

**REGIÓN EUROPEA DE GARANTÍA DE POWERWALL DE TESLA**  
**(ZONA DE GARANTÍA EUROPEA)**

Fecha de entrada en vigor: 3 de febrero de 2023

Se aplica a:

Powerwall 2 AC de 13,5 kWh	Referencia: 1108572-xx-x Referencia: 1092170-xx-x Referencia: 2012170-xx-x Referencia: 3012170-xx-x
Gateway	Referencia: 1099752-xx-x
Backup Gateway	Referencia 1118431-xx-x Referencia: 1152100-xx-x
Medidor del Gateway	Referencia: 1112484-xx-x

**Garantía de diez años**

Tesla Motors Netherlands B.V. garantiza que:

(1) Su Powerwall estará libre de defectos durante los siguientes diez años tras la fecha de instalación inicial; y

(2) Su Powerwall tendrá una capacidad de energía de 13,5 kWh en su fecha de instalación inicial, y retendrá la capacidad de energía tal como se muestra en las tablas siguientes.

**Para los equipos Powerwall instalados en Austria, Bélgica, Francia, Alemania, Irlanda, Luxemburgo, Países Bajos, Suiza o el Reino Unido:**

Aplicación <sup>1</sup>	Retención de energía <sup>2</sup>	Limitación de funcionamiento
Autoconsumo solar <sup>3</sup> o control programable <sup>4</sup> y sistema de respaldo <sup>5</sup>	80 % a los 10 años de la fecha de instalación inicial	Ciclos ilimitados
Cualquier aplicación no enumerada anteriormente o cualquier combinación de aplicaciones que incluya alguna que no se haya enumerado	80 % a los 10 años de la fecha de instalación inicial	37,8 MWh de producción acumulada <sup>6</sup>

**Para equipos Powerwall instalados en Italia, España, Portugal o Eslovenia:**

<sup>1</sup> Algunas aplicaciones quizá no estén disponibles para su región o configuración del producto. Consulte la disponibilidad a su Instalador Certificado de Tesla.

<sup>2</sup> Se expresa como % de la capacidad nominal de 13,5 kWh.

<sup>3</sup> Almacenamiento de energía generada por una matriz solar in situ y uso de esa energía solar almacenada para autoconsumo diario.

<sup>4</sup> Almacenamiento de energía generada por la red o una matriz solar in situ y uso de esa energía almacenada para programación de la descarga según discriminación horaria.

<sup>5</sup> Almacenamiento de energía generada por la red o una matriz solar in situ y uso de esa energía almacenada como energía de reserva.

<sup>6</sup> Medido en la salida CA de la batería.

<b>Aplicación<sup>1</sup></b>	<b>Retención de energía<sup>2</sup></b>	<b>Limitación de funcionamiento</b>
Autoconsumo solar <sup>3</sup> o control programable <sup>4</sup> y sistema de respaldo <sup>5</sup>	70 % a los 10 años de la fecha de instalación inicial	Ciclos ilimitados
Cualquier aplicación no enumerada anteriormente o cualquier combinación de aplicaciones que incluya alguna que no se haya enumerado	70 % a los 10 años de la fecha de instalación inicial	37,8 MWh de producción acumulada <sup>6</sup>

Tenga en cuenta que esta Garantía (incluida su duración) está sujeta a un número importante de exclusiones y limitaciones que se establecen en detalle a continuación.

ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS ESPECÍFICOS. USTED PUEDE TENER MÁS DERECHOS Y ACCIONES RESTITUTORIAS EN VIRTUD DE LAS LEYES LOCALES DE SU PAÍS. LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA SE APLICARÁN EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE. CONSULTE LAS DISPOSICIONES RELATIVAS A SU PAÍS EN EL APÉNDICE DE LA PRESENTE GARANTÍA. CONSULTE LA LEGISLACIÓN APLICABLE DE SU PAÍS PARA OBTENER UNA DESCRIPCIÓN COMPLETA DE SUS DERECHOS.

### **Acciones restitutorias**

Si su batería Powerwall no cumple con la Garantía anterior, Tesla reparará su batería Powerwall (con piezas nuevas o reparadas), sustituirá su batería Powerwall por un producto equivalente (nuevo o renovado) o le reembolsará el precio de mercado de un producto equivalente en el momento de la reclamación de la garantía. Excepto cuando sea requerido por la ley local (como se señala en el Apéndice), Tesla podrá elegir qué acción restitutoria proporcionará. Si su batería Powerwall es reparada o reemplazada bajo esta Garantía, el resto del período de garantía original se aplicará al producto reparado o sustituido. Excepto cuando sea requerido por la ley local, el período de garantía original no será ampliado como resultado de la reparación o sustitución de su batería Powerwall.

### **¿Qué Productos están Cubiertos?**

Esta Garantía se aplica a todos los equipos Powerwall de Tesla que (1) hayan sido comprados a Tesla o a un instalador certificado Tesla en la Zona de Garantía Europea; (2) tenga una de las referencias enumeradas anteriormente; y (3) se haya instalado en la Zona de Garantía Europea. Póngase en contacto con Tesla si no está seguro de haber comprado su batería Powerwall a un instalador certificado por Tesla. A efectos de esta Garantía, la Zona de Garantía Europea está compuesta por Austria, Bélgica, Francia, Alemania, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Países Bajos, Portugal, Eslovenia, España, Suiza y el Reino Unido.

