라 요구되는 정보 공개	당사의 정당한 이익에 따라 제공되는 프로그램의 참여 조건을 준수하기 위한 목적

Tesla 가 수집하는 개인정보는 Tesla 또는 귀하를 대신하여 서비스를 수행하기 위해 필요한 경우 Tesla 와 Tesla 의 자회사, 계열사(Tesla 가 소유하거나 지배하는 회사 또는 Tesla 가 상당한 소유지분을 보유하고 있는 회사), 제 3 자 서비스 제공업체, 채널 파트너, 공급업체 및 기타 대상과 사이에 공유될 수 있습니다. 예를 들어 고객 서비스 지원을 제공하거나 Tesla 시스템 및 서비스의 보호 및 보안을 지원하기 위해 Tesla 가 고용한 회사는 이러한 기능을 제공하기 위해 개인정보에 액세스해야 할 수 있습니다. 그러한 경우 해당 회사는 Tesla 의 개인정보 및 데이터 보호 요구 사항을 준수해야 하며, Tesla 로부터 받은 개인정보를 다른 목적으로 이용할 수 없습니다.

또한 Tesla 는 다음에게 정보를 공유할 수 있습니다.

웹 사이트 호스팅, 데이터 분석 및 저장, 결제 처리, 주문 이행 및 제품 설치, Tesla 제품에 대한 무선 커넥티비티, 정보 기술 및 관련 인프라, 고객 서비스 제품 설계, 제품 진단, 유지

보수 또는 관련 서비스, 이메일 전달, 신용카드 처리, 감사, 마케팅, 음성 명령 처리 및 기타 유사 서비스를 제공하기 위한 제 3 자 서비스 제공업체 및 채널 파트너.

신규 제품 및 서비스를 개발하고 기존 제품 및 서비스를 개선하며 데이터 분석 및 보고를 수행하기 위한 자회사 및 계열사(예: **Tesla Insurance Services, Inc.**). 예를 들어 **Tesla** 또는 제 3 자가 운영하는 서비스 센터 또는 정비소에 차량 정비/수리를 요청하는 경우 **Tesla** 는 차량, 수리 및 이와 연계된 개인정보를 공유하여 귀하의 경험을 최적화하고 정확한 수리 가격을 산정하며 **Tesla** 의 비즈니스 관행을 개선합니다.

**Tesla** 또는 제 3 자 서비스 센터가 귀하의 차량에 대해 수리 또는 유지 보수와 같은 서비스를 제공하기 위한 수리 견적 제공업체 및 보험 회사. 귀하가 **Tesla** 에게 특정 서비스를 수행하도록 요청하면 정확한 수리 견적을 제공하고 결제를 용이하게 하기 위해 귀하와 차량에 대한 제한된 정보를 이러한 당사자와 공유합니다. 수리 견적 제공업체는 이 정보를 집계하여 산업 분석을 만들고 게시할 수 있습니다.

**Tesla** 제품의 구매, 리스 또는 서비스에 관여하는 범위 내에서 기타 제 3 자 비즈니스 파트너. 귀하가 금융 기관, 리스, 등록, 소유권 대행사, 전기 회사, 허가 기관 및 보험 회사 등의 제휴사를 이용하기로 선택하는 경우, **Tesla** 는 귀하가 이러한 서비스를 충분히 활용할 수 있도록 귀하 또는 귀하의 **Tesla** 제품에 대한 제한된 정보를 공유합니다.

다음은 포함해 귀하가 권한을 승인하는 제 3 자.

