

Declaración sobre la provisión de datos

Le damos poder con los datos

Los productos de Tesla y los servicios relacionados están diseñados para ofrecerle mayor acceso, control y visibilidad de los datos que generan. El [Aviso de privacidad](#) de Tesla describe los tipos de datos generados por el uso de nuestros productos y servicios relacionados. Las siguientes secciones incluyen información adicional relevante para que pueda utilizar los datos. Tanto si es el propietario del producto como si es un destinatario autorizado de los datos, queremos asegurarnos de que comprende la naturaleza de los datos que tiene a su disposición.

Estructura, generación y volumen de datos

Los productos de Tesla y los servicios relacionados generan, procesan y almacenan datos para ofrecer funciones clave, como diagnóstico, conectividad y seguridad, así como mejoras continuas.

Los datos suelen estar estructurados y ser legibles por máquina (p. ej., CSV, JSON, XML, archivos de registro). El volumen varía según el uso y la configuración de las funciones. La telemetría, los registros de diagnóstico y los datos del Piloto automático pueden generarse continuamente mientras se utiliza el producto o servicio relacionado. Los datos de infoentretenimiento y la aplicación móvil suelen generarse por sesión (desde KB hasta MB). Los vídeos de eventos de seguridad o de aprendizaje de flota pueden ocupar varios MB y se recopilan solo en determinadas circunstancias.

Los productos de Tesla y los servicios relacionados pueden generar datos: mientras están en funcionamiento (p. ej., métricas de conducción, estado del sistema), en tiempo real para funciones como la navegación, el Piloto automático y los comandos de la aplicación móvil, y cuando se producen eventos, como una colisión, un fallo de software o una solicitud de servicio. Ciertos datos avanzados (p. ej., de aprendizaje de flota o de análisis de la cámara del habitáculo) son opcionales y se pueden controlar a través de Controles > Software > Datos compartidos.

Ubicación y conservación de datos

Los datos generados por sus productos Tesla y los servicios relacionados pueden almacenarse localmente en el propio dispositivo, enviarse a los servidores de Tesla, o ambos, en función de factores como la función, el suceso de un evento crítico para la seguridad, el consumo de energía y el propósito, entre otros.

Tesla conserva los datos solo durante el tiempo que sea necesario para cumplir con el propósito correspondiente, como proporcionar los servicios solicitados, mejorar la seguridad, cumplir con las obligaciones legales o facilitar las operaciones de garantía y servicio. Los periodos de conservación varían según el tipo de datos y las leyes aplicables, pero Tesla sigue principios de minimización de datos y revisa periódicamente sus plazos de conservación para limitar el almacenamiento innecesario.

Nota: Los datos que registra el vehículo y que se envían a los servidores de Tesla están sujetos a ciertas limitaciones, como los tipos de campos de datos registrados, la duración del registro, el intervalo de muestreo de datos, el rango de datos y la resolución. Además, los datos pueden estar limitados debido a la carga de la batería, la conectividad del vehículo u otras restricciones del sistema. Es posible que los datos de los productos de Tesla y los servicios relacionados no reflejen un evento completo o que no representen la totalidad de los aspectos de un evento determinado relacionado con un producto.

Derecho a acceder y compartir con un destinatario autorizado

Cuando corresponda, tendrá derecho a acceder y compartir los datos generados mediante el uso de nuestros productos y servicios. Puede obtener datos mediante la presentación de una [solicitud de acceso a los datos](#). Cuando sea técnicamente posible, Tesla le proporcionará estos datos en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, de forma inmediata o casi inmediata. Tesla podrá tomar medidas razonables para autenticar su identidad antes de atender una solicitud y garantizar que los datos solicitados no vulneren los derechos de otros usuarios ni violen la legislación aplicable. Cuando los datos involucren información confidencial de Tesla, podremos exigir medidas adicionales, que pueden incluir controles de acceso, acuerdos de confidencialidad u otras restricciones tanto para usted como para los destinatarios que autorice.

También puede optar por compartir los datos con otro destinatario de su elección mediante una [solicitud de acceso a los datos](#) a través de la función "Transferir al destinatario autorizado". Los datos que elija compartir pueden incluir datos personales.

Responsabilidades del destinatario autorizado

Al acceder y utilizar los datos de los productos de Tesla y servicios relacionados, los destinatarios autorizados:

- Pueden utilizar los datos únicamente para el fin específico acordado con el usuario y eliminarlos cuando ya no sean necesarios.
- No deben utilizar los datos para desarrollar o mejorar productos o servicios que compitan con las ofertas de Tesla, ni para realizar pruebas comparativas o ingeniería inversa de funciones exclusivas.
- No deben utilizar los datos para análisis, elaboración de perfiles o desarrollo de productos no relacionados.
- No deben compartir, transferir ni poner los datos a disposición de ninguna otra persona (ni siquiera filiales, subcontratistas o proveedores de servicios) a menos que se haya acordado con el usuario.
- No deben utilizar los datos de una manera que afecte negativamente a la seguridad del servicio o producto conectado.
- No deben combinar los datos con otros conjuntos de datos para elaborar perfiles individuales o tratar datos de categorías especiales a menos que se autorice expresamente y se cumpla con la ley.

- No deben tratar datos personales para la elaboración de perfiles a menos que sea esencial para el servicio solicitado.
- No deben omitir ni deshabilitar ninguna medida técnica u organizativa que proteja los datos.
- No deben tergiversar la naturaleza, el origen o el uso permitido de los datos.
- No deben intentar volver a identificar a las personas a partir de datos anonimizados o agregados.
- No deben utilizar los datos para infringir los derechos de propiedad intelectual o para revelar secretos comerciales de Tesla o del usuario.
- No deben crear conjuntos de datos, modelos o conocimientos derivados de los datos fuera del ámbito acordado. Los derivados aprobados no deben permitir la reidentificación ni la divulgación de información confidencial.

Tesla se reserva el derecho de bloquear, suspender o denegar el acceso a los datos si detectamos un uso indebido, un acceso no autorizado o una desviación en el cumplimiento de estas responsabilidades.