### **¿Quién puede presentar una Reclamación?**

Las reclamaciones bajo Garantía pueden realizarse por o a nombre del usuario final que adquirió la batería Powerwall y la utilizó por primera vez. Un propietario posterior de la batería Powerwall que proporciona un comprobante de propiedad también tiene derecho a realizar reclamaciones bajo la Garantía.

## **Limitaciones y Renuncia de Responsabilidad**

EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, ESTA GARANTÍA ES LA ÚNICA GARANTÍA EXPRESA EN RELACIÓN CON SU POWERWALL. Cualquier otro tipo de garantías, remedios y condiciones, ya sean orales, escritas, estatutarias, expresas o implícitas (incluidas otras garantías de comerciabilidad e idoneidad para un fin determinado, y garantías contra defectos ocultos o latentes) quedan expresamente excluidas. Si no se puede renunciar a esas garantías, Tesla limita la duración y las remedios de dichas garantías a las duraciones y remedios que se describen en esta Garantía.

Algunos países no permiten la renuncia de garantías implícitas o la limitación de la duración de una garantía implícita, lo que significa que puede que las renunciaciones y limitaciones no se apliquen a su caso.

## **Exclusiones generales**

Esta Garantía no aplica en el caso de defectos o déficits de capacidad energética resultantes de cualquiera de los siguientes supuestos, cada uno de los cuales puede provocar la invalidación de su Garantía: (i) uso indebido, abuso o negligencia, (ii) accidentes o eventos de fuerza mayor, incluyendo, sin limitarse a, tormentas eléctricas, inundaciones, terremotos, incendios, u otros eventos fuera del control razonable de Tesla; (iii) almacenamiento, instalación, puesta en marcha, reparación o modificación de su batería Powerwall o apertura de la carcasa externa de su batería Powerwall realizada por alguien ajeno a Tesla o que no sea un instalador certificado Tesla; (iv) no operar o mantener su batería Powerwall de conformidad con el Manual del propietario; (v) cualquier intento de modificación de su batería Powerwall, ya sea por medios físicos, programación o por cualquier otro método, sin el consentimiento expreso por escrito de Tesla; o (vi) desmontaje y reinstalación de su batería Powerwall en una ubicación distinta de la original, sin el consentimiento expreso por escrito de Tesla.

Además, esta Garantía limitada no cubre (a) el uso y desgaste normales, así como deterioro o defectos superficiales, abolladuras o marcas que no afecten el rendimiento de su Powerwall; (b) los ruidos o vibraciones que no sean excesivos o inusuales y no repercutan en el rendimiento de su Powerwall; (c) los daños o deterioros que se produzcan tras la finalización o anulación del periodo de garantía; o (d) el robo de su Powerwall o de cualquiera de sus componentes.

## **Exclusión por fallo en la conexión a internet o fallo en el registro de su batería Powerwall**

Para proporcionar esta Garantía por el período completo de garantía de diez años, Tesla requiere de su capacidad para actualizar su batería Powerwall mediante actualizaciones de firmware remotas. La instalación de estas actualizaciones remotas puede interrumpir el funcionamiento de su batería Powerwall durante un corto período de tiempo. Mediante la instalación de su batería Powerwall y su conexión a Internet, usted da su consentimiento a Tesla para la actualización de su batería Powerwall mediante estas actualizaciones remotas de forma puntual y sin previo aviso. Si su Powerwall no se conecta a Internet durante un período de siete o más días, o no se ha registrado en Tesla, quizás no podamos proporcionarle importantes actualizaciones de firmware remotas. En estas circunstancias, es posible que no podamos cumplir con su garantía de diez años completamente. Preferiríamos evitar esto, así que intentaremos ponernos en contacto con usted si la conexión a internet de su batería Powerwall se interrumpe durante un período prolongado. Si no compró su Powerwall directamente a Tesla

o a nuestro afiliado, **registre su Powerwall con Tesla<sup>7</sup>** para que podamos contactarlo si es necesario. Incluso si no podemos aplicar completamente su garantía de diez años por las razones mencionadas anteriormente, le proporcionaremos cobertura de garantía por un mínimo de cuatro años a partir de la fecha de instalación inicial de su batería Powerwall, de acuerdo con las exclusiones y limitaciones establecidas en esta Garantía.

### **Modificaciones y Renuncias**

Ninguna persona o entidad, incluidos los empleados o representantes autorizados de Tesla, pueden modificar o desechar cualquier parte de esta Garantía. Tesla ocasionalmente puede ofrecer pagar parte o todo el costo de determinadas reparaciones que no estén cubiertas por esta Garantía, ya sea para determinados modelos de baterías Powerwall o en ocasiones puntuales, basadas en casos concretos. Tesla se reserva el derecho de hacer lo anterior en cualquier momento, sin incurrir en ninguna obligación de hacer un pago similar a otros propietarios de baterías Powerwall.

### **Limitación de responsabilidad**

EN LA MAYOR MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, TESLA NO SERÁ RESPONSABLE DE LOS DAÑOS CONSECUENTES, INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES, EJEMPLARES O PUNITIVOS QUE SURJAN DE O EN RELACIÓN CON ESTA GARANTÍA, INDEPENDIEMENTE DE LA FORMA DE ACCIÓN, E INDEPENDIEMENTE DE SI SE HA INFORMADO A TESLA DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS O DE SI ESTOS SE PODRÍAN HABER PREVISTO. EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, LA RESPONSABILIDAD DE TESLA DERIVADA DE UNA RECLAMACIÓN EN VIRTUD DE LA PRESENTE GARANTÍA NO EXCEDERÁ LA CANTIDAD QUE USTED PAGÓ POR SU POWERWALL.