- 귀하가 요청한 에너지 제품을 직접 또는 간접적으로 판매하거나 공인 설치 담당자가 소유하거나 금융 지원을 하는 경우 공인 설치 담당자.
- 요금 청구 또는 규정에 따라 필요하거나 귀하가 에너지 제품을 모니터링 또는 제어하도록 허용하는 데 동의한 제 3 자 유틸리티 또는 에너지 서비스 회사.
- 고객이 이용을 원하는 경우 외부 서비스센터 또는 서비스 제공자와의 공유. 고객에 관한 일부 정보는 특정 **Tesla** 제품에 저장되고, 고객이 **Tesla** 제품에 대한 진단 또는 서비스를 위해 이용하고자 하는 외부 서비스센터 또는 서비스 제공자가 직접 접근할 수 있다는 점을 유의하시기 바랍니다.
- 귀하가 이용하기로 선택한 경우 제 3 자 서비스센터 또는 서비스 제공업체. 귀하에 관한 일부 정보는 특정 **Tesla** 제품에 저장되고, 귀하가 이 **Tesla** 제품에 대한 진단 또는 서비스를 위해 이용하기로 선택한 제 3 자 서비스센터 또는 서비스 제공업체가 직접 접근할 수 있다는 점을 유의하시기 바랍니다. 고객이 해당 계정에 접속함으로써 당사가 고객의 소셜미디어 계정 제공자와 정보를 공유하도록 허용하게 되고, 그러한 정보의 이용은 해당 소셜미디어 계정 제공자의 개인정보처리방침에 의해 규율됩니다.

다음은 포함해 법률 또는 기타 사정에 따라 요구되는 제 3 자.

- 법적 의무를 준수하기 위한 목적(소환장 또는 기타 법원 명령 등), 법 집행 요건 및 규제 기관 문의에 따르는 것을 포함하여 조사를 수행하는 정부 당국의 합법적 요청에 대한 응답 목적, **Tesla** 의 정책 및 절차를 확인하거나 시행하기 위한 목적, 비상 사태에 대응하기 위한 목적, 불법적이거나 비윤리적이거나 법적 조치가 가능한 것으로 간주되거나 위험을 초래할 수 있는 활동을 방지 또는 중지하기 위한 목적 또는 **Tesla** 의 단독 재량으로 결정할 수 있는 **Tesla** 의 제품 및 서비스, **Tesla**, 제 3 자, 방문자 또는 대중의 권리, 재산, 안전 또는 보안을 보호하기 위한 목적.

- 현지 법률에 의해 허용되는 바에 따라 귀하가 **Tesla** 제품을 직접 소유하지 않은 경우 귀하의 고용주 또는 기타 법인 차량 운영 업체 또는 해당 제품의 소유자.
- 일부 관할권에서 **Tesla** 는 환경 목표, 에너지 절감 또는 신기술 도입과 관련된 인센티브 또는 크레딧 프로그램 같이 자발적으로 또는 법에서 요구하는 바에 따라 정부 프로그램에 참여합니다. **Tesla** 의 참여는 **Tesla** 와 정부가 투자를 확장하고 전기 자동차, 전기 저장 및 충전을 포함한 기술 도입을 지원하는 데 도움이 됩니다. 일부 프로그램에 참여하려면 **Tesla** 가 차대번호 또는 집 주소와 같은 특정한 제한된 차량 정보 및 에너지 생산, 충전 또는 저장 정보를 해당 프로그램의 계약에서 요구하는 바에 따라 정부 또는 규제 기관과 공유해야 할 수 있습니다.
- 귀하가 정부에서 제공하는 구매 인센티브를 수락하거나 정부 인센티브 프로그램에 참여하는 경우 **Tesla** 는 구매 인센티브를 처리하기 위해 귀하의 구매, 참여 및 적격성에 관한 정보를 정부 또는 지정된 관리자에게 제공해야 할 수 있습니다.
- **Tesla** 의 비즈니스, 자산 또는 주식의 전부 또는 일부의 구조조정, 합병, 매각, 합작 투자, 양도, 또는 기타 처분과 관련된 제 3 자(파산 또는 유사한 절차와 관련된 경우 포함).

## 개인정보 위탁 및 제공 대상

테슬라는 고객의 개인정보를 필요한 경우 아래 기재된 바와 같은 목적을 위해 제 3 자에게 위탁하거나 제공합니다.

### 위탁 처리업체

위탁 업체 리스트는 해당 서비스 변경 및 계약기간에 따라 변경될 수 있으며 변경 시 공지사항을 통해 사전 공지합니다.

