

特斯拉CYBERVAULT充电桩 (国标单相7kW) 使用手册

重要安全信息

使用本产品时，请通读说明。请保存下述说明。充电桩内置有A型漏保断路器。

本手册包含 Tesla 充电桩的重要说明，安装、操作和维护期间应遵循这些说明。安装和使用充电桩前，请查看所有警告与注意事项。

警告：使用电气产品时，应该始终遵守基本注意事项，包括以下几点。

与火灾或触电风险相关的说明

警告：请勿在易燃、易爆、粗糙或可燃材料、化学品或蒸汽附近安装或使用充电桩。

警告：安装或清洁充电桩前，请关闭断路器上的电源。

警告

警告：在有儿童出现的场所使用本设备时，应严加看管。

警告：仅按照指定的操作参数使用充电桩。

警告：请勿将水或其他液体直接碰到充电桩箱体内部。请勿将充电手柄浸在水或液体中。

警告：若充电桩存在缺陷、裂痕、磨损、破裂或受到其他损坏，或不能正常工作，请勿使用。

警告：请勿试图拆卸、维修、篡改或改装充电桩。充电桩不是用户可以维修的设备。

警告：请勿将手指或异物插入充电桩的任何部件。

警告：请勿将充电桩的任何部件用力折叠或对其施加压力或使用锋利的物体进行破坏。

注意事项

警告：请勿将私人发电机作为充电电源使用。

警告：充电桩的错误安装和测试可能会损坏车辆的电池、组件和/或充电桩本身。由此造成的任何损坏均不属于《新车有限质量保证》和《充电设备有限质量保证》的保修范围。

警告：充电桩的工作范围为：-30°C - 50°C，若在超出此范围的温度下工作，可能会有设备充电速率下降或不能正常工作的可能性。

注：必须由接受过培训并且有资格操作电气系统的人员安装充电桩。

产品规格

本手册适用于零件号为 1849448-00-A 的充电桩

电压	单相 100 - 240V
电流输出范围	最大 32 安培
接线端子	6 - 25 平方毫米，仅限铜线
接地方式	TN
频率	50/60 Hz
充电线缆长度	6 m

充电桩尺寸

高度	665 mm
宽度	404 mm
深度	202 mm
重量 (整机)	约 13 kg
工作温度	-30°C 至 50°C
存放温度	-40°C 至 60°C
外壳防护等级	IP54
断开方式	内置漏电保护断路器
漏电保护断路器	集成式(A型)

注：若充电桩在超过50°C的环境下工作，则可能出现充电电流下降的情况。

充电桩标签

每个充电桩外箱侧面都有一个标签，上面带有产品独有的信息，包括：

T E S L A

产品名称：特斯拉CYBERVAULT充电桩 TPN：1849448-00-A TSN： 额定输入及输出电压：220V~，50HZ 电流：Max.32A 防护等级：IP54 生产日期： 制造商：Tesla