ALGUNOS PAÍSES Y REGIONES NO PERMITEN, O RESTRINGEN, LA EXCLUSIÓN O LA LIMITACIÓN DE DAÑOS, INCLUIDOS LOS INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, POR LO QUE LA LIMITACIÓN O LA EXCLUSIÓN ANTERIOR PUEDE QUE NO SE APLIQUE A SU CASO, O QUE SOLO SE APLIQUE EN UN GRADO LIMITADO.

### **Limitación de uso**

SU BATERÍA POWERWALL NO ESTÁ DISEÑADA PARA UTILIZARSE COMO FUENTE DE ALIMENTACIÓN PRINCIPAL O DE RESERVA PARA SISTEMAS DE SOPORTE VITAL, OTROS EQUIPOS MÉDICOS O CUALQUIER OTRO USO EN LOS QUE EL FALLO DEL PRODUCTO PUEDA PROVOCAR LESIONES A LAS PERSONAS, PÉRDIDA DE VIDAS O DAÑOS CATASTRÓFICOS. TESLA RENUNCIA A TODA RESPONSABILIDAD DERIVADA DE TAL USO DE SU POWERWALL. ADEMÁS, TESLA SE RESERVA EL DERECHO DE NEGARSE A REPARAR CUALQUIER BATERÍA POWERWALL UTILIZADA PARA ESTOS FINES Y RENUNCIA A TODA RESPONSABILIDAD DERIVADA DEL SERVICIO O DE LA DENEGACIÓN DE SERVICIO DE LA BATERÍA POWERWALL EN DICHAS CIRCUNSTANCIAS.

---

<sup>7</sup> El instalador certificado Tesla que le vendió su Powerwall debería ofrecerle la oportunidad de registrar su Powerwall durante el proceso de puesta en marcha. Para registrarse, deberá aceptar la Política de privacidad de clientes de Tesla ([www.tesla.com/legal](http://www.tesla.com/legal)). Si realiza el registro al momento de la instalación, puede hacerlo poniéndose en contacto con nosotros en la dirección de correo electrónico o los números de teléfono que aparecen al final de esta Garantía.

## **Ley Aplicable**

Esta Garantía y cualquier disputa o reclamación que surja de o en conexión con ella (incluso disputas o reclamaciones no contractuales) se rige e interpreta de acuerdo con las leyes del país dentro de la Zona de Garantía Europea en el cual se instaló el sistema Powerwall por primera vez. Si cualquier disposición de esta Garantía es considerada por un tribunal de jurisdicción competente como no aplicable porque no es válida o porque está en conflicto con cualquier ley de cualquier jurisdicción competente, la validez de las disposiciones restantes no se verá afectada, y los derechos y las obligaciones de las partes se interpretarán y aplicarán como si las disposiciones no aplicables fueran sustituidas por disposiciones válidas, legales y aplicables que más se adapten a la intención de Tesla subyacentes a la estipulación no válida o no aplicable. Las Convenciones de las Naciones Unidas sobre Contratos para la Venta Internacional de Mercancías (1980) no serán aplicables a la presente Garantía o a cualquier aspecto de cualquier disputa relacionada con esta Garantía.

## **Proceso de Reclamaciones**

Para presentar una reclamación bajo esta Garantía, póngase en contacto con el instalador certificado Tesla que le vendió su batería Powerwall. Si no puede ponerse en contacto con el instalador certificado Tesla que le vendió su batería Powerwall, o si ha adquirido su batería Powerwall directamente en Tesla, debe dirigirse a la dirección, los números de teléfono o la dirección de correo electrónico que aparecen a continuación. Para que se procese una reclamación de garantía, esta debe incluir: (i) la prueba de compra original de la batería Powerwall y las posteriores transferencias de propiedad, (ii) una descripción de los presuntos defectos, y (iii) el número de serie y fecha de instalación original de su batería Powerwall. Antes de devolver cualquier producto Tesla, debe solicitar a Tesla un número de RMA (Autorización de Devolución de Mercancía) enviando un Formulario de Solicitud de Servicio en el enlace indicado a continuación.

## **Detalles de Contacto de Tesla**

- **Sitio web de Tesla para enviar un formulario de solicitud de servicio:**  
[www.tesla.com/support/powerwall](http://www.tesla.com/support/powerwall)
- **Sitio web de Tesla para Lista de contactos de atención al cliente:**  
[www.tesla.com/powerwall-customer-support](http://www.tesla.com/powerwall-customer-support)
- **Correo electrónico de Tesla:** [energysupportemea@tesla.com](mailto:energysupportemea@tesla.com)
- **Dirección de Tesla:** Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN, Amsterdam, Netherlands,