수탁업체	위탁업무 내용
(주)오토클릭서비스 모빌라인 주식회사 (주)동부캐리어 마스터자동차관리(주) 씨제이대한통운(주) 삼성에스디에스(주) 신대동국제물류(주) 삼성화재서비스손해사정(주)	차량 등록대행    운송 서비스 및(또는) 긴급출동 서비스

수탁업체	위탁업무 내용
<p>(주)에프엠케이</p> <p>자일분당서비스(주)</p> <p>센트럴모터스(주) 원주종합서비스센터</p> <p>천우모터스(주) 일산지점</p> <p>협신자동차서비스주식회사</p> <p>협신자동차서비스주식회사 사상사업소</p> <p>한불엠엔에스(주)</p> <p>에이치케이모터즈(주) 서초 BP</p> <p>S 모터스</p> <p>천우오토모빌(분당)</p> <p>기흥 오토 서비스 서울</p> <p>기흥 오토 서비스 인천</p> <p>(주)성진정비 서김해지점</p> <p>와이엠서비스대구</p> <p>자일평촌서비스(주)</p> <p>센트럴모터스</p> <p>JS Motors</p> <p>천우모빌리티(주) 제주지점</p> <p>마이스터모터스(주) 서초양재 2F</p> <p>LG U+</p>	<p>차량 정비 서비스 제공 (해당되는 경우)</p> <p>문자 발송 서비스 제공 (해당되는 경우)</p>

수탁업체	위탁업무 내용
써머스플랫폼 (주)그리트라운지 주식회사 카카오톡	경우) 전기차 보조금 신청대행 카카오 광고 통합서비스 이용

제공 대상

제공대상	이용목적	제공항목	제공대상의 보유 및 이용기간
국토교통부	차량 등록	성명, 연락처, 구입차량 정보	법규에 의해 별도의 보유기간이 적용되는 경우 외, 이용목적 달성 후 파기
한국전력공사	가정용 충전기의 전력 공급	성명, 주소, 연락처	
한국환경공단	정부환경프로그램 참여	성명, 연락처, 구입차량 정보	
거성종합전기 이지차저	가정용 충전기의 설치	성명, 주소, 연락처, 구입차량 정보	
현대해상화재보험 주식회사	자동차 보험 가입, 홍보 및 상품개발	성명, 연락처, 구입차량 관련 정보	
DB 손해보험 주식회사			
삼성화재해상보험 주식회사			
캐롯손해보험 주식회사			
주식회사 KB 손해보험			

제공대상	이용목적	제공항목	제공대상의 보유 및 이용기간
에이치씨에이에스(주) (주)피알앤디컴퍼니 오토플러스(주)	트레이드인 자동차 서비스 제공 (선택 고객의 경우만)	성명, 연락처, 주문번호, 트레이드인 차량 정보	
롯데캐피탈 주식회사 우리금융캐피탈 주식회사 삼성카드 주식회사	자동차 금융 서비스 제공 (선택 고객의 경우만)	성명, 연락처, 인도예정일, 주문 번호, 구입차량 정보 (모델, 트림, 차량가격, 차대번호), 등록지	이용목적 달성 후 파기
DB 손해보험주식회사 티피에이코리아(주) 클라우드손해사정(주) 올비즈커넥트(주)	연장보증상품 가입 및 서비스 제공	성명, 연락처, 차량번호, 차대번호, 차량등록일자, 차량인도일자, 마일리지, 차량모델 등	서비스 제공 종료시점까지 보유 후 파기
한국교통안전공단	기업민원시스템을 통한 자동차의 신규, 저당권 설정/해지 온라인 등록 신청	성명, 연락처, 구입차량 정보	처리 목적 달성 후 개인정보 파기
삼성화재 애니카 손사 현대 하이카 손해사정 DB 손해 사정 (주)KB 손해보험	사고 수리 차량 수리시 보험사 담당자와 사고 접수 내용 확인	구입차량 정보, 성명,연락처	법규에 의해 별도의 보유기간이 적용되는 경우 외, 이용목적 달성 후 파기

제공대상	이용목적	제공항목	제공대상의 보유 및 이용기간
AXA 손해보험  하나 손해보험 (더케이)  메리츠 손해보험  전국 렌터카 공제 조합  전국 화물차 공제조합  캐롯손해보험(주)  흥국 화재 손해보험			

## 선택 및 투명성

Tesla 는 Tesla 가 수집, 이용 및 공유하는 데이터에 대해 귀하가 액세스하고 통제할 수 있게 합니다. 장치 권한, 앱 내 설정, 커뮤니케이션 기본 설정, Tesla 계정 및 차량 내 데이터 공유 설정 등을 통해 귀하는 귀하의 운전 에 대해서뿐만 아니라 데이터에 대해서도 결정권을 갖습니다.