TPN: Tesla 零件号

TSN: Tesla 序列号

输入及输出电压和电流

生产日期：XXXX

前两位数字代表生产年份（例如，‘23’是2023年）

后两位数字代表生产周数（例如，‘10’是第10周）

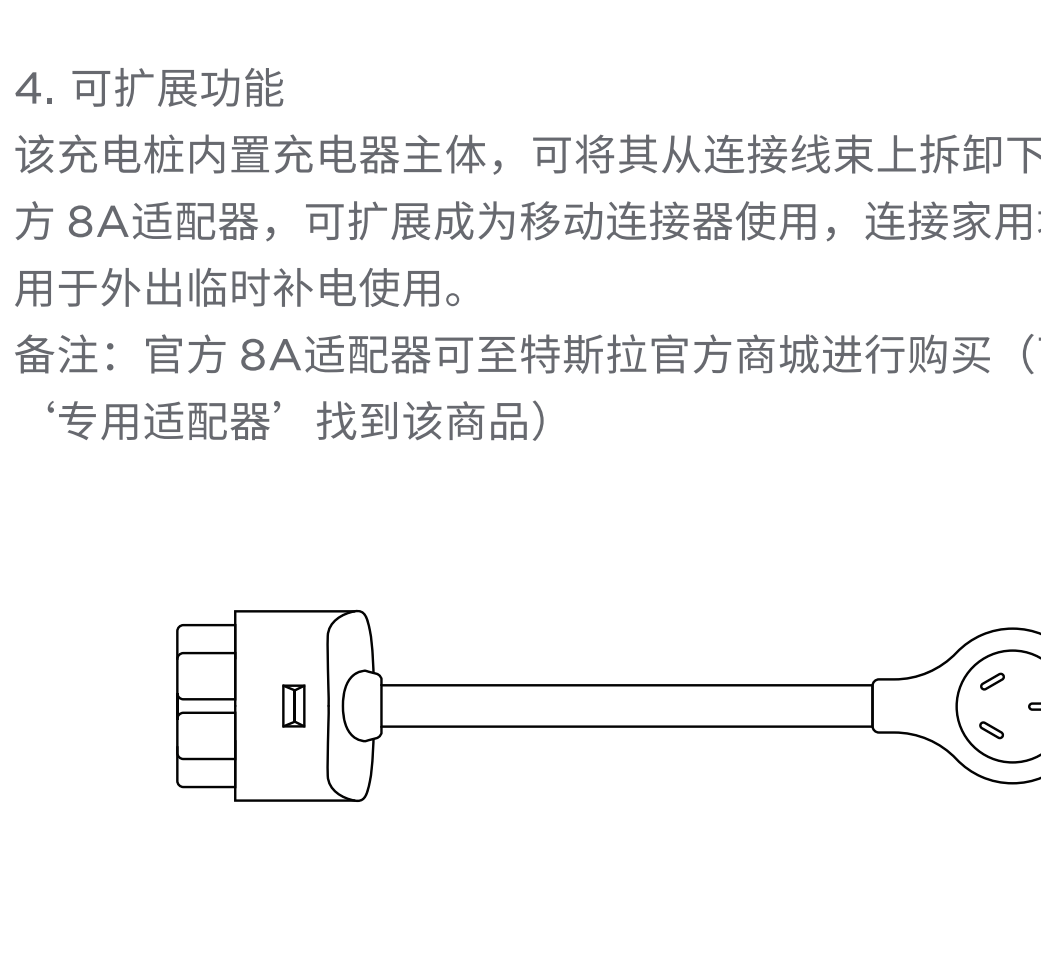
Tesla序列号包含了可供判断充电桩生产日期的信息。请参考以下说明来判断生产日期：

SSSYDDDDXXXXXX

① ② ③ ④

- 1) SSS - 生产厂代码
- 2) YY - 年份代码（例如，‘23’是2023年）
- 3) DDD - 公历天数（例如，‘123’是第123天）
- 4) XXXXXX - 唯一标识码

充电桩外部组件



注：“充电桩”指的是整个产品。

充电桩内部组件



充电桩的使用

日常充电

开启充电

1) 通过按下充电手柄上的按钮、按压充电端口盖板、使用手机应用程序或使用车端屏幕来打开车辆充电端口。

2) 将充电手柄插入车辆充电端口，即可启动充电。

结束充电

1) 长按手柄上的按钮以解锁充电端口。

[注：必须解锁车辆才可以取下充电手柄。]

2) 从车辆充电端口上取下充电手柄并归位。

充电电缆和充电手柄的收纳

日常不使用时，可将充电手柄归置于箱体侧边的枪头座内。

若担心会被他人盗用或偷窃，可将充电电缆按顺时针方向缠绕在电缆整理器上，将充电电缆和手柄收纳于箱体内部，并将箱体上锁。

箱体上锁

用户可自行设置 4 位数字密码，通过调整数字密码可以进行上锁解锁的操作。

备注：

1) 该机械锁出厂初始密码为 0000

2) 若不慎忘记密码，用户可以通过钥匙应急解锁

3) 用户可通过如下方式对初始密码进行修改设置

第一步：密码设置键位于把手的背面，将设置键拨到如下图所示位置；调整 4 位数字密码

第二步：将设置键复位，回退到初始位置，即完成密码修改

4. 可扩展功能

该充电桩内置充电器主体，可将其从连接线上拆卸下来，搭配官方 8A适配器，可扩展成为移动连接器使用，连接家用墙壁插座，可用于外出临时补电使用。

备注：官方 8A适配器可至特斯拉官方商城进行购买（可通过搜索‘专用适配器’找到该商品）

充电器主体的拆卸和连接

拆卸充电器主体

1) 将充电电缆从电缆整理器上完全取下。

2) 将充电器主体从支架原固定位置抬起。

3) 向侧下方用力，将充电器主体从连接线上拔出。

连接充电器主体

1) 将充电器主体插口与连接线束接口对齐

2) 将充电器主体完全插入连接线束，并形成可靠连接

[注：需确保完全插入，避免半插入状态]