A la atención de: Reclamaciones de Garantía de la batería Powerwall

- **Números de teléfono de Tesla:**
  - Australia: +61 1 800 294431
  - Austria: +43 800 80 2480
  - Bélgica: +32 800 26614
  - Canadá: +1 877-798-3752
  - Francia: +33 18 288 5096
  - Alemania: +49 800 724 4529
  - Irlanda: +44 800 098 8064
  - Italia: +39 800 59 6849
  - Luxemburgo: +35 280 08 0921
  - Países Bajos: +31 800 3837301
  - Nueva Zelanda: +64 800 99 5020
  - Portugal: +35 180 018 0397
  - Sudáfrica: +27 87 550 3480
  - España: +34 911 982 624
  - Suiza: +41 800 002634
  - EE. UU.: +1 877-798-3752
  - Reino Unido: +44 800 098 8064
  - Japón: +81 3-6890-7700

## **Apéndice - Información específica de cada país**

### **Austria**

ESTA GARANTÍA SE PROPORCIONA DE FORMA ADICIONAL A LOS DERECHOS ESTATUTARIOS DE GARANTÍA QUE USTED POSEE BAJO LA LEGISLACIÓN OBLIGATORIA AUSTRIACA Y NO LOS EXCLUYE, LIMITA O PERJUDICA DE NINGÚN MODO. SUS DERECHOS ESTATUTARIOS DE GARANTÍA SE PUEDEN RECLAMAR INDEPENDIEMENTE Y DE FORMA ADICIONAL DE LAS RECLAMACIONES BASADAS EN ESTA GARANTÍA.

NADA DE LO DISPUESTO EN LA PRESENTE GARANTÍA LIMITARÁ O EXCLUIRÁ LA RESPONSABILIDAD DE TESLA EN CASO DE NEGLIGENCIA GRAVE, MALA CONDUCTA INTENCIONAL, MUERTE O LESIONES PERSONALES.

### **Bélgica**

ESTA GARANTÍA SE PROPORCIONA DE FORMA ADICIONAL A LOS DERECHOS QUE USTED POSEE BAJO LA LEGISLACIÓN OBLIGATORIA BELGA Y NO LOS EXCLUYE, LIMITA O PERJUDICA DE NINGÚN MODO. EN PARTICULAR, SI USTED ES UN CONSUMIDOR (TAL COMO SE DEFINE EN LA LEY BELGA), ESTA GARANTÍA SE PROPORCIONA DE FORMA ADICIONAL, Y SIN EXCLUIR, RESTRINGIR O LIMITAR LOS DERECHOS QUE POSEA FRENTE AL VENDEDOR, EN VIRTUD DE LOS ARTÍCULOS 1649BIS-OCTIES DEL CÓDIGO CIVIL BELGA.

LA EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD POR "DAÑOS CONSECUENCIALES, INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES, EJEMPLARES O PUNITIVOS QUE SURJAN DE O EN RELACIÓN CON ESTA GARANTÍA" PRETENDE EXCLUIR LA RESPONSABILIDAD POR PÉRDIDAS, INCLUIDA LA PÉRDIDA DE INGRESOS, PÉRDIDA DE BENEFICIOS ESPERADOS, PÉRDIDA DE AHORROS ANTICIPADOS, PÉRDIDA DE NEGOCIO, PÉRDIDA DE OPORTUNIDAD Y PÉRDIDA DE BUENA VOLUNTAD.

NADA DE LO DISPUESTO EN LA PRESENTE GARANTÍA LIMITARÁ O EXCLUIRÁ LA RESPONSABILIDAD DE TESLA POR FRAUDE, INTENCIONALIDAD O NEGLIGENCIA GRAVE, O EN CASO DE MUERTE O LESIONES PERSONALES.

## **Francia**

En la sección "Garantía de diez años", los dos últimos párrafos se sustituyen por el texto siguiente:

*"Tenga en cuenta que esta Garantía (incluida su duración) está sujeta a un número importante de exclusiones y limitaciones que se establecen en detalle a continuación. Para los propósitos de esta Garantía, el "Consumidor" tendrá el significado según lo descrito para este término por la sección preliminar en el Código Francés de Consumidores.*

**ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS ADICIONALES. USTED PUEDE TENER MÁS DERECHOS Y ACCIONES RESTITUTORIAS EN VIRTUD DE LAS LEYES LOCALES DE SU PAÍS. LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA SE APLICARÁN EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE. CONSULTE LAS DECLARACIONES RELACIONADAS CON SU PAÍS COMO SE ESTIPULA A CONTINUACIÓN:**

**ESTA GARANTÍA SE PROPORCIONA DE FORMA ADICIONAL A LOS DERECHOS ESTATUTARIOS DE GARANTÍA QUE USTED POSEE FRENTE A TESLA BAJO LA LEY FRANCESA Y NO LOS EXCLUYE, LIMITA O AFECTA CON RESPECTO A RECLAMACIONES POR DEFECTOS.**

**PARTICULARMENTE, SI USTED ES UN CONSUMIDOR, ESTA GARANTÍA SE PROPORCIONA DE FORMA ADICIONAL, Y NO EXCLUYE, RESTRINGE O LIMITA CUALQUIER DERECHO ESTATUTARIO QUE USTED POSEA FRENTE A TESLA. TESLA DEBERÁ PERMANECER APEGADO CON RESPECTO A CUALQUIER FALTA DE SUFICIENCIA DEL PRODUCTO Y CUALQUIER DEFECTO OCULTO, COMO SE ESTABLECE EN LAS SECCIONES 1641 A 1648 Y 2232 DEL CÓDIGO CIVIL FRANCÉS Y EN LAS SECCIONES L. 217-4 A L. 217-12 DEL REGLAMENTO FRANCÉS DE CONSUMIDORES.**

Información con respecto a lo establecido en las garantías:

**Sección L. 217-4 del Código Francés de Consumidores:** El vendedor deberá entregar un bien de conformidad con el contrato y será responsable por la inconformidad existente al momento de la entrega. También será responsable por los defectos de cumplimiento resultantes del empaquetado, instrucciones de ensamblaje o la instalación en donde el contrato establezca que es responsable de esto o donde se ha realizado bajo su responsabilidad.