간단히 표시

- [권리 및 선택권](#)
- [개인 데이터 보호](#)
- [국제 송금](#)
- [본 방침의 업데이트](#)

### 권리 및 선택권

Tesla 업데이트: 사용자가 정보를 요청하거나 제품을 구매하거나 프로모션 커뮤니케이션에 가입할 때 Tesla 는 이메일, 전화, 문자 또는 Tesla 앱을 통해 프로모션, Tesla 제품 및 서비스 및 사용자가 관심을 가질 수 있는 기타 정보에 대해 사용자에게 연락할 수 있습니다. 더 이상 프로모션 관련 이메일 또는 메시지 수신을 원하지 않는 경우 Tesla 에서 받은 커뮤니케이션의 수신 거부 지침을 따르거나 [커뮤니케이션 기본 설정](#)을 변경하거나 [개인정보 문의 사항](#) 절의 방법을 사용하여 언제든지 옵트아웃할 수 있습니다. Tesla 로부터 전화 또는 문자를 받았지만 향후 비슷한 전화를 받고 싶지 않거나 자동 전화를 받고 싶지 않은 경우 "통화를 원치 않음" 목록에 등록을 요청하십시오. 사용자가

다른 커뮤니케이션을 받지 않더라도 **Tesla** 는 청구 통지 또는 정책 변경과 같은 관리 또는 기타 중요한 메시지를 보내야 할 수 있습니다.

**데이터 공유:** **Tesla** 는 귀하가 공유하는 데이터를 통제할 수 있도록 합니다. 차량의 터치스크린 내에서 오토파일럿 분석 및 개선 사항과 도로 구간 데이터 분석을 포함하여 특정 차량 데이터 수집을 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다(소프트웨어 > 데이터 공유). 데이터 공유를 활성화하도록 선택한 경우 차량이 데이터를 수집하고 **Tesla** 에 의해 분석이 가능하도록 허용할 수 있습니다. 이 분석은 **Tesla** 가 제품 및 기능을 개선하고 문제를 더 빨리 진단하는 데 도움이 됩니다. 수집된 정보는 귀하의 계정 또는 VIN 에 연결되지 않으며, 귀하를 개인적으로 식별하지 않습니다. 귀하의 선택에 따라 분석에는 귀하의 차량, 해당 구성, 성능, 소프트웨어 버전 및 짧은 비디오 클립 또는 이미지에 대한 세부 정보가 포함될 수 있습니다. 귀하의 개인정보를 보호하기 위해 개인정보는 전혀 기록되지 않거나, 개인정보 보호 기술이 적용되거나, **Tesla** 로 보내지기 전에 모든 보고서에서 제거됩니다.

**개인정보 요청:** **Tesla** 는 귀하의 개인정보가 당사에 의해 어떻게 사용되는지 잘 관리해 주시기 바랍니다. 현지 법률에 따라 귀하는 **Tesla** 가 귀하에 관해 처리하는 개인정보에 대한 정보를 제공받고 액세스를 요청할 수 있으며, 부정확한 정보를 업데이트 및 수정하고, 정보를 제한 또는 삭제하며, 특정 데이터 사용에 대한 사용자의 동의를 거부하거나 철회할 수 있으며, 현지 데이터 보호 당국에 민원을 제기할 수 있습니다. 또한 귀하는 자신에게 법적 또는 유사하게 중요한 영향을 미칠 수 있는 프로파일링을 포함하여 자동화된 의사결정의 대상이 되지 않을 권리와 귀하가 **Tesla** 에 제공한 데이터와 관련된 데이터 이동권을 보유할 수 있습니다. **Tesla** 는 다음과 같은 다양한 방법으로 이러한 권리를 행사할 수 있도록 지원합니다.