3) 将充电器主体垂直固定在支架内

故障排除

在正常情况下充电时，充电器主体正面Tesla 徽标灯相继亮起，红灯熄灭。通过观察指示灯可识别问题。



绿灯	红灯	含义	措施
全部点亮1秒	关	启动顺序	无需任何操作 移动连接器正在启动
全部点亮	关	通电，移动连接器已接通。电源并处于待机状态但未充电	确保充电桩的手柄插入车辆
流动	关	正在充电	无需任何操作 充电桩正常充电中
流动	1次闪烁	检测到充电手柄高温 降低充电电流	从车辆上拔下充电手柄，然后插回。 若故障仍然存在，请联系Tesla
流动	2次闪烁	检测到充电器箱体内部高温，降低充电电流 漏电故障，检测到电流通过不安全路径泄漏	从车辆上拔下充电手柄 断电重启充电桩，重新尝试充电 考虑在更凉爽的环境下充电，避开太阳直射的时间段。若故障仍然存在，请联系Tesla
流动	3次闪烁	检测到充电器主体内部高温，降低充电电流	从车辆上拔下充电手柄，断电重启充电桩，重新尝试充电。考虑在更凉爽的环境下充电，避开太阳直射的时间段。若故障仍然存在，请联系Tesla
流动	5次闪烁	检测到适配器故障，因此降低充电电流	确保充电器主体与连接器束或者适配器正确连接
关	1次闪烁	漏电故障，检测到电流通过不安全路径泄漏	从车辆上拔下充电手柄，断电重启充电桩，重新尝试充电。若故障仍然存在，请联系Tesla
关	2次闪烁	充电桩检测到接地失效	排查电源点及线路中接地是否可靠
关	3次闪烁	继电器故障	从车辆上拔下充电手柄，断电重启充电桩，重新尝试充电。若故障仍然存在，请联系Tesla
关	4次闪烁	过电压或欠电压保护	排查电源点电压是否存在异常
关	5次闪烁	连接束故障或适配器故障	确保充电器主体与连接器束或者适配器正确连接
关	6次闪烁	充电桩内部故障	断电重启充电桩，重新尝试充电。若故障仍然存在，请联系Tesla
关	常亮	自检失败	断电重启充电桩，重新尝试充电。若故障仍然存在，请联系Tesla
关	关	供电停止	检查电源点是否正常供电；检查漏保断路器是否处于闭合状态

备注：当遇到充电故障时，可通过断开和重新合闸漏电保护断路器，重启充电器主体来进行简易故障排除。若故障不可恢复，可致电Tesla官方客服热线 400-910-0707 进行报修。