**Sección L. 217-5 del Código Francés de Consumidores:** Para cumplir con el contrato, el bien debe:

1° Ser adecuado para el uso esperado de un bien similar, y si es aplicable:

- cumplir con la descripción dada por el vendedor y poseer las cualidades que el antes mencionado ha presentado al comprador en la forma de una muestra o modelo;
- presentar las características que el comprador legítimamente espera considerando las declaraciones públicas hechas por el vendedor, el productor o su representante, particularmente en la publicidad o etiquetado;



2° O tener las características definidas por mutuo acuerdo de las partes o ser adecuadas para cualquier uso especial pretendido por el comprador, llevado a conocimiento del vendedor, y que el primero ha aceptado.

Sección L. 217-12 del Código Francés de Consumidores: La acción resultante de la inconformidad es la prohibición durante dos años después del envío del bien.

Sección L. 217-16 del Código Francés de Consumidores: Cuando el comprador solicita al vendedor llevar a cabo reparaciones por su garantía contractual, el período de cualquier apagón de siete días o más se deberá agregar al plazo de vigencia de la garantía. Dicho período se extenderá desde el momento en que el comprador solicita asistencia o el momento en que el producto se retira del servicio en espera de reparaciones, si esto es posterior a la solicitud de asistencia.

Sección 1641 del Código Francés de Consumidores: El vendedor debe garantizar por cualquier defecto latente en la cosa vendida el cual provoque que no sea adecuado para el uso diseñado, o que de esa forma disminuya su uso, de tal forma que el comprador no hubiera adquirido o hubiera pagado un precio inferior, si hubiera sabido al respecto.

Sección 1648 del Código Francés de Consumidores, párrafo primero: La acción resultante como consecuencia de los defectos latentes debe indicarse por parte del comprador en un plazo de dos años desde el descubrimiento del vicio en cuestión.

LOS DERECHOS ESTATUTARIOS SE PUEDEN RECLAMAR INDEPENDIENTEMENTE Y DE FORMA ADICIONAL DE LAS RECLAMACIONES BASADAS EN ESTA GARANTÍA.

La sección "Remedios" de esta Garantía se sustituye por el texto siguiente:

*"Si su batería Powerwall no cumple con la Garantía anterior, Tesla reparará su batería Powerwall (con piezas nuevas o reparadas), sustituirá su batería Powerwall por un producto equivalente (nuevo o renovado) o le reembolsará el precio de mercado de un producto equivalente en el momento de la reclamación de la garantía. Excepto cuando sea requerido por la ley local (como se señala en el Apéndice), Tesla podrá elegir qué acción restitutoria proporcionará. Si su batería Powerwall es reparada o reemplazada bajo esta Garantía, el resto del período de garantía original se aplicará al producto reparado o sustituido. Si usted no es un Consumidor, el período de la Garantía original no será ampliado como resultado de la reparación o sustitución de su batería Powerwall."*

La sección "Limitaciones y Renuncia de Responsabilidad" de esta Garantía se sustituye por el texto siguiente:

*"EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, ESTA GARANTÍA ES LA ÚNICA GARANTÍA EXPRESA EN RELACIÓN CON SU POWERWALL. Si usted no es un Consumidor, cualquier otra garantía, remediaciones y condiciones, sean orales, por escrito, legal, expresa o implícita (incluyendo la garantía de conformidad de entrega [Garantie de Conformité], garantía contra defectos ocultos [Garantie des Vices Cachés], garantía contra defectos de producto [Garantie du Fait des Produits Défectueux] y cualquier otra garantía de comerciabilidad o actitud de uso, y cualquier otra garantía contra defectos ocultos o latentes) están excluidas expresamente. Si no se puede renunciar a esas garantías, Tesla limita la duración y las remediciones de dichas garantías a las duraciones y remediciones que se describen en esta Garantía. Usted reconoce que es un profesional, con conocimiento de la batería Powerwall y el contenido de esta Garantía."*

*Algunos países no permiten la renuncia de garantías implícitas o la limitación de la duración de una garantía implícita, lo que significa que puede que las renunciaciones y limitaciones no se apliquen a su caso".*

La sección "*Limitación de responsabilidad*" de esta Garantía se sustituye por el texto siguiente:

**"SI USTED NO ES UN CONSUMIDOR DENTRO DEL ALCANCE MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY TESLA, NO SERÁ RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO DIRECTO O INDIRECTO, PÉRDIDAS COMERCIALES, PÉRDIDAS DE OPORTUNIDAD, PÉRDIDAS DE GANANCIAS, PÉRDIDA DE BUENAS RELACIONES, PÉRDIDA DE INGRESOS O DISMINUCIÓN EN VALOR, PÉRDIDA DE REPUTACIÓN COMO CONSECUENCIA DE, O RELACIONADA CON ESTA GARANTÍA, SIN IMPORTAR LA FORMA O ACCIÓN Y SIN IMPORTAR SI TESLA HA SIDO INFORMADO DE, O DE OTRA MANERA HAYA TENIDO CONOCIMIENTO, DE LA POSIBILIDAD DE DICHS DAÑOS. EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, LA RESPONSABILIDAD DE TESLA DERIVADA DE UNA RECLAMACIÓN EN VIRTUD DE LA PRESENTE GARANTÍA NO EXCEDERÁ LA CANTIDAD QUE USTED PAGÓ POR SU POWERWALL".**

