

特斯拉 POWERWALL 保固規定 ( 臺灣 )

生效日：2023 年 12 月 07 日

適用範圍：

13.5 kWh Powerwall 2 AC	零件編號 1108572-xx-x 零件編號 1092170-xx-x 零件編號 2012170-xx-x 零件編號 3012170-xx-x
Gateway	零件編號 1099752-xx-x
Backup Gateway	零件編號 1118431-xx-x 零件編號 1152100-xx-x
Gateway 儀表	零件編號 1112484-xx-x

十年保固

Tesla Motors Netherlands B.V. 茲此保證：

- (1) 您的 Powerwall 自首次安裝日起算，保固十年；且
- (2) 您的 Powerwall 自首次安裝日起，擁有 13.5 kWh 的電能容量及下表所列電池容量。

應用	電池容量 <sup>1</sup>	操作限制
太陽能自用 <sup>2</sup> 或時間式控制 <sup>3</sup> 與備援 <sup>4</sup>	首次安裝日起算 10 年內維持 70%	無循環次數限制
上方未列出之任何應用，或包括任一 項上方未列出應用之任何應用組合	首次安裝日起算 10 年內維持 70%	總輸出量為 37.8 MWh <sup>5</sup>

<sup>1</sup>以 13.5 kWh 額定容量之 % 表示之

<sup>2</sup>儲存現場太陽能光電模組所產生之能源，並將所儲存之太陽能用於日常自用。

<sup>3</sup>儲存電網或現場太陽能光電模組所產生之能源，並將所儲存之太陽能用於時間電價之負載轉移。

<sup>4</sup>儲存電網或現場太陽能光電模組所產生之能源，並將所儲存之太陽能作為備援電力。

<sup>5</sup>按電池交流電 (AC) 輸出量計算。

請注意，本保固（包括其保固期間）受到部分重要除外與限制規定，且須符合特定條件。以下詳細闡述這些內容。

本保固可為您提供特定法定權利。依據您所在國家當地法律，您可能擁有其他法定權利與救濟。本保固各條款將於適用法律允許之範圍內適用之。有關您所在國家的相關揭露規定，請參閱本保固規定之附錄。有關您所擁有法定權利的完整說明，請參閱您所在國家的適用法律。

### 保固內容

若您的 Powerwall 未遵循上述保固規定，特斯拉將全權決定是否維修您的 Powerwall 或以等同性質產品替換您的 Powerwall，或將相當於保固申請日等同性質產品市價之款項退還給您。送交維修的 Powerwall 得不予維修，而以相同類型之全新 Powerwall 替換之。特斯拉於維修您的 Powerwall 時可能會使用全新之零件。若您的 Powerwall 依據本保固規定進行維修或替換，則原保固期的剩餘期間將適用維修或替換的產品，惟就維修或替換產品所擁有的任何權利與救濟，仍須遵守您依據所在國家或區域的當地法律規定。

### 本保固規定適用的產品為何？

本保固適用符合下列條件的所有特斯拉 Powerwall：(1) 係向特斯拉或臺灣境內特斯拉認證安裝廠商購買；(2) 標示有上述任一個零件編號；及 (3) 係於臺灣境內安裝。若您對於您的 Powerwall 是否係向特斯拉認證安裝廠商購買存在任何疑慮，請與特斯拉聯繫。

### 誰能夠提出保固申請？

保固申請可由首次購買並使用 Powerwall 的最終用戶或其代表提出。能夠提供所有權證明之 Powerwall 後續所有人，亦有權提出保固申請。

### 限制與免責聲明

於法律允許之最大範圍內，本保固為特斯拉就您的 Powerwall 所提供的唯一明文保固。特斯拉茲此明文聲明不提供任何其他口頭、書面、明文或暗示之保證、救濟與條件（包括任何可買賣性與適用特定目的之任何保證，以及與潛在或隱藏瑕疵有關之任何保證）。若特斯拉不得拒絕提供此等保證，則於法律允許之範圍內，特斯拉將依據本保固所規定之期限與救濟，限縮此等保證之期限與救濟範圍。

