



# CONNECTEUR MOBILE FILAIRE - MANUEL DU PROPRIÉTAIRE





## Table des matières

---

Informations de sécurité.....	3
Informations générales.....	5
Comment charger.....	7
Dépannage.....	9
Index.....	12



## Illustrations

Les illustrations sont fournies à titre indicatif uniquement. Selon la région et la date d'achat, il se peut que votre produit soit légèrement différent.

## Erreurs ou inexactitudes

Toutes les caractéristiques techniques et descriptions ont été jugées exactes au moment de leur impression. Comme Tesla poursuit un objectif d'amélioration continue, elle se réserve le droit d'apporter des modifications à ses produits à tout moment. Pour communiquer toute inexactitude ou omission, ou encore pour émettre des commentaires ou des suggestions d'ordre général quant à la qualité des présentes informations du propriétaire, envoyez un e-mail à [ownersmanualfeedback@tesla.com](mailto:ownersmanualfeedback@tesla.com).

## Droits d'auteurs et marques déposées

Toutes les informations contenues dans ce document sont soumises à des droits d'auteur et d'autres droits de propriété intellectuelle détenus par Tesla, Inc. et ses concédants. Ce texte ne doit pas être modifié, reproduit ou copié, en totalité ou en partie, sans l'autorisation écrite de Tesla, Inc. et de ses concédants. Des informations supplémentaires sont disponibles sur demande. Les marques de commerce ou marques déposées suivantes sont la propriété de Tesla, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays :

**TESLA**

**MODEL X**

**TESLA MOTORS**

**MODEL 3**

**TESLA ROADSTER MODEL Y**

**MODEL S**

**T E S L A**



Toutes les autres marques de commerce contenues dans ce document sont la propriété de leurs propriétaires respectifs et leur utilisation dans le présent document ne constitue pas un soutien ou une approbation de leurs produits ou services. L'utilisation non autorisée de toute marque de commerce faisant l'objet d'une mention dans ce document ou sur le véhicule est strictement interdite.



## Consignes de sécurité importantes

Ce document contient des instructions et des avertissements importants, que vous devez respecter lors de l'utilisation de votre connecteur mobile filaire.

### Avertissements



**AVERTISSEMENT** : Lisez toutes les instructions avant d'utiliser ce produit. Le non-respect de cette consigne ou des instructions et avertissements contenus dans ce document peut entraîner un incendie, un choc électrique, des blessures graves ou mortelles.



**AVERTISSEMENT** : Ne pas laisser d'enfants sans surveillance à proximité de l'appareil.



**AVERTISSEMENT** : Utilisez le connecteur mobile filaire uniquement dans les paramètres de fonctionnement spécifiés.



**AVERTISSEMENT** : Le connecteur mobile filaire est conçu uniquement pour la recharge d'un véhicule Tesla (à l'exception du Tesla Roadster). Ne l'utilisez jamais à d'autres fins ni avec un autre véhicule ou objet. Le connecteur mobile filaire n'est destiné qu'aux véhicules qui ne nécessitent aucune ventilation lors de la recharge.



**AVERTISSEMENT** : Cessez d'utiliser ou n'utilisez pas le connecteur mobile filaire s'il est défectueux, s'il apparaît fissuré, effiloché, brisé ou endommagé d'une autre manière, ou s'il ne fonctionne pas.



**AVERTISSEMENT** : Ne tentez pas de démonter, de réparer, d'altérer ou de modifier le connecteur mobile filaire. Le connecteur mobile filaire n'est pas réparable par l'utilisateur. Pour toute réparation ou modification, contactez Tesla.



**AVERTISSEMENT** : N'utilisez pas de rallonges, de multiprises, d'adaptateurs multiprises, de prises multiples ou de prises de conversion pour brancher le connecteur mobile filaire.



**AVERTISSEMENT** : Ne débranchez pas le connecteur mobile filaire de la prise murale lorsque le véhicule se recharge.



**AVERTISSEMENT** : N'utilisez pas un groupe électrogène personnel comme source d'alimentation pour la recharge.



**AVERTISSEMENT** : Ne branchez pas le connecteur mobile filaire sur une prise de courant endommagée, mal fixée ou usée. Assurez-vous que les broches de la fiche du connecteur mobile filaire s'insèrent correctement dans la prise murale.