## **Alemania**

ESTA GARANTÍA SE PROPORCIONA DE FORMA ADICIONAL A LOS DERECHOS ESTATUTARIOS DE GARANTÍA QUE USTED POSEE BAJO LA LEGISLACIÓN OBLIGATORIA DE ALEMANIA Y NO LOS EXCLUYE, LIMITA O AFECTA DE NINGÚN MODO CON RESPECTO A RECLAMACIONES POR DEFECTOS. LOS DERECHOS ESTATUTARIOS SE PUEDEN RECLAMAR INDEPENDIEMENTE Y DE FORMA ADICIONAL DE LAS RECLAMACIONES BASADAS EN ESTA GARANTÍA.

NADA DE LO DISPUESTO EN LA PRESENTE GARANTÍA LIMITARÁ O EXCLUIRÁ LA RESPONSABILIDAD DE TESLA EN CASO DE NEGLIGENCIA GRAVE, MALA CONDUCTA INTENCIONAL, MUERTE O LESIONES PERSONALES.

## **Irlanda**

SI USTED ES UN CONSUMIDOR (COMO SE DEFINE EN LA LEY DE DERECHOS DEL CONSUMIDOR DE 2007) Y HA ADQUIRIDO SU BATERÍA POWERWALL DIRECTAMENTE EN TESLA:

- (A) SI SU BATERÍA POWERWALL PRESENTA FALLAS ASUMIBLES BAJO ESTA GARANTÍA, TIENE EL DERECHO A UN REEMBOLSO, REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN DE SU BATERÍA POWERWALL;
- (B) LA SECCIÓN "LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD" DE ESTA GARANTÍA NO APLICA EN EL EVENTO DE UNA FALLA TOTAL O PARCIAL DE DESEMPEÑO O DE DESEMPEÑO INADECUADO DE LAS OBLIGACIONES DE TESLA; Y
- (C) NADA DE LO DISPUESTO EN LA PRESENTE GARANTÍA LIMITARÁ O EXCLUIRÁ LA RESPONSABILIDAD DE TESLA EN CASO DE MUERTE O LESIONES PERSONALES RESULTANTES DE UNA NEGLIGENCIA.

## **Italia**

ESTA GARANTÍA SE PROPORCIONA DE FORMA ADICIONAL A LOS DERECHOS QUE USTED POSEE BAJO LA LEGISLACIÓN OBLIGATORIA ITALIANA Y NO LOS EXCLUYE, LIMITA O PERJUDICA DE NINGÚN MODO. EN PARTICULAR, SI USTED ES UN CONSUMIDOR (TAL COMO SE DEFINE EN LA LEY ITALIANA), ESTA GARANTÍA SE PROPORCIONA DE FORMA ADICIONAL, Y SIN EXCLUIR, RESTRINGIR O LIMITAR LOS DERECHOS QUE POSEA FRENTE AL VENDEDOR, EN VIRTUD DE LOS ARTÍCULOS 128 Y SIGUIENTES DEL CÓDIGO DEL CONSUMIDOR (DECRETO LEGISLATIVO 206/2005).

NADA DE LO DISPUESTO EN LA PRESENTE GARANTÍA LIMITARÁ O EXCLUIRÁ LA RESPONSABILIDAD DE TESLA POR FRAUDE, INTENCIONALIDAD O NEGLIGENCIA GRAVE, O EN CASO DE MUERTE O LESIONES PERSONALES.

## **Luxemburgo**

ESTA GARANTÍA SE PROPORCIONA DE FORMA ADICIONAL A LOS DERECHOS ESTATUTARIOS DE GARANTÍA QUE USTED POSEE BAJO LA LEGISLACIÓN OBLIGATORIA DE LUXEMBURGO Y NO LOS EXCLUYE, LIMITA O AFECTA DE NINGÚN MODO CON RESPECTO A RECLAMACIONES POR DEFECTOS. SUS DERECHOS ESTATUTARIOS SE PUEDEN RECLAMAR INDEPENDIEMENTE Y DE FORMA ADICIONAL DE LAS RECLAMACIONES BASADAS EN ESTA GARANTÍA.

### **Países Bajos**

ESTA GARANTÍA SE PROPORCIONA DE FORMA ADICIONAL A LOS DERECHOS ESTATUTARIOS DE GARANTÍA QUE USTED POSEE BAJO LA LEGISLACIÓN OBLIGATORIA DE LOS PAÍSES BAJOS Y NO LOS EXCLUYE, LIMITA O AFECTA DE NINGÚN MODO CON RESPECTO A RECLAMACIONES POR DEFECTOS. SUS DERECHOS ESTATUTARIOS SE PUEDEN RECLAMAR INDEPENDIEMENTE Y DE FORMA ADICIONAL DE LAS RECLAMACIONES BASADAS EN ESTA GARANTÍA.