部分國家不允許進行隱含保證之免責聲明，或不允許限制隱含保固之持續期間，亦即您可能不適用上述免責聲明與限制。

## 一般除外規定

本保固不適用於因下列任一原因而導致之瑕疵或電能容量短少，該等情況皆可能導致您的保固無效：(i) 濫用、誤用或疏忽；(ii) 意外或不可抗力事件，包括但不限於雷擊、水災、地震、火災或非特斯拉所能合理控制的其他事件；(iii) 由特斯拉或特斯拉認證安裝廠商以外之任何人，對您的 Powerwall 執行儲存、安裝、試俾、修改或維修，或開啟您的 Powerwall 外殼；(iv) 未依據《使用手冊》操作或保養您的 Powerwall；(v) 未經特斯拉明文書面同意，試圖以任何實體方法、程式設計或其他方式修改您的 Powerwall 的行為；或 (vi) 未經特斯拉明文書面同意，拆除並於原始安裝地點以外之地點重新安裝您的 Powerwall。

此外，本保固不適用：(a) 正常磨損或變質，或不影響您的 Powerwall 效能的表面瑕疵、凹痕或痕跡；(b) 非過度或不尋常、且不影響您的 Powerwall 效能的噪音或震動；(c) 於保固到期或失效後發生的損壞或變質；或 (d) 您的 Powerwall 或其任何元件遭竊。

## 未能連結網際網路或未能註冊您的 Powerwall 的除外規定

為提供本保固規定之完整十年期間保固，特斯拉須能夠透過遠端韌體升級的方式更新您的 Powerwall。安裝此等遠端升級可能會導致您的 Powerwall 運作短期間中斷。安裝您的 Powerwall 並將其連結網際網路，即代表您同意特斯拉不定時透過此等遠端升級方式，更新您的 Powerwall。若您的 Powerwall 長時間未連結網際網路，或尚未向特斯拉註冊，我們可能無法提供重要遠端韌體升級。於此等情況下，我們可能無法提供完整之十年保固。我們希望能夠避免此等情況發生，因此若您的 Powerwall 的網際網路連線長期中斷，我們將試著與您聯絡。若您並非直接向特斯拉或本公司關聯方購買您的 Powerwall，請向特斯拉註冊您的 Powerwall<sup>6</sup>，讓我們能夠在必要時與您聯繫。即使我們基於上述理由而未提供完整十年保固，我們也將自您的 Powerwall 首次安裝之日起算，提供至少四年保固，惟須遵守本保固之除外與限制規定。

## 修改與豁免適用

任何人或實體，包括特斯拉員工或授權代表人，皆不得修改或豁免適用本保固任何部分規定。特斯拉可能會不定時針對特定 Powerwall 型號、或按特別或個案基礎，提議支付非本保固適用範圍之特定維修作業的部分或全部成本。特斯拉保留隨時從事上述行為之權利，不須承擔支付類似款項予其他 Powerwall 所有人之任何義務。

---

<sup>6</sup> 向您銷售 Powerwall 的特斯拉認證安裝廠商，應於試車過程中，為您提供註冊 Powerwall 的機會。欲進行註冊，您將須接受《特斯拉客戶隱私政策》(Tesla Customer Privacy Policy, 網址 [www.tesla.com/legal](http://www.tesla.com/legal))。若您並未於安裝時進行註冊，您亦可於安裝後透過本保固規定末尾所列電子郵件信箱或電話號碼與我們聯絡。

## 責任上限

於法律允許之最大範圍內，就因本保固而引起或相關之任何繼發、偶發、間接、特殊、懲戒性或懲罰性損害，特斯拉無須負擔任何責任，無論採取何種行動、也無論特斯拉是否已被告知、或因其他原因可能預期此等損害的可能性。於法律允許之最大範圍內，特斯拉就依據本保固規定所提出保固申請而須負擔之賠償或補償，應不超過您就 Powerwall 所支付的款項。部分國家或地區不允許或限制，排除或限制損害賠償規定，包括偶發或繼發性損害，故您可能不適用上述限制或除外規定，或可能僅於有限程度內適用。