**AVERTISSEMENT** : Ne branchez pas le connecteur mobile filaire à une prise de courant qui n'est pas correctement mise à la terre.



**AVERTISSEMENT** : Ne touchez pas les bornes du connecteur mobile filaire avec les doigts ou avec des objets métalliques pointus, tels que des fils, des outils ou des aiguilles.



**AVERTISSEMENT** : Ne pliez pas de force et n'exercez pas de pression sur une partie du connecteur mobile filaire et ne l'endommagez pas avec des objets pointus.



**AVERTISSEMENT** : N'insérez pas de corps étranger dans le connecteur mobile filaire.



**AVERTISSEMENT** : L'utilisation du connecteur mobile filaire peut affecter ou entraver le fonctionnement de certains appareils électroniques médicaux ou implantables, tels que des stimulateurs cardiaques implantables ou des défibrillateurs automatiques implantables. Vérifiez auprès du fabricant de l'appareil électronique les effets que la recharge peut avoir sur ce dernier avant d'utiliser le connecteur mobile filaire.



## Mises en garde



**ATTENTION** : N'utilisez pas un groupe électrogène personnel comme source d'alimentation pour la recharge.



**ATTENTION** : Des défauts d'installation et de test du connecteur mobile filaire peuvent endommager la batterie du véhicule et/ou le connecteur mobile filaire proprement dit. Les dommages résultant de tels défauts sont exclus de la Garantie limitée des véhicules neufs et de la Garantie limitée sur l'équipement de recharge.



**ATTENTION** : Ne faites pas fonctionner le connecteur mobile filaire à des températures en dehors des plages de fonctionnement comprises entre -30 °C et +50 °C.



**ATTENTION** : Si possible, utilisez une prise de courant dédiée à une seule fiche. Si vous utilisez une prise de courant double, ne branchez rien sur l'autre prise.

## Remarques

**REMARQUE** : Vérifiez que le câble de recharge du connecteur mobile filaire est positionné de sorte qu'on ne puisse pas marcher dessus, rouler dessus, se prendre les pieds dedans ou l'endommager de quelque façon que ce soit.

**REMARQUE** : N'utilisez pas de solvants pour nettoyer les composants du connecteur mobile filaire. Essayez régulièrement l'extérieur du connecteur, le câble de recharge et l'embout de connexion du câble de recharge avec un chiffon propre et sec pour éliminer les saletés et la poussière accumulées.



## Présentation des composants du connecteur mobile



1. Prise murale
2. Voyants d'état
3. Contrôleur du connecteur mobile filaire
4. Poignée
5. Bouton sur la poignée
6. Câble

## Spécifications

Le connecteur mobile filaire mesure 6 mètres de long. Utilisez une prise de courant existante ou installez-en une nouvelle à moins d'environ 4 mètres de la prise de recharge du véhicule et à au moins 45 cm au-dessus du sol. La prise de recharge est logée derrière une trappe, près du bloc optique arrière côté conducteur.



**AVERTISSEMENT** : N'utilisez pas une rallonge, une multiprise, un adaptateur multiprise, un bloc multiprise avec protecteur de surtension ou une prise de conversion pour brancher le connecteur mobile filaire.



## Caractéristiques techniques de référence

Description	Caractéristiques techniques
Tension	Triphasé, 230/400 VCA, 50 Hz
Sortie de courant maximale	16 A
Longueur de câble	6 m
Dimensions du contrôleur du connecteur mobile filaire	Hauteur : 179,8 mm Largeur : 81,7 mm Profondeur : 47,3 mm
Poids	2,4 kg
Température de fonctionnement	De -30 °C à +50°C
Type d'enceinte	IP 55 (utilisation en intérieur et en extérieur)
Ventilation	Non requise

## Durée de recharge

La durée de recharge varie en fonction de la tension et de l'intensité disponibles à partir de la prise de courant, sous réserve de conditions diverses. Elle dépend également de la température ambiante et de la température de la batterie du véhicule. Si la batterie n'est pas dans la plage de température optimale pour la recharge, le véhicule réchauffe ou refroidit la batterie avant le début de la recharge ou pendant la recharge.

Pour estimer le nombre total d'heures nécessaires pour recharger la batterie (de 0 % à environ 100 %) divisez la taille de la batterie (kWh) par la puissance (kW). Des adaptateurs différents fournissent des sorties courant et de puissance différentes.