充电桩的安装

包装内附件包清单

序号	零件图片	名称	数量
1		机械锁钥匙	1
2		膨胀螺钉套件	4
3		压线扣	3

安装所需工具

万用表，扭矩螺丝刀，电钻，钻头，套筒型螺丝刀，T型套筒扳手开孔器，激光定位仪，水平尺，剥线钳，卷尺

安装步骤

壁挂式安装

1) 箱体背部预留 4 个安装孔位，使用包装内自带的膨胀螺钉可将箱体固定于墙上

2) 接线时，需使用套筒，将漏电保护断路器保护罩卸除

3) 充电桩支持上进线和下进线两种方式，将电源线引入箱体内部采用下进线时，可在箱体左下角开孔，将电源线沿着箱体左侧引入，呈 L 型走线接入到漏电保护断路器

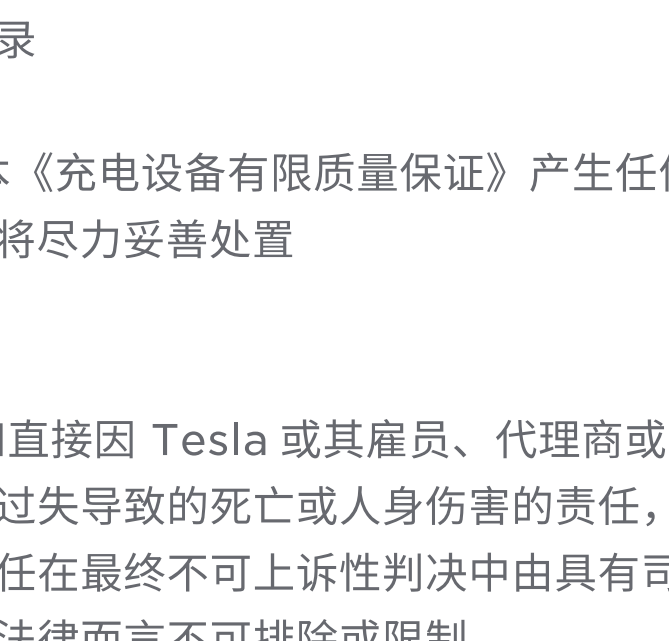
4) 使用扭矩螺丝刀分别将 L 相和 N 相分别接到漏电保护断路器输入接线端子上，将接地 G 接到接地端子的输入端。

[备注：若是室外安装，则必须使用下进线。]

2) 立柱式安装

可搭配特斯拉官方立柱，将充电桩安装于立柱上（同上述安装步骤）若采用非官方立柱，需确保立柱安装面的尺寸于箱体背面预留的安装孔位匹配。

安装孔位尺寸：宽度 - 250 mm；高度 - 500 mm



质保信息

依据下述除外条款和限制条款，《充电设备有限质量保证》担保 Tesla 制造和供应的充电桩自向任何充电设备的客户开具发票之日起 12 个月内正常使用或 12 个月内正常商用情况下*，出现的任何制造缺陷而产生的必要退款、维修或更换费用。

*就特定于充电桩的质保索赔而言，“商业用途”表示充电桩用于为满足个人日常使用需求而在充电以外的任何其他用途，包括但不限于在酒店、办公室、停车场和复合式建筑群（包括公寓、托管公寓以及其他多户或单元住宅），以及零售店和允许付费使用（在网上或公开场合列出），或业主以外的用户可以合理获得充电桩使用权的其他地点充电。

本《充电设备有限质量保证》不适用于因正常磨损或退化、滥用、误用、疏忽、事故、不当安装、使用、维护、存放或运输导致的直接或间接损坏或故障，包括但不限于：

未能遵守 本文件中发布的说明、操作、保养须知和警告；

外部因素，包括但不限于物体撞击 Tesla 充电桩，电气线路或连接、接线盒、断路器、插座或电源插座故障或受损，外部电气故障、环境或天灾，包括但不限于火灾、地震、水灾、闪电及其他环境条件；

一般的外观或油漆损坏，包括掉漆、划痕、凹陷或破损；

发现本《充电设备有限质量保证》包含的缺陷后未联络 Tesla；

未获授权或许可的个人或机构对 Tesla 充电桩或任何零件进行的任何维修、改动或改装，或对任何零件或配件的安装或使用；

安装、维修或保养缺乏或不当，包括使用非原装 Tesla 配件或零件。

尽管 Tesla 未要求您在 Tesla 服务中心或 Tesla 授权的修理厂进行所有保养、服务或维修作业，但保养、服务或维修缺乏或不当都会使本《充电设备有限质量保证》失效或导致上述维修作业超出质保范围。Tesla 服务中心和 Tesla 授权的修理厂拥有与 Tesla 充电桩相关的专业培训、专门技术、工具及物品供应，在特定情况下，是仅有的雇佣有获得授权或许可的人员或获得操作 Tesla 充电桩授权或许可的机构。Tesla 强烈建议您在 Tesla 服务中心或 Tesla 授权的修理厂进行所有保养、服务及维修作业，以避免本《充电设备有限质量保证》失效或导致上述维修作业超出质保范围。

责任限制

本《充电设备有限质量保证》是就您的 Tesla 充电桩作出的唯一明示保证。适用的适销性或可销售质量、适合某特定用途、耐用性的默示保证和条件或因交易习惯和贸易惯例引起的任何暗示保证和条件，或面向潜在缺陷或隐患的任何质保，均在当地法律允许的最大范围内免责，或限制在本《充电设备有限质量保证》之有效期内。