- 온라인으로 [데이터 보호 요청서](#) 제출
- [privacy@tesla.com](mailto:privacy@tesla.com) 로 이메일 보내기
- 다음으로 **Tesla Inc, Attn: Legal – Privacy, PO Box 15430, 240 Francisco Lane, Fremont, CA 94539, United States** 로 서신을 보내 주시기 바랍니다.
- **Tesla** 계정에 액세스하여 언제든지 정보 업데이트

**Tesla** 에 연락하였을 때 그 문제 해결에 필요한 경우 **Tesla** 는 귀하에게 신원 확인 등을 위한 추가 정보를 요청할 수 있고 응답에 추가 시간이 필요함을 안내할 수 있습니다.

**Tesla** 로부터 받은 답변이 만족스럽지 않은 경우 귀하는 언제든지 귀하의 관할 규제 기관에 민원을 제출할 수 있습니다. 귀하가 **Tesla** 에 요청하는 경우, **Tesla** 는 귀하의 상황에 적용할 수 있는 관련 민원 제기 방법에 대한 정보를 제공하도록 노력할 것입니다.

## 개인 데이터 보호

**Tesla** 는 데이터의 성격과 제기된 위협을 고려하여 개인 데이터를 보호하기 위해 관리, 기술 및 물리적 보호 장치를 사용합니다. **Tesla** 는 사용자의 정보를 지속적으로 보호하기 위해 다양한 안전 및 보안 기능을 구현했습니다. 예를 들어 사용자의 **Tesla** 계정에는 소유자 리소스, 가이드 및 중요한 문서가 포함되어 있으므로 계정을 보호하기 위해 [다단계 인증](#) 을 제공합니다. 각 **Tesla** 차량에는 [주행용 비밀번호](#) 라는 기능도 포함되어 있어 차량을 주행하기 전에 입력해야 하는 4 자리 보안 인증 코드를 설정할 수 있습니다. 또한 차량을 다른 사람에게 판매하거나 양도하는 경우 **Tesla** 는 차량을 새로운 소유자에게 제공하기 전에 쉽게 공장 출고 초기화를 수행하고 개인 데이터를 제거할 수 있습니다(제어 > 정비 > 공장 출고 초기화).

또한 Tesla 는 귀하의 개인정보를 보호하고 안전하게 관리하는 데 도움이 되는 기타 적절한 기술적 및 조직적 조치를 구현합니다. 하지만 안타깝게도, 그 어떠한 데이터 전송·저장 시스템도 100% 보안을 보장할 수는 없습니다. Tesla 와의 상호 작용이 더 이상 안전하지 않거나 보안이 훼손되었다고 판단하는 이유가 있는 경우 아래 연락처 정보를 사용하여 즉시 Tesla 에 알려주십시오.

본 정책은 Tesla 가 본 정책에서 링크할 수 있는 사이트 또는 서비스를 운영하는 제 3 자를 포함하여 모든 제 3 자의 개인정보 보호, 정보 또는 기타 관행을 다루지 않으며, Tesla 는 이에 대해 아무런 책임을 지지 않습니다. 그러한 링크가 포함되어 있다고 해서 Tesla 또는 Tesla 계열사가 링크된 사이트 또는 서비스를 보증하는 것은 아니며, 해당 제 3 자와의 제휴를 의미하지도 않습니다. 추가적으로 Tesla 는 귀하가 Tesla 의 소프트웨어 애플리케이션 또는 소셜 미디어 페이지를 통해 또는 그와 관련하여 다른 조직에 공개하는 정보를 포함하여 다른 앱 개발자, 앱 제공업체, 소셜 미디어 플랫폼 제공업체, 운영 체제 제공업체 또는 무선 서비스 제공업체 등 다른 조직의 수집, 이용 또는 공개 정책 및 관행(데이터 보안 관행 포함)에 대해 아무런 책임을 지지 않습니다. 또한 Tesla 제품 및 서비스는 16 세 미만의 개인을 대상으로 하지 않으며, Tesla 는 어떠한 정보를 제공하도록 해당 개인에게 요청하지 않습니다.