Pendant que vous rechargez votre véhicule, vous pouvez également toucher l'icône **Recharge** pour consulter les informations d'état de recharge ; ces informations affichent le temps restant avant la recharge totale, au niveau de recharge actuellement sélectionné.

Pour de plus amples informations sur le temps nécessaire pour recharger votre véhicule Tesla, consultez [www.tesla.com/support](http://www.tesla.com/support).



## Branchement

1. Branchez l'adaptateur du connecteur mobile filaire à la prise de courant. L'adaptateur doit être entièrement inséré dans la prise.
2. Votre véhicule étant déverrouillé, appuyez sur le bouton se trouvant sur la partie supérieure de la poignée du connecteur mobile filaire. La trappe de la prise de recharge s'ouvre.



**REMARQUE :** Votre véhicule est déverrouillé lorsque la clé est à proximité et que le déverrouillage automatique est activé. Vous pouvez également ouvrir la trappe de la prise de recharge à l'aide de l'une de ces méthodes :

- Si votre véhicule est équipé d'une trappe de prise de recharge motorisée, appuyez sur cette trappe lorsque le véhicule est déverrouillé ou qu'une clé valide se trouve à proximité.
  - Maintenez enfoncé le bouton du coffre arrière sur la clé pendant 1 à 2 secondes.
  - Utilisez l'écran tactile pour ouvrir le menu Recharge, puis appuyez sur **Ouvrir la prise de recharge**.
  - Utilisez l'application mobile Tesla.
3. Branchez la poignée du connecteur mobile filaire à la prise de recharge du véhicule.
  4. Lorsque vous branchez le connecteur mobile filaire à votre véhicule, le voyant indicateur de prise de recharge clignote en vert pendant la recharge et le véhicule affiche les informations de recharge. L'écran se désactive lorsque vous fermez toutes les portes, et le voyant indicateur de prise de recharge cesse de clignoter juste après le verrouillage du véhicule.

## Débranchement

Une fois la recharge terminée, le témoin s'arrête de clignoter et reste vert.

1. Le véhicule étant déverrouillé, restez appuyé sur le bouton de la poignée du connecteur mobile filaire, attendez que le voyant de l'indicateur de prise de recharge passe au blanc, puis retirez le connecteur mobile filaire de la prise de recharge.

**REMARQUE :** Pour empêcher le débranchement non autorisé, le véhicule doit être déverrouillé ou doit détecter une clé à proximité avant que vous ne puissiez débrancher la poignée du connecteur mobile filaire.



**REMARQUE** : Lorsque le loquet de la prise de recharge se rétracte, le connecteur mobile filaire cesse de fournir du courant et vous pouvez le débrancher du véhicule en toute sécurité.

2. La trappe de la prise de recharge se ferme automatiquement une fois que vous débranchez le câble de recharge.

**REMARQUE** : Si votre véhicule n'est pas équipé d'une trappe de prise de recharge motorisée, il se peut que vous ayez besoin d'appuyer sur la trappe pour la fermer.

Tesla recommande de laisser le connecteur mobile filaire branché à la prise murale afin de réduire l'usure due à un usage quotidien. Si vous pensez ne pas utiliser le connecteur mobile filaire pendant un certain temps (par exemple, si vous partez en vacances), débranchez-le et rangez-le dans un endroit approprié.

## Pour en savoir plus

Pour obtenir des informations plus détaillées concernant la recharge de votre véhicule (réglage des paramètres de recharge, affichage de l'état de la charge, etc.), consultez la section relative à la recharge du Manuel du conducteur du véhicule.



## Voyants d'état et bouton Réinitialiser

Dans des conditions normales, lorsque la recharge est en cours, les voyants verts du connecteur mobile filaire sont allumés en continu et le voyant rouge est éteint. Observez attentivement ces voyants lors du branchement pour détecter les problèmes.

Dans certains cas, vous devrez peut-être appuyer sur le bouton RÉINITIALISER, situé à l'arrière.



## Codes des voyants

Le tableau suivant permet d'identifier les différents codes des voyants :

Voyants verts	Voyant rouge	Cela signifie	Ce qu'il faut faire
Voyant du haut allumé	Éteint(s)	Sous tension. Le connecteur mobile filaire est sous tension et en veille, mais ne recharge pas.	Rien.
Témoins de diffusion	Éteint(s)	Recharge en cours. La recharge est en cours avec le connecteur mobile filaire.	Rien.