### **Portugal**

ESTA GARANTÍA SE PROPORCIONA DE FORMA ADICIONAL Y SIN EXCLUIR, RESTRINGIR O LIMITAR LOS DERECHOS QUE POSEE UN CONSUMIDOR BAJO LA LEY DEL CONSUMIDOR PORTUGUESA, INCLUIDOS EL DECRETO-LEY 67/2003 DEL 8 DE ABRIL, EN SU FORMA ENMENDADA, Y EL DECRETO-LEY 131/2001 DEL 24 DE ABRIL.

NADA DE LO DISPUESTO EN LA PRESENTE GARANTÍA LIMITARÁ O EXCLUIRÁ LA RESPONSABILIDAD DE TESLA EN CASO DE NEGLIGENCIA GRAVE O MALA CONDUCTA INTENCIONAL.

### **Eslovenia**

ESTA GARANTÍA SE PROPORCIONA DE FORMA ADICIONAL A LOS DERECHOS ESTATUTARIOS DE GARANTÍA QUE USTED POSEE CONFORME A LA LEGISLACIÓN ESLOVENA APLICABLE. EN PARTICULAR, ESTA GARANTÍA SE PROPORCIONA CON CARÁCTER ADICIONAL Y NO EXCLUYE, RESTRINGE, LIMITA NI AFECTA DE NINGÚN MODO A LOS DERECHOS QUE LE ASISTEN EN VIRTUD DE LA LEY ESLOVENA DE PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR (*ZAKON O VARSTVU POTROŠNIKOV*, BOLETÍN OFICIAL DE LA REPÚBLICA DE ESLOVENIA, N.º 98/04, EN SU VERSIÓN MODIFICADA) TANTO COMO CONSUMIDOR (TAL Y COMO SE DEFINE EN LA LEY ESLOVENA DE PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR) COMO PERSONA NO DEFINIDA COMO CONSUMIDOR EN LA LEY ESLOVENA DE PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR. LOS DERECHOS ESTATUTARIOS SE PODRÍAN RECLAMAR INDEPENDIEMENTE Y DE FORMA ADICIONAL DE LAS RECLAMACIONES BASADAS EN ESTA GARANTÍA. EN ESTA GARANTÍA SE PROPORCIONA CON CARÁCTER ADICIONAL Y NO EXCLUYE, RESTRINGE, LIMITA NI AFECTA DE NINGÚN MODO A LOS DERECHOS FRENTE AL VENDEDOR EN VIRTUD DEL CÓDIGO DE OBLIGACIONES DE ESLOVENIA (*OBLIGACIJSKI ZAKONIK*, BOLETÍN OFICIAL DE LA REPÚBLICA DE ESLOVENIA, N.º 97/07, EN SU VERSIÓN MODIFICADA). NADA DE LO DISPUESTO EN LA PRESENTE GARANTÍA LIMITARÁ O EXCLUIRÁ LA RESPONSABILIDAD DE TESLA POR DOLO O NEGLIGENCIA GRAVE, MALA CONDUCTA INTENCIONADA, MUERTE O LESIONES PERSONALES.

LA SECCIÓN “*REMEDIOS*” DE ESTA GARANTÍA SE SUSTITUYE POR EL TEXTO SIGUIENTE:

*“SI SU POWERWALL NO CUMPLE LA GARANTÍA ANTERIOR, TESLA REPARARÁ SU POWERWALL (CON PIEZAS NUEVAS O REACONDICIONADAS), SUSTITUIRÁ SU POWERWALL POR UN PRODUCTO EQUIVALENTE (NUEVO O REACONDICIONADO) O LE REEMBOLSARÁ EL PRECIO DE MERCADO DE UN PRODUCTO EQUIVALENTE EN EL MOMENTO DE LA RECLAMACIÓN DE LA GARANTÍA. SI EL PRODUCTO CUBIERTO POR ESTA GARANTÍA NO FUNCIONA PERFECTAMENTE O NO TIENE LAS CARACTERÍSTICAS INDICADAS EN ESTA GARANTÍA O EN UN MENSAJE PUBLICITARIO RELACIONADO CON EL PRODUCTO CUBIERTO POR ESTA GARANTÍA, PUEDE SOLICITAR EN PRIMER LUGAR QUE SE SUBSANEN O*

*REPAREN LOS DEFECTOS. SI LOS DEFECTOS NO SE RECTIFICAN O REPARAN EN UN PLAZO DE 45 DÍAS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE TESLA COMO FABRICANTE O VENDEDOR, O UN INSTALADOR CERTIFICADO O UN REPARADOR AUTORIZADO POR TESLA RECIBAN SU SOLICITUD DE RECTIFICACIÓN O REPARACIÓN, TESLA COMO FABRICANTE SUSTITUIRÁ EL PRODUCTO CUBIERTO POR ESTA GARANTÍA, SIN CARGO ALGUNO PARA USTED, POR UN PRODUCTO IDÉNTICO, NUEVO Y SIN DEFECTOS. TESLA COMO FABRICANTE EXPEDIRÁ UNA NUEVA GARANTÍA PARA EL PRODUCTO RECTIFICADO O SUSTITUIDO O PARA LA PIEZA ESENCIAL DEL PRODUCTO SUSTITUIDA POR UNA NUEVA. TESLA PUEDE, PERO NO ESTÁ OBLIGADA A, PROPORCIONAR UNA GARANTÍA CON UN PERÍODO DE GARANTÍA QUE EXCEDA EL PERÍODO DE GARANTÍA DETERMINADO POR LAS LEYES ESLOVENAS CORRESPONDIENTES APLICABLES. SI TESLA COMO FABRICANTE NO RECTIFICA O REPARA O SUSTITUYE EL PRODUCTO DENTRO DEL PLAZO MENCIONADO EN ESTE PÁRRAFO, USTED PODRÁ RESOLVER EL CONTRATO O RECLAMAR UNA REDUCCIÓN DEL PRECIO DE COMPRA. LOS DERECHOS DERIVADOS DEL PRESENTE APARTADO PRESCRIBIRÁN EN EL PLAZO DE DOS (2) AÑOS A CONTAR DESDE LA FECHA EN QUE USTED HAYA SOLICITADO LA SUBSANACIÓN O REPARACIÓN GRATUITA DE LOS DEFECTOS O LA SUSTITUCIÓN GRATUITA DEL PRODUCTO POR UNO NUEVO”.*