## 국제 송금

Tesla 는 글로벌 기업이며 전 세계에서 운영됩니다. 구매를 하거나 귀하의 개인정보를 Tesla 에 제출함으로써 귀하의 정보는 귀하의 거주지 또는 정보가 최초 수집된 국가가 아닌 미국 내 Tesla 지사 및 다른 국가로 이전될 수 있습니다. Tesla 가 시설을 운영하는 곳 또는 서비스 제공업체를 활용하는 곳을 그 예로 들 수 있습니다. Tesla 는 어디에서나 본 정책에 설명된 대로 귀하의 데이터가 보호될 수 있도록 국가 간 개인정보 이전에 관한 법률을 준수합니다.

당사는 다음을 포함한 다양한 법적 근거에 기반하여 고객의 정보를 수집·이용·처리 합니다: 고객의 동의, 고객과 체결한 계약의 이행을 위하여 필수적인 정보, 법적 책임의 준수, 고객 또는 다른 사람의 중대한 법익 보호, 또는 고객의 권리·법익과 균형이 맞는 적법한 법익(legitimate interest). 이러한 적법한 법익은 제품 및 서비스의 향상, 안전과 보안의 향상, Tesla 또는 그 협력사의 위법한 행위 방지 및 고객 문의 및 권리주장 대응에 관한 Tesla 의 법익을 포함할 수 있습니다. 적절한 경우, 고객에게 특정 정보가 필요한 여부 및 이유를 고지하겠습니다. 예를 들어, 당사가 고객으로부터 법적 책임 또는 계약상의 의무이행을 위하여 특정 정보가 필요한지 여부 및 고객이 해당 정보를 제공하지 않을 경우 발생할 결과에 대하여 고지하겠습니다.

유럽 경제 지역(EEA), 영국(UK) 또는 스위스에 거주하는 경우 Tesla 는 귀하의 개인정보 이전에 관한 개인정보 보호 법률, 특히 적절한 계약, 기술적 및 조직적 조치를 갖춘 상태에서 시행되도록 보장합니다. 유럽 경제 지역, 영국 및 스위스에서 수집된 Tesla 개인정보의 국가 간 이동에 대해서는 [표준 계약 조항](#)이 적용됩니다. 유럽 경제 지역, 영국 또는 스위스에 있는 개인과 관련된 개인정보는 네덜란드의 Tesla International B.V.에서 관리합니다. 문의 또는 우려 사항이 있는 경우 Tesla 데이터 보호

담당자에게 [privacy@tesla.com](mailto:privacy@tesla.com) 으로 이메일을 보내거나 Tesla International B.V., Attn: Privacy – DPO, 122 Burgemeester Stramanweg, 1101 EN Amsterdam, Netherlands 로 우편을 보내주시기 바랍니다. 네덜란드 데이터 보호 당국 또는 현지 데이터 보호 당국에 연락하여 민원을 제기할 수도 있습니다.

## 본 방침의 업데이트

본 정책에서는 Tesla와의 관계에서 귀하의 개인정보와 관련된 필수 세부 정보를 설명합니다. Tesla는 때때로 본 정책을 현저히 변경해야 하는 새로운 역량, 기능을 개발하거나 추가 서비스를 제공할 수 있습니다. 이 경우 Tesla는 웹사이트에서 본 정책이 마지막으로 업데이트된 날짜를 수정하여 귀하에게 그 사실을 알립니다. 그 외의 경우 Tesla는 자세한 개정 정보가 포함된 추가 정책(예: 이메일)을 제공할 수 있습니다. Tesla가 이러한 신규 또는 추가 서비스를 도입할 때 달리 명시하지 않는 한, 해당 서비스는 본 정책의 적용을 받으며 Tesla 웹사이트에 게시할 때 효력이 발생합니다.

## 개인정보 문의 사항

개인정보 관련 질문 또는 의견이 있거나 특정 서비스에서 옵트아웃하거나 개인정보 요청을 제출하려면 당사에 문의하십시오.

업데이트 날짜: 2022년 2월