Voyants verts	Voyant rouge	Cela signifie	Ce qu'il faut faire
Éteint(s)	1 clignotement	Masse : il y a une fuite de courant électrique à travers un chemin d'accès dangereux. Erreur de mise à la terre/neutre secondaire.	Rien. L'appareil se réinitialise automatiquement au bout de 15 minutes. Si le problème persiste, veillez à ce que personne ne touche le véhicule et appuyez sur le bouton Réinitialiser.
Éteint(s)	2 clignotements	Masse : erreur de l'auto-test.	Appuyez sur le bouton RÉINITIALISER. Si le problème persiste, débranchez le connecteur mobile filaire du véhicule et de la prise, puis essayez de le brancher sur une autre prise.
Éteint(s)	3 clignotements	Erreur liée au contacteur.	Débranchez le connecteur mobile filaire du véhicule. Si le connecteur mobile filaire revient à un état normal, cela signifie que le problème est lié au véhicule. Si le connecteur mobile ne revient pas à un état normal, remplacez-le.
Éteint(s)	4 clignotements	Protection contre la surtension ou la sous-tension.	Consultez votre électricien pour connaître la bonne tension sur le disjoncteur qui dessert le connecteur mobile filaire.
Éteint(s)	5 clignotements	Erreur thermique de la prise.	La température de la prise murale est trop élevée ; la recharge a été interrompue. L'électricien doit inspecter la prise pour confirmer qu'elle est correctement câblée et que le câblage est bien dimensionné, ou pour détecter les signes d'usure ou de dommages. En attendant, branchez l'appareil sur une autre prise, si possible.
Éteint(s)	6 clignotements	Erreur thermique : les composants internes du connecteur mobile filaire chauffent.	Déplacez le véhicule vers un lieu plus frais et branchez le connecteur mobile filaire.
Éteint(s)	7 clignotements	Erreur du pilote A : Le niveau pilote est incorrect.	Si le connecteur mobile filaire est utilisé en extérieur, il se peut que l'humidité l'ait endommagé.
Éteint(s)	8 clignotements	Erreur du pilote B : Le niveau pilote est incorrect.	Si le connecteur mobile filaire est utilisé en extérieur, il se peut que l'humidité l'ait endommagé.
Éteint(s)	9 clignotements	Erreur du pilote C : Le niveau pilote est incorrect.	Si le connecteur mobile filaire est utilisé en extérieur, il se peut que l'humidité l'ait endommagé.



Voyants verts	Voyant rouge	Cela signifie	Ce qu'il faut faire
Éteint(s)	10 clignotements	Erreur du pilote F : Le niveau pilote est incorrect.	Si le connecteur mobile filaire est utilisé en extérieur, il se peut que l'humidité l'ait endommagé.
Éteint(s)	11 clignotements	Problème du rail de 12 V : le rail de 12 V n'est pas correct.	Remplacez le connecteur mobile filaire.
Éteint(s)	12 clignotements	Court-circuit détecté sur le capteur thermique de la prise.	Remplacez le connecteur mobile filaire.
Éteint(s)	13 clignotements	Erreur de circuit ouvert détectée sur le capteur de température de la prise.	Remplacez le connecteur mobile filaire.
Éteint(s)	14 clignotements	Erreur de correspondance du micrologiciel : le programme du connecteur mobile filaire est corrompu.	Éteignez puis rallumez le connecteur mobile filaire. Si le problème persiste, remplacez le connecteur mobile filaire.
Éteint(s)	15 clignotements	Erreur vref : la référence de tension sur le connecteur mobile filaire a échoué.	Éteignez puis rallumez le connecteur mobile filaire. Si le problème persiste, remplacez le connecteur mobile filaire.

## Des questions ?

Pour toute question, voir <http://tesla.com/support>.

**A**

avertissements: [3](#)

**C**

consignes de sécurité: [3](#), [4](#)

**D**

droits d'auteurs: [2](#)

**E**

erreurs de la documentation, envoi de  
commentaires: [2](#)

**I**

installation: [2](#)

    informations, à propos: [2](#)

**M**

marques déposées: [2](#)

mises en garde: [4](#)

**R**

remarques: [4](#)

Date de publication : May 4, 2021

**T E S L A**