在您当地法律允许的最大范围内，因质量保证范围内的缺陷而执行的必要维修和/或更换由 Tesla 提供的全新、再修复或再制造零件，属于于本《充电设备有限质量保证》或任何修复保证的专有补偿。限制在维修或更换有关 Tesla 充电桩的合理价格范围内，不得超出制造商建议的零售价。必要时，可以用种类和质量相似的零件进行更换，包括非原装的制造商零件、翻新零件或改造零件。本《充电设备有限质量保证》仅涵盖维修所需的零件和工厂人工，不包括与拆卸、重新安装或者拆除维修或更换的充电设备相关的任何现场人工费用。依据本《充电设备有限质量保证》进行维修或更换的部件，包括更换 Tesla 充电桩，在本《充电设备有限质量保证》的相应质保期限结束前均受到保护，或根据适用法律另行规定的条款受到保护。在任何情况下，原始质保期都不得因您的 Tesla 充电桩进行维修或更换而延长。

Tesla 不对本《充电设备有限质量保证》下超出相应的 Tesla 充电桩在缺陷发现之前公允市价的任何缺陷负责。此外，根据本《充电设备有限质量保证》应付的利益总和均不得超出您购买有关 Tesla 充电桩的价格。

Tesla 未授权任何个人或实体代其产生与本《充电设备有限质量保证》相关的任何其他义务或责任。受当地法律法规约束，Tesla 全权决定是否维修或更换零件或使用新的、再修复或再制造零件。针对特定机型或以个案为基础，Tesla 可能偶尔支付本《充电设备有限质量保证》范围以外的某些维修的部分或全部费用。Tesla 保留随时开展上述作业的权利，而无需承担向其他 Tesla 充电设备所有者做出类似支付行为的责任。

Tesla 特此声明不承担与 Tesla 充电桩有关的所有间接、偶然、特殊及继发性损坏赔偿，包括但不限于往返于 Tesla 授权服务中心的运输费、Tesla 充电桩丢失、车辆贬值、时间损失、收入损失、使用损失、个人或商业财产损失、不便或情况恶化、精神痛苦或损害、商业损失（包括但不限于利润或收益损失）、牵引费、公交车费、车辆租赁费、维修呼叫费、油费、住宿费、对牵引车辆的损坏，以及电话费、传真费及邮费等附带费用。

无论您的是基于合同、违反质保或条件、失实陈述（无论是疏忽的还是其他方面的）或者法律或衡平法上的其他理论，上述限制及除外条款均适用，即使 Tesla 已被告知存在此类损害的可能性或此类损害可以合理预测。

本《充电设备有限质量保证》的任何内容均不应排除或以其他方式限制 Tesla 对完全和直接因 Tesla 或其雇员、代理商或分包商（依适用情况而定）的过失导致的死亡或人身伤害的责任，或任何其他责任，只要此类责任在最终不可上诉性判决中由具有司法管辖权的法院验证且就当地法律而言不可排除或限制

争议解决

Tesla 要求您在此《充电设备有限质量保证》规定的相应质保期内，在一段合理时间内首先以书面形式将您遇到的任何制造缺陷通知 Tesla，以便在向我们的争议解决程序提交争议（下文详述）前，Tesla 有机会进行任何必要的维修。请将调解纠纷的书面通知寄送至下方地址：

在中国注册的车辆

特斯拉（上海）有限公司
上海市浦东新区
江山路 5000 号
电话：86 400 910 0707

请包含下列信息

- 1) Tesla 充电桩发票日期
- 2) 您的姓名和联系信息
- 3) 距您最近的 Tesla 体验店和/或 Tesla 服务中心的名称及地点
- 4) 缺陷描述
- 5) 您与 Tesla 一同尝试解决这一问题的记录或并非由 Tesla 检修或提供服务的记录

若您与 Tesla 就本《充电设备有限质量保证》产生任何争议、分歧或争论，Tesla 将尽力妥善处置

制 Tesla 对完全和直接因 Tesla 或其雇员、代理商或分包商（依适用情况而定）的过失导致的死亡或人身伤害的责任，或任何其他责任，只要此类责任在最终不可上诉性判决中由具有司法管辖权的法院验证且就当地法律而言不可排除或限制。