### **España**

ESTA GARANTÍA SE PROPORCIONA ADICIONALMENTE A, Y NO EXCLUYE, RESTRINGE O LIMITA CUALQUIER DERECHO DE UN CLIENTE BAJO LA LEY DE PROTECCIÓN ESPAÑOLA AL CONSUMIDOR (RDL 1/2007), PARTICULARMENTE EN LOS ARTÍCULOS 82 AL 91 Y 114 AL 119. EN VIRTUD DE ESTOS ARTÍCULOS, UN CONSUMIDOR TIENE DERECHO A ELEGIR SI EL PRODUCTO DEFECTUOSO DEBE SER REPARADO O REEMPLAZADO EXCEPTO SI LA OPCIÓN ELEGIDA IMPLICA COSTOS DESPROPORCIONADOS PARA TESLA.

ESTA GARANTÍA SE PROPORCIONA DE FORMA ADICIONAL A LOS DERECHOS DE GARANTÍA QUE USTED POSEE BAJO LA LEGISLACIÓN OBLIGATORIA ESPAÑOLA Y NO LOS EXCLUYE, LIMITA O PERJUDICA DE NINGÚN MODO. PROPORCIONA UN PLAZO (DIEZ AÑOS O CUATRO AÑOS, DEPENDIENDO DE LAS CIRCUNSTANCIAS COMO SE DETALLA ANTERIORMENTE) QUE VA MÁS ALLÁ DE LA GARANTÍA DE CONFORMIDAD DE DOS AÑOS OTORGADA POR LA LEY ESPAÑOLA A LOS CONSUMIDORES.

### **Suiza**

ESTA GARANTÍA SE PROPORCIONA DE FORMA ADICIONAL A LOS DERECHOS ESTATUTARIOS DE GARANTÍA QUE USTED POSEE BAJO LA LEGISLACIÓN OBLIGATORIA Y NO LOS EXCLUYE, LIMITA O AFECTA DE NINGÚN MODO.

NADA DE LO DISPUESTO EN LA PRESENTE GARANTÍA LIMITARÁ O EXCLUIRÁ LA RESPONSABILIDAD DE TESLA POR NEGLIGENCIA GRAVE O MALA FE INTENCIONAL, MUERTE O LESIONES PERSONALES, EN VIRTUD DE LA LEY SUIZA DE RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS.

## **Reino Unido**

SI USTED ES UN CONSUMIDOR (COMO SE DEFINE EN LA LEY DE DERECHOS DEL CONSUMIDOR DE 2015) Y HA ADQUIRIDO SU BATERÍA POWERWALL DIRECTAMENTE EN TESLA:

(A) SI SU BATERÍA POWERWALL NO CUMPLE CON ESTA GARANTÍA, USTED TIENE EL DERECHO DE RECHAZAR LA BATERÍA POWERWALL Y OBTENER UN REEMBOLSO COMPLETO O SOLICITAR UNA REPARACIÓN POR PARTE DE TESLA. TESLA NO TIENE AUTORIZACIÓN PARA UTILIZAR PIEZAS REACONDICIONADAS PARA REPARAR SU BATERÍA POWERWALL. USTED DEBE EJERCER ESTE DERECHO DE RECHAZO EN UN PLAZO DE 30 DÍAS POSTERIOR LA FECHA DE INSTALACIÓN DE SU BATERÍA POWERWALL. SI SOLICITA A TESLA QUE REPARE SU BATERÍA POWERWALL Y NO LO HACE, TENDRÁ UN MAYOR DERECHO DE RECHAZO.

(B) LA SECCIÓN "LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD" DE ESTA GARANTÍA NO RESULTA APLICABLE. SIN EMBARGO, TESLA NO SERÁ RESPONSABLE DE (1) LAS PÉRDIDAS QUE NO ERAN PREVISIBLES PARA USTED Y TESLA CUANDO SE REDACTÓ EL CONTRATO PARA LA VENTA DE SU BATERÍA POWERWALL O (2) LAS PÉRDIDAS QUE NO FUERON CAUSADAS POR NINGÚN INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA POR PARTE DE TESLA.

NADA DE LO DISPUESTO EN LA PRESENTE GARANTÍA LIMITARÁ O EXCLUIRÁ LA RESPONSABILIDAD DE TESLA EN CASO DE MUERTE O LESIONES PERSONALES RESULTANTES DE UNA NEGLIGENCIA.