## 使用限制

您的 Powerwall 並非設計以作為維生系統、其他醫療設備、或產品故障可能導致人身傷害或死亡或毀滅性財產損壞之任何其他用途的主要或備用電力來源。於法律允許之範圍內，特斯拉茲此聲明不就因您對 Powerwall 所進行的任何此等使用行為，負擔任何責任。此外，特斯拉有權拒絕對用於此等目的之任何 Powerwall 提供服務，且茲此聲明不就特斯拉於此等情況下就因服務或拒絕為您的 Powerwall 服務而產生的任何責任負責。

## 準據法

本保固與因本保固而產生或相關之任何爭議或主張（包括非契性爭議或主張），皆受您的 Powerwall 首次安裝所在國家或（若適用）州或省的法律所規範、並據以解讀之。若本保固任何條款，因無效或與任何相關司法管轄區任何法律有所衝突之故，而遭有權司法管轄區法院認定無法執行，則其餘條款之有效性應不受影響，且簽約雙方之各項權利與義務，皆應以無法執行條款係由最接近特斯拉就無效或無法執行條款所欲達成目的之有效、合法且可執行條款所取代之方式，加以解讀與執行。《聯合國國際貨物銷售合同公約》（The United Nations Conventions on Contracts for the International Sale of Goods (1980)），不適用本保固或與本保固有關於任何爭議之任何層面。

## 保固申請流程

欲依據本保固規定提出保固申請者，請與向您銷售 Powerwall 的特斯拉認證安裝廠商聯繫。若您無法與向您銷售 Powerwall 的特斯拉認證安裝廠商聯繫，或若您係直接向特斯拉購買您的 Powerwall，則您應透過下列地址、電子郵件信箱或電話號碼與特斯拉聯繫。保固申請須檢附下列資料方可獲得處理：(i) 您的 Powerwall 的原始購買證明，以及任何後續轉讓所有權的證明；(ii) 所主張瑕疵的說明；以及 (iii) 您的 Powerwall 的序號與原始安裝日。將任何產品退還特斯拉之前，您應點選下列連結提交《服務申請書》（Service Request Form），向特斯拉取得「退貨授權」

( Return Merchandise Authorization · RMA ) 編號。

#### 其他規定

購買日期：本保固規定適用於本規定生效日後所進行的所有購買交易，除非本規定由新版本取代。

製造商 / 賣方名稱與地址：Tesla Motors Netherlands B.V.，依據荷蘭法律設立並存續之實體，主要營運地址位於 Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN Amsterdam, the Netherlands。

## 特斯拉聯絡資料

- 用於提交《服務申請書》的特斯拉網站：  
[www.tesla.com/support/powerwall](http://www.tesla.com/support/powerwall)
- 特斯拉電子郵件信箱：[powerwallsupport@tesla.com](mailto:powerwallsupport@tesla.com)
- 特斯拉地址：Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN, Amsterdam, Netherlands ·  
收件人：Powerwall 保固申請部門 ( Powerwall Warranty Claims )
- 特斯拉電話號碼：
  - 澳洲：+61 1 800 294431
  - 奧地利：+43 800 80 2480
  - 比利時：+32 800 26614
  - 加拿大：+1 877-798-3752
  - 法國：+33 18 288 5096
  - 德國：+49 800 724 4529
  - 愛爾蘭：+44 800 098 8064
  - 義大利：+39 800 59 6849
  - 盧森堡：+35 280 08 0921
  - 荷蘭：+31 800 3837301
  - 紐西蘭：+64 800 99 5020
  - 葡萄牙：+35 180 018 0397
  - 南非：+27 87 550 3480
  - 西班牙：+34 911 982 624
  - 瑞士：+41 800 002634
  - 臺灣：+886 809-007-518
  - 美國：+1 877-798-3752
  - 英國：+44 800 098 8064
  - 日本：+81 3-6890-7700

## 附錄 – 國家別揭露

### 臺灣

本保固規定不影響客戶依據臺灣《民法》與臺灣《消費者保護法》所擁有之任何權利，亦未排除、限縮或限制該等權利之適用。

您依據臺灣《民法》與臺灣《消費者保護法》所擁有之權利，亦可能適用於任何 Powerwall 之維